

الملحق الثاني-باء: منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية والنتائج الشاملة

1- يقيّم أداء برامج البرنامج في عام 2020 وإسهامه في تحقيق هدفى التنمية المستدامة الاستراتيجيين للأمم المتحدة 2 و17 باتباع نهج سلسلة نتائج البرامج المحدد في إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021). ويُستمد تقييم النتائج حسب الهدف الاستراتيجي والنتيجة الاستراتيجية من الأداء العام للحصائل في العمليات المنفذة خلال السنة المشمولة بالتقرير. ويستند التحليل إلى مؤشرات الحصائل المؤسسية التي رصدتها المكاتب القطرية في عام 2020.

تقييم أداء برامج البرنامج حسب الهدف الاستراتيجي

2- المنهجية المستخدمة لتقييم النتائج متوافقة مع النهج المستخدم في السنوات السابقة وترد تفاصيلها أدناه.

الخطوة 1 – تقدير أداء مؤشرات الحصائل حسب البلد لكل فئة من فئات الحصائل الاستراتيجية

3- يتم تقييم أداء مؤشرات الحصائل للبلدان التي لديها خطط استراتيجية قطرية باستخدام تحليلٍ للأداء يقارنها بالأهداف السنوية. وتُقارن قيم مؤشرات الحصائل التي جُمعت في عام 2020 بالأهداف السنوية المحددة في الإطار المنطقي، بغية تحديد مدى تحقق النتائج.

4- وتتوافق قيمة كل مؤشر مع قياس مجموعة مستهدفة محددة يتم رصدها تحت تسمية نشاط معينة، أو نشاط، أو فئة من فئات الحصائل الاستراتيجية، أو نتيجة استراتيجية. وتعكس درجة تقييم الأداء نتائج أنشطة البرنامج لهذه المجموعة المستهدفة بالتحديد.

5- والقيم التي روعيت في التحليل هي:

- ◀ القيم الخاصة بمجموع السكان المستهدفين (بدون تصنيف حسب الجنس)؛
- ◀ قيم جميع مؤشرات الحصائل المدرجة في إطار النتائج المؤسسية المنقح؛
- ◀ هدف نهاية العام وقيمة المتابعة والتي يجب تسجيلها في السنة المشمولة بالتقرير؛ وفي حال وجود أكثر من قيمة متابعة واحدة للسنة المشمولة بالتقرير، تُدرج القيمة الأخيرة فقط في التحليل؛
- ◀ قيم خط الأساس، وهدف نهاية العام، والمتابعة لكل قياس، والتي يجب إدراجها في الإطار المنطقي؛ وإذا كان أحد هذه القيم الثلاث ناقصاً، يُستبعد قياس مؤشر الحصيلة من التحليل.

6- هناك ثلاثة أنواع من المؤشرات في إطار النتائج المؤسسية المنقح:

- ◀ مؤشرات الزيادة (<=)، عندما يكون الهدف زيادة ظاهرة إيجابية؛
- ◀ مؤشرات الخفض (>=)، عندما يكون الهدف هو تقليل ظاهرة سلبية؛
- ◀ مؤشرات خاصة بالسياق، واتجاهها (زيادة أو خفضاً) غير محدد مسبقاً.

7- بالنسبة لمؤشرات الزيادة، النسبة المئوية للإنجاز = 100 زائد (آخر متابعة مطروحا منها هدف نهاية العام) مقسومة على هدف نهاية العام مضروباً في 100.

8- بالنسبة لمؤشرات الخفض، النسبة المئوية للإنجاز = 100 ناقص (آخر متابعة مطروحا منها هدف نهاية العام) مقسومة على هدف نهاية العام مضروباً في 100.

9- بالنسبة للمؤشرات الخاصة بالسياق، يكون الاتجاه هو "مشغل قيمة الهدف" الذي يدرجه المكتب القطري في أداة إدارة المكاتب القطرية للبرنامج "كوميت" (COMET)، وتطبق الصيغة ذات الصلة لحساب النسبة المئوية للإنجاز اعتماداً على ما إذا كان اتجاه "المشغل" هو زيادة (<=) أو خفض (>=).

