



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

## Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual  
Roma, 29 de junio-3 de julio de 2020

Distribución: general

Tema 4 del programa

Fecha: 2 de junio de 2020

WFP/EB.A/2020/4-A

Original: inglés

Informes anuales

Para aprobación

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

## Informe Anual de las Realizaciones de 2019

### Proyecto de decisión\*

La Junta aprueba el documento titulado “Informe Anual de las Realizaciones de 2019” (WFP/EB.A/2020/4-A) y observa que constituye una reseña completa de las realizaciones del PMA a lo largo del año. En cumplimiento del artículo VI.3 del Estatuto, y de conformidad con sus decisiones 2000/EB.A/2 y 2004/EB.A/11 y con la resolución E/2013/L.17 del Consejo Económico y Social y la decisión adoptada por el Consejo de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura en su 148º período de sesiones en 2013, la Junta pide que el Informe Anual de las Realizaciones de 2019 se envíe al Consejo Económico y Social y al Consejo de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, junto con la presente decisión y con las decisiones y recomendaciones de la Junta correspondientes a 2019.

\* Se trata de un proyecto de decisión. Si desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

#### Coordinadores del documento:

Sr. A. Abdulla  
Director Ejecutivo Adjunto  
Tel.: 066513-2401

Sr. M. Juneja  
Subdirector Ejecutivo y Jefe de Finanzas  
Departamento de Gestión de Recursos  
Tel.: 066513-2885

Sra. V. Guarnieri  
Subdirectora Ejecutiva  
Departamento de Elaboración de Programas y Políticas  
Tel.: 066513-2200

Sra. U. Klamert  
Subdirectora Ejecutiva  
Departamento de Asociaciones y Promoción  
Tel.: 066513-2005

Sr. G. Barrett  
Jefe de Gabinete y Director  
Oficina del Director Ejecutivo  
Tel.: 066513-2009

Sra. J. Pearce  
Directora  
Dirección de Gestión de las Realizaciones y  
Rendición de Informes  
Tel.: 066513-2525

## Índice

Proyecto de decisión*	1
Prólogo del Director Ejecutivo	4
Resumen	8
Parte I: Introducción	18
Contexto mundial: situación del mundo, cambio climático y análisis de la seguridad alimentaria en 2019	18
Tendencias mundiales de orden político, socioeconómico y humanitario	18
Intervenciones del PMA	22
Parte II: Recursos financieros y financiación	24
Reseña de la situación financiera	24
Tendencias y oportunidades en la esfera de la financiación flexible	28
Estrategia financiera y mejoras	35
Análisis del costo por ración	37
Parte III: Realizaciones de los programas y operaciones	41
Alcance y cobertura de las actividades del PMA	41
Intervenciones del PMA en 2019	44
Aspectos destacados de las principales esferas programáticas	54
Resultados de los programas en lo que respecta a los ODS 2 y 17	58
Objetivo Estratégico 1: Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos	62
Objetivo Estratégico 2: Mejorar la nutrición	68
Objetivo Estratégico 3: Lograr la seguridad alimentaria	73
Objetivo Estratégico 4: Respaldar la implementación de los ODS	78
Objetivo Estratégico 5: Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS	83
Resultados transversales	88
Parte IV: Realizaciones en materia de gestión	97
Panorama general: logros generales en cuanto a las realizaciones en materia de gestión	97
Sección I: Avance general en la ejecución de los planes estratégicos para los países (indicador clave de las realizaciones 1)	100
Sección II: Servicios de gestión general – realizaciones por esfera funcional	101
Sección III: Servicios de los despachos regionales y la Sede – realizaciones por pilar	103
Sección IV: Prioridades del personal directivo superior para 2018-2019 – realizaciones con respecto a los indicadores de la categoría II	108
Sección V: Examen de la gestión de las cuestiones importantes en materia de riesgos y control	112
Sección VI: Datos empíricos derivados de las evaluaciones	114
Parte V: Perspectivas futuras	119
Repercusiones de la pandemia de COVID-19 y respuesta del PMA	119
De cara al futuro: prioridades de actuación del PMA	121

<b>ANEXOS</b>	<b>Página</b>
ANEXO I: DATOS BÁSICOS DE 2019	131
ANEXO II-A: TOTAL DE CONTRIBUCIONES CONFIRMADAS EN 2019	133
ANEXO II-B: FINANCIACIÓN POR DONANTE, 2017-2019	136
ANEXO III-A: RESULTADOS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS DE LOS PROGRAMAS Y LAS METAS ASOCIADAS A LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES	140
ANEXO III-B: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS REALIZACIONES DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y DE LOS RESULTADOS TRANSVERSALES	142
ANEXO III-C: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS EFECTOS Y REALIZACIONES TRANSVERSALES)	145
ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)	163
ANEXO IV-A: ANÁLISIS DETALLADO DE LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES DE ÁMBITO INSTITUCIONAL	163
ANEXO IV-B: ANÁLISIS DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS DESPACHOS REGIONALES Y LA SEDE (REALIZACIONES POR PILAR)	184
ANEXO IV-C: INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LOS ACUERDOS DE ASOCIACIÓN (PILAR D)	196
ANEXO IV-D: INDICADORES DEL PMA RELATIVOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REVISIÓN CUADRIENAL AMPLIA DE LA POLÍTICA	200
ANEXO V: EMPLEADOS DEL PMA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	203
ANEXO VI: MARCADOR DE GÉNERO Y EDAD	204
ANEXO VII: COMPRAS DE ALIMENTOS DEL PMA EN 2019	205
ANEXO VIII-A: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS <sup>1</sup> , REGIÓN Y ESFERA PRIORITARIA	208
ANEXO VIII-B: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS, CATEGORÍA ESPECIAL Y REGIÓN, 2017-2019	211
ANEXO IX: COLABORACIÓN CON LAS ONG Y EL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA EN 2019	212
ANEXO X: ONU-SWAP	213
Lista de las siglas utilizadas en el presente documento	214

## Prólogo del Director Ejecutivo

Cuando 2019 llegaba a su fin, el PMA dio la voz de alarma y alertó a los líderes mundiales de que 2020 sería el peor año en cuanto a crisis humanitarias desde la Segunda Guerra Mundial. Nos preocupaban profundamente las guerras interminables en la República Árabe Siria y el Yemen, el agravamiento de las crisis en puntos álgidos como Sudán del Sur y la región central del Sahel en África, los desastres naturales cada vez más frecuentes y los cambios en los patrones climáticos, además de la crisis económica en el Líbano que afectaba a millones de refugiados sirios. El mundo ya estaba en plena “tormenta perfecta”.

Hoy, la pandemia de COVID-19 —probablemente el peor desastre sanitario y socioeconómico en más de un siglo— amenaza con desbordar el sistema humanitario mundial. Este enemigo invisible ha arrasado el mundo en desarrollo y podría desatar una pandemia de hambre en los países más pobres donde vive la mayor parte de los beneficiarios del PMA. La comunidad mundial debe unirse en torno a un plan coordinado para vencer este virus y proteger a las naciones más vulnerables de sus efectos devastadores. Si no actuamos, podríamos perder el terreno ganado durante 2019 en la lucha por eliminar el hambre a nivel mundial para 2030, y al final del año podríamos encontrarnos más lejos que nunca de nuestra meta.

El Informe Anual de las Realizaciones de 2019 ilustra el trabajo continuo del PMA en el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz para romper el ciclo mortal del hambre y la pobreza que atrapa a tantas personas. Este año fue un año récord en todos los aspectos: el PMA brindó asistencia a 97 millones de personas (el mayor número desde 2012) y trabajó en 88 países. Intervino rápida y eficazmente en emergencias de niveles 3 y 2 en 20 países, el mayor total anual registrado hasta ahora. La gama de intervenciones abarcó desde operaciones de larga data como la realizada en la República Democrática del Congo, hasta la rápida ampliación de escala de las operaciones realizadas a raíz del ciclón Idai que azotó Mozambique.

Estos logros fueron posibles gracias al apoyo de los donantes, que se pusieron a la altura de las circunstancias y proporcionaron contribuciones confirmadas por un valor récord de 8.000 millones de dólares EE.UU. Este monto sin precedentes demostró la confianza de los donantes en la capacidad del PMA para salvar vidas y cambiar la vida de las personas. Los fondos se utilizaron para adquirir alimentos por un valor de más 2.300 millones de dólares, de los cuales 37 millones se destinaron a las compras a pequeños productores, para su distribución directa. Asimismo, se proporcionaron 2.100 millones de dólares en forma de transferencias de base monetaria (TBM).

Aproximadamente dos tercios de la asistencia alimentaria proporcionada por el PMA para salvar vidas se destinó a niñas, niños, mujeres y hombres que enfrentaban crisis alimentarias graves, causadas en su gran mayoría por conflictos. En Sudán del Sur y Zimbabwe, la capacidad del Programa para incrementar rápidamente la asistencia humanitaria contribuyó a evitar una hambruna. Tras el deterioro de la mayor crisis humanitaria del mundo, a principios de 2019 en el Yemen, el Programa prácticamente duplicó el apoyo prestado en algunas zonas a pesar de las tremendas dificultades en materia de seguridad, acceso y suministro. En el Sudán, fue el primer organismo de las Naciones Unidas al que se dio acceso con fines humanitarios al Estado del Nilo Azul desde 2011.

En los cinco países de la región central del Sahel —donde confluyen graves problemas humanitarios y las esferas del desarrollo y la paz—, el PMA puso en marcha un programa integrado de cinco años de duración centrado en el fomento de la resiliencia diseñado, en última instancia, para reducir la necesidad del apoyo de emergencia. Este esfuerzo combinado de los organismos con sede en Roma, asociados internacionales, regionales y nacionales, instituciones

gubernamentales y universidades permitió la aplicación de un conjunto de medidas de apoyo que benefició a 1,3 millones de personas y comprendió desde comidas escolares hasta la creación de activos comunitarios, en el primer año de la operación. El análisis de la relación costo-beneficio del PMA indica que en el solo Níger la inversión en programas de fomento de la resiliencia puede generar en un período de 20 años un retorno casi cuatro veces superior por cada dólar gastado.

El principio rector del PMA es cambiar la vida de las personas mejorándola de forma permanente asegurando la continuidad entre las actividades humanitarias y las de desarrollo. Este enfoque contribuye a romper el ciclo de la pobreza intergeneracional al permitir que las personas (especialmente los niños y niñas en edad escolar, las mujeres y los pequeños productores que han quedado más rezagados) accedan a oportunidades educativas y económicas.

En 2019, el PMA invirtió en el futuro de más de 17 millones de niñas y niños estableciendo asociaciones con los Gobiernos para el suministro de comidas escolares, meriendas y raciones de alimentos para llevar a casa. Este apoyo constituye un poderoso incentivo para que las familias más pobres envíen a sus hijos —y, en especial, a las niñas— a la escuela y les permitan seguir estudiando. El PMA también proporcionó apoyo técnico y fortaleció las capacidades de los Gobiernos de los países de ingreso mediano para permitirles ampliar sus programas nacionales de alimentación escolar. No obstante, sabemos que nuestras metas deben ser aún más ambiciosas. Así pues, en 2019 formulamos la estrategia de alimentación escolar para 2020-2030, donde se establece cómo colaboraremos con los asociados para garantizar que los niños que viven en condiciones de pobreza extrema se beneficien de las comidas escolares.

Además de los conflictos, otro importante factor causante del hambre a nivel mundial es el impacto del cambio climático en la producción agrícola, frente al cual se requieren inversiones plurianuales en el fomento de la resiliencia. Los programas de creación de activos del PMA ayudaron a proteger los medios de subsistencia de los hogares vulnerables ante las perturbaciones ocasionadas por fenómenos meteorológicos extremos. En 2019, estas actividades facilitaron el proceso de transformación del medio rural a través de la rehabilitación y reforestación de un área equivalente aproximadamente al doble de la superficie de Singapur, e incrementaron el acceso a los mercados y los recursos naturales gracias a la construcción o reparación de carreteras, puentes, pozos y estanques.

En parte, estos logros fueron posibles gracias al constante hincapié del PMA en la eficiencia, la eficacia y la innovación. Hemos seguido estudiando las posibilidades de las tecnologías de punta, desde las cadenas de bloques y los análisis de datos hasta el uso de drones y de la informática en nube en el marco de nuestro programa de digitalización. El número de identidades digitales de los beneficiarios registrados en la plataforma digital del PMA para la gestión de los beneficiarios y las modalidades de transferencia (SCOPE) sigue creciendo, y para el final del año llegará a los 47 millones en 61 países. La nueva estrategia del PMA en materia de creación de asociaciones y movilización de fondos en el ámbito del sector privado, aprobada en 2019, también nos ayudará a aprovechar los conocimientos y la experiencia de las empresas aliadas en la lucha contra el hambre. Alcanzamos un hito más en 2019 cuando la Junta Ejecutiva aprobó los últimos planes estratégicos para los países (PEP), con lo cual ahora todas las operaciones del PMA se rigen por estrategias que articulan su función en apoyo de las prioridades nacionales para alcanzar el objetivo del Hambre Cero.

El PMA reconoce que el personal constituye su mayor activo y que desempeña una función fundamental para el éxito de su acción en el largo plazo. Un estudio independiente, el examen externo de la cultura organizacional y del entorno ético —encomendado por el Grupo de trabajo conjunto de la Junta Ejecutiva y la dirección del PMA sobre hostigamiento, acoso sexual, abuso de poder y discriminación— determinó las esferas en las que debemos concentrarnos para que el

PMA sea verdaderamente el mejor lugar para trabajar. Hemos dedicado mucho tiempo y recursos a reforzar la cultura organizacional que todos deseamos ver instaurada y, para ello, hemos fortalecido los mecanismos de presentación de informes, hemos puesto en marcha importantes iniciativas de bienestar para mejorar las condiciones de trabajo y hemos llevado adelante la campaña "Respeto para todos". Pero sabemos que aún resta mucho por hacer. He designado a una asesora principal, respaldada por un equipo especial, para trabajar con los empleados en la elaboración de un plan de acción integral que permita al PMA ser la punta de lanza en la creación de un entorno de trabajo respetuoso para todos.

La dedicación y el compromiso de nuestro personal están fuera de toda duda y, en ocasiones, nuestra gente ha hecho el mayor de los sacrificios. En marzo, ocho miembros de la familia del PMA perdieron la vida a bordo del vuelo 302 de Ethiopian Airlines; ellos fueron: Ekta Adhikari, Maria Pilar Buzzetti, Virginia Chimenti, Harina Hafitz, Zhen-Zhen Huang, Micheál Ryan, Djordje Vdovic y Victor Tsang. Tras el *shock* nos invadieron el dolor y la pena, que luego dieron paso a la tristeza y el consuelo compartidos, y en las semanas y meses siguientes hemos sido testigos del espíritu y el corazón que me hacen sentir tan orgulloso de formar parte de esta extraordinaria familia. Para honrar la memoria de nuestros amigos y colegas y conmemorar sus vidas, el PMA se ha propuesto redoblar sus esfuerzos para que las personas a las que prestamos asistencia no pasen más hambre.

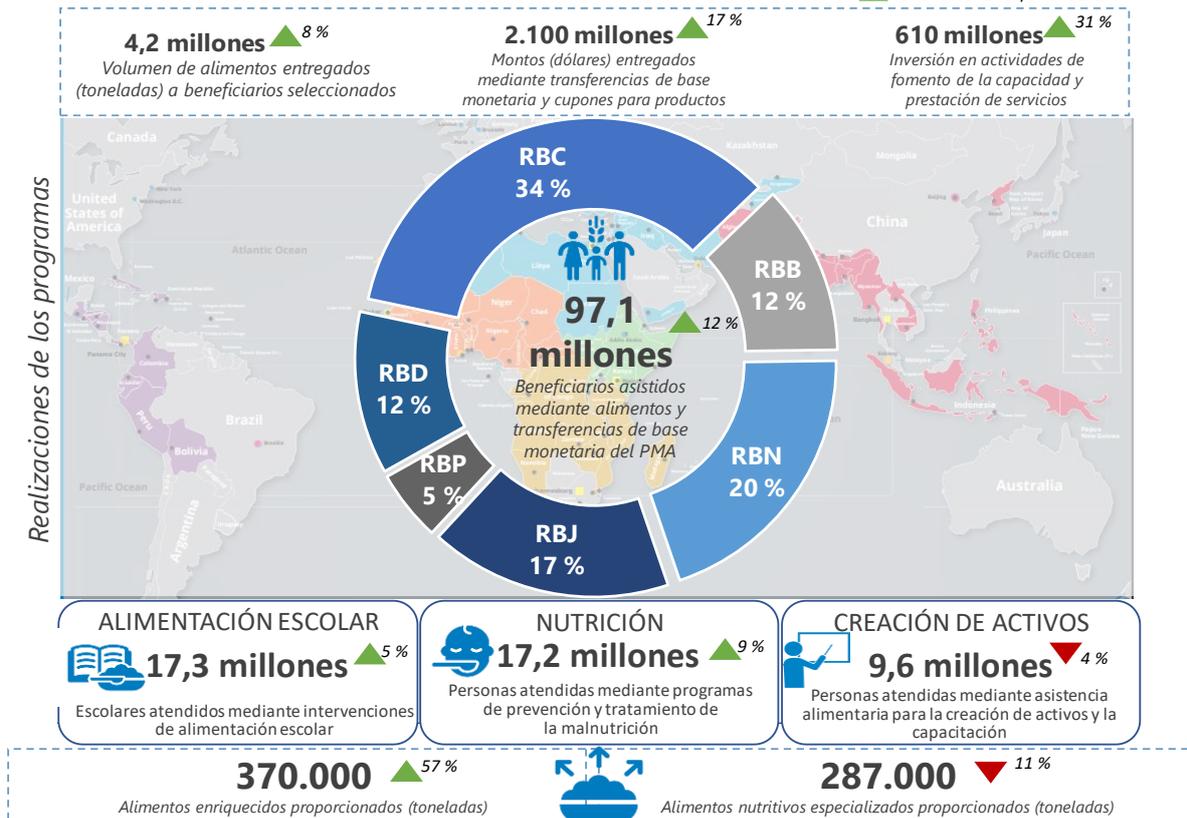
Si bien mucho se logró en 2019, el plan de batalla del PMA para seguir avanzando en 2020 y en los años venideros requiere aún mayores esfuerzos y formas más ingeniosas de trabajar. Será crucial establecer asociaciones y formas de colaboración eficaces, de modo que el PMA pueda perfeccionar aún más el diseño de sus programas para armonizar mejor sus intervenciones con las prioridades de los donantes. Quiero que el PMA llegue a ser el asociado para el desarrollo preferente entre los Gobiernos donantes, con programas que generen ahorros de costos y cuyas inversiones sean rentables. La labor que estamos llevando adelante en materia de alimentación escolar, resiliencia frente al cambio climático, sostenibilidad de las comunidades y consolidación de la paz es solo un emocionante atisbo del futuro; mucho más se está gestando.

