
ANNEXE III-C: INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LES DIX PRINCIPAUX GAINS D'EFFICIENCE RÉALISÉS EN 2020

L'efficacité est l'une des principales priorités du Directeur exécutif et une valeur fondamentale du PAM: chaque dollar économisé permet au PAM d'apporter une assistance alimentaire vitale à un plus grand nombre de personnes souffrant de la faim et, dans les situations d'urgence, chaque minute compte pour venir en aide aux plus vulnérables.

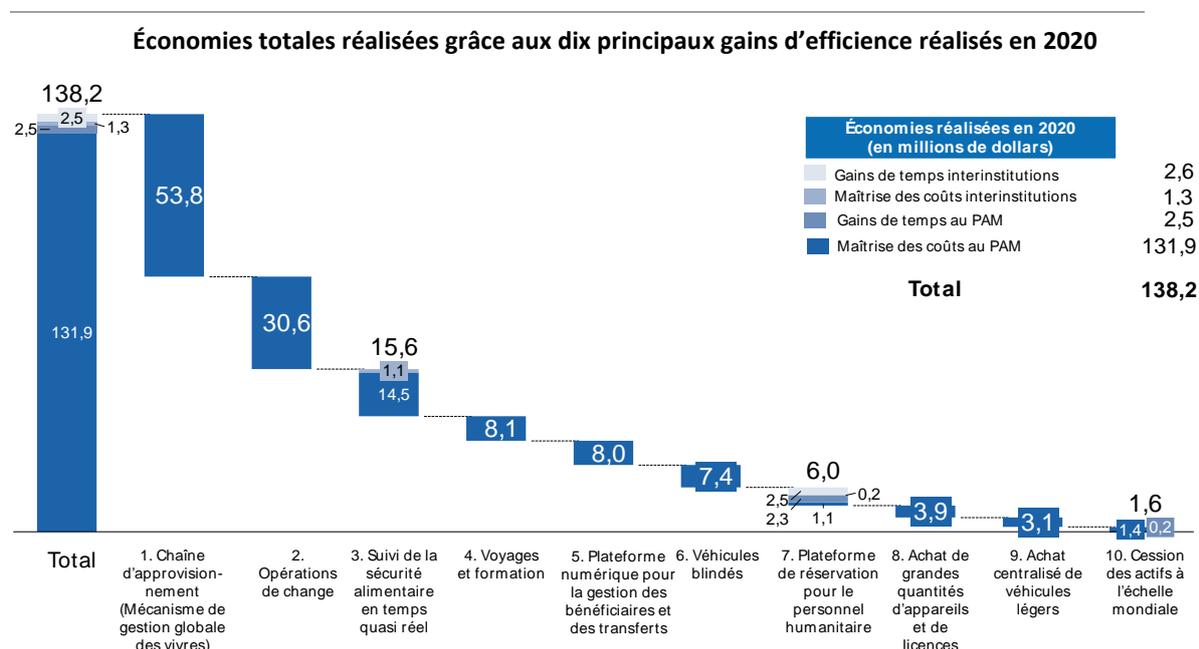
On trouvera dans la présente annexe des informations détaillées sur les dix principales mesures ayant permis de réaliser le plus d'économies. Les résultats obtenus en 2020 sont récapitulés dans la figure ci-après.

