



البند 6 من جدول الأعمال  
WFP/EB.A/2022/6-K/Add.1  
تقارير التقييم  
للنظر

التوزيع: عام  
التاريخ: 17 أكتوبر/تشرين الأول 2022  
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

### الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان للفترة 2019-2023.
- 2- وأجري التقييم بين مايو/أيار 2021 ويناير/كانون الثاني 2022 وتناول تقييم التموضع الاستراتيجي للبرنامج ومساهمته في الحصائل وكفاءته في التنفيذ والعوامل التي تفسر أدائه.
- 3- وأجري التقييم باستخدام نهج مختلط قائم على النظرية مصمم لخدمة الغرض المزدوج المتمثل في المساءلة والتعلم وإرشاد عملية إعداد خطة استراتيجية قطرية جديدة.
- 4- وقدم التقييم أربع توصيات استراتيجية وتوصية تشغيلية تهدف إلى زيادة تعزيز تموضع البرنامج ومساهماته على نطاق محور العمل الإنساني والتنمية والسلام.
- 5- ويبين الرد ما إذا كان البرنامج يوافق أو يوافق جزئياً أو لا يوافق على التوصيات والتوصيات الفرعية للتقييم. ويعرض الإجراءات والمسؤوليات والجدول الزمنية المقررة (أو المكتملة) لتنفيذ تلك التوصيات.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد M. Dunford  
المدير الإقليمي  
شرق أفريقيا

السيد E. Rowe  
المدير القطري

بريد إلكتروني: [eddie.rowe@wfp.org](mailto:eddie.rowe@wfp.org)

بريد إلكتروني: [michael.dunford@wfp.org](mailto:michael.dunford@wfp.org)

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
				المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: عالية الموعد النهائي: نوفمبر/تشرين الثاني 2023 التوصية 1: ينبغي أن يضمن البرنامج أن المظلة المفاهيمية للخطة الاستراتيجية القطرية التالية تتطابق مع البرمجة المتكاملة تماما على الأرض، الأمر الذي يتطلب تعاونا وثق مع شركاء التنمية، كما يتطلب برمجة مشتركة، واستفادة من الخبرات في مجالات مثل مراعاة النزاع، وبناء السلام، والاقتصاد السياسي.
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة البرامج في المكتب القطري	بافتراض أن السودان لديه حكومة مدنية معترف بها دوليا بحلول عام 2023، ستركز الخطة الاستراتيجية القطرية التالية للمكتب القطري على البرامج التحويلية الطويلة الأجل التي تكمل، وتقلل بمرور الوقت، الحاجة إلى الاستجابة الإنسانية. ومن مواطن التركيز الرئيسية هي حزم الاستجابة التحويلية التي تفوقها الحكومة والمملوكة للمجتمعات المحلية والمتكاملة المتعددة السنوات التي تستهدف السكان الأكثر ضعفا. ووفقا لإطار الحماية الاجتماعية، سيعاد تحديد الغرض من الخبرات الداخلية من خلال الإدارة المناسبة للبرامج لتسهيل تصميم وتنفيذ البرمجة المتكاملة. وسينصب التركيز على نهج برمجة دورة الحياة، الذي يتألف من التغذية، والاستعداد لعمليات الطوارئ، وبناء القدرة على الصمود وأنشطة سبل العيش، مع عناصر جديدة مثل برنامج التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية بروابط معززة بالمشتريات المحلية والإقليمية التي تهدف إلى ضمان تسليم حصة من الأغذية المشتراة في السودان إلى المدارس في المناطق المختارة.	موافقة.	وحدة القدرة على الصمود في المكتب القطري	1-1 ينبغي أن تتضمن الخطة الاستراتيجية القطرية روابط أوثق بين التدخلات التغذوية وبرامج التعافي والقدرة على الصمود، بالإضافة إلى خطة واضحة لانتقال المستفيدين من التوزيع العام إلى المساعدة المشروطة لجميع السكان. ويتطلب ذلك إدارة الرقابة وتدريب موظفي البرنامج لتجنب الإدارة المنعزلة للأنشطة.
ديسمبر/كانون الأول 2022	وحدة العلاقات الخارجية في المكتب القطري	تمت صياغة خطة عمل بشأن الشراكات وتخضع حاليا لعملية الموافقة التي ستكتمل بحلول نهاية عام 2022.	موافقة.	وحدة الشراكات في المكتب القطري	2-1 ينبغي أن يطور البرنامج نهجا استراتيجيا للشراكات يشمل خطة للشراكة تعترف بالدرجات المختلفة لدى الشركاء الوطنيين والدوليين، بحيث يمكن تعزيز التأزر عبر الرابطة الثلاثية.

