

الملحق الثالث-دال: خطة العمل الشاملة لتنفيذ توصيات الفريق العامل المشترك بين المجلس التنفيذي وإدارة البرنامج المعني بالمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز

الجدول ألف: التقدم في المجال الأساسي 1: إعادة تأكيد القيم

المجال الأساسي من خطة العمل الشاملة				التعريف وفقا لتقرير الفريق العامل المشترك	الوضع النهائي
المجال الأساسي 1: إعادة تأكيد القيم				"ينبغي أن يواصل البرنامج جهوده وأن يوسعها لضمان فهم مشترك للقيم ومعايير السلوك والقواعد الداخلية على نطاق البرنامج ككل، بما في ذلك من خلال مواصلة جهوده العالمية لزيادة الوعي مع العمل في الوقت نفسه على تحديد طرق تعزيزها في الممارسة اليومية".	لدى البرنامج قيم محددة جيدا وأعيد تأكيدها وهي قيم تم إقرارها والإبلاغ عنها وتطبيقها بفعالية على نطاق البرنامج ككل.
مؤشرات الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين لعام 2021	خط أساس الاستقصاء (%)	الهدف (%)	استقصاء 2021	تعليقات	
	-	71		فحص نيض خطة العمل الشاملة** 28 في المائة - تقدم كبير؛ 63 في المائة - بعض التقدم؛ 8 في المائة - لا يوجد تقدم. مجموعة التركيز الخاصة بمستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام: ***100 في المائة - تقدم كبير. مؤشرات الاستقصاء: يشير التقييم الأولي للبيانات المتاحة من استقصاء 2021 إلى إحراز تقدم؛ القيم لا تزال تنتظر التأكيد النهائي وسيبلغ المجلس بها بمجرد توفرها.	
المبادرات	الأنشطة تسير نحو تحقيق الهدف (%)		تعليقات		
مبادرتان إضافيتان تشملان 4 أنشطة (بقيادة إدارة ثقافة مكان العمل ومكتب الأخلاقيات)	75		التقدم الذي يراه الموظفون في هذا المجال الأساسي يتماشى مع حالة تنفيذ مبادرات وأنشطة البرنامج ذات الصلة. وقد تم التأكيد مجددا على قيم النزاهة والتعاون والالتزام والإنسانية والشمول، وأطلقت حملة واسعة النطاق للاتصالات وإشراك الموظفين، شملت أكثر من 7 000 مشارك في يونيو/حزيران 2020. وتطبق القيم بشكل متزايد في جميع أنحاء البرنامج، وعلى سبيل المثال في تصميم السياسات (سياسة شؤون الموظفين) والاستراتيجيات (استراتيجية الموارد البشرية واستراتيجية الرفاه) والتدريب (للقيادة والإدارة الوسطى والمديرين القطريين). وتأخرت مراجعة مدونة السلوك.		

* في استقصاء عام 2018، ورد نص هذا السؤال كالتالي: "يتم التعامل مع جميع الموظفين في البرنامج باحترام بغض النظر عن وظيفتهم، وعمرهم، وعرقهم، ودينهم، وميلهم الجنسي، وهويتهم الجنسية، وإثنيتهن، وقدرتهن البدنية". خط أساس استقصاء عام 2018 لهذا المؤشر هو 61 في المائة.

** تشير النسب المئوية المبلغ عنها لفحص نيض خطة العمل الشاملة إلى الردود التي تم الحصول عليها خلال "جلسات منصة جام حول القيم"، وهي سلسلة من حلقات العمل الشاملة عبر الإنترنت لمدة ساعة واحدة عقدت في الفترة من 8 إلى 10 سبتمبر/أيلول 2020 وضمت 1 043 موظفا في البرنامج من أكثر من 90 بلدا.

