



البند 4 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2021/4-B*
قضايا السياسات
للعلم

التوزيع: عام
التاريخ: 29 يناير/كانون الثاني 2021
اللغة الأصلية: الإنكليزية
*أعيد إصدارها لأسباب فنية
في 15 فبراير/شباط 2021

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

تحديث عن تنفيذ البرنامج لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 279/72 (إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية)

1- تستند مذكرة المعلومات هذه إلى التحديث المقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية لعام 2020،⁽¹⁾ وتوفر معلومات إضافية عن تنفيذ برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 279/72⁽²⁾ بشأن إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية.

مقدمة – إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في سياق جائحة كوفيد-19

2- ستوفر هذه المذكرة بعض المعلومات المحدثة المهمة التي استجبت منذ التحديث الأخير عن إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية الصادر في نوفمبر/تشرين الثاني 2020، بما في ذلك ما يتعلق بخطوات البرنامج الرامية إلى تنفيذ استعراض المكاتب المتعددة البلدان، والنظرة المعمقة إلى كيفية دعم البرنامج لتسيير الأعمال داخليا وبصفة أوسع على امتداد منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. فضلا عن ذلك فإن البرنامج يرحب باعتماد آخر نسخة من الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية (الاستعراض الشامل) في ديسمبر/كانون الأول 2020. ويعمل البرنامج على تحليل حصيلة الاستعراض الشامل ويدرس الخطوات لإدراج التدابير التي يدعو إليها في المناقشات بشأن أحدث خطة استراتيجية له وغيرها من الجوانب المتعلقة بعملياته.

(1) WFP/EB.2/2020/4-E.

(2) قرار الجمعية العامة 279/72 المؤرخ 31 أيار/مايو 2018، إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في سياق الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية (A/RES/72/279). (<https://undocs.org/ar/a/res/72/279>).

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة C. Ushiyama
مديرة
شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف
بريد إلكتروني: coco.ushiyama@wfp.org

السيد أمير عبد الله
نائب المدير التنفيذي
هاتف: 066513-2401

تعزيز الدعم على نطاق المنظومة لخطة عام 2030 للتنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة على الصعيد القطري

- 3- تواصل الأفرقة القطرية للأمم المتحدة دعم الاستجابة المتسقة لجائحة كوفيد-19، وتعمل مع الحكومات، والمؤسسات المالية الدولية، والشركاء الآخرين على وضع وتنفيذ خطط الاستجابة الاقتصادية الاجتماعية. وحتى هذا التاريخ تم وضع الصيغة النهائية لـ 118 خطة، بالتواؤم مع أهداف استراتيجية في مجالات الخدمات الصحية، والحماية الاجتماعية، والخدمات الأساسية، وحماية الوظائف، وتيسير استجابة الاقتصاد الكلي، ومساندة التماسك الاجتماعي. ومع أن هذه الخطط تشكل استجابة حاسمة للجائحة، فإن من الضروري ربطها بالتنمية المستدامة الطويلة الأجل بغية إعادة البناء على نحو أفضل وتمهيد الطريق للانتقال السلس إلى برمجة ما بعد الأزمة. ويعد تصميم ووضع أطر الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة والتحليلات القطرية المشتركة التي تستند إليها من العمليات البالغة الأهمية بالنسبة لقدرة كيانات الأمم المتحدة على التنوير، والمواصلة، والمساهمة في الجهود المشتركة لمساندة الأولويات الإنمائية الوطنية المتغيرة.
- 4- وفي حين أن جائحة كوفيد-19 تطرح تحدياً تاريخياً أمام مسيرة التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة، فإنها تفتتح للبرنامج مسالك جديدة للشراكة، بما في ذلك مع الحكومات، والوكالات الأخرى، والمؤسسات المالية الدولية، والمجتمع المدني. كما يسهم صقل التحليلات القطرية المشتركة ومواءمة الخطط القطرية الاستراتيجية للبرنامج مع أطر الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة في استطلاع وتوسيع فرص البرمجة المشتركة. وينخرط البرنامج ويساهم بنشاط في فرقة العمل المعنية بوضع البرامج وبناتجها التابعة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تعمل الآن على استعراض الإرشادات الحالية للبرمجة المشتركة واستحداث نهج جديد وتوجيهات عالمية لهذه البرمجة في سياق إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية.
- 5- وفيما يتعلق بجهود التعلم على نطاق المنظومة فقد صمم مكتب الأمم المتحدة لتنسيق العمليات الإنمائية (DCO) وكلية موظفي منظومة الأمم المتحدة دورات تعليمية شبكية بشأن طرائق العمل والعمليات المتصلة بالتحليلات القطرية المشتركة وأطر الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة. ويجري حالياً نشر هذه الدورات داخلياً عبر المكاتب الإقليمية للبرنامج، بما يساعد على إبراز دور موظفي البرنامج فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية الجارية على المستوى القطري وتطبيقها.
- 6- وتواصل المكاتب الإقليمية قيادة مشاركة البرنامج النشطة في تفعيل الاستعراض الإقليمي للإصلاح من خلال المنصات التعاونية الإقليمية (RCPs) المنشأة حديثاً. وعقدت هذه المنصات جلسات تمهيدية أولية في الفصل الأخير من عام 2020. وقامت المكاتب الإقليمية للبرنامج، مدفوعة بالروح الإقليمية الجديدة، بتعزيز انخراطها في التعاون المتعدد الوكالات والإصلاح الإقليمي لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وعلى سبيل المثال فقد نشط المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا في النصف الأخير من عام 2020 في أكثر من 15 اجتماعاً إقليمياً على مستوى المدراء الإقليميين حول استجابات منظومة الأمم المتحدة بشأن جائحة كوفيد-19، والاستجابة للآزمات السياسية الإقليمية، وتشكيل المنصات التعاونية الإقليمية، وتقديم التحالفات القائمة على مسائل معينة، والأفرقة الإقليمية للإدارة التشغيلية، وغير ذلك من المواضيع. ومن المنتظر أن تواصل المكاتب الإقليمية للبرنامج عام 2021 انخراطها المتصاعد في تفعيل الاستعراض الإقليمي لضمان أن تكون كل جوانب الإصلاح فعالة ومتناسكة مع الطموح الرامي إلى تعزيز اتساق العروض الإقليمية التي تقدمها الأمم المتحدة إلى الدول الأعضاء.
- 7- ويستمر تفعيل استعراض المكاتب المتعددة البلدان (MCO) في ظل قيادة نائبة الأمين العام، التي توفر، بصفتها رئيسة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، القيادة والإرشاد الشاملين بالنيابة عن الأمين العام. ويعمل الفريق الأساسي للمجموعة حالياً باعتباره المنصة الرئيسية المتعددة الوكالات للأنشطة اليومية للرقابة والرصد المتصلة بتنفيذ التزامات المجموعة إزاء تعزيز الدعم في المواقع التي تخدمها المكاتب المتعددة البلدان وضمان الاتصال الوثيق بأفرقة الأمم المتحدة القطرية ومساندتها.