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
يونيو/حزيران 2023	وحدة البرامج في المكتب القطري	منذ الانتهاء من التقييم، عيّن المكتب القطري أحد كبار الموظفين الوطنيين للعمل كموظف حماية اجتماعية. ويجري حالياً إعداد اختصاصات تعيين موظف دولي أقدم. وتعد الحماية الاجتماعية موضوعاً جديداً في السودان وليس لدى سوى عدد محدود من كيانات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية فهم جيد لما تستلزمه. ويشارك البرنامج حالياً في رئاسة مجموعة تنسيق الحماية الاجتماعية في السودان، جنباً إلى جنب مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف). ونظراً لعدم وجود حكومة عاملة، تجري المناقشات مع عدد من كيانات الأمم المتحدة الأخرى والوزارات الحكومية التقنية بشأن تصميم برامج الحماية الاجتماعية في السودان، ومن المتوقع مشاركة الحكومة في المستقبل. وأجرى المكتب الإقليمي بعثة استطلاعية بهدف مساعدة المكتب القطري على التعبير عن نفسه ووضعه كشريك موثوق ورائد في مجال الحماية الاجتماعية، مع التركيز بشكل خاص على شراكة محتملة مع البنك الدولي. وتلقى موظفو المكتب القطري تدريباً في مجال الحماية الاجتماعية من المكتب الإقليمي، بما في ذلك عن طريق دورات تدريبية إلكترونية.	موافقة.	وحدة الحماية الاجتماعية في المكتب القطري	1-3 ينبغي للبرنامج إجراء البحوث والعمل مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية لاستكشاف أفضل السبل لدمج عناصر الحماية الاجتماعية في أنشطته الأساسية وتوسيع العناصر الموجودة. ويوصى كذلك بالاستعانة بمصادر خارجية لتوفير الدراية اللازمة للتطوير المهني لموظفي البرنامج. وعلى سبيل المثال، يشجع برنامج المساعدة الأفضل في الأزمان الذي تموله وزارة الخارجية والكونولث والتنمية في المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية على التعاون مع كيانات الأمم المتحدة بشأن تعزيز قدرات الحماية الاجتماعية والتدريب عليها.
				المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: عالية الموعد النهائي: مارس/أذار 2024 التوصية 2: ينبغي للبرنامج أن يقوم بالدعوة لدى الجهات المانحة لتأمين التمويل لمدة ثلاث سنوات على الأقل (أو التمويل السنوي المتكرر) لتعزيز القدرة على التنبؤ وضمان استمرارية العمليات على الأجل المتوسط إلى الطويل.
نهاية عام 2023	وحدة البرامج ووحدة العلاقات الخارجية في المكتب القطري	فيما يخص علاقاته بالشركاء المتعاونين، يعتزم البرنامج إدخال اتفاقات شراكة طويلة الأجل لا تتضمن أي التزامات مالية إذا سمح بذلك المستوى الحالي لمشهد التعاون.	موافقة جزئية. حدثت تغييرات أساسية في مشهد الجهات المانحة في السودان منذ الانتهاء من التقييم. وقد تم بالفعل تعليق	وحدة البرامج ووحدة العلاقات الخارجية في المكتب القطري	1-2 ينبغي أن يركز البرنامج بصورة أقوى على برامج الصمود وسبل العيش وأن يستند بشكل منهجي إلى خبرة مكاتب المناطق في البرمجة المتكاملة المجتمعية التي تربط بين برامج الصمود والتعافي. وينبغي للبرنامج أيضاً زيادة عدد الموظفين المعنيين بهذه البرمجة في المكاتب القطرية ومكاتب المناطق، واستكشاف