*** النتائج من مناقشات مجموعة التركيز مع مستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام.

الجدول باء: التقدم في المجال الأساسي 2: دور القيادة

المجال الأساسي من خطة العمل الشاملة				التعريف وفقاً لتقرير الفريق العامل المشترك	الوضع النهائي
المجال الأساسي 2: دور القيادة				"بدءاً من القمة، بالمدير التنفيذي وفريقه القيادي، ونزولاً إلى جميع مستويات البرنامج، يجب أن تكون معايير السلوكية الأساسية مسموعة ومرئية، كما يجب تحديد الصفات القيادية وصلفها وقياسها".	يلتزم فريق القيادة في البرنامج والإدارة العليا والوسطى بالمعايير السلوكية الأساسية للبرنامج وهي تعبر عن رؤية مشتركة للاحترام والالتزام يتم الإبلاغ عنها وتطبيقها بشكل فعال في جميع أنحاء البرنامج.
مؤشرات الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين لعام 2021	خط أساس الاستقصاء (%)	الهدف (%)	استقصاء 2021	تعليقات	
المجال الأساسي 1-2 رئيسي المباشر يقود بفعالية	65	75		فحص نبض خطة العمل الشاملة: 12 في المائة - تقدم كبير؛ 55 في المائة - بعض التقدم؛ 32 في المائة - لا يوجد تقدم. مجموعة التركيز الخاصة بمستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام: 50 في المائة - تقدم كبير؛ 50 في المائة - بعض التقدم. مؤشرات الاستقصاء: يشير التقييم الأولي للبيانات المتاحة من استقصاء 2021 إلى إحراز تقدم؛ القيم لا تزال تنتظر التأكيد النهائي وسيبلغ المجلس بها بمجرد توفرها.	
*المجال الأساسي 2-2 في فريق، نحاسب بعضنا البعض على القيام بعمل جيد	-	66			
المجال الأساسي 2-3 الإدارة التنفيذية للبرنامج تعتبر قذوة فاعلة لقيمنا الأساسية.	66	76			
المبادرات	الأنشطة تسير نحو تحقيق الهدف (%)			تعليقات	
مبادرتان إضافيتان تشملان 6 أنشطة (بقيادة إدارة ثقافة مكان العمل وشعبة الموارد البشرية)	83			تعكس تصورات التقدم في هذا المجال الأساسي حالة تنفيذ مبادرات البرنامج وأنشطته ذات الصلة. وقد تم إحراز تقدم في تطوير إطار القيادة الجديد للبرنامج واتفاقات القيادة وفقاً للخطة، في حين أن تطوير برامج التدريب وإطلاقها تأخرًا بشكل طفيف بسبب جائحة كوفيد-19.	

* في استقصاء عام 2018، ورد نص هذا السؤال كالتالي: "في البرنامج، نحمل الأشخاص المسؤولية عن أداء عملهم بشكل جيد". خط أساس استقصاء عام 2018 لهذا المؤشر هو 56 في المائة.

