

خارطة طريق  
من أجل إدماج منظور الإعاقة في البرنامج (2021-2020)



مشاورة غير رسمية

24 يوليو/تموز 2020

برنامج الأغذية العالمي

روما، إيطاليا

## الهدف والنطاق

- 1- يكمن الهدف الرئيسي المنشود من خارطة الطريق هذه ومدتها سنتان في دعم تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة لعام 2019 الصادرة عن الأمين العام والتزامات برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) على نطاق أوسع بخصوص إدماج منظور الإعاقة. ويسترشد التنفيذ بميثاق إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني والمبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات بشأن إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني. وتستند هذه الأطر المعيارية إلى اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة الواردة في الخطة.
- 2- وتكتمل خارطة الطريق هذه نهج البرنامج المعتمد بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في برامج، بما في ذلك السياسة القادمة للحماية والمساءلة. وستواصل تعميم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمليات الداخلية للبرنامج ولا سيما من خلال السياسة القادمة لشؤون العاملين (2021-2025) التي سترسي أساسا إضافيا لإدماج منظور الإعاقة على نطاق المنظمة من وجهة نظر إدارة شؤون العاملين.
- 3- وتتضمن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة إطار مساءلة لرصد التقدم المحرز والتصدي للفجوات والتحديات الأخرى المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة في العمليات والبرامج على مستوى المقر وفي الميدان على حد سواء. ويشمل هذا الإطار 15 مؤشرا للأداء في مجالات المسؤولية أي القيادة، والتخطيط الاستراتيجي، والإدارة؛ وشمول الجميع؛ والبرمجة؛ وثقافة المنظمة.

## النهج والمنهجية

- 4- تطبق خارطة الطريق هذه استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في سياق البرنامج من خلال سبعة مجالات نتائج رئيسية تُعرض في إطارها الالتزامات والإجراءات المتصلة بإدماج منظور الإعاقة. وتستهدف الالتزامات والإجراءات تحسين إدماج منظور الإعاقة ضمن البرنامج إضافة إلى الارتقاء بأدائه مقارنة بإطار المساءلة الذي تتضمنه الاستراتيجية.
- 5- وبالتزامن مع تنفيذ خارطة الطريق هذه يستكمل البرنامج استعراض منتصف المدة لخطة الاستراتيجية الحالية بغية وضع خطة عمل لإعداد خطته الاستراتيجية (2022-2026) التي سيتجلى فيها إدماج منظور الإعاقة. وبناء على ذلك، ستتفد خارطة الطريق حتى عام 2021 بقصد تحديثها وتجديدها في دورة الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2022-2026) ومواءمتها مع الفترة المتبقية لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة 2019-2024.
- 6- ويدرك البرنامج أيضا أن جائحة كوفيد-19 وتأثيرها يفاقمان أوجه عدم المساواة الراهنة التي يعاني منها الأشخاص ذوو الإعاقة<sup>(1)</sup> ومن هذا المنطلق، سيضمن البرنامج إدماج منظور الإعاقة في برامجه ومبادراته المتعلقة بالجائحة<sup>(2)</sup>.

## الالتزامات والإجراءات

### مجالات النتائج الرئيسية: القيادة، والتخطيط الاستراتيجي/وضع السياسات، والهيكل المؤسسي<sup>(3)</sup>

- 7- لا يمكن لإطار المساءلة في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة أن يؤدي وظيفته في البرنامج إلا بالتزام الإدارة العليا للبرنامج وبدعم إطار مؤسسي متين. ويشمل ذلك تعميم إدماج منظور الإعاقة في التخطيط الاستراتيجي وفي السياسات والبرامج والاتصالات المؤسسية وإرساء هياكل وعمليات خاصة بالموظفين تنهض بإدماج منظور الإعاقة وتيسره. وستتولى

(1) انظر موجز السياسات الصادر عن الأمين العام للأمم المتحدة بشأن جائحة كوفيد-19 وإدماج منظور الإعاقة على الموقع الشبكي التالي: <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/Policy-Brief-A-Disability-Inclusive-Response-to-COVID-19.pdf>

(2) انظر على سبيل المثال الإطار البرامي المتوسط الأجل لعام 2020 لدى البرنامج.