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		وفيما يخص اتفاقات الشراكة الجديدة، يركز البرنامج بشكل أكبر على تنفيذ برامج بناء القدرة على الصمود وسبل العيش. ومنذ الانتهاء من التقييم، بدأ البرنامج واليونيسف برنامجا مشتركا لتعزيز القدرة على الصمود والتماسك الاجتماعي في منطقة دارفور. ويوفر البرنامج المشترك لمدة أربع سنوات، والذي يموله معهد اتنمانات إعادة الإعمار، فرصة للبرنامج لتعزيز قدرته في مكاتب المناطق والمكاتب الميدانية. ومن المتوقع أن يتم توسيع هذا النوع من برامج بناء القدرة على الصمود الطويلة الأجل إذا تغير مشهد التمويل والجهات المانحة.	برامج التنمية الطويلة الأجل. ويواجه البرنامج عجزا غير مسبوق في التمويل، مما أجبر على تعليق بعض الأنشطة. وبالإضافة إلى ذلك، يتسم المشهد الحالي للجهات المانحة (بعد استيلاء العسكريين على السلطة) بعدم اليقين حيث قيدت الجهات المانحة تعاونها مع النظراء الحكوميين (الشركاء المتعاونون).		خيارات التمويل لبرامج طويلة الأجل لمجتمعات محلية مختارة، ودعم الانتقال من الدعم في حالات الطوارئ إلى الحلول الدائمة. <b>الأولوية: عالية</b> (نوفمبر/تشرين الثاني 2023)
مارس/أذار 2024	مديرو أنشطة الحصائل الاستراتيجية ووحدة الاتفاقات الميدانية، ووحدة العلاقات الخارجية في المكتب القطري	يوافق المكتب القطري على التوصية بشرط أن يكون مشهد التمويل الحالي بعد استيلاء العسكريين على السلطة في أكتوبر/تشرين الأول 2021 يسمح بالتنفيذ. ويجب أن تحدد إدارة المكتب القطري المنهجية التي سيتم استخدامها ومدى إمكانية تحقيق هدف التوصية. ويدرك المكتب القطري قيمة العقود الطويلة الأجل، حتى وإن كانت بدون التزام مالي، وسيُنظر في إدخال مثل هذه العقود في عام 2024، بعد مناقشات التخطيط مع شركائه المتعاونين في أكتوبر/تشرين الأول ونوفمبر/تشرين الثاني 2023 إذا كان الوضع السياسي بحلول ذلك الوقت يدعم هذا التعاون. ويُقبل الموعد النهائي في مارس/أذار 2024 للنظر في هذه المسألة لأنه يتزامن مع توقيت الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	موافقة.	وحدة الاتفاقات الميدانية في المكتب القطري	2-2 ينبغي أن يستكشف البرنامج خيارات عقود مدتها ثلاث سنوات مع منظمات موثوقة غير حكومية دولية ومنظمات غير حكومية وطنية أو محلية. وتُستعرض هذه العقود سنويا، ويُقَيَّم أداؤها وفقا لمعايير متفق عليها، على أن تستمر، فيما عدا في الحالات التي يكون فيها الأداء غير كاف. وسيؤدي ذلك إلى بناء المعرفة المحلية والمهارات البرمجية وسبقل في الوقت نفسه من تكاليف المعاملات المرتبطة باستعراض العطاءات السنوية وتجديد العقود. <b>الأولوية: متوسطة</b> (مارس/أذار 2024)
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة البرامج في المكتب القطري	من أجل التأكد من أن مكاتب المناطق لديها موارد كافية لرصد برامج القدرة على الصمود وإدراج برامج القدرة على الصمود في عملها المستمر، سيقوم المكتب القطري بتعيين موظفين جدد متفرغين للعمل على رصد وتطوير التدريب والأدوات اللازمة.	موافقة.	وحدة الرصد والتقييم في المكتب القطري	3-2 ينبغي أن يزود البرنامج مكاتب المناطق بالموارد الكافية لرصد برامج القدرة على الصمود واستكشاف الآليات لإدراج هذه البرامج في عملها الجاري. <b>الأولوية: متوسطة</b> (مارس/أذار 2024)