الجدول جيم: التقدم في المجال الأساسي 3: إشراك الموظفين

المجال الأساسي من خطة العمل الشاملة		التعريف وفقا لتقرير الفريق العامل المشترك		الوضع النهائي
المجال الأساسي 3: إشراك الموظفين		"من أجل الحد على تغيير السلوك عبر منظمة كبيرة وغير مركزية ومشتتة، يجب أن يشعر جميع موظفي البرنامج بالتشجيع والدعم من قبل القادة ومديري الخطوط الأمامية للمشاركة في عملية التغيير".		يشعر موظفو البرنامج على جميع المستويات بالتمكين والتشجيع على التحدث بصراحة وتعزيز روح الشمول والانفتاح في عملهم.
مؤشرات الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين لعام 2021	خط أساس الاستقصاء (%)	الهدف (%)	استقصاء 2021	تعليقات
المجال الأساسي 1-3 أشعر بالفخر للعمل في البرنامج.	88	88		فحص نبض خطة العمل الشاملة: 24 في المائة - تقدم كبير؛ 62 في المائة - بعض التقدم؛ 14 في المائة - لا يوجد تقدم. مجموعة التركيز الخاصة بمستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام: 100 في المائة - بعض التقدم.
المجال الأساسي 2-3 مهمة البرنامج أو غايته تجعلني أشعر بأن وظيفتي مهمة	87	87		مؤشرات الاستقصاء: يشير التقييم الأولي للبيانات المتاحة من استقصاء 2021 إلى إحراز تقدم؛ القيم لا تزال تنتظر التأكيد النهائي وسيبلغ المجلس بها بمجرد توفرها.
المجال الأساسي 3-3 أشعر بأنني أحظى بالدعم أثناء التغيير التنظيمي في البرنامج.	49	59		
المبادرات	الأنشطة تسير نحو تحقيق الهدف (%)		تعليقات	
9 مبادرات تشمل 11 نشاطا (بقيادة إدارة ثقافة مكان العمل، ومكتب الأخلاقيات، وشعبة الخدمات الإدارية، وشعبة الأمن، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة رفاه الموظفين)	72		يعكس التقدم الملحوظ في هذا المجال الأساسي حالة تنفيذ مبادرات وأنشطة البرنامج ذات الصلة. بالإضافة إلى المشاورات المكثفة حول القيم وجلسات منصة "جام" حول ثقافة مكان العمل ومكافحة العنصرية، تم بذل جهود كبيرة لإشراك الموظفين في مجالات الأمن والرفاه، بما في ذلك إطلاق منصة البرنامج الرقمية للرفاه. ويتجلى المستوى العالي لمشاركة موظفي البرنامج في نسبة مشاركتهم البالغة 84 في المائة في استقصاء عام 2021	

الجدول دال: التقدم في المجال الأساسي 4: تنقيحات السياسات والنظم

المجال الأساسي من خطة العمل الشاملة				التعريف وفقاً لتقرير الفريق العامل المشترك	الوضع النهائي
المجال الأساسي 4: تنقيحات السياسات والنظم				"يجب على البرنامج تنقيح النظم والعمليات المتعلقة بالموظفين لدعم آليات الرقابة والتصحيح، وتعزيز بيئة عمل آمنة ومحترمة، وضمان الجدارة الحقيقية. ويجب أن تتناول التنقيحات أيضاً أوجه عدم المساواة والضعف التنظيمية، بما في ذلك عبر أبعاد مثل البعد الجنساني، والموظفين مقابل غير الموظفين، والمديرين مقابل أعضاء الفريق الذين يشرفون عليهم."	لدى البرنامج سياسات وعمليات ونظم تمكن من التخطيط المنظم للفريق العاملة، وثقافة لإدارة الأداء تعزز المساواة والاحترام وتستند إلى الجدارة، من خلال تزويد الموظفين في جميع الفئات بالأدوات والتوجيهات والفرص للتعلم والنمو.
مؤشرات الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين لعام 2021	خط أساس الاستقصاء (%)	الهدف (%)	استقصاء 2021	تعليقات	
المجال الأساسي 4-1 في العمل، لدي الفرصة للقيام بأفضل ما يمكن أن أفعله كل يوم.	69	79		فحص نبض خطة العمل الشاملة: 14 في المائة - تقدم كبير؛ 54 في المائة - بعض التقدم؛ 30 في المائة - لا يوجد تقدم. مجموعة التركيز الخاصة بمستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام: 25 في المائة - تقدم كبير؛ 75 في المائة - بعض التقدم.	
المجال الأساسي 4-2 أنا واثق من أن رئيسي المباشر سيتخذ الإجراء المناسب إذا كان فريقنا يعاني من مشكلة أداء مستمرة.	66	76		مؤشرات الاستقصاء: يشير التقييم الأولي للبيانات المتاحة من استقصاء 2021 إلى إحراز تقدم؛ القيم لا تزال تنتظر التأكيد النهائي وسيبلغ المجلس بها بمجرد توفرها.	
المجال الأساسي 4-3 في البرنامج، يعتمد التقدم الوظيفي في المقام الأول على الجدارة.	38	48			
المجال الأساسي 4-4* يقوم البرنامج بكل ما يمكنه القيام به واقعياً لضمان أمني ولحمايتنا من المخاطر الأمنية.	-	80			
المبادرات	الأنشطة تسير نحو تحقيق الهدف (%)		تعليقات		
10 مبادرات تشمل 26 نشاطاً (بقيادة مكتب المفتش العام، مكتب الأخلاقيات، شعبة إدارة المخاطر المؤسسية، مكتب الشؤون الجنسانية، شعبة الموارد البشرية، شعبة رفاه الموظفين)	62		يعكس التقدم الملحوظ في هذا المجال الأساسي حالة تنفيذ مبادرات البرنامج وأنشطته ذات الصلة. وقد شكّل عبء العمل الموسع وإعادة ترتيب أولويات الأنشطة في وظيفة الموارد البشرية بسبب جائحة كوفيد-19 تحديات كبيرة، ولكن تم إحراز تقدم كبير، ولا سيما في تكييف سياسات وممارسات الموارد البشرية مع ظروف الجائحة.		