(3) المؤشرات 1 و2 و3 و4 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

الإدارة العليا تتبع الأداء ورصده لضمان أن يُساءل البرنامج عن أدائه المتصل بإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وينقل المعلومات ويفيد بها داخليا وخارجيا بناء على ذلك.

### الإجراءات الرئيسية

- ◀ إنشاء لجنة توجيهية رفيعة المستوى (لجنة توجيهية معنية بإدماج منظور الإعاقة) بقيادة نائب المدير التنفيذي تكون مسؤولة عن الإشراف على تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في البرنامج من خلال جملة أمور منها ما يلي:
  - (أ) إنشاء الفريق العامل المعني بإدماج منظور الإعاقة الذي يمثل كل إدارة وتدعمه جهات اتصال أخرى على المستويين الإقليمي والقطري حسب الاقتضاء والإشراف عليه وتولي الإدارة المعنية قيادة مسارات عمل محددة موأمة مع المؤشرات الخمسة عشر؛
  - (ب) رصد تنفيذ خطط عمل الإدارات بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة والإبلاغ عنه وتقديم الإرشاد بشأن التحديات، بما في ذلك تحديد الموارد الكافية وتوفيرها؛
  - (ج) تقديم تقرير سنوي إلى الأمين العام.
- ◀ المشاركة النشطة في الشبكات المعنية المشتركة بين الوكالات لإدماج منظور الإعاقة بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الشبكات المركزة على الشراء والموارد البشرية والأمن والمباني المشتركة والمؤتمرات والخدمات. وستقع المسؤولية عن المشاركة على عاتق الإدارة المعنية في البرنامج.
- ◀ تعيين مستشار كبير معني بإدماج منظور الإعاقة رهنا بتوافر الموارد لتنسيق جهود إدماج منظور الإعاقة في البرنامج، بما في ذلك:
  - (أ) ضمان التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال المنظمات الممثلة لهم (على نحو ما يقتضيه المؤشر 5 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة)؛
  - (ب) ضمان مشاركة البرنامج في مبادرات مشتركة بشأن إدماج منظور الإعاقة مع كيانات الأمم المتحدة والجهات الشريكة الأخرى (المؤشر 12 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة)؛
  - (ج) توفير خدمات دعم الأمانة للجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة والفريق العامل المعني بإدماج منظور الإعاقة.
- ◀ إدراج استعراض تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة كبنء إعلامي دائم من بنوء جدول أعمال جميع الدورات العادية للمجلس التنفيذي؛
- ◀ ضمان إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوق الإنسان الخاصة بهم في وثائق التخطيط الاستراتيجي الرئيسية (التي تغطي البرامج والعمليات)، بما في ذلك الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2022-2026) ووثائق الخطط الاستراتيجية القطرية. وينبغي أن يؤيد البرنامج أيضا الإدماج في أطر عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة وسواها من وثائق التخطيط المشترك على الصعيد القطري؛
- ◀ إدراج إدماج منظور الإعاقة في السياسة المنقحة للحماية والمساءلة لعام 2020 كمدال ذي أولوية في إطار نهج برامجي للتعميم والاستهداف وضمان اتساق السياسات العام في حافظة البرنامج ككل.

## مجالات النتائج الرئيسية: التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة

8- من الأساسي التشاور المجدي مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم لإدماج منظور الإعاقة وضمن مشاركتهم الكاملة والفعالة في عمليات البرنامج وبرامجه. وإذ يدعم التشاور جميع الإجراءات في خارطة الطريق هذه، يلتزم البرنامج باتخاذ إجراءات محددة ترمي إلى الارتقاء بشكل منهجي بنهجه وممارساته للتشاور عن طريق ما يلي:

### الإجراءات الرئيسية

- ◀ إنشاء نظام يمكّن الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في جميع إجراءات تقدير عمليات البرنامج وبرامجه وتخطيطها وتصميمها وتنفيذها ورصدها وتقييمها على مستوى المقر وعلى الصعيدين الإقليمي والقطري؛
- ◀ تعزيز الشراكات مع المنظمات الرئيسية الممثلة للأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد العالمي وعلى مستوى المكاتب الإقليمية والقطرية حسب الاقتضاء؛
- ◀ وضع مبادئ توجيهية للتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا سيما عن طريق المنظمات الممثلة لهم، تضمن إمكانية الوصول والشمول وتشجع تمثيل اختلاف الأشخاص ذوي الإعاقة والتقاطعية.