En el decenio que resta para que el PMA y sus asociados logren alcanzar el objetivo del Hambre Cero y los demás Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), debemos acelerar el paso y aumentar el alcance de nuestra acción para poder llegar a nuestro destino. Hoy, más que nunca, el futuro de quienes padecen hambre depende de que el PMA, sus donantes y sus asociados se mantengan firmes en su decisión de erradicar el hambre. Aquellos a quienes prestamos asistencia cuentan con nosotros para poder sobrevivir y ver su vida transformada en un futuro de esperanza y de oportunidades. Yo sé que ustedes no los decepcionarán.

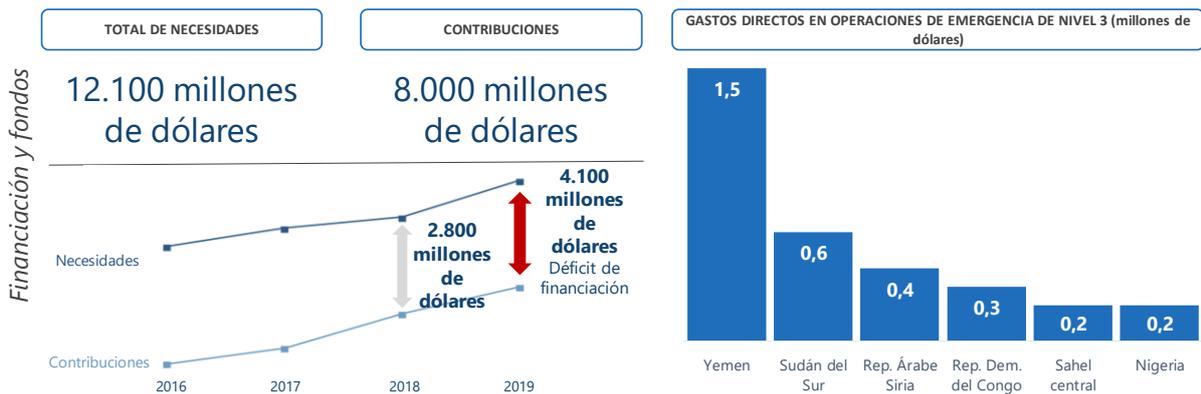
### RESUMEN DEL ALCANCE DEL PMA EN 2019

Salvar vidas, cambiar vidas

▲ Aumento con respecto a 2018



1



<sup>1</sup> El PMA tiene seis despachos regionales: Asia y el Pacífico (RBB); Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central (RBC); África Occidental (RBD); África Meridional (RBJ); África Oriental (RBN), y América Latina y el Caribe (RBP).

## Resumen

**Datos sobre el hambre.** El hambre en el mundo aumentó por tercer año consecutivo y el número de personas subalimentadas rondó los 822 millones, principalmente como consecuencia de la continuación de los conflictos y las crisis vinculadas al clima y la economía. En 2019, la inseguridad alimentaria aguda afectó a 135 millones de personas en 55 países, cifra que se prevé llegará al doble en 2020 ya que la enfermedad por coronavirus (COVID-19) actuará como nuevo factor causante de la inseguridad alimentaria.

**Datos sobre los recursos.** En 2019, los ingresos del PMA crecieron un 10 % y alcanzaron un monto récord de 8.000 millones de dólares. Los cinco principales donantes aportaron el 76 % de la financiación, cuyo 36 % se destinó a operaciones en gran escala en la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen. Las generosas contribuciones no fueron suficientes para atender las necesidades de las poblaciones afectadas por la inseguridad alimentaria, y el déficit de financiación ascendió a 4.100 millones de dólares.

**Datos sobre el alcance.** El PMA respondió a un número sin precedentes de emergencias de niveles 3 y 2 en 20 países. Trabajando en 88 países, se prestó asistencia a 68,1 millones de residentes (un 27 % más que en 2018) y a 15,5 millones de personas desplazadas internamente (PDI) (un 18 % más que en 2018).

**Datos sobre las realizaciones.** Se proporcionaron comidas escolares a 17,3 millones de niños y, en el marco de programas de nutrición, se asistió a 17,2 millones de beneficiarios (10,8 millones de niños y 6,4 millones de mujeres y niñas). Por medio de los programas de asistencia para la creación de activos, se rehabilitaron o reforestaron casi 134.000 hectáreas de tierras y bosques, y se construyeron o rehabilitaron más de 50.000 activos comunitarios, como, por ejemplo, estructura comunitaria, carreteras y puntos de aguada. En 2019 se distribuyeron 2.100 millones de dólares en forma de TBM. Al igual que en 2018, las realizaciones generales del PMA en las esferas funcionales recibieron una calificación "media" y "alta", y se consideró que en el 90 % de los casos el trabajo en esas esferas había permitido alcanzar o estaba permitiendo alcanzar las metas establecidas. El año 2019 fue el primero en el cual la presentación de informes sobre las realizaciones se hizo en consonancia con los objetivos de los PEP.

## Parte I: Introducción

Las realizaciones del PMA en 2019 continuaron las tendencias observadas en 2017 y 2018. A pesar de enfrentar un creciente número de crisis humanitarias, los niveles récord de financiación permitieron ayudar de forma eficaz al mayor número de beneficiarios registrado desde 2011. El presente Informe Anual de las Realizaciones analiza las tendencias y los desafíos que incidieron en la respuesta del PMA y sus logros durante 2019.

**Complejidad de las intervenciones.** El PMA intervino con eficacia ante el aumento impresionante del número, la duración y la complejidad de las crisis registradas en 2019. Esas crisis fueron ocasionadas en su mayor parte por conflictos violentos que afectaron a más personas que en los 20 años anteriores, por conflictos prolongados en países como el Afganistán, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, Somalia y el Yemen, y por los efectos adversos del cambio climático en la producción agrícola y la seguridad alimentaria. Entre las cinco principales amenazas mundiales identificadas en 2019 se encuentran los riesgos ambientales, como los fenómenos meteorológicos extremos. Aunque los brotes de enfermedades infecciosas se han tornado más frecuentes, muchos países no estaban preparados para responder a una pandemia. Debido a estos riesgos y a la fragilidad económica y política, en 2019 el número de afectados por el hambre siguió siendo alto y se mantuvo en casi 822 millones de personas,

mientras que aproximadamente 135 millones de personas en 55 países enfrentaron una situación de inseguridad alimentaria aguda<sup>2</sup>.

**Financiación y respuesta del PMA.** En 2019 los donantes aportaron generosamente un monto récord de 8.000 millones de dólares. Esta financiación permitió al PMA y sus asociados prestar asistencia a 97,1 millones de beneficiarios (entre ellos, 26 millones de PDI y refugiadas) distribuyendo 4,2 millones de toneladas de alimentos y 2.100 millones de dólares en forma de dinero en efectivo y cupones. Debido a que siguió habiendo un nivel elevado de recursos asignados a fines específicos, mayormente a un pequeño número de operaciones de perfil elevado, muchas “crisis olvidadas” experimentaron un déficit de recursos de entre el 30 % y el 100 %.

**Reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo.** En 2019, la labor del PMA se rigió por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Fue un año importante para el nuevo posicionamiento del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. El PMA participó activamente en el diseño de los elementos clave de la reforma, en particular el Marco de gestión y rendición de cuentas y el Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Además, copresidió el Grupo de innovaciones operativas en pos de la obtención de resultados estratégicos durante la elaboración de orientaciones e instrumentos sistémicos dirigidos a mejorar las modalidades operacionales.

**Intervenciones de emergencia coordinadas a nivel central.** En 2019, el PMA intervino ante el mayor número de emergencias graves jamás registrado: siete de nivel 3 y 11 de nivel 2 en 20 países. Puso en marcha intervenciones de emergencia de nivel 3 en la región central del Sahel y Mozambique, y siguió prestando apoyo a las operaciones de emergencia de nivel 3 que ya estaban llevándose a cabo en Nigeria, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, Sudán del Sur y el Yemen. Para garantizar que se dispusiera de personal experimentado que pudiera desplegarse de inmediato en caso de emergencias, a principios de este año se estableció la Dependencia Mundial de Coordinación y Apoyo a la Intervención Inmediata, lo que posibilitó el despliegue de personal pocas horas después de ocurrida una crisis en países como Burkina Faso, el Camerún y Mozambique.

**Organismos con sede en Roma.** En 2019 se reforzó la colaboración entre los organismos con sede en Roma (la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO], el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola [FIDA] y el PMA), especialmente sobre el terreno, mediante la aprobación de un plan de acción de dos años de duración y la ejecución de varias iniciativas piloto en materia de planificación y programación conjuntas y de intercambios Sur-Sur. La labor se apoyó en los resultados positivos de la Iniciativa para la Resiliencia, realizada conjuntamente por estos organismos y el Canadá, cuyo objetivo es mejorar la nutrición, la seguridad alimentaria y la resiliencia de las personas afectadas por crisis en tres países.

## Parte II: Recursos financieros y financiación

En 2019, los ingresos del PMA en concepto de contribución ascendieron a 8.000 millones de dólares, es decir, un 10 % más que en 2018 y un 15 % más que en 2017. A pesar de este nivel histórico, el incremento de la inseguridad alimentaria sobrepasó las contribuciones y el déficit de financiación ascendió a 4.100 millones de dólares, superando en 1.300 millones de dólares el déficit registrado en 2018. Aunque, en general, las intervenciones de emergencia de nivel 3 contaron con una financiación adecuada, las operaciones ejecutadas en países pequeños y de tamaño medio se vieron afectadas por falta de recursos. En 2019, 10 países representaron el 65 % del total de gastos directos del PMA y a 78 países correspondió el 35 % restante. La insuficiencia de recursos en numerosas operaciones condujo a la reducción del número de personas asistidas

---

<sup>2</sup> Red Mundial contra las Crisis Alimentarias y Red de información sobre seguridad alimentaria. 2020. *2020 Global Report on Food Crises*. Roma. [Consultado el 28 de abril de 2020]. Véase: <https://www.fsinplatform.org/global-report-food-crisis-2020>.

y del tamaño de las raciones entregadas o de la duración de las distribuciones, lo que contribuyó a perpetuar las desigualdades y la inseguridad alimentaria.

Los donantes siguieron expresando marcadas preferencias en lo relativo a la utilización de sus fondos, en particular en la labor en favor del resultado estratégico 1, al cual se destinó el 78 % de los fondos asignados en 2019 a actividades específicas. En 2019, solo el 5 % del total de los ingresos en concepto de contribuciones se utilizó de forma totalmente flexible, un porcentaje menor que en los tres años anteriores. Los 10 principales donantes aportaron el 87 % del total de las contribuciones, es decir, un 2 % más en comparación con 2018, mientras que los cinco principales donantes por sí solos aportaron el 76 %. Los donantes gubernamentales proporcionaron el 86 % de la financiación recibida en 2019, y el resto procedió de distintos fondos de las Naciones Unidas. Para diversificar su base de financiación y fomentar nuevas asociaciones, en 2019 el PMA aprobó una estrategia de cinco años de duración en materia de creación de asociaciones y movilización de fondos en el ámbito del sector privado. La estrategia abarca el período 2020-2025 y establece metas ambiciosas para incrementar las contribuciones de particulares y empresas destinadas a los tres pilares en los que se basa: impacto, ingresos e innovación.

La planificación presupuestaria de las intervenciones ante crisis (como las realizadas tras los ciclones en Mozambique) siguió constituyendo un desafío. El PMA empleó diversos mecanismos financieros, entre ellos, el Mecanismo de préstamos internos para los proyectos, que en comparación con 2018 creció un 29 % hasta alcanzar los 4.000 millones de dólares, y un sistema de alerta institucional mejorado que permitió señalar 25 países en los que las operaciones suscitaban gran preocupación y pudieron por tanto aplicarse 72 medidas de preparación. El sistema también se utilizó en la selección de 18 de los 21 países que recibieron financiación destinada a las actividades de preparación.

### Parte III: Realizaciones de los programas y operaciones

En la parte III se describen las realizaciones de los programas del PMA en términos de financiación recibida y resultados con respecto a los cuales el Programa debe rendir cuentas en sus principales esferas programáticas y con respecto a su cadena de resultados.

#### Panorama general de los principales programas

En 2019, el PMA prestó asistencia a un total de 97,1 millones de beneficiarios directos mediante la distribución de 4,2 millones de toneladas de alimentos. Siguió aumentando el recurso a las TBM y así distribuyó un monto récord de 2.100 millones de dólares e invirtió 610 millones de dólares en actividades de fortalecimiento de las capacidades y prestación de servicios. Más de 60 millones de personas recibieron asistencia alimentaria no condicionada, mientras que 17,3 millones de niños recibieron comidas escolares, 17,2 millones de personas vulnerables desde el punto de vista nutricional se beneficiaron de un apoyo nutricional especial, y casi 9,6 millones de personas participaron en programas de asistencia alimentaria para la creación de activos (ACA) o la capacitación (APC), según la información detallada que figura a continuación.

- Las **intervenciones de emergencia de niveles 3 y 2** recibieron dos tercios de la financiación del PMA correspondiente a 2019, donde el 36 % de las contribuciones se destinó a las operaciones de nivel 3 en la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen. En la operación en el *Yemen* —la mayor llevada a cabo por el Programa— se registró un aumento del 41 % en las contribuciones directas en comparación con 2018. En el marco de esta operación se prestó asistencia a 14,1 millones de personas mediante la movilización y distribución de 1,4 millones de toneladas de alimentos y de 268 millones de dólares en forma de efectivo y cupones, contribuyendo así a evitar una hambruna que parecía inminente. Casi 2 millones de personas vulnerables desde el punto de vista nutricional recibieron asistencia para la prevención de la malnutrición, mientras que en el marco de los programas de tratamiento de la malnutrición se atendió a 1,2 millones de

niños menores de 5 años y mujeres y niñas vulnerables. A pesar de las complejas limitaciones en materia de seguridad, acceso y suministro, los niveles de consumo de alimentos mejoraron y las tasas de recuperación entre los niños aquejados de malnutrición aguda se incrementaron.

En la *República Árabe Siria*, a pesar de los problemas vinculados con la seguridad, el apoyo constante de los donantes permitió al PMA brindar asistencia a 6,3 millones de personas, es decir, un 40 % más que en 2018. Gracias a que el 96 % de los beneficiarios seleccionados para las distribuciones generales de alimentos recibieron asistencia todos los meses y los programas de nutrición lograron una elevada cobertura, se registraron mejoras en la seguridad alimentaria y la nutrición. No obstante, los planes para poner a prueba el uso de TBM se retrasaron y la financiación para las operaciones en los países que ayudan a los refugiados sirios presentó una importante caída.

En *Sudán del Sur*, donde casi 13 millones de personas tenían que depender de la asistencia alimentaria, el PMA benefició a 4,8 millones o el 82% del número de beneficiarios previsto, y esto a pesar de un déficit de financiación del 33 %. Este logro dio lugar a un aumento de la relación costo-eficiencia estimado en casi 79 millones de dólares y obtenido gracias al establecimiento de reservas preventivas de alimentos, correspondientes a casi dos tercios de los productos necesarios, transportados por vía terrestre antes de la temporada de lluvias. Esto fue posible gracias a la eficacia de las actividades vinculadas a la cadena de suministro, al uso oportuno de los instrumentos de prefinanciación del PMA y al generoso apoyo de los donantes.

En la *República Democrática del Congo*, en 2019 la superposición de los problemas de seguridad y de salud pública ocasionaron un aumento de la inseguridad alimentaria del 20 % frente a los niveles registrados en 2018. Se prestó asistencia a 6,9 millones de beneficiarios, entre ellos, casi 1 millón de personas directa o indirectamente afectadas por un nuevo brote de ébola. El número de beneficiarios de las actividades de nutrición aumentó en un 68 % en comparación con 2018, mientras que se distribuyeron 55 millones de dólares en forma de TBM entre casi 2 millones de personas. Sin embargo, las distribuciones de alimentos se redujeron o interrumpieron debido al déficit de financiación y a los brotes de violencia. Si bien, en general, el consumo de alimentos de las PDI, los refugiados y los repatriados mejoró, la situación siguió siendo crítica en varias zonas del este del país.

○ **Alimentación escolar.** En 2019, el PMA prestó asistencia a 17,3 millones de niños en 59 países a través de sus programas de alimentación escolar, tanto en situaciones de emergencia como en contextos estables. Durante el año, se entregaron más de 183.000 toneladas de alimentos y casi 32 millones de dólares en forma de TBM por medio de estos programas: por ejemplo, en 40 países se aplicó un modelo de alimentación escolar con productos locales en cuyo marco se compran alimentos nutritivos a los pequeños productores locales. En términos generales, las actividades de alimentación escolar que reciben apoyo del PMA contribuyeron a aumentar la asistencia a clase y el número de las nuevas matriculaciones escolares en aproximadamente un 5 %, así como a reducir la tasa de abandono y a incrementar la alfabetización en dos de los tres países que comunicaron información sobre este nuevo indicador. En 2019, se puso en marcha una amplia reorganización de las intervenciones de alimentación escolar a través de consultas con los asociados, con miras a beneficiar aproximadamente a 73 millones de niños que en ese momento no quedaban cubiertos por esos programas. El PMA también ofreció a los Gobiernos nacionales asistencia técnica para la alimentación escolar, contribuyendo así a la sostenibilidad de los programas nacionales.