* في استقصاء عام 2018، ورد نص هذا السؤال كالتالي: "البرنامج يفعل كل ما في وسعه بشكل واقعي لضمان سلامتي وأمني". خط أساس استقصاء عام 2018 لهذا المؤشر هو 70 في المائة.

الجدول هاء: التقدم في المجال الأساسي 5: العمليات التأديبية

المجال الأساسي من خطة العمل الشاملة				التعريف وفقاً لتقرير الفريق العامل المشترك	الوضع النهائي
المجال الأساسي 5: العمليات التأديبية				"يجب أن يعمل البرنامج على كسب المزيد من ثقة موظفيه في نظام العدالة الداخلية. وينبغي الاستمرار في اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة ضد الجناة المثبتين، في حين يجب حماية أولئك الذين يبلغون عن المخالفات وكذلك الشهود من الانتقام وتزويدهم بضمانات موثوقة بأن حياتهم المهنية لن تتحرف عن مسارها نتيجة للإبلاغ عن سلوك مسيء.".	لدى البرنامج سياسات وعمليات ونظم تضمن وجود نظام عدل داخلي يعمل جيداً للغاية ويحقق العدالة للجميع ويحمي الموظفين من الانتقام.
مؤشرات الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين لعام 2021	خط أساس الاستقصاء (%)	الهدف (%)	استقصاء 2021	تعليقات	
*المجال الأساسي 5-1 تعرضتُ شخصياً لمضايقات من قبل أحد موظفي البرنامج خلال العام الماضي.	-	0		فحص نبض خطة العمل الشاملة: 4 في المائة - تقدم كبير؛ 53 في المائة - بعض التقدم؛ 40 في المائة - لا يوجد تقدم. مجموعة التركيز الخاصة بمستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام: 50 في المائة - تقدم كبير؛ 50 في المائة - بعض التقدم. مؤشرات الاستقصاء: يشير التقييم الأولي للبيانات المتاحة من استقصاء 2021 إلى إحراز تقدم؛ القيم لا تزال تنتظر التأكيد النهائي وسيبلغ المجلس بها بمجرد توفرها.	
المجال الأساسي 5-2 أتق في أن البرنامج سيحميني إذا تكلمت بصراحة عن شيء لم يتم القيام به بشكل صحيح.	48	58			
المجال الأساسي 5-3 أعتقد أن موظفي البرنامج على جميع المستويات مسؤولون عن السلوك غير الأخلاقي وسوء السلوك.	63	73			
المبادرات	الأنشطة تسير نحو تحقيق الهدف (%)		تعليقات		
4 مبادرات تشمل 11 نشاطاً (بقيادة مكتب أمين المظالم وشعبة الموارد البشرية ومكتب المفتش العام)	91		التقدم الملحوظ في هذا المجال الأساسي لا يعكس تماماً حالة تنفيذ مبادرات البرنامج وأنشطته ذات الصلة. قد يعكس التصنيف المنخفض نسبياً للتقدم المحرز في العمليات التأديبية في سبتمبر/أيلول 2020 إلى حد ما أن الأنشطة ركزت على تحسين العمليات والنظم. تعالج الأنشطة في المجالات الأساسية المتعلقة بإعادة تأكيد القيم ومشاركة الموظفين والتواصل بشكل مباشر التغيير السلوكي المطلوب، وقد بدأت الجهود في هذه المجالات تؤتي ثمارها.		

