



البند 5 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2023/5-D/5/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 27 يناير/كانون الثاني 2023
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا للفترة 2019-2022.
- 2- وكان الغرض من التقييم هو تقييم التوضع الاستراتيجي للبرنامج، ومساهمته في الحصائل، وكفاءته في التنفيذ، والعوامل التي تفسر أدائه.
- 3- وأجري التقييم في الفترة ما بين مايو/أيار 2021 وأبريل/نيسان 2022، باتباع نهج استشاري يركز على الاستخدام. وقد خدم الغرض المزدوج المتمثل في المساءلة والتعلم وأرشد عملية إعداد خطة استراتيجية جديدة لنيجيريا.
- 4- وقدم التقييم خمس توصيات تتناول المسائل الرئيسية للخطة الاستراتيجية القطرية القادمة لنيجيريا، منها توصيتان استراتيجيتان وثلاث توصيات تشغيلية.
- 5- ويحدد الرد ما إذا كان البرنامج يوافق أو يوافق جزئياً أو لا يوافق على التوصيات والتوصيات الفرعية للتقييم ويعرض الإجراءات والمسؤوليات والجدول الزمني المقررة (أو المنجزة) لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد C. Nikoi
مدير إقليمي
غرب أفريقيا
بريد إلكتروني: chris.nikoi@wfp.org

السيد D. Stevenson
مدير قطري
بريد إلكتروني: david.stevenson@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
أنجزت	المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب الإقليمي)	<p>تمت مراعاة جميع التوصيات إلى أقصى حد ممكن أثناء صياغة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.</p> <p>وأجرى المكتب القطري تحليلاً للنزاع ووضع سيناريوهات مختلفة لإرشاد نطاق الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة وتطورها على مدى السنوات الخمس المقبلة.</p> <p>وفي الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة، تم توسيع نطاق التغطية لتشمل الشمال الغربي واللاجئين الكاميرونيين. وتركز الخطة الاستراتيجية القطرية على المساعدة الإنسانية، مع التركيز بشكل أكبر على علاج سوء التغذية وسبل العيش في حالات الطوارئ وأنشطة التعافي المبكر. وبالنسبة للشمال الغربي، يقوم فريق الأمم المتحدة القطري، بقيادة المنسق المقيم، بوضع خطة تشغيلية مشتركة للفت الانتباه إلى الحاجة الإنسانية المتزايدة والدعوة إلى العمل. وبالمثل، وبدعم من البرنامج، قام قطاع الأمن الغذائي في الشمال الشرقي بتعيين مستشار لوضع استراتيجية استجابة متعددة السنوات لضمان استمرار الاهتمام بالوضع في ولايات بورنو ويوبي وأداماوا.</p> <p>واتخذ المكتب القطري خياراً متعمداً لمواصلة دمج تدخلات التغذية وسبل العيش لمعالجة الأسباب الجذرية للتقزم ودعم الأسر الضعيفة في إعادة بناء سبل عيشها وزيادة اعتمادها على الذات.</p> <p>وصمم المكتب القطري التدخلات التغذوية بحيث تكون فعالة من حيث التكلفة، وقابلة لإحداث تغييرات جنسانية، وقابلة لتوسيع النطاق ومتعددة القطاعات.</p> <p>وبالإضافة إلى اعتماد نهج مراعاة للنزاع بشأن المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، تشمل أنشطة القدرة على الصمود في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة دعم أنشطة دعم الأسواق الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة باستخدام نهج النظم الغذائية الذي يعزز الروابط بين المساعدة الإنسانية، والإمنائية، والتماسك الاجتماعي والاستقرار. وبناء على خبرته في الشمال الشرقي، قام المكتب القطري بتوسيع نطاق تدخلات سبل العيش في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة إلى الولايات الواقعة في الشمال الغربي.