- 10- **توافر البيانات:** لا يشمل تحليل الأداء سوى المكاتب القطرية التي أبلغت عن بيانات كافية. وتُعرّف "البيانات الكافية" بأنها أكملت 50 في المائة على الأقل من قياسات مؤشرات النتائج ذات الصلة.
- 11- **تقييم الأداء:** تُحدّد درجة أداء مؤشرات الحصائل بالاستناد إلى سلم من ثلاثة ألوان رمزية يطبّق على النحو التالي.⁽¹⁾

| | |
|---|--|
| تحقيق كبير | تبلغ قيمة المؤشر 80 في المائة من الهدف السنوي المحدد، بمعنى أن البلد قد حقق هدفه (أو في سبيله إلى ذلك). |
| تحقيق بعض التقدم | تتراوح قيمة المؤشر بين 50 و80 في المائة من الهدف السنوي المحدد، بمعنى أن البلد قد حقق بعض التقدم إلا أن الهدف لم يتحقق بعد أو أن التقدم يسير بخطى بطيئة. |
| تحقيق تقدم غير كاف أو عدم تحقيق أي تقدم | تساوي قيمة المؤشر 50 في المائة أو أقل من الهدف السنوي المحدد، بمعنى أن البلد قد حقق تقدماً بطيئاً جداً أو لم يحقق أي تقدم على الإطلاق أو حدث تراجع. |

قواعد التجميع

- 12- يتم تقييم الأداء تحت أي مؤشر محدد عن طريق حساب متوسط النسبة المئوية لتحقيق ذلك المؤشر، ما لم يكن ذلك المؤشر أحد المؤشرات الفئوية الخمسة.
- 13- المؤشرات الفئوية هي مؤشرات لديها فئات فرعية تحتاج جميعها إلى الرصد والقياس. على سبيل المثال، فإن حساب درجة الاستهلاك الغذائي لأي مجموعة مستهدفة معينة تمت مساعدتها، في إطار أي نشاط معين وبأي طريقة تحويل معينة، يتطلب رصد ثلاثة قياسات: النسب المئوية للأسر التي لديها فقراء، والحالات حدية والحالات المقبولة من درجة الاستهلاك الغذائي.
- 14- بالنسبة للمؤشرات الفئوية، تُحسب النسبة المئوية للإنجاز من قياس المؤشرات الفرعية التالية:
- ◀ درجة الاستهلاك الغذائي:
 - النسبة المئوية للأسر التي لديها درجة مقبولة من الاستهلاك الغذائي.
 - ◀ درجة الاستهلاك الغذائي – التغذية:
 - النسبة المئوية للأسر التي لم تتناول قط طعاماً غنياً بالهيم-الحديد (في الأيام السبعة الماضية)؛
 - النسبة المئوية للأسر التي لم تتناول قط طعاماً غنياً بالبروتين (في الأيام السبعة الماضية)؛
 - النسبة المئوية للأسر التي لم تستهلك قط طعاماً غنياً بفيتامين ألف (في الأيام السبعة الماضية).
 - ◀ مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل العيش:
 - النسبة المئوية للأسر التي لا تستخدم استراتيجيات التصدي القائمة على سبل العيش.
 - ◀ معدل البقاء في المدرسة أو الانقطاع عنها:
 - معدل البقاء.
 - ◀ قيمة وحجم مبيعات أصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج:
 - قيمة الوحدة (بالدولار الأمريكي)؛
 - الحجم (بالطن المتري).

(1) جرى بين عامي 2018 و 2019 استعراض للحدود الدنيا بما يتماشى مع ممارسات الإبلاغ المؤسسية الأخرى. وقد كانت هذه الحدود الدنيا قبل عام 2019 كما يلي: قوي: 90 في المائة على الأقل؛ معتدل: بين 50 و 90 في المائة؛ ضعيف: أقل من 50 في المائة.