### مجالات النتائج الرئيسية: البرامج والمشروعات، ومجالات البرامج القطرية، والتقييم<sup>(4)</sup>

- 9- تقتضي استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة من البرنامج ضمان إدماج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع البرامج والمشروعات، باتباع نهج مزدوج المسار يستهدف أساسا الأشخاص ذوي الإعاقة ويعمم إدماج منظور الإعاقة في مجالات العمل الأخرى. ويستدعي ذلك جملة أمور منها فهم وضع الأشخاص ذوي الإعاقة في عمليات البرنامج والميزنة الشاملة والدعوة لدى المانحين في هذا الشأن.
- 10- وينبغي أن تأخذ البرمجة الفعالة في الحسبان نطاق التحدي الذي تعترض مواجهته. وعليه، يعتبر جمع البيانات عن الإعاقة وتصنيفها عنصرا رئيسيا.
- 11- وتعد الخطط الاستراتيجية القطرية بما فيها الخطط الاستراتيجية القطرية من الجيل الثاني وسيلة مهمة لاتباع نهج مزدوج المسار لإدماج منظور الإعاقة في المشروعات والبرامج بشكل منهجي.
- 12- وتتطلب البرمجة الشاملة الناجحة أيضا تحديد أهداف كلية للبرامج والتوجيه الملائم لضمان الجودة والاتساق. وعلاوة على ذلك، يستلزم تتبع التقدم المحرز اعتماد نهج للتقييم تقدر بشكل منهجي إدماج منظور الإعاقة.
- 13- وتوجد صلة راسخة بين الكوارث والإعاقة<sup>(5)</sup> إذ يتأثر الأشخاص ذوو الإعاقة تأثرا غير متناسب بالكوارث. ومن هذا المنطلق، سيضمن البرنامج أخذ إمكانية الوصول في الحسبان في أنشطة استعداده وبرامجه للحد من مخاطر الكوارث.

(4) المؤشرات 9 و10 و11 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(5) انظر إطار سندي للحد من مخاطر الكوارث للفترة 2015-2030.

- ◀ جمع البيانات المصنفة حسب الإعاقة وتحليلها واستخدامها وتقييمها بصورة منهجية استنادا إلى مبادرات عام 2019 التي تدمج أسئلة فريق واشنطن<sup>(6)</sup> لتحسين فهم التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة والتصدي لها، ولا سيما من خلال استخدام مؤشرات للتقدم المحرز فيما يتعلق بجمع البيانات المصنفة وتحليلها وتقييمها؛
- ◀ تحديث معايير وضع البرامج والمشروعات وتقييمها والإرشادات بشأن العمليات لضمان أن تأخذ هذه المعايير والإرشادات في الاعتبار بنشاط وفعالية الأشخاص ذوي الإعاقة والحوجز التي يواجهونها وتحول دون مشاركتهم؛
- ◀ وضع إرشادات مؤسسية لإعداد خطط استراتيجية قطرية من الجيل الثاني تدمج منظور الإعاقة وتلبي الاحتياجات المحددة للأشخاص ذوي الإعاقة في السياق المحلي وفي حال تنقيح إطار النتائج المؤسسية وضمان تجسيد إدماج منظور الإعاقة؛
- ◀ تحديد أهداف للحد الأدنى من البرمجة التي تنهض بفعالية بإدماج منظور الإعاقة تمشيا مع الالتزامات الاستراتيجية المؤسسية؛
- ◀ إجراء تقييم وتقدير تجريبيين إقليميين لحالة الأشخاص ذوي الإعاقة والحوجز التي تحول دون وصولهم بغية دعم تكوين فهم للسبل التي تمكن البرنامج من تحسين مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على نطاق المنظمة. وينبغي أن تشمل العناصر التي تُؤخذ في الاعتبار في هذه العملية التجريبية جمع البيانات وتصنيفها لرصد الإدماج وتكملة تحليل الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع ورسم خرائطهما؛
- ◀ تنظيم وتيسير مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين في منتدى بشأن الدروس المستفادة يستضيفه المكتب الإقليمي المضطلع بعملية التجريب بهدف تقديم إرشادات تشغيلية إلى المكاتب الإقليمية الأخرى والمكاتب القطرية والمقر عن سبل تعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج؛
- ◀ تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في جميع عمليات تقدير برامج البرنامج وتخطيطها وتصميمها وتنفيذها ورصدها وتقييمها على جميع المستويات؛ وعلى وجه التحديد، إجراء مشاورات واحدة على الأقل بشأن خارطة الطريق هذه مع منظمة معترف بها للأشخاص ذوي الإعاقة (مثل التحالف الدولي للإعاقة)، والتماس مشورة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بانتظام حسب الاقتضاء وتهيئة السبل لها لاستعراض النتائج الرئيسية المحققة في نهاية فترة السنتين؛
- ◀ إشراك منظمة معترف بها للأشخاص ذوي الإعاقة لإجراء تقييم للنتائج الرئيسية المحققة في نهاية فترة السنتين؛
- ◀ الدعوة لدى المانحين الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة<sup>(7)</sup> التي تقتضي أن تكون مساعدة المانحين شاملة ومتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة.