</p>	موافقة	<p>المكتب القطري (المكتب الإقليمي، المقر الرئيسي - شعبة عمليات الطوارئ، وشعبة التغذية، وشعبة البرامج الإنسانية والإمنائية، ودائرة حالات الطوارئ وحالات الانتقال، ودائرة القدرة على الصمود والنظم الغذائية؛ ومنظمات البحث عن أرضية مشتركة وبحوث النزاعات الأخرى؛ والشركاء المتعاونون؛ وفريق الأمم المتحدة القطري؛ والفريق القطري للعمل الإنساني)</p>	<p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعد النهائي: بداية عملية إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية القادمة (الفصل الأول من عام 2023)</p> <p>التوصية 1: عند تصميم الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة لنيجيريا، ينبغي التركيز على التحديات الإنسانية، ومراعاة الاحتياجات الغذائية في حالات الطوارئ، بما فيها حالات الطوارئ في الشمال الشرقي والشمال الغربي، ومواصلة تمهيد الطريق للانتقال إلى نهج أكثر تركيزاً على التنمية.</p> <p>وينبغي مراعاة ما يلي في الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ بلورة رؤية طويلة الأجل تستند إلى تحليل شامل للنزاع وسيناريوهات مختلفة، وذلك لضمان درجة أعلى من القدرة على التكيف مع الأوضاع المتطورة؛ ◀ الاستفادة من الميزة النسبية للبرنامج في إدارة الاستجابات للطوارئ على نطاق واسع والعمل في تعاون وثيق مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى لاتخاذ موقف موحد في الدعوة إلى ضمان مواصلة الاهتمام بالأوضاع في الشمال الشرقي والشمال الغربي، بما في ذلك من المانحين؛ ◀ الاستناد إلى سيناريوهات مختلفة مصحوبة بخطط طوارئ تشمل أهداف استراتيجية طموحة ولكنها قابلة للتنفيذ، خاصة فيما يتعلق باتباع نهج ترايطي؛ ◀ النظر بعناية في تصميم تدخلات بناء القدرة على الصمود، والاستفادة من تحليل النزاع وتحديد الخطوات الممكنة في تعزيز السلام من خلال الأمن الغذائي؛ ◀ استكشاف تكييف تدخلات تعزيز سبل العيش المنفذة في الشمال الشرقي لتكرارها في الشمال الغربي والمساهمة بالتالي في تحقيق الاستقرار؛

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		ولضمان الحفاظ على المعرفة والخبرة المؤسستين، قام المكتب القطري بتوثيق مناقشات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين المتعلقة بوضع الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. .			<p>◀ ضمان توحيد مختلف الأنشطة من أجل تعزيز الروابط بين التغذية وأنشطة سبل العيش، وبالتالي دعم تحسين الحصائل التغذوية؛</p> <p>◀ ضمان الحفاظ على الخبرة والمعرفة المؤسسية على المستوى الاستراتيجي في المكتب القطري.</p>
الفصل الرابع من عام 2023	المكتب القطري (وحدة البرامج)	1-2 سيشير المكتب القطري إلى المبادئ الإنسانية في الاتفاقات الميدانية لعام 2023 مع الشركاء المتعاونين ومذكرة التفاهم مع الحكومة. وسيقوم المكتب القطري، من خلال وحدة البرامج، بتنظيم دورتين تدريبيتين سنويا على المبادئ الإنسانية لجميع موظفي البرنامج والشركاء. وسيكون التدريب جزءا من العملية التمهيدية للموظفين الجدد.	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ المقر - شعبة عمليات الطوارئ، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ووحدة حالات الطوارئ وحالات الانتقال؛ وفريق الأمم المتحدة القطري؛ والفريق القطري للعمل الإنساني؛ والحكومات على المستوى الاتحادي وعلى مستوى الولايات؛ والشركاء المتعاونون)	<p>الأولوية: عالية</p> <p>الموعد النهائي: الفصل الرابع من عام 2023</p> <p>التوصية 2: وضع خطة واضحة بهدف تعزيز الالتزام الكامل بالمعايير والمبادئ الإنسانية.</p> <p>1-2 تحديد الخطوات الملموسة لدعم المبادئ الإنسانية الأساسية، بما في ذلك من خلال الإجراءات التالية:</p> <p>◀ استكشاف إمكانية إدراج إشارة إلى المبادئ الإنسانية في الاتفاقات التي تُعقد مع الحكومة والشركاء.</p> <p>◀ تقديم تدريب منتظم ومحدد إلى موظفي المكتب القطري للبرنامج، وخاصة كجزء من عملية التعريف للموظفين الجدد.