8- **والبرنامج** جزء من الفريق الأساسي، وهو يعمل على الوفاء بالتزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة فيما يتصل باستعراض المكاتب المتعددة البلدان، بما في ذلك حيثما يكون للأمر صلة بعمليات البرنامج في الأقاليم الفرعية لمنطقتي الكاريبي والمحيط الهادئ. وعلى سبيل المثال فإن افتتاح مكتب في باربادوس في منتصف عام 2018، قد مكّن البرنامج من توسيع قدرته بشكل واسع في منطقة الكاريبي. ويغطي محور باربادوس كل منطقة الكاريبي الناطقة بالإنكليزية والهولندية التي يعمل فيها خمسة منسقين مقيمين وثمانية من الأفرقة القطرية للأمم المتحدة. كما قام المكتب المتعدد البلدان في باربادوس حتى أواخر عام 2020 بتعيين خبراء استشاريين للمشروعات في عدة مواقع أخرى في البلدان التي يغطيها المكتب المتعدد البلدان للكاريبي (جامايكا، ودومينيكا، وسانت لوسيا)، مع استطلاع ترتيبات مماثلة بالنسبة لغيانا وترينيداد وتوباغو. ويزم مع محور باربادوس إطلاق خطة استراتيجية قطرية خمسية (2022-2027) ستتم مواهتها مع إطار الأمم المتحدة المتعدد البلدان المقبل للتعاون. وسيعزز البرنامج، إن سمحت قيود التمويل وجائحة كوفيد-19 بذلك، بتعزيز حضوره من الموظفين الدوليين والوطنيين في شمال المحيط الهادئ لتحقيق أهدافه المتعلقة بالاستعداد في مجالات الأمن الغذائي، واللوجستيات، والاتصالات في حالات الطوارئ.

9- وكمثال على الجهود المبذولة للمساعدة على تعزيز التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي بالنسبة للبلدان التي يخدمها المكتب المتعدد البلدان في باربادوس فإن البرنامج يركز على تقاسم خبرات البلدان ضمن منطقة الكاريبي، بما في ذلك البلدان الناطقة بالإسبانية خارج الجماعة الكاريبية. ونظّم البرنامج سلسلة من الأحداث التي تجمع شمل النظراء الوطنيين لتقاسم الخبرات والممارسات الفضلى في مجالات الحماية الاجتماعية وإدارة مخاطر الكوارث.

الارتقاء بعمليات تسيير الأعمال المشتركة من أجل تعزيز الكفاءة والفعالية

10- يسعى هذا التحديث إلى تزويد المجلس التنفيذي بوجهة تركيز أعمق بشأن تأثير إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية على عمليات تسيير الأعمال المشتركة من أجل تعزيز كفاءة وفعالية هذا الإصلاح. وسيُدرج البرنامج تفاصيل مكاسب الكفاءة لعام 2020، بما فيها ما يتعلق بالمباني المشتركة، في تقرير الأداء السنوي لعام 2020 الذي سيصدر في منتصف عام 2021.

مكاتب الدعم المشتركة واستراتيجيات تسيير الأعمال

11- يعطي مكتب الأمم المتحدة لتنسيق العمليات الإنمائية الأولية لخمس عشرة مكتبا قطريا للبرنامج لثُلُوق حلول نهاية هذا العام مكاتب دعم مشتركة. ويوفر البرنامج المساعدة لزملائه الميدانيين عبر هذا الانخراط. وفضلا عن ذلك فإن البرنامج يبني قدرته في الميدان من أجل الجولة التالية من عمليات إنشاء مكاتب الدعم المشتركة واستطلاع قدرة الأفرقة الإقليمية التابعة له على الانخراط على مستوى الاستراتيجيات الإقليمية لتسيير الأعمال، والتي يجري بشأنها الابتعاد حاليا عن نهج "حل واحد يناسب الجميع". ويخلق هذا الانخراط الجديد فرصا للأفرقة القطرية للأمم المتحدة لمناقشة ما هو الأفضل لها وكيف يستطيع أفرادها النهوض بالتعاون فيما بينهم من أجل تبسيط استراتيجيات تسيير الأعمال ومواءمتها لتتناسب مع الأوضاع المحلية. وحتى يناير/كانون الثاني 2021 استطاع 50 مكتبا من مكاتب البرنامج القطرية البالغ عددها 84 أن يستكمل تماما تحديث استراتيجيات تسيير الأعمال؛ ووصلت المكاتب القطرية الأربعة والثلاثين المتبقية إلى مراحل مختلفة من التقدم. وفي عام 2021 يهدف البرنامج إلى مواصلة تعزيز التعاون بين الوكالات من خلال تشجيع المزيد من كيانات الأمم المتحدة على اعتماد مركز الحجوزات الإنسانية باعتباره المنصة المفضلة للخدمات المشتركة لموظفي الأمم المتحدة.

المباني المشتركة

12- يواصل البرنامج إحراز تقدم طيب في تحليل البيانات فيما يتعلق بحفاظة عقاراته، وقد قطع خطوات واسعة في تحديد فرص الاشتراك في موقع واحد. وبفضل الانخراط النشط على المستويات الميدانية والعالمية فقد شارف البرنامج على تحقيق هدف الأمين العام المتمثل في إنشاء مبان مشتركة بنسبة 50 في المائة بحلول نهاية عام 2021. وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2020 قام البرنامج بتعديل خط أساسه المتعلق بالنسبة المئوية للمباني المشتركة ليتلاءم مع خطة نشر المباني المشتركة لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق العمليات الإنمائية. ونتيجة لذلك فإن تحليل بيانات عام 2020 يأخذ في الحسبان المكاتب الإقليمية، ومكاتب

العواصم، والمكاتب القطرية، والمكاتب الفرعية، والمكاتب الميدانية الأخرى ويستثني دور الضيافة، والمخازن، والمكاتب الحكومية، والمباني المنفردة التي لا مجال لتطبيق الاشتراك في موقع واحد عليها. وحتى يناير/كانون الثاني 2021 بلغ مجموع مباني البرنامج 447 مبنى، منها 207 من المباني المشتركة مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى. وهكذا فإن نسبة المباني المشتركة لدى البرنامج تبلغ 46.3 في المائة. وبالنظر إلى أن هذه النسبة تستند إلى خط الأساس المعدل الألف الذكر فإن من المتعذر مقارنتها مع النسب السنوية المستندة إلى بيانات السنة الماضية.

بيان الاعتراف المتبادل

13- يتيح بيان الاعتراف المتبادل، الذي وقَّعه البرنامج عام 2019، لأي كيان تابع للأمم المتحدة أن يستخدم أو يعتمد على ما لدى كيان مماثل آخر من سياسات، وإجراءات، وعقود تنظيمية، وآليات تشغيلية ذات صلة في تنفيذ الأنشطة دون إخضاعها لمزيد من عمليات التقييم، أو التحقق، أو الموافقة. وفي عام 2021 سيواصل البرنامج تنفيذ بيان الاعتراف المتبادل في مختلف المجالات الوظيفية التي يسعى فيها البرنامج إلى توفير الخدمات إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك الشؤون الإدارية (الأسطول، مركز الحجوزات الإنسانية، الهندسة، البنية التحتية)، وسلسلة الإمداد العالمية، ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ.

