

الملحق الثالث-باء: الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

أقر المجلس التنفيذي عام 2015 استخدام حساب تسوية دعم البرامج والإدارة للمبادرات المؤسسية الحاسمة. ومنذ ذلك الحين، استخدم البرنامج مبادرات مؤسسية حاسمة لتعزيز نظمته وقوته العاملة وتحسين تقديم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي.

1- يتضمن الجدول أدناه المبادرات المؤسسية الحاسمة والاستثمارات المدرجة في الميزانية التي جرت الموافقة عليها في خطط الإدارة للفترتين 2021-2019 و2022-2020. وفي عام 2020، جرت الموافقة على مبلغ قدره 39.7 مليون دولار أمريكي لخمس مبادرات مؤسسية حاسمة بنفقات إجمالية قدرها 41.1 مليون دولار أمريكي. واستمرت اثنتان من هذه المبادرات من عام 2019 بتمويل متجدد عام 2020، وأُنشئت ثلاث مبادرات جديدة على مدار عامين. وكان لثلاثة مشروعات إضافية أنشطة جارية عام 2020 استخدمت فيها أرصدة مُرحلة من عام 2019.

النفقات	الميزانية المعتمدة في خطة الإدارة (مليون دولار أمريكي)		الإطار الزمني الأولي (سنوات)	المبادرة المؤسسية الحاسمة		
	2020	2019				
0.2	9.8	-	10.0	1	خريطة الطريق المتكاملة (منجزة)	جارية
2.4	1.5	-	11.1	2	القوة العاملة لعام 2020	
4.2	0.7	-	15.0	2	صندوق البرنامج لعام 2030	
8.7	10.9	-	20.0	2	النقد والمنصة الرقمية	مجددة
6.6	4.7	11.0	5.0	1	تكامل النظم والكفاءات التمكينية لتكنولوجيا المعلومات	
4.2	4.6	8.1	8.2	2	إصلاح الأمم المتحدة	
0.9		2.5	-	2	دعم البرامج/الشراكات	جديدة
12.6		13.1	-	2	استراتيجية القطاع الخاص	
1.6		5.0	-	2	ثقافة/أخلاقيات مكان العمل	
*41.1	*38.8	39.7	69.3		المجموع	

* تتماشى مجاميع النفقات مع الكشف الخامس من الكشوف المالية للبرنامج، وتأخذ في الاعتبار تمديدات المبادرات المؤسسية الحاسمة المعتمدة من عامي 2017 و2018، ولكن لم يدرج أعلاه مبلغ 6.8 مليون دولار أمريكي تقريبا في مجموع عام 2019. ولا يتضمن الجدول مبالغ المرتبات المقيدة بأثر رجعي وقدرها زهاء 0.4 مليون دولار أمريكي.

2- وتُقدم المصفوفة التالية تقارير مفصلة عن جميع المبادرات المؤسسية الحاسمة النشطة، بما في ذلك تلك الممولة عام 2019 وتشمل أنشطة مستمرة عام 2020. وللإطلاع على ملخص عام للمبادرات المؤسسية الحاسمة يرجى الرجوع إلى الفصل الخاص بأداء الإدارة في الجزء الثالث من الوثيقة الرئيسية.

القوة العاملة لعام 2020		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
العاملون والثقافة امتياز البرامج		<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> رحلة التعلم البرامجي جرى تكييف رحلة التعلم البرامجي وفقا لحالة الطوارئ الخاصة بجائحة كوفيد-19. وأجريت حلقات العمل افتراضيا بدلا من وجها لوجه، مما مكن المتعلمين من المشاركة وهم في محطات عملهم الشخصية. وتواصل رحلة التعلم البرامجي تقديم تجربة تعليمية قائمة على المشاركة والتفاعل في مكان افتراضي آمن ومثير للانتباه دون إقبال كاهل الموظفين الذين يعملون بالفعل بأقصى حدود قدراتهم. وعام 2020، نُظمت أربع جولات من رحلة التعلم البرامجي، استهدفت 70 موظفا وتوجت بحلقتي عمل في يوليو/تموز 2020 واثنين في ديسمبر/كانون الأول 2020. وبحلول نهاية عام 2020، تخرج من هذه الرحلة التعليمية الفريدة أكثر من 400 من الموظفين العالمين من أفراد القوة العاملة المعنية بالبرامج والسياسات.
العاملون والثقافة امتياز البرامج		<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> حلقات عمل إقليمية بشأن تنفيذ استراتيجية التغذية المدرسية خُصصت الأموال لدعم المكاتب الإقليمية لغرب أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ في وضع خطط تنفيذ التغذية المدرسية الإقليمية. في المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا، خُصصت الميزانية لدعم عمليات المشاورات الوطنية في العديد من المكاتب القطرية، بما في ذلك نيجيريا وتوغو. ومكنت هذه العمليات الموظفين الرئيسيين من المشاركة في استعراض أدوات جمع البيانات من أجل البحوث الكمية والنوعية وفي المناقشات مع النظراء الحكوميين الوطنيين والشركاء – بما في ذلك من خلال تنسيق المقابلات مع أصحاب المصلحة الوطنيين ذوي الصلة – مع وضع التحليلات التي سهلت صياغة المذكرات المفاهيمية القطرية لخطة التنفيذ الإقليمية. وتُساعد عمليات المشاورات الوطنية في بناء معارف وقدرات موظفي المكاتب القطرية، وتمكّنهم من اكتساب مهارات جديدة في مجال المساعدة التقنية مثل الانخراط مع أصحاب المصلحة والنظراء الحكوميين في المناقشات الاستراتيجية لرؤية طويلة الأجل وتحديد مواقع برامج التغذية المدرسية. في المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ، استُخدمت الأموال لإجراء استعراض مع شركة أكسفورد لإدارة السياسات للنطاق الأوسع لبرامج التغذية المدرسية (التقليدية) في الموقع في الأماكن التي يواجه فيها التعليم اضطرابا مستمرا، ومن المتوقع أن تزداد أعداد الأطفال غير الملتحقين بالمدارس، كما يُنتظر أن ينخفض الحيز المالي

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

	القوة العاملة لعام 2020	اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
	<p>المتاح لشبكات الأمان حيث تعاني الحكومات من عجز كبير في الميزانية. وأوضح الاستعراض لموظفي المكاتب القطرية التحديات التي يواجهها الموظفون الحكوميون المسؤولون عن إعادة فتح المدارس، مما ساهم في فهم أفضل للجهود الوطنية والإقليمية والعالمية المبذولة لإعادة فتح المدارس واستدامة برامج التغذية المدرسية. واستخدم جزء من الأموال لتغطية تكاليف الاستشارات المتعلقة بتحليل السياسات المبتكرة بشأن الصحة المدرسية والتغذية، وبناء قدرات موظفي المكاتب القطرية المتعلقة بجمع الأدلة لخطة تنفيذ المكتب الإقليمي من خلال بحوث ورفقات تحليل السياسات القطرية.</p>	
<p>العاملون والثقافة امتياز البرامج</p>	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حشد جهود البرنامج من أجل الإجراءات المتعلقة بالتغذية في العالم • القدرة على إنشاء وتعزيز منصات التكنولوجيا والابتكار المتعلقة بالتغذية: في عام 2020، أجرى البرنامج حلقة عمل للدروس المستفادة بشأن نظام المساعدة المشروطة عند الطلب في نظام إدارة المستفيدين والتحويلات (سكوب) في أوغندا، والتي حضرها ممثلو شركاء البرنامج وأصحاب المصلحة بما في ذلك الكيانات الحكومية والشركاء المتعاونين والمؤسسات الأكاديمية وشركاء التنمية. وأجريت حلقات دراسية شبكية لمجتمع التغذية على نطاق العالم بشأن مواضيع مثل نظام المساعدة المشروطة عند الطلب في نظام سكوب، وتكنولوجيا MEZA لجمع وإرسال بيانات عن التغذية والصحة، ورقمنة برامج التغذية المدرسية، وأدوات تقدير تكاليف التغذية، وحماية البيانات للمستفيدين. كما وضعت خطة تدريب لنظام المساعدة المشروطة عند الطلب في نظام سكوب. • تعزيز القدرات لتحسين إدارة سلاسل الإمداد للأغذية المغذية المتخصصة: يهدف تدريب الحلقة الدراسية الشبكية بشأن الأغذية المغذية المتخصصة إلى تعزيز قدرة موظفي البرنامج على إدارة سلاسل الإمداد. ومن خلال المبادرات المؤسسية الحاسمة، أكمل التدريب حتى الآن ما يقرب من 130 موظفا في ثلاثة أقاليم (آسيا والمحيط الهادئ وشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي) يعملون في مجالات وظيفية متعددة مثل التغذية وسلامة الأغذية وضمان الجودة والميزانية والبرمجة والتخطيط واللوجستيات والمشتريات. • تعزيز قدرات التغذية في حالات الطوارئ: تعمل شعبة التغذية بشكل وثيق مع شركة خارجية لتطوير محاكي شبكي مكون من خمس وحدات للتغذية في حالات الطوارئ. ويتضمن العمل البناء على موارد مختلفة وتصميم هيكل وآليات اللعبة في تدفق مباشر ومنطقي يكون غامرا وجذابا للمتعلمين. ويتكون المشروع من ثلاث مراحل رئيسية وهي إنشاء هيكل التدريب، ووضع البرامج النصية والقصة المصورة، والإنتاج المرئي - والتي أوشكت المرحلة الثانية منها على الانتهاء. ومن المتوقع أن يكون تاريخ التسليم النهائي هو يونيو/حزيران 2021. 	

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

القوة العاملة لعام 2020			اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
القيمة في نهاية عام 2020	هدف عام 2020	حصائل الأداء	حصائل الأداء
يرجى الاطلاع على الحصائل أعلاه.			
<p>القوة العاملة لعام 2020 المعنية بالمبادرات المؤسسية الحاسمة: تُعد مبادرة القوة العاملة لعام 2020 استثماراً متعدد السنوات وذا أولوية عالية جرت الموافقة عليه في الأصل لمدة سنتين ونصف. وتسهم هذه المبادرة في ثلاث من الأولويات الست للمدير التنفيذي، وأوصى بتنفيذها في العديد من تقارير المراجعة الداخلية والخارجية والتقييم، ويشجعها المجلس بقوة.</p> <p>وتُخصص غالبية أموال المبادرات المؤسسية الحاسمة لشراء وتنفيذ منصة إدارة رأس المال البشري التي طُرحت مناقصة بشأنها ووردت العروض في الفصل الأول من عام 2020. غير أن الأنشطة توقفت من مارس/آذار إلى سبتمبر/أيلول 2020 بسبب جائحة كوفيد-19، وُخصص تمويل أولي لشعبة الموارد البشرية في يونيو/حزيران 2019 بدلاً من يناير/كانون الثاني 2019.</p> <p>وتُعد المبادرة المؤسسية الحاسمة بشأن تكامل النظم مبادرة مشتركة بين شعب الموارد البشرية، وعمليات سلسلة الإمداد، والمالية المؤسسية، والخدمات الإدارية، والتكنولوجيا. وقُدِّم طلب مشترك لتمديد التمويل حتى عام 2021 لشعبة الموارد البشرية، في جزء منه لمشروع أداة إدارة الخدمات العالمية، الذي يتكون من مرحلتين. وفي المرحلة الأولى، أطلقت شعبة الموارد البشرية أداة إدارة الخدمات العالمية إلى مجتمع كشوف المرتبات في البرنامج على مستوى العالم في</p> <p>1 يونيو/حزيران 2020 – وكانت أداة دعم AskHR الخاصة بأسئلة الموارد البشرية عنصراً أساسياً لنجاح أداة إدارة الخدمات العالمية. وفي المرحلة الثانية، جرى توسيع نطاق أداة إدارة الخدمات العالمية لتشمل وظيفة الموارد البشرية في الميدان. وبعد تأخر ناجم عن جائحة كوفيد-19، استؤنف العمل مع جهات الاتصال الإقليمية المعينة في أكتوبر/تشرين الأول 2020. ومن المقرر نشر الخطة في إقليم أو إقليمين بحلول يونيو/حزيران 2021 وفي المناطق المتبقية بحلول ديسمبر/كانون الأول 2021.</p> <p>وبعد تحديث تقني كبير لمنصة الخدمة الذاتية للبرنامج والذي كان على شعبة التكنولوجيا القيام به لتمكين تحديث نظام شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز)، فإن من المرجح أن تكون أتمتة النواتج التالية للمبادرات المؤسسية الحاسمة لعام 2020 ممكنة فحسب عام 2021: إجازة زيارة الوطن/الأسرة والراحة والاستجمام والحلول الجديدة المثلى لمبالغ الإعاقة الشهرية وبدل المخاطر. وإلى جانب جائحة كوفيد-19، أدى هذا التأخير إلى الحد من أنشطة إدارة التغيير التي ستنفذها شعبة الموارد البشرية عام 2021.</p>			الأساس المنطقي لأي أرصدة غير منقفة
<ul style="list-style-type: none"> • رحلة التعلم البرامجي – تساعد قادة البرامج المستهدفين الحاليين والمحتملين في اكتساب المعرفة والمهارات ذات الصلة التي تساعدهم على أن يكونوا أكثر نجاحاً في وظائفهم وتحقيق أثر أكبر في دعم خطة عام 2030. • تصميم برامج عالية الجودة في البيانات المعقدة – تعظيم أثر عمل البرنامج في محور العمل الإنساني والتنمية والسلام. • بناء القدرات لتعزيز القدرة على الصمود 			النتائج المعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة



تقرير الأداء السنوي لعام 2020

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

صندوق البرنامج لعام 2030		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
امتياز البرامج		<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعوة الثالثة لتقديم الطلبات لصندوق عام 2030
	لا ينطبق	<p>وصل عدد المقترحات التي تلقتها أمانة صندوق البرنامج لعام 2030 للجولة الثالثة إلى 13 مقترحا بقيمة إجمالية قدرها 6 ملايين دولار أمريكي</p>
امتياز البرامج		<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض لجنة صندوق البرنامج لعام 2030 وتحديد الأولويات
	الأموال المستخدمة في الجولة الثالثة: 0.2 مليون دولار أمريكي (الفعلية والالتزامات)	<p>في مارس/أذار 2020، وافقت لجنة صندوق البرنامج لعام 2030 على 10 مقترحات بقيمة إجمالية قدرها 4.6 مليون دولار أمريكي</p>
امتياز البرامج		<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> التحديث نصف السنوي الأول بشأن التنفيذ الموحد لصندوق عام 2030 المقدم إلى لجنة صندوق عام 2030 والرؤساء المشاركين في يوليو/تموز 2020 وضع نموذج الإبلاغ النهائي لصندوق عام 2030 ومشاركته مع جهات الاتصال الميدانية
	<ul style="list-style-type: none"> إجمالي الأموال المستخدمة: 5.5 مليون دولار أمريكي (الفعلية والالتزامات) 	<p>1. مجموع الأموال التي تم صرفها (الجولات 1 و2 و3): 15 مليون دولار أمريكي</p> <p>2. وضع نموذج الإبلاغ ومشاركته مع جهات الاتصال الميدانية</p>

