

الملحق الثالث-جيم: تقارير تكميلية عن أكبر عشرة مكاسب في الكفاءة في عام 2020

الكفاءة هي إحدى الأولويات الرئيسية لدى المدير التنفيذي وتعتبر قيمة أساسية من قيم البرنامج. فكل دولار يتم توفيره يعني أن البرنامج يمكنه الوصول إلى المزيد من الجياع بالمساعدة الغذائية التي تمس الحاجة إليها، وفي حالات الطوارئ، لكل دقيقة أهميتها عند الوصول إلى الأشخاص الأكثر ضعفاً.

ويقدم هذا الملحق معلومات مفصلة عن أفضل عشر مبادرات للكفاءة أنتجت وفورات تم التحقق منها. ويقدم الشكل أدناه ملخصاً لأعلى الوفورات التي تم تحقيقها في عام 2020.

عملية تتبع مكاسب الكفاءة في عام 2020

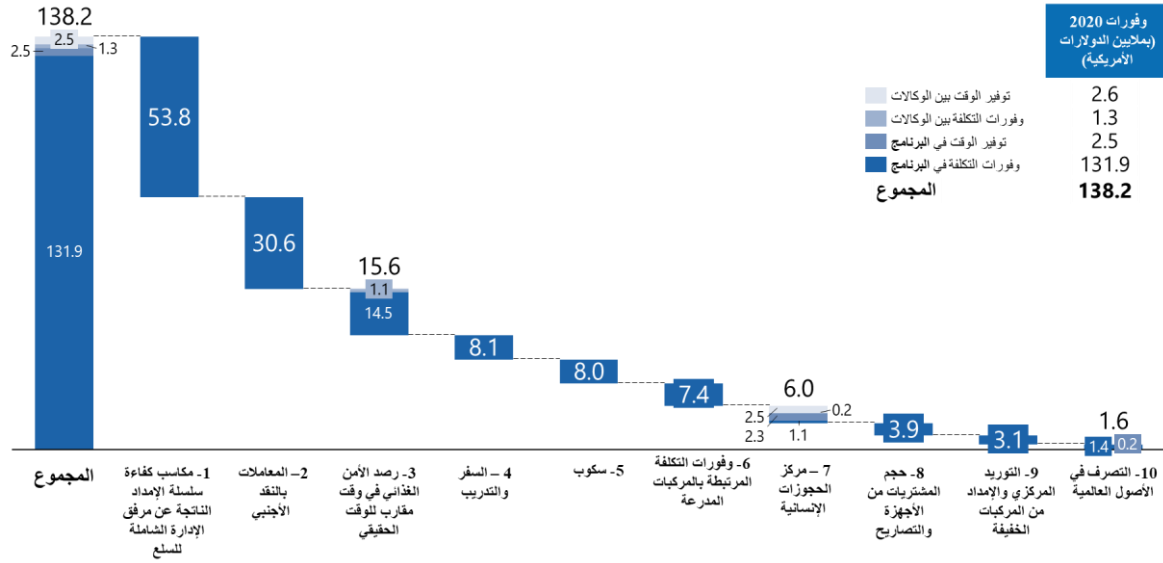
1- بالنسبة لعام 2020، قام البرنامج بتتبع وقياس مكاسب الكفاءة والإبلاغ عنها في جميع أنحاء البرنامج. وشملت العملية جمع المدخلات من 13 مجالاً وظيفياً على مستوى المقر والمكاتب الإقليمية والقطرية. وتغطي مبادرات الكفاءة سلسلة القيمة في البرنامج ابتداءً من المبادرات المتعلقة بالبرامج وحتى تلك المتعلقة بالخدمات التمكينية، ويغطي هذا الملحق كلا من مكاسب الكفاءة الداخلية للبرنامج والمشاركة بين الوكالات في عام 2020. وتم التحقق من صحة جميع الوفورات المقدرة من خلال حسابات داعمة؛ ويرد عرض الوفورات مقترنة بتفسيرات واضحة للافتراضات الأساسية؛ وقد جرى تقييمها مقابل مجموعة متسقة من معايير الإدراج؛ وتم استعراضها والموافقة عليها من قبل مديري البرنامج المعنيين.