#### مجالات النتائج الرئيسية: إمكانية الوصول، والمؤتمرات والخدمات<sup>(8)</sup>

- 14- من الأساسي تهيئة بيئة خالية من الحواجز كي يصبح البرنامج منظمة تدمج الأشخاص ذوي الإعاقة. ويمكن أن توجد حواجز تحول دون المشاركة في شكل حواجز مادية في البيئة المبنية، وحواجز افتراضية واجتماعية تعرقل الحصول على المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا والخدمات والمساعدة، وحواجز سلوكية تتجلى من خلال الوصم والتمييز. وتوجد هذه الحواجز في سياق مكاتب البرنامج ومرافقه، ودعمه المقدم إلى المستفيدين، وإشراكه للجهات الشريكة ولا سيما من خلال المؤتمرات

(6) انظر على سبيل المثال إطار النتائج المؤسسية (2017-2021)، المؤشر ألف-9 ("عدد النساء والرجال والأولاد والبنات ذوي الإعاقة الذين يتلقون الأغذية/التحويلات القائمة على النقد/قسائم السلع/تعزيز القدرات. ").

انظر أيضا: "Must Do Actions", IASC Disability Inclusion Guidelines, Key Approaches to Programming, الصفحة 19.

(7) ملاحظة لبلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، يوجد أيضا مؤشر للإعاقة يجب الإبلاغ عنه.

(8) المؤشران 6 و 6-1 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

والاجتماعات<sup>(9)</sup> في جملة السياقات والمنتديات الأخرى. ولا بد من اعتماد نهج منهجي ومستدام يشمل المنظمة ككل لتحطيم هذه الحواجز التي تندرج في نطاق مسؤولية العديد من مجالات العمل.

### الإجراءات الرئيسية

- ◀ إجراء استعراض لإمكانية الوصول من أجل تحديد سبل تحسين وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى البنى التحتية والخدمات في البرنامج، بما في ذلك البيئة المبنية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمؤتمرات والاجتماعات، والمشاركة مع المستفيدين ومساعدتهم في إطار البرامج. وينبغي أن يتولى إجراء الاستعراض خبراء بمن فيهم أشخاص من ذوي الإعاقة. ويُقترح إجراء هذا الاستعراض على مرحلتين أي المرحلة الأولى في المقر والمرحلة الثانية في أحد المكاتب الإقليمية وفي عدد من المكاتب القطرية يصل إلى أربعة مكاتب، أخذاً في الحسبان التوازن الجغرافي والسياقي؛
- ◀ وضع نهج مؤسسي ونقله لتحسين إمكانية الوصول إلى المكاتب والمرافق والحفاظ على إمكانية الوصول إليها تدريجياً مع مرور الوقت، بما في ذلك نهج لتدبير الموارد بعد انقضاء مدة خارطة الطريق هذه؛
- ◀ إجراء استقصاء بشأن تنفيذ النتائج والتوصيات لاستعراض إمكانية الوصول وإجراءات النهج المؤسسي بعد مضي عامين على نشر التقرير عن الاستعراض؛
- ◀ وضع سياسة/مبادئ توجيهية وخطة عمل وتحديد أهداف بشأن إمكانية الوصول إلى المؤتمرات والاجتماعات التي ينظمها البرنامج واستعراض التقدم المحرز سنوياً.