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

صندوق البرنامج لعام 2030			اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
القيمة في نهاية عام 2020	هدف عام 2020	أهم الحصائل	حصائل الأداء
15 مليون دولار أمريكي	15 مليون دولار أمريكي لجميع المقترحات	خُصص صندوق عام 2030 بالكامل	الأساس المنطقي للأرصدة غير المنقفة
قُدّم تحديث التنفيذ إلى لجنة صندوق عام 2030 في يوليو/تموز 2020 وُضع نموذج الإبلاغ الميداني ووُزِع على جميع أصحاب المشروعات	تحديث التنفيذ نصف السنوي للجنة صندوق عام 2030 نموذج الإبلاغ لأصحاب المشروعات في الميدان	نُفذت أنشطة الإبلاغ والرصد	
9.5 مليون دولار أمريكي	9.5 مليون دولار أمريكي (الميزانية المتاحة)	رُحلت الأرصدة غير المنقفة إلى عام 2021 بسبب التأخير في تنفيذ المشروع بسبب جائحة كوفيد-19	
<p>تُظهر الأنشطة التي يجري تنفيذها في إطار المبادرات المؤسسية الحاسمة لصندوق عام 2030 بالفعل قيمتها المضافة في دعم جهود إعادة تنظيم المكاتب القطرية ضمن إطار خطتها الاستراتيجية القطرية. وكان تركيز المقترحات متنوعا وشمل أنشطة لإعادة تنظيم المكاتب القطرية لدعم بناء القدرات الوطنية، وتفعيل محور العمل الإنساني والتنمية والسلام، وإجراء تحول استراتيجي في تركيز البرنامج على المستوى القطري من خلال أنشطة مثل الابتكارات في مجال القدرة على الصمود في مواجهة تغير المناخ التي تُحوّل دور البرنامج من التنفيذ إلى التمكين. وحتى الآن، كان لصندوق عام 2030 أثر مضاعف أيضا في تعزيز فعالية البرامج بشكل عام. وعلى سبيل المثال، حصل المقترح المقدم من المكتب القطري في الكونغو على مساهمة متعددة السنوات بقيمة 10 ملايين دولار أمريكي من صندوق التكيف مع تغير المناخ (اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ)، من استثمار أولي قدره 53 000 دولار أمريكي من صندوق عام 2030 (الحجم الإجمالي للصندوق قدره 15 مليون دولار أمريكي). وعززت الموارد المؤمنة من اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ الحاصلة الاستراتيجية 3 للخطة الاستراتيجية القطرية للكونغو من خلال زيادة الدعم للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة عبر اعتماد ممارسات زراعية متنوعة ومستدامة تعمل على تحسين الإنتاجية والدخل وسبل العيش والتغذية؛ وتعزيز قدرات التكيف من خلال فهم أفضل لأثار تغير المناخ وتقلبه، وإدارة المخاطر، واعتماد ممارسات محسنة قادرة على التكيف مع تغير المناخ؛ وزيادة فرص الوصول إلى البنية التحتية للتخزين مما يؤدي إلى تقليل خسائر ما بعد الحصاد وزيادة فرص الوصول إلى الأسواق والحصول على الدخل.</p> <p>ومكّنت مخصصات توغو المكتب القطري للبرنامج من تعديل وجهته نحو النظم الغذائية وزيادة تنوع شركائه. وقِيم مشروع الشراكة من أجل النظم الغذائية المستدامة في توغو قدرات منظمات المنتجين المحليين ورسم خرائط للمنتجين وفقا لقدراتهم الإنتاجية وتحديات الوصول إلى الأسواق. ويهدف رسم الخرائط إلى تيسير وصول المنتجين المحليين إلى الأسواق، بما في ذلك الروابط المحتملة بالمقاصف المدرسية.</p> <p>ووفرت الموارد من صندوق عام 2030 الوسائل التي مكّنت المكتب القطري في غامبيا من إرساء الأساس لصياغة مقترح مشروع قُدّم بنجاح إلى صندوق التكيف بموجب اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ في أغسطس/آب 2020. وجرت الموافقة على المشروع في أكتوبر/تشرين الأول 2020 بعنوان المشروع الريفي المتكامل للتكيف مع تغير المناخ وبناء القدرة على الصمود. وأتاح مبلغ 106 665.12 دولار أمريكي المنفق من صندوق عام 2030 حشد مبلغ 10 000 000 دولار أمريكي للسنوات الخمس القادمة. وقد أدى ذلك إلى تأمين تمويل طويل الأجل للمكتب القطري، وتنويع حافظة الجهات المانحة وزيادة التمويل للأهداف الاستراتيجية الحاسمة – التي توفرت لها أموال محدودة فحسب في السابق – ولا سيما لدعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة. ويمهد هذا النجاح في تأمين التمويل لمشروع ما الأساس لتصميم وتنفيذ نهج متكامل لإدارة مخاطر تغير المناخ لبرمجة القدرة على الصمود استنادا إلى نموذج البرنامج بشأن مبادرة الصمود الريفي (R4) التي سيبدأ تطبيقها في غامبيا للمجتمعات المحلية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي المزمن والضعف اللذين تؤدي آثار تغير المناخ إلى تفاقمهما. كما سمح المشروع بالتحول نحو نشر مساعدة غذائية كبيرة لحافظة الأصول في البلد.</p> <p>وفي إطار استعراض منتصف العام الذي يغطي الأشهر الستة الأولى من عام 2020، أعدت وحدة دعم تسيير العمليات في يوليو/تموز تحديثا موحدا للتنفيذ بشأن حالة مخصصات الصندوق لعام 2030 ومستويات التنفيذ للبلدان في الجولتين 1 و2، مع إيلاء اهتمام خاص لأثر جائحة كوفيد-19. واستنادا إلى التعليقات الواردة من المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية، أبرز التحليل أن 26 من المقترحات المعتمدة البالغ عددها 31 مقترحا شهدت تأخيرات كبيرة نتيجة لحالة الطوارئ الناجمة عن كوفيد-19، مما حد من قدرتها على تنفيذ الأنشطة ضمن الأطر الزمنية الأصلية. ولوحظ أيضا تأخير في بدء الأنشطة في المكاتب القطرية التي تتلقى مخصصات من خلال الجولة 3 من</p>			

صندوق البرنامج لعام 2030	اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
<p>صندوق عام 2030، والتي صرفت في نهاية مارس/آذار 2020 بسبب حالة الطوارئ الناجمة عن كوفيد-19. ونتيجة لذلك، قُدمت توصيات إلى لجنة صندوق عام 2030 والرؤساء المشاركين تقترح منح جميع المشروعات الجارية تمديدات حتى ديسمبر/كانون الأول 2021 لتنفيذ الأنشطة.</p> <p>واعتمدت التوصيات في أواخر عام 2020، وتم ترحيل جميع الميزانيات المتاحة حتى عام 2021.</p>	
<p>ستستكمل معظم المشروعات بحلول نهاية ديسمبر/كانون الأول 2021، مع تقديم التقارير النهائية بعد شهر من إغلاق المشاريع. ومع ذلك، تشير المؤشرات الأولية إلى أن عددا قليلا من البلدان، ولا سيما تلك التي حصلت على موافقات في الجولة الأخيرة من التمويل في مارس/آذار 2020، قد تحتاج إلى تمديد آخر بدون تكاليف حتى منتصف عام 2022 بسبب أثر الجائحة، التي أثرت تأثيرا كبيرا على تنفيذ المشاريع. وستواصل أمانة صندوق البرنامج لعام 2030 رصد الوضع وتقديم آخر المستجدات في الوقت المناسب.</p>	<p>النتائج المعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة</p>

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

المنصة الرقمية		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
التحول الرقمي التبسيط والكفاءة	1.9 مليون دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 1: إنشاء نظام أمن لهوية المستفيدين وإدارة المعلومات
الإنجازات المختارة:		
<ul style="list-style-type: none"> • توجيهات بشأن إدارة معلومات المستفيدين وتقييم أثر الخصوصية. • تأمين 63.7 مليون هوية في سكوب، مع وجود 20.2 مليون مستفيد "نشيط" في 47 بلدا عام 2020.⁽¹⁾ • التسجيل البيومتري لنسبة 27.7 في المائة من المستفيدين من خدمات البرنامج في سكوب. • القياسات البيومترية للفرحية للتسجيل وإزالة حالات الازدواجية والمصادقة من خلال سكوب. • تحقيق قابلية التشغيل البيئي للسجلات مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين • نظام تحليل البيانات للاستراتيجية الحكومية 		
امتياز البرامج التحول الرقمي التبسيط والكفاءة	5.4 مليون دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 2: تحسين تصميم البرامج وتنفيذها
الإنجازات المختارة:		
<ul style="list-style-type: none"> • توجيهات بشأن تحليل الاحتياجات الضرورية، وطرائق التحويل وقيمة التحويل • تحسين عملية اختيار مقدمي الخدمات المالية (بما في ذلك تحسين التقييم الذي يبسر إعداد قائمة مختصرة من مقدمي الخدمات المالية في الوقت المناسب)، وعملية التعاقد، وخفض المهلة الزمنية لبدء التشغيل • توزيع 70.5 في المائة من التحويلات القائمة على النقد بدعم رقمي (0.98 مليار دولار أمريكي في التحويلات القائمة على النقد التي تحظى بالدعم من خلال سكوب عام 2019 و1.28 مليار دولار أمريكي عام 2020) 		
امتياز البرامج التحول الرقمي الشركات	2.2 مليون دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 3: تعزيز آليات تسليم التحويلات النقدية
الإنجازات المختارة:		
<ul style="list-style-type: none"> • المنتج الأدنى المجدي لتطبيق تتبع أدوات الدفع (ما يعادل نموذجا أوليا متقدما) • استكمال النماذج القانونية • توسيع نطاق آليات التسليم الرقمي للبرنامج – الهواتف المتنقلة، والرسائل النصية القصيرة، والقسائم الإلكترونية (2.81 مليون بطاقة ذكية من خلال 5 000 محطة طرفية نشطة في المناطق التي لا يوجد بها مقدمو خدمات مالية) • تأمين روابط رقمية مع شركة ويسترن يونيون ومقدمي الخدمات المالية المختارين ومشغلي الخدمات المالية عبر الهواتف المتنقلة 		

(1) تشمل أرقام المستفيدين والبلدان على حد سواء التحويلات القائمة على النقد والمساعدة الغذائية العينية.

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

التحول الرقمي		المرحلة الرئيسية/النتيجة 4:	المرحلة الرئيسية/النتيجة 5:	المرحلة الرئيسية/النتيجة 6:	اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
التحول الرقمي	4 ملايين دولار أمريكي	زيادة التأكيدات والضمانات وإدارة المخاطر	وضع تحليلات البيانات والرؤى في مكان مركزي	زيادة تعزيز القدرات	
امتياز البرامج					
الإنجازات مختارة: <ul style="list-style-type: none"> استكمال إطار ضمان التحويلات القائمة على النقد استكمال توجيهات التسوية تنسيق حل آلية الشكاوى والتعقيبات الموحدة مع سكوب، التي تعمل في 17 بلدا تحسين خدمات القياسات البيومترية تدابير الأمن السبيرياني والتعافي من الكوارث 					
التحول الرقمي	2.5 مليون دولار أمريكي				
الإنجازات المختارة: <ul style="list-style-type: none"> منصة فريق ضمان البيانات موجودة ويجري العمل بها تحسين تحليلات البيانات، مع تغطية أوسع على الصعيد العالمي المؤشر المالي للأسواق، وهو أداة لتقييم الأسواق للمكاتب القطرية، قائم ويجري نشره روابط البيانات المتاحة على سكوب التي تسمح بالتغييرات السريعة للطرائق استجابة لجائحة كوفيد-19 					
التبسيط والكفاءة	3.6 مليون دولار أمريكي				
الإنجازات المختارة: <ul style="list-style-type: none"> وضع توجيهات خدمة التحويلات النقدية الجديدة عند الطلب وحل تقني عام 2020 وسيستخدم لأنشطة تقديم خدمات التحويلات القائمة على النقد وتحويلها من خلال ميزانيات الحافظة القطرية بدلا من الحساب الخاص للتحويلات القائمة على النقد. رسم خرائط القوة العاملة الوظيفية للتحويلات القائمة على النقد إطلاق القوائم التقنية تحسين برنامج التعلم والتنمية (أكاديمية سكوب) مع تدريب أكثر من 1 700 شخص توفير فرص التعلم المختلطة في الميدان (أكاديمية سكوب) وسلسلة التعلم الخاصة بالتحويلات القائمة على النقد 					
القيمة في نهاية عام 2020	هدف عام 2020	أهم الحصائل			حصائل الأداء
منجزة	لا ينطبق حيث صُممت جميعها للتنفيذ على مدى عامين	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ عمليات التسجيل الكاملة وتسليم مجموعات الأدوات إلى المكاتب القطرية. ومن خلال آليات الشكاوى والتعقيبات في البرنامج، يمكن للمستفيدين الوصول إلى المعلومات التي يحتفظ بها البرنامج نيابة عنهم. وضع أطر لحماية البيانات المعززة وإدارة دورة الحياة وآليات الأمن لحماية البيانات الشخصية للمستفيدين، وإتاحة أدوات التصميم ذات الصلة للاستخدام من جانب البرامج القطرية. مبادئ لمعايير دورة حياة بيانات المستفيدين معتمدة من لجنة إدارة البيانات. 			