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
				المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: عالية الموعد النهائي: مارس/آذار 2024 التوصية 3: ينبغي لتعزيز القدرات أن يؤدي دورا بارزا في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة، مدعوما بالموظفين المناسبين والميزانية الكافية، على أن توضع مؤشرات للرصد والتقييم تقيس التقدم على طول الخطة.
ديسمبر/كانون الأول 2023	المكتب القطري، والمدير القطري، ونائب المدير القطري، ووحدة الموارد البشرية	أدخل البرنامج الهيكل الجديد على النحو الموصى به في عملية المواءمة التنظيمية في سبتمبر/أيلول 2021. وستجرى التعديلات سنويا أو عند الضرورة لضمان الهيكل الأمثل ومستوى التوظيف الأمثل لتنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية.	موافقة.	وحدة الموارد البشرية في المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	1-3 ينبغي للبرنامج إجراء استعراض لملاك الموظفين وتقييم الثغرات ونقاط الضعف ومضاغفة جهوده لضمان التوافق الأمثل بين مهارات موظفيه والدور الاستراتيجي المطلوب القيام به. الأولوية: عالية (مارس/آذار 2024)
مارس/آذار 2023	المكتب الإقليمي، والخطة الاستراتيجية للمقر، ووحدة البرامج في المكتب القطري للسودان	سيضمن المكتب القطري وضع استراتيجية لتعزيز القدرات القطرية لتنفيذها بشكل كامل فقط عندما يكون البرنامج قادرا على العمل مع الوزارات التقنية على المستوى المحلي دون شروط.	موافقة جزئية. في أعقاب استيلاء العسكريين على السلطة في أكتوبر/تشرين الأول 2021 وتوقف انخراط الجهات المانحة مع الحكومة، أوقف البرنامج عمله بشأن خطة استراتيجية قطرية جديدة، كما فعل أعضاء فريق الأمم المتحدة القطري الآخرون فيما يتعلق بخطط انخراطهم في السودان. وتم التخلي عن برنامج دعم الأسرة في السودان، الذي يتم تنفيذه مع الحكومة، وأعدت الجهات المانحة توجيه جميع الأموال المرتبطة به إلى أنشطة أخرى. ويواصل	المكتب القطري (المكتب الإقليمي) ووحدة تعزيز القدرات القطرية في المقر) وحدة البرامج في المكتب القطري والفريق المعني ببرنامج دعم الأسرة في السودان	2-3 ينبغي للبرنامج أن يعد استراتيجية لتعزيز القدرات لمواكبة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. وينبغي إيلاء اهتمام عاجل لضمان توفر الدراية اللازمة لدى موظفي المكتب القطري لدعم أعمال تعزيز القدرات القطرية في جميع البرامج، بما في ذلك برنامج دعم الأسرة، ولتصميم برامج إضافية مع الحكومة على المستوى الاتحادي ومستوى الولايات. كما يمكن استخدام هذه الدراية لتقديم المشورة والتعلم من عمل تعزيز القدرات القطرية على المستوى المحلي مع المجتمع المدني، بما في ذلك المنظمات المجتمعية. الأولوية: عالية (مارس/آذار 2024)