سوق الخدمات

14- سعياً وراء الدفع قدماً بإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية وإدراكاً لمزاياه النسبية الذاتية، قام البرنامج بتطوير أداة مرقمنة تجمع كل مراحل توفير خدمات سلسلة الإمداد. وهذه الأداة، والمعروفة باسم "سوق الخدمات" (Service Marketplace)، هي منصة شبكية تتيح للكيانات تقديم وتتبع الطلبات المتعلقة بخدمات البرنامج. وتم تجريب المنصة بنجاح في أثيوبيا والصومال على الخدمات اللوجستية القطرية من أجل دعم الشركاء من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، وتحقيق الكفاءات التشغيلية، وتبسيط الاتصالات. وواصل البرنامج طيلة عام 2020 تنفيذ منصة سوق الخدمات على المستوى القطري وأطلقها في ثلاثة بلدان أخرى، هي جيبوتي وكينيا وأوغندا، حيث شملت الخدمات المقدمة التخزين، والنقل الجوي، والبحري، والبري. وسينفذ أكثر من 20 بلداً آخر منصة سوق الخدمات عام 2021، بحيث تتواصل اندفاعة البرنامج لنشر المنصة في كل البلدان التي تشهد أنشطة لتوفير الخدمات وتتم بالتالي المساهمة بنشاط في تلبية نداء الأمم المتحدة من أجل "توحيد الأداء" وتعزيز جهود البرنامج لبلوغ الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة.

15- وتضطلع منصة سوق الخدمات أيضاً بدور في دعم البرنامج للاستجابة الصحية والإنسانية العالمية المتعلقة بجائحة كوفيد-19. وبغية التصدي لأثر الإجراءات الرامية إلى وقف انتشار الفيروس على سلاسل الإمداد العالمية وأسواق النقل التجارية فقد نشر البرنامج نظاماً من المحاور والروابط يستند إلى شبكته اللوجستية القائمة وسارع إلى تفعيل "سوق خدمات الطوارئ"، وهو نسخة عالمية من البرنامج الذي جُرب في السابق، لتمكين شركاء الإنسانيين من حجز خدمات نقل البضائع العالمية الأساسية على شبكة الإنترنت بصورة مجانية للمستخدمين. وأتاح ذلك للبرنامج التحول بعيداً عن الطرق ذات الطابع اليدوي القوي التي كانت تُستخدم تقليدياً في تتبع الطلبات (جداول البيانات وما إليها) ونحو نظام شبكي مبسط يجمع تشكيلة من وظائف البرنامج في موقع مركزي واحد، بما يتيح صورة أوضح عن احتياجات الشركاء وطلباتهم، وتبسيط الاتصالات معهم، وتعزيز أوجه التآزر ضمن وحدات البرنامج المقيدة للخدمات.

16- وبالإضافة إلى ذلك فلقد كان الدور المحوري لمنصة سوق خدمات الطوارئ جزءاً من جهود رقمنة أوسع مشتركة بين شعبة عمليات سلسلة الإمداد وشعبة التكنولوجيا في البرنامج والتي أتاحت توفير صورة واضحة عن كل البضائع المنقولة من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التسليم. وجاء ذلك بفضل النشر السريع لحل للتتبع على النظام الداخلي للبرنامج (DOTS) بحيث أمكن تنفيذ الرصد المتواصل لعمليات تسليم البضائع عبر جمع تشكيلة من وظائف تتبع البضائع لدى البرنامج والأطراف الثالثة ضمن موقع مركزي واحد. وبصورة إجمالية، وحتى يناير/كانون الثاني 2021، تم تلقي 636 طلباً عبر المنصة، وجرى شحن أكثر من 140 000 متر مكعب من مواد الاستجابة الحاسمة لجائحة كوفيد-19، بما في ذلك معدات الوقاية الشخصية، وأجهزة تركيز الأكسجين، والمواد العلاجية، إلى 172 بلداً بالنيابة عن 48 منظمة.

- 17- ويحظى البرنامج باعتراف مجتمع العمل الإنساني بإنجازاته على مدى الاستجابة لجائحة كوفيد-19، كما وتأكدت الفائدة الحاسمة لتوفير موقع مركزي للخدمات وشبكة محورية دولية للاستجابات العالمية المقبلة لحالات الطوارئ. وتبين من استقصاء في صفوف الشركاء المستعملين للخدمات أن 78 في المائة منهم راضون جدا أو راضون عن خدمات البضائع في البرنامج وأنها سيوصون إدارتهم بالاستعانة بالبرنامج لدعم قدرة منظماتهم على الاستجابة. فضلا عن ذلك فإن النهج المتكامل للبرنامج قد زوّده بطريقة أكثر ترتيبا وكفاءة لتسجيل وتتبع الخدمات.
- 18- وللمضي قدما فإن البرنامج يعتزم البناء أكثر على هذه التجربة وأن يوفر، عبر منصة سوق الخدمات، نقطة دخول وحيدة إلى خدمات البرنامج للتتبع والإبلاغ. وبالارتكاز على الصورة المتوهجة لعروض توفير الخدمات التي قدمها عام 2020، فإن البرنامج سيواصل التموّج باعتبارها الجهة المفضلة لتقديم الخدمات وضمان الانخراط المتين في استراتيجيات تسيير الأعمال ومكاتب الدعم المشتركة على المستوى القطري. كما سيعجّل البرنامج من تفعيل عناصر التمكين الثلاثة الأساسية، وهي الاعتراف المتبادل، ومبادئ تقدير التكاليف والتسعير، ومبادئ إرضاء العملاء، وسيتابع تزويد الشركاء بأرفع مستوى من الخدمات.