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

النقد والمنصة الرقمية		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
منجزة	لا ينطبق حيث صُممت جميعها للتنفيذ على مدى عامين	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ سكوب حسب الاقتضاء في البلدان ذات الأولوية. • استكمال تحسينات للعمليات الرئيسية في التنمية السريعة وإدارة الخدمات ومشاركة المعرفة ودعم الأعمال. • توفير سكوب والخدمات ذات الصلة بنسبة 99.95 في المائة من الوقت، وإتاحة خدمات الدعم التي تركز على العملاء على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع. • حافظة الخدمات موجودة ومستقرة. • استكمال الخدمات التقنية والتغييرات في نطاق سكوب بجزم دعم الأعمال عند نشرها في المكاتب القطرية.
منجزة	لا ينطبق حيث صُممت جميعها للتنفيذ على مدى عامين	<ul style="list-style-type: none"> • النظم النقدية للبرنامج قابلة للتشغيل البيئي مع نظم ويسترن يونيون كمقدم خدمات عالمي وحيد للبرنامج، ويمكن الوصول إليها عالمياً. وهناك قنوات اتصال آمنة قابلة للتشغيل المتبادل لمقدمي الخدمات المالية الآخرين. • جرى استنباط حل عيني وتصميمه وتجريبه في زمبابوي.
منجزة	لا ينطبق حيث صُممت جميعها للتنفيذ على مدى عامين	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة امتثال الخطط الاستراتيجية القطرية، مع قراءة سكوب لبيانات كوميث وترحيل التدخلات والشركاء المتعاونين. • إدراج استمارة الوصول إلى وينجز مع طلب الوصول المتنقل إلى نظام الإدارة الشاملة للمعدات المعدات. • تنفيذ التسوية والتثليث. • تنفيذ حلول لآليات الشكاوى والتعقيبات في البلدان التي تقدم الطلبات. • إطار مخاطر المساعدة الرقمية، بما في ذلك إدارة المستفيدين والمخاطر النقدية، بدعم من الضوابط وتدبير تخفيف المخاطر التقنية.
منجزة	لا ينطبق حيث صُممت جميعها للتنفيذ على مدى عامين	<ul style="list-style-type: none"> • رؤى بشأن البيانات من أجل التحليل، والعمليات المحسنة، وتحسين اتخاذ القرارات، وإنجاز إعداد التقارير وتصميمها وتطويرها وتنفيذها وإتاحتها للمكاتب القطرية. • رؤى تشغيلية لتحسين عملية اتخاذ القرار مضمونة من خلال نشرها في بلدان التحويلات القائمة على النقد.
منجزة	لا ينطبق حيث صُممت جميعها للتنفيذ على مدى عامين	<ul style="list-style-type: none"> • استيعاب التغييرات في المساعدة الرقمية من خلال العمليات القطرية، وتعزيز القدرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات لدعم هذه التغييرات. • مناقشة نموذج مشاركة خدمات المساعدة الرقمية المؤسسية من الناحية الوظيفية.

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

النقد والمنصة الرقمية	اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
تسببت الاحتياجات المتطورة، ولا سيما بالنظر إلى التحول الهائل إلى العمل عن بعد والخيارات عن بعد لتقديم التحويلات القائمة على النقد، في بعض التأخيرات في بدء التنفيذ الكامل للنواتج الفرعية ومأسستها. وسيركز المبلغ الأدنى المُرحل على إنشاء التوجيه والدعم لإدراج الحلول المطورة على نحو أكمل في عمليات المكاتب القطرية.	الأساس المنطقي لأي أرصدة غير منقفة
يتعلق العمل المعلق في المقام الأول بالمزيد من نشر الحلول المطورة ومأسستها. وعلى سبيل المثال، سيجري تطوير مواد تدريبية جديدة لتوجيهات خدمة التحويلات النقدية عند الطلب والحلول التقنية، وستستكمل السياسة المصاحبة بشأن التنفيذ لإطار الضمان ويبدأ نشرها.	النتائج المعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

تكمال النظم والكفاءات التمكينية لتكنولوجيا المعلومات			اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية/النتائج المحققة	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
التحول الرقمي التبسيط والكفاءة	5.1 مليون دولار أمريكي (تجري متابعتها بوصفها الناتج (أ-1))	المرحلة الرئيسية/النتيجة 1: • تطوير طبقة تكامل للنظم المؤسسية للبرنامج وتعزيز الروابط بين الموارد والنتائج لتوجيه عملية صنع القرار وزيادة الشفافية	
<p>(تجدر الإشارة إلى ما يلي: بدأت هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة عام 2019 كمشروع لمدة عام واحد (5 ملايين دولار أمريكي)، ومُددت لاحقاً حتى عام 2020 بمبلغ إضافي قدره 11 مليون دولار أمريكي. ورُحِّل مبلغ 4.6 مليون دولار أمريكي من المخصص الإجمالي للمبادرة وقدره 16 مليون دولار أمريكي حتى عام 2021 لاستكمال العمل المقرر).</p> <p>بالإضافة إلى إنشاء طبقة تكامل البيانات واستيعاب بيانات على نطاق البرنامج من نظامي وينجز وكوميت، أنشئت تدفقات عمل على منصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات (DOTS) من أجل تحقيق الكفاءة في العمليات الميدانية، وجرى ربطها بآليات حوكمة قوية تدعم الأمن وخصوصية البيانات.</p> <p>وصدرت أكثر من 25 مجموعة بيانات معتمدة وخاضعة للحوكمة في دليل البيانات المؤسسية الخاص بمنصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات حيث يمكن لجميع موظفي البرنامج الوصول إليها. وتمثل مجموعات البيانات هذه الجزء الأكبر من حركات السلع والمواد في البرنامج من خلال سلسلة الإمداد من الشراء إلى التسليم، مع دمج البيانات من أكثر من 250 مجموعة بيانات في وينجز ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات وكوميت.</p> <p>وتُعد خطة التخصيص أول تدفق للعمل بقيادة ميدانية أنشئ في منصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات بالشراكة مع شعبة الميزانية والبرمجة. ويستخدم مسؤولو الميزانية والبرمجة تدفق العمل عبر عمليات البرنامج لتخصيص المساهمات (البرامجية) وتشغيل سيناريوهات الوقت الحقيقي. وحتى الآن، استُكملت 2 525 خطة تخصيص على المنصة، وعلى مستوى النشاط خُصص مليون طن متري من الأغذية و1.4 مليار دولار أمريكي في التحويلات القائمة على النقد، وجميعها مبرمجة مقابل 1 600 منحة.</p> <p>ولدعم الاستجابة لجانحة كوفيد-19، استفادت شعبة التكنولوجيا وشعبة عمليات سلسلة الإمداد من مجموعات بيانات سلسلة الإمداد التي أنشئت في منصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات لتوفير حل قوي، هو "برج التحكم"، لتتبع شحنات معدات الحماية الشخصية (تمت تلبية 2 282 طلب خدمة، وتتبع 1 000 رحلة جوية، وخدمة 158 بلداً، وتتبع 64 608 أمتار مكعبة من البضائع). واستفادت شعبة عمليات سلسلة الإمداد من أصول البيانات الخاصة بها على منصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات من خلال تحليل حالات الاستخدام لتقديم المزيد من الرؤى التشغيلية عن حركات المخزونات وتقارير عن الحوادث المرتبطة بالأغذية وأوامر الشراء.</p> <p>وأنشئت عمليات إدارة البيانات على منصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات لدعم الأمن وخصوصية البيانات (حامي البيانات) وإمكانية التتبع والرصد (الفحوصات الصحية).</p>			
التبسيط والكفاءة	5.9 مليون دولار أمريكي (تجري متابعتها بوصفها الناتج أ-5 و ب-5 و ج-5)	المرحلة الرئيسية/النتيجة 2: • استمرار تبسيط وأتمتة أساليب العمل الأساسية للبرنامج	
<p>عملت شعبة التكنولوجيا في شراكة مع شعبة المالية المؤسسية، وشعبة الموارد البشرية، وشعبة الخدمات الإدارية وشعبة عمليات سلسلة الإمداد على تحديد أولويات العمليات والنماذج اليدوية وأتمتها على مدار السنتين الماضيتين. وحتى الآن، جرت معالجة 100 559 طلب بمتوسط مهلة ستة أيام. ويتوزع مجموع عدد الطلبات على النحو التالي:</p> <p>301 000 عبر منصة الخدمة الذاتية للبرنامج؛</p> <p>121 200 عبر خدمة أداة إدارة الخدمات العالمية؛</p> <p>137 900 عبر تطبيق SAP Fiori.</p> <p>وأدمجت خدمات منصة الخدمة الذاتية للبرنامج وأداة إدارة الخدمات العالمية بالكامل، مع نقطة دخول واحدة لجميع الموظفين. وتُستخدم أداة إدارة الخدمات العالمية الآن من جانب مكاتب المساعدة والخدمات في أكثر من 36 بلداً في جميع الأقاليم الستة وفي المقر.</p> <p>إنجازات الشعب</p> <p>شعبة الموارد البشرية</p>			

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

تكمال النظم والكفاءات التمكينية لتكنولوجيا المعلومات			اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
<p>عام 2020، تم البت في أكثر من 116 000 طلب بمتوسط وقت 6.5 يوم من البداية إلى النهاية بالمقارنة مع 83 000 طلب و7.5 يوم عام 2019. وكانت نتائج استقصاء عالمي أجري في نوفمبر/تشرين الثاني 2020 إيجابية، حيث قام 2 166 موظفا بمنح درجة 4 من أصل 5 عندما سئل "ما مدى رضاك عن منصة الخدمة الذاتية للبرنامج؟". وفي استبيان الموارد البشرية بشأن منصة الخدمة الذاتية للبرنامج، أكد جميع المستخدمين تقريبا (95 في المائة من الموظفين ومسؤولي التوقيت و97 بالمائة من متخصصي الموارد البشرية) أن أتمتة منصة الخدمة الذاتية للبرنامج قد وفرت وقتهم.</p> <p>شعبة الخدمات الإدارية</p> <p>جرى رسم خرائط لما مجموعه 75 خدمة عالمية، و382 خدمة موقعية في المقر، و78 خدمة موقعية في المكاتب القطرية، وتم تحسين العمليات من خلال إعداد أدلة خدمات وترجمتها إلى برنامج EasyVista.</p> <p>وكان فريق خدمات البروتوكول العالمية في المقر يقدم 40 خدمة من قبل من خلال البريد الإلكتروني أو النماذج اليدوية، مع عدم وجود نظام لإدارة الحالات أو إصدار التذاكر وما يقابل ذلك من نقص في البيانات لتتبع طلبات الخدمة والأداء. ونقلت جميع الخدمات الأربعة إلى منصة الخدمة الذاتية للبرنامج. وعام 2020، استلم ما مجموعه 555 طلب خدمة من خلال منصة الخدمة الذاتية للبرنامج وجرى البت فيها عبر أداة إدارة الخدمات العالمية. وتقدم الآن خمسة وتسعون بالمائة من جميع طلبات جوازات المرور الخاصة بالأمم المتحدة عبر الإنترنت. وحظي هذا الابتكار بتقدير كبير من المستخدمين عام 2020 ومكن من استمرار تقديم الخدمة أثناء العمل عن بُعد المرتبط بجائحة كوفيد-19. ويتوقع تحقيق كفاءة من حيث الوقت في المستقبل. وساعد الانتقال إلى منصة الخدمة الذاتية للبرنامج أيضا في توحيد الطلبات.</p> <p>ورُحلت جميع الخدمات القائمة على الموقع في المقر والتي كانت تُدار من خلال برامج Vfire و EasyVista عام 2019. وجرت معالجة ما مجموعه 14 500 طلب خدمة في أداة إدارة الخدمات العالمية على يد فريق مكتب المساعدة عام 2020، مما أدى إلى تحسين المساءلة والإبلاغ.</p> <p>وتحققت فوائد في سلسلة الإمداد:</p> <ul style="list-style-type: none"> * عموما – توحيد عمليات سلسلة الإمداد، وتحسين تجربة المستخدمين، وتحسين تنقل المعاملات، والتي يمكن إجراؤها عبر تطبيق SAP Fiori على الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية أو الحواسيب المحمولة؛ * تحسين الترويج التجاري الأرضي: توفير أربع دقائق في كل معاملة يجري الإبلاغ عنها من الميدان؛ * الموافقة على عقد طلب شراء الأغذية – توفير عشر دقائق في كل معاملة يجري الإبلاغ عنها من مرحلة الاختبار. <p>شعبة المالية المؤسسية</p> <ul style="list-style-type: none"> • جرت رقمنة وتوحيد تدفق العمل الورقي لتسجيل بيانات البائعين بشكل كامل، مما يبسط العمل لمئات من جهات الاتصال المعنية بالبائعين في جميع المكاتب الميدانية، وتحققت وفورات إجمالية في المهل الزمنية قدرها 90 000 ساعة شهريا. • وأدى نشر نموذج فتح الحساب المصرفي في 2019-2020 إلى تحقيق وفورات إجمالية في المهل الزمنية قدرها 640 ساعة في الشهر. وبوجه النموذج الرقمي وتدفق العمل الآلي للمستخدمين الآن في شعبة المالية والخزانة وفي الميدان عبر خطوات عملية الموافقة، مما يلغي الحاجة إلى تبادل رسائل البريد الإلكتروني، وحفظ كل طلب رقميا في المحفوظات ويمكن الوصول إليه للاستفسار عنه وإجراء تحقيقات المراجعة في المستقبل. • وأدى تطوير وتوزيع نظام آلي لفحص الجزاءات في الأمم المتحدة عام 2019 بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ولأول مرة، إلى أتمتة الفحص المؤسسي الآلي لجميع البائعين لضمان الامتثال لقواعد الأمم المتحدة المتعلقة بالجزاءات. وكان التنفيذ اليدوي لهذه المهمة مستحيلا نظرا للعدد الهائل من العمليات المطلوبة للتحقق من البائعين. وأسفرت العملية الآلية عن تحسين الدقة، وضمان تطبيق عملية موحدة لفحص البائعين، وتحسين الامتثال لمتطلبات الفحص (إلى ما يقرب من 100 في المائة)، وتقليل العمل اليدوي في المكاتب الميدانية. • وحققت العملية الآلية لتقديم التقارير القطرية السنوية التي تُعدت عام 2020 الفوائد التالية: زيادة نطاق استخراج البيانات والتحليل الأولي والمطابقة؛ ووفورات في الوقت والتكاليف سنويا قدرها 7 900 ساعة و109 000 دولار أمريكي (لثلاثة إلى أربعة خبراء استشاريين مبتدئين)؛ وتقليل مخاطر الأخطاء اليدوية، مما يؤدي إلى تقديم تقارير عالية الجودة إلى الجهات المانحة. 			
أهم الحصائل	هدف عام 2020	القيمة في نهاية عام 2020	حصائل الأداء
<p>يرد وصف لخصائص الأداء أعلاه. وسيطلب الوصف الكامل لمكاسب الكفاءة والخصائص الأخرى (النوعية أو الكمية) تحديد خطوط الأساس، التي سيُضطلع بها فيما يتعلق بعملية مكاسب الكفاءة الجارية حاليا.</p>			

