



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2022/6-E/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 31 يناير/كانون الثاني 2022
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2021-2017)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2021-2017).
- 2- وكان الغرض من التقييم هو تقدير التوضع الاستراتيجي لبرنامج الأغذية العالمي (البرنامج)، ومساهمته في الحصائل، والكفاءة التي تم بها تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية والعوامل التي تفسر أداء البرنامج.
- 3- وأجري التقييم من خلال عملية مختلطة الطرائق، استنادا إلى مصادر متعددة للأدلة واتباع نهج استشاري يركز على الاستخدام. وحقق التقييم الغرض المزدوج بشأن المساءلة والتعلم.
- 4- وقدم فريق التقييم خمس توصيات: توصيتان استراتيجيتان وثلاث ذات طابع تشغيلي. وهناك أيضا 20 توصية فرعية تصف السبل التي يمكن بها تنفيذ كل توصية.
- 5- ويبين الرد ما إذا كانت إدارة البرنامج توافق أو توافق جزئيا أو لا توافق على كل توصية وتوصية فرعية من التقييم. ويعرض الإجراءات والمسؤوليات والجدول الزمنية المقررة (أو التي أنجزت).

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

M. Haile السيد
المدير الإقليمي
الجنوب الأفريقي
بريد إلكتروني: menghestab.haile@wfp.org

F. Erdelmann السيدة
المديرة القطرية
بريد إلكتروني: francesca.erdelmann@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات
الأولوية: عالية الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2024 التوصية 1: تحسين التركيز الاستراتيجي للبرنامج على مجالات ميزاته النسبية الرئيسية في زمبابوي وتحسين وتبسيط تنظيم الحصائل الاستراتيجية والأنشطة في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة حول هذه المجالات المحورية.			موافقة	المدير القطري	
1-1 في ظل استمرار التركيز على الاستجابة للأزمات وبناء القدرة على الصمود، يعاد إجراء تقييم دقيق ودوري (أثناء صياغة الخطة الاستراتيجية القطرية) لمبررات دعم معالجة الأسباب الجذرية، مثل زيادة الإنتاج الزراعي الإجمالي وتحسين التغذية على المدى الطويل. (يونيو/حزيران 2022)	المدير القطري ونائب المدير القطري	1- سيدمج البرنامج الاستجابة للأزمات والقدرة على الصمود في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة بحلول يونيو/حزيران 2022 وسيُعيد تقييم الحالة لمواصلة معالجة الأسباب الجذرية خلال استعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية القطرية في عام 2024.	موافقة	المدير القطري ونائب المدير القطري	يونيو/حزيران 2022 (مع إعادة تقييم بحلول يونيو/حزيران 2024)
1-2 مواصلة تحمل المسؤولية عن تكميل دور الحكومة في توفير المساعدة الغذائية الإنسانية والتغذية في حالات الطوارئ للسكان المتأثرين بالأزمة في المناطق الريفية والحضرية واللاجئين، بما يشمل تعزيز قدرة المؤسسات والبرامج الوطنية على معالجة الأزمات الغذائية. ومواصلة توفير خدمات اللوجستيات لدعم الشركاء على أساس استرداد التكاليف. (يونيو/حزيران 2022)	المدير القطري ونائب المدير القطري	2- ستتضمن الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة إجراءات فعالة للتنسيق والتطوير والتكامل مع المؤسسات الوطنية ودون الوطنية وستواصل تقديم خدمات سلسلة الإمداد بسعر التكلفة. وستقوي أنشطة تعزيز القدرات قدرة الحكومة على الاستجابة للأزمات الغذائية.	موافقة	المدير القطري ونائب المدير القطري	يونيو/حزيران 2022

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