</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		<p>2-2 ويقوم المكتب القطري ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة بتنفيذ مشروع مشترك بشأن القدرة على الصمود والتماسك الاجتماعي في الشمال الشرقي. والهدف من المشروع هو بناء القدرة على الصمود وتعزيز التماسك الاجتماعي. واسترشدت عملية تصميم أنشطة المشروع بدراسة مراعية للنزاع أجراها المكتب القطري في عام 2022.</p> <p>وكان البرنامج جزءا من الفريق العامل التابع للفريق القطري الإنساني المعني بمركزية الحماية الذي وضع استراتيجية وخطة عمل الفريق القطري الإنساني للفترة 2022-2023. ومن خلال هذا التنسيق، سيتم تنفيذ الدعوة لتسهيل الوصول إلى المساعدة الإنسانية والحماية من قبل المدنيين الذين يعيشون في مناطق تسيطر عليها الجماعات المسلحة غير الحكومية. وسيستمر هذا النوع من المبادرات في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.</p>			<p>2-2 الاستمرار، بالتعاون مع كيانات الأمم المتحدة والكيانات الإنسانية الأخرى، في العمل المباشر مع الحكومة للدعوة والمساهمة في التفاوض حول وصول المساعدات الإنسانية وبرامج الأمن الغذائي وسبل العيش المراعية لظروف النزاع بما يساعد على تحقيق تماسك النسيج الاجتماعي.</p>
الفصل الثاني من عام 2024	المكتب القطري (وحدة الحماية، ووحدة البرامج، وشعبة البحث والتقدير والرصد، ووحدة الشؤون الجنسانية)		موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي؛ المقر - شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ووحدة حالات الطوارئ وحالات الانتقال، ومكتب الشؤون الجنسانية)	<p>الأولوية: عالية/متوسطة</p> <p>الموعد النهائي: الفصل الثاني من عام 2024</p> <p>التوصية 3: إدماج نهج أوسع نطاقا وأكثر استباقية لمعالجة مسائل الحماية والمساعدة أمام السكان المتضررين بما يتجاوز عملية توزيع الأغذية.</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		<p>1-3 كجزء من الفريق القطري للعمل الإنساني، عزز البرنامج حضوره ومشاركته في الفريق العامل المعني بالحماية والعنف الجنساني وحماية الطفل والوصول الآمن إلى الوقود والطاقة على مستوى الولايات والحكومات المحلية. وعلى سبيل المثال، تتم أنشطة الدعوة المشتركة من خلال الفريق العامل، ويمكن للوكالات الأخرى إحالة حالات الحماية إلى البرنامج للحصول على المساعدة الغذائية. وتم توفير تدريب إضافي على تعزيز القدرات لموظفي البرنامج والشركاء، بما في ذلك التدريب على تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها في جميع تدخلات البرنامج.</p>			<p>1-3 استعراض المجالات التي يمكن أن يساهم فيها البرنامج في الحد من مخاطر الحماية واستكشاف إقامة شراكات فعالة مع الوكالات الأخرى من أجل معالجة المسائل المحددة، بما في ذلك العنف الجنساني.</p>
		<p>2-3 ويواصل البرنامج وشركاؤه الدعوة إلى حصول الفئات الضعيفة على الأراضي. وفي ولاية يوبي، على سبيل المثال، يجوز للنازحين داخليا الآن استئجار الأراضي من المجتمعات المضيفة. وفي الولاية نفسها، خصصت الحكومة 100 هكتار من الأراضي للأشخاص الذين يتلقون المساعدة في إطار أنشطة البرنامج لسبل العيش. ومن خلال أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، دعم البرنامج مشروع ري صغير الذي يتيح للمستفيدين إنتاج الغذاء على مدار العام.</p>			<p>2-3 استكشاف الإجراءات التي يمكن أن يتخذها البرنامج بالتعاون مع الوكالات الأخرى لتعزيز سبل الوصول إلى الأراضي، مع التركيز مع المجموعات السكانية الضعيفة، مثل النساء العائدات.</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		<p>3-3 وأنشئ فريق عامل تقني معني بآلية الرصد والتقييم والتعقيبات المجتمعية لمتابعة الشواغل والشكاوى الناشئة عن الرصد الميداني والآليات التعقيبات المجتمعية والبت فيها.