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

تكامُل النظم والكفاءات التكنولوجية لتكنولوجيا المعلومات	اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
<p>مبلغ 4.5 مليون دولار أمريكي مرَّحَل إلى عام 2021.</p> <p>(الأساس المنطقي التالي مستمد من التقرير المقدم إلى أمانة لجنة تخصيص الموارد الاستراتيجية في 2 ديسمبر/كانون الأول 2020 لدعم طلب تمديد الأموال بدون تكاليف وترحيلها).</p> <p>أدت جائحة كوفيد-19، و عملية تحديد الأولويات المؤسسية في منتصف السنة، وتفعيل الاستجابة للطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19 من المستوى 3 ووظيفة الحجابة ذات الصلة في البرنامج، والتي قللت الطلبات المقدمة من المقر إلى المكاتب القطرية، إلى تأثير شديد على قدرة أصحاب الميزانية على الوصول إلى أصحاب المصلحة لتحليل مجموعة المستخدمين الميدانيين والقيام بأنشطة إدارة التغيير والتنفيذ. وسيضمن ترحيل التمويل إمكانية تحقيق جميع الحصائل المقررة عام 2021.</p> <p>واسئلمت التبريرات التفصيلية من جميع أصحاب الميزانيات لجميع النواتج وهي مسجلة في ملف لدى أمانة المبادرات المؤسسية الحاسمة. ويرد تلخيص لها فيما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تم تأجيل الناتج الخاص بمبادرة عام 2020 للتبسيط إلى عام 2021 نتيجة لعملية تحديد الأولويات المؤسسية التي أجريت فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19. وجرى توسيع نطاق هذا العمل في طلب استثمار مغلَّ جديد من أجل "تنفيذ تبسيط العمليات" بلغ مجموعه 1.6 مليون دولار أمريكي. وإذا اعتُمد ترحيل المبادرة المؤسسية الحاسمة، يمكن استخدام مخصصات الميزانية لمبادرة عام 2020 للتبسيط لتعويض مبلغ 1.6 مليون دولار أمريكي المنصوص عليه في الطلب المذكور. • وأدى تحديث كبير لنظام تخطيط الموارد المؤسسية إلى وقف مؤقت للنواتج المتعلقة بأداة إدارة الخدمات العالمية ومنصة الخدمة الذاتية للبرنامج، والتي تعتمد على نظام تخطيط الموارد المؤسسية. وساهمت وظيفة الحراسة، التي كانت نشطة من يوليو/تموز إلى أكتوبر/تشرين الأول فيما يتعلق بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 من المستوى 3، في هذه التأخيرات وأخرت أيضا العمل على امتياز الإبلاغ ونواتج أتمتة العمليات الآلية، ولا سيما فيما يتعلق بالأنشطة على المستوى الميداني. ويجب أن يستمر العمل على جميع النواتج الأربعة عام 2021. • وعُلِّق العمل المتعلق بلوحة معلومات البرنامج حتى اتخاذ قرار بنقل الملكية من رئيس الموظفين إلى شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين في الفصل الثالث من عام 2020. وقد بدأت شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين في إعطاء الأولوية للتحسينات الحاسمة المطلوبة لبدء المنتج، ولكن سيُرَّحَل تنفيذ هذه التحسينات إلى الفصلين الأولين من عام 2021. ويظل التمويل بالغ الأهمية لاستكمال هذا العمل. • وتبقى مبالغ أصغر للنواتج المتعلقة ببوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية ومنصة البرنامج لإدارة البيانات والتكامل والعمليات. وسيساعد ترحيل التمويل في ضمان استمرارية الأعمال ودعم تعميم هذه المنتجات في الفصل الأول من عام 2021. • ولا يزال مبلغ 400 000 دولار أمريكي من المبلغ المرصود في الميزانية لتنفيذ ناتج خارطة طريق تخطيط الموارد المؤسسية غير مخصص، على نحو ما تقرر في عملية تحديد الأولويات المؤسسية. ويطلب فريق المبادرات المؤسسية الحاسمة أن يُرَّحَل المبلغ للصرف على نواتج المبادرات المؤسسية الحاسمة وفقا لتقدير فريق القيادة. 	<p>الأساس المنطقي لأي أرصدة غير منقفة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • استكمال إدارة التغيير ونشر خدمات الأتمتة التي أصدرت عام 2020. • إصدار لوحة معلومات البرنامج في نهاية الفصل الأول من عام 2021. • استكمال دراسة الجدوى النهائية وتقديم خارطة طريق تخطيط الموارد المؤسسية لأعضاء لجنة إدارة المبادرات المؤسسية الحاسمة في الفصل الثاني من عام 2021. 	<p>النتائج المعقدة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة</p>

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

إصلاح الأمم المتحدة		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
<p>أهم المراحل الرئيسية/النتائج المحققة</p> <p>سنكفل مبادرة إصلاح الأمم المتحدة تمتع البرنامج بالقدرة على الاستعداد لعملية إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية التي أطلقها الأمين العام ودعمها. كما يتماشى عمل الإصلاح جيدا مع عدد من أولويات المدير التنفيذي:</p> <ul style="list-style-type: none"> التبسيط والكفاءة: تدعم المبادرات المؤسسية الحاسمة لإصلاح الأمم المتحدة تنفيذ الخدمات المشتركة الموقعية وغير الموقعية (أهداف إصلاح الأمم المتحدة، على النحو الذي حدده الأمين العام) والمباني المشتركة. ويشمل ذلك بناء القدرات الرئيسية عبر المكاتب لتمكين التعاون والوفاء بالمتطلبات القانونية والتشغيلية (عناصر تمكين إصلاح الأمم المتحدة، على النحو الذي حدده الأمين العام)، وتبسيط تسيير الأعمال. التحول الرقمي: تدرج الخطة الاستراتيجية للبرنامج أن تعزيز الاستثمار في التكنولوجيا واعتمادها أمر بالغ الأهمية لتحقيق أهداف البرنامج وغاياته. وتماشيا مع ذلك، تدعم المبادرات المؤسسية الحاسمة إصلاح الأمم المتحدة الابتكار الرقمي، كما يتضح من مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية. ويحدد المركز ويقدم خدمات آلية مبتكرة في جميع أرجاء منظومة الأمم المتحدة ويسهم في خفض التكاليف وتحسين جودة واتساق الخدمات الإدارية. <p>ويُعد إصلاح الأمم المتحدة أيضا فرصة لتعزيز التعاون مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى ودعم تحقيق هدف التنمية المستدامة 17.</p>		
المرحلة الرئيسية/النتيجة 1:	الاستخدام:	شعبة الخدمات الإدارية
	1 423 318 دولارا أمريكيا	
<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 1:</p> <p>شعبة الخدمات الإدارية</p> <ul style="list-style-type: none"> استراتيجية تسيير الأعمال <ul style="list-style-type: none"> بحلول يناير/كانون الثاني 2021، أكمل 50 من بين 84 مكتبا قطريا للبرنامج صياغة استراتيجية تسيير الأعمال وكان 34 مكتبا قطريا في مراحل مختلفة من التقدم تحت قيادة أفرقة إدارة العمليات الخاصة في كل منها وبدعم تقني من مكتب تنسيق العمليات الإنمائية التابع للأمم المتحدة. مركز حجوزات الخدمات الإنسانية <ul style="list-style-type: none"> خدمات نقل الركاب: تُقدم الخدمات في 68 بلدا في 316 موقعا من خلال 2 654 مركبة و 2 152 سائقا. وأدارت المنصة 322 000 حجز فردي على متن 192 000 رحلة. وقامت اليونيسف بتنشيط استخدام المركز في 31 موقعا في 16 بلدا من خلال 423 مركبة و 354 سائقا. ويجري الانتهاء من إعداد نموذج استرداد التكاليف الكاملة للنقل المشترك. خدمات النقل الجوي العالمية للمسافرين: اكتمل التحول الرقمي لإدارة العلاقات مع العملاء (الحجز والحجز في المكتب الخلفي والسجلات والإبلاغ) لما مجموعه 1 470 رحلة في ستة أقاليم تصل إلى 68 وجهة. وأجرت 424 منظمة إنسانية 450 000 عملية بحث عن رحلات جوية، وحجزت رحلات لنحو 25 000 مسافر من خلال نفاذ 2 350 جهة اتصال معنية بالسفر العالمي إلى المنصة كل يوم. ولدعم إدارة التغيير للشركاء العالميين في مجال العمل الإنساني، قدم مركز حجوزات الخدمات الإنسانية أكثر من 15 حلقة دراسية شبكية إلى 600 من الزملاء في الأمم المتحدة. خدمات العيادة الطبية: وقعت المنظمة الدولية للهجرة اتفاقا عالميا لإدارة 23 عيادة لإجراء الاختبارات المتعلقة بكوفيد-19. وأطلق البرنامج خدمات الحجز والإدارة لإجراء الاختبارات المتعلقة بكوفيد-19 في المقر لشعبة رفاه الموظفين. حلقات دراسية شبكية عالمية لفريق إدارة العمليات: عُقدت حلقات دراسية شبكية عالمية، بدعم من مكتب تنسيق العمليات الإنمائية، في يناير/كانون الثاني لتقديم المركز إلى أفرقة إدارة العمليات. المباني المشتركة <ul style="list-style-type: none"> اقترح البرنامج من تحقيق هدف الأمين العام المتمثل في تحقيق نسبة 50 في المائة من المباني المشتركة بحلول نهاية عام 2021. وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2020، نجح البرنامج خط أساس حساب النسبة المئوية للمباني المشتركة، ليتماشى مع خطة التنفيذ التي وضعها مكتب تنسيق العمليات الإنمائية للمباني المشتركة وخط أساس قاعدة بيانات المباني المشتركة الخاصة بفريق عمل مكتب تنسيق العمليات الإنمائية المعني بالمباني المشتركة وخدمات المرافق. وفي يناير/كانون الثاني 2021، ومن بين 447 مبنى للبرنامج في نطاق هذه المبادرة، جرى تقاسم 207 مبنى مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، وهو ما يمثل 46.31 في المائة من المباني 		

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة	إصلاح الأمم المتحدة						
	<p>المكتبية المعنية للبرنامج. وتستند هذه النسبة المئوية إلى خط الأساس المنقح ولا يمكن مقارنتها ببيانات السنوات السابقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات الأسطول <ul style="list-style-type: none"> ○ واصل البرنامج المشاركة بنشاط في وضع نموذج لأسطول مشترك في الأمم المتحدة. وتحظى الرؤية بدعم على المستويين العالمي والقطري. ○ وعلى المستوى العالمي، أنشأ مركز عالمي لخدمات الأسطول تابع للأمم المتحدة ويقوده مركز الأسطول التابع للبرنامج وخدمات الأسطول العالمية التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. والهدف من ذلك هو توفير خدمات مشتركة لتأجير المركبات والتأمين الذاتي من أجل تمديد مكاسب الكفاءة التي حققها البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى وكالات الأمم المتحدة الأخرى من خلال تحسين وتوحيد العمليات وتقديم الخدمات؛ ○ وعلى المستوى القطري، تُقدم أفرقة الأمم المتحدة القطرية وأفرقة إدارة العمليات والمكاتب القطرية للبرنامج الخدمات القائمة على الموقع من خلال استراتيجية تسيير الأعمال والمكاتب الخلفية المشتركة بالاستفادة من خدمات النقل في مركز حجوزات الخدمات الإنسانية ومكتب الدعم الرقمي اللذين يقودهما البرنامج. والهدف من ذلك هو تقديم خدمات النقل المشتركة وتمكين تقاسم السيارات والرحلات بين وكالات الأمم المتحدة من خلال الأطر المالية والقانونية المشتركة للنقل على المستوى القطري والإبلاغ الموحد عن مكاسب الكفاءة. 						
	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 2:</p> <p>شعبة المالية المؤسسية</p> <table border="1" data-bbox="448 860 724 1016"> <tr> <td data-bbox="448 860 592 904">الاستخدام:</td> <td data-bbox="592 860 724 904">التبسيط والكفاءة</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 904 592 949">109 719</td> <td data-bbox="592 904 724 949">دولارا</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 949 592 994">أمريكا</td> <td data-bbox="592 949 724 994">أمريكا</td> </tr> </table>	الاستخدام:	التبسيط والكفاءة	109 719	دولارا	أمريكا	أمريكا
الاستخدام:	التبسيط والكفاءة						
109 719	دولارا						
أمريكا	أمريكا						
	<ul style="list-style-type: none"> • الإبلاغ عن الكفاءة <ul style="list-style-type: none"> ○ اشتركت شعبتا المالية المؤسسية والخدمات الإدارية مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى في فريق عمل الإبلاغ عن أثر الكفاءة. وطور الفريق وطبق منهجية لقياس مكاسب الكفاءة. ○ المكتب الخلفي المشترك. من خلال المشاركة المكثفة مع الفريق العامل المعني بالشؤون المالية التابع لمجموعة ابتكارات الأعمال، دعم فريق شعبة المالية المؤسسية إضفاء الطابع الرسمي على النموذج المالي ومنهجية الإبلاغ عن الكفاءة لعمليات تسيير الأعمال المشتركة. كما نسقت شعبة المالية المؤسسية مدخلات البرنامج لتوجيهات مجموعة ابتكارات الأعمال بشأن عمليات تسيير الأعمال المشتركة، بما يضمن أن تأخذ التوجيهات الجديدة في الاعتبار جميع التعليقات والمقترحات ذات الصلة التي قدمها أعضاء فريق دعم إدارة التغيير. ○ وضع فريق شعبة المالية المؤسسية توجيهات داخلية بشأن المكاتب الخلفية المشتركة، وستوجه انخراط الزملاء الميدانيين مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى التي تنفذ المكاتب الخلفية المشتركة. ويوفر الفريق معلومات قيمة بشأن حوكمة المكاتب الخلفية المشتركة وأدلة الخدمات لجميع الوظائف في إطار المكتب الخلفي المشترك. كما نسق الفريق حلقتين دراسيتين شبكيتين للمكاتب الميدانية للبرنامج (بوتان وإثيوبيا وكينيا وميانمار والسودان وجمهورية تنزانيا المتحدة) التي منحها مكتب تنسيق العمليات الإنمائية الأولية لبدء تنفيذ المكاتب الخلفية المشتركة، وأنشأ منصب الخبير الاستشاري لإصلاح الأمم المتحدة لقيادة تنفيذ المكاتب الخلفية المشتركة في المكاتب الميدانية للبرنامج وجمع أفضل الممارسات والدروس المستفادة للمكاتب القطرية في المرحلة 2. • المركز العالمي للخدمات المشتركة <ul style="list-style-type: none"> ○ نسق فريق شعبة المالية المؤسسية مدخلات البرنامج في استقصاء الأسواق الذي أجراه الأمم المتحدة الذي أعده فريق المشروع التابع لمجموعة ابتكارات الأعمال لاستكشاف رغبة وكالات الأمم المتحدة في تبادل (عرض و/أو تلقي) الخدمات، استعداداً للنماذج الجديدة للمكاتب الخلفية المشتركة والمراكز العالمية للخدمات المشتركة. • بناء قدرات المكاتب الإقليمية والاتصالات الميدانية <ul style="list-style-type: none"> ○ وضع فريق شعبة المالية المؤسسية اختصاصات جهات الاتصال الإقليمية لإصلاح الأمم المتحدة، وحدد جهات الاتصال وأكمل إدخالهم في فريق دعم إدارة التغيير. وعملت شعبة المالية المؤسسية مع جميع المكاتب الإقليمية لضمان المشاركة النشطة من جميع جهات الاتصال الإقليمية في اجتماعات فريق دعم إدارة التغيير، مما يسمح بالاتصال الثنائي الاتجاه من وإلى الميدان. • أنشطة التعلم والتطوير في مجال إصلاح الأمم المتحدة <ul style="list-style-type: none"> ○ قدم البرنامج مواد تعليمية للمكاتب الميدانية بشأن إدارة العلاقات مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى في مسار العمل الخاص بالإصلاح الجديد ونشرها من خلال قناة تعلم إصلاح الأمم المتحدة على منصة WeLearn. وكان هناك انخراط مع مكتب تنسيق العمليات الإنمائية في إعداد المزيد من المواد التعليمية لتدريب الممارسين لاستراتيجية تسيير الأعمال عبر الإنترنت. 						