○ **Nutrición.** En 2019 el PMA ejecutó diversos programas de nutrición en 74 países. Se atendió a 10,8 millones de niños y a 6,4 millones de mujeres y niñas en el marco de programas centrados específicamente en la nutrición para prevenir y tratar la malnutrición aguda, prevenir el retraso del crecimiento y las carencias de micronutrientes, y tratar a los pacientes de VIH y tuberculosis aquejados también de malnutrición. Se trabajó con los Gobiernos en la formulación de políticas y programas de nutrición para el suministro de comidas escolares nutritivas y el enriquecimiento de alimentos. En 2019, se distribuyeron más de 287.000 toneladas de alimentos nutritivos en 50 países para complementar la asistencia general proporcionada en forma de productos alimenticios y TBM. En 44 países se realizaron actividades de comunicación dirigidas a promover cambios sociales y de comportamiento que favorecieron mejores actitudes y conductas en lo relativo a la salud, la nutrición y las prácticas de alimentación infantil entre las poblaciones vulnerables.

○ **Actividades de creación de activos y fomento de la resiliencia.** Casi 9,6 millones de personas en 50 países se beneficiaron directamente de las actividades de ACA o APC, además de otros programas de apoyo a los medios de subsistencia. El enfoque de tres niveles del PMA para el diseño de los programas de fomento de la resiliencia se aplicó en colaboración con los Gobiernos y los asociados en 35 países. Los efectos a largo plazo de los proyectos de resiliencia quedaron demostrados en El Salvador, Guatemala y Honduras, donde los activos creados entre 2016 y 2018 en el marco de un proyecto anterior financiado por la Unión Europea ayudaron a los pequeños productores a mitigar el impacto de la sequía de 2019 y a concentrarse en la comercialización agrícola.

### Resultados de los programas

En mayo de 2019, el PMA se comprometió a alcanzar metas anuales ambiciosas en relación con los **principales productos de los programas**, como el volumen de alimentos y alimentos nutritivos especializados distribuido o el valor del efectivo y los cupones entregados. En ese año, el nivel de consecución de las metas anuales relativas a 10 modalidades de transferencia fue superior al 75 % en todos los casos salvo cuatro. Asimismo, se alcanzó al menos el 76 % de las metas relativas al número de beneficiarios asistidos en el marco de los distintos programas. Esos resultados variaron en función de las realizaciones y del entorno operacional del PMA en el país considerado, y en función del déficit de financiación con respecto a las necesidades determinadas, que en promedio fue del 34 %.

Los avances en materia de **resultados programáticos** se midieron en función de las metas anuales establecidas para los cinco Objetivos Estratégicos del PMA y los ocho resultados estratégicos correspondientes. Se registraron importantes avances globales en relación con cuatro de los cinco Objetivos Estratégicos.

El saldo fue positivo en relación con el **Objetivo Estratégico 1** (Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos), que corresponde al primer resultado estratégico del PMA (Acceso de todos a los alimentos). En 2019, las actividades encaminadas al logro del resultado estratégico 1 dieron cuenta del 68 % de los gastos directos del PMA en 86 operaciones. En el marco de este resultado estratégico se distribuyeron 4 millones de toneladas de alimentos en especie y 1.500 millones de dólares en forma de TBM. En total, 53 de los 69 países donde se realizaban operaciones en el ámbito de este resultado estratégico alcanzaron las metas asociadas a los efectos previstos. La asistencia alimentaria no condicionada permitió que más del 80 % de los beneficiarios en nueve países logaran un consumo de alimentos aceptable. No obstante, en los países con situaciones de gran inestabilidad y dificultades de financiación o de acceso, muchos hogares registraron patrones de consumo de alimentos deficientes y quedaron expuestos a graves problemas de salud y nutrición.

Las realizaciones relativas al **Objetivo Estratégico 2** (Mejorar la nutrición) fueron superiores a las de 2018, lo que se debe principalmente a la combinación de una mejor actuación y de la nueva

información comunicada acerca del resultado estratégico 2 (Eliminación de la malnutrición). Para combatir las elevadas tasas de malnutrición, el PMA y sus asociados llevaron a cabo actividades de prevención y tratamiento centradas específicamente en la nutrición en 49 países; en 2019, el 47 % de los 17,2 millones de beneficiarios de las actividades de nutrición del Programa se encontraban en los países que habían tenido emergencias de niveles 3 o 2. Los programas de tratamiento de la malnutrición aguda moderada lograron una buena tasa de recuperación del 90 % entre los niños matriculados durante el año, mientras las tasas de mortalidad se ubicaron muy por debajo de los niveles aceptados a nivel mundial. En total, los programas de tratamiento beneficiaron al 60 % de los niños, las mujeres y las niñas que cumplían las condiciones requeridas para recibir la asistencia. También se trabajó con los Gobiernos para formular políticas y programas de nutrición que, por ejemplo, prevenían el suministro de comidas escolares nutritivas y el enriquecimiento de los alimentos. La ampliación de escala de las actividades de enriquecimiento de alimentos dio lugar a importantes resultados en Panamá, el Perú y la República Dominicana, donde se lanzaron al mercado 41 nuevas marcas de arroz enriquecido.

El PMA alcanzó parcialmente las metas relativas al **Objetivo Estratégico 3** (Lograr la seguridad alimentaria) con avances moderados en relación con el resultado estratégico 3 (Mejora de la seguridad alimentaria y la nutrición de los pequeños productores), y una actuación satisfactoria en cuanto al resultado estratégico 4 (Establecimiento de sistemas alimentarios sostenibles). Las actividades realizadas en 53 países con miras a obtener esos resultados estratégicos tuvieron como finalidad mejorar la productividad, las ventas y los ingresos de las personas y los pequeños productores vulnerables, así como abordar los problemas sistémicos en los sistemas alimentarios. En cuanto al resultado estratégico 3, si bien se alcanzaron las metas relativas a las ventas de los pequeños productores a través de los sistemas de agrupación apoyados por el PMA, los resultados obtenidos en relación con los otros dos indicadores vinculados a los gastos en alimentos y la producción de cultivos más nutritivos empeoraron en comparación con 2018. En lo concierne al resultado estratégico 4, en 2019 se logró una buena calificación y marcados avances en relación con las metas vinculadas a la diversidad alimentaria, las ventas de los pequeños productores y las pérdidas posteriores a la cosecha, además de conseguirse un moderado avance en cuanto a la mejora del consumo de alimentos. En 2019, la labor del PMA en materia de resiliencia incluyó el Programa de resiliencia integrada en el Sahel (2019-2023), mediante el cual se prestó asistencia a 1,3 millones de personas en más de 1.400 aldeas en el marco de un conjunto de actividades, entre las cuales las de ACA, alimentación escolar, tratamiento y prevención de la malnutrición y apoyo a los pequeños productores.

Con respecto al **Objetivo Estratégico 4** (Respaldar la implementación de los ODS), en 2019 el PMA obtuvo buenos resultados en cuanto a la consecución de las metas del resultado estratégico 5 (Mayor capacidad de los países en desarrollo para poner en práctica los ODS), y el resultado estratégico 6 (Coherencia de las políticas dirigidas a apoyar el desarrollo sostenible). Los recursos disponibles para el Objetivo Estratégico 4 ascendieron a 143 millones de dólares. En comparación con 2018, se observaron mejoras significativas en lo referente a la presentación de informes. En 2019 se alcanzaron o estaban en vías de alcanzarse las metas vinculadas a siete de los 10 indicadores utilizados para el seguimiento de las realizaciones relativas al resultado estratégico 5. Por conducto de las actividades de fortalecimiento de la capacidad realizadas en 44 países, el PMA contribuyó a las políticas, los programas y los sistemas de seguridad alimentaria y nutrición y, al mismo tiempo, alcanzó o superó más del 75 % de las metas establecidas para esta esfera de trabajo. En la India, el Programa respaldó el sistema público de distribución selectiva del Gobierno, la mayor red de seguridad alimentaria del mundo, que atiende a 800 millones de personas vulnerables cada mes. También facilitó la cooperación Sur-Sur y triangular por medio de sus centros de excelencia en el Brasil, China y Côte d'Ivoire. Los centros ayudaron a los países a diseñar y aplicar 15 políticas nacionales de lucha contra el hambre y movilizaron 2,3 millones de dólares para proyectos sobre el terreno.

Los resultados alcanzados en 2019 fueron positivos también respecto del resultado estratégico 6, que se centra en la formulación de reformas institucionales y políticas coherentes para mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición. No obstante, solo cuatro oficinas en los países incluyeron indicadores relacionados con este resultado estratégico en sus marcos lógicos, por lo cual la capacidad del PMA para proporcionar una valoración integral de las realizaciones al respecto fue limitada. Para contribuir a resolver este problema, en 2020 se incorporaron nuevos indicadores del fortalecimiento de las capacidades en el Marco de resultados institucionales revisado.

Las realizaciones vinculadas al **Objetivo Estratégico 5** (Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS) fueron positivas, ya que casi el 100 % de los 30 países que presentaron informes al respecto alcanzaron o superaron el 80 % de sus metas. En 2019 se dispuso de 1.300 millones de dólares para trabajar en este Objetivo Estratégico. Los buenos resultados ponen de relieve las mejoras realizadas durante el año con objeto de contribuir a la evaluación de las realizaciones del PMA mediante, por ejemplo, la presentación de informes sobre los resultados, independientemente del número de países que utilicen el indicador pertinente, y la introducción de un nuevo método para medir los indicadores de los efectos. Este Objetivo Estratégico se corresponde con los resultados estratégicos 7 (Acceso de los países en desarrollo a toda una gama de recursos financieros) y 8 (Mejora de las asociaciones mundiales).

**Compromisos intersectoriales.** En 2019, el PMA puso en marcha una nueva estrategia de protección y una nueva guía sobre los mecanismos de denuncia y retroalimentación, y elaboró una hoja de ruta de dos años de duración para la inclusión de la discapacidad, con medidas que habrán de tomarse en todos los niveles del Programa, en especial para garantizar que las necesidades de las personas con discapacidad se tomen en consideración durante el diseño de los programas. También se lograron avances en materia de rendición de cuentas y transparencia ante los beneficiarios y en la gestión y clasificación de los riesgos ambientales vinculados a las operaciones. El PMA encargó a Gallup que realizara una encuesta mundial sobre el vínculo entre la igualdad de género y la seguridad alimentaria en 10 países, con el fin de demostrar la importancia que reviste dicho aspecto para la erradicación del hambre. Se llevaron adelante a nivel comunitario varias actividades para incrementar la inclusión de las mujeres en los procesos y órganos de adopción de decisiones, y para generar conciencia sobre la igualdad y la violencia de género.

**Nexo entre acción humanitaria, asistencia para el desarrollo y consolidación de la paz.** Aproximadamente el 80 % de las necesidades humanitarias a nivel mundial se concentran en zonas que enfrentan conflictos violentos. El PMA se ha comprometido a implementar la Recomendación del Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) sobre el nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz<sup>3</sup>, que ofrece un marco para guiar a los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas en la colaboración eficaz entre las estrategias relativas a la asistencia humanitaria, el desarrollo y la paz en los contextos pertinentes.

#### Parte IV: Realizaciones en materia de gestión

La parte IV del informe presenta una evaluación de los servicios de gestión basada en los logros medidos por los indicadores de las realizaciones y las metas correspondientes que se establecen en el Marco de resultados institucionales para 2017-2021. Esto indica en qué medida las oficinas en los países posibilitaron la aplicación de los PEP a través de la labor en las 10 esferas funcionales, y en qué medida los despachos regionales y la Sede apoyaron de forma indirecta la aplicación de esos planes en el marco de los cinco pilares de las realizaciones.

---

<sup>3</sup> Disponible en: <https://legalinstruments.oecd.org/public/doc/643/643.en.pdf>.

En la **sección I** se informa sobre el avance general en la ejecución de los PEP. En 2019, las oficinas del PMA en los países lograron buenos resultados en términos del número promedio de indicadores de los productos y los efectos para los que se realizaron actividades y del número promedio de indicadores para los cuales los resultados fueron satisfactorios. Sin embargo, en total, solo el 52 % de los indicadores de los productos se alcanzaron o estaban en vías de alcanzarse, lo que refleja la priorización y las limitaciones operacionales.

En la **sección II** se presenta una evaluación de las realizaciones en materia de gestión por esfera funcional, en la que se da cuenta de la mayor parte de la labor realizada dentro del PMA. Las 10 esferas funcionales son: gestión, programas, cadena de suministro, seguridad, finanzas, administración, tecnología de la información, recursos humanos, presupuesto y programación, y movilización de recursos, comunicación y rendición de informes.

Sobre la base de la información facilitada por las oficinas en los países, en 2019 el PMA alcanzó o estaba en vías de alcanzar las metas correspondientes a nueve de las 10 esferas funcionales; solo la esfera de recursos humanos requería mejoras. En ninguna esfera se incumplieron las normas establecidas o se plantearon riesgos para el PMA. Se observaron importantes mejoras de las realizaciones en las esferas de la cadena de suministro y la movilización de recursos, comunicación y rendición de informes.

En la **sección III** se examina la eficacia de los servicios prestados por los despachos regionales y la Sede en relación con los cinco pilares. No fue posible determinar las realizaciones en relación con el pilar A (Estrategia y orientación) debido a que en 2019 solo cambió uno de los tres indicadores (el que medía los avances en la aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva). De las 11 políticas consideradas para este indicador, el nivel medio de aplicación en 2019 se ubicó apenas por encima de la meta del 63 %. Se observó un elevado nivel de aplicación de algunas políticas, como, por ejemplo, las relativas a la gestión global de riesgos, el medio ambiente y la preparación y respuesta ante emergencias.

En 2019 se obtuvieron resultados irregulares con respecto al pilar B (Servicios diversos en apoyo de las operaciones), que da cuenta de la mayor parte de los gastos de los despachos regionales y la Sede. Si bien los resultados en cuanto a la realización directa y oportuna de TBM se ubicaron muy por encima de la meta del 80 %, no se logró alcanzar la meta relativa a la entrega puntual de los alimentos. En relación con el pilar C (Políticas, orientaciones y garantía de calidad), el 89 % de los PEP remitidos cumplieron las normas de calidad desde su primera presentación, y el 95% de las oficinas en los países utilizaron la Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta ante emergencias.

El PMA también logró buenos resultados en cuanto al pilar D (Promoción, asociaciones, movilización de fondos y coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas). Los tres módulos de acción agrupada dirigidos o codirigidos por el PMA alcanzaron sus metas relativas a la satisfacción de los clientes y las asociaciones, y la cobertura mediática aumentó en comparación con 2018, aunque el porcentaje de cobertura mediática favorable fue ligeramente inferior a la meta establecida para 2019. Se lograron resultados muy buenos en relación con el pilar E (Gobernanza y servicios de supervisión independientes). El PMA se ubicó en primer lugar entre más de 1.000 organizaciones en el índice de transparencia de la ayuda, y aplicó el 87 % de las medidas solicitadas durante los períodos de sesiones de la Junta Ejecutiva dentro de los plazos acordados, a pesar del aumento del 50 % en el número de medidas solicitadas en comparación con 2018.

En la **sección IV** se resumen los resultados obtenidos en seis esferas prioritarias determinadas por el personal directivo superior para 2018-2019. En comparación con 2018, aumentaron significativamente el porcentaje de los beneficiarios de las TBM del PMA que recibieron ayuda por vía digital y el de los empleados que completaron el curso de capacitación obligatorio sobre hostigamiento, acoso sexual y abuso de poder. No se registraron variaciones en el porcentaje de oficinas del PMA en los países que disponían de un mecanismo de denuncia y retroalimentación

operativo ni en la tasa de satisfacción de los clientes de los módulos de acción agrupada. La importante reducción del porcentaje de cumplimiento de los compromisos vinculados a la reforma de las Naciones Unidas, que pasó del 77 % en 2018 al 20 % en 2019, responde al hecho de que muchos instrumentos introducidos ese año aún se están implantando en esta fase inicial del proceso de reforma.

En la **sección V** se destaca el rediseño de la actividad de ofrecimiento de garantías del Director Ejecutivo, que ayuda a las oficinas a evaluar sus sistemas de control. Este instrumento se empleará para que el personal directivo ofrezca garantías integrales en el período de sesiones anual de la Junta Ejecutiva, que se celebrará en junio de 2020.

En la **sección VI** se resumen los datos empíricos facilitados en seis evaluaciones gestionadas a nivel central que se presentaron a la Junta Ejecutiva para examen en 2019, entre ellas, las evaluaciones de la actualización de la política en materia de redes de seguridad y la estrategia de personal, una evaluación estratégica de la capacidad del PMA para intervenir ante emergencias y una síntesis de datos empíricos de evaluaciones de la cartera de proyectos en ocho países africanos.

## Parte V: Perspectivas futuras

En la parte V se analiza el impacto de la pandemia de la COVID-19 en las operaciones del PMA y se exponen sus seis prioridades y la forma en que estas contribuyen a salvar vidas y cambiar la vida de las personas.