خدمات الأسطول المشتركة⁽³⁾

- 19- يواصل البرنامج، بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، العمل لوضع رؤية بشأن خدمات الأسطول المشتركة للأمم المتحدة التي ترمي إلى ضمان حصول كل منظمات الأمم المتحدة في المواقع ذات الصلة على خدمات أسطول فعالة على أساس الانضمام الطوعي. ويتمثل الهدف في توفير خدمات مشتركة لتأجير المركبات والتأمين الذاتي بحيث تتوسع مكاسب الكفاءة التي حققها البرنامج والمفوضية لتشمل وكالات الأمم المتحدة الأخرى عبر النهوض الأمثل بالعمليات وأنشطة تسليم الخدمات وتوحيدها. وكشف تحليل مشترك للبيانات بين البرنامج والمفوضية في أواخر عام 2020 عن فرص جلية للأمم المتحدة لتحسين معدلات الفائدة إلى التكلفة من خلال التحول من شراء المركبات إلى استئجارها وعبر النهوض الأمثل بالأسطول من حيث الحجم والملاحة. فضلا عن ذلك، وفي ظل إطار التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها، فإن البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة يعملان على وضع الصيغة النهائية لمشروع اقتراح واتفاق عالمي يقوم البرنامج بموجبه بتوفير خدمات أسطول المركبات الخفيفة للمنظمة. ومنذ الفصل الأخير من عام 2020 ينخرط البرنامج مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية في مناقشة فرص النهوض الأمثل بحلوله الخاصة بنقل الموظفين بالمركبات الخفيفة.
- 20- وعلى مستوى الأفرقة القطرية للأمم المتحدة فإن الرؤية بشأن إطلاق خدمة مشتركة لأسطول الأمم المتحدة في نهاية المطاف هي عبر استراتيجيات تسيير الأعمال ومكاتب الدعم المشتركة بالاستفادة من خدمات النقل في مركز الحجوزات الإنسانية ومكتب الدعم الرقمي اللذين يحركهما البرنامج. والهدف هو توفير خدمات نقل مشتركة وإتاحة تدابير تقاسم السيارات والرحلات بين وكالات الأمم المتحدة من خلال أطر مالية وقانونية للنقل المشترك على المستوى القطري وتقارير منمّطة عن مكاسب الكفاءة. وكجزء من مركز الحجوزات الإنسانية، وكمكوّن هيكلي في حزمة استراتيجيات تسيير الأعمال/مكاتب الدعم المشتركة فقد نمت خدمة النقل المشترك للأمم المتحدة بشكل كبير خلال عام 2020 ووصلت إلى 70 بلدا و325 مكتبا تضم أكثر من 2 800 مركبة تخدم ما يزيد على 200 000 مسافر. وتتيح هذه الخدمة فرصا واسعة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحقيق مكاسب الكفاءة من خلال الوفورات المتعلقة بأتمتة العمليات المؤدية إلى انخفاض في المعاملات اليدوية، والأخطاء البشرية، وإمكانية تقليل حجم الأسطول عبر زيادة قصوى في تقاسم السيارات. وتوفر خدمة النقل المشتركة عامل تمكين رقمي لتدبير تقاسم السيارات الذي شكل عام 2020 نسبة 18 في المائة من مجموع الرحلات الطرقيّة المحجوزة من خلال المركز. وبالإضافة إلى ذلك، وبفضل إضافة السمات الجديدة لتتبع جانحة كوفيد-19، فقد غدت هذه الخدمة بسرعة حلا ملتصقا بشدة خلال الاستجابة للجائحة. وتعاقبت منظمة الأمم المتحدة للطفولة مع هذه الخدمة من أجل عملياتها العالمية، في حين تقوم منظمات أخرى للأمم المتحدة باختبارها على أساس تجريبي. وعلى سبيل المثال فإن الصندوق الدولي للتنمية

(3) تشير خدمات الأسطول في هذا السياق إلى ما يسمّى "المركبات الخفيفة" مثل السيارات، والحافلات، والدراجات النارية.

الزراعية سيبدأ بعملياته التجريبية خلال هذا الفصل. وتتمثل الرؤية في أن يغدو ذلك الحل المعتمد للأمم المتحدة بشأن خدمات النقل المشتركة على المستوى القطري من خلال زيادة عدد شركاء الأمم المتحدة المنضمين إلى المنصة.

مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية

- 21- يوفر مركز الأمم المتحدة للحلول الرقمية التكنولوجيا المبتكرة التي تقدم إلى أسرة الأمم المتحدة حلولاً رقمية مؤتمتة ومشاركة لتيسير الأعمال. وقام المركز باختبار وتجريب حلول مبتكرة وتكنولوجية يمكن توسيع نطاقها لتحقيق التحسين الأمثل وتوفير التكاليف. ومن أمثلة هذه الابتكارات "بطاقة الهوية الرقمية" (Digital ID)، و"مركز المقاصة" (Clearing House)، ودليل "جمبو" (Jambo).
- 22- وتسعى بطاقة الهوية الرقمية إلى تحويل طريقة تعامل الأمم المتحدة مع بطاقات هوية الموظفين بالاستفادة من تقنيات سلاسل الكتل والسماح البيومترية لتزويد موظفي الأمم المتحدة بحل شامل على مستوى المنظومة بشأن بطاقات الهوية. وتتضمن بطاقة الهوية الرقمية كل البيانات المتعلقة بالموظف من حيث المعلومات الشخصية، والموارد البشرية، والوضع الطبي، والسفريات، والأمن، وكشف المرتب، والتقاعد. ويعمل مركز الحلول الرقمية على التوصل إلى نموذج أولي صالح للعمل يمكن تشغيله عبر تطبيق هاتفي.
- 23- ثانياً، يمتلك كل مقدم للخدمات في المركز الحالي للحجوزات الإنسانية نظامه الإداري الخاص به، وتشتمل معظم المدفوعات على الكثير من المعاملات اليدوية. وعلى العكس فإن مركز المقاصة سيكون نظاماً لا نقد فيه يقوم على الفواتير المؤتمتة المستندة إلى عمليات رباتية للنهوض بالكفاءة والفعالية والحد من أخطاء المعاملات ومخاطر التدليس. وقد انطلق هذا المشروع في الفصل الأخير من عام 2020، وسيواصل مركز الحلول الرقمية تطوير هذا المشروع واختباره خلال العام الحالي.
- 24- وأخيراً فإن دليل "جمبو" هو أحد مشاريع مركز الحلول الرقمية التي برهنت بالفعل على نتائج جلية. وهذا الدليل هو تطبيق هاتفي يضم دليلاً هاتفياً للأمم المتحدة ويمكن تنزيله من مخزني شركتي غوغل وأبل على شبكة الإنترنت. وفي الوقت الراهن فإن "جمبو" قيد الاستخدام من جانب 3 500 مستخدم في ثماني منظمات للأمم المتحدة تضم معاً أكثر من 90 000 موظف.

دعم نظام المنسقين المقيمين للأمم المتحدة

- 25- منذ أن بدأت عملية إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية وتم فك ارتباط نظام المنسقين المقيمين عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في يناير/كانون الثاني 2019، اكتسب منصب المنسق المقيم المعزز أهمية أكبر بالتأكيد. وبالنسبة للبرنامج فإن انضمام بعض من كبار موظفيه ممن يمتلكون المعرفة المتينة بأوجه التضافر بين الأنشطة الإنسانية والإنمائية إلى مجتمّع المنسقين المقيمين يعتبر أكثر فائدة أساسية في ضمان نتائج أفضل على امتداد محور العمل الإنساني والإنمائي وروابطه بإحلال السلام. ويواصل البرنامج السعي إلى إدراج قادته ذوي المهارات الرفيعة في نظام المنسقين المقيمين. وفي الوقت الراهن فإن نسبة 6.3 في المائة من المنسقين المقيمين قد جاءوا أصلاً من البرنامج، وهي النسبة العليا الثالثة بين كيانات الأمم المتحدة حيث تأتي فقط بعد نسبيتي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (43 في المائة) ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (11 في المائة)، مما يبرهن على الخبرات والمواهب المتاحة لدى كبار قادة البرنامج. وللبرنامج حالياً سبعة موظفين (ثلاث نساء وأربعة رجال) من المنتدبين إلى الأمانة كمنسقين مقيمين. كما أن أحد هؤلاء المنسقين يشغل أيضاً منصب منسق الشؤون الإنسانية ونائب الممثل الخاص للأمين العام، وهناك منسق آخران يتوليان منصب المنسق المقيم ومنصب منسق الشؤون الإنسانية في آن معا. وثمة 21 موظفاً آخر للبرنامج من المندرجين ضمن مجتمّع المنسقين المقيمين.
- 26- والبرنامج في كامل الاستعداد للانخراط في الخطوات المقبلة لاستعراض وتصميم إطار الإدارة والمساءلة. ويضطلع المكتب التنفيذي للأمين العام بقيادة عملية تطوير هذا الإطار. ومن المأمول أن يُرسل مشروع إطار متكامل تماماً إلى مديري مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التماساً لموافقتهم، وقد يتم ذلك في مطلع ربيع عام 2021. وعلى مدى العملية بأكملها فإن البرنامج سيشارك لضمان الاتساق، والملكية الجماعية، والمساءلة المتبادلة ضمن مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

