



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva
Período de sesiones anual
Roma, 20-24 de junio de 2022

Distribución: general

Tema 7 del programa

Fecha: 13 de mayo de 2022

WFP/EB.A/2022/7-C/Add.1

Original: inglés

Informes de evaluación

Para examen

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Respuesta de la dirección a las recomendaciones formuladas en el informe resumido de la evaluación del plan estratégico para la República Unida de Tanzania (2017-2021)

Antecedentes

1. En este documento se presenta la respuesta de la dirección a las recomendaciones formuladas en el informe resumido de la evaluación del plan estratégico para el país (PEP) relativo a la República Unida de Tanzania (2017-2021).
2. La evaluación cumple el doble objetivo de facilitar la rendición de cuentas y favorecer el aprendizaje. Como tal, proporciona a las partes interesadas del PMA datos empíricos y enseñanzas sobre las realizaciones del PMA en relación con las decisiones estratégicas y la rendición de cuentas de los resultados alcanzados a nivel de país. Abarca todas las actividades de la oficina en el país desde 2015, es decir, antes de la ejecución del PEP, hasta mediados de 2021, con el fin de poder valorar la naturaleza y los resultados de las decisiones sobre el diseño del PEP teniendo en cuenta las actividades realizadas anteriormente. La unidad de análisis es el PEP, entendido como un conjunto de efectos estratégicos, productos, actividades e insumos articulados en el documento del PEP aprobado por la Junta Ejecutiva del PMA en junio de 2017, revisado en seis ocasiones.
3. La oficina en el país agradece al equipo de evaluación las observaciones formuladas sobre la ejecución de las operaciones anteriores, que son importantes para garantizar la rendición de cuentas. Valora especialmente su focalización en las enseñanzas extraídas y las orientaciones que pueden servir de base para la transición estratégica de las operaciones del PEP para 2017-2021 a la del PEP propuesto para 2022-2027. La oficina en el país comenzó a dar seguimiento a los hallazgos de evaluación en el marco de la elaboración del nuevo plan y se propone seguir aplicando las recomendaciones dentro de

Coordinadores del documento:

Sra. S. Gordon-Gibson
Directora en el País
Correo electrónico: sarah.gordon-gibson@wfp.org

Sr. M. Haile
Director Regional
Despacho Regional para África Meridional
Correo electrónico: menghestab.haile@wfp.org

los plazos acordados. Para ello habrá que estrechar la coordinación con los interlocutores gubernamentales y otras partes interesadas sin superar los recursos de que se dispone.

4. La evaluación culminó en cuatro recomendaciones, acompañadas de varias recomendaciones secundarias detalladas. Dos recomendaciones son estratégicas, mientras que las otras dos son de índole operacional. Todas las recomendaciones han de ser aplicadas por la oficina en el país, con el apoyo de las direcciones o dependencias de la Sede y el Despacho Regional para África Meridional.
5. En la presente respuesta se indica si el PMA acepta, acepta parcialmente o no acepta las recomendaciones principales y secundarias. Además, se exponen las medidas previstas (o ya aplicadas) y se indican las dependencias responsables y los plazos establecidos para la aplicación de las recomendaciones.

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA (2017-2021)					
Recomendaciones principales y secundarias	Dependencias responsables de las recomendaciones principales y secundarias (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Dependencias responsables de las medidas (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>Prioridad: Alta</p> <p>Plazo general: junio de 2022</p> <p>1. Centrarse en las esferas temáticas en las que la oficina en el país ha demostrado que puede aportar valor añadido —refugiados, nutrición y agricultura— y aplicar una perspectiva a largo plazo.</p>	Oficina en el país	Recomendación aceptada			
1.1 Garantizar que las actividades nuevas y experimentales estén vinculadas a iniciativas existentes para aumentar su pertinencia, eficacia y eficiencia y, en consecuencia, sus posibilidades de éxito y de aceptación entre las partes interesadas. (Junio de 2022)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	<p>1. El centro de innovación se ha incorporado a la oficina en el país y ya no existe como dependencia autónoma.</p> <p>Asimismo, la innovación no es un efecto independiente, sino que se incorpora de forma sistemática en los efectos.</p> <p>Cuando procede, un porcentaje del presupuesto de cada actividad (del presupuesto basado en las necesidades definido para el programa estratégico para el país [PEP]) se destina a la innovación para garantizar que este aspecto se tenga en cuenta en la etapa de diseño.</p>	Oficina en el país	Junio de 2022
1.2 Garantizar un buen equilibrio entre las vías de cambio durante un plazo más largo que el de un solo plan estratégico para el país (PEP), sobre todo para convertir las funciones operacionales directas en un sistema de implementación gubernamental en gran escala. Esto puede hacerse mediante:	Oficina en el país	Recomendación aceptada	<p>2. El nuevo PEP, que comprende el período 2022-2027, tiene una visión a largo plazo que llega hasta 2032 (y corresponde a los dos próximos PEP). Esa perspectiva se define claramente en el PEP.</p> <p>La oficina en el país elaborará una teoría del cambio, que incluirá los objetivos, riesgos y supuestos a largo plazo.</p>	Personal directivo de la oficina en el país, jefe de programas y dependencia de seguimiento y evaluación	Junio de 2022