2- ووفقاً لتعريف مكتب الأمم المتحدة لتنسيق التنمية، هناك ثلاثة عناصر تقوم عليها مكاسب الكفاءة والفعالية: تجنب التكلفة، وتوفير الوقت، وتحسين الجودة. ويعكس تجنب التكلفة انخفاض الموارد المالية المصروفة لتحقيق نتيجة معينة. وبمعنى آخر، هو ما يتم تجنبه من قيمة (بالدولار الأمريكي) عند تقديم طريقة عمل جديدة لتحقيق نفس النتائج؛ وعلى سبيل المثال، يتيح السعر المفضل المتفق عليه مع الفنادق المختارة توفيراً في التكاليف. ويعكس توفير الوقت تقليل ساعات العمل اللازمة لأداء مهمة معينة مع تحقيق نفس النتائج. وهو يُعرض كعدد من الوحدات المعادلة للعمل بدوام كامل مما يتم توفيره عندما تحقق طريقة عمل جديدة نفس النتائج؛ وعلى سبيل المثال، يؤدي التحول الرقمي الآلي لعمليات الحجز والفواتير وإعداد التقارير إلى توفير الوقت. أما تحسين الجودة فهو يشير إلى النتائج المحسنة – مثل رفع مستويات الإشراف والرقابة، أو خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، أو تقليل المهل الزمنية، أو تعزيز الرصد – مما يتم تحقيقه باستخدام مستوى معين من الموارد. وتعكس أوصاف تحسينات الجودة تفاصيل الفوائد الرئيسية المتحققة للعملية أو الخدمة المعنية؛ وعلى سبيل المثال، يعمل تتبع الأصول المدعوم بالتكنولوجيا على تقليل مخاطر عدم وضع الأصول في محلها السليم.

أهم المبادرات المحققة للوفورات

3- تشمل الوفورات المبلغ عنها وفورات البرنامج، وعند الاقتضاء، الوفورات المشتركة بين الوكالات. ومجموع الوفورات هو الوفورات التراكمية من التكلفة و/أو الوفورات من معادلات العمل بدوام كامل، حسب الاقتضاء.

مكاسب الكفاءة العشرة الأهم التي حققها البرنامج في توفير التكاليف في عام 2020



* يشمل مجموع الوفورات ما تحقق من وفورات في التكلفة والوقت.

الشؤون المالية

معاملات الصرف الأجنبي				
مجموع الوفورات لعام 2020		مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع وفورات البرنامج
		معادل العمل بوقت كامل	التكلفة	معادل العمل بدوام كامل
30.6 مليون دولار أمريكي				
				30.6 مليون دولار أمريكي
				30.6 مليون دولار أمريكي

4- يحول البرنامج مبالغ كبيرة من العملات الصعبة⁽¹⁾ إلى عملات محلية تستخدم في المدفوعات للبائعين المحليين. ومنذ عام 2007، يبذل البرنامج جهوداً لضمان حصوله على أفضل الأسعار الممكنة لتحويل العملات من خلال عطاءات تنافسية. وتضخ هذه التدفقات المالية العملة الصعبة التي تشتد الحاجة إليها في النظم المالية المحلية. ومنذ عام 2010، يقوم البرنامج مركزياً بتحويل العملات الأجنبية للمكاتب الميدانية، مما أدى إلى تحقيق 129.1 مليون دولار أمريكي من الوفورات أو المكاسب المترجمة⁽²⁾ بحلول نهاية عام 2020، منها 30.6 مليون دولار أمريكي في عام 2020 وحده. وتُحسب الوفورات عن طريق تجميع الفروق بين أسعار الصرف الفعلية المحققة على صفقات العملات الأجنبية وسعر الصرف التشغيلي السائد في الأمم المتحدة للمعاملات الفردية. وقد أدت عمليات الشراء المركزية للعملات الأجنبية لصالح 52 مكتباً قطريا إلى تحسين القيمة مقابل المال عند تجديد الحسابات المصرفية التشغيلية المحلية. وبلغ الحجم الإجمالي لتبادل العملات الأجنبية في عام 2020 ما قيمته 1.25 مليار دولار أمريكي.