Estimaciones recientes indican que la vida y los medios de subsistencia de 265 millones de personas de los países de ingreso bajo y mediano correrán grave riesgo si no se toman medidas rápidas para enfrentar la pandemia. Varios países están entrando en las temporadas de escasez de alimentos, durante las cuales el acceso a los alimentos es sumamente limitado y las tasas de malnutrición se disparan. En muchos países donde predominan condiciones de precariedad, también se acercan las temporadas de monzones y huracanes, lo cual agrava aún más la situación. El PMA se ha unido a la respuesta humanitaria mundial ante la pandemia de la COVID-19 y ha armonizado su apoyo con las prioridades de los Gobiernos y las partes interesadas nacionales. A fin de garantizar que las personas sigan recibiendo la asistencia necesaria para salvar vidas, está adaptando su planificación y sus distribuciones, además de trabajar en el marco de planes de preparación para hacer frente a la pandemia en la Sede, los despachos regionales y las oficinas en los países. El PMA ya ha establecido medidas de mitigación de modo que la ejecución de sus programas no exponga a los beneficiarios a un mayor riesgo de contagio. Algunas de esas medidas consisten en reducir la congestión en los puntos de distribución de alimentos, limitar las aglomeraciones en los mercados, pasando de las TBM a la entrega de raciones en especie y al suministro de raciones para llevar a casa allí donde las escuelas estén cerradas. En el mediano plazo, el PMA colaborará con los Gobiernos para ofrecer asesoramiento, datos y análisis en materia de políticas y programas, y apoyo operacional para salvar vidas, proteger los medios de subsistencia y reforzar las capacidades de liderazgo y rendición de cuentas de los Gobiernos.

A nivel interinstitucional, el PMA colabora con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otros organismos para establecer y aplicar una estrategia mundial que garantice el acceso a suministros esenciales y vitales. El módulo mundial de logística, dirigido por el PMA, está colaborando con los Gobiernos con el fin de optimizar el uso de los vuelos de repatriación para el transporte de cargas humanitarias por cuenta de los asociados. El Programa está estableciendo un sistema radial de puentes aéreos de alcance mundial para enviar cargas médicas, prestar servicios de transporte aéreo de pasajeros y ofrecer posibilidades de evacuación médica para los intervinientes. En los países expuestos a riesgos particularmente elevados, el módulo de acción agrupada de seguridad alimentaria vigila la situación a este respecto, mientras que el módulo de telecomunicaciones de emergencia asegura el seguimiento de las operaciones de emergencia.

De cara al futuro, las seis prioridades institucionales del PMA establecidas a principios de 2019 guiarán la labor que el Programa realiza para aprovechar las oportunidades que se le ofrecen y atender los desafíos que se le plantean con el fin de trabajar de la forma más eficaz y eficiente posible.

## Parte I: Introducción

A lo largo de 2019, todas las oficinas del PMA en los países operaron en el marco de la hoja de ruta integrada conforme a un PEP aprobado por la Junta, un PEP provisional o un PEP provisional de transición aprobado por el Director Ejecutivo. Los primeros exámenes de mitad de período de los PEP se llevaron a cabo en 2019 y, con ellos, se evaluaron los progresos y los logros alcanzados hasta la fecha. Ese año fue también el primero en que los informes incluyeron los indicadores definidos en el Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021<sup>4</sup>. En 2020, todas las oficinas del PMA en los países contarán con un PEP o PEP provisional aprobado por la Junta.

En el Informe Anual de las Realizaciones de 2019 se brinda información acerca de los logros del PMA con respecto a lo planeado en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021<sup>5</sup>, aprobado por la Junta Ejecutiva en su segundo período de sesiones ordinario de 2018.



## Contexto mundial: situación del mundo, cambio climático y análisis de la seguridad alimentaria en 2019

### Tendencias mundiales de orden político, socioeconómico y humanitario

1. Según el Fondo Monetario Internacional<sup>6</sup>, la economía mundial creció un 2,9 % en 2019, el ritmo más lento desde la crisis financiera de 2008. El debilitamiento del comercio y las inversiones, el elevado nivel de endeudamiento y el proteccionismo en las relaciones comerciales tuvieron efectos negativos en las economías de la mayoría de los países. Como consecuencia de ello, muchos mercados emergentes y economías en desarrollo no deberían lograr el crecimiento per cápita necesario para alcanzar el ODS 1 (Eliminación de la pobreza) y el ODS 2 (Hambre Cero). Las regiones con menor crecimiento del producto interno bruto (PIB) per cápita fueron Oriente Medio, América Latina y el Caribe, y África.
2. En el informe sobre los riesgos a nivel mundial de 2020<sup>7</sup> que publica el Foro Económico Mundial, se señala que los últimos cinco años han sido los más calurosos de los que se tiene noticia, con temperaturas en vías de aumentar al menos 3°C hacia finales de siglo. Por primera vez, los riesgos ambientales se clasifican entre las cinco amenazas principales que es más probable que ocurran en el mundo, es decir, más probables que cualquier riesgo de tipo económico, geopolítico o tecnológico. Aunque se prevé que el cambio climático afecte a todos los países del mundo, sus efectos serán desiguales entre las regiones. África Meridional y el Corredor Seco de América Central son las regiones más vulnerables al calor y los fenómenos meteorológicos extremos, que pueden comprometer seriamente la producción agrícola y la seguridad alimentaria.
3. Además, en el informe del Foro Económico Mundial se advierte que, si bien se lograron progresos considerables en la lucha contra la epidemia del virus del Ébola en África

<sup>4</sup> WFP/EB.A/2019/5-A.

<sup>5</sup> WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1.

<sup>6</sup> Fondo Monetario Internacional. 2020. Perspectivas de la Economía Mundial, enero de 2020. Véase: <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2020/01/20/weo-update-january2020>.

<sup>7</sup> Foro Económico Mundial. 2019. *The Global Risks Report 2020*. Véase: <https://www.weforum.org/reports/the-global-risks-report-2020>.

Occidental, los brotes de enfermedades infecciosas se han vuelto más frecuentes mientras que los sistemas sanitarios de muchos países siguen siendo deficientes. En él se indica que los refugiados y las PDI son particularmente vulnerables a las amenazas biológicas y se concluye que muchos países carecerían de la capacidad y los recursos suficientes para intervenir ante una pandemia.

4. Hoy en día hay más personas que sufren por conflictos violentos que en cualquier otro período de los dos últimos decenios<sup>8</sup>: 16 países están inmersos en conflictos de intensidad media o elevada, mientras que otros 21 Estados y territorios se encuentran en situaciones de gran fragilidad institucional y social<sup>9</sup>. La violencia y los conflictos siguen asolando vastas zonas del Afganistán, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo y Somalia, por nombrar algunos de los países que el PMA ha estado siguiendo de cerca durante por lo menos los últimos 10 años. El Yemen, que afronta actualmente la mayor crisis humanitaria del mundo, sufrió ataques aéreos y con misiles con más frecuencia en todo el país, a pesar de que la violencia se hubiese aplacado en Hodeidah. La crisis en el Yemen se vio agravada aún más por la imposición por parte de las autoridades de restricciones que impidieron que 5,1 millones de residentes en distritos de difícil acceso recibieran asistencia humanitaria<sup>10</sup>. El número de yemeníes que necesitan asistencia o protección humanitaria llegó a alcanzar los 24 millones, es decir, el 80 % de la población total del país.
5. La intensificación y la expansión de la violencia armada en toda la región central del Sahel —en Burkina Faso, Malí y el Níger— dieron lugar a que se multiplicaran por cinco los desplazamientos de la población, lo cual afectó a alrededor de 20 millones de personas. En septiembre, cuando se dispararon los niveles de inseguridad alimentaria, el PMA activó una intervención regional de emergencia de nivel 3 para garantizar una acción humanitaria eficaz y coordinada. En octubre de 2019, el PMA prestaba asistencia a más de 900.000 personas, y un total de 1,5 millones de personas había recibido asistencia del Programa durante la temporada de escasez de alimentos de 2019.
6. Existe una clara posibilidad de que la economía mundial se contraiga y de que aumenten los conflictos violentos y el cambio climático, lo cual afectará negativamente a los países en desarrollo. Por consiguiente, las perspectivas mundiales son cada vez más inciertas de aquí a 2030, es decir, en el último decenio para alcanzar los ODS. Las crisis prolongadas en gran escala y las catástrofes naturales frecuentes se han convertido en la nueva norma. Además, si bien el hambre ha aumentado por tres años consecutivos y el mundo se enfrenta a la pandemia de enfermedad por el coronavirus (COVID-19), podría ser necesario examinar la situación de los compromisos asumidos en lo relativo a los programas, las operaciones y las políticas a nivel mundial.

---

<sup>8</sup> Grupo del Banco Mundial. 2020. *Estrategia del Grupo Banco Mundial sobre Fragilidad, Conflicto y Violencia 2020-2025 Nota Conceptual*. [https://consultations.worldbank.org/sites/default/files/data/hub/files/consultation-template/world-bank-group-strategy-fragility-conflict-and-violence/es/materials/fcv\\_strateft\\_concept\\_note\\_in\\_spanish\\_final.pdf](https://consultations.worldbank.org/sites/default/files/data/hub/files/consultation-template/world-bank-group-strategy-fragility-conflict-and-violence/es/materials/fcv_strateft_concept_note_in_spanish_final.pdf).

<sup>9</sup> Banco Mundial. FY2020 List of Fragile and Conflict-affected Situations. <http://pubdocs.worldbank.org/en/179011582771134576/FCS-FY20.pdf>.

<sup>10</sup> Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas. 2019. *Global Humanitarian Overview 2020*. [https://www.unocha.org/sites/unocha/files/GHO-2020\\_v9.1.pdf](https://www.unocha.org/sites/unocha/files/GHO-2020_v9.1.pdf).

## El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo

7. Según el informe *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo* de 2019<sup>11</sup>, el hambre en el mundo aumentó por tercer año consecutivo. El número estimado de personas subalimentadas —821,6 millones o cerca del 11 % de la población mundial— fue el más elevado desde 2011. Aunque el número de menores de 5 años con retraso del crecimiento disminuyó en un 10 % en los últimos seis años, este progreso es insuficiente para alcanzar la meta de 2030 de reducir a la mitad el número de niños con retraso del crecimiento en todo el mundo respecto del nivel de 2015. Los costos económicos, humanos y sociales de las diversas formas de malnutrición, como la desnutrición materna, el bajo peso al nacer, el retraso del crecimiento y el sobrepeso y la obesidad, son inaceptablemente elevados; los pronósticos indican que, en África y Asia, la desnutrición por sí sola provocará una disminución de hasta un 11 % del PIB.
8. Como se indica en el Informe mundial sobre las crisis alimentarias de 2020, se estima que 135 millones de personas padecieron inseguridad alimentaria aguda en 55 países en 2019<sup>12</sup>, lo cual corresponde a la fase 3, o superior, según el análisis de la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases (CIF)/Marco armonizado<sup>13</sup>. En 50 de estos países, el número de personas que atraviesa una situación de crisis alimentaria o una fase más grave aumentó de 112 millones en 2018 a 123 millones en 2019. Al igual que en 2018, los conflictos, que afectaron a 77 millones de personas en 2019 fueron el principal factor impulsor de la inseguridad alimentaria aguda, en particular en la República Democrática del Congo y Sudán del Sur. Los otros factores impulsores que más influyeron en países como Haití, el Pakistán y Zimbabwe fueron los fenómenos meteorológicos extremos, que afectaron a 34 millones de personas, y las crisis económicas, que afectaron a 24 millones.

## Influencia de los compromisos mundiales en la labor del PMA

9. Los compromisos mundiales estipulados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y en los ODS siguen orientando la labor del PMA. En el Plan Estratégico del PMA para 2017-2021 se establece el marco general de la contribución del PMA al logro del objetivo del Hambre Cero dando prioridad a la acción dirigida a poner fin al hambre (ODS 2) y prestando apoyo a las asociaciones para la puesta en práctica de la Agenda 2030 (ODS 17). La aplicación del Plan Estratégico contribuirá asimismo al logro de los otros ODS, con sujeción a las prioridades y la situación de cada país.
10. Algunos de los compromisos mundiales de mayor pertinencia para el PMA en 2019 son los relacionados con la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo y la adopción del Plan de Apoyo de las Naciones Unidas para el Sahel, en el que se recoge un enfoque unificado para fortalecer la gobernanza, la seguridad y la resiliencia de la región sobre la base de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y de la Agenda 2063 de la Unión Africana.

---

<sup>11</sup> FAO, FIDA, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), PMA y OMS. 2019. *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2019: Protegerse frente a la desaceleración y el debilitamiento de la economía*. <http://www.fao.org/3/ca5162es/ca5162es.pdf>.

<sup>12</sup> Red mundial contra las crisis alimentarias y Red de Información sobre Seguridad Alimentaria. 2020. *Global Report on Food Crises 2020*. <https://www.fsinplatform.org/global-report-food-crises-2020>.

<sup>13</sup> La Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases (CIF) procura determinar la gravedad y la magnitud de la inseguridad alimentaria aguda, la inseguridad alimentaria crónica y la malnutrición aguda en un país, y analizarla. La inseguridad alimentaria aguda se clasifica en cinco fases: 1) mínima/ninguna; 2) límite; 3) crisis; 4) emergencia, y 5) catástrofe/hambre. El Marco armonizado es un marco analítico exhaustivo que sirve para estimar el número de personas vulnerables de acuerdo con diversos indicadores de los resultados en materia de seguridad alimentaria y nutricional y los factores que contribuyen a obtenerlos.

## Reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo

11. En 2019 se pusieron en práctica numerosos aspectos de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo que puso en marcha el Secretario General. El informe del Secretario General sobre la reforma<sup>14</sup> complementa la revisión cuadrilateral amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo para 2016-2019, que fue confirmada por la resolución 72/279 de la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2018<sup>15</sup>. Entre los aspectos en los que se centraba la reforma figuran: un sistema de coordinadores residentes con mayores facultades; un marco de gestión y rendición de cuentas; marcos de cooperación de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible; una estrategia de operaciones institucionales, y sistemas comunes de gestión de la información, como normas relativas a los datos para la presentación de informes financieros, el “cubo de datos” y la plataforma UN INFO. El PMA participó activamente en el diseño del marco de gestión y rendición de cuentas y de los marcos de cooperación, y proporcionó orientaciones a sus equipos en los países sobre cómo adaptarse a estos nuevos instrumentos cuando se pusieron en marcha en 2019.
12. A lo largo de 2019, el proceso de reforma fue pasando progresivamente de la fase de diseño a la fase de ejecución, con la excepción de unos pocos elementos, entre ellos siete documentos de orientación técnica que acompañaban a los marcos de cooperación, un marco de gestión y rendición de cuentas para el plano regional, un examen de varias oficinas en los países y una estrategia en materia de datos y evaluaciones a nivel de todo el sistema de las Naciones Unidas, que deberían finalizarse en 2020.
13. A nivel de las oficinas en los países, el PMA comenzó a armonizar sus PEP con los nuevos marcos de cooperación y participó en análisis comunes sobre los países. Otro apoyo prestado por el PMA en el marco de la reforma consistió en su codirección del Grupo de resultados estratégicos en materia de innovaciones operacionales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y en sus contribuciones a la elaboración de orientaciones e instrumentos para todo el sistema, en colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación del Desarrollo.
14. El PMA presidió el equipo de tareas de las Naciones Unidas sobre locales comunes, los cuales forman parte de la visión del Secretario General para que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente. El equipo de tareas está trabajando con el Grupo de resultados estratégicos en materia de innovaciones operacionales en la elaboración de una estrategia que permita alcanzar la meta consistente en que el 50 % de las oficinas de las Naciones Unidas se alojen en locales comunes para 2021. En 2019, de las 692 oficinas del PMA en todo el mundo, el 33 % de las oficinas nacionales y el 22 % de las oficinas subnacionales estaban alojadas en locales comunes.

---

<sup>14</sup> “Nuevo posicionamiento del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a fin de cumplir la Agenda 2030: garantizar un futuro mejor para todos” (A/72/124/E/2018/3). Véase: <https://digitallibrary.un.org/record/1298793?ln=en>.

<sup>15</sup> Disponible en la dirección siguiente: [https://www.un.org/en/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/72/279&Lang=S](https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/72/279&Lang=S).

**Recuadro 1: Los organismos con sede en Roma**

Para promover una colaboración eficaz y eficiente, el PMA, la FAO y el FIDA elaboraron un plan de acción para 2019-2020 para poner en práctica su memorando de entendimiento de 2018. En Colombia, Indonesia y el Níger se iniciaron tres proyectos piloto sobre planificación estratégica y programación conjuntas de los organismos con sede en Roma y se preparó un plan de acción para intensificar los esfuerzos conjuntos en la región del Sahel, que se presentó en una reunión oficiosa de los órganos rectores de los OSR. La colaboración entre los OSR, en particular entre el PMA y la FAO, es un pilar fundamental de cuatro proyectos piloto que se están ejecutando en la República del Congo, el Ecuador, Kenya y Sri Lanka en el marco de la cooperación Sur-Sur y triangular con financiación del Ministerio de Agricultura y Asuntos Rurales de China, en el ámbito de la iniciativa del PMA de apoyo sobre el terreno a la cooperación Sur-Sur y triangular para responder a las solicitudes de los Gobiernos de fomentar la resiliencia de los pequeños agricultores. La iniciativa procura establecer un enfoque estratégico y orientado al terreno para poner en práctica en ese ámbito las iniciativas de cooperación Sur-Sur y triangular, sobre la base de las ventajas comparativas del PMA y de las complementariedades con sus asociados de Roma.

El 13 de septiembre de 2019 el PMA acogió la tercera reunión conjunta oficiosa del Consejo de la FAO, la Junta Ejecutiva del FIDA y la Junta Ejecutiva del PMA. Los Estados Miembros y los máximos representantes de los tres OSR intercambiaron opiniones sobre las iniciativas de reforma de las Naciones Unidas en curso y la colaboración para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En octubre de 2019, el PMA colaboró con sus homólogos de la FAO y el FIDA en la elaboración de un programa de trabajo plurianual (2020-2023) para el Comité de Seguridad Alimentaria Mundial (CSA).