</p> <p>وأعيد إطلاق خط مجاني في يوليو/تموز 2022 لتكملة مكاتب المساعدة المجتمعية الحالية في كل موقع من مواقع توزيع الأغذية. وبالإضافة إلى ذلك، تم استخدام الآليات البديلة للتعقيبات، بما في ذلك الرصد الميداني من قبل موظفي البرنامج، والقائمين بالرصد من الأطراف الثالثة، ولجان إدارة الشكاوى المجتمعية وصندوق بريد مكتب الخدمة.</p> <p>ولمواصلة تعزيز التواصل مع المجتمعات المحلية، سيشارك البرنامج أيضا الجهات الفاعلة المحلية مثل الشبكة العالمية للضحايا والناجين لإنهاء العنف الجنسي في أوقات الحرب، ومناطق الحكومات المحلية وقادة المجتمعات المحلية التقليديين. وسيكون ذلك بالإضافة إلى استخدام إذاعة الولايات والمجتمعات المحلية لنشر معلومات عن عمليات البرنامج وولايته وقراراته البرمجية.</p> <p>وسيواصل البرنامج مشاركته مع مترجمين بلا حدود لدعم شركائه المتعاونين وقدرتهم على إشراك المجتمعات المحلية والتواصل مع المستفيدين من خلال استخدام اللغات المحلية.</p>			<p>3-3 تعزيز آليات المساءلة، مثل إجراء متابعة في الوقت المناسب للشكاوى المقدمة عبر الخط الساخن والاتصال الشخصي مع المستفيدين.</p>
أنجزت	المكتب القطري (مكتب الشؤون الجنسانية، ووحدة البرامج، ووحدة البحث والتقدير والرصد)	تمت مراعاة التوصيات إلى أقصى حد ممكن عند وضع الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. وسيقوم المكتب القطري بإجراء تحليل جنساني وإعداد دليل منهجي أو قائمة مرجعية لعمليات البرنامج في نيجيريا.	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، المقر- مكتب الشؤون الجنسانية، وفريق الأمم المتحدة القطري، والفريق القطري للعمل الإنساني، والمنظمات التي تركز على المنظور الجنساني)	<p>الأولوية: عالية/متوسطة</p> <p>الموعد النهائي: الفصل الثالث من عام 2023</p> <p>التوصية 4: انطلاقا من التقدم الحالي، مواصلة وضع مجموعة من التدابير الملموسة القابلة للتطبيق لمعالجة عدم المساواة بين الجنسين في الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة.</p>
يوليو/تموز 2023		1-4 سيضع المكتب القطري خطة تدريب لتعميم مراعاة المنظور الجنساني للشركاء المتعاونين استنادا إلى الفجوات الرئيسية التي حددها الشركاء المتعاونون من خلال التقديرات الأولية للشركاء المتعاونين وتقييمات منتصف المدة.			1-4 مواصلة التدريب الجنساني للشركاء المتعاونين وتعزيزه عند الاقتضاء.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		<p>2-4 أ) سينظم المكتب القطري دورتين تدريبيتين بشأن العنف الجنساني لجميع موظفي البرنامج. ب) وسيعمل المكتب القطري على تحسين التزامه بشأن "الدعوة إلى العمل من أجل إنهاء العنف الجنساني في الشمال الشرقي" وتعميق التعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان باعتباره قائد القطاع الفرعي للعنف الجنساني في الشمال الشرقي بشأن مسارات إحالة حالات العنف الجنساني. ج) وسيضع المكتب القطري خطة تدريب بشأن المنظور الجنساني للشركاء المتعاونين في جميع المجالات التشغيلية. د) وسيتم تجديد شبكة النتائج الجنسانية في المكتب القطري لتشمل المزيد من الوحدات والمواقع المتعددة الوظائف. هـ) وسينظم المكتب القطري دورتين تدريبيتين على تمكين المرأة.</p>			<p>2-4 بناء على خطة المكتب القطري لتحسين المساواة بين الجنسين، تحديث خطة عمل برنامج التحول الجنساني عن طريق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ زيادة الاهتمام بمعالجة العنف الجنساني، بما في ذلك تقديم تدريب محدد إلى موظفي البرنامج؛ ➤ المساهمة، بالشراكة مع الوكالات الأخرى، في الدعوة على مستوى الولايات إلى منع العنف الجنساني والاستفادة من مشاركة البرنامج المباشرة مع سلطات الولايات؛ ➤ تعزيز التدريب الجنساني المخصص للشركاء المتعاونين؛ ➤ تعزيز شبكة جهات الاتصال المسؤولة عن الشؤون الجنسانية من خلال مشاركة أوسع ومتعددة الوظائف ➤ النظر في تقديم تدريب محدد في مجال تمكين المرأة.