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA (2017-2021)					
Recomendaciones principales y secundarias	Dependencias responsables de las recomendaciones principales y secundarias (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Dependencias responsables de las medidas (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<ul style="list-style-type: none"> un proceso paralelo de definición de la duración del PEP y de planificación anual; una teoría del cambio a largo plazo que, teórica y prácticamente (puesto que las teorías del cambio normalmente comprenden un proceso de 10–15 años), dé forma a varios PEP consecutivos. El primer PEP debería usarse como incubadora para conceptualizar, probar y validar las actividades nuevas y evaluar las posibilidades de ampliarlas antes de adoptarlas como efectos estratégicos en un segundo PEP. 					
<p>Prioridad: Mediana Plazo general: junio de 2022 2. Mejorar la definición de las vías de cambio en todo el PEP.</p>	Oficina en el país	Recomendación aceptada			
2.1 Especificar detalladamente los supuestos en que se basan las vías de cambio previstas —incluidos las oportunidades y los riesgos internos y externos— a fin de garantizar que el PEP tenga la capacidad suficiente para proceder, si fuera preciso, a una gestión adaptativa. Esto es algo especialmente necesario cuando los efectos estratégicos se centran en líneas de trabajo que exploran nuevas áreas de trabajo y nuevas funciones institucionales. (Junio de 2022)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	1. Durante la formulación del nuevo PEP, la oficina en el país reevaluó y redefinió los riesgos y supuestos teniendo en cuenta los objetivos estratégicos del PMA. Los resultados de esa labor fueron examinados por el Despacho Regional.	Personal directivo de la oficina en el país, jefe de programas, y dependencia de seguimiento y evaluación	Junio de 2022

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA (2017-2021)					
Recomendaciones principales y secundarias	Dependencias responsables de las recomendaciones principales y secundarias (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Dependencias responsables de las medidas (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
2.2 Aplicar la integración conceptual de los efectos estratégicos mediante un proceso integrado de selección de partes interesadas y focalización geográfica. (Junio de 2022)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	2. Para elaborar el nuevo PEP se utilizó un enfoque integrado. Los cuatro efectos estratégicos, en conjunto, ilustran la visión a largo plazo que el PMA desea alcanzar, y todos los efectos están relacionados unos con otros y son complementarios.	Personal directivo de la oficina en el país y jefe de programas	Junio de 2022
2.3 Reflejar las cuestiones transversales prioritarias en la definición de las vías de cambio y de las metas, por ejemplo, estableciendo metas de género significativas que busquen garantizar unos programas que tengan en cuenta la perspectiva de género o, aún mejor, produzcan unos efectos transformadores de las relaciones entre las mujeres y los hombres. (Junio de 2022)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	3. La oficina en el país se ha unido al programa de transformación de las relaciones de género del PMA, que incorpora de forma sistemática la temática del género en los programas, sistemas y asociaciones. Ya se han realizado progresos significativos con respecto a los criterios correspondientes, y la oficina en el país debería completar el programa en 2022.	Dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país	Junio de 2022