Méthode de suivi des gains d'efficacité enregistrés en 2020

1. En 2020, le PAM a suivi et mesuré les gains d'efficacité réalisés à l'échelle de l'organisation et communiqué des informations à ce sujet. Dans ce cadre, il a recueilli des contributions provenant de 13 domaines fonctionnels du Siège, de bureaux régionaux et de bureaux de pays. Les mesures d'économie portent sur l'ensemble de la chaîne de valeur du PAM, des initiatives liées aux programmes à celles en rapport avec les services d'appui; la présente annexe porte à la fois sur les gains d'efficacité réalisés en interne et au niveau interinstitutions en 2020. Toutes les estimations des économies ont été validées après vérification des calculs; elles sont assorties d'explications claires concernant les hypothèses qui les sous-tendent; elles ont été évaluées par rapport à un ensemble cohérent de critères d'inclusion, puis revues et approuvées par les directeurs compétents.
2. Conformément à la définition du Bureau de la coordination des activités de développement, les gains d'efficacité et d'efficacité comportent trois éléments: la maîtrise des coûts, les gains de temps et l'amélioration de la qualité. Les économies sur les coûts correspondent à la réduction des ressources financières engagées pour parvenir à un effet direct donné. Il s'agit du montant (en dollars É.-U.) que l'adoption de nouvelles modalités de travail permet d'éviter pour obtenir un résultat identique (par exemple, le fait de négocier un taux préférentiel avec certains hôtels permet de faire des économies). Le temps gagné correspond à la réduction du nombre d'heures nécessaires pour effectuer une tâche donnée et parvenir au même résultat. Il est présenté en nombre d'unités équivalent temps plein qui sont économisées du fait de l'adoption de nouvelles méthodes de travail pour un résultat identique (par exemple, l'automatisation, dans le cadre de la transformation numérique, de certaines tâches liées aux réservations, à la facturation et à l'élaboration des rapports permet de gagner du temps). Par amélioration de la qualité, on entend l'amélioration des effets directs obtenus avec un niveau de ressources donné (par exemple, amélioration de la supervision et du contrôle, diminution des émissions de dioxyde de carbone, réduction des délais d'exécution ou suivi renforcé). Le descriptif des améliorations de la qualité donne des détails sur les principaux avantages obtenus pour le service ou le processus concerné (par exemple, le suivi des actifs à l'aide de technologies limite le risque que des actifs soient égarés).

Principales mesures d'économie

3. Les chiffres présentés pour chacune des mesures englobent les économies réalisées par le PAM et, le cas échéant, les économies interinstitutions. Le total correspond aux dépenses évitées et au nombre d'unités équivalent temps plein économisées, le cas échéant.



Note: Le montant total englobe la maîtrise des coûts et les gains de temps en unités équivalent temps plein.

Services financiers

OPÉRATIONS DE CHANGE				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	
30,6 millions de dollars	-	-	-	30,6 millions de dollars
30,6 millions de dollars	-	-	-	

4. Le PAM convertit en monnaie locale des quantités importantes de monnaies fortes¹ afin de payer ses fournisseurs. Depuis 2007, il s'efforce d'obtenir les meilleurs taux possibles pour ses opérations de change par voie d'appels à la concurrence. Ces flux financiers contribuent à injecter dans les systèmes financiers locaux des devises fortes qui manquent cruellement. Depuis 2010, le PAM centralise les opérations de change pour les bureaux de terrain, ce qui lui a permis de réaliser des économies dont le montant cumulé s'établit à 129,1 millions de dollars², dont 30,6 millions de dollars pour la seule année 2020. Ces montants sont calculés en additionnant les écarts entre les taux de change effectivement appliqués pour les opérations en devises et le taux de change opérationnel des Nations Unies pour chacune des transactions considérées. La centralisation des achats de devises de 52 bureaux de pays a

¹ Une monnaie ou devise forte est une monnaie émise par un pays qui est considéré comme politiquement et économiquement stable.

² Montant cumulé au 31 décembre 2020. Les économies sont calculées à partir de l'écart réel entre le taux de change effectivement appliqué pour les opérations en devises et le taux de change opérationnel des Nations Unies, pondéré en fonction du volume des transactions.

permis de réapprovisionner les comptes bancaires des opérations locales à moindre coût. En 2020, le montant total des opérations de change s'est élevé à 1,25 milliard de dollars.