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

إصلاح الأمم المتحدة		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
التبسيط والكفاءة	الاستخدام: 282 463 دولارا أمريكا	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 3:</p> <p>تفعيل الاعتراف المتبادل والدعم العام (مكتب الشؤون القانونية)</p> <p>فيما يتعلق بتفعيل الاعتراف المتبادل في البرنامج، ترد فيما يلي الإنجازات الرئيسية في مجالات عمل محددة.</p> <p>● شعبة الخدمات الإدارية</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ مركز الأسطول العالمي: أوفدت شعبة الخدمات الإدارية بعثة إلى دبي تهدف إلى اكتساب فهم للعمليات المعنية؛ وصاغت البعثة مسودة تقرير اشتملت على مصفوفة للمخاطر وإجراءات للتخفيف تستند إلى النتائج التي خلص إليها التقرير؛ كما أجرت البعثة تحليلا للعمليات الحالية واستعرضت الإطار المعياري لضمان التوافق مع مبدأ الاعتراف المتبادل؛ وقدمت الدعم والمشورة بشأن صياغة تعميم المدير التنفيذي بشأن مركز الأسطول؛ وحددت الجهات الفاعلة الرئيسية المشاركة؛ وأكملت عدة جولات من المشاورات مع شعبة الخدمات الإدارية بشأن الاتفاقات القانونية؛ وقدمت توصيات ودعا لمشروعات الاتفاقات. وقارب الاستعراض والتوصيات على الاكتمال، ولكن هناك حاجة إلى استمرار تقديم الدعم إلى صاحب الأعمال في استكمال التنفيذ. ○ مركز حجوزات الخدمات الإنسانية: دعمت شعبة الخدمات الإدارية رسم خرائط خطوات العمليات الرئيسية (تسليم العمل، والمدفوعات، وإنهاء العقود)؛ وأعدت وأنجزت مشروع تعميم بشأن مركز حجوزات الخدمات الإنسانية؛ ودعمت مشورة حول صياغة توجيه شعبة الخدمات الإدارية بشأن توفير خدمات النقل في مركز حجوزات الخدمات الإنسانية؛ ووضعت الصيغة النهائية لاتفاقات الخدمة الموحدة لتوفير خدمات الإقامة والنقل والعيادات لكيانات الأمم المتحدة الأخرى؛ واستعرضت الإطار المعياري لتوفير المركبات الخفيفة وأماكن الإقامة لكيانات الأمم المتحدة الأخرى، بما يضمن التوافق مع مبدأ الاعتراف المتبادل؛ ووضعت شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية لمركز حجوزات الخدمات الإنسانية. واكتمل الاستعراض والتوصيات، ولكن هناك حاجة إلى استمرار تقديم الدعم إلى صاحب الأعمال في استكمال التنفيذ. ○ الطفرة المتعلقة بأشغال الهندسة/البنية التحتية في حالات الطوارئ: استكمل استعراض السياسات والإجراءات الحالية ووضع إطار معياري لضمان التوافق مع مبدأ الاعتراف المتبادل. كما استعرضت شعبة الخدمات الإدارية اتفاقا لتوفير اتفاقات الخدمات الهندسية (كوكلاء أو مستشارين)، وستصدر مسودات النماذج قريبا؛ ودعمت الشعبة رسم خرائط لخطوات العمليات الرئيسية. <p>● عمليات سلسلة الإمداد</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ عمليات سلسلة الإمداد – قدمت مجموعة اللوجستيات والمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا مشروع نموذج عمل، وتمضي المحادثات بهذا الشأن قداما. وقدم مكتب الشؤون القانونية تعقيبات أولية، ولكن من الضروري تحسين نموذج العمل. <p>● شعبة التكنولوجيا</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ بدأت المناقشات الأولية بشأن نطاق الاستعراض (عملية "البداية")، وتجري مناقشات تهدف إلى تعزيز فهم نموذج العمل للخدمات التي سيقدمها البرنامج إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى. ○ وبالإضافة إلى الدعم في مجالات العمل المحددة التي تدخل في تفعيل مبدأ الاعتراف المتبادل في البرنامج، قُدم الدعم التالي في مجال الاعتراف المتبادل: ○ وضعت مذكرة إعلامية توضح لموظفي البرنامج ما هو الاعتراف المتبادل، ومتى يمكن تطبيقه (المجالات التي يدعم فيها البرنامج الاعتراف المتبادل تشمل التمويل والمشتريات واللوجستيات)، وآليات المتابعة للحصول على دعم إضافي. وتُقدم مذكرة المعلومات أيضا إجابات على الأسئلة المتكررة. ○ أعد البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مشروع اتفاق مستوى الخدمة العامة بشأن تقديم وتلقي مجموعة متنوعة من الخدمات بين الموقعين على بيان الاعتراف المتبادل، وعُممت على نطاق الأمم المتحدة للحصول على تعقيبات. ○ قُدم الدعم في وضع المبادئ التوجيهية للمكاتب الخلفية المشتركة في البرنامج إلى المجالات الوظيفية المعنية. ○ نُظمت عروض وجلسات أسئلة وأجوبة للتعريف بمفهوم الاعتراف المتبادل في المكاتب الإقليمية وبين أصحاب المصلحة الآخرين في البرنامج.
التبسيط والكفاءة	الاستخدام: 891 595 دولارا أمريكا	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 4:</p> <p>شعبة التكنولوجيا</p>

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة	إصلاح الأمم المتحدة
	<ul style="list-style-type: none"> • آليات التعقيبات المشتركة للشركاء والحكومات: <ul style="list-style-type: none"> ○ عام 2020، نُفذ مشروعان تجريبيان ميدانيان في جمهورية أفريقيا الوسطى وليبيا، مما أدى إلى تعزيز الاتصالات الثنائية الاتجاه بين السكان المتأثرين والحكومات ومنظمات العمل الإنساني وتزويد المجتمعات المحلية بإمكانية الوصول إلى المعلومات الحيوية، ولا سيما في سياق جائحة كوفيد-19. • جميع خدمات تقديم الخدمات الثنائية وخدمات مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية على منصة سوق الخدمات: <ul style="list-style-type: none"> ○ أُعد دليل رقمي للخدمات التي يقدمها البرنامج ونماذج طلبات الخدمة للخدمات الثنائية القطرية. ولم تُنشر المنصة في مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية بسبب عبء العمل المتعلق بالاستجابة لحالات الطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19. • تنفيذ المنصة وإصدار التذاكر في المكاتب القطرية الأخرى والمركز: <ul style="list-style-type: none"> ○ نُفذت منصة سوق الخدمات في خمسة بلدان وهي: جيبوتي وإثيوبيا وكينيا والصومال وأوغندا. وعلى امتداد البلدان الخمسة، هناك 147 مستخدماً مسجلاً، وورد 68 طلب خدمة من خلال المنصة الرقمية. • نُفذ نموذج لحساب تكاليف الخدمات المقدمة لتوفير الخدمات الثنائية للبلد في منصة سوق الخدمات.
<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 5:</p> <p>شعبة عمليات سلسلة الإمداد</p>	<p>الاستخدام:</p> <p>369 117 دولارا أمريكية</p> <p>التبسيط والكفاءة</p>
	<p>استراتيجية عمليات تسيير الأعمال وعمليات تسيير الأعمال المشتركة</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع نموذج لتقديم الخدمات يدمج جميع مراحل تقديم خدمات سلسلة الإمداد ويتبع نهجاً رقمياً لإدارة الأعمال. • تيسر تقديم الخدمات في البلدان لتزويد الشركاء بنقطة دخول واحدة للوصول إلى الخدمات: منصة سوق الخدمات. • نُفذت منصة سوق الخدمات في جيبوتي وإثيوبيا وكينيا والصومال وأوغندا، وبدأ الإعداد للتنفيذ في بوروندي ورواندا وجنوب السودان والسودان. • قدمت شعبة عمليات سلسلة الإمداد الدعم لوضع التوجهات الداخلية بين الشعب بشأن عمليات تسيير الأعمال المشتركة، بما في ذلك دليل خدمات عمليات تسيير الأعمال المشتركة الخاص بشعبة عمليات سلسلة الإمداد. • نُفذ مشروع تجريبي في كينيا يهدف إلى تحديد وتوثيق فرص تسيير العمليات المشتركة والانخراط مع أصحاب المصلحة على المستوى القطري. <p>المراكز العالمية للخدمات المشتركة</p> <ul style="list-style-type: none"> • في إطار الاستجابة لجائحة كوفيد-19، استفاد البرنامج من شبكته اللوجستية بإنشاء ثمانية مراكز استجابة إنسانية ونشط بسرعة "سوق خدمات الطوارئ"، مما سمح للشركاء بحجز خدمات نقل البضائع العالمية الأساسية عبر الإنترنت مجاناً للمستخدمين. • حددت شعبة عمليات سلسلة الإمداد الهيكل التشغيلي المطلوب لإدارة الاستجابات العالمية لحالات الطوارئ (هياكل مركز الخدمة وأدواره). <p>مبادئ التكاليف والتسعير ورضا العملاء</p> <ul style="list-style-type: none"> • قدمت شعبة عمليات سلسلة الإمداد مقترحاً لوظيفة شفافة وتلقائية تحسب تكاليف تقديم الخدمات والفواتير ذات الصلة على النظم الرقمية. وستُنفذ شعبة التكنولوجيا الحل في منصة سوق الخدمات. • سيقاس رضا العملاء من خلال إجراء استقصاء لجميع الشركاء الذين يحصلون على الخدمات المجانية للمستخدم. <p>الاعتراف المتبادل</p> <ul style="list-style-type: none"> • تم تحليل اتفاقات تقديم الخدمات لمقدمي الخدمات العاملين مع شعبة عمليات سلسلة الإمداد ويتواصل العمل مع مكتب الشؤون القانونية بشأن تفعيل الاعتراف المتبادل.
<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 6:</p> <p>مكتب نيويورك</p>	<p>الاستخدام:</p> <p>امتياز البرامج</p>