- 27- ووفقاً لنموذج تمويل نظام المنسقين المقيمين فإن البرنامج ينفذ الإرشادات بشأن استيفاء رسوم للتنسيق بنسبة 1 في المائة. وفي عام 2020 قام البرنامج بتحويل مبلغ 156 486 دولاراً أمريكياً من رسوم التنسيق إلى الصندوق الاستئماني للأغراض الخاصة من أجل نظام المنسقين المقيمين. وفي معظم الحالات اختار المانحون تخصيص نسبة 1 في المائة من مجموع مساهماتهم لرسوم التنسيق عوضاً عن إضافة 1 في المائة إلى هذا المجموع، مما يعني خفض مقدار المساهمة المقدمة مباشرة إلى البرمجة.
- 28- وفي ظل مكوّن آخر من نموذج تمويل نظام المنسقين المقيمين فإن أعضاء مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة يتقاسمون تكاليف مشتركة بقيمة 77.5 مليون دولار سنوياً. ومنذ عام 2018 سدد البرنامج حصته البالغة 2.9 مليون دولار أمريكي سنوياً من هذه التكاليف. وأنجز البرنامج نقل الأموال الضرورية لعام 2021. واجتمع مديرو مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة مع نائبة الأمين العام في نوفمبر/تشرين الثاني عام 2020 لمناقشة نتائج استعراض صيغة تقاسم التكاليف في المجموعة. ووافق المديرين على الحفاظ على مبدأ الاستثناء الكامل للأنشطة الإنسانية من رسوم التنسيق، وأشاروا إلى إمكانية النظر مجدداً في هذه المسألة في سياق الاستعراض الأشمل لنظام المنسقين المقيمين المزمع إجراؤه في موعد لاحق من هذا العام. وفي الوقت الراهن فإن الصيغة الجديدة لتقاسم التكاليف، التي تستخدم بعض البيانات المالية الجديدة وتشمل عدة كيانات إضافية في مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ستبدأ بهذا في يناير/كانون الثاني 2022. ولا يتوقع البرنامج حدوث زيادة مهمة في المبلغ السنوي المستحق عليه، على أن المقدار النهائي لحصة التكاليف المشتركة سيحدده مكتب الأمم المتحدة لتنسيق العمليات الإنمائية في موعد لاحق من هذا العام. وسيواصل البرنامج إطلاع المجلس التنفيذي على التطورات.
- 29- ولاستخلاص مدى تقدم البرنامج بشأن مؤشرات اتفاق التمويل،⁽⁴⁾ يرد وصف كامل لوضع هذه المؤشرات في الملحق المدرج في نهاية مذكرة المعلومات هذه.

الخلاصة

- 30- مع تعافي العالم من جائحة كوفيد-19 وإعادة البناء على نحو أفضل، ومع تبقي أقل من تسع سنوات من عقد العمل هذا بشأن أهداف التنمية المستدامة، فإن البرنامج سيواصل التركيز على تحقيق النتائج على نطاق واسع. وعند النظر قدماً فإن من المتوقع أن يتيح الاستعراض الشامل الجديد، وبفضل تركيزه النظمي المتصاعد على الأولويات المواضيعية والشاملة، القيام بتحول جماعي نحو العمل والنتائج. كما يُنتظر أن يرشد الاستعراض الشامل الجديد وضع البرنامج لخطته الاستراتيجية. وأخيراً، وعلى المستوى العالمي، فإن انعقاد قمم رفيعة متعددة هذا العام بشأن مجموعة من المواضيع التي تشمل تغير المناخ، والتنوع البيولوجي، والنظم الغذائية، والطاقة، والنقل، سيتطلب نهجاً موحداً ومتسقاً على كل الأصعدة ومن جانب كل أصحاب المصلحة لتسريع النتائج في البلدان بشأن أهداف التنمية المستدامة.

(4) تنفيذ قرار الجمعية العامة 243/71 بشأن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية لعام 2019: اتفاق التمويل. تقرير الأمين العام (A/74/73/Add.1-E/2019/14/Add.1).

الملحق

التزامات الدول الأعضاء						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
مواعمة التمويل مع احتياجات الكيان						
1- زيادة الموارد الأساسية لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية	الحصة الأساسية من التمويل الطوعي للأنشطة المتعلقة بالتنمية	خط الأساس (2017): 19.4 في المائة الهدف (2023): 30 في المائة	التمويل الأساسي للبرنامج كنسبة من إجمالي الإيرادات: 2018 = 6 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).	التمويل الأساسي للبرنامج كنسبة من إجمالي الإيرادات: 2019 = 5 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).	التمويل الأساسي للبرنامج كنسبة من إجمالي الإيرادات: 2020 = 10 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).	التمويل الأساسي للبرنامج كنسبة من إجمالي الإيرادات: 2020 = 6 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).
	الحصة الأساسية لتمويل الأنشطة المتصلة بالتنمية (بما في ذلك الاشتراكات المقررة)	خط الأساس (2017): 27 في المائة الهدف (2023): 30 في المائة	لا يتلقى البرنامج أي اشتراكات مقررة.			
2- مضاعفة حصة المساهمات غير الأساسية التي تقدم من خلال الصناديق المتعلقة بالتنمية المشتركة بين الوكالات والصناديق المواضيعية لفرادى الوكالات	النسبة المئوية للموارد غير الأساسية للأنشطة المتعلقة بالتنمية التي توجه من خلال الصناديق المشتركة بين الوكالات	خط الأساس (2017): 5 في المائة الهدف (2023): 10 في المائة	حصة الموارد غير الأساسية للبرنامج الموجهة من خلال الصناديق المتعلقة بالتنمية المشتركة بين الوكالات: 2018 = 3.5 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).	حصة الموارد غير الأساسية للبرنامج الموجهة من خلال الصناديق المتعلقة بالتنمية المشتركة بين الوكالات: 2019 = 3.2 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).	حصة الموارد غير الأساسية للبرنامج الموجهة من خلال الصناديق المتعلقة بالتنمية المشتركة بين الوكالات: 2020 = 5.6 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).	حصة الموارد غير الأساسية للبرنامج الموجهة من خلال الصناديق المتعلقة بالتنمية المشتركة بين الوكالات: 2020 = 4.8 في المائة (تشمل البيانات جميع موارد تمويل البرنامج في المجالين الإنمائي والإنمائي).
	النسبة المئوية للموارد غير الأساسية للأنشطة المتعلقة بالتنمية التي توجه من خلال الصناديق المواضيعية لفرادى الوكالات	خط الأساس (2017): 3 في المائة الهدف (2023): 6 في المائة	لا توجد لدى البرنامج أدوات للتمويل المواضيعية.			