Services de gestion

CENTRALISATION DES ACHATS DE VÉHICULES LÉGERS				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	3,1 millions de dollars
3,1 millions de dollars	-	-	-	
3,1 millions de dollars		-		

5. En 2007, le PAM a mis en place le Programme mondial d'achat-location de véhicules (maintenant appelé Centre de gestion du parc automobile), un service interne centralisé chargé de l'approvisionnement en véhicules légers équipés d'accessoires présélectionnés pour les opérations menées dans les pays. Selon les estimations, le Centre de gestion du parc automobile a permis au PAM d'économiser 3 millions de dollars par an grâce aux taux préférentiels appliqués par les fabricants et à l'étalement du coût d'achat des véhicules sur une période de cinq ans. En 2020, il a acheté 372 véhicules légers avec équipements de série ou en option. Le montant estimatif des économies s'élève à 8 400 dollars par véhicule, soit 3,1 millions de dollars pour l'année 2020.

VÉHICULES BLINDÉS				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	7,4 millions de dollars
7,4 millions de dollars	-	-	-	
7,4 millions de dollars		-		

6. La centralisation des achats de véhicules blindés par le Centre de gestion du parc automobile, y compris l'utilisation de véhicules fournis par des donateurs (qui ne nécessitent que l'acquisition d'un blindage supplémentaire) a permis au PAM de réduire le coût d'achat unitaire moyen de ces véhicules, qui est passé de 173 000 dollars à 77 000 dollars. En 2020, le Centre a acheté 24 véhicules et transformé 52 véhicules légers en véhicules blindés par l'intermédiaire d'un vendeur local situé à Dubaï, économisant ainsi 7,4 millions de dollars.

CESSION D'ACTIFS À L'ÉCHELLE MONDIALE				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	1,6 million de dollars
1,4 million de dollars	6,8	-	-	
1,6 million de dollars		-		

7. L'équipe chargée de la cession des actifs à l'échelle mondiale a été créée en 2019 pour accélérer l'écoulement des biens et des équipements inutilisés ou devenus obsolètes et optimiser les revenus qui en sont tirés en organisant des enchères publiques. La vente de véhicules légers ayant dépassé leur durée de vie ou dont le PAM n'a plus besoin constitue la principale source de ces revenus. En 2019, le PAM a

soumis son dispositif de cession d'actifs à un test de validation avant de l'intégrer à ses méthodes de travail. En 2020, il a généré 1,4 million de dollars de recettes nettes³ grâce à la vente des biens inutilisés ou obsolètes. Les activités de cession d'actifs sont menées en partenariat avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR). En adoptant l'approche et les services du HCR, le PAM a aussi réalisé des gains de temps, soit, en 2020, 6,8 unités équivalent temps plein, dont 6 liées à la gestion d'entrepôts⁴ et 0,8 à la gestion du fichier d'enregistrement central des actifs⁵.

PLATEFORME DE RÉSERVATION POUR LE PERSONNEL HUMANITAIRE				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	
1,1 million de dollars	63,0	0,2 million de dollars	69,4	6,0 millions de dollars
3,3 millions de dollars		2,7 millions de dollars		

8. Ouverte à tous les acteurs de l'aide humanitaire à l'échelle mondiale, la plateforme de réservation pour le personnel humanitaire fournit des services informatisés d'appui et de réservation (logement, transport, services médicaux et services d'accompagnement psychosocial). En 2020, l'accès à la réservation en ligne ayant été facilité, les taux d'occupation des résidences du PAM ont progressé, ce qui a contribué à générer 1,0 million de dollars de recettes supplémentaires ainsi que des gains de temps de 36 unités équivalent temps plein⁶ pour le PAM et de 69,4 unités à l'échelle interinstitutions. Lancé en juillet 2019, le service de mobilité des Nations Unies permet au personnel humanitaire de réserver des véhicules des Nations Unies (qui, pour beaucoup, appartiennent au PAM) et des chauffeurs et offre aux administrateurs un service mondial d'appui efficace en matière de mobilité. En 2020, le PAM a économisé, en interne, 0,1 million de dollars ainsi que 24 unités équivalent temps plein, et a fourni à d'autres organismes des services de mobilité partagés valorisés à 0,2 million de dollars⁷. En avril 2020, le PAM a mis en place des services de transport aérien par l'intermédiaire de la plateforme, dont l'utilisation est devenue obligatoire en juin. L'automatisation de l'envoi des documents de réservation, le mécanisme de réservation tardive et le fractionnement des voyages nécessitant plusieurs vols ont permis au PAM d'économiser 3 unités équivalent temps plein en 2020⁸.