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة	إصلاح الأمم المتحدة
	230 263 دولارا أمريكا
	<ul style="list-style-type: none"> • من خلال نهج "البرنامج ككل"، واصلت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف انخراطها الواسع في جهود إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية طوال عام 2020، بما في ذلك من خلال دعم العناصر الإضافية التي سببتها حالة الطوارئ الناجمة عن جائحة كوفيد-19، مثل عمل نظام مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة على صياغة إطار الاستجابة الاجتماعية والاقتصادية والاستجابة لها، والمشاركة في اللجنة التوجيهية لإنشاء صندوق استئماني متعدد الشركاء للاستجابة لجائحة كوفيد-19. وكان هذا بالإضافة إلى الدور القيادي للشعبة في تمثيل البرنامج خلال الاستعراضات الجارية على نطاق المنظومة بشأن ترتيبات تقاسم التكاليف لنظام المنسق المقيم، وترتيبات عمل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، والاستعراضات الإقليمية، واستعراضات المكاتب متعددة البلدان. وعندما اجتمع مدير منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في نوفمبر/تشرين الثاني لمناقشة صيغة تقاسم التكاليف لنظام المنسق المقيم والحوكمة في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، صاغت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف مواقف البرنامج بشأن كل موضوع وعقدت مناقشات أولية مع مكتب تنسيق العمليات الإنمائية والجهات الفاعلة الرئيسية الأخرى بهدف ضمان الحفاظ على الاستثناء للأنشطة الإنسانية من القيود المفروضة نتيجة جائحة كوفيد-19. وفي ديسمبر/كانون الأول، اجتمعت المجموعة الأساسية لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية لمناقشة التقدم الذي أحرزته أفرقة عمل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية وعددها 11 فريقا التي تعمل على تنفيذ إجراءات جديدة مستمدة من إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، بما في ذلك استعراض المكاتب متعددة البلدان. وأعد البرنامج إحاطات معلومات أساسية ونقاط حوار لنانائب المدير التنفيذي، وقدم المشورة إلى مكتب تنسيق العمليات الإنمائية بشأن حالة تنفيذ البرنامج للاستعراض المتعدد البلدان الذي سيقدم في النهاية إلى الدول الأعضاء. • وكفلت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف التنسيق بين الشعب بشأن آخر التطورات ومجالات المشاركة للبرنامج المستمدة من نتائج هذه الاستعراضات، جنبا إلى جنب مع أجزاء أخرى من الإصلاح والاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19، من خلال الاجتماعات الداخلية لفريق العمل المكون من كبار الموظفين، والنشرات نصف الشهرية، وورقات فريق القيادة ومذكرات المعلومات للمجلس. كما دعمت الشعبة العديد من الحلقات الدراسية الشبكية الداخلية بشأن إصلاح الأمم المتحدة مع المقر في روما، بما في ذلك للمديرين القطريين الجدد، ومع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية عند الاقتضاء. ونظمت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف حلقة دراسية شبكية عن الأثر اللاحق بالأمن الغذائي نتيجة جائحة كوفيد-19، والتي قدمها البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة لجميع المنسقين المقيمين. وخلال الجزء المتعلق بالشؤون التنفيذية للأنشطة الإنمائية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة لعام 2020، يسرت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف إعداد إحاطة للدول الأعضاء بشأن اتفاق التمويل. • وأصدرت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف ثلاثة تحديثات بشأن إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية وقدمتها إلى المجلس بهدف ضمان التنسيق الراسي والأفقي للسياسات بشأن الإصلاحات على نطاق البرنامج. • واتبعت الشعبة، بالإشتراك مع المقر، عملية القرار المتعلقة بالاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات، والتي توفر توجيهات مهمة بشأن الأولويات الإنمائية لمنظومة الأمم المتحدة للسنوات الأربع القادمة. ولدعم الدول الأعضاء في مفاوضاتها المتعلقة بالقرار الجديد بشأن الاستعراض الشامل، قدمت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف إحاطة غير رسمية بشأن الترابط بين العمل الإنساني والإنمائي. ولدعم المناقشات غير الرسمية مع الدول الأعضاء، صاغت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف نقاط حوار مشتركة مع وكالات التشغيل الأخرى بهدف تناول المواضيع المشتركة. ونظرا لاعتماد القرار المتعلق بالاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات في ديسمبر/كانون الأول 2020، عملت الشعبة مع المقر في روما على تحليل آثار الاستعراض الشامل الجديد على البرنامج، ولا سيما في المجالات المتعلقة بالعمليات الميدانية وأدوات المساءلة المؤسسية. وفي الفصل الأول من عام 2021، يعمل مكتب نيويورك على إعداد مذكرة قيادية وسيدعم تكيف البرنامج مع الاستعراض الشامل الجديد وسيستعرض التوجيهات المتعلقة بولايات الإصلاح الجديدة وتنفيذها. • ودعمت الشعبة أو قادت صياغة مدخلات البرنامج والمواقف بشأن عدد من موجزات السياسات الصادرة عن الأمين العام وحوار النظم الغذائية. وشارك البرنامج في صياغة فصل الحماية الاجتماعية من إطار الأمم المتحدة بشأن الأثر الاجتماعي والاقتصادي لجائحة كوفيد-19. كما يسرت الشعبة إدراج الأمن الغذائي والحماية الاجتماعية والتغذية المدرسية في اختصائص صندوق الأمم المتحدة للاستجابة والإنعاش المعني بجائحة كوفيد-19 (صندوق استئماني متعدد الشركاء). • وشاركت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين مع شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف للمساهمة في دراسة التعلم الحالية للشبكة بشأن إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وأنشأت شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف فريق عمل البرنامج المكون من كبار الموظفين والمعني بالإصلاح في ديسمبر/كانون الأول للتحضير للدراسة الخاصة بشبكة تقييم أداء

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

إصلاح الأمم المتحدة		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
المنظمات المتعددة الأطراف ولتقييم القرار المتعلقة بالاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات والخطوات التالية المتعلقة بتنفيذ البرنامج له.		
التحول الرقمي	الاستخدام: 307 227 دولارا أمريكا	المرحلة الرئيسية/النتيجة 7: مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية
<ul style="list-style-type: none"> يُقدم مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية تكنولوجيا مبتكرة توفر حلول أعمال رقمية آمنة ومشاركة لمنظومة الأمم المتحدة. وهو يقوم بشكل مشترك بتطوير ونشر حلول مثل أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي وروبوتات الدردشة وتكنولوجيا سلاسل الكتل لتبسيط تنظيم خدمات الدعم في وكالات الأمم المتحدة. وعلى النحو المنشود، قام المركز باختبار وتجريب حلول مبتكرة وتكنولوجية يمكن توسيع نطاقها لتحقيق التحسين الأمثل وتوفير التكاليف. ويُقدم عدد من المشروعات بالفعل نتائج جلية: <ul style="list-style-type: none"> تطبيق "جميو" هو تطبيق هاتفي للأمم المتحدة ومتاح على متجر شركتي غوغل وأبل. وكان أول منتج خاص بمركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية وتستخدمه حالياً ثمان مئتي مؤسسة تابعة للأمم المتحدة (تغطي أكثر من 90 000 موظف في الأمم المتحدة)، ويضم أكثر من 3 600 مستخدم. يستخدم روبوتات الأتمتة الروبوتية للعمليات لأتمتة عمليات فحص قائمة الجزاءات. وحتى الآن، استكمل أكثر من 150 مليار معاملة باستخدام الروبوت. في نوفمبر/تشرين الثاني 2020، فازت أداة الهوية الرقمية للأمم المتحدة في مسابقة "إعادة تصور الأمم المتحدة". وكان برنامج مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية الرائد تجربة تعليمية على العديد من المستويات، بما في ذلك الأثر والتعديل الناجم عن جائحة كوفيد-19. وتشمل أبرز الأحداث استضافة مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية لأول معسكر تدريب رقمي على الإطلاق في مارس/آذار 2020، والذي عُقد عن بُعد مع خمسة أفرقة متصلة عن طريق مؤتمر عبر الفيديو من بانكوك وجنيف وميونخ ونيروبي ونيويورك وروما. وعام 2020، بدأ مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية عملية البحث عن أفكار جديدة، مع التركيز على الاحتياجات التنظيمية الناشئة والحالية. وجرى استعراض مواضيع مثل مستقبل العمل (الحلول المتعلقة بالموظفين والإدارة التي تعزز طرائق العمل الجديدة) ورقمنة الخزائن (تطبيق الحلول الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي والأتمتة الروبوتية للعمليات لزيادة الأتمتة في الوظائف المالية). ويعمل مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية حالياً على فحص هذه الأفكار الجديدة، لإدراجها المحتمل في ذخيرة حلوله. 		
التبسيط والكفاءة	الاستخدام: 257 316 دولارا أمريكا	المرحلة الرئيسية/النتيجة 8: شعبة الابتكار وإدارة المعرفة
<ul style="list-style-type: none"> لضمان رقابة صارمة على التنفيذ، قدمت شعبة الابتكار وإدارة المعرفة الخدمات التالية في إطار دورها كأمينة للمبادرات المؤسسية الحاسمة: <ul style="list-style-type: none"> تنسيق أربعة اجتماعات فصلية للمبادرات المؤسسية الحاسمة برئاسة المدير المالي ونائب المدير التنفيذي للإبلاغ عن تحديثات التقدم المحرز في المبادرات المؤسسية الحاسمة، والقضايا، واستهلاك الميزانية وإدارتها؛ وتجميع التحديثات (في كل من برمجي إكسيل وباوربوينت) من جميع الشعب الممولة من خلال المبادرات المؤسسية الحاسمة لإظهار التقدم والمساهمة في المبادرات المؤسسية الحاسمة لإصلاح الأمم المتحدة؛ توفير المساندة لفريق دعم إدارة التغيير وفريق الإدارة المشتركة بين الشعب في إعداد اجتماعات منتظمة (اجتماعان لفريق الإدارة المشتركة بين الشعب وعشرة لاجتماعات فريق دعم إدارة التغيير) لمناقشة التقدم والإنجازات والتحديات المتعلقة بتنفيذ أنشطة مسار العمل رقم 5 في إصلاح الأمم المتحدة؛ إعداد تحديثات وتقارير مخصصة عن أنشطة إصلاح الأمم المتحدة لمجلس البرنامج وفريق العمل من كبار الموظفين بشأن الإصلاح، بالتعاون مع قادة عمليات فريق دعم إدارة التغيير؛ دعم جمع وتوحيد المواد المتعلقة بالمراجعة الخارجية للمبادرات المؤسسية الحاسمة؛ دعم رصد الميزانية وإعادة تحديد الأولويات؛ دعم تنظيم حلقات دراسية شبكية ودورات تدريبية مخصصة تهدف إلى بناء قدرات موظفي المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في مواضيع إصلاح الأمم المتحدة الرئيسية؛ 		

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة	إصلاح الأمم المتحدة
	<ul style="list-style-type: none"> ○ توفير الدعم لانخراط أصحاب المصلحة من خلال إعداد العروض وموجزات الإدارة؛ ○ حفظ السجلات (ملاحظات للسجل، والعروض، والميزانيات، وما إلى ذلك)، بما في ذلك إنشاء وحفظ نظام لإدارة الوثائق لضمان الإدارة الفعالة للموارد المتعلقة بفريق دعم إدارة التغيير؛ ○ تنسيق عدد كبير من الاجتماعات الثنائية لدعم التحضير للاجتماعات الرسمية وتوثيقها (وثائق المجلس التنفيذي، ووثائق المراجعة الخارجية، وما إلى ذلك). ● قدمت شعبة الابتكار وإدارة المعرفة دعم إدارة المشروع للحصول على أفكار بشأن الحلول الرقمية لمركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية من خلال: <ul style="list-style-type: none"> ○ عقد اجتماعات منتظمة بشأن الحوكمة؛ ○ إعداد قائمة مختصرة لأفكار الاستثمارات عام 2021؛ ○ تقديم مدخلات وتوجيهات بشأن تخطيط مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية لعام 2021. ● قُدم الدعم لمكتب الشؤون القانونية في تفعيل مبدأ الاعتراف المتبادل من خلال رسم خرائط العمليات والخدمات الرئيسية التي يعتمز البرنامج تقديمها للوكالات الأخرى (مثل مركز الأسطول وخدمات النقل). ● استُكمل استعراض تشغيلي وقانوني لمركز الأسطول ومركز حجوزات الخدمات الإنسانية. وبالنسبة إلى إدارة سلسلة الإمداد العالمية والخدمات الهندسية، يجري تحليل نماذج العمل والعمليات الخاصة بحالات "الوضع القائم" و"الوضع المقبل".
<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 9:</p> <p>مجموعة ابتكارات الأعمال</p>	<p>الاستخدام:</p> <p>466 958 دولارا أمريكيا</p> <p>التبسيط والكفاءة</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● استراتيجية تسخير الأعمال: وُضعت مبادئ توجيهية وأداة عبر الإنترنت للاستراتيجية الجديدة لتسيير الأعمال من خلال جلسات أسبوعية للفريق العامل المشترك بين الوكالات وجرى تجربتها واختبارها في سبعة بلدان. ● عمليات تسخير الأعمال المشتركة: لإرشاد عملية تصميم المكاتب الخلفية المشتركة، أجرى فريق المشروع التابع لمجموعة ابتكارات الأعمال مشاورات مع كيانات الأمم المتحدة في صيف عام 2019 في ستة بلدان. وأنشئت أفرقة عاملة وظيفية للمجالات الوظيفية الستة وثلاثة مجالات مواضيعية. ويستند النموذج الناتج لعمليات تسخير الأعمال إلى استراتيجية تسخير الأعمال 2.0 في السعي للانتقال من التعاون إلى توحيد العمليات داخل البلد، متى كان ذلك مناسباً من حيث التكاليف والجودة، مما يوفر فرصاً لتحقيق عائدات مرتفعة على الاستثمار. ● المراكز العالمية للخدمات المشتركة: ساعدت ست مشاورات قطرية خلال صيف عام 2019 فريق المشروع على إعداد مجموعة مقترحة من الأنشطة المستقلة عن الموقع والتي يمكن إجراؤها في مركز خدمة. وبالتوازي مع ذلك، أعد الفريق استقصاء سوق خدمات الأمم المتحدة وأجرى الاستقصاء مرتين. ويمكن للوكالات الآن معرفة الخدمات المحتمل أن تنتجها الكيانات المحددة أو تكون مطلوبة منها، مما يؤدي في الواقع إلى إنشاء سوق. ● المباني المشتركة: وُضعت استراتيجية منقحة لبناء حزمة توحيد تستخدم بشكل أفضل مباني الأمم المتحدة القائمة وتعزز نهج التشارك في الموقع والنهج القطرية الشاملة لتقييم الفرص. واختبرت ستة بلدان تجريبية للمساعدة في وضع واختبار هذا النهج، حيث تمثل أنماط عمليات قطرية مختلفة ومواقع جغرافية متنوعة. وبناء على التعلم من تلك الاختبارات الستة، طور فريق المشروع التابع لمجموعة ابتكارات الأعمال أداة لتخطيط عمليات التوحيد من البداية إلى النهاية إلى جانب حزمة توجيهية. ● الاعتراف المتبادل: من خلال العمل مع أمانة اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى وبالتشاور مع المكاتب القانونية لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج، صاغ فريق المشروع التابع لمجموعة ابتكارات الأعمال بيان الاعتراف المتبادل كخطوة رسمية نحو إزالة الحواجز التي تحول دون زيادة تعزيز الخدمات المشتركة وتمكين الإصلاح الإداري. وكان اعتماد البيان ناجحاً للغاية، حيث وقّع 20 كيانا من كيانات الأمم المتحدة عليه حتى الآن، وبالتالي التزمت بتطبيق مبدأ الاعتراف المتبادل فيما يتعلق بالشؤون الإدارية لأنشطتها وتنفيذها. ● مبادئ رضا العملاء: تمشيا مع أهداف الإصلاح التي حددها الأمين العام، وُضعت مجموعة من مبادئ رضا العملاء لتعزيز ثقافة الثقة والشفافية. ● مبادئ تقدير التكاليف والتسعير: وُضعت المبادئ بالتشاور مع كيانات الأمم المتحدة وتنص على ضرورة استرداد التكاليف المباشرة وغير المباشرة بالكامل.
<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 10:</p> <p>شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية</p>	<p>الاستخدام:</p> <p>امتياز البرامج</p>