الخطوة 2 – تقييم أداء مؤشرات الحصائل المؤسسية لكل فئة من الحصائل الاستراتيجية

- 15- تُحسب فيما يخص كل مؤشر حصائل النسبة المتوسطة لتحقيق هدف المؤشر بغية تحديد الأداء العام على نطاق البرنامج.
- 16- إن لم يكن بالإمكان تحديد درجة أحد البلدان التي لديها خطط استراتيجية قطرية بسبب عدم كفاية المقاييس، يصبح لون درجة الأداء المؤسسي "رمادياً"، مما يعني أن قاعدة الأدلة غير كافية للتوصل إلى استنتاجات بشأن الأداء على نطاق البرنامج⁽²⁾.
- 17- وعلى سبيل المثال، ففي إطار فئة الحصائل الاستراتيجية 1-1: استمرار/تحسين حصول الأفراد والأسر على الغذاء الكافي، حُسب معدل الأداء القطري لدرجة الاستهلاك الغذائي في 58 بلدا قدمت بيانات عن 180 مقياساً. وأداء البرنامج فيما يخص الاستهلاك الغذائي هو متوسط نسب تحقيق الحصيلة في المقاييس الـ 180. وتُحدد درجة أداء البرنامج باستخدام سلم الألوان الثلاثة الرمزية على النحو المحدد في الخطوة 1.

الخطوة 3 – تقييم الأداء المؤسسي فيما يخص تحقيق النتائج الاستراتيجية والأهداف الاستراتيجية

- 18- يمكن الحصول على درجة الأداء لكل نتيجة استراتيجية بحساب متوسط قياسات الحصائل المتعلقة بها.
- 19- وإذا ظهر مؤشر أكثر من مرة واحدة (بسبب الإبلاغ عنه تحت فئات حصائل مختلفة)، يتم حساب المتوسط المرجح بالاستناد إلى عدد البلدان المشمولة بالتقرير.
- 20- ويُستخدم سلم الألوان الرمزية نفسه الوارد في الخطوتين 1 و2 لتحديد درجة الأداء في فئات الحصائل وأداء النتائج الاستراتيجية.
- 21- تشكّل الدرجة الأخيرة المحددة حسب الهدف الاستراتيجي متوسط درجة أداء النتائج الاستراتيجية.

| النتيجة الاستراتيجية 1 – تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء | | | | | | | |
|--|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|--------------------------------------|-------------|
| الحصيلة 1-1: استمرار/تحسين حصول الأسر والأفراد على الغذاء الكافي | | | | | | | |
| مؤشر الحصيلة | عدد البلدان المبلغ عنها | عدد البلدان المبلغ عنها ببيانات كافية | معدل الإبلاغ القطري (%) | عدد المقاييس | عدد المقاييس الكاملة | معدل الإبلاغ (مقارنة بخط الأساس) (%) | معدل الأداء |
| 1-1-1 درجة الاستهلاك الغذائي | 63 | 58 | 92 | 219 | 180 | 82 | 80 |
| 10-1-1 معدل الالتحاق | 29 | 21 | 72 | 40 | 26 | 65 | 97 |
| 11-1-1 معدل الحضور | 21 | 12 | 57 | 28 | 14 | 50 | 92 |
| 18-1-1 مؤشر قدرات الاستعداد لحالات الطوارئ | 1 | 1 | 100 | 1 | 1 | 100 | 100 |
| 19-1-1 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية) | 19 | 16 | 84 | 38 | 31 | 82 | 82 |
| 2-2-1-1 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (المتوسط) | 50 | 43 | 86 | 146 | 128 | 88 | 84 |

تقييم أداء برامج البرنامج حسب المجال البرامجي

تقييم أداء مؤشرات الحصائل

(2) يُفترض أن يبلغ البلد عن المؤشرات الواردة في الإطار المنطقي للخطوة الاستراتيجية القطرية إذا كان النشاط ذي الصلة قيد التنفيذ.

- 22- يتم تقييم كل مجال برامجي على أساس قائمة مؤشرات وقياسات الحصائل المختارة.
- 23- يستند تقييم الأداء في إطار كل مؤشر من مؤشرات الحصائل إلى نفس المبدأ ونفس قواعد التجميع على النحو الوارد في الخطوة 1 في القسم السابق بشأن منهجية تقييم أداء البرنامج حسب الهدف الاستراتيجي، باستثناء أنه لا يُشترط على البلدان أن تبلغ عما لا يقل عن 50 في المائة من القياسات ذات الصلة.