³ Les recettes nettes correspondent aux recettes brutes des enchères moins les frais d'organisation des ventes. Ces recettes proviennent des ventes organisées par dix bureaux de pays (Côte d'Ivoire, Guinée, Kenya, Libéria, Niger, Ouganda, Sao Tomé-et-Principe, Sierra Leone, Somalie et Tchad) et par le Bureau régional pour l'Afrique de l'Est.

⁴ Les gains de temps liés à la gestion d'entrepôts s'expliquent par: la fermeture de huit petits entrepôts, où l'on ne travaillait que deux heures par jour; la fermeture d'un entrepôt de plus grande taille, qui a permis d'économiser 2 unités équivalent temps plein; et la réduction du temps passé à gérer les biens encore stockés dans les entrepôts après la cession de cette capacité excédentaire (2 unités équivalent temps plein).

⁵ Pour ce qui est de la gestion du fichier d'enregistrement central des actifs, l'estimation se fonde sur les hypothèses suivantes: 2 688 biens sont cédés chaque année; le temps passé à la gestion du fichier (inventaire physique, rapprochement, etc.) est d'une demi-heure par bien et par an.

⁶ Par rapport à un niveau de référence ajusté pour tenir compte des effets de la pandémie de COVID-19, qui, selon un [rapport de marché réalisé par Fitch](#), aurait fait chuter les taux d'occupation des hôtels de 60 pour cent. Le montant cumulé des recettes supplémentaires générées par le PAM depuis 2017 s'établit à 2,3 millions de dollars. Voir *Fitch Ratings*. 2020. European Hotel Occupancy Rates will not Recover until 2023. *Fitch Wire*, 12 mai 2020. <https://www.fitchratings.com/research/corporate-finance/european-hotel-occupancy-rates-will-not-recover-until-2023-12-05-2020>.

⁷ Les gains de temps sont la différence entre le temps nécessaire avant et après l'automatisation des tâches liées à la réservation, au regroupement et à l'élaboration de rapports.

⁸ Le calcul des économies de coûts prend en compte le regroupement de deux réservations distinctes effectuées via la plateforme, mais pas les réservations uniques concernant plusieurs passagers. Par ailleurs, les économies liées à la gestion du registre numérique ne sont pas comprises dans le calcul des gains de temps réalisés en 2020.

Recherche, suivi et évaluation

SUIVI DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE EN TEMPS QUASI RÉEL				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	15,6 millions de dollars
14,5 millions de dollars	0,4	1,1 million de dollars	0,8	
14,5 millions de dollars		1,1 million de dollars		