El año 2019 fue el tercero de la iniciativa quinquenal de resiliencia de los OSR/el Canadá dirigida a mejorar la nutrición, la seguridad alimentaria y la resiliencia de 27.000 hogares (168.000 personas) afectados por crisis prolongadas y recurrentes en el Níger, la República Democrática del Congo y Somalia. Los resultados muestran una mejora de la seguridad alimentaria y la nutrición, una mayor participación de la mujer en la toma de decisiones en los hogares y en el seno de las comunidades, un aumento y una diversificación de los ingresos, los medios de subsistencia y el nivel de preparación para la vida práctica (como la alfabetización), y la mejora del acceso a los recursos naturales renovables y de la gestión sostenible de los mismos mediante acuerdos inclusivos sobre tenencia de la tierra.

*Fuente:* Informe de actualización sobre la colaboración entre los organismos con sede en Roma. WFP/EB.2/2019/4-E/Rev.2. Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000108634/download/>.

**Intervenciones del PMA**

15. En 2019, el PMA intervino ante siete emergencias de nivel 3 y ante 11 de nivel 2 en 20 países. Durante el año se declararon emergencias de nivel 3 en la región central del Sahel y en Mozambique, mientras que las otras cinco emergencias de nivel 3 —en Nigeria, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, Sudán del Sur y el Yemen— se referían a crisis persistentes que habían comenzado en años anteriores. La intervención del PMA ante estas emergencias reafirmó su capacidad de mantener operaciones por largos períodos en crisis complejas y prolongadas.
16. Los donantes reconocieron las nuevas necesidades —que a finales de año ascendían a 12.100 millones de dólares EE.UU.— y respondieron con un récord histórico de contribuciones por valor de 8.000 millones de dólares, mientras que los gastos totales del PMA aumentaron en un 15 %, pasando de 6.600 millones de dólares en 2018 a 7.600 millones de dólares en 2019.

17. Como resultado del aumento del número de emergencias, en 2019 cerca de las tres cuartas partes de los gastos directos del PMA —es decir, 5.300 millones de dólares de un total de 7.200 millones de dólares— se asignaron a intervenciones ante crisis.
18. El PMA y sus asociados prestaron asistencia a 97,1 millones de beneficiarios, entre ellos 26,1 millones de mujeres, hombres, niñas y niños obligados a desplazarse —de los cuales 15,5 millones eran PDI y 10,6 millones, refugiados— y otros 2,9 millones de personas que habían regresado a sus países de origen.
19. Los tipos de asistencia que el PMA prestó en 2019 fueron de diverso tipo, desde distribuciones generales de alimentos y TBM no condicionadas hasta actividades selectivas de fortalecimiento de las capacidades en las zonas abarcadas por los programas, como actividades de alimentación escolar, nutrición, creación de activos y medios de subsistencia. El PMA y sus asociados distribuyeron 4,2 millones de toneladas de alimentos y 2.100 millones de dólares en forma de TBM. Además de proporcionar asistencia alimentaria no condicionada a más de 60 millones de personas, con sus transferencias el PMA prestó asistencia nutricional especial a 17,3 millones de niños en edad escolar, 10,8 millones de niños de otras edades y 6,4 millones de mujeres y niñas, y proporcionó alimentos, efectivo y cupones a 9,6 millones de personas que participaron en distintas actividades y programas de ACA o APC.
20. Desde 2011, el PMA se ha comprometido a medir los aumentos de eficiencia y eficacia y presentar informes al respecto. Un objetivo común tanto del PMA como de otras instituciones comprometidas con la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo consiste en racionalizar las prácticas operativas. Ello se logrará mediante la consolidación de las oficinas auxiliares y los centros de servicios, lo que redundará en aumentos de eficiencia y en servicios de mejor calidad. La eficiencia constituye uno de los valores fundamentales y una de las prioridades del PMA: cada dólar ahorrado permite al Programa proporcionar asistencia alimentaria a más personas. En el presente informe se describen algunos de los aumentos de eficiencia y eficacia internos o interinstitucionales logrados por el PMA en 2019. Subyacen a tales aumentos tres componentes principales: el ahorro de costos, el ahorro de tiempo y la mejora de la calidad. A lo largo del informe, el lector podrá tener conocimiento de los aumentos de eficiencia y eficacia a través de una serie de relatos que ilustrarán ejemplos de eficiencia destacados.

## Parte II: Recursos financieros y financiación

A medida que el PMA crece y evoluciona, resulta cada vez más necesario gestionar sus recursos financieros con eficacia y eficiencia. En esta sección se destacan los retos y las oportunidades que el PMA tuvo que afrontar durante un año en el que el nivel de contribuciones recibido fue el más elevado de su historia y en el que se mantuvo una tendencia ya conocida: un pequeño número de donantes aportó una proporción cada vez mayor de las contribuciones. En la parte II se examina más a fondo la situación financiera y las tendencias de financiación del PMA, poniendo de relieve la necesidad de incrementar el volumen de financiación flexible, que es el tipo de recursos óptimo para erradicar el hambre. Esta sección trata también del análisis del costo por ración.



### Reseña de la situación financiera

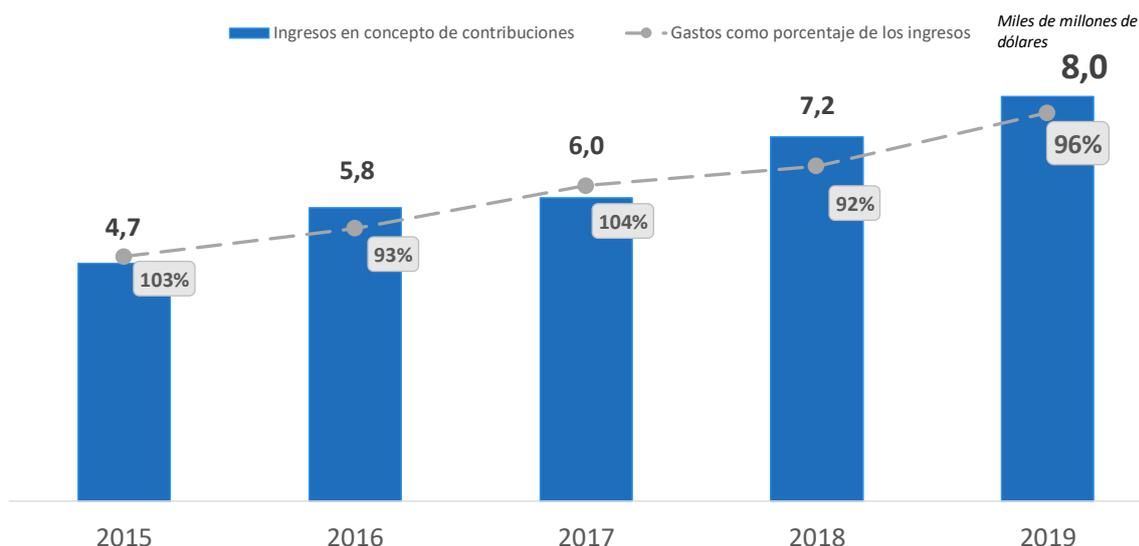
#### Los ingresos y los gastos alcanzan niveles sin precedentes en respuesta a las necesidades crecientes

21. Los ingresos del PMA en concepto de contribuciones<sup>16</sup> en 2019 fueron un 10 % más elevados que en 2018, pasando de 7.200 millones de dólares a 8.000 millones de dólares. Este fuerte aumento se debió a que los donantes reconocieron la creciente necesidad de asistencia.
22. En la figura 1 se indica el crecimiento de las contribuciones a lo largo de los últimos cinco años y se indican los gastos como porcentaje<sup>17</sup> del total de las contribuciones. En 2019, los gastos del PMA representaron 7.600 millones de dólares, monto que representó el 96 % de sus ingresos en concepto de contribuciones y un 15 % más que en 2018. Los gastos<sup>18</sup> se situaron entre el 90 % y el 100 % de los ingresos en concepto de contribuciones.

<sup>16</sup> Los ingresos en concepto de contribuciones de 2019 incluyen las contribuciones monetarias y las contribuciones en especie, pero no los otros ingresos.

<sup>17</sup> El presupuesto del PMA se elabora tomando como base los compromisos y sus estados financieros se preparan con arreglo a un sistema contable en valores devengados. Los gastos se contabilizan y clasifican en función de su naturaleza cuando se hace referencia a los resultados financieros relacionados con los ingresos, mientras que, cuando se hace referencia a los resultados de los programas, los gastos se clasifican por resultado estratégico de conformidad con las categorías de costos.

<sup>18</sup> Las categorías de gastos son las siguientes: transferencias de efectivo y cupones distribuidos; productos alimenticios distribuidos; servicios de distribución y servicios conexos; costos de personal; servicios por contrata y de otra índole, y otros gastos.

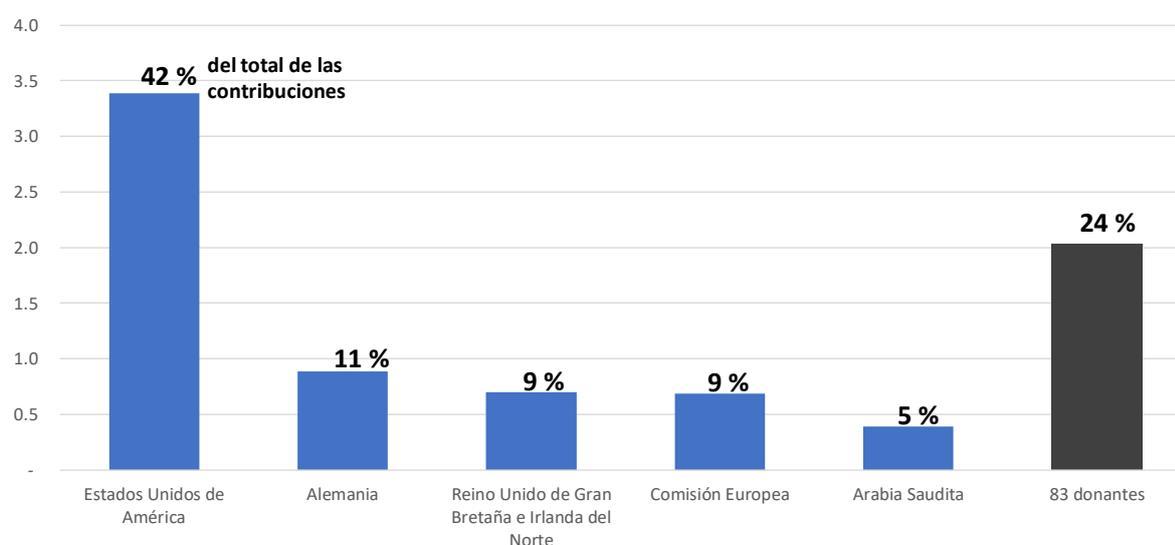
**Figura 1: Ingresos en concepto de contribuciones y gastos, 2015-2019**

### Unos pocos donantes importantes aportan un porcentaje creciente del total de las contribuciones

23. El 76 % del total de las contribuciones provino de los cinco donantes principales y el 87 %, de los 10 donantes principales; los Estados Unidos de América son el principal donante del PMA. En 2019, el mayor aumento provino de los Estados Unidos de América, que aportó 910 millones de dólares más que en 2018, cuando su contribución ascendió a 2.500 millones de dólares. Alemania, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, la Comisión Europea y Arabia Saudita terminan de conformar la lista de los cinco donantes principales. Todos ellos reforzaron sus compromisos excepto la Comisión Europea, cuya financiación total disminuyó en comparación con 2018.
24. El PMA también recibió financiación de varias otras fuentes en 2019, incluidos fondos de las Naciones Unidas, Gobiernos anfitriones, donantes privados y el Banco Mundial. Sin embargo, en consonancia con los años anteriores, la mayor parte de la financiación —el 86 % del total de las contribuciones— provino de donantes gubernamentales. En la figura 2 se muestra la fuerte dependencia del PMA de una base limitada de donantes y se indica que la contribución de 3.400 millones de dólares de los Estados Unidos de América representó el 42 % de todas las contribuciones en 2019.
25. El PMA reconoce la importancia de poder contar con donantes comprometidos y de larga data que aumenten sistemáticamente su apoyo en respuesta al aumento de las necesidades. No obstante, la situación actual constituye para el PMA un riesgo estratégico en materia de financiación que podría llevar a limitaciones operacionales en momentos de volatilidad de las contribuciones. En la fecha de redacción del presente informe, el PMA es consciente de la incertidumbre económica mundial generada por la pandemia de COVID-19 y su posible impacto en los presupuestos que los donantes destinan a la asistencia oficial para el desarrollo.

**Figura 2: Contribuciones de los cinco principales donantes en 2019**

Miles de millones de dólares



26. Para mitigar el riesgo de que el panorama de la financiación cambie y adaptarse a ese cambio, el PMA está invirtiendo en varias medidas destinadas a diversificar su base de financiación e intensificar la colaboración con donantes y entidades del sector privado. Por ejemplo, ha adoptado una estrategia de asociación y movilización de fondos en el ámbito del sector privado de cinco años de duración (2020-2025) centrada en tres pilares —impacto, ingresos e innovación— para fomentar nuevas asociaciones a la vez que refuerza las relaciones actuales. De aquí a 2025, la estrategia tiene por objeto aumentar a 170 millones de dólares los ingresos anuales del PMA procedentes de donantes particulares, a 50 millones de dólares los fondos recibidos de empresas y a 25 millones de dólares los recibidos de fundaciones. No obstante, el PMA tendrá que estudiar detenidamente el extraordinario impacto económico de la pandemia de COVID-19 para evaluar su efecto en la aplicación de la estrategia.
27. El aumento de flexibilidad conseguido gracias a la estrategia, entre otras iniciativas específicas, permitirá al PMA subsanar algunos graves déficits de financiación, intervenir en favor de crisis olvidadas, salvar vidas en momentos de emergencia y mejorar su capacidad de prestar la asistencia adecuada a las personas indicadas en el momento oportuno. De tener éxito, estos esfuerzos ayudarán a reducir los riesgos actuales de volatilidad de la financiación, lo cual situará al PMA en mejor posición para alcanzar sus objetivos básicos.

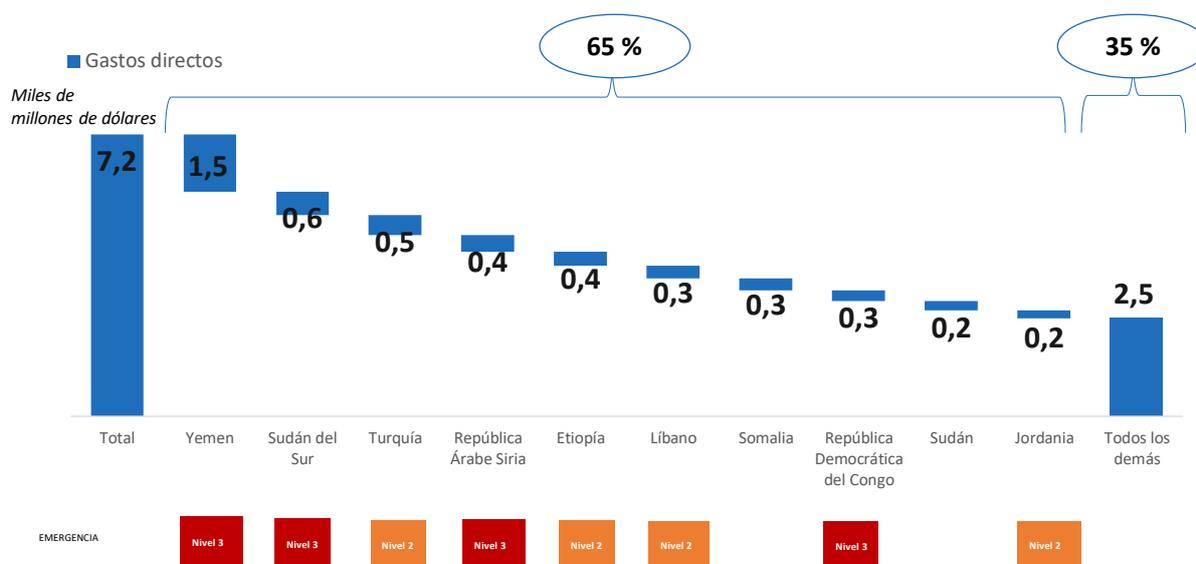
### Se da prioridad a financiar las emergencias en gran escala

28. En un año en el que se registró un número sin precedentes de emergencias de niveles 2 y 3, la financiación siguió concentrada en un pequeño número de operaciones, y más del 35 % de los ingresos en concepto de contribuciones se destinó a las operaciones de nivel 3 en Sudán del Sur, la República Árabe Siria y el Yemen. Esta última siguió siendo la operación más importante, ya que registró un aumento del 41 % en las contribuciones dirigidas respecto de 2018 y representó el 20 % de la cartera de proyectos del PMA en el mundo.
29. En general, las intervenciones de emergencia de nivel 3 contaron con financiación suficiente y la mayoría de ellas consiguió más del 90 % de los recursos necesarios con cargo a las contribuciones disponibles durante el año. Sin embargo, la financiación destinada a los

países que prestan asistencia a los refugiados la crisis siria<sup>19</sup> registró una disminución significativa de las contribuciones generales, sobre todo las destinadas a las operaciones del PMA en Turquía, pero también en Jordania. En Turquía, el nivel de contribuciones disminuyó casi un 50 %, de 792 millones de dólares en 2018 a 405 millones de dólares en 2019, pero dos factores importantes impidieron que se produjera un déficit respecto de las necesidades previstas: el número de beneficiarios se redujo significativamente debido al cierre de los campamentos y la lira turca siguió devaluándose.