يونيو/حزيران 2022	المدير القطري ونائب المدير القطري	3- يقترح البرنامج دمج أنشطة بناء القدرة الريفية على الصمود المراعية للتغذية في حصيلة استراتيجية واحدة في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	موافقة	المدير القطري ونائب المدير القطري	1-3 توحيد الأنشطة التي تُساهم في بناء القدرة على الصمود في إطار حصيلة استراتيجية موحدة بهدف فهم مزيج التدخلات الأكثر فعالية والأنسب للسياق في مجال بناء القدرة على الصمود، بما يشمل أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، ومبادرة الصمود الريفي. (يونيو/حزيران 2022)
يونيو/حزيران 2022	المدير القطري ونائب المدير القطري	4- حدد البرنامج مجالات عمل رئيسية، بما فيها التغذية، لتعميمها في جميع أقسام الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. وستُدمج التقييمات في نشاط تعزيز القدرات الذي يركز على اتخاذ قرارات مستنيرة على المستوى الوطني ودون الوطني بشأن القضاء على الجوع والتخطيط والميزنة. وستُدمج التقييمات المختارة في الأنشطة عندما تكون ذات صلة بالتركيز المحدد لكل نشاط. وستكون المشتريات المحلية جزءاً لا يتجزأ من أنشطة تحويل الأغذية عند الاقتضاء.	موافقة	المدير القطري ونائب المدير القطري	1-4 استعراض الأهداف والأنشطة المرتبطة بدعم التغذية والتقييمات (بما في ذلك النهج الثلاثي) والشراء المحلي. وفي الحالات التي تدعم فيها هذه الأنشطة أساساً تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية القطرية الأخرى، يعاد تصنيفها كخدمات وليس كأنشطة قائمة بذاتها – من أجل تبسيط إدارتها وتمويلها. (يونيو/حزيران 2022)
			موافقة جزئية	المدير القطري	الأولوية: عالية الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2022 التوصية 2: وضع استراتيجية معززة للحد من الاعتماد على المساعدة الإنسانية من خلال دعم الحكومة في أداء مسؤوليتها لتوفير المساعدة الاجتماعية وزيادة الصمود المجتمعي.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات
1-2 استعراض تقديرات احتياجات الأمن الغذائي الوطنية لتحديد التداخلات والتحديات في أساليب التقييم الحالية واستخدام نتائج الاستعراض لإقناع الحكومة وسائر الشركاء بالأخذ بنهج موحد ومعزز. (فبراير/شباط 2022)	رئيس البرامج في المكتب القطري (موظفو البحث والتقييم والرصد وتقييم هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المكتب الإقليمي)	موافقة جزئية. لا يعترف المكتب القطري بتداخل كتحدي؛ وهناك تكامل بين الأطر التحليلية. ولذلك، توافق الإدارة جزئياً فقط على التوصية.	1- سيستعرض البرنامج بروتوكولات التقييمات الوطنية للاحتياجات الريفية والحضرية التي وضعتها لجنة تقييم هشاشة الأوضاع في زمبابوي، وسيحدد التحديات ومجالات التحسين في التنفيذ والأطر التحليلية ذات الصلة. وسيثير هذه المسائل مع الحكومة والمنظمات الأخرى الأعضاء في لجنة تقييم هشاشة الأوضاع في زمبابوي، وسيقدم حلولاً محددة وتحسينات ويدعو إليها لمواصلة تعزيز نهج التقييم.	رئيس تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المكتب القطري	ديسمبر/كانون الأول 2022
	رئيس تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المكتب القطري		2- سيواصل البرنامج الدعوة إلى اعتماد تحليل التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي في زمبابوي، وسيقدم الدعم التقني والمالي لتحليل التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي إذا ومتى تم تنفيذه في زمبابوي.	رئيس تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المكتب القطري	ديسمبر/كانون الأول 2022
2-2 الاستفادة من الجهود الراهنة لتحديد الفرص من أجل تقديم مساعدة تقنية معززة إلى نُظم المساعدة الاجتماعية الوطنية في مجالات مثل التسجيل والاستهداف واختيار المستفيدين، وتحديد مستويات المساعدة، واختيار طرائق التحويلات وآلياتها، والرصد. (يونيو/حزيران 2022)	رئيس البرامج في المكتب الإقليمي	موافقة	3- سيضع البرنامج استراتيجية قطرية لتحديد الفرص لتعزيز المساعدة التقنية التي يقدمها للحكومة في مجالات مثل التسجيل واختيار المستفيدين ومنصات الدفع. وستُضاف مجالات جديدة من المساعدة التقنية، مثل إدارة الحالة، والرصد والتقييم، ودعم السجل المركزي، وطرائق التحويل، إلى الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة، والتي ستشمل نشاطاً مخصصاً يهدف إلى بناء قدرات التخطيط الوطني لأنشطة الحماية الاجتماعية والاستعداد للطوارئ المراعية للتغذية والمستجيبة للصدمات.	رئيس البرامج في المكتب القطري (رئيس الحماية الاجتماعية في المكتب الإقليمي)	يونيو/حزيران 2022