### مجالات النتائج الرئيسية: العمالة والترتيبات التيسيرية المعقولة<sup>(10)</sup>

- 15- تتجلى شمولية منظمة في قواها العاملة. وفي هذا المضمار، من الضروري ضمان تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة على قدم المساواة مع غيرهم كموظفين وخبراء استشاريين في البرنامج ليصبح البرنامج منظمة تدمج منظور الإعاقة.
- 16- والبرنامج لديه سياسة لعدم التمييز وهو في طور وضع سياسة شؤون العاملين (المقرر اعتمادها في عام 2021) ولكلنا السياستين صلة بتعزيز إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة. ومع ذلك، توجد فجوات في المعارف والقدرات والممارسات فيما يرتبط بتعيين موظفين من ذوي الإعاقة واستبقائهم وتطويرهم الوظيفي وتلاحظ أيضاً شواغل تتعلق بالخصوصية.
- 17- والمعارف المؤسسية للبرنامج بشأن الحواجز التي يواجهها الموظفون بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة وتحول دون مشاركتهم الكاملة والفعالة هي معارف محدودة من حيث التعامل معها على أساس مخصص، بما في ذلك الاستجابة لطلبات الترتيبات التيسيرية المعقولة على المستوى الداخلي وبالنسبة إلى الأحداث التي يستضيفها البرنامج.

### الإجراءات الرئيسية

- ◀ إجراء استعراض لسياسات البرنامج وإجراءاته واستماراته المتصلة بالموارد البشرية بالتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد الحواجز التي تحول دون المشاركة، ولا سيما في إطار التوظيف والتعيين والاستبقاء والترقية الوظيفية؛
- ◀ إجراء استقصاء على نطاق البرنامج للمساعدة على تقييم أسباب انخفاض عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المعروفين الذين يترشحون لشغل وظائف في البرنامج ويعينهم البرنامج فيها. وينبغي قدر الإمكان أن تتولى منظمة للأشخاص ذوي الإعاقة إجراء الاستقصاء وأن تشرف عليه إن لم تتمكن من إجرائه.

<sup>(9)</sup> انظر تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مؤتمرات منظومة الأمم المتحدة واجتماعاتها (الوثيقة JIU/REP/2018/6) (التوصيات من 1 إلى 10).

<sup>(10)</sup> المؤشران 7 و 13 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

- ◀ إعداد خطة مرحلية استنادا إلى الاستقصاء الأنف الذكر لاعتماد التدابير اللازمة لتعيين أشخاص من ذوي الإعاقة كموظفين في البرنامج، ولا سيما كعاملين في الصفوف الأمامية ومسؤولين عن التعبئة المجتمعية؛
- ◀ إدراج إجراءات ترمي إلى التصدي للحواجز المحددة التي تحول دون المشاركة ضمن استراتيجية الموارد البشرية قيد الإعداد أصلا، بما يشمل تحديث السياسات والإجراءات والاستثمارات الحالية المتصلة بالموارد البشرية، باعتبارها واحدة من الاستراتيجيات الوظيفية الراسخة في سياسة شؤون العاملين للفترة 2021-2025؛
- ◀ وضع سياسة بشأن الترتيبات التيسيرية المعقولة وتنفيذها لدعم العاملين (بمن فيهم الموظفون والخبراء الاستشاريون والمتدربون والمتطوعون والمشاركون في المؤتمرات والاجتماعات في جملة أشخاص آخرين).<sup>(11)</sup> وينبغي أن تعرض السياسة إجراءات واضحة للسماح بتقديم طلبات سهلة ومباشرة لتوفير ترتيبات تيسيرية، ومواصلة احترام خصوصية الفرد، ورصد وقياس أدائها في الاستجابة للطلبات. وعلاوة على ذلك، ينبغي دعم السياسة عن طريق آلية تمويل منهجية مزودة بالموارد الكافية؛
- ◀ إدراج أسئلة للتعريف الذاتي عن الإعاقة (تمشيا مع نهج فريق واشنطن) في الاستقصاء العام المقبل للموظفين وتصنيف النتائج لقياس رضا الموظفين ذوي الإعاقة ورفاهيتهم.