الأنشطة الخاصة بالتغذية والتدخلات المراعية للتغذية

- 24- يُقِيمُ الأداء في إطار مؤشرات حصائل التغذية للأنشطة الخاصة بالتغذية والبرامج المراعية للتغذية.
- 25- تشمل الأنشطة الخاصة بالتغذية برامج علاج سوء التغذية الحاد، بما في ذلك الرعاية والعلاج من فيروس نقص المناعة البشرية والسل، وبرامج الوقاية من سوء التغذية، بما في ذلك الوقاية من سوء التغذية الحاد والتقرم ونقص المغذيات الدقيقة.
- 26- تساهم البرامج المراعية للتغذية في تحسين حصائل التغذية وتكمل أنواع التدخلات الأخرى مثل التوزيعات العامة، والبرامج المدرسية، والمبادرات الموجهة لأصحاب الحيازات الصغيرة، بما في ذلك الشراء من أجل التقدم وإنشاء الأصول وسبل العيش. وتُستخدم مؤشرات محددة لتقييم أداء حصائل التغذية لهذه الأنواع من التدخلات.
- 27- ترتبط قيم مؤشرات الحصائل المستخدمة في حساب مقاييس الأداء بمؤشرات حصائل التغذية المدرجة في إطار النتائج المؤسسية المنقح والمعلّمة لأنشطة محددة.

الأنشطة الخاصة بالتغذية

| علامات الأنشطة | مؤشر علاج التغذية |
|--|---|
| جميع الأنشطة | معدل الشفاء عن طريق علاج سوء التغذية الحاد المعتدل |
| جميع الأنشطة | معدل وفيات علاج سوء التغذية الحاد المعتدل |
| جميع الأنشطة | معدل عدم الاستجابة لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل |
| جميع الأنشطة | معدل التخلف عن علاج سوء التغذية الحاد المعتدل |
| رعاية وعلاج فيروس نقص المناعة البشرية/السل علاج سوء التغذية الحاد المعتدل التغذية العلاجية (علاج سوء التغذية الحاد الوخيم) | نسبة السكان المشاركين في البرنامج (التغطية) |
| جميع الأنشطة | معدل التخلف عن العلاج المضاد للفيروسات الرجعية |
| جميع الأنشطة | معدل التخلف عن علاج مرض السل |
| جميع الأنشطة | معدل الشفاء التغذوي للعلاج المضاد للفيروسات الرجعية |
| جميع الأنشطة | معدل الشفاء التغذوي لمرض السل |

| علامات الأنشطة | مؤشر علاج التغذية |
|--|---|
| الوقاية من التقزم | الحد الأدنى من التنوع الغذائي – انساء |
| الوقاية من التقزم | نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهرا والذين يحصلون على الحد الأدنى المقبول من النظام الغذائي |
| الوقاية من نقص المغذيات الدقيقة الوقاية من سوء التغذية الحاد الوقاية من التقزم مكملات مستقلة للمغذيات الدقيقة | نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية) |
| الوقاية من نقص المغذيات الدقيقة الوقاية من سوء التغذية الحاد الوقاية من التقزم مكملات مستقلة للمغذيات الدقيقة | نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد مناسب من التوزيعات (الامتثال) |

التدخلات المراعية للتغذية

| علامات الأنشطة | مؤشر مراعاة التغذية |
|---------------------------------------|---|
| جميع الأنشطة ما عدا الوقاية من التقزم | الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء |
| جميع الأنشطة ما عدا الوقاية من التقزم | نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهرا والذين يتلقون الحد الأدنى المقبول من النظام الغذائي |
| جميع الأنشطة | درجة الاستهلاك الغذائي – التغذية* |
| جميع الأنشطة | نسبة الزيادة في إنتاج أغذية عالية الجودة وغنية تغذويا |
| جميع الأنشطة | النسبة المئوية لصغار المزارعين المستهدفين الذين أبلغوا عن زيادة إنتاج المحاصيل المغذية |

* مؤشر فنوي: القيم المتعلقة فقط بدرجة الاستهلاك الغذائي – التغذية: وهو يشمل النسبة المئوية للأسر التي لم تستهلك قط (انظر القسم الفرعي الخاص بقواعد التجميع).