التزامات الدول الأعضاء						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
توفير الاستقرار						
3- توسيع مصادر دعم التمويل لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية	عدد كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي أبلغت عن زيادة سنوية في عدد المساهمين في الموارد الأساسية الطوعية	خط الأساس (2017): 66 في المائة الهدف (2023): 100 في المائة	عدد الشركاء الحكوميين الذين يساهمون في الموارد الأساسية: 2018: 36 في المائة	عدد الشركاء الحكوميين الذين يساهمون في الموارد الأساسية: 2019 - 40 في المائة	عدد الشركاء الحكوميين الذين يساهمون في الموارد الأساسية: 2020 - 32 في المائة	عدد الشركاء الحكوميين الذين يساهمون في الموارد الأساسية: 2020 - 34 في المائة
عدد الدول الأعضاء المساهمة في الصناديق المشتركة بين الوكالات ذات الصلة بالتنمية المواضيعية لفرادى الوكالات	عدد الدول الأعضاء المساهمة في الصناديق المشتركة بين الوكالات ذات الصلة بالتنمية المواضيعية لفرادى الوكالات	خط الأساس (2017): 59 و27 في المائة الهدف (2023): 100 و50 في المائة	لا يدير البرنامج أي أموال مجمعة ولا توجد لديه أدوات للتمويل المواضيعي.	لا يدير البرنامج أي أموال مجمعة ولا توجد لديه أدوات للتمويل المواضيعي.	لا يدير البرنامج أي أموال مجمعة ولا توجد لديه أدوات للتمويل المواضيعي.	لا يدير البرنامج أي أموال مجمعة ولا توجد لديه أدوات للتمويل المواضيعي.
4- توفير تمويل يمكن التنبؤ به للاحتياجات المحددة لكيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة على النحو المبين في خططها الاستراتيجية واحتياجات تمويل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية على المستوى القطري	فجوات التمويل في أطر تمويل الاستراتيجية لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	خط الأساس (2018): يحدّد لاحقا الهدف (2021): يحدّد لاحقا	تلقى البرنامج في عام 2018 مبلغا قدره 7.3 مليارات دولار أمريكي مقابل الاحتياجات بمقدار 10.5 مليار أو نسبة 70 في المائة	تلقى البرنامج في عام 2019 مبلغا قدره 8.1 مليارات دولار أمريكي مقابل مجموع الاحتياجات بمقدار 12.6 مليار أو نسبة 64 في المائة	تلقى البرنامج في عام 2020 حتى تاريخه مبلغا قدره 8.4 مليار دولار أمريكي مقابل مجموع الاحتياجات بمقدار 13.7 مليار أو نسبة 61 في المائة	تلقى البرنامج في عام 2020 حتى تاريخه مبلغا قدره 8.4 مليار دولار أمريكي مقابل مجموع الاحتياجات بمقدار 13.7 مليار أو نسبة 61 في المائة
جزء صغير من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية يشير إلى أن 50 في المائة على الأقل من مساهماته تشكل جزءا من التزامات متعددة السنوات	جزء صغير من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية يشير إلى أن 50 في المائة على الأقل من مساهماته تشكل جزءا من التزامات متعددة السنوات	خط الأساس (2017): 25/12 أو 48 في المائة الهدف (2023): 100 في المائة	النسبة المئوية لإيرادات البرنامج المتعددة السنوات: 14 في المائة النسبة المئوية لإيرادات البرنامج التي تزيد مدتها على سنة واحدة: 76.8 في المائة	النسبة المئوية لإيرادات البرنامج المتعددة السنوات: 17 في المائة النسبة المئوية لإيرادات البرنامج التي تزيد مدتها على سنة واحدة: 74.9 في المائة	النسبة المئوية لإيرادات البرنامج المتعددة السنوات: 23 في المائة النسبة المئوية لإيرادات البرنامج التي تزيد مدتها على سنة واحدة: 62 في المائة	النسبة المئوية لإيرادات البرنامج المتعددة السنوات: 17 في المائة النسبة المئوية لإيرادات البرنامج التي تزيد مدتها على سنة واحدة: 68 في المائة

التزامات الدول الأعضاء						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
تيسير الاتساق والكفاءة						
7- الامتثال التام لمعدلات استرداد التكاليف على النحو الذي أقرته الهيئات الرئاسية المعنية	متوسط عدد الإعفاءات من رسوم دعم استرداد التكاليف الممنوحة لكل كيان في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في السنة	خط الأساس (2018): يؤكد لاحقا الهدف (2019 وما بعده): صفر	عدد إعفاءات تكاليف الدعم غير المباشرة الممنوحة من البرنامج في عام 2018: 28 بقيمة إجمالية قدرها 1.03 مليون دولار أمريكي.	عدد إعفاءات تكاليف الدعم غير المباشرة الممنوحة من البرنامج في عام 2019: 20 بقيمة إجمالية قدرها 0.9 مليون دولار أمريكي	عدد إعفاءات تكاليف الدعم غير المباشرة الممنوحة من البرنامج في عام 2020: 2 بقيمة إجمالية قدرها 0.6 مليون دولار أمريكي	عدد إعفاءات تكاليف الدعم غير المباشرة الممنوحة من البرنامج في عام 2020: 4 بقيمة إجمالية قدرها 0.3 مليون دولار أمريكي ملاحظة: هذه البيانات حتى أغسطس/آب 2020 وسيجري تحديثها في نهاية فبراير/شباط 2021.

التزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة – كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
تسريع النتائج على أرض الواقع						
2- زيادة التعاون بشأن منتجات التقييم المشتركة والمستقلة على نطاق المنظومة لتحسين دعم الأمم المتحدة على أرض الواقع.	النسبة المئوية من مكاتب التقييم التابعة لكيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المشاركة في تقييمات مشتركة أو مستقلة على نطاق المنظومة.	خط الأساس (2018): 29 في المائة (تقييمات مشتركة)، 20 في المائة (تقييمات مستقلة على نطاق الهدف المنظومة) (2021): 75 في المائة (تقييمات مشتركة)، 50 في المائة (تقييمات مستقلة على نطاق المنظومة).	في عام 2018، أكمل البرنامج خمسة تقييمات مشتركة وكانت هناك خمسة تقييمات أخرى جارية. كما يشارك البرنامج في تقييم إنساني واحد مشترك بين الوكالات للنيبيو في إثيوبيا.	شارك البرنامج على المستوى اللامركزي في تسعة تقييمات مشتركة في عام 2019 باستكمال ثلاثة منها في نهاية عام 2019 (كولومبيا وإسواتيني والهند). فضلا عن ذلك، شارك مكتب التقييم في البرنامج مشاركة نشطة في التقييم الإنساني المشترك بين الوكالات للاستجابة لحالة الجفاف في إثيوبيا الذي تم الانتهاء منه في عام 2019، وفي التقييم الإنساني المشترك بين الوكالات للاستجابة لإعصار إيداي في موزامبيق والتقييم الإنساني المشترك بين الوكالات للمساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات. وأخيرا، بدأ التحضير للتقييم المشترك بالتعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها في أواخر عام 2019 وسيستمر في عام 2020.	في يونيو/حزيران 2020 وصل عدد التقييمات اللامركزية المشتركة التي انخرط فيها البرنامج خلال العام إلى ستة. وبدأت كل هذه التقييمات عام 2019، وتم إنجاز ثلاثة منها (بنن وملاوي وموزامبيق). ومن المزمع البدء في تقييمات مشتركة إضافية عام 2020 ولكنها قد تتأخر بسبب الجائحة. كما ينخرط البرنامج في اثنين من التقييمات الإنسانية المشتركة بين الوكالات في موزامبيق بشأن المسائل الجنسانية والذين أطلقا عام 2019. وفيما يتعلق بالتقييمات المستقلة على نطاق المنظومة، فإن التقييم المشترك بشأن التعاون بين وكالات الأمم المتحدة التي تتخذ من روما مقرا لها هو في مرحلته التحضيرية، كما أن البرنامج ينخرط في التقدير المشترك بين الوكالات الذي تقوده منظمة الصحة العالمية عن قابلية تقييم خطة العمل العالمية من أجل الحياة الصحية والرفاه للجميع، والذي بلغ مرحلة جمع البيانات. وأخيرا فإن البرنامج يشارك في التحضير لتقييم للصندوق الاستئماني المتعدد الشركاء لاستجابة الأمم المتحدة لجائحة كوفيد-19.	شرع مكتب التقييم في البرنامج عام 2020 بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية في تقييم مشترك عن التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها. وسيعرض تقرير التقييم على الهيئات الرئاسية لهذه الوكالات في أواخر عام 2021. كما قدم مكتب التقييم أدلة ومداخلات استراتيجية للعديد من "الدروس المستخلصة من تقارير التقييم" التي ينسقها التحالف العالمي المعني بتقييم جائحة كوفيد-19 عام 2020، وهو يعمل مع منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية على إعداد تقرير تجميعي للتقييمات السريعة بشأن آثار جائحة كوفيد-19 على الأمن الغذائي سيستكمل بحلول مارس/آذار 2021. وعلى المستوى اللامركزي واصل البرنامج الانخراط في مختلف أنواع التقييمات المشتركة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى ومع الشركاء الحكوميين على حد سواء. وأنجزت خمسة تقييمات لامركزية (بنن، وملاوي، وموزامبيق، وناميبيا، والهند)

التزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة – كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
						وكانت هناك ستة تقييمات أخرى جارية أو في مرحلة التحضير في يناير/كانون الثاني 2021. وبالإضافة إلى ذلك فإن البرنامج يخرط بنشاط في التقييمات الإنسانية المشتركة بين الوكالات. وتم إنجاز اثنين من هذه التقييمات عام 2020 (موزامبيق والمساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات) وهناك تقييم آخر في مرحلة التحضير (اليمن).
تحسين الشفافية والمساءلة						
6- تعزيز وضوح الخطط الاستراتيجية الخاصة بالكيانات والأطر المتكاملة للنتائج والموارد وتقاريرها السنوية عن النتائج مقابل النفقات	النسبة المئوية لكيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي أجرت هيئاتها الرئاسية المعنية حوارات منظمة في العام الماضي حول كيفية تمويل نتائج التنمية المتفق عليها في دورة الخطة الاستراتيجية الجديدة	خط الأساس (2017): 62 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	يوافق المجلس التنفيذي للبرنامج على الخطط الاستراتيجية وأطر النتائج المؤسسية للبرنامج. وتتضمن المناقشات حول هذه الوثائق، من جملة أمور أخرى، حوارات مع المجلس حول تمويل نتائج البرنامج الإنمائية.	يعتبر تمويل النتائج الإنمائية مسألة محورية بالنسبة للخطة الاستراتيجية وإطار النتائج المؤسسية في البرنامج. وقد ناقش البرنامج في عام 2019 المسألة مع أعضاء المجلس خلال دورة المجلس السنوية لعام 2019 والمشاورات غير الرسمية بشأن شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف واستراتيجية الشراكات والمشاركة للكيانات غير الحكومية (استراتيجية الشراكات الخاصة المحدثة) واستراتيجية البرنامج للمشتريات الغذائية المحلية.		يوصل البرنامج صقل قدرته على الإبلاغ عن النتائج وكيفية استخدامه للموارد في تحقيقها. وتتسم هذه المسألة بأهمية محورية للعمل الجاري بشأن الخطة الاستراتيجية وإطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025.
7- تعزيز الشفافية والإبلاغ في الكيان والمنظومة، وربط	النسبة المئوية من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية التي تقدم بيانات مالية بشكل فردي إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين	خط الأساس (2017): 69 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	نعم. يقدم البرنامج بياناته المالية إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.

التزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة – كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
الموارد بنتائج أهداف التنمية المستدامة	في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق					
	جزء صغير من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية ينشر البيانات وفقاً لأعلى معايير الشفافية الدولية	خط الأساس (2017): 36 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	نعم. ينشر البرنامج بياناته.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس. (قدم التقرير الأول للمبادرة الدولية لشفافية المعونة في يونيو/حزيران 2014).	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.
	جزء صغير من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية ذات الأنشطة الجارية على المستوى القطري التي يقدم تقارير عن النفقات المصنفة حسب البلد لمقارنتها بخط الأساس لدى مجلس الرؤساء التنفيذيين	خط الأساس (2017): 46 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	نعم. يقدم البرنامج تقارير عن هذا الإنفاق المصنف.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس. (قدم التقرير الأول في عام 2008)	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.
	جزء صغير من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية التي يقدم تقارير عن النفقات المصنفة حسب أهداف التنمية المستدامة	خط الأساس (2017): 20 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	نعم. يقدم البرنامج تقارير عن ذلك حسب أهداف التنمية المستدامة.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس. (قدم التقرير الأول في 17 مايو/أيار 2019).	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.

التزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة – كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
9- زيادة إمكانية الوصول إلى التقييمات المؤسسية وتقارير المراجعة الداخلية للحسابات ضمن الأحكام والسياسات المتعلقة بالإفصاح التي تحددها الهيئات الرئاسية وقت إصدار التقرير	النسبة المئوية من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية المخولة وفقا لأحكامها وسياساتها المتعلقة بالإفصاح التي تتيح تقييماتها المؤسسية على الموقع الشبكي لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم	خط الأساس (2018): 21 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	تُنشر تقارير التقييم المركزية واللامركزية للبرنامج بنسبة 100 في المائة على المواقع الشبكية للبرنامج. وبالإضافة إلى ذلك، تحمّل تلك التي تفي بمتطلبات الجودة أو تتجاوزها على الموقع الشبكي لكل من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم وشبكة التعلم الإيجابي للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني، مما يضمن نشرها على نطاق واسع. وتُبدل جهود إضافية للمساهمة في تعزيز استخدام التقييم إلى أقصى حد، بما في ذلك أنشطة للتعليم وإعداد منتجات للتقييم مع الجهات المستهدفة المحددة.	وفقا لالتزامات سياسة التقييم في البرنامج، تُنشر جميع التقارير التقييم المركزية واللامركزية على الموقع الشبكي للبرنامج لدى الموافقة النهائية. على تقارير التقييم ذات الصلة. وإضافة إلى ذلك، تحمّل تلك التي تفي بمتطلبات الجودة أو تتجاوزها على الموقع الشبكي لكل من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم وشبكة التعلم الإيجابي للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني، مما يضمن نشرها على نطاق واسع. وتُبدل جهود إضافية للمساهمة في تعزيز استخدام التقييم إلى أقصى حد، بما في ذلك أنشطة للتعليم وإعداد منتجات للتقييم مع الجهات المستهدفة المحددة.	وفقا لالتزامات سياسة التقييم في البرنامج، تُنشر جميع تقارير التقييم المركزية واللامركزية على المواقع الشبكية للبرنامج لدى الموافقة عليها بصورة نهائية. وإضافة إلى ذلك، تحمّل تلك التي تفي بمتطلبات الجودة أو تتجاوزها أو تقترب منها على الموقع الشبكي لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم وشبكة التعلم الإيجابي للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني وخارطة التقييم (Evalmapper)، مما يضمن نشر نتائج التقييم على نطاق واسع في مجتمعات العمل الإنساني العالمي. وتُبدل جهود إضافية للتقييم إلى أقصى حد، بما في ذلك من خلال تنظيم أنشطة للتعليم وإعداد منتجات للتقييم مع الجهات المستهدفة المحددة.	وفقا لالتزامات سياسة التقييم في البرنامج، تُنشر جميع تقارير التقييم المركزية واللامركزية على المواقع الشبكية للبرنامج لدى الموافقة عليها بصورة نهائية. وإضافة إلى ذلك، تحمّل تلك التي تفي بمتطلبات الجودة أو تتجاوزها أو تقترب منها على الموقع الشبكي لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم وشبكة التعلم الإيجابي للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني وخارطة التقييم (Evalmapper)، مما يضمن نشر نتائج التقييم على نطاق واسع في مجتمعات العمل الإنساني العالمي. وتُبدل جهود إضافية للتقييم إلى أقصى حد، بما في ذلك من خلال تنظيم أنشطة للتعليم وإعداد منتجات للتقييم مع الجهات المستهدفة المحددة.
	النسبة المئوية لتقارير المراجعة الداخلية للحسابات الصادرة تمثيا مع الأحكام والسياسات المتعلقة بالإفصاح التي تحددها الهيئات الرئاسية المعنية، والمتاحة على منصة مخصصة/موقع شبكي مخصص لممثلي دوائر المراجعة الداخلية	خط الأساس لعام 2018: صفر الهدف لعام 2019: 100 في المائة	إتاحة تقارير البرنامج عن المراجعة الداخلية للحسابات خارجيا منذ عام 2013 على الموقع الشبكي التالي: https://www.wfp.org/audit-inspection-reports	أُتيحَت تقارير البرنامج عن المراجعة الداخلية للحسابات خارجيا منذ عام 2013 على الموقع الشبكي التالي: https://www.wfp.org/audit-inspection-reports . ولم تشغّل بعد منصة ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات في الأمم المتحدة.	أُتيحَت تقارير البرنامج عن المراجعة الداخلية للحسابات خارجيا منذ عام 2013 على الموقع الشبكي التالي: https://www.wfp.org/audit-inspection-reports . ولم تشغّل بعد منصة ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات في الأمم المتحدة.	أُتيحَت تقارير البرنامج عن المراجعة الداخلية للحسابات خارجيا منذ عام 2013 على الموقع الشبكي التالي: https://www.wfp.org/audit-inspection-reports . ولم تشغّل بعد منصة ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات في الأمم المتحدة.

التزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة – كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
	لحسابات في الأمم المتحدة يمكن البحث فيها/فيه، ريثما تتوفر الموارد.					المنصة المذكورة هي شبكة دون موارد مناسبة ومخصصة (قيد النظر)
10- زيادة وضوح النتائج من المساهمين في الموارد الأساسية الطوعية، والصناديق المجمع والمواضيعية، ومساهمات البرنامج القطرية	إشارة خاصة إلى المساهمين في الموارد الأساسية الطوعية، والصناديق المجمع والمواضيعية وإلى مساهمات البرنامج القطرية، ضمن التقارير السنوية عن نتائج أفرقة الأمم المتحدة القطرية والتقارير القطرية والعالمية الخاصة بالكيانات	خط الأساس (2018): لا ينطبق الهدف (2020): نعم	يسلط الضوء على هذه المساهمات في تقرير الأداء السنوي للبرنامج وفي كل تقرير قطري سنوي وفي تقرير مؤسسي سنوي عن المساهمات المرنة.	يستخدم البرنامج تقاريره السنوية (أي تقرير الأداء العالمي وكل تقرير قطري سنوي) لتسليط الضوء على نتائج المساهمات الطوعية.	يستخدم البرنامج تقاريره السنوية (أي تقرير الأداء العالمي وكل تقرير قطري سنوي) لتسليط الضوء على نتائج المساهمات الطوعية.	يستخدم البرنامج تقاريره السنوية (أي تقرير الأداء العالمي وكل تقرير قطري سنوي) لتسليط الضوء على نتائج المساهمات الطوعية.
	إشارة خاصة إلى المساهمين الفرديين في جميع تقارير النتائج من جانب مديري الصناديق المجمع والمواضيعية والجهات المتلقية من مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	خط الأساس لعام 2018: لا ينطبق الهدف لعام 2020: نعم	لا يدير البرنامج أي صناديق مجمع أو مواضيعية.	لا يدير البرنامج أي صناديق مجمع أو مواضيعية.	لا يدير البرنامج أي صناديق مجمع أو مواضيعية.	لا يدير البرنامج أي صناديق مجمع أو مواضيعية.
زيادة أوجه الكفاءة						
11- تنفيذ أهداف الأمين العام بشأن التوحيد التشغيلي لتحقيق مكاسب الكفاءة	النسبة المئوية من كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي ترفع تقاريرها إلى هيئاتها الرئاسية عن مكاسب الكفاءة	خط الأساس (2017): 41 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	بلغ البرنامج عن مكاسب الكفاءة في تقريره السنوي عن الأداء منذ عام 2015.	يدرج البرنامج المعلومات عن مكاسب الكفاءة في تقاريره السنوية منذ عام 2015 وما زال يحسن التحليل ذا الصلة بذلك.	يدرج البرنامج المعلومات عن مكاسب الكفاءة في تقاريره السنوية منذ عام 2015 وما زال يحسن التحليل ذا الصلة بذلك.	يدرج البرنامج المعلومات عن مكاسب الكفاءة في تقاريره السنوية منذ عام 2015 وما زال يحسن التحليل ذا الصلة بذلك.

التزامات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة – كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة						
الالتزام ذو الصلة	المؤشرات المحددة بالكيان	خطوط أساس وأهداف اتفاق التمويل	خط الأساس للبرنامج لعام 2018	بيانات البرنامج لعام 2019	تحديث البرنامج في يونيو/حزيران 2020	تحديث البرنامج في يناير/كانون الثاني 2021
	النسبة المئوية من كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي وقّعت البيان الرفيع المستوى الخاص بالاعتراف المتبادل	خط الأساس (2017): 28 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	وقّع البرنامج البيان الرفيع المستوى الخاص بالاعتراف المتبادل في نوفمبر/تشرين الثاني 2018.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.
12- التنفيذ الكامل للسياسات والمعدلات المعتمدة لاسترداد التكاليف والإبلاغ عنها	النسبة المئوية من كيانات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية التي تقدم تقارير إلى هيئاتها الرئاسية المعنية عن تنفيذ سياساتها ومعدلاتها المعتمدة لاسترداد التكاليف	خط الأساس (2017): 51 في المائة الهدف (2021): 100 في المائة	يقدم البرنامج تقارير سنوية عن تنفيذ السياسات والمعدلات المعتمدة فيه لاسترداد التكاليف إلى المجلس التنفيذي من خلال خطة الإدارة.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.	تم الإنجاز. لا تغيير على خط الأساس.