#### مجالات النتائج الرئيسية: الشراء<sup>(12)</sup>

- 18- ينطوي الشراء، الذي يشمل مشتريات السلع والخدمات، على إمكانية تعزيز التكافؤ والحوول دون استبعاد الأشخاص ذوي الإعاقة ويستخدم كأداة فعالة لتعميم إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المعونة الإنمائية.
- 19- ويغطي الشراء الذي يدمج الأشخاص ذوي الإعاقة مجالين واسعين أولهما هو إمكانية الوصول والشمول في شراء المنتجات والخدمات؛ وثانيهما هو شمول المصادر وسلاسل الإمداد، بما في ذلك المنظمات التي تستعين بأشخاص من ذوي الإعاقة وأو يملكها أشخاص من ذوي الإعاقة.
- 20- ويمكن أن تتيح سياسات الشراء إطارا لمعايير الجودة والمقاييس والشفافية والأهلية التي يجب على المنظمات والأفراد استيفاءها لطرح مناقصات ناجحة للعقود.<sup>(13)</sup> فعلى سبيل المثال، قد تقتضي سياسات الشراء استيفاء معايير التصميم العام<sup>(14)</sup> وتيسير وصول ذوي الإعاقة في إطار التشييد والعمليات؛ ويمكن أن تمنح الأولوية أيضا للشركات التي تشجع إدماج منظور الإعاقة.

#### الإجراءات الرئيسية

- ◀ استعراض السياسات والإجراءات الشرائية وتحديثها لضمان إدماج شركات بيع يُشغلها أشخاص ذوو إعاقة، ولا سيما من خلال الحرص على عدم استبعاد شركات البيع التي يملكها أو يديرها أشخاص ذوو إعاقة من الاستفادة من عمليات الشراء وحاصلاتها أو فرض قيود عليها في هذا الصدد؛

(11) الترتيبات التيسيرية المعقولة هي تدابير لمكافحة التمييز تسمح للأشخاص ذوي الإعاقة بممارسة حقوقهم على أساس المساواة مع الآخرين. وهي تدابير تفيد فردا معينا وقد تعدل السياسات والخدمات المعيارية أو تكملها وتتخذ في ظروف محددة وتُتاح على الفور. وتتصل هذه الترتيبات بجميع السياقات ويُحتمل (أو لا يحتمل) أن تكون لها آثار من حيث التكاليف.

(12) المؤشر 8 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(13) انظر: International Disability Alliance. *Public procurement and the Convention on the Rights of Persons with Disabilities: Rights in Practice*, p. 10 (2015) [http://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/6.4\\_public\\_procurement\\_and\\_the\\_crpd\\_rights\\_in\\_practice\\_2015.pdf](http://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/6.4_public_procurement_and_the_crpd_rights_in_practice_2015.pdf)

(14) يعني "التصميم العام" تصميم المنتجات والبيئات والبرامج والخدمات لكي يستعملها جميع الناس بأكثر قدر ممكن دون حاجة إلى تكييف أو تصميم متخصص. ولا يستبعد "التصميم العام" الأجهزة المعينة لفئات معينة من الأشخاص ذوي الإعاقة حيثما تكون هناك حاجة إليها (انظر اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، 2006).

استعراض السياسات والإجراءات الشرائية وتحديثها لضمان أن تسمح بتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع غيرهم إلى السلع والمرافق والمعدات والتكنولوجيا والخدمات وألا تقيم حواجز إضافية تحول دون المشاركة، ولا سيما عن طريق ما يلي:

(أ) إدماج معايير<sup>(15)</sup> لشراء السلع والخدمات وتعزيزها، بما يشمل التصميم العام، في مجال تشييد البنية التحتية في البرنامج للثبوت من أنها لا تقيم حواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة ومنح الأولوية لعقود تقدم حلولاً تعود بأكبر فائدة على المستخدمين؛

(ب) إدراج إدماج منظور الإعاقة كمعيار للتقييم في عملية استعراض المناقصات/العطاءات؛

(ج) رصد تنفيذ معايير تيسير وصول ذوي الإعاقة في شراء المنتجات والخدمات.

#### مجالات النتائج الرئيسية: تنمية القدرات<sup>(16)</sup>

21- لا يمكن أن تتحقق كل الجهود الرامية إلى تعميم إدماج منظور الإعاقة في برامج البرنامج وعملياته إلا في حال توافر المعارف التقنية والفهم والحساسية والقدرات بالقدر اللازم لدى الموظفين. وفي هذا الصدد، من الأساسي تنفيذ مجموعة من المبادرات المتعلقة بتنمية القدرات وإذكاء الوعي وتكوين المهارات لتحسين المعارف والقدرات الداخلية.