(1) تشير العملة الصعبة إلى الأموال التي تصدرها دولة يُنظر إليها على أنها مستقرة سياسياً واقتصادياً.

(2) الوفورات التراكمية اعتباراً من 31 ديسمبر/كانون الأول 2020. يتم احتساب الوفورات على أساس التباين الفعلي بين سعر الصرف المحقق على صفقات العملات الأجنبية وسعر الصرف التشغيلي للأمم المتحدة مرجحاً بحجم المعاملات.

الخدمات الإدارية

توفير المركبات الخفيفة وتوريدها مركزيا				
مجموع الوفورات لعام 2020	مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع وفورات البرنامج	
	معادل العمل بوقت كامل	التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة
3.1 مليون دولار أمريكي				3.1 مليون دولار أمريكي
				3.1 مليون دولار أمريكي

5- في عام 2007، قام البرنامج بإنشاء البرنامج العالمي لتأجير المركبات (يسمى الآن مركز الأسطول) كخدمة مركزية داخلية توفر المركبات الخفيفة مع ملحقات محددة مسبقا للعمليات القطرية. وحقق مركز الأسطول للبرنامج وفورات تقدر بنحو 3 ملايين دولار أمريكي سنويا من خلال الحصول على معدلات تفضيلية من الشركات المصنعة ومن خلال توزيع تكاليف شراء المركبات على مدى فترة خمس سنوات. وفي عام 2020، اشترى مركز الأسطول 372 مركبة خفيفة مع ملحقات قياسية واختبارية. وبلغ التخفيض التقديري في التكلفة لكل مركبة 8 400 دولار أمريكي، مما حقق وفورات في التكلفة قدرها 3.1 مليون دولار أمريكي لعام 2020.

الوفورات في تكلفة المركبات المصفحة				
مجموع الوفورات لعام 2020	مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع وفورات البرنامج	
	معادل العمل بوقت كامل	التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة
7.4 مليون دولار أمريكي				7.4 مليون دولار أمريكي
				7.4 مليون دولار أمريكي

6- تمكن البرنامج، بالاستعانة بمصادر خارجية للمركبات المصفحة من قبل مركز الأسطول، بما في ذلك استخدام المركبات المقدمة من الجهات المانحة (والتي تتطلب الاستعانة بمصادر خارجية لإضافة التصفيح فقط) من خفض تكلفة كل مركبة مصفحة من متوسط قدره 173 000 دولار أمريكي إلى 77 000 دولار أمريكي. وفي عام 2020، استحوذ مركز الأسطول على 24 مركبة مصفحة وقام بتحويل 52 مركبة خفيفة إلى مركبات مصفحة باستخدام بائع محلي في دبي، مما وفر 7.4 مليون دولار أمريكي.

التصرف في الأصول العالمية				
مجموع الوفورات لعام 2020	مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع وفورات البرنامج	
	معادل العمل بوقت كامل	التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة
1.6 مليون دولار أمريكي			6.8	1.4 مليون دولار أمريكي
				1.6 مليون دولار أمريكي

7- أنشئ فريق التصرف في الأصول العالمية في عام 2019 لتسريع وتعظيم استرداد الإيرادات من الأصول والمعدات غير المستخدمة والمتقادمة من خلال المزادات العامة. والمصدر الرئيسي لهذا الدخل هو بيع المركبات الخفيفة التي تقادم عمرها أو لم تعد ضرورية لأنشطة البرنامج. وقد استكمل إثبات مفهوم التصرف في الأصول العالمية في عام 2019 وتم تعميمه لاحقا كطريقة جديدة للعمل. وفي عام 2020، حقق البرنامج 1.4 مليون دولار أمريكي في شكل إيرادات صافية من بيع الأصول غير

المستخدمة والمتقدمة.⁽³⁾ ويتم التصرف في الأصول بالشاركة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. كما حقق البرنامج وفورات في الوقت باعتماد نهج المفوضية في التصرف في الأصول وخدماتها. وفي عام 2020، تم تحقيق وفورات في الوقت قدرها 6.8 من معادل العمل بدوام كامل في التخزين (6 من معادل العمل بدوام كامل)⁽⁴⁾ وإدارة السجل الرئيسي للمعدات (0.8 من معادل العمل بدوام كامل).⁽⁵⁾