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات
2-3 النظر في جدوى إنشاء برنامج شبكة أمان مشترك مع الحكومة وشركائها في التنمية، بما في ذلك المانحون والبنك الدولي، من خلال استلزام البرامج المماثلة في مناطق أخرى من أفريقيا، لتوصيل وتنسيق المساعدات الحكومية والإنسانية والإنمائية للسكان المتضررين من الأزمة على نطاق واسع. (ديسمبر/كانون الأول 2022)	رئيس البرامج في المكتب القطري	4 - سيواصل البرنامج العمل بالتنسيق الوثيق مع الحكومة والشركاء في التنمية لمواءمة برامجه الإنسانية مع حافظة الحماية الاجتماعية الناشئة للحكومة من أجل تجنب ازدواجية الجهود وتعزيز نهج متنسق للاستهداف والتنفيذ وقياس النتائج. وسيواصل البرنامج المساهمة في تعزيز برامج شبكات الأمان الوطنية.	موافقة جزئية. تواجه العلاقات بين حكومة زمبابوي وشركائها في التنمية والمؤسسات المالية الدولية تحديات في الوقت الحالي. والتمويل والدعم المباشرين للحكومة محدودان بسبب العقوبات والقيود القائمة على التمويل والقروض على الصعيد الدولي. ولذلك، فإن إمكانات الاستفادة من الخبرات في البلدان المماثلة محدودة. ومع ذلك، سيعمل البرنامج مع الحكومة والشركاء في التنمية والمؤسسات المالية الدولية لتعزيز البرامج الوطنية حيثما أمكن. ولذلك، يوافق المكتب القطري جزئياً فقط على التوصية.	المدير القطري (مسؤول الحماية الاجتماعية في المكتب الإقليمي)	ديسمبر/كانون الأول 2022

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة
2-4 استكشاف زيادة التنسيق بين الوكالات في برمجة أنشطة بناء القدرة على الصمود، بما في ذلك من خلال العمل مع صندوق بناء الصمود في زمبابوي. وينبغي أن تشمل الأهداف المحددة زيادة التأزر مع المساعدة الغذائية والنقدية المقدمة من البرنامج وإمكانية التوقف عن الاعتماد عليها والقيام على المدى الطويل بإرساء أسس الإدماج المنسق لأنشطة القدرة على الصمود في برنامج مشترك محتمل في مجال شبكات الأمان. (يونيو/حزيران 2022)	رئيس البرامج في المكتب القطري	5- سيستكشف البرنامج سبلا لزيادة الانخراط مع هيئات الأمم المتحدة الأخرى - بما في ذلك منظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي - في تنفيذ البرامج التي تربط بين الأنشطة الإنسانية وأنشطة بناء القدرة على الصمود، وسيركز على نهج متدرج يبسر تخرج المستفيدين من برامج المساعدة.	موافقة	نائب المدير القطري ورئيس البرامج في المكتب القطري (مسؤول القدرة على الصمود في المكتب الإقليمي)	
الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2023 التوصية 3: الاستثمار في بناء القدرات والمهارات والمواقف اللازمة لبناء المعرفة المتولدة في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية والاستفادة منها والحفاظ عليها من أجل القضاء على الجوع. واستخدام هذه المعرفة داخليا لتحسين الأداء، وخارجيا لإقناع الشركاء (بما في ذلك الحكومة وشركاؤها في التنمية) لتكرار الابتكارات الناجحة وتوسيع نطاقها.			موافقة	المدير القطري	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة
1-3 زيادة الاستثمار في قدرات المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي من أجل دعم عمليات إدارة المعرفة. وتعيين جهة اتصال مسؤولة عن إدارة المعرفة على مستوى رفيع كافٍ في المكتب القطري. (ديسمبر/كانون الأول 2022)	المدير القطري	موافقة	1- حدد المكتب القطري، من خلال عملية موازنة تنظيمية حديثة، إدارة المعرفة كمجال بالغ الأهمية يتطلب زيادة القدرات. وهناك جهود جارية لإدماج تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها وقدرات الرصد والتقييم في نهج معدّل للبحث والتقييم والرصد يشمل إدارة المعرفة. وعند بدء تنفيذ الهيكل التنظيمي الجديد، سيجري تعيين جهة تنسيق لضمان استمرار هذه الجهود في ظل الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	المدير الإقليمي والمدير القطري	موافقة