9. Grâce aux systèmes de suivi de la sécurité alimentaire en temps quasi réel, le PAM fournit aux pays en crise des estimations journalières de la situation de la sécurité alimentaire. Par communications vocales, il collecte en continu des données sur les indicateurs clés, qui sont analysées et visualisées en temps quasi réel, puis saisies dans HungerMap LIVE, le système mondial de surveillance de la sécurité alimentaire⁹. L'objectif est de permettre à la direction, aux bureaux régionaux, aux bureaux de pays et aux partenaires de suivre la situation au jour le jour, de détecter les éventuels problèmes en temps réel en cas de crise et de fournir les informations nécessaires pour intervenir rapidement et les atténuer.
10. Les systèmes classiques de suivi de la sécurité alimentaire reposent sur des activités de collecte de données à grande échelle, réalisées plusieurs fois par an – qui peuvent être gourmandes en temps et en ressources. En revanche, les systèmes de suivi en temps quasi réel offrent un moyen particulièrement souple et efficace de collecte de données quotidiennes. L'association des deux systèmes permet de gagner en efficacité, des données actualisées étant alors obtenues plus rapidement, en continu et à moindre coût, tout en garantissant la qualité et la solidité du dispositif.
11. En 2020, les avantages liés au suivi de la sécurité alimentaire en temps quasi réel ont fait économiser au PAM 15,6 millions de dollars¹⁰ et 1,2 unité équivalent temps plein, les activités de collecte et d'analyse de données ayant été réalisées plus rapidement et à moindre coût. Ces chiffres ont été calculés compte tenu du déploiement du suivi en temps quasi réel dans 38 pays en 2020 et de l'appui apporté au Plan de réponse humanitaire global COVID-19 ainsi qu'à certains processus interinstitutions, tels que le Cadre intégré de classification de la sécurité alimentaire et le Cadre harmonisé, dans cinq pays.

Opérations liées à la chaîne d'approvisionnement

MÉCANISME DE GESTION GLOBALE DES VIVRES				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	53,8 millions de dollars
53,8 millions de dollars	-	-	-	
53,8 millions de dollars		-		

⁹ Disponible à l'adresse <https://hungermap.wfp.org>.

¹⁰ Les économies correspondent à la différence entre le coût total afférent à l'organisation d'enquêtes par téléphonie mobile et celui lié à l'organisation d'entretiens en face à face (nombre d'entretiens multiplié par le coût unitaire moyen). Sur l'année, le suivi en temps quasi réel remplace deux séries d'entretiens en face à face. Dans les 28 pays où le système a été déployé en 2020, les économies réalisées ont été calculées au prorata du nombre de mois pour lesquels un suivi en temps quasi réel a été assuré. Pour les pays où le système avait été déployé avant 2020, elles l'ont été pour l'année complète. S'agissant des cinq pays pour lesquels des économies interinstitutions ont été enregistrées (Djibouti, Éthiopie, Kenya, République centrafricaine et République démocratique du Congo, soit 1,1 million de dollars au total), on a considéré qu'un cycle de suivi en temps quasi réel remplaçait un cycle d'entretiens en face à face. Le coût unitaire retenu pour les entretiens en face à face est de 30 dollars; il a été établi sur la base du coût moyen constaté dans les quatre pays évalués à cet effet en 2019 (Népal, Nigéria, République démocratique du Congo et Yémen). Le prix unitaire correspond au prix fixé dans les accords à long terme conclus avec les prestataires.

12. Le Mécanisme de gestion globale des vivres est un dispositif de préfinancement doté d'une enveloppe de 560 millions de dollars, qui permet au PAM d'acheter des produits alimentaires et de les acheminer à des endroits stratégiques, avant que les contributions en faveur des bureaux de pays ne soient confirmées. Les objectifs en sont multiples: réduire les délais de livraison, intervenir plus rapidement en cas d'urgence, acheter les denrées au moment où les conditions sont favorables sur les marchés et en tirant parti des économies d'échelles et, quand cela est possible, favoriser les achats locaux et régionaux (y compris auprès de petits exploitants).
13. En 2020, les produits achetés par le biais du Mécanisme de gestion globale des vivres ont été livrés aux bureaux de pays en 28 jours en moyenne, contre 120 jours en moyenne pour ceux achetés moyennant un contrat "classique" (soit un délai réduit de 77 pour cent). La réduction des délais est particulièrement importante pour les aliments nutritifs spécialisés et pendant les crises humanitaires; sept des huit bureaux de pays faisant face à des situations d'urgence de niveau 3 utilisent le Mécanisme pour répondre à la plupart de leurs besoins opérationnels. Le fait de procéder aux achats en temps opportun et les économies d'échelle ont permis aux pays bénéficiaires d'économiser 53,8 millions de dollars¹¹ en 2020.