أغسطس/أب 2023		3-4 سيعمل فريق الشؤون الجنسانية في المكتب القطري، مع الشركاء المتعاونين وفريق البحث والتقدير والرصد، لاستعراض الإجراءات المتخذة بالفعل والإجراءات المقترحة لمعالجة المسائل المعلقة.			3-4 التفكير في نتائج دراسات أثر جانحة كوفيد-19 على المساواة بين الجنسين ومتابعة هذه النتائج.
يوليو/تموز 2023	المكتب القطري (شعبة البحث والتقدير والرصد ووحدة البرامج)		موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، المقر - شعبة البحث والتقدير والرصد)	الأولوية: عالية/متوسطة الموعد النهائي: الفصل الثاني من عام 2023 التوصية 5: تحسين آليات الاستهداف والرصد من أجل زيادة تغطية وإدماج المجموعات السكانية الضعيفة.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا (2019-2022)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		1-5 و 2-5 سيواصل البرنامج العمل بشكل وثيق مع قطاع الأمن الغذائي والشركاء الآخرين، بما في ذلك الجهات المانحة، للدعوة إلى تقليص الفجوات في الاحتياجات من حيث المساعدة الغذائية ودعم شركاء قطاع الأمن الغذائي فيما يتعلق بنهج الاستهداف.			1-5 العمل مع الوكالات الأخرى وقطاع الأمن الغذائي لسد الفجوة بين الأشخاص الذين جرى تحديدهم على أنهم يحتاجون إلى مساعدة غذائية والأشخاص الذين يتلقون المساعدة. 2-5 مواصلة توضيح وتعزيز التغطية الشاملة للأشخاص المحتاجين إلى المساعدة الغذائية بالتعاون مع الوكالات الأخرى وبالتنسيق مع قطاع الأمن الغذائي.
		3.5 وسيواصل البرنامج تعزيز الاستهداف القائم على الضعف من خلال عملية شاملة لتحديد سمات المستفيدين وسيعزز آليات التحقق من الاستهداف. وسيتم استخدام هذه العمليات لتحديث قوائم الاستهداف والمستفيدين كل عام في جميع المناطق التشغيلية في الشمال الشرقي وستساعد في حساب أي تحركات للمستفيدين إلى مواقع أخرى بالإضافة إلى التغييرات في سمات الأسر. وسيتم أيضاً تعزيز دور آليات التعقيبات المجتمعية، ولا سيما من خلال الخطوط الساخنة ولجان إدارة الشكاوى المجتمعية أثناء الاستهداف، لضمان استلام المظالم والشواغل المتعلقة بالإدماج والاستبعاد ومعالجتها بشكل مناسب. وسيقوم المكتب القطري أيضاً بتبسيط استخدام التحقق البيومتری للسماح بتحديد هوية كل مستفيد وبالتالي تجنب التسجيل المزدوج أو الاستفادة المزدوجة.			3-5 تحديث آلية تتبع المستفيدين الذين يغيرون مواقعهم لضمان إدراج المستفيدين المؤهلين في قوائم التوزيع في الوقت المناسب.