مركز الحجزات الإنسانية				
مجموع وفورات البرنامج		مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع الوفورات لعام 2020
التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة	معادل العمل بوقت كامل	6.0 ملايين دولار أمريكي
1.1 مليون دولار أمريكي	63.0	0.2 مليون دولار أمريكي	69.4	
3.3 مليون دولار أمريكي		2.7 مليون دولار أمريكي		

8- مركز الحجزات الإنسانية هو خدمة عالمية مفتوحة للمجتمع الإنساني الأوسع ووفر الحجزات الرقمية وخدمات مكتب الدعم للإقامة والنقل والخدمات الطبية وخدمات المستشارين. وفي عام 2020، أدت معدلات الإشغال المتزايدة، والتي تحققت من خلال تسهيل الوصول عبر الإنترنت إلى دور الضيافة التابعة للبرنامج، إلى تحقيق 1.0 مليون دولار أمريكي كإيرادات إضافية و36 من معادل العمل بدوام كامل⁽⁶⁾ في توفير الوقت للبرنامج، و69.4 من معادل العمل بدوام كامل في توفير الوقت بين الوكالات. وفي يوليو/تموز 2019، تم إطلاق خدمة التنقل التابعة للأمم المتحدة، مما سمح لموظفي المساعدة الإنسانية بحجز مركبات الأمم المتحدة (العديد منها تابع للبرنامج) والسائقين، وتزويد المديرين بمكتب دعم فعال للتنقل العالمي. وفي عام 2020، حقق البرنامج وفورات في التكاليف الداخلية بلغت 0.1 مليون دولار أمريكي ووفورات في الوقت قدرها 24 من معادل العمل بدوام كامل مع تزويد الوكالات الأخرى بخدمات التنقل المشتركة بقيمة بلغت 0.2 مليون دولار أمريكي.⁽⁷⁾ وتم إطلاق خدمات الطيران بالمركز في أبريل/نيسان 2020 وأصبحت إلزامية في يونيو/حزيران. وفي عام 2020، أسفرت هذه الجهود عن وفورات في الوقت للبرنامج قدرها 3 من معادل العمل بدوام كامل⁽⁸⁾ من خلال أتمتة تقديم وثائق الحجز، ومنشأة الحجز المتأخر، وتقسيم الرحلات التي تنطوي على رحلات متعددة.

البحث والتقدير والرصد

رصد الأمن الغذائي في الوقت شبه الحقيقي				
مجموع وفورات البرنامج		مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع الوفورات لعام 2020
التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة	معادل العمل بوقت كامل	15.6 مليون دولار أمريكي

⁽³⁾ يتم احتساب صافي الإيرادات على أساس إجمالي إيرادات المزارع مطروحا منه رسوم المزارع. وينبع إجمالي صافي الإيرادات من مبيعات الأصول في عشرة مكاتب قطرية (تشاد، وكوت ديفوار، وغينيا، وكينيا، وليبيريا، والنيجر، وسان تومي وبرينسيبي، وسيراليون، والصومال، وأوغندا) ومكتب إقليمي واحد (المكتب الإقليمي لشرق إفريقيا).

⁽⁴⁾ تُستمد الوفورات المحسوبة بمعدلات العمل بدوام كامل والمرتبطة بإدارة المخازن من إغلاق ثمانية مستودعات صغيرة، يُعمل فيها ساعتان يوميا؛ وإغلاق مستودع واحد متوسط إلى كبير، يمثل 2 من معادل العمل بدوام كامل؛ وتقليص الوقت اللازم لإدارة الأصول المتبقية في المستودعات بعد التصرف في الفائض عن الاحتياجات (2 من معادل العمل بدوام كامل).

⁽⁵⁾ يستند تقدير وفورات الوقت في إدارة السجل الرئيسي للمعدات إلى الافتراضات التالية: يتم التصرف في 688 2 من الأصول سنويا؛ ويتطلب كل أصل 0.5 ساعة من إدارة السجلات (لحساب المادي، والتسوية، وما إلى ذلك) في السنة.