Technologie

SCOPE				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein	Coûts	Unités équivalent temps plein	
8,0 millions de dollars	-	-	-	8,0 millions de dollars
8,0 millions de dollars			-	

SCOPE = plateforme numérique pour la gestion des données concernant les bénéficiaires et des transferts

14. Le PAM a réalisé d'importants gains d'efficacité pour ce qui est de la gestion des informations relatives aux bénéficiaires, en supprimant de la plateforme SCOPE les fiches d'identité biométrique qui s'y trouvaient en double¹².
15. En 2020, la suppression de ces doublons, qui a été menée à bien par les bureaux de pays grâce à la plateforme SCOPE, a permis d'économiser environ 8,0 millions de dollars¹³. Le montant de ces économies a été calculé en fonction de la baisse du nombre de transferts multiples effectués en faveur de bénéficiaires pour lesquels il existait plusieurs fiches.
16. La suppression des doublons entraîne aussi une amélioration de la qualité des services: il y a moins d'erreurs d'inclusion de bénéficiaires; les données relatives à la taille des ménages sont plus fiables, ce qui permet une planification plus efficace et plus efficiente; les niveaux d'assurance et de contrôle sont renforcés.
17. Plus généralement, la plateforme SCOPE contribue à une meilleure efficacité globale grâce à l'automatisation de procédures opérationnelles clés du cycle de vie des programmes, ce qui favorise une

¹¹ Montant correspondant à la différence de prix entre les produits achetés par l'intermédiaire du Mécanisme de gestion globale des vivres et ceux achetés dans le cadre de marchés classiques.

¹² Les fiches d'identité biométrique utilisent les empreintes digitales des bénéficiaires à des fins d'identification. Chaque bénéficiaire devrait en théorie n'être lié qu'à une seule empreinte et chaque empreinte correspondre à un seul bénéficiaire. Dans la pratique, il arrive toutefois que plusieurs bénéficiaires soient liés à une même empreinte.

¹³ Pour chaque bureau de pays, le montant des économies sur les coûts correspond à la différence entre le nombre effectif de transferts supplémentaires réalisés en 2020 et le nombre prévu (sur la base d'un pourcentage du volume total des transferts effectués en 2019). On entend par transferts supplémentaires les sommes reçues par les bénéficiaires, en plus de celles auxquelles ils ont droit, du fait qu'ils figurent plusieurs fois dans la base de données. Les économies sur les coûts ne sont comptabilisées comme des économies réalisées grâce à SCOPE que lorsque le bureau de pays concerné fait état de meilleurs résultats pour au moins trois des quatre indicateurs de performance clés, à savoir: pourcentage de nouvelles fiches détectées par SCOPE comme étant des doublons; nombre de doublons effectivement supprimés du système par des bureaux de pays pour arriver à une correspondance parfaite entre le nombre de fiches d'identité biométrique et le nombre de bénéficiaires; nombre total de transferts supplémentaires effectués en faveur de bénéficiaires enregistrés plusieurs fois; nombre de fiches obsolètes ou enregistrées en double devant être supprimées du système.

supervision, un contrôle et un suivi plus stricts des ressources. Elle aide ainsi à atténuer les risques opérationnels et financiers. La séparation des tâches est assurée grâce aux contrôles prévus et au mécanisme de droits d'accès accordés en fonction des attributions. La plateforme sert également de source de données essentielles, que les bureaux de pays peuvent utiliser pour obtenir des éclairages et des données analytiques sur les opérations. Là où il n'existe pas de prestataire de services financiers convenable, le PAM peut se servir de SCOPE pour mettre en place un service sécurisé de bons électroniques ou de bons papier en circuit fermé pour verser leurs prestations aux bénéficiaires, avec des mesures de suivi et de contrôle renforcées par rapport à celles fournies et, parfois, facturées séparément par les partenaires coopérants.