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA (2017-2021)					
Recomendaciones principales y secundarias	Dependencias responsables de las recomendaciones principales y secundarias (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Dependencias responsables de las medidas (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>Prioridad: Baja</p> <p>Plazo general: junio de 2023</p> <p>3. Crear un marco operacional para analizar regularmente los datos sobre los resultados a fin de tomar decisiones eficaces de gestión adaptativa empleando un enfoque estructurado.</p>	Oficina en el país	Recomendación parcialmente aceptada			
3.1 Descubrir y resolver lagunas e incoherencias en los datos. (Junio de 2023)	Oficina en el país	Recomendación parcialmente aceptada. Las lagunas en los datos están fundamentalmente relacionadas con los efectos estratégicos 4 y 5, actividades que aún no se han ejecutado plenamente.	1. La dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país informará de los resultados de cada una de las actividades realizadas en el marco del PEP empleando los indicadores previstos en las directrices institucionales y, a tal efecto, garantizará que se recopilen los datos necesarios.	Dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país	Junio de 2023
3.2 Crear un sistema de seguimiento para analizar las tendencias de las realizaciones y aplicar lo aprendido en el análisis para adaptar los elementos estratégicos y operacionales del PEP. (Junio de 2023)	Oficina en el país	Recomendación parcialmente aceptada. El sistema de seguimiento ya está plenamente operativo según los requisitos institucionales.	2. La oficina en el país creará un sistema de seguimiento que esté en consonancia con el Marco de resultados institucionales y los requisitos mínimos de seguimiento.	Dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país	Junio de 2023
			3. La oficina en el país establecerá un mecanismo sólido de denuncia y retroalimentación para todas sus actividades (línea directa).	Dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país	Junio de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA (2017-2021)					
Recomendaciones principales y secundarias	Dependencias responsables de las recomendaciones principales y secundarias (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Dependencias responsables de las medidas (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
3.3 Cuando la información para la toma de decisiones sea insuficiente, generar un programa de aprendizaje para colmar las lagunas de datos. Un programa de aprendizaje relacionado con el sistema de medición de las realizaciones y de toma de decisiones de gestión parece una adición lógica al ciclo del PEP, donde lo aprendido de un ciclo da lugar a un reposicionamiento estratégico y a la revisión de los enfoques programáticos entre ciclos. Los ámbitos concretos para un programa de aprendizaje descubiertos en el primer PEP que podrían ser útiles para el segundo son una evaluación de la temática de género y una investigación de las razones de las fluctuaciones anuales en las puntuaciones relativas al umbral mínimo de diversidad alimentaria y al consumo de alimentos. (Junio de 2023)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	4. La oficina en el país reforzará su función de gestión de conocimientos y adoptará la nueva estrategia de generación de datos empíricos para utilizar y generar ese tipo de datos. Esto incluirá la extracción de enseñanzas de las evaluaciones descentralizadas y el seguimiento cualitativo.	Dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país	Junio de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA (2017-2021)					
Recomendaciones principales y secundarias	Dependencias responsables de las recomendaciones principales y secundarias (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Dependencias responsables de las medidas (con las oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
Prioridad: Alta Plazo general: junio de 2022 4. Evaluar el grado de preparación del modelo operativo para entender los riesgos y oportunidades que deberían reflejarse en el diseño de los programas.	Oficina en el país	Recomendación aceptada			
4.1 Llevar a cabo un análisis de las deficiencias de capacidad o una revisión del modelo operativo en el marco del proceso de diseño del PEP para resolver los problemas operacionales. Abordando los problemas en la fase de preparación, tal revisión reduciría al mínimo el grado y el número de los riesgos que han de gestionarse a través del registro de riesgos institucionales. (junio de 2022)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	1. La oficina en el país ya ha comenzado a adaptar su estructura a los requisitos del próximo PEP incorporando a personal que posee los conocimientos pertinentes. En los próximos meses se llevará a cabo un proceso de planificación estratégica de la fuerza de trabajo.	Personal directivo y dependencia de recursos humanos de la oficina en el país	Junio de 2022
4.2 Llevar a cabo una evaluación completa del grado de preparación respecto de los elementos del modelo operativo, incluidas políticas, procesos, personas, cultura, asociaciones y tecnología, antes de ultimar el diseño del siguiente PEP. (junio de 2022)	Oficina en el país	Recomendación aceptada	2. A la espera de la presentación del PEP, a continuación se enumeran las diversas medidas y su estado de aplicación: <ul style="list-style-type: none"> - planificación estratégica de la fuerza de trabajo (prevista para los próximos meses); - plan de acción en materia de asociaciones (aplicada); - plan de comunicación (aplicada), y - personal/bienestar/promoción y perfeccionamiento /cultura (se han adoptado varias medidas y todas se habrán aplicado para junio de 2022). 	Personal directivo y dependencia de recursos humanos de la oficina en el país	Junio de 2022