⁽⁶⁾ استنادا إلى المقارنة مع خط الأساس المعدل الذي يأخذ في الاعتبار آثار جائحة كوفيد-19، والتي أدت وفقا لتقرير السوق الصادر عن وكالة فيتش إلى انخفاض بنسبة 60 في المائة في مستويات إشغال الفنادق. وتبلغ الإيرادات الإضافية التراكمية التي حققها البرنامج منذ عام 2017 ما قيمته 2.3 مليون دولار أمريكي. انظر تصنيفات فيتش. 2020. لن تنتعش معدلات إشغال الفنادق الأوروبية حتى عام 2023. *Fitch Wire*، 12 مايو/أيار 2020. <https://www.fitchratings.com/research/corporate-finance/european-hotel-occupancy-rates-will-not-recover-until-2023-12-05-2020>.

⁽⁷⁾ يتم احتساب توفير الوقت على أنه الفرق بين الوقت المنقضي قبل وبعد أتمتة عمليات الحجز والتوحيد والإبلاغ.

⁽⁸⁾ تأخذ حسابات وفورات التكلفة في الحساب الوفورات الناتجة عن دمج حجزين منفصلين يتم إجراؤهما عبر المركز. ولا تشمل الحجزات الفردية لعدة ركاب. بالإضافة إلى ذلك، لا تُدرج وفورات السجل الرقمي في حسابات وفورات الوقت لعام 2020.

14.5 مليون دولار أمريكي	1.1 مليون دولار أمريكي	0.8
14.5 مليون دولار أمريكي	1.1 مليون دولار أمريكي	

9- تتيح نظم رصد الأمن الغذائي في الوقت شبه الحقيقي للبرنامج تقديم تقديرات يومية للأمن الغذائي في البلدان التي تواجه أزمات غذائية. وتُجمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات الرئيسية بشكل مستمر من خلال المكالمات الصوتية، ويتم تحليلها وعرضها المرئي في الوقت شبه الحقيقي، ويتم إدخالها في خارطة الجوع الحية (HungerMap LIVE)، وهو نظام البرنامج لرصد الجوع العالمي.⁽⁹⁾ والهدف من ذلك هو تمكين إدارة البرنامج والمكاتب الإقليمية والقطرية والشركاء من رصد الحالة يوميا، وتحديد المشكلات في الوقت الحقيقي في حال وقوع أزمة، وتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ الإجراءات والتخفيف من حدتها مبكرا.

10- وتتضمن النظم التقليدية لرصد الأمن الغذائي عادة عمليات تجري عدة مرات في السنة لجمع البيانات على نطاق واسع، ويمكن أن تستهلك الكثير من الموارد والوقت. وتوفر نظم رصد الأمن الغذائي في الوقت شبه الحقيقي طريقة مرنة وفعالة للغاية لجمع المعلومات يوميا. وسيعمل مزيج من النظم التقليدية ونظم الوقت شبه الحقيقي على تعزيز الكفاءات من خلال توفير بيانات محدثة باستمرار بتكلفة أقل وبوقت أقل، مع ضمان جودة النظم ومتانتها.

11- وفي عام 2020، بلغت الوفورات في التكاليف الناتجة عن الاستفادة من نظم رصد الأمن الغذائي في الوقت الحقيقي 15.6 مليون دولار أمريكي،⁽¹⁰⁾ وبلغت الوفورات في الوقت 1.2 من معادل العمل بدوام كامل، وقد تحققت بتخفيض الوقت اللازم لجمع البيانات وتحليلها، فضلا عن انخفاض تكاليف جمع البيانات. ويتم حساب هذه الوفورات على أساس التوسع في الرصد في الوقت شبه الحقيقي في 38 بلدا في عام 2020، ودعم خطة الاستجابة الإنسانية العالمية لكوفيد-19، والعمليات المشتركة بين الوكالات من قبيل التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي والإطار المنسق في خمسة بلدان.