ACHATS GROUPÉS D'APPAREILS ET DE LICENCES				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein économisées	Coûts	Unités équivalent temps plein économisées	3,9 millions de dollars
3,9 millions de dollars	-	-	-	
3,9 millions de dollars		-		

18. Le PAM achète un grand nombre de licences et d'appareils (cartes à puce ou terminaux de points de vente mobiles, par exemple), dont il a besoin pour exploiter les systèmes d'enregistrement des données biométriques et de gestion des transferts utilisés dans le cadre de ses programmes. Il bénéficie ainsi d'économies d'échelle, qui se sont élevées à environ 3,9 millions de dollars. L'achat centralisé des licences biométriques, de préférence à la passation de contrats séparés pour chacun des bureaux régionaux, lui a permis de faire baisser les droits de licence et les frais d'appui et de maintenance. Cela a notamment été le cas pour le système d'assistance sur demande sous certaines conditions, qui permet d'enregistrer les informations relatives aux bénéficiaires grâce à un appareil mobile, une carte à puce et une application propriétaire fonctionnant aussi bien en ligne que hors ligne, ce qui rend ce système idéal dans les endroits reculés. En négociant des contrats d'achat de cartes à puce et de terminaux de points de vente mobiles à long terme portant sur de grandes quantités, le PAM a pu obtenir entre 25 et 55 pour cent de réduction par rapport aux prix au détail.

Activités au Siège

VOYAGES ET FORMATIONS FINANCÉS PAR LE BUDGET ADMINISTRATIF ET D'APPUI AUX PROGRAMMES				
Économies réalisées par le PAM		Économies interinstitutions		Total pour 2020
Coûts	Unités équivalent temps plein économisées	Coûts	Unités équivalent temps plein économisées	8,1 millions de dollars
8,1 millions de dollars	-	-	-	
8,1 millions de dollars		-		

19. En 2020, des restrictions de déplacement ont été mises en place dans la plupart des pays où le PAM opère, obligeant les dirigeants à trouver d'autres modes opératoires pour les voyages et la formation du personnel. La direction du PAM a revu les budgets des divisions du Siège et dégagé 5,0 millions de dollars d'économies au titre du budget administratif et d'appui aux programmes (AAP) et 3,1 millions de dollars au titre des fonds multilatéraux. Le plan de gestion définit les ressources de base affectées au budget AAP ainsi que les investissements non renouvelables financés sur les ressources du Compte de péréquation des dépenses AAP. Ces propositions montrent que le PAM est déterminé à assumer efficacement son rôle de chef de file dans les situations d'urgence et à assurer l'excellence de ses programmes, contribuant ainsi à la réalisation des objectifs de développement durable. Les contributions multilatérales sont des contributions dont le PAM décide de l'affectation (programme de pays ou autres activités) et des modalités d'utilisation. Elles comprennent les contributions reçues en réponse à un appel élargi pour lesquelles les rapports soumis au Conseil suffisent à satisfaire les exigences des donateurs en matière d'information¹⁴. En tout, les dépenses afférentes aux voyages et à la formation ont été réduites de 8,1 millions de dollars. En 2020, le PAM a donc profité de la pandémie pour apporter certains ajustements et améliorer ses gains d'efficacité globaux.

¹⁴ Les fonds multilatéraux sont essentiels pour les interventions d'urgence ainsi que pour les interventions prolongées de secours et de redressement que mène le PAM. Aucun rapport supplémentaire n'étant requis, elles permettent de limiter la charge administrative et d'améliorer l'efficacité, puisque la plupart des ressources vont directement aux opérations. L'utilisation des fonds multilatéraux est régie par une procédure rigoureuse d'établissement des priorités et d'allocation des ressources. Grâce aux compétences du PAM en matière d'estimation des besoins, de marchés des produits alimentaires et de logistique, ses opérations sont d'un très bon rapport coût-efficacité.