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

إصلاح الأمم المتحدة		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
199 835 دولارا أمريكا		
<p>ساهمت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بشكل استباقي عام 2020 في عمليات التصميم العالمية لإطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة، ووضعت توجيهات مؤسسية بشأن الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية المتوافقة مع إصلاح الأمم المتحدة ودعمت المكاتب القطرية في اعتماد النهج الجديد، بما في ذلك التصميم السليم للخطط الاستراتيجية القطرية.</p> <ul style="list-style-type: none"> وضعت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية توجيهات البرنامج بشأن إطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة وأثارة على التخطيط الاستراتيجي القطري للبرنامج، والذي يوفر نظرة عامة شاملة على التوجيهات العالمية لإطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة وأثارة على إطار التخطيط الاستراتيجي القطري للبرنامج، مع مراعاة الفرص والتحديات والاعتبارات الرئيسية للمكاتب القطرية خلال مواعمتها لدعم البرنامج للإطار الجديد. وجرى تحديث التوجيهات خلال عام 2020 لتعكس أحدث إصدار من "الوثائق المرافقة" التقنية العالمية. كما جرى تحديث المبادئ التوجيهية لتعكس الوضع الجديد للاستعراضات الاستراتيجية للقضاء على الجوع فيما يتعلق بنهج التحليل القطري المشترك الجديد. وبالإضافة إلى ذلك، أعدت مذكرة إرشادية محددة بشأن تسلسل الخطط الاستراتيجية القطرية وأطر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وجرى تحديث توجيهات الخطط الاستراتيجية القطرية لتعكس البيئة الخاصة بالجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية، مما يبرز أهمية الموامة الوثيقة مع الأولويات الوطنية وأطر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ودعم مكاتب البرنامج في مشاركتها في عمليات إطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة على المستوى القطري. ودعمت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية المكاتب القطرية بالتنسيق الوثيق مع المكاتب الإقليمية لموامة دورات التخطيط الاستراتيجي الحالية مع خطط التنمية الوطنية وأطر الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة. وجرى تحليل الموامة بين الخطط الاستراتيجية القطرية وإطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة في جميع البلدان التي يعمل فيها البرنامج، وحددت المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية معا النهج والحلول المصممة في البلدان التي لم تكن فيها دورة الخطط الاستراتيجية القطرية متوائمة. وطُورت أدوات التتبع على المستوى المؤسسي لرصد جهود الموامة، بما في ذلك عن طريق تتبع تنقيحات ميزانيات الخطط الاستراتيجية القطرية ورصدها. وشاركت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بفعالية في مختلف أفرقة عمل مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ببتيسير من مكتب تنسيق العمليات الإنمائية بالأمم المتحدة. وعلى سبيل المثال، عقد فريق العمل المعني بوضع البرامج والنتائج خمسة اجتماعات عام 2020، لدعم تنفيذ المجالات الرئيسية لإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. ووضع فريق العمل آليات معيارية لتنسيق تحديد وتقديم الدعم التحليلي قبل إعداد إطار التعاون. ويهدف إتاحة المزيد من الدعم القطري المنسق والمتربط وتوفير ضمان الجودة لأطر التعاون، أدخلت أيضا تحسينات على دور ووظيفة الأفرقة الإقليمية لدعم النظراء كجزء من أعمال فريق العمل. وقدم الدعم للمكاتب القطرية في مشاركتها الاستراتيجية في التحليل القطري المشترك وعمليات إطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة واستفادت من الدعم المنسق والمخصص في وضع الجيل الثاني من خططها الاستراتيجية القطرية. وتلقت الموجة الأولى من الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية دعما منسقا طوال عام 2020 (قُدمت أربع خطط استراتيجية قطرية في الدورة العادية الثانية للمجلس عام 2020، وقدمت خطة واحدة في الدورة العادية الأولى عام 2021) في حين قُدم الدعم أيضا للخطط الاستراتيجية القطرية السبع المقرر تقديمها في الدورة العادية الثانية للمجلس عام 2021. كما أنشأت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية ووظيفة مكتب المساعدة التي تدعم مكاتب البرنامج في مشاركتها في عمليات إطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة على المستوى القطري. وساهمت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بفعالية في تعزيز التنسيق بين الإدارات لدعم تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية ومشاركة البرنامج في عملية إطار التعاون. وتحقيقا لهذه الغاية، أطلق فريق عامل معني بالجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية لتزويد المكاتب القطرية بدعم منسق ومخصص في الوقت المناسب. قدمت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية تحديثات شفوية منتظمة للمجلس بشأن الآثار بالنسبة للبرنامج فيما يتعلق بالتوجيهات الخاصة بإطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة والتحليل القطري المشترك، وبسرت إعداد وثائق إطار الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة من أجل استعراض المجلس التنفيذي إلى جانب الخطط الاستراتيجية القطرية المقدمة للموافقة عليها. 		
أهم الحصائل	هدف عام 2020	القيمة في نهاية عام 2020
شعبة الخدمات الإدارية: حلقات عمل بشأن نشر وتنفيذ استراتيجية عمليات تسيير الأعمال، والمباني المشتركة، وبعثات الرقابة على عمليات تسيير الأعمال المشتركة والمراكز العالمية للخدمات المشتركة بهدف بناء القدرات وتحديد متطلبات طلبات الأعمال المعللة	3	3

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

إصلاح الأمم المتحدة		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
		المتعلقة بعروض الخدمات في إطار استراتيجية عمليات تسيير الأعمال
0 (ستكون التوجيهات الداخلية جاهزة وسينشر الفصل الخاص بالمرافق في الفصل الثاني من عام 2021)	2	شعبة الخدمات الإدارية: المباني المشتركة: وضع ونشر التوجيهات الداخلية للمكاتب الميدانية التي توضح الموقف المؤسسي للبرنامج بشأن الانضمام إلى المباني المشتركة
0	1	شعبة الخدمات الإدارية: المباني المشتركة: إعداد نظرة شاملة لأهداف المباني المشتركة، تتناول الاعتبارات البرمجية واعتبارات السمعة والاستدامة بالإضافة إلى مكاسب الكفاءة، وتحديد طرائق تتبع النتائج والإبلاغ عنها (رهنًا بالموافقة على طلب الاستثمار المعطل)
30 مكان عمل مشترك يحظى بالدعم	40	شعبة الخدمات الإدارية: المباني المشتركة: عدد المباني المشتركة التي تحظى بالدعم
47 في المائة	30 في المائة	شعبة الخدمات الإدارية: المباني المشتركة: النسبة المئوية للمباني المشتركة في حافظة عقارات البرنامج
سينشر الفصل المتعلق بالمرافق في الفصل الثاني من عام 2021	1	شعبة الخدمات الإدارية: المباني المشتركة: اعتماد الفصل المتعلق بالمرافق من دليل الدعم الإداري
2	3	شعبة الخدمات الإدارية: الأسطول المشترك (البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين): تحديد رؤية مشتركة بين البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وكتابة خطة استراتيجية مشتركة وإجراء تحليل متعمق لسوق الأسطول، بما في ذلك المقارنة المرجعية مع شركات القطاع الخاص لإرشاد نموذج العمل في المستقبل.
3	4	شعبة الخدمات الإدارية: خدمات الأسطول المشتركة لمنظمة الأغذية والزراعة: تقديم عرض إلى منظمة الأغذية والزراعة، والاتفاق على أساليب تسيير الأعمال لتأكيد الطلب والدفع، وضمان وجود تمويل مسبق والبدء في تقديم خدمات الأسطول.
4	4	مكتب نيويورك: عدد التحقيقات المتعلقة بإصلاح الأمم المتحدة المقدمة إلى المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية
100 في المائة	100 في المائة	شعبة عمليات سلسلة الإمداد: التقيد بالمواعيد النهائية لمرحلة مشروع تقديم الخدمات الإنسانية
100 في المائة	100 في المائة	شعبة عمليات سلسلة الإمداد: دعم إصلاح الأمم المتحدة بنجاح عام 2020
67 في المائة (التقرير النهائي للسنة ومتابعة المصروفات المقدمة)	67 في المائة (أربعة من أصل ستة)	شعبة التكنولوجيا: النسبة المئوية لاستكمال المشروعات التجريبية التكنولوجية في بلدين في غضون سنتين (2020-2021) وفقا لمرحلة وثيقة المبادرات المؤسسية الحاسمة (اكتملت أربع مراحل من المراحل الست لمشروع عامي 2020-2021)
20	20	شعبة الابتكار وإدارة المعرفة: عدد اجتماعات فريق الإدارة المشتركة بين الشعب وفريق دعم إدارة التغيير والمبادرات المؤسسية الحاسمة وغيرها من الاجتماعات التي جرى تنظيمها ودعمها
		<ul style="list-style-type: none"> عُدل توقيت المشروعات والنواتج بسبب الأولويات ذات الصلة بجائحة كوفيد-19 التي نشأت. يُدار التقدم المحرز في مبادرات الإصلاح الرئيسية للأمم المتحدة (مثل عمليات تسيير الأعمال المشتركة) على مستوى مكتب تنسيق العمليات الإنمائية بالأمم المتحدة، ولذلك لا يتحكم البرنامج بشكل كامل في التوقيت والتقدم.
		<ul style="list-style-type: none"> استراتيجية عمليات تسيير الأعمال: استكمال وضع استراتيجية عمليات تسيير الأعمال 2.0 من جانب جميع المكاتب القطرية للبرنامج البالغ عددها 83 مكتبا بحلول نهاية عام 2021.
		الأساس المنطقي لأي أرصدة غير منقفة
		النتائج المتعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

إصلاح الأمم المتحدة	اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
<ul style="list-style-type: none"> • الإبلاغ عن الكفاءة: الإبلاغ عن مكاسب الكفاءة في البرنامج من خلال فريق العمل المعني بالإبلاغ عن الكفاءة التابع للأمم المتحدة. • عمليات تسيير الأعمال المشتركة: نشر العمليات في 16 مكتبا قطريا للبرنامج حسب الأولوية التي حددها مكتب تنسيق العمليات الإنمائية بالأمم المتحدة بحلول نهاية عام 2021. • عمليات تسيير الأعمال المشتركة: تعيين خبير استشاري معني بعملية إصلاح الأمم المتحدة لدعم بدء العمل في ستة بلدان (المرحلة الأولى من المكاتب القطرية). • تطوير قناة التعلم المتعلقة بإصلاح الأمم المتحدة بشكل مستمر لبناء قدرات أفرقة المكاتب الميدانية في جميع مسارات العمل (استراتيجية عمليات تسيير الأعمال، وعمليات تسيير الأعمال المشتركة، والمباني المشتركة، والمراكز العالمية للخدمات المشتركة). • المباني المشتركة: تحقيق 50 في المائة من المباني المشتركة بنهاية عام 2021. • المباني المشتركة: وضع توجيهات للمباني المشتركة بشأن نهج البرنامج في التعامل مع المباني المشتركة للمكاتب الميدانية للبرنامج (من المقرر استكماله عام 2021). • الاعتراف المتبادل: يواصل البرنامج التنفيذ في المجالات الوظيفية حيث يهدف إلى تقديم الخدمات إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك من شعبة الخدمات الإدارية – دعم تنفيذ التوصيات المستمدة من الاستعراضات المكتوبة؛ وشعبة عمليات سلسلة الإمداد بشأن سلاسل الإمداد العالمية – تحديد المجالات الرئيسية للتغيير، وتقديم توصيات بشأن التدخلات المطلوبة، وصياغة عقود جديدة أو تنقيح العقود الحالية، واستعراض الدليل والوثائق التي توجه تفعيل الاعتراف المتبادل؛ وشعبة التكنولوجيا بشأن مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ – تحديد التغييرات في العمليات والوثائق والنماذج المطلوبة لتفعيل الاعتراف المتبادل. • مركز حجوزات الخدمات الإنسانية: مشروع النقل المشترك الذي يدعم المكاتب القطرية في تفعيل التعاون المشترك بين الوكالات. • مركز حجوزات الخدمات الإنسانية: إدراج النظام العالمي لتحديد المواقع وبيانات التتبع للحساب التلقائي لمسافات الرحلات ووضع الخدمات الرقمية لإدارة السائقين (السجل الرقمي، وحساب الوقت الإضافي للسائقين، وما إلى ذلك)؛ والمدفوعات غير النقدية لوكالات الأمم المتحدة لأتمتة إعداد الفواتير بشكل مشترك بين الوكالات (غرفة المقاصة). • خدمات الأسطول: الانتهاء من خطاب نوايا بين البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بشأن تشكيل نموذج عمل مشترك. • خدمات الأسطول: الانتهاء من نموذج تأجير الأسطول وإطلاقه لتوفير خدمات أسطول المركبات الخفيفة لمنظمة الأغذية والزراعة ضمن إطار التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها. • سوق الخدمات: التنفيذ من جانب أكثر من 20 بلدا إضافيا عام 2021. • سوق الخدمات: ضمان شفافية تكاليف تقديم الخدمات من خلال إضافة التكاليف والوحدات المالية. 	المبادرات المؤسسية الحاسمة