عمليات سلسلة الإمداد

مكاسب كفاءة سلسلة الإمداد التي تم تمكينها بواسطة مرفق الإدارة الشاملة للسلع				
مجموع وفورات البرنامج		مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع الوفورات لعام 2020
التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة	معادل العمل بوقت كامل	53.8 مليون دولار أمريكي
53.8 مليون دولار أمريكي				
53.8 مليون دولار أمريكي				

12- مرفق الإدارة الشاملة للسلع هو آلية تمويل متطورة بمظروف قدره 560 مليون دولار أمريكي، وهي تسمح للبرنامج بشراء الأغذية وتسليمها إلى مواقع التسليم الاستراتيجية قبل أن تتلقى المكاتب القطرية مساهمات مؤكدة. وتتمثل أهداف المرفق في تقليل المهل الزمنية لتسليم الأغذية، وتقصير أوقات الاستجابة للطوارئ، وشراء الأغذية عندما تكون ظروف السوق مواتية والاستفادة من وفورات الحجم، ودعم المشتريات المحلية والإقليمية (بما في ذلك من صغار المزارعين) حيثما ومتى أمكن ذلك.

⁽⁹⁾ متاح على الموقع: <https://hungermap.wfp.org>.

⁽¹⁰⁾ يتم تقدير الوفورات من الفرق في التكلفة الإجمالية لإجراء الاستقصاءات عبر تقنيات الهاتف المحمول بدلا من المقابلات وجها لوجه (محسوبة بعدد المقابلات مضروبا في متوسط تكلفة كل مقابلة). وعلى مدار عام كامل، حل الرصد في الوقت شبه الحقيقي محل جولتين من المقابلات وجها لوجه. ويجري احتساب الوفورات لعام 2020 على أساس تناسبي وفقا لعدد الأشهر التي استخدم خلالها الرصد في الوقت شبه الحقيقي في كل بلد من البلدان الـ 28 التي تم فيها إطلاق المبادرة في عام 2020. وقد حُسب عام كامل من الاستخدام للبلدان التي اعتمدت النظام قبل عام 2020. وبالنسبة للبلدان الخمسة التي أبلغت عن وفورات مشتركة بين الوكالات (جمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجيبوتي، وإثيوبيا، وكينيا، بإجمالي قدره 1.1 مليون دولار أمريكي)، فإن جولة واحدة من الرصد في الوقت شبه الحقيقي تعتبر بدلا عن جولة واحدة من المقابلات وجها لوجه. ويتم استخدام تكلفة وحدة قدرها 30 دولارا أمريكيا لكل مقابلة وجها لوجه، بناء على متوسط التكلفة في البلدان الأربعة التي جرى تقييمها لهذا الغرض في عام 2019 (جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونيبال، ونيجيريا، واليمن). وتكلفة الوحدة هي السعر المتفق عليه مع مقدمي الخدمة في اتفاقاتهم الطويلة الأجل.

13- وفي عام 2020، سمحت مشتريات الأغذية من خلال مرفق الإدارة الشاملة للسلع للمكاتب القطرية بتلقي الغذاء بعد 28 يوما في المتوسط وهو ما يمثل انخفاضا بنسبة 77 في المائة عن المتوسط البالغ 120 يوما والمطلوب في عملية الشراء "التقليدية". وكانت هذه التخفيضات حاسمة بشكل خاص للأغذية المغذية المتخصصة وأثناء الأزمات الإنسانية، حيث واجهت سبعة من المكاتب القطرية الثمانية حالات طوارئ من المستوى 3 اعتمدت فيها على مرفق الإدارة الشاملة للسلع للوفاء بمعظم احتياجاتها التشغيلية. وحققت عمليات الشراء ذات التوقيت الأمثل ووفورات الحجم وفورات في التكاليف للبلدان المتلقية قدرها 53.8 مليون دولار أمريكي في عام 2020. (11)

التكنولوجيا

منصة سكوب				
مجموع وفورات البرنامج		مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات		مجموع الوفورات لعام 2020
التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة	معادل العمل بوقت كامل	8.0 ملايين دولار أمريكي
8.0 ملايين دولار أمريكي				
8.0 ملايين دولار أمريكي				

14- حقق البرنامج مكاسب كبيرة في الكفاءة في إدارة معلومات المستفيدين من خلال إزالة الهويات البيومترية المكررة (12) من منصة سكوب لإدارة معلومات المستفيدين والتحويلات.