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			البرنامج العمل مع الوزارات التقنية على المستوى المحلي من خلال مصادر تمويل محددة (مثل معهد اتصالات إعادة الإعمار. وتم نشر موظفي برنامج دعم الأسرة في السودان من ذوي المهارات التقنية المحددة على برامج المكاتب القطرية الأخرى.		
يونيو/حزيران 2023 (هذا الموعد النهائي مؤقت نظرا لحالة عدم اليقين الحالية في البلد والقيود المفروضة على الانخراط مع الكيانات الحكومية الفيدرالية)	وحدة التواصل مع الحكومة المكتب القطري في الخرطوم، ووحدة البرامج في المكتب القطري، ورؤساء مكاتب المناطق على مستوى الولايات	يوصل المكتب القطري الانخراط مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك لأغراض تصاريح السفر والمساعدة الإنسانية المنقذة للحياة. وبمجرد رفع القيود المفروضة على الانخراط مع الوزارات ووضوح الهيكل الحكومي، سيجري البرنامج تحليلا متعمقا لأصحاب المصلحة على المستوى الاتحادي ومستوى الولايات.	موافقة جزئية. في المناخ السياسي الحالي، فإن القيود المفروضة على الانخراط مع الوزارات الحكومية وأدوار ومسؤوليات الوزارات الاتحادية والولايات غير واضحة، ولذلك قد يكون إجراء تحليل كامل لأصحاب المصلحة غير ممكن.	المكتب الإقليمي (المقر الرئيسي) ووحدة البرامج ووحدة التواصل مع الحكومة في المكتب القطري	3-3 ينبغي أن يطور البرنامج تحليلا لأصحاب المصلحة يُحدَّث بانتظام ويدرس فرص العمل بشكل أوثق مع الحكومة على المستوى الاتحادي ومستوى الولايات وأي مخاطر ينطوي عليها القيام بذلك. الأولوية: متوسطة (يونيو/حزيران 2023)
				المكتب القطري (المكتب الإقليمي) ومكتب الشؤون الجنسانية في المقر	الأولوية: عالية الموعد النهائي: مارس/آذار 2024 التوصية 4: ينبغي للبرنامج أن يروج للأخذ بتحليل واستراتيجية قطريين للمساواة بين الجنسين، على أن يتضمننا أهدافا جنسانية واقعية تنعكس في أطر النتائج. وينبغي أن يكون هذا مصحوبا بدعم التطوير المهني وبمبادئ توجيهية عملية واضحة للمكتب القطري حول سبل بناء أنشطة للتحويل الجنساني.

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
نهاية عام 2023	وحدة البرامج، وفريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري	بالإضافة إلى وضع خطة عمل بشأن المساواة بين الجنسين تتماشى مع الخطة الاستراتيجية القطرية، سيعمل البرنامج على زيادة تعزيز قدرات موظفيه وشركائه المتعاونين من خلال توفير فرص تنمية القدرات لتعزيز التحول الجنساني في جميع الأنشطة. ويمكن أن تشمل الأنشطة على التدريب العملي ودورات التوعية بشأن المعايير الجنسانية والعنف الجنساني بالتعاون مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى (مثل هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة وصندوق الأمم المتحدة للسكان) والمنظمات غير الحكومية المحلية.	موافقة.	فريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري	1-4 ينبغي أن يوفر البرنامج تطويراً مهنياً شاملاً وعملياً للموظفين التشغيليين - بما في ذلك العاملين في المكاتب الإقليمية والميدانية - والشركاء المتعاونين بشأن التحول الجنساني وترجمته إلى برامج تصب في حصائل الخطة الاستراتيجية القطرية الحالية والمخطط لها. ويمكن أن يشمل ذلك خبراء خارجيين، ربما من المنظمات غير الحكومية الدولية أو من وكالات الأمم المتحدة الأخرى أو الوكالات الثنائية التي لديها خبرة عملية مباشرة.
نهاية عام 2023	وحدة البرامج، وفريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري	سيواصل البرنامج التخطيط وتوفير فرص التدريب للموظفين من خلال أعضاء شبكة النتائج الجنسانية الذين رشحتهم الإدارة العليا للعمل كمنسقين للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مكاتب المناطق والمكاتب الميدانية. كما سيتم تدريب المنسقين المعنيين بالحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين في جميع مكاتب المناطق لتعزيز قدراتهم في مجال المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. وسوف يستكشف المكتب القطري بنشاط ويعظم فرص التدريب التي يوفرها المكتب الإقليمي والمقر.	موافقة.	فريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري	2-4 ينبغي تقديم برنامج تدريبي متقدم للذين يستكملون التدريب المشار إليه في 1-4 ويظهرون الاهتمام والقدرة، على أن يكون خريجو هذا البرنامج مؤهلين للعمل كنقاط اتصال للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة أو قادة للمجموعات المواضيعية. ويمكن للمكتب الإقليمي أن يقدم هذا التدريب، وأن يضم مشاركين من مكاتب قطرية أخرى في المنطقة. على أنه ينبغي أن يركز جانباً من التدريب والمواد التدريبية على السودان وأن يسترشد بالوضع هناك.
					<b>الأولوية: متوسطة</b> <b>الموعد النهائي: مارس/آذار 2024</b> التوصية 5: ينبغي للبرنامج أن يستعرض على وجه السرعة آليات المساءلة أمام السكان المستفيدين، بما في ذلك إجراءات الشكاوى وفرص التعقيب (الأغراض المساءلة أمام السكان المتضررين)، بهدف اعتماد خطة للتحسين.
نهاية عام 2023	وحدة البرامج، وفريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري	سيعمل المكتب القطري على تعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين أساساً من خلال تعزيز آلية التعقيبات المجتمعية لضمان انعكاس تعقيبات المستفيدين بشكل جيد في التنفيذ المحسن للأنشطة. ويجري الاضطلاع بعمل كبير لتعزيز آلية التعقيبات	موافقة.	فريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري، ووحدة المساءلة أمام السكان المتضررين	1-5 يجب أن تتضمن الخطة إنشاء آليات لضمان أن يكون للتعقيبات الواردة من السكان المتضررين تأثير كبير على الخطط السنوية وأن تستخدم لتعديل تنفيذ الأنشطة.