2-3 وضع خطة لإدارة المعرفة ونظام لجمع المعلومات ذات الصلة وتخزينها ونشرها داخليا وخارجيا. وإدراج أدلة لدعم صنع القرارات الداخلية من أجل تحسين الفعالية والكفاءة وتوفير الأدلة لأغراض دعوة أصحاب المصلحة الخارجيين. وإيلاء اهتمام خاص لجمع أدلة قوية بشأن الفعالية والعائد الاقتصادي لتدخلات بناء القدرة على الصمود وتعزيز تحليل النزاعات والتحليل الجنساني. (ديسمبر/كانون الأول 2022)	رئيس تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها ورئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري	موافقة	2- سيضع المكتب القطري خطة لإدارة المعرفة ضمن الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة تتسق مع أولويات إدارة المعرفة في المقر والمكتب الإقليمي ومع المصالح الوطنية والمحلية الناشئة.	نائب المدير القطري ورئيس البرامج في المكتب القطري (موظفو القدرة على الصمود، والشؤون الجنسانية، والشؤون الإنسانية، والحماية في المكتب الإقليمي)	موافقة
3-3 استكشاف السبل التي يمكن بها لوظيفة التقييم أن تعزز مساهماتها في التعلم وإدارة المعرفة. وإدراج جدول أعمال تقييم استراتيجي متعدد السنوات ومحدد التكاليف، وتحديده	رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري	موافقة	3- سينشئ المكتب القطري نظاما لإدارة المعرفة للحصول على المعلومات ذات الصلة وتخزينها ونشرها داخليا وخارجيا.	نائب المدير القطري (موظف التقييم في المكتب الإقليمي، ومكتب التقييم	موافقة
4- بالتعاون مع أصحاب المصلحة، سيحدد البرنامج الاحتياجات من التعلم وإدارة المعرفة بهدف تحقيق التآزر الأمثل مع أنشطة التقييم والرصد الخارجية.	رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري	موافقة	4- بالتعاون مع أصحاب المصلحة، سيحدد البرنامج الاحتياجات من التعلم وإدارة المعرفة بهدف تحقيق التآزر الأمثل مع أنشطة التقييم والرصد الخارجية.	رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري	موافقة

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات
خلال الأشهر الستة الأولى من دورة الخطة الاستراتيجية القطرية، لكي يُحدّد بوضوح احتياجات التعلم والتسلسل المنطقي لأنواع مختلفة من التقييمات، بما فيها التقييمات المركزية واللامركزية. وتصميم جدول أعمال التقييم بوضوح لاستكمال رصد البرامج وضمان انتظام تدفق المعلومات من أجل اتخاذ القرار طوال دورة الخطة الاستراتيجية القطرية وإعدادها في إطار من التحاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما يشمل النظراء الوطنيين وفريق الأمم المتحدة القطري والمانحين، مع أجل تحقيق المستوى الأمثل للتأزر مع أنشطة التقييمات الخارجية والرصد. (يونيو/حزيران 2022)	رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري	موافقة	5- سيحدد البرنامج خطة تقييم استراتيجية محددة التكاليف تُكمل تدفق معلومات الرصد من أجل اتخاذ القرار.	ديسمبر/كانون الأول 2022	
	رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري		6- سيصدر البرنامج تكليفاً بإجراء تقييمين لامركزيين أثناء تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	يونيو/حزيران 2025	
	وحدة التقييم في المكتب الإقليمي (رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري)		7- ستعد وحدة التقييم في المكتب الإقليمي ملخصات لأدلة التقييم ذات الصلة لإرشاد تنفيذ تدخلات الخطة الاستراتيجية القطرية.	ديسمبر/كانون الأول 2022	