تقرير الأداء السنوي لعام 2020

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

مبادرة دعم البرامج والشراكات			اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية/النتائج المحققة	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
امتياز البرامج	286 000 دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 1: تحليل فجوات المخاطر المناخية في أنشطة الخطط الاستراتيجية القطرية	
أعدت ملامح المناخ لكل بلد لوضع إطار لسياق المخاطر المرتبطة بالمناخ وإرشاد برمجة البرنامج وتحديد أولويات المواقع والأفرقة المعنية بسبل العيش للتكيف مع تغير المناخ وتدخلات الحد من مخاطر الكوارث.			
امتياز البرامج	45 000 دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 2: تحليل طلب الخطة الاستراتيجية القطرية	
استكشف هذا النشاط التناقضات بين الطلب والعرض البرامجي الحاليين من خلال منهجيات تكاملية متعددة. وأتاحت العملية وضوح الرؤية بشأن فجوات التمويل والتنفيذ حسب المجال البرامجي (مجموعة وغير مجموعة)، والبلد، والنتيجة الاستراتيجية، ومجال التركيز، والمنطقة. كما تضمنت العملية دروساً أولية بشأن قيود التمويل والبرمجة.			
الشراكة والتمويل من أجل القضاء على الجوع	700 000 دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 3: (أ) تقييم وتحليل مشهد التمويل فيما يتعلق بالمؤسسات المالية الدولية. (ب) مشاركة المؤسسات المالية الدولية على المستوى القطري، مع شراكات راسخة لاستخلاص الدروس المستفادة. (ج) تحليل الشراكات ذات الصلة مع منظمات الأمم المتحدة الشريكة والمنظمات الأخرى (مثل الوكالات الثنائية ومؤسسات البحث) من أجل حلول واسعة النطاق.	
(أ) أعدت وثائق توجيهية للبنك الدولي، وصندوق النقد الدولي، ومصرف التنمية الأفريقي، ومصرف التنمية الآسيوي، والبنك الإسلامي للتنمية، ومصرف التنمية للبلدان الأمريكية. (ب) تم تبادل التقرير "المتعمق" لجمهورية تنزانيا المتحدة/مصرف التنمية الأفريقي المشترك مع المكتب القطري والمكتب الإقليمي. ونظراً للقيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19، لم تُنفذ المهام المتعمقة اللاحقة. وتلقت المكاتب القطرية التالية دعماً كبيراً في عمل الشراكة مع المؤسسات المالية الدولية: بوركينافاسو وإثيوبيا وهايتي وكينيا وتيمور-ليشتي. (ج) الانتهاء من رسم خرائط برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة العمل الدولية، والاتحاد الدولي للاتصالات، والمدن ذات الكفاءة في استخدام الموارد، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. ويجري رسم خرائط مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشروعات والمنظمة الدولية للهجرة.			
الشراكة والتمويل من أجل القضاء على الجوع	169 000 دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 4: التحليل المواضيعي لمشهد التمويل (الثنائي ومتعدد الأطراف) ("العرض")	
بدأ رسم الخرائط للمانحين الحكوميين في المجالات المواضيعية للبرامج المدرسية وتغير المناخ والحماية الاجتماعية ويتوقع ظهور النتائج في ربيع 2021. وجرى الانتهاء من رسم خرائط التمويل المواضيعي من المؤسسات المالية الدولية من أجل التغذية والبرامج المدرسية والحماية الاجتماعية والرقمنة. ويجري رسم خرائط المناخ والطاقة والوظائف وسبل العيش.			
القيمة في نهاية عام 2020	هدف عام 2020	أهم الحصائل	حصائل الأداء
يرد وصف حصائل الأداء في النتائج أعلاه			
أجلت إلى عام 2021 مبادرة إقليمية تخصص 145 000 دولار أمريكي لتحليل العرض/الطلب وتشارك في تنفيذها المكاتب الإقليمية للجنوب الأفريقي وشرق أفريقيا.			الأساس المنطقي لأي أرصدة غير منقفة

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة	مبادرة دعم البرامج والشراكات
	وتأخر البدء المقرر لتحليل المانحين الحكوميين بينما حُددت المجالات المواضيعية ذات الأولوية.
النتائج المتعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة	<ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار عمل للمضي قدما في المرحلة الثانية (مصفوفة تمويل لجدول أعمال تغيير الحياة) في مجالات الحماية الاجتماعية، والبرمجة المدرسية، والتغذية، والمناخ. • المشاركة مع المكاتب الإقليمية والقطرية لوضع خارطة طريق للمهام التي يتعين إنجازها.

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

استراتيجية القطاع الخاص			اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية/النتائج المحققة	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
الشراكة والتمويل من أجل القضاء على الجوع	13.1 مليون دولار أمريكي	المرحلة الرئيسية/النتيجة 1: <ul style="list-style-type: none"> زيادة مجموع الإيرادات من جمع التبرعات من الأفراد إلى 35 مليون دولار أمريكي. إجمالي الإيرادات الناجمة عن الإعلانات المأجورة 18.8 مليون دولار أمريكي (17.8 مليون صافي) 	
بحلول نهاية عام 2020، استثمر الفريق المعني بتقاسم الوجبات والفريق المعني بتبرعات الأفراد التابع لشعبة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه ما مجموعه 10.2 مليون دولار أمريكي وحقق إيرادات قدرها 18.8 مليون دولار أمريكي (17.8 مليون صافي) مباشرة من هذه الاستثمارات (إيرادات "الإعلانات المأجورة"). وفي المجموع، ارتفعت الإيرادات من الأفراد من 12 مليون دولار أمريكي عام 2019 إلى 35 مليون دولار أمريكي عام 2020.			
الشراكة والتمويل من أجل القضاء على الجوع		المرحلة الرئيسية/النتيجة 2: <ul style="list-style-type: none"> متوسط العائد على الإنفاق الإعلاني على الإعلانات "الرقمية المأجورة" 2.36 دولار أمريكي 	
مقابل كل دولار أمريكي واحد يُستثمر، سجري استلام 2.36 دولار أمريكي على مدار الاثني عشر شهرا التالية - وهو أكثر بكثير من الهدف البالغ 1.7 دولار أمريكي المحدد في استراتيجية الشراكة مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه للعائد المجمع من اجتذاب داعمين جدد عبر جميع القنوات والبلدان.			
الشراكة والتمويل من أجل القضاء على الجوع		المرحلة الرئيسية/النتيجة 3: <ul style="list-style-type: none"> 431 000 داعم جديد عام 2020، من بينهم 56 638 داعما منتظما 	
تجاوز الفريقان المعنيان بتبرعات الأفراد وتقاسم الوجبات معا أهدافهما، حيث قاما باجتذاب 431 000 داعم جديد عام 2020، بما في ذلك 56 638 داعما منتظما، كنتيجة مباشرة لزيادة الاستثمارات المعتمدة لاستراتيجية الشراكة مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه. وبتزايد تركيز كلا الفريقين على الاحتفاظ بالداعمين المنتظمين لأن هؤلاء يقدمون أعلى قيمة طويلة الأجل ودخل مستدام للمنظمة.			
القيمة في نهاية عام 2020	هدف عام 2020	أهم الحصائل	حصائل الأداء
إجمالي 18.8 مليون دولار أمريكي (17.8 مليون دولار صافي)	16.5 مليون دولار أمريكي	هدف عام 2020 للإيرادات من "الإعلانات المأجورة" (لاجتذاب الداعمين)	
2.0:1	1.7:1	متوسط العائد على الإنفاق الإعلاني في أول 12 شهرا	
2.36:1	2:1	متوسط العائد على الإنفاق الإعلاني على الإعلانات "الرقمية المأجورة"	
لم يجر الالتزام بمبلغ 450 000 دولار أمريكي بسبب تأخر في التجهيز. وتم الالتزام بمبلغ 900 000 دولار أمريكي حتى شهر ديسمبر/كانون الأول وعُذلت مستويات الإنفاق لتحسين العائد على الإنفاق الاعلاني. وسيتم إنفاق جميع الأموال ضمن الموعد النهائي المحدد أصلا.			الأساس المنطقي لأي أرصدة غير منفقة
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق 46 مليون دولار أمريكي من إيرادات الإعلانات المأجورة عام 2021. تحقيق إيرادات سنوية من الجهات المانحة من الأفراد قدرها 170 مليون دولار أمريكي بحلول عام 2025. 			النتائج المتعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة



تقرير الأداء السنوي لعام 2020

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

ثقافة مكان العمل والمناخ الأخلاقي		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
أولوية المدير التنفيذي التي تحققت من خلال إنجاز المرحلة الرئيسية	استخدام الموارد المالية	أهم المراحل الرئيسية والنتائج التي تحققت عام 2020
العاملون والثقافة	548 000 دولار أمريكي	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع خطة عمل شاملة للتصدي للمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز (WFP/EB.A/2020/12-A). موافقة المجلس
<p>بدأ العمل على خطة العمل الشاملة في يناير/كانون الثاني 2020 بعد تسليم تقرير مرحلي (WFP/EB.2/2019/9-A) من الفريق العامل المشترك بين المجلس والإدارة المعني بالمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز. وقُدِّم تقرير عن الخطوات الملموسة نحو تنفيذ توصيات الفريق العامل المشترك (1) (WFP/EB.1/2020/9-A/2/Rev.1) في الدورة العادية الأولى المختصرة للمجلس في أبريل/نيسان 2020. وأقر المجلس خطة العمل الشاملة الفعلية لتنفيذ توصيات الفريق العامل المشترك بين المجلس والإدارة في يونيو/حزيران 2020 (WFP/EB.A/2020/12-A).</p>		
العاملون والثقافة	548 000 دولار أمريكي	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> تنفيذ مبادرات وأنشطة خطة العمل الشاملة من جانب الإدارة التنفيذية وفريق خطة العمل الشاملة على النحو المنصوص عليه في خطة العمل الشاملة المعتمدة.
<p>تتناول المبادرات توصيات الفريق العامل المشترك بين المجلس والإدارة بشأن المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز وتغطي المجالات التي أبرزتها خطة البرنامج للإدارة (2020-2022)، في الفقرات 289-293 وهي: الإجراءات العلاجية، بما في ذلك تلك التي تهدف إلى حماية ومساعدة الموظفين المتأثرين، وتضمن المساهمة الفعالة للأفراد؛ والتدابير الوقائية، مثل التواصل مع جميع الموظفين على مستوى العالم، بما في ذلك العاملون في المواقع الميدانية العميقة، لتحديد السلوك غير اللائق أو المسيء (المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز) والقيام، حيثما أمكن، بمنعه أو الإبلاغ عنه؛ وإجراءات لتحسين ثقافة أداء البرنامج ومساهمة الإدارة؛ والإجراءات التي تهدف إلى تركيز إدارة العاملين على الرحلة إلى الإدارة والقيادة؛ وإجراءات لمعالجة قضايا التنوع والإدماج والمساواة بين الجنسين عبر مختلف المبادرات؛ والتواصل ومشاركة الموظفين كعامل نجاح حاسم في هيكلة خطة توعية استباقية ومنسقة بشأن الإجراءات المتخذة والإجراءات التصحيحية أثناء سير العمل.</p>		
العاملون والثقافة	548 000 دولار أمريكي	<p>المرحلة الرئيسية/النتيجة 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> رصد التقدم والإبلاغ
<p>قُدِّم التقرير المرحلي الأول عن تنفيذ خطة العمل الشاملة إلى المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني 2020 (WFP/EB.2/2020/10-A).</p>		
حصائل الأداء	أهم الحصائل	القيمة في نهاية عام 2020
	القياس الموصوف في الوثيقة WFP/EB.2/2020/10-A: تقدم كبير أو بعض التقدم المحرز في المجالات الأساسية الستة لخطة العمل الشاملة (إعادة تأكيد القيم، ودور القيادة، ومشاركة الموظفين، وتنقيح السياسات والنظم، والعمليات التأديبية، والاتصالات).	أحرز تقدم كبير أو بعض التقدم وفقا لاستطلاع الرأي العالمي
	القياس المستخدم في تقرير الأداء السنوي للبرنامج لعام 2020: التقدم المحرز نحو الأهداف النهائية لخطة العمل الشاملة في المجالات الأساسية الستة (إعادة تأكيد القيم، ودور القيادة، ومشاركة الموظفين، وتنقيح السياسات والنظم، والعمليات التأديبية، والاتصالات).	سيتم تقديم تقييم شامل بمجرد توفر قيم الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين للمؤشرات الستة عشر (متوقع في منتصف عام 2021)
		تُعرض الأهداف في الوثيقة WFP/EB.A/2020/12-A الخاصة بمؤشرات الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين الستة عشر المختارة (بسبب التحسينات في النتائج من الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين، عُذلت خمسة من المؤشرات الستة عشر. وينطبق

الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

ثقافة مكان العمل والمناخ الأخلاقي		اسم المبادرة المؤسسية الحاسمة
	الهدف العام المتمثل في زيادة قدرها 10 في المائة، باستثناء مؤشر عدم التسامح المطلق).	
<p>يرد وصف لبرنامج عمل المبادرة المؤسسية الحاسمة التي تبلغ قيمتها 5 ملايين دولار أمريكي بشأن ثقافة مكان العمل في خطة العمل الشاملة لتنفيذ توصيات الفريق العامل المشترك بين المجلس والإدارة المعني بالمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز (WFP/EB.A/2020/12-A). ويصف تقرير مرحلي لاحق (WFP/EB.2/2020/10-A) وافق عليه المجلس في دورته العادية الثانية في نوفمبر/تشرين الثاني 2020 التقدم المحرز حتى الآن والمبادرات والأنشطة المقررة لعام 2021، التي يتعين على إدارة ثقافة مكان العمل تنسيقها وإدارتها وتغطيتها المبادرة المؤسسية الحاسمة الخاصة بثقافة مكان العمل. وتتضمن الخطة أيضا استخدام الموارد لإنشاء الفريق المعني بخطة العمل الشاملة وللدعم من الخبراء الخارجيين في مجالات مثل الاتصالات والمشاركة (على النحو المنصوص عليه في الاتفاقية الطويلة الأجل لثقافة مكان العمل المعتمدة). وسُتستخدم أيضا المبادرة المؤسسية الحاسمة الخاصة بثقافة مكان العمل لدعم أنشطة معينة مثل برنامج عالمي لتنمية المسار المهني يستهدف الموظفين الوطنيين في الميدان، وإنشاء القدرات في شعبة الموارد البشرية لدعم تحويل عقود الخدمة إلى تعيينات محددة المدة، والدعم الانتقالي للمرحلة الأولى من تنفيذ سياسة شؤون العاملين. وسيجري الالتزام بأموال المبادرة المؤسسية الحاسمة الخاصة بثقافة مكان العمل البالغة 5 ملايين دولار أمريكي وإنفاقها بالكامل خلال عام 2021.</p>		الأساس المنطقي لاي أرصدة غير منقفة
<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ ورصد خطة العمل الشاملة. 		النتائج المتعلقة التي يتعين تحقيقها لاستكمال برنامج المبادرات المؤسسية الحاسمة