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسودان (2019-2023)

الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		المجتمعية الشاملة من خلال إنشاء مركز اتصال وطني وتعيين كبار منسقي الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين لجميع مكاتب المناطق، ويعتزم المكتب القطري إنشاء مكاتب مساعدة عند الاقتضاء لجميع العمليات في إطار مكاتب المناطق والمكاتب الميدانية.			
مارس/أذار 2024	وحدة البرامج في المكتب القطري	وقع البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مؤخرا رسالة تفاهم بشأن العمل مع لإنشاء آلية تعقيبات مجتمعية مشتركة بين الوكالات وضمن المساءلة أمام السكان المتضررين. وتم تعيين مشغل لمركز الاتصال تابع للمفوضية معني بالية التعقيبات المجتمعية الخاصة بالبرنامج. وانتدب البرنامج مستشارا معنيا بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين داخل الأمم المتحدة.	موافقة.	فريق الشؤون الجنسانية والحماية، ووحدة البرامج في المكتب القطري	2-5 انطلاقا من روح أساليب العمل الجديدة، يمكن وضع الخطة بالاشتراك مع الأعضاء الآخرين في فريق الأمم المتحدة القطري.
نهاية عام 2023	فريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري	سيقوم البرنامج بتخطيط وإجراء استقصاء وتحليل شامل للرضا بهدف فهم أفضل لتوقعات المجتمعات المحلية بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين الخاصة بالبرنامج، ولا سيما فيما يتعلق بوظيفة الخط الساخن كقناة اتصال رئيسية لآلية التعقيبات المجتمعية. وسيؤدي ذلك إلى تيسير مواصلة تحسين آليات المساءلة أمام السكان المتضررين بحيث تلي بشكل أفضل احتياجات الأشخاص الذين يخدمهم البرنامج.	موافقة.	فريق الشؤون الجنسانية والحماية في المكتب القطري، ووحدة المساءلة أمام السكان المتضررين	3-5 ينبغي أن يجري البرنامج دراسات حالة محلية لتجربة المستفيدين في استخدام آليات المساءلة أمام السكان المتضررين ومستوى رضاهم عن سماع شواغلهم ومعالجتها. كما ينبغي إجراء مناقشات مع القادة المجتمعيين في مجموعات تركيز مختارة.