3-4 رسم خريطة وإجراء تحليل لأصحاب المصلحة بحلول الوقت الذي يتم فيه اعتماد الخطة الاستراتيجية القطرية التالية من أجل تحديد الشراكات مع الجهات الفاعلة ذات الصلة - بما في ذلك المؤسسات الأكاديمية - التي يمكنها المساهمة في تنفيذ خطة إدارة المعرفة. (يونيو/حزيران 2022)	نائب المدير القطري ورئيس البرامج في المكتب القطري	8- سيجري البرنامج عملية لتحديد وتحليل أصحاب المصلحة لتحديد شركاء جدد يمكن أن يساهموا في تعزيز نهج إدارة المعرفة في المكتب القطري ويتواءم مع أهداف الخطة الاستراتيجية القطرية.	رئيس تحليل هياكل الأوضاع ورسم خرائطها ورئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري (رئيس البرامج في المكتب القطري)	ديسمبر/كانون الأول 2022	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة
3-5 إدراج استراتيجيات وجدول زمنية واضحة وأطر عمل للرصد والتقييم في جميع الأنشطة التجريبية لدعم تنفيذ المشروعات التجريبية على نطاق واسع، على أن يكون ذلك مصحوباً بترتيبات واضحة لتبادل المعرفة مع حكومة زمبابوي والشركاء الآخرين، ووضع خطط للرصد والتقييم وإدارة المعرفة بحلول منتصف دورة الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة. (يونيو/حزيران 2023)	رئيس البرامج في المكتب القطري (رئيس تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها ورئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري)	9- سيكفل البرنامج تخطيط جميع الأنشطة التجريبية باستراتيجية تعلم واضحة لإرشاد توسيع النطاق في المستقبل. وسيعمل المكتب القطري على تعزيز نهج لإدارة المعرفة على نطاق القطاع بمشاركة الحكومة وهيئات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية والهيئات الأكاديمية.	موافقة	رئيس البرامج في المكتب القطري	
الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2023 التوصية 4: تعميق الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية للبرنامج مع مجموعة من الجهات الفاعلة من أجل تخطيط وتنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية.			موافقة	المدير القطري	
4-1 إدراج ترتيبات للشراكة في الخطة الاستراتيجية الجديدة خلال السنة الأولى من تنفيذ الخطة. وتعميق وتعزيز شراكات البرنامج مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والبنك الدولي في مجالات الخبرة التكميلية، بما في ذلك الحماية الاجتماعية وبناء القدرة على الصمود، والتغذية. (يونيو/حزيران 2022)	رئيس البرامج في المكتب القطري	1- سيدمج البرنامج ترتيبات الشراكة في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة وسينفذها في السنة الأولى من تنفيذ الخطة. وتحدد خطة العمل الجديدة بشأن الشراكة الإجراءات الرئيسية للشراكات الاستراتيجية المتوخاة في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	موافقة	المدير القطري ونائب المدير القطري	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
ديسمبر/كانون الأول 2022 (هذه عملية مستمرة)	رئيس البرامج في المكتب القطري (مكتب الشؤون القانونية وفرع القانون التعاقدية والدستوري)	2- سيقوم البرنامج بصياغة اتفاقات استراتيجية متعددة السنوات مع الشركاء، حسب الاقتضاء، مع الحفاظ على الاتفاقات الميدانية بالنسبة للتعاون التشغيلي.	موافقة	نائب المدير القطري ورئيس البرامج في المكتب القطري	4-2 استكشاف استخدام الاتفاقات الاستراتيجية المتعددة السنوات مع الشركاء. وينبغي أن توضح الاتفاقات الأهداف طويلة الأجل والأنشطة المقترحة، مع تكميلها بمفاوضات الميزانية السنوية، ورهنا بتوفر الأموال. وبالإضافة إلى ذلك، مواصلة تنظيم حملة للحصول على تمويل متعدد السنوات من الجهات المانحة من أجل تيسير الاتفاقات المتعددة السنوات مع الشركاء. (ديسمبر/كانون الأول 2022)
ديسمبر/كانون الأول 2022 (هذه عملية مستمرة)	رئيس العلاقات الخارجية في المكتب القطري	3- سيواصل البرنامج العمل مع الجهات المانحة لتأمين تمويل متعدد السنوات.			