البرامج المدرسية

28- بالنسبة للبرامج المدرسية، يُقاس أداء مؤشر حصيلة التغذية المدرسية (في الموقع)، والتغذية المدرسية (حصص الإعاشة المنزلية البديلة) والتغذية المدرسية (حصص الإعاشة المنزلية).

29- وترتبط قيم مؤشرات الحصائل المستخدمة في حساب مقاييس الأداء بمؤشرات حصائل التغذية المدرجة في إطار النتائج المؤسسية المنقح.

| علامات الأنشطة | مؤشر التغذية المدرسية |
|----------------|---|
| جميع الأنشطة | معدل الحضور (جديد) |
| | معدل الالتحاق |
| | معدل التخرج (جديد) |
| | النسبة المئوية للتلاميذ الذين يُظهرون، بنهاية صفين من التعليم الابتدائي، قدرتهم على قراءة وفهم نص على مستوى الصف (جديد) |
| | معدل الاستبقاء/معدل التسرب (جديد)* |
| | القدرات الوطنية في مجال التغذية المدرسية في إطار النهج القائم على النظم لتحسين نتائج التعليم (جديد) |

* مؤشر فنوي: لا يتضمن إلا القيم المتعلقة بمعدل البقاء في المدرسة (انظر القسم الفرعي الخاص بقواعد التجميع).

أصحاب الحيازات الصغيرة وسبل العيش واستثمارات النظام الغذائي وإدارة المخاطر

30- يُحسب أداء الحصائل لتقييم الإنجازات الجماعية في إنشاء الأصول وسبل العيش، ودعم الأسواق الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة، والتكيف مع تغير المناخ، وأنشطة إدارة المخاطر.

31- ترتبط قيم مؤشرات الحصائل المستخدمة لحساب مقاييس الأداء بمؤشرات الحصائل المدرجة في إطار النتائج المؤسسية المنقح.

| علامات الأنشطة | المؤشر |
|----------------|---|
| جميع الأنشطة | سبل العيش/المساعدة الغذائية للأصول والنظم الغذائية |
| | نسبة السكان في المجتمعات المستهدفة الذين أبلغوا عن فوائد من تعزيز قاعدة الأصول |
| | نسبة السكان في المجتمعات المستهدفة الذين أبلغوا عن فوائد من تعزيز قاعدة الأصول المعيشية |
| | نسبة السكان في المجتمعات المستهدفة الذين أبلغوا عن فوائد بيئية |
| | دعم الأسواق الزراعية لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة |
| | معدل التخلف عن السداد (كنسبة مئوية) في عقود مشتريات البرنامج المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة |
| | النسبة المئوية لأصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يبيعون من خلال نظم لتجميع المزارعين يدعمها البرنامج |
| | النسبة المئوية للأغذية التي يشتريها البرنامج من نظم تجميع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة |
| | معدل خسائر ما بعد الحصاد (مبادرة انعدام خسائر الأغذية) (جديد) |
| | معدل خسائر ما بعد الحصاد لأصحاب الحيازات الصغيرة |
| | قيمة وحجم مبيعات أصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج* |
| | التكيف والقدرة على الصمود أمام المناخ والصدمات الأخرى |
| | نسبة المجتمعات المستهدفة حيث يوجد دليل على تحسين القدرة على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية |
| | قيمة الأموال التي تم جمعها بالدولار الأمريكي بهدف الحد من مخاطر المناخ (جديد) |

* مؤشر فنوي: يتم تجميع القيم المتعلقة بقيمة المبيعات وحجم المبيعات بشكل منفصل ويتم الترميز بالألوان لمقاييس الأداء بشكل منفصل.

تحويلات الموارد غير المشروطة

32- يُحسب أداء الحصائل لتقييم نتائج تحويلات الموارد غير المشروطة.