* في استقصاء عام 2018، ورد نص هذا السؤال كالتالي: "تعرضتُ شخصياً لمضايقات في الوظيفة خلال العام الماضي". خط أساس استقصاء عام 2018 لهذا المؤشر هو 18 في المائة.

الجدول واو: التقدم في المجال الأساسي 6: الاتصالات

المجال الأساسي من خطة العمل الشاملة				التعريف وفقاً لتقرير الفريق العامل المشترك	الوضع النهائي
المجال الأساسي 6: الاتصالات				"يجب أن يعمل البرنامج على كسب المزيد من ثقة موظفيه في نظام العدالة الداخلية. وينبغي الاستمرار في اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة ضد الجناة المثبتين، في حين يجب حماية أولئك الذين يبلغون عن المخالفات وكذلك الشهود من الانتقام وتزويدهم بضمانات موثوقة بأن حياتهم المهنية لن تتحرف عن مسارها نتيجة للإبلاغ عن سلوك مسيء."*	نفذ البرنامج بالكامل جميع عناصر اتصالاته الخاصة بتغيير السلوك الاجتماعي، وقد عزز بذلك الشفافية، ويفهم الموظفون على جميع المستويات المساءلة ويأخذون بها في جميع أفعالهم، ولا سيما تلك المتعلقة بالسلوك المسيء والمضايقة والتمييز.
مؤشرات الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين لعام 2021	خط أساس الاستقصاء (%)	الهدف (%)	استقصاء 2021	تطبيقات	
المجال الأساسي 6-1 أنا راضٍ عن المعلومات التي أتلقها حول ما يجري في البرنامج.	59	69		فحص نبض خطة العمل الشاملة: 34 في المائة - تقدم كبير؛ 58 في المائة - بعض التقدم؛ 8 في المائة - لا يوجد تقدم. مجموعة التركيز الخاصة بمستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام: 50 في المائة - تقدم كبير؛ 50 في المائة - بعض التقدم.	
*المجال الأساسي 6-2 في مكنتي، التواصل بين الأفرقة يجري بفعالية.	-	-	-	مؤشرات الاستقصاء: يشير التقييم الأولي للبيانات المتاحة من استقصاء 2021 إلى إحراز تقدم؛ القيم لا تزال تنتظر التأكيد النهائي وسيبلغ المجلس بها بمجرد توفرها.	
المبادرات	الأنشطة تسير نحو تحقيق الهدف (%)		تطبيقات		
5 مبادرات تشمل 14 نشاطاً (بقيادة إدارة ثقافة مكان العمل، وشعبة الاتصالات والدعوة والتسويق، ومكتب الشؤون الجنسانية، ومكتب أمين المظالم)	93		يعكس التقدم الملحوظ في هذا المجال الأساسي حالة تنفيذ مبادرات وأنشطة البرنامج ذات الصلة. وفقاً لخطة الاتصالات، تم إحراز تقدم في كل من جهود التواصل المتعلقة بمبادرات خطة العمل الشاملة في المجالات الأساسية الخمسة الأخرى وفي مبادرات الاتصال المحددة مثل حملة "فلنحترم بعضنا بعضاً" (أو حملة الاحترام). (تم تجريب صيغة رقمية من الحملة في المكتب القطري لباكستان في الفصل الأول من عام 2021).		

* تضمن استقصاء عام 2018 السؤال التالي: "في البرنامج، هناك تواصل ثنائي الاتجاه مفتوح وصادق"، وقد استُبدل بذلك السؤال سؤال جديد يهدف اكتساب مزيد من الآراء المتعمقة حول التواصل والديناميات بين الأفرقة. خط أساس استقصاء عام 2018 لهذا المؤشر غير متوفر.