15- وفي عام 2020، حققت هذه التدابير وفورات إجمالية بلغت نحو 8.0 ملايين دولار أمريكي، (13) مستمدة من إزالة التسجيلات المكررة، وهي عملية مكنتها منصة سكوب ونفذتها المكاتب القطرية. وتم تقدير هذه الوفورات على أساس الانخفاض في عدد التحويلات المتعددة إلى المستفيدين ذوي التسجيلات المكررة.

16- كما تيسر إزالة التكرار مكاسب الفعالية المرتبطة بتحسين الجودة من خلال تقليل أخطاء إدراج المستفيدين، وتحسين دقة البيانات عن أحجام الأسر من أجل تخطيط أكثر فعالية وكفاءة، وتحسين مستويات الضمان والمراقبة.

17- وبصورة أعم، تسهم منصة سكوب في زيادة الفعالية الشاملة عن طريق أتمتة العمليات التشغيلية الرئيسية في دورة حياة البرامج، وتسهيل الإشراف والرقابة والرصد الأقوى على الموارد. كما تساعد على التخفيف من المخاطر التشغيلية والمالية. ومن خلال ضوابط التطبيق وآليات المنصة للوصول استنادا إلى الأدوار، فإنها تقرض الفصل بين المهام. إضافة لذلك تعمل المنصة كمصدر رئيسي للبيانات يمكن للمكاتب القطرية أن تستمد منه رؤى وتحليلات تشغيلية. وفي المواقع التي لا يتوفر فيها مقدمو خدمات مالية مناسبون، يمكن للبرنامج استخدام منصة سكوب لإنشاء خدمة إلكترونية أو قسائم ورقية مغلقة آمنة لتحويل استحقاقات المستفيدين، ولتعزيز الرقابة والضوابط التي يقدمها شركاء متعاونون ويفرضون عليها، في بعض الحالات، رسوما منفصلة.

حجم المشتريات من الأجهزة والتراخيص		
مجموع وفورات البرنامج	مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات	مجموع الوفورات لعام 2020

(11) بناء على الفروق في أسعار السلع التي يدفعها البرنامج للمشتريات من خلال مرفق الإدارة الشاملة للسلع والمشتريات التقليدية.

(12) تستند الهويات البيومترية إلى بصمات أصابع المستفيدين، وهي تُستخدم لأغراض تحديد الهوية. ويتعين أن يكون لكل مستفيد بصمات فريدة وأن تحدد كل بصمات مستفيدا واحدا، مع أنه في بعض الحالات يتم ربط العديد من الهويات ببصمات أصابع واحدة.

(13) بالنسبة لكل مكتب قطري، تُحسب التكلفة التي يتم تجنبها على أنها الفرق بين الأحجام الفعلية والمتوقعة للتحويلات الإضافية التي أجريت في عام 2020 (بناء على نسبة الحجم الإجمالي للتحويلات في عام 2019). والتحويلات الإضافية هي تحويلات يتلقاها المستفيدون نتيجة لتسجيلات متعددة مع أنها تتجاوز استحقاقاتهم. ولا تُحتسب التكلفة التي تم تجنبها على أنها وفورات يحققها نظام سكوب إلا عندما يبلغ المكتب القطري المعني عن نتائج محسنة لثلاثة على الأقل من مؤشرات الأداء الرئيسية الأربعة الخاضعة للرصد: النسبة المئوية للتسجيلات الجديدة التي حددها نظام سكوب على أنها مكررة؛ والحجم الفعلي للتسجيلات المكررة التي أزيلت من النظام من قبلفرادى المكاتب القطرية لتحقيق التوافق، على أساس واحد مقابل واحد، بين سجلات البيانات البيومترية والهويات؛ وإجمالي التحويلات الإضافية التي قُدمت لمستفيدين لديهم تسجيلات متعددة؛ وجرد الهويات القديمة أو المكررة لحذفها من النظام.

التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة	معادل العمل بوقت كامل	3.9 مليون دولار أمريكي
3.9 مليون دولار أمريكي				
3.9 مليون دولار أمريكي				

18- يشترى البرنامج كميات كبيرة من التراخيص والأجهزة، مثل البطاقات الذكية ونقاط البيع المتنقلة، التي يحتاجها للتسجيل البيومتري ولنظم إدارة التحويل المستخدمة في تنفيذ برامج التحويل. وبشراء كميات كبيرة منها – وبالتالي الاستفادة من وفورات الحجم – تمكن البرنامج من تحقيق وفورات بنحو 3.9 مليون دولار أمريكي. وأتاح الشراء المركزي للتراخيص البيومترية اعتماد ترتيبات تخضع لرسوم ترخيص ودعم وصيانة أقل من الشراء الفردي لكل مكتب إقليمي. ومن الأمثلة على ذلك نظام المساعدة المشروطة عند الطلب (CODA)، الذي يسجل معلومات المستفيدين فقط باستخدام جهاز محمول وبطاقة ذكية وتطبيق خاص، يعمل على الإنترنت وبدونها، مما يجعله مثاليا لبيئات العمل عن بُعد. وسمح شراء البطاقات الذكية ونقاط البيع المتنقلة من خلال اتفاقات طويلة الأجل لكميات كبيرة بتخفيضات تتراوح بين 25 و55 بالمائة مقارنة بأسعار التجزئة القياسية.

مقر البرنامج

السفر والتدريب بتمويل من ميزانية دعم البرامج والإدارة				
مجموع وفورات البرنامج	مجموع الوفورات المشتركة بين الوكالات	مجموع الوفورات لعام 2020		
التكلفة	معادل العمل بدوام كامل	التكلفة	معادل العمل بوقت كامل	8.1 مليون دولار أمريكي
8.1 مليون دولار أمريكي				
8.1 مليون دولار أمريكي				

19- فُرضت في عام 2020 قيود على السفر في معظم البلدان التي يعمل فيها البرنامج، مما تطلب من قيادته تطوير أساليب عمل بديلة، بما في ذلك في مجالي السفر وتدريب الموظفين. وقامت إدارة البرنامج بتنقيح ميزانيات شعب المقر، مما حقق وفورات قدرها 5.0 ملايين دولار أمريكي في ميزانية دعم البرامج والإدارة و3.1 مليون دولار أمريكي في التمويل المتعدد الأطراف. وتحدد خطة الإدارة مخصصات الموارد الأساسية في ميزانية دعم البرامج والإدارة والاستثمارات غير المتكررة التي تمول من حساب تسوية دعم البرامج والإدارة. وتُظهر هذه المقترحات التزام البرنامج بتقديم قيادة فعالة في حالات الطوارئ والتميز في البرامج التي تسهم في التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. والمساهمات المتعددة الأطراف هي مساهمات يحدد البرنامج البرامج القطرية أو الأنشطة البرامجية التي ستستخدم فيها وسبل ذلك الاستخدام. وهي تشمل المساهمات المقدمة استجابة لنداء واسع النطاق حيث تكون التقارير المقدمة إلى المجلس كافية لتلبية متطلبات إبلاغ الجهات المانحة.⁽¹⁴⁾ وإجمالاً، تم تخفيض تكاليف السفر والتدريب بمقدار 8.1 مليون دولار أمريكي. وبهذه الطريقة، تمكن البرنامج من استخدام الجائحة في عام 2020 كفرصة للنهوض بالكفاءة وتحسينها على نطاق البرنامج ككل.

(14) للأموال المتعددة الأطراف أهمية حاسمة لاستجابات البرنامج لحالات الطوارئ ولجهود الإغاثة الممتدة والإنعاش. وحيث أنه لا يلزم تقديم تقارير إضافية، فإن المساهمات المتعددة الأطراف تخفف العبء الإداري الواقع على البرنامج وتزيد من الكفاءة حيث أن معظم المساهمات تذهب مباشرة إلى العمليات. ويخضع استخدام الأموال المتعددة الأطراف لعملية تحديد الأولويات والتخصيص بعناية. وتضمن خبرة البرنامج في تقييم الاحتياجات وفي أسواق المواد الغذائية والخدمات اللوجستية تحقيق أقصى قدر من القيمة والفعالية.