مواصفات مؤشرات الحصائل

33- ترتبط قيم مؤشرات الحصائل المستخدمة في حساب مقاييس أداء تحويلات الموارد غير المشروطة بمؤشرات الحصائل المدرجة في إطار النتائج المؤسسية المنقح والمعلّمة للتوزيع العام.

| علامات الأنشطة | مؤشر الأمن الغذائي |
|----------------|--|
| التوزيع العام | درجة الاستهلاك الغذائي |
| | مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل العيش (النسبة المئوية للأسر التي تستخدم استراتيجيات التصدي) |
| | مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط) |
| | القدرة الاقتصادية على تلبية الاحتياجات الأساسية (جديد) |

تقييم الأداء المؤسسي لكل من المجالات البرمجية

34- يتم الحصول على درجة الأداء لكل مجال برامجي عن طريق حساب متوسط مؤشرات الحصائل المطبقة عليه.

تقييم النتائج الشاملة التي حققها البرنامج

35- تتبّع المنهجية المطبّقة لتقييم النتائج الشاملة نفس الخطوات المتبعة في تقييم نتائج الحصائل. ففي الخطوة 1، يجري تقييم أداء المؤشرات الشاملة حسب البلد فيما يخص كل نتيجة شاملة باتباع نفس القواعد المتبعة لمؤشرات الحصائل. وفي الخطوة 2، يُحسب متوسط نسبة تحقيق كل من المؤشرات الشاملة للبلدان التي لديها مقاييس كافية، من أجل تحديد أداء البرنامج على مستوى المؤشرات الشاملة. وأخيراً، في الخطوة 3، يُحسب متوسط معدل أداء البرنامج لكل مؤشر شامل من أجل تقييم تحقيق المؤشرات بشكل عام على مستوى النتائج.

قيود المنهجية

قياس النتائج

36- المنهجية المطبقة في حساب تحليل النتائج لعام 2020 متوافقة مع النهج المستخدم في السنوات السابقة وتتنطبق عليها نفس القيود. القيد الأول هو أن يتم حساب متوسط المؤشرات وترجيحها بالتساوي، مما يعني أن الأداء تحت مؤشر واحد قد يؤثر بشكل كبير على النتائج المتعلقة بالهدف الاستراتيجي. ولتوفير مزيد من السياق، يوفر الملحق الثاني-جيم درجة الأداء تحت كل مؤشر وعدد المكاتب القطرية التي تستخدم المؤشر. ويتعلق القيد الثاني بتوافر البيانات: فتحليل الأداء لا يتضمن إلا المكاتب القطرية التي أبلغت عن بيانات كافية. وبينما يساعد ذلك البرنامج على تجنب استخلاص الاستنتاجات من بيانات غير كاملة، فإنه يعني أن تصنيف الأداء قد لا يكون مؤشراً على عمليات البرنامج بشكل عام، وقد يعكس الأداء في مجموعة فرعية فقط من البلدان التي لديها عمليات ذات صلة. ولإظهار هذه الفروق الدقيقة، يتم استكمال درجة الأداء المبلغ عنها لكل هدف استراتيجي بالإشارة إلى عدد البلدان المدرجة في التحليل. ويجب قراءة التقييمات مقترنة بالسرد من أجل الحصول على رؤية عامة أفضل حول الأداء.

37- ومع أن تحديد الهدف لا يمثل قيوداً، ينبغي أن يشار إلى أن تحديد الهدف يعتبر عنصراً حاسماً في الإبلاغ القائم على النتائج في البرنامج، وفي حين أنه يتم تحديد بعض الأهداف على المستوى المؤسسي لمؤشرات نواتج مختارة، فإن البعض الآخر (على مستوى النواتج والحصائل) يُحدد على المستوى القطري وفقاً للسياق المعين.

38- ومع استعراض البرنامج لإطار النتائج المؤسسية لديه في عام 2021، هناك فرصة لتقييم ممارسات تحديد الأهداف وتوحيدها ولمعالجة القيود الحالية في منهجيته لقياس النتائج.