#### الإجراءات الرئيسية

إعداد تدريب إلزامي على نطاق المنظمة بشأن إدماج منظور الإعاقة وبدء تنفيذه بالاستناد إلى النهج الراهنة المتبعة في سائر كيانات الأمم المتحدة وبالتعاون مع هذه الكيانات (مثل منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة)؛

تحديد الفجوات في المعارف التقنية والقدرات ووضع نهج لسد هذه الفجوات بالتركيز على الموظفين في الميدان بفضل الدعم التقني من جانب المكاتب الإقليمية والمقر. وستتيح التجربة الإقليمية لخارطة الطريق هذه في إقليم آسيا والمحيط الهادئ فرصة خاصة في هذا الصدد؛

ضمان إدراج الوحدة التدريبية عن إدماج منظور الإعاقة في المتطلبات الخاصة بتدريب قادة البرنامج في الميدان بواسطة برنامج توجيه المديرين القطريين ونواب المديرين القطريين؛

إذكاء الوعي بأهمية إدماج منظور الإعاقة في عمل البرنامج على نطاق المنظمة ووجاهته، بوسائل رسمية وغير رسمية مثل التعميمات والحلقات الدراسية الشبكية وغير ذلك؛

تنظيم دورات عن إدماج منظور الإعاقة مع خبراء داخليين وخارجيين يمكنهم المساعدة على زيادة تحديد معالم بناء القدرات في مجال إدماج منظور الإعاقة في البرنامج؛

تنظيم حملات إعلامية عالمية تنهض بالتزام البرنامج بدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛

إرساء منصة/نهج لتقاسم المعارف بهدف السماح بنشر الدروس المستخلصة والممارسات الجيدة المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة بسهولة على نطاق المنظمة.

(15) على سبيل المثال، دليل المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس بشأن معالجة تيسير وصول ذوي الإعاقة في المقاييس ISO/IEC GUIDE 71:2014(E).

(16) المؤشر 14 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.



## مجال النتائج الرئيسية: التواصل<sup>(17)</sup>

22- ينبغي تعزيز بروز صورة إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى الداخلي وللجمهور، ولا سيما من خلال بيانات/مقالات افتتاحية تصدر عن الإدارة العليا. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تحترم أنشطة التواصل الأشخاص ذوي الإعاقة وتدمجهم وتكون ميسرة لهم بتجسيد التقاطعية.

### الإجراءات الرئيسية

- ◀ استعراض أنشطة التواصل الداخلية والخارجية ومراجعتها لضمان احترامها للأشخاص ذوي الإعاقة وتيسيرها لهم، ونقل التزام البرنامج بإدماج منظور الإعاقة تمثيلاً مع النهج القائم على حقوق الإنسان. ويشمل ذلك الخطابات والمقالات الافتتاحية والتعميمات وسائر أدوات الإعلام؛
- ◀ وضع إرشادات مؤسسية بشأن التواصل الشامل.

## الحوكمة، والرصد، والتقييم، والتجديد

- 23- سيتولى كل من اللجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة والفريق العامل المعني بإدماج منظور الإعاقة تتبع التقدم المحرز في تنفيذ الإجراءات الرئيسية المبينة في خارطة الطريق هذه واستعراضه؛
- 24- وستحدد خارطة طريق منقحة متعددة السنوات تتواءم مع الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2022-2026) مساره اعتباراً من عام 2022:

- أ) ستسترشد خارطة الطريق المنقحة في نهجها ومضمونها وأهدافها أيضاً بأنشطة البرنامج للمواءمة والمعلومات التي يفيد بها استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة للسنة البرامجية 2020 وبحصائل التجربة الإقليمية لخارطة الطريق؛<sup>(18)</sup>
- ب) ستسترشد خارطة الطريق المنقحة بالممارسات الجيدة والدروس المستخلصة طوال فترة تنفيذها على الصعيد العالمي، بما في ذلك من خلال حصائل التجربة الإقليمية في إقليم آسيا والمحيط الهادئ التي سيجريها المكتب الإقليمي المعني بين عامي 2020 و2021.

(17) المؤشر 15 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(18) انظر الإجراءات الرئيسية من الخامس إلى السابع بعد الفقرة 13.