يونيو/حزيران 2023	نائب المدير القطري ورئيس البرامج في المكتب القطري	4- سيتعاون البرنامج بشكل وثيق مع هيئات الأمم المتحدة الأخرى والبنك الدولي وفقا للتوجه الاستراتيجي لإطار الأمم المتحدة الجديد للتنمية المستدامة، وركائزه الأربع وأولوياته الشاملة، وداخل فريق الأمم المتحدة القطري، وأداة إدارة الأداء وغيرها من المنصات ذات الصلة بهدف تحديد الفجوات في القدرات الوطنية وسدها من خلال العمل المنسق.	موافقة	رئيس البرامج في المكتب القطري وإدارة المكتب القطري	4-3 تعميق الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى ضمن إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة ومع البنك الدولي لتقييم الفجوات في قدرة المؤسسات الوطنية والمساهمة في وضع خطط منسقة لتعزيز القدرات. (يونيو/حزيران 2023)
			موافقة	رئيس البرامج في المكتب القطري	الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2022 التوصية 5: دعم وتشجيع الإدارة القائمة على النتائج من خلال تحسين الرصد والتقييم والمساءلة لتحسين الإدارة الداخلية وتعزيز الشفافية والمساءلة أمام الماتحين.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
يونيو/حزيران 2022	رئيس الرصد والتقييم في المكتب القطري	1- سيستعرض المكتب القطري إطاره بشأن الرصد بعد وضع إطار النتائج المؤسسية الجديد. وسيتم التركيز بشكل أقوى على قياس مجالات التحول الاستراتيجي في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة: تعزيز القدرات، والنظم الغذائية، والتحول الجنساني. وفي إطار هذا الجهد، شارك المكتب القطري بالفعل في مبادرة قياس القدرة على الصمود التي أطلقها المقر.	موافقة	رئيس البرامج في المكتب القطري وموظف الرصد في المكتب الإقليمي	5-1 تحديد مجموعة شاملة من المؤشرات وتتبعها وتحليلها عبر جميع أنشطة الخطة الاستراتيجية القطرية، بما في ذلك المؤشرات المحسنة لرصد تعزيز القدرات والإجراءات المفوضية إلى تحول في المنظور الجنساني وبناء القدرة على الصمود. والاستفادة من إطار النتائج المؤسسية المحدث وتحديد وتحسين المؤشرات القطرية التكميلية لضمان التغطية الكاملة في مجال الرصد. (يونيو/حزيران 2022)
ديسمبر/كانون الأول 2022	رئيس البرامج في المكتب القطري	2- في إطار عملية المواءمة التنظيمية، ووفقاً للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة للفترة 2022-2026، تقوم وحدة البرامج في المكتب القطري باستعراض هيكلها والتركيز على زيادة الاتساق بين مجالات الانخراط التقني والاستراتيجي. وسيُنشئ المكتب القطري ضمن فريق البرامج فريقاً مخصصاً لدعم البرامج لإجراء عمليات الرقابة على جميع النتائج على مستوى النواتج (إلى جانب الأفرقة التقنية) وسيواصل عن كثب مع وحدة الرصد والتقييم بهدف تجنب ازدواجية خطوط الإبلاغ وضمان وجود صلات واضحة بين النواتج والحصائل. وفي ظل الهيكل الجديد، ستكون أفرقة البرامج مسؤولة عن الحصائل وليس الأنشطة. وسيجري تعزيز الروابط بين وحدة البرامج ووحدة الرصد والتقييم لضمان التخطيط المتكامل وتبادل البيانات واستخدام الأدلة.	موافقة	رئيس البرامج في المكتب القطري	5-2 استعراض هيكل إدارة وحدة البرامج في المكتب القطري ومسؤولياتها وإدراج مسؤوليات منقحة للإدارة في بداية دورة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة لضمان المسؤولية المتكاملة عن رصد النواتج والمساهمة في الحصائل من جانب المديرين المختصين. (يونيو/حزيران 2022)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي (2017-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات
3-5 تعزيز إدارة كفاءة التكاليف من خلال وضع مقاييس ملائمة لكفاءة التكاليف، وتوضيح المسؤوليات الإدارية عن التحليل المنتظم لكفاءة التكاليف وتدريب موظفي المكتب القطري. (ديسمبر/كانون الأول 2022)	رئيس الميزانية والبرمجة في المكتب القطري (لجنة إدارة الموارد في المكتب القطري)	3- يقوم المكتب القطري بالفعل بدمج بعض عناصر الكفاءة من حيث التكلفة في صنع القرار، مثل استخدام استمارة تكافؤ الواردات لشراء الأغذية. وسيزيد المكتب استخدامه لتحليل الكفاءة من حيث التكلفة للمصروفات والتكاليف المرتبطة بطرائق التحويل المختلفة لضمان استخدام أنسب طريقة. وسيتم تعزيز التحليل وتحديثه وفقا للتوجيه المؤسسي الحديث والنتائج المتعلقة بعملية اختيار طريقة التحويل.	موافقة	رئيس البرامج في المكتب القطري وموظف الرصد في المكتب الإقليمي	ديسمبر/كانون الأول 2022 (هذه عملية مستمرة)