30. En la República Árabe Siria, gracias al apoyo firme de los donantes y al acceso a un mayor número de zonas geográficas, el PMA amplió la escala y el alcance de sus programas a pesar de los problemas recurrentes de inseguridad y limitación del acceso. Con sus actividades, en 2019 el PMA brindó asistencia a 6,7 millones de niñas, niños, mujeres y hombres, lo cual representa un aumento del 40 % con respecto a 2018 y constituye con gran diferencia el mayor número de personas que han recibido asistencia del PMA en la República Árabe Siria en un solo año. Las personas desplazadas internamente son el mayor grupo de beneficiarios y, en conjunto, las mujeres y las niñas representaron el 52 % de los beneficiarios del PMA.
31. En la figura 3 se indican los 10 países receptores en los que el PMA efectuó el 65 % de sus gastos directos en 2019. Los otros 78 países en los que había operaciones activas representaron el 35 % restante. En todos los países de la lista de los 10 principales países receptores los gastos del PMA fueron superiores a los de 2018, y el mayor volumen se registró en el Yemen (652 millones de dólares), la República Árabe Siria (80 millones de dólares) y Etiopía (71 millones de dólares). En Mozambique los gastos aumentaron en 100 millones de dólares en respuesta a la devastación causada por el ciclón Idai, y en Zimbabwe en 74 millones de dólares cuando el empeoramiento de la sequía generó un aumento de las necesidades.

**Figura 3: Principales 10 países receptores, por nivel de gasto directo**



<sup>19</sup> En marzo de 2019 se desactivó el nivel 3 de emergencia de "Siria + 5" y se activó el nivel 2 de emergencia de "Siria + 3".

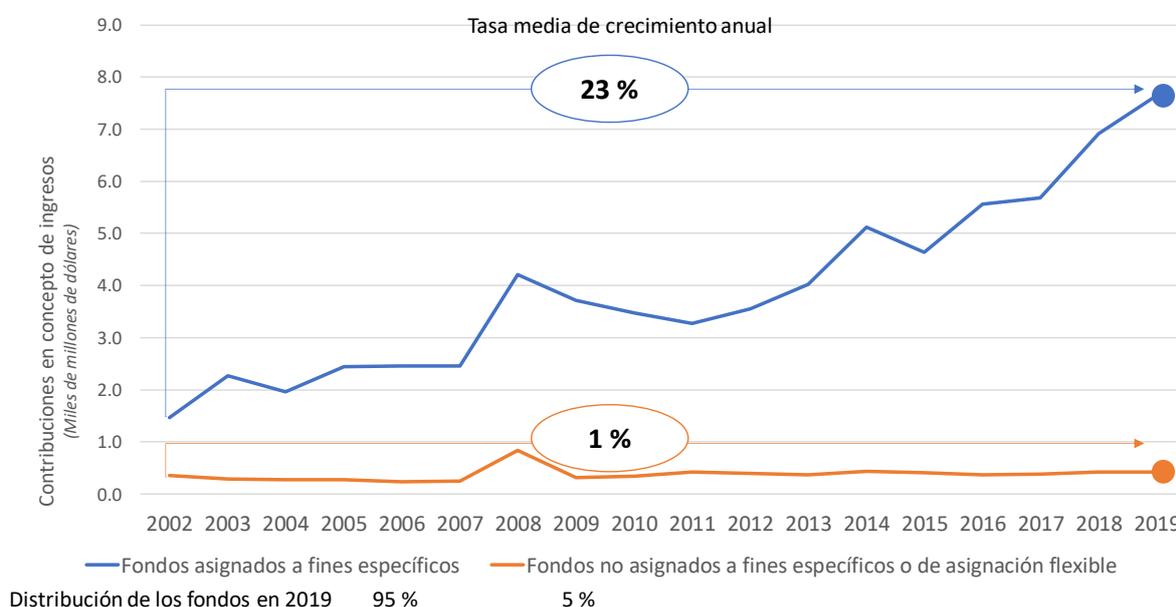
32. Los gastos globales de los despachos regionales muestran una tendencia similar a la de años anteriores: al Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central le corresponde el 47 % del total de gastos y al Despacho Regional para África Oriental, el 23 %. En estas dos regiones se encuentran nueve de los 10 países donde se registraron los gastos más cuantiosos, lo cual ilustra hasta qué punto las iniciativas del PMA están concentradas en un pequeño número de países. En cuanto a los despachos regionales restantes, al de África Occidental le correspondió el 11 %, al de África Meridional el 10 %, al de Asia y el Pacífico el 7 % y al de América Latina y el Caribe el 3 %.

## Tendencias y oportunidades en la esfera de la financiación flexible

### La financiación flexible ofrece oportunidades para alcanzar las metas de los ODS

33. A lo largo de los últimos dos decenios, el crecimiento acelerado de los fondos asignados a fines específicos refleja una marcada preferencia de los donantes por mantener un control más estricto sobre la financiación. En la figura 4 se ilustra la tendencia histórica registrada en la financiación asignada a fines específicos en comparación con la financiación no asignada a fines específicos o de asignación flexible.

**Figura 4: Crecimiento de los fondos asignados a fines específicos y de los fondos flexibles, 2002-2019**



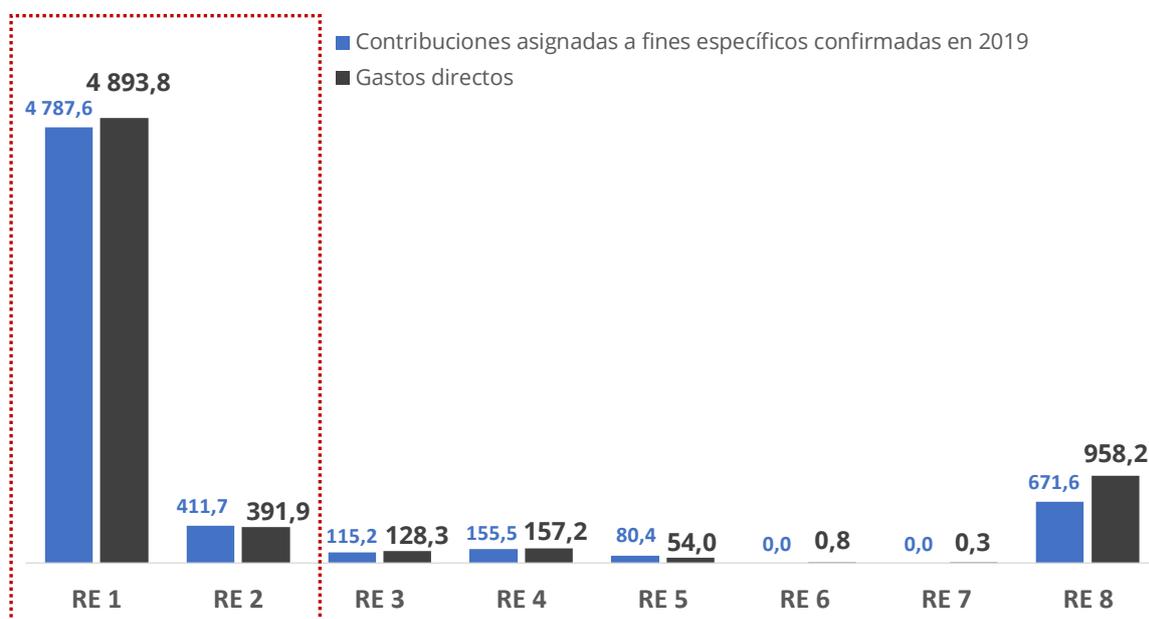
34. En promedio, los fondos asignados a fines específicos han aumentado 23 veces más que los fondos flexibles, que se han mantenido relativamente estables a lo largo de los últimos dos decenios. Esta divergencia ha generado desequilibrios en los recursos, que han afectado a las realizaciones del PMA. En 2019, solo el 5 % del total de los ingresos en concepto de contribuciones del PMA —409 millones de dólares— fue plenamente flexible, un porcentaje levemente inferior al 6 % de los tres años anteriores. Mientras tanto, entre 2018 y 2019 la financiación asignada a fines específicos aumentó un 11 %, pasando de 6.900 millones de dólares a 7.600 millones de dólares.
35. Sin embargo, se registraron algunos progresos en el nivel de las actividades, donde el porcentaje de fondos asignados a fines específicos disminuyó del 80 % en 2018 al 70 % en 2019. Esta disminución se debió principalmente a la flexibilidad creciente de la financiación

de algunos de los 10 principales donantes: Alemania, Arabia Saudita, el Canadá y el Japón decidieron asignar sus fondos a niveles menos restrictivos de la “línea de mira” que une los recursos a los resultados, por ejemplo, al nivel de efectos estratégicos, de resultados estratégicos o de PEP.

- 36. La utilización de los recursos a lo largo de un ejercicio a veces se ve limitada por el monto, la fecha de confirmación y la disponibilidad de las contribuciones, así como por las inevitables dificultades de carácter operacional. Por ejemplo, tras una escalada en el número de casos de ébola a mediados de año en la región oriental de la República Democrática del Congo, la financiación aumentó de manera significativa. No obstante, como el 56 % de todas las nuevas contribuciones en 2019 se confirmaron entre julio y diciembre, llegaron demasiado tarde para poder incorporarlas a los programas y ejecutarse de forma inmediata. Por ello, la distribución de la mayor parte de los productos alimenticios tuvo que aplazarse a 2020. Al adoptar una estrategia de financiación más ágil, basada en la financiación anticipada y en contribuciones plurianuales flexibles, el PMA estará en mejores condiciones para utilizar los recursos en los lugares y momentos en que más se necesiten.
- 37. En la figura 5 se muestra la distribución de las contribuciones confirmadas asignadas a fines específicos en 2019. Esas contribuciones pueden clasificarse por resultado estratégico y compararse con los gastos. La distribución por resultado estratégico muestra una preferencia de los donantes por dirigir los fondos al resultado estratégico 1 (Acceso de todas las personas a los alimentos), que representó el 78 % de los fondos asignados a fines específicos en 2019. En cambio, el resultado estratégico 2 (Eliminación de la malnutrición) recibió únicamente el 6 % de los fondos asignados a fines específicos. El PMA también registró una actividad mínima en relación con los resultados estratégicos 6 (Coherencia de las políticas dirigidas a apoyar el desarrollo sostenible) y 7 (Acceso de los países en desarrollo a toda una gama de recursos financieros para invertir en el desarrollo).

**Figura 5: Contribuciones asignadas a fines específicos y gastos directos, por resultado estratégico, 2019**

Millones de dólares



\* Excluidos los costos de los proyectos y los costos de apoyo directo.

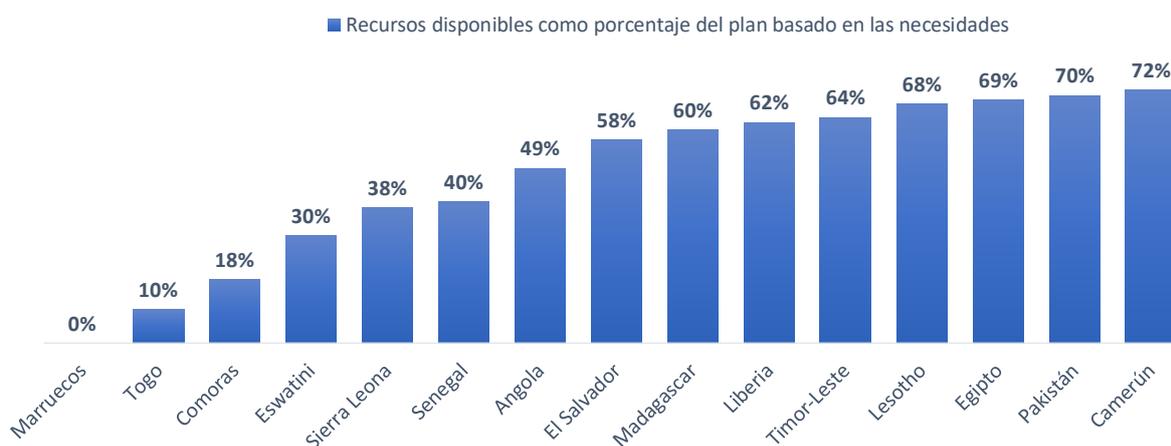
RE = resultado estratégico

38. La financiación asignada a fines específicos obstaculiza la planificación, la búsqueda de asociaciones y la satisfacción de las necesidades. Las restricciones resultantes afectan a la capacidad del PMA para fomentar la resiliencia, fortalecer las asociaciones y abordar las causas profundas del hambre. Además, debido a la falta de financiación flexible las oficinas en los países tienen problemas para planificar compromisos plurianuales a largo plazo, y todo ello se ve exacerbado por la disponibilidad limitada de recursos básicos.

### Las operaciones de pequeño o mediano tamaño son las más vulnerables a las limitaciones de financiación

39. Los efectos adversos de la asignación de fondos a fines específicos repercuten con fuerza sobre todo en las operaciones de pequeño y mediano tamaño. En la figura 6 se muestran los 15 países donde el PMA realiza operaciones y donde se dan los mayores déficits de recursos para atender las necesidades. Dado que los donantes tienden a dirigir la financiación a emergencias específicas en gran escala, las operaciones de menor tamaño enfrentan los mayores déficits y a menudo deben competir entre sí por la cantidad limitada de fondos totalmente flexibles que se encuentran disponibles.
40. De entre los 15 países donde se registran los mayores déficits de recursos, solo en dos las necesidades superan los 100 millones de dólares. Muchas operaciones de menor tamaño registraron déficits de recursos que oscilaron entre el 30 % y el 100 %. En Eswatini, un déficit de recursos del 70 % limitó la capacidad de intervención de la oficina en el país, a pesar de disponer de datos empíricos sobre la posibilidad de que se produjera por segunda vez una mala temporada agrícola. Para mitigar los problemas resultantes, el PMA proporcionó asistencia técnica y organizó actividades de fortalecimiento de las capacidades destinadas a facilitar la movilización oportuna de recursos.
41. Ante el aumento de las emergencias de niveles 3 y 2, que requieren un mayor porcentaje de recursos, es fundamental poner de relieve las operaciones en los países que adolecen continuamente de una dotación de recursos insuficiente como consecuencia de sus necesidades aparentemente exiguas. Una dotación de recursos constantemente insuficiente perpetúa las desigualdades e incrementa la probabilidad de que en el futuro se produzca una crisis de la seguridad alimentaria.

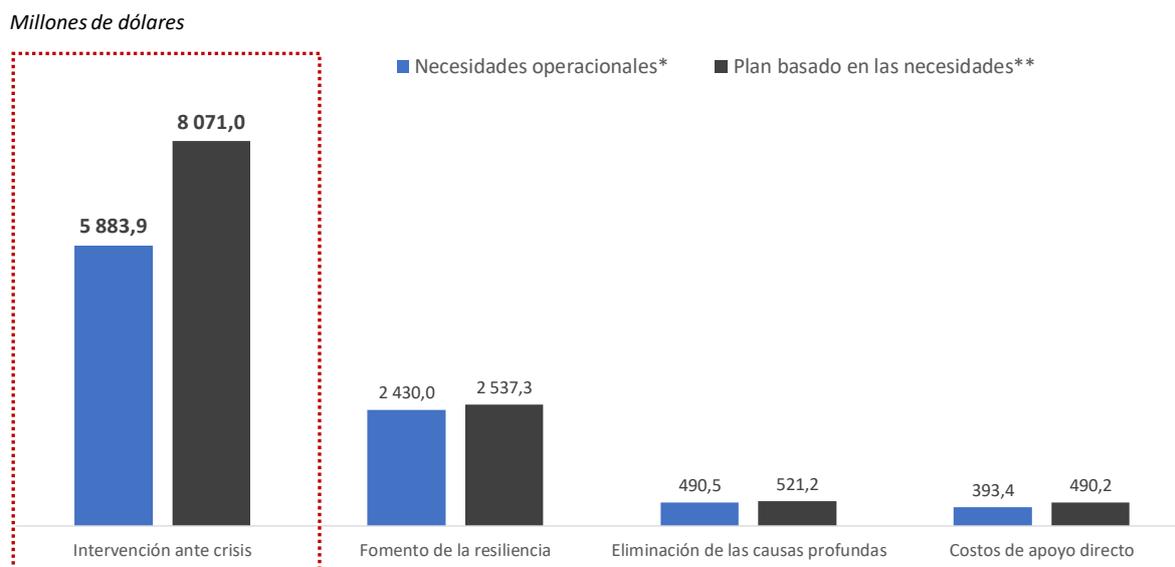
**Figura 6: Operaciones en los países insuficientemente financiadas, por volumen de recursos disponibles como porcentaje de los planes basados en las necesidades**



### Las intervenciones ante crisis aumentan la incertidumbre que rodea la planificación debido a la naturaleza imprevisible de las emergencias

- 42. Como el PMA opera en condiciones cada vez más imprevisibles, la planificación presupuestaria que tiene en cuenta las nuevas operaciones de respuesta a crisis se enfrenta a la dificultad de poder prever debidamente las necesidades de recursos. En la figura 7 se comparan las necesidades operacionales<sup>20</sup> previstas para 2019, establecidas antes del comienzo del año, con el plan basado en las necesidades al 31 de diciembre de 2019. Los resultados por esfera prioritaria demuestran la gran capacidad del PMA para prever las necesidades en las esferas del fomento de la resiliencia y la lucha contra las causas profundas, que en ambos casos registraron menos de un 5 % de diferencia entre las necesidades operacionales y los planes basados en las necesidades. Las intervenciones ante crisis y los costos de apoyo directo conexos registraron la mayor diferencia tanto en términos absolutos (2.200 millones de dólares) como de porcentaje (el 27 %).
- 43. Los ciclones Idai y Kenneth, que devastaron Mozambique en marzo y abril de 2019, son sendos ejemplos de los riesgos vinculados a fenómenos meteorológicos extremos e impredecibles. Los dos ciclones, los peores registrados en el continente africano, provocaron inundaciones en gran escala que se cobraron al menos 700 vidas y desplazaron a más de 100.000 personas. Dado que tocaron tierra durante el período de la cosecha, miles de familias vieron desaparecer su suministro de alimentos, lo cual prolongó una ya difícil temporada de escasez. Para hacer frente a los efectos combinados de esas catástrofes, el presupuesto total de la oficina en el país pasó de 197 millones de dólares a 528 millones de dólares a lo largo del año. A nivel institucional, el PMA está tratando de reducir estas diferencias en la planificación mediante la elaboración de planes de contingencia y la preparación de mecanismos de financiación anticipada.

**Figura 7: Comparación entre las necesidades operacionales y los planes basados en las necesidades**



\*Presupuesto original tal como figura en el Plan de Gestión del PMA para 2019–2021.

\*\*Presupuesto final, con la versión anual más reciente aprobada de las necesidades operacionales al 31 de diciembre de 2019.

<sup>20</sup> El presupuesto original figura en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021 (WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1). Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000099478/download/>

44. El Comité de Asignación Estratégica de Recursos participa activamente en la búsqueda de soluciones a estos problemas presupuestarios y desempeña una función crucial examinando las necesidades y los déficits de financiación. Con recursos limitados, trata de reducir al mínimo el impacto de las fluctuaciones de financiación y la asignación de recursos a fines específicos, al tiempo que maximiza los efectos de los programas.
45. En 2019, las oficinas del PMA en los países siguieron utilizando diversas herramientas financieras para mejorar las intervenciones cuando estalla una crisis. Entre ellas figuran el Mecanismo de préstamos internos para los proyectos (MPIP), la Cuenta de respuesta inmediata (CRI) y el sistema de alerta institucional. Con un límite máximo aprobado de 570 millones de dólares, el MPIP puede proporcionar prefinanciación a cambio de garantías y utilizarse para evitar interrupciones de la cadena de suministro y reducciones de las raciones. En 2019, el monto del mecanismo aumentó considerablemente, en un 30 %, hasta alcanzar los 1.620 millones de dólares, frente a los 1.250 millones de dólares de 2018.
46. El sistema de alerta institucional se ha perfeccionado y se ha convertido en la plataforma principal para vincular la alerta temprana y la preparación con la acción temprana y la intervención ante crisis, y en la herramienta que permite ordenar por prioridad los recursos institucionales en las situaciones de emergencia. Este sistema, cuyos indicadores y medidas recomendadas para gestionar los riesgos y subsanar las deficiencias vinculadas a las actividades, se actualiza ahora dos veces al mes y se utiliza para la planificación, preparación y asignación de prioridades en lo que respecta a las capacidades, la financiación y los recursos. Además, destaca las operaciones en los países que suscitan gran preocupación y requieren atención estratégica o un seguimiento estrecho a nivel institucional, y aquellas que suscitan un nivel de preocupación medio y requieren apoyo técnico meticuloso.
47. Desde que se adoptó el sistema de alerta institucional revisado, en la segunda mitad de 2019, un total de 25 países en los que opera el PMA se han considerado en situación preocupante. Estas alertas se han traducido en 72 medidas concretas de preparación o intervención temprana —como la liberación de fondos, el despliegue de personal, las actividades de promoción reforzadas o la prestación de apoyo para revisar los presupuestos— en particular en la República Centroafricana, Haití, Libia, Zimbabwe, algunos países de la región central del Sahel (Burkina Faso, Malí y el Níger) y los países afectados por la sequía en el África Meridional.
48. El sistema de alerta institucional también ha servido como herramienta para asignar fondos a las actividades de preparación. A través de la CRI para actividades de preparación, que tiene por objeto subsanar los déficits inmediatos de recursos durante la etapa de preparación, se asignaron 6 millones de dólares en 2019 para brindar apoyo a los despachos regionales y las oficinas en los países en relación con las medidas de preparación. De las 21 asignaciones de fondos aprobadas en 2019, 18 fueron para financiar actividades de preparación en relación con riesgos identificados o notificados a la dirección a través del sistema de alerta institucional. En enero de 2020, el Comité de Asignación Estratégica de Recursos refrendó el sistema de alerta institucional como uno de los indicadores para determinar las prioridades relativas a las asignaciones multilaterales a los países donde se llevan a cabo intervenciones ante crisis.

**Ejemplo de eficiencia: financiación estratégica**

El PMA se financia enteramente con contribuciones voluntarias, que se utilizan para proporcionar a tiempo asistencia a las personas a las que atiende. El momento en que se reciben los fondos es esencial para que sea posible suministrar los recursos lo más rápidamente posible a las personas vulnerables necesitadas. Los mecanismos de financiación estratégica del PMA le permiten satisfacer prontamente las necesidades de los programas. Los mecanismos que más contribuyeron a una mayor eficiencia en 2019 son el Mecanismo de gestión global de los productos (MGGP), la prefinanciación de los PEP y el Mecanismo de financiación de los servicios internos.

El MGGP es un mecanismo de financiación estratégica a través del cual el PMA compra productos alimenticios para utilizarlos en países que comparten corredores logísticos antes de que se confirmen las contribuciones, con el objetivo de reducir los plazos de entrega y de intervención, comprar alimentos cuando las condiciones de mercado son favorables y se puedan hacer economías de escala, y apoyar las compras locales y regionales, cuando ello es posible. Sobre la base de las previsiones de las necesidades de compras de productos financiadas en efectivo, el PMA emplea una consignación interna de 560 millones de dólares para comprar alimentos y entregarlos en lugares estratégicos. Cuando una oficina en el país recibe fondos, compra alimentos de esas reservas internas ubicadas en lugares estratégicos, reduciendo así los plazos de entrega. Esa mayor rapidez en las entregas es ventajosa para todos los beneficiarios del PMA, mientras que las oficinas en los países se benefician de los costos reducidos derivados de las economías de escala y de la disponibilidad de alimentos comprados cuando los precios son bajos. En 2019, ocho de las nueve operaciones llevadas a cabo en países que hacían frente a emergencias de nivel 3 recurrieron al MGGP para atender la mayoría de sus necesidades operacionales. El MGGP representa casi el 50 % de las compras de alimentos del PMA financiadas en efectivo. El MGGP representa casi el 50 % de las compras de productos alimenticios del PMA financiadas en efectivo.

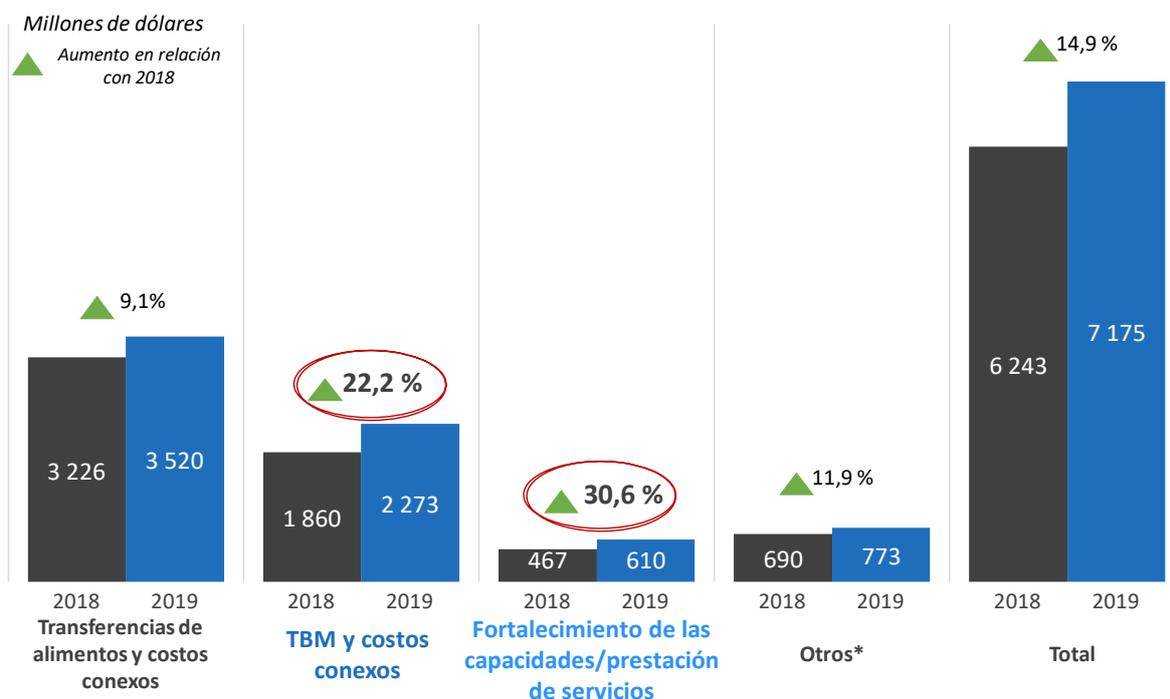
En 2019, el MGGP permitió reducir en promedio un 73 % los plazos de entrega y transferir 1,9 millones de toneladas de alimentos a 45 oficinas en los países en un plazo medio de 32 días, frente a los 120 días necesarios para las compras "convencionales". El MGGP también se utiliza para prestar apoyo a los Gobiernos nacionales mediante las actividades de prestación de servicios del PMA. Por ejemplo, en 2019 la Oficina del PMA en Etiopía compró 0,18 millones de toneladas de trigo de las existencias del MGGP, cubriendo una parte del déficit de cereales del país, cifrado en 1,2 millones de toneladas. La Junta Ejecutiva aprobó un aumento de 60 millones de dólares en la consignación del MGGP para su utilización en las intervenciones ante nuevas emergencias.

**Las transferencias de base monetaria continúan representando un porcentaje cada vez mayor de los gastos**

49. En la figura 8 se ilustra el crecimiento de los gastos desglosados por modalidad, comparándolo con el de 2018, y se pone de relieve la transición constante del PMA hacia programas basados en el uso del efectivo como modalidad de transferencia eficaz que da a los beneficiarios la posibilidad de elegir cómo utilizar la asistencia para satisfacer sus diversas necesidades en varios sectores.
50. Tal como se indica en la figura 8, la distribución de alimentos siguió siendo la principal modalidad de intervención en 2019 y aumentó un 9 %, pasando de 3.200 millones de dólares en 2018 a 3.500 millones de dólares. No obstante, las mayores tasas de crecimiento se registraron en la modalidad de TBM, que aumentó un 22 % respecto de 2018, y en las actividades de fortalecimiento de las capacidades y de prestación de servicios, que aumentaron un 31 %.

51. Las TBM y los costos conexos representaron el 32 % de la cuantía total de los gastos directos, frente al 30 % en 2018, mientras que la modalidad del fortalecimiento de las capacidades y prestación de servicios representó el 9 % del total, frente al 7 % en 2018. Las TBM y los costos conexos representaron el 32 % de la cuantía total de gastos directos, frente al 30 % en 2018, mientras que la modalidad de fortalecimiento de las capacidades y prestación de servicios representó el 9 % del total, frente al 7 % en 2018. Seguir invirtiendo en ambas esferas es una estrategia fundamental para el PMA a fin de prestar asistencia a los beneficiarios, aumentar su resiliencia y mejorar sus medios de subsistencia.

**Figura 8: Crecimiento de los gastos, por modalidad de transferencia, 2018-2019**



\*En "Otros" se incluyen los costos de ejecución y los costos de apoyo directo

52. La mayoría de las actividades de TBM se realizaron en la región de Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central, sobre todo en el Yemen y en la intervención regional realizada a raíz de la crisis de los refugiados sirios. Sin embargo, las TBM se utilizaron en cierta medida en dos de cada tres oficinas en los países de la región. En 2019, en el Líbano, cuando los disturbios civiles provocaron la devaluación de la moneda, el PMA, en asociación con el Ministerio de Asuntos Sociales, prestó asistencia con TBM condicionadas y no condicionadas que ascendieron a un total de 285 millones de dólares para atender las necesidades alimentarias básicas de más de 1 millón de beneficiarios.
53. Para mejorar la gestión de los riesgos y evaluar la capacidad de los proveedores de servicios financieros, varias dependencias del PMA han iniciado exámenes interfuncionales con arreglo al principio de diligencia debida. Los exámenes, sumados a un análisis de los puntos fuertes de los proveedores de servicios financieros, proporcionarán información más detallada para facilitar la ejecución de los contratos suscritos con los proveedores. Asimismo, para hacer frente al riesgo de exposición al fraude institucional, el PMA está adoptando una serie de medidas de mitigación destinadas a perfeccionar y adoptar un marco de garantía y control mejorado para las actividades relacionadas con las TBM y los sistemas correspondientes a nivel de país, entre las que cabe mencionar la definición de los indicadores y los umbrales aplicables.

**Ejemplo de eficiencia: implantación generalizada y ampliación de las actividades de TBM**

El uso de TBM ha aumentado sistemáticamente a lo largo de los últimos 10 años y estas transferencias son la segunda modalidad más utilizada en las actividades del PMA. Mediante las intervenciones de base monetaria pueden obtenerse resultados programáticos excepcionales, por ejemplo, proporcionando a los beneficiarios acceso a canastas de alimentos diversificadas y permitiéndoles satisfacer necesidades que no están relacionadas con los alimentos pero que contribuyen a la seguridad alimentaria. Las actividades de TBM también sirven como punto de partida para fomentar la inclusión financiera y estimular los mercados y los sectores financieros locales. En 2010 se transfirió un total de 60 millones de dólares a beneficiarios de 20 países; en 2015, el monto fue de 680 millones de dólares y en 2019, el total transferido alcanzó los 2.100 millones de dólares en favor de beneficiarios en 64 países. En 2019, los costos de estas transferencias equivalieron en promedio al 6,6 % del valor transferido, es decir, un porcentaje inferior al de 2018, por lo que se logró un ahorro de 0,9 millones de dólares.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> La reducción en los costos de transferencia entre 2015 y 2019 representa unos aumentos de eficiencia valorados en 38 millones de dólares (sobre la base del valor de las transferencias en 2019 y de los costos de transferencia de 2015).

## Estrategia financiera y mejoras

### Nueva estrategia financiera para 2019-2024

54. A fin de guiar a la Dirección de Finanzas del PMA hacia el futuro, en 2019 se adoptó una nueva estrategia financiera quinquenal (2019-2024), basada en cinco temas estratégicos, a saber: excelencia en los servicios de apoyo esenciales, eficiencia operacional, excelencia en la presentación de informes, transformación digital de las finanzas y soluciones de financiación innovadoras.
55. Tras publicar esta estrategia, el PMA llevó a cabo varios proyectos relacionados con la mejora de la eficiencia de los procesos y la transformación digital. Por ejemplo, la plataforma digital para la gestión de los beneficiarios y las modalidades de transferencia (SCOPE) del PMA se integró plenamente en el sistema de Western Union, ajustándose a los procedimientos internos de esa empresa para facilitar las TBM. Un servicio de envío masivo de SMS disponible a través de SCOPE permitió enviar eficientemente a los beneficiarios los códigos para el envío de los fondos. En Filipinas se han distribuido hasta la fecha más de 3 millones de dólares a través de Western Union, y las Oficinas del PMA en el Camerún y Colombia, que también activaron esta solución en 2019, realizaron las primeras transferencias en 2020.
56. Junto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el PMA automatizó el proceso para seleccionar a los proveedores en función de las listas de sanciones de las Naciones Unidas, la Unión Europea y los Estados Unidos de América, con el fin de garantizar que ambos organismos colaboraran con los proveedores de servicios más fiables y seguros. Gracias a estas iniciativas y a los efectos previstos gracias a la aplicación de la nueva estrategia financiera, el PMA está reforzando su capacidad operacional para prestar una asistencia más completa a un costo menor por beneficiario.

**Ejemplo de eficiencia: Quantum, motor de la eficiencia operacional**

Quantum es una nueva solución interdisciplinaria creada por las direcciones encargadas de la tecnología de la información, las finanzas y los recursos humanos del PMA, que se ha implantado a escala mundial para normalizar, automatizar e integrar el proceso de nómina del personal local a través de WINGS, el principal sistema de planificación de los recursos institucionales del PMA. El proyecto Quantum se puso en marcha en 2019 con un equipo interdisciplinario especial, que colabora con todos los despachos regionales en lo relacionado con la digitalización, la simplificación y la racionalización del proceso de nómina para el personal sobre el terreno contratado a nivel local.

A finales de 2019, tres despachos regionales y 44 oficinas en los países habían completado la implantación de Quantum y el 44 % de todo el personal local sobre el terreno recibía su salario a través de la nueva herramienta. Al normalizar el proceso de nómina del personal local, Quantum hace posible que las normas institucionales del PMA sobre la tramitación de la nómina se ajusten a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS).

Hasta la fecha, Quantum ha permitido reducir en un promedio del 42 % el tiempo necesario para tramitar las tareas específicas relacionadas con la nómina, introducir un proceso de nómina normalizado completo y reducir el tiempo necesario todos los meses para procesar los datos sobre el flujo de efectivo. Hasta la fecha, Quantum ha permitido reducir en un promedio del 42 % el tiempo necesario para tramitar las tareas específicas relacionadas con la nómina, introducir un proceso de nómina normalizado completo y reducir el tiempo necesario todos los meses para procesar los datos sobre el flujo de efectivo. Esto generó en 2019 un ahorro de tiempo de cinco unidades equivalentes a tiempo completo\*. Se prevé que para 2021 la implantación en 99 oficinas habrá generado un ahorro de tiempo de hasta 28 unidades equivalentes a tiempo completo por año. Hasta el momento, Quantum ha tenido efectos positivos para los 13.600 miembros del personal sobre el terreno al hacer posible que los empleados responsables de las finanzas y los recursos humanos dediquen más tiempo a brindar apoyo a las actividades de análisis\*\* y a realizar contribuciones estratégicas a las operaciones de las oficinas en los países. Quantum también facilita la precisión, la transparencia, la rendición de cuentas y el análisis con el fin de favorecer la toma de decisiones.

Quantum acrecienta la eficiencia porque: instaura un proceso de nómina continuo que dispone de datos más coherentes y más fácilmente disponibles para los informes, los análisis y la conciliación de las cuentas; reduce los riesgos, porque la identidad de todos los miembros del personal debe estar armonizada al 100 % en los distintos sistemas, de lo contrario el proceso de nómina se interrumpe; adapta la contabilidad de la nómina a las IPSAS, y mejora la gestión de las contribuciones destinadas al seguro, proporcionando de ese modo un flujo de efectivo constante. En cambio, con el proceso anterior el flujo de efectivo a menudo sufría retrasos (como mínimo de un trimestre), lo cual volvía engorrosa la conciliación.

\* Las unidades equivalentes a tiempo completo se basan en las horas trabajadas por un empleado a tiempo completo durante un año y se utilizan para cuantificar los aumentos de eficiencia en cuanto al ahorro de tiempo de personal que supone no tener que dedicarse a una cierta actividad tras la introducción de cambios en las prácticas laborales.

\*\* Las actividades de análisis se concentran menos en las tareas tácticas (por ejemplo, la introducción de datos o la conciliación) y más en el análisis de las tendencias, la elaboración de estrategias y la interpretación de los datos.

## Análisis del costo por ración

*El costo por ración es un indicador importante para el PMA y refleja el importe presupuestado o gastado, en dólares de los Estados Unidos, que puede atribuirse directa o indirectamente a una canasta de alimentos o a una TBM diaria concebida para alcanzar los resultados de los programas. El costo por ración se calcula a partir de las cifras de planificación y las cifras efectivas, y no puede utilizarse a efectos de planificación.*

57. El método para calcular el costo por ración tiene en cuenta todos los costos, desde los costos de transferencia hasta los costos de apoyo indirecto. Sin embargo, los principales factores que influyen en el costo por ración son los costos de transferencia, que son los principales costos de funcionamiento que dependen directamente del contexto de una operación y en los que influyen factores como el acceso, las condiciones logísticas del país en cuestión y los elementos complementarios necesarios para lograr el objetivo de la intervención.
58. El análisis del costo por ración en 2019 abarca 74 PEP, PEP provisionales y PEP provisionales de transición acerca de los cuales se disponía de suficientes datos de seguimiento y datos relativos a los gastos. En 2019 se distribuyó el equivalente a 23.900 millones de raciones diarias: 5.800 millones en forma de TBM y 18.100 millones en forma de asistencia alimentaria en especie. El costo medio por ración para el PMA se estimó en 0,61 dólares, lo que representa un aumento con respecto a los 0,51 dólares notificados para las operaciones de los PEP en 2018.<sup>21</sup> La diferencia se debe a varios factores. En primer lugar, los datos de 2019 abarcan 74 PEP y 23.900 millones de raciones, frente a los 61 PEP y 13.100 millones de raciones de 2018. Los datos de 2019 también abarcan varios países con operaciones de gran tamaño, como el Yemen, y, por consiguiente, dan una idea más precisa del costo por ración en todo el PMA. Además, la importancia relativa de la esfera prioritaria del fomento de la resiliencia en los PEP examinados para realizar los cálculos del costo por ración aumentó en 2019, y las actividades de fomento de la resiliencia son por lo general más caras que las de las demás esferas prioritarias.
59. El costo medio por ración para prestar asistencia a los beneficiarios en la esfera prioritaria del fomento de la resiliencia fue de 0,94 dólares, frente a los 0,45 dólares en la esfera de la intervención ante crisis y los 0,22 dólares en la de eliminación de las causas profundas. Esto sigue una tendencia similar a la observada en 2018 en cuanto a las esferas prioritarias y ello se debe a que para las actividades de fomento de la resiliencia se suelen requerir intervenciones más prolongadas o una combinación de intervenciones que requieren transferencias de alimentos e inversiones adicionales para garantizar sus efectos, elevando así el costo de la asistencia. En el cuadro 1 se muestra el análisis del costo por ración, por esfera prioritaria.

---

<sup>21</sup> En 2018, el costo global por ración calculado tanto en función de las operaciones de los PEP como de los proyectos no relacionados con los PEP fue de 0,46 dólares. En 2019, el costo por ración se calculó únicamente en función de las operaciones de los PEP, por lo cual solo puede compararse con la parte del valor de 2018 correspondiente a las operaciones de los PEP.

**Cuadro 1: Costo por ración, por esfera prioritaria, en 2019**

Esfera prioritaria	Número de raciones diarias	Costo medio por ración (dólares)	Tamaño de la ración como porcentaje del tamaño medio de la ración
Intervención ante crisis*	18.600 millones	0,45	29
TBM	4.300 millones	0,58	39
Asistencia alimentaria en especie	14.400 millones	0,36	22
Fomento de la resiliencia	3.600 millones	0,94	119
TBM	1.400 millones	1,58	204
Asistencia alimentaria en especie	2.300 millones	0,38	44
Eliminación de las causas profundas	1.600 millones	0,22	29
TBM	140 millones	0,33	33
Asistencia alimentaria en especie	1.500 millones	0,18	38

\* El número de raciones diarias por modalidad podría no equivaler al total por esfera prioritaria debido al redondeo. Además, el costo medio por ración se basa en datos brutos, no en los datos medios utilizados en los cálculos que se presentan en el texto principal de este documento.

60. En el cuadro 2 figura un análisis del costo por ración correspondiente a 2019 para los PEP, PEP provisionales y PEP provisionales de transición, por categoría de actividad. Los costos más elevados por ración se registraron en las categorías de actividades que requieren fondos adicionales para aumentar las capacidades locales, proporcionar artículos no alimentarios o complementar las raciones básicas, como es el caso de las actividades de fortalecimiento de las capacidades, creación de activos y medios de subsistencia, adaptación al cambio climático y gestión de riesgos. Los costos por ración se calculan empleando únicamente las modalidades de TBM y asistencia alimentaria en especie, por lo cual el costo por ración correspondiente a la esfera prioritaria de eliminación de las causas profundas no incluye las actividades de fomento de las capacidades o las actividades ejecutadas gracias al fortalecimiento de las capacidades. El costo por ración en las actividades de eliminación de las causas profundas es mucho menor que el de otras esferas prioritarias porque el número de raciones diarias es comparativamente bajo (1.600 millones); las distribuciones de alimentos, en efecto, representan una pequeña parte de las actividades que se llevan a cabo en esa esfera prioritaria, en la que los aumentos de eficiencia se obtienen mediante la distribución de raciones a través de actividades en otras esferas. El costo marginal de añadir raciones a las actividades existentes, como las de alimentación escolar, prevención de la malnutrición o tratamiento nutricional, es mucho menor que el costo medio de introducir una nueva actividad (y ración), como en el caso de la intervención ante una crisis o el fomento de la resiliencia. Este efecto es más pronunciado para algunas actividades que para otras; en el caso de la alimentación escolar, por ejemplo, el costo por ración, de 0,18 dólares, es inferior al costo medio.

<b>Cuadro 2: Costo por ración, por categoría de actividad y modalidad, en 2019</b>						
Categoría de actividad	TBM		Asistencia alimentaria en especie		Total	
	Número de raciones diarias	Costo medio por ración (dólares)	Número de raciones diarias	Costo medio por ración (dólares)	Número de raciones diarias	Media ponderada del costo por ración (dólares)
Transferencias de recursos no condicionadas para facilitar el acceso a los alimentos	4.200 millones	0,52	12.800 millones	0,39	1.700 millones	0,45
Tratamiento nutricional	10,2 millones	0,48	1.200 millones	0,42	1.200 millones	0,43
Comidas escolares	225 millones	0,34	2.500 millones	0,1	2.700 millones	0,18
Creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia	479 millones	1,84	481 millones	0,67	960 millones	1,37
Prestación de servicios y plataformas	620 millones	1,12	2.400	-	620 millones	0,84
Fortalecimiento de las capacidades individuales	2,2 millones	1,53	-	-	2,2 millones	1,53
Fortalecimiento de las capacidades institucionales	66 millones	1,64	44 millones	0,21	111 millones	0,73
Adaptación al cambio climático y gestión de riesgos	63 millones	4,48	0,37 millones	0,36	64 millones	3,8
Prevención de la malnutrición	45 millones	0,55	1.080 millones	0,23	1.100 millones	0,29
Apoyo a los mercados agrícolas en favor de los pequeños productores	5,7 millones	0,69	9,8 millones	0,26	15,5 millones	0,53
<b>Media ponderada</b>	<b>5.800 millones</b>	<b>1,01</b>	<b>18.100 millones</b>	<b>0,32</b>	<b>23.900 millones</b>	<b>0,61</b>

61. El valor medio de una ración en forma de TBM es mayor que el de la ración en especie, lo cual explica que el costo por ración sea más elevado para las raciones en forma de TBM que para la asistencia en especie en todos los tipos de actividades y las esferas prioritarias. Esta constatación coincide con el análisis del costo por ración de 2018.
62. Una de las principales ventajas de la asistencia de base monetaria es su carácter fungible. Las TBM se han concebido para permitir a los beneficiarios satisfacer necesidades esenciales que van más allá del contenido de una típica ración de alimentos. Por consiguiente, las comparaciones directas entre el costo asociado a las ventajas de las raciones de alimentos y el costo asociado a las ventajas de la asistencia de base monetaria no son excesivamente pertinentes.
63. El PMA efectúa el seguimiento de otros métodos de cálculo de los costos y de los resultados de las TBM. En 2019, por cada dólar proporcionado por los donantes y asignado a actividades de TBM, el valor de transferencia que fue a parar directamente a los beneficiarios ascendió en promedio a 0,79 dólares, mientras que los 0,21 dólares restantes

se utilizaron para cubrir todos los demás costos directos e indirectos. Las proporciones fueron similares en 2018 y 2017, lo que demuestra la capacidad del PMA para recurrir regularmente a las TBM para proporcionar poder adquisitivo directo a los beneficiarios. En las operaciones más eficientes que realizaban economías de escala, el valor transferido directamente a los beneficiarios fue de 0,885 dólares, mientras que los costos de apoyo indirecto ascendieron a 0,065 dólares y todos los demás costos representaron solo 0,05 dólares.

64. En 2019, el PMA distribuyó un 47 % más de TBM como valor monetario que en 2017 con los mismos costos de transferencia. En 2019, la relación promedio entre los costos de transferencia y el valor transferido fue del 6,6 %, es decir, el mismo porcentaje que en 2018, pero 1,8 puntos porcentuales menos que en 2015.

## Parte III: Realizaciones de los programas y operaciones

Durante el año, el PMA respondió eficazmente a 18 emergencias de niveles 3 y 2, el total anual más alto al que se haya enfrentado jamás. Las emergencias abarcaron desde operaciones de larga data en la República Árabe Siria y el Yemen, países devastados por la guerra, hasta la situación humanitaria en el Sahel central, que en 2019 alcanzó unos niveles de gravedad sin precedentes. El PMA logró buenos resultados en todos los Objetivos Estratégicos; en la presente sección se examinan esos notables avances y los problemas principales, así como los resultados estratégicos y los productos de los programas, destacando los logros de las actividades de alimentación escolar, creación de activos, nutrición y fortalecimiento de las capacidades. La sección concluye con un examen de los logros relacionados con los temas transversales.



### Alcance y cobertura de las actividades del PMA

65. Según el informe mundial sobre las crisis alimentarias de 2020<sup>22</sup>, la inseguridad alimentaria aguda, que suele ser de breve duración o transitoria, en 2019 afectó a 135 millones de personas en 55 países. Según las estimaciones, la inseguridad alimentaria crónica, que es una afección de carácter prolongado, afectó a casi 822 millones de personas en todo el mundo<sup>23</sup>. En 2019, el PMA ayudó a 97,1 millones de beneficiarios a atender sus diversas necesidades.

### Personas que recibieron asistencia mediante las operaciones del PMA y de sus asociados

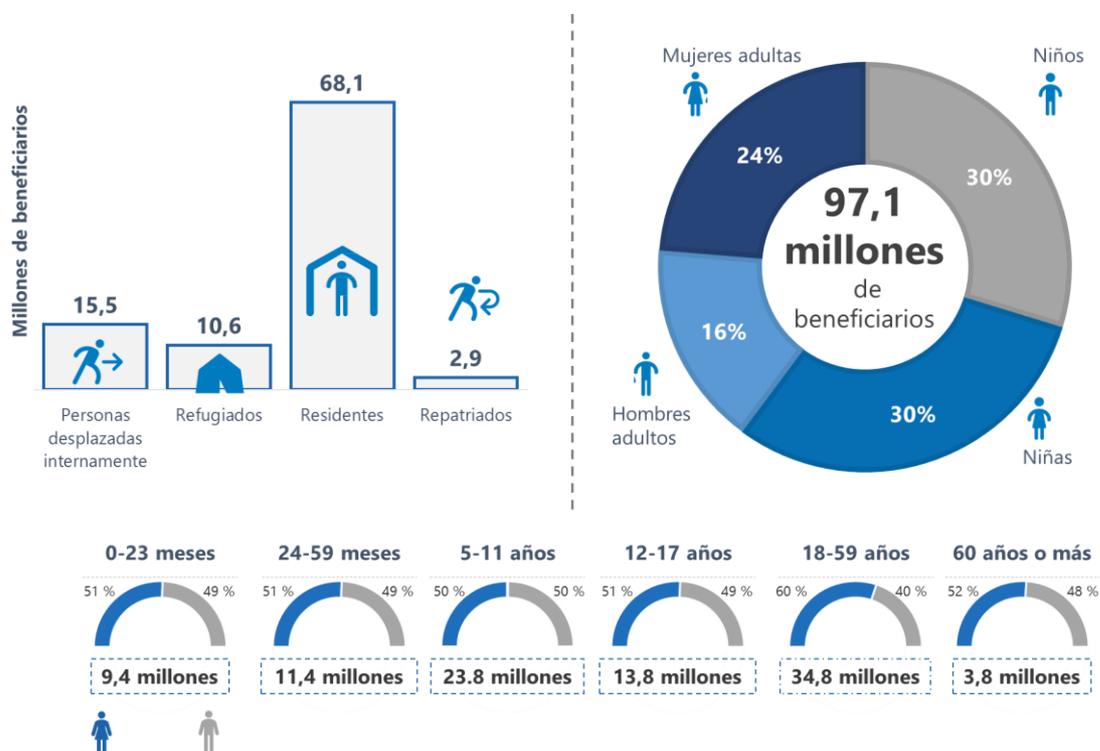
66. Durante 2019, el PMA prestó asistencia a 68,1 millones de residentes locales y 15,5 millones de PDI lo que representa, respectivamente, un aumento del 27 % y el 18 % desde 2018.
67. La población infantil (29,5 millones de niñas y 28,9 millones de niños) fue la que recibió más asistencia del PMA en 2019, sumando el 60 % de todos los beneficiarios. En la figura 9 se hace un desglose de los beneficiarios del PMA por situación de residencia, sexo y grupo de edad<sup>24</sup>.

<sup>22</sup> Red mundial contra las crisis alimentarias y Red de Información sobre Seguridad Alimentaria (FSIN). 2020. *Global Report on Food Crises 2020*. Véase: <https://www.fsinplatform.org/global-report-food-crisis-2020>

<sup>23</sup> FAO, FIDA, OMS, PMA y UNICEF. 2019. *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2019. Protegerse frente a la desaceleración y el debilitamiento de la economía*. Véase: <http://www.fao.org/3/ca5162es/ca5162es.pdf>. Los dos fenómenos no son mutuamente excluyentes ni se pueden comparar de forma directa.

<sup>24</sup> En la parte inferior de la figura 10 se ofrece un desglose más detallado por género y edad.

**Figura 9: Beneficiarios que recibieron asistencia mediante operaciones, por situación de residencia, sexo y edad**



68. La figura 10 muestra el número de beneficiarios a quienes se prestó asistencia en cada una de las ocho esferas programáticas del PMA<sup>25</sup>. Después de introducir mejoras en los sistemas, 2019 fue el primer año en el que el PMA pudo desglosar el número de beneficiarios por esfera programática, ofreciendo así una mayor transparencia a los donantes y datos decisivos sobre el alcance del organismo con el fin de ayudar al personal directivo a tomar decisiones de programación mejor fundamentadas.
69. En 2019, casi todos los beneficiarios recibieron asistencia mediante transferencias de recursos no condicionadas o actividades de nutrición, alimentación escolar, creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia. Sigue habiendo oportunidades para contribuir a un crecimiento de amplio alcance y a una resiliencia sostenible a largo plazo por medio de una mayor inversión en programas que ayuden a los pequeños agricultores a comercializar sus productos y preparen a las comunidades para adaptarse al cambio climático. El PMA seguirá apoyando la labor en estas esferas sobre todo mediante iniciativas de fortalecimiento de las capacidades encaminadas a preparar y empoderar a las comunidades para que puedan satisfacer sus necesidades básicas.

<sup>25</sup> Dado que cada beneficiario puede recibir asistencia en el marco de más de una actividad programática, la suma del número de beneficiarios de cada una de las ocho esferas programáticas superará el número total de beneficiarios de la asistencia del PMA.

**Figura 10: Beneficiarios a quienes se prestó asistencia, por esfera programática**



\* Los escolares representan el 97 % (17,3 millones) de todos los beneficiarios a quienes se dirigen las intervenciones de alimentación escolar.

70. Durante el año se dieron a conocer unas orientaciones internas adicionales sobre la estimación y el recuento de los beneficiarios directos del PMA. En dichas orientaciones, que sustituyen a la nota de orientación de 2002, se amplía la definición de “beneficiario directo” del PMA para incluir a cualquier persona que reciba asistencia a través de las modalidades de transferencias en especie, de base monetaria o en forma de actividades de fortalecimiento de las capacidades, indicando unos pasos y ejemplos específicos para que las oficinas en los países los sigan al hacer el recuento de los beneficiarios. En el presente documento se hace siempre referencia a los beneficiarios directos. Puesto que la versión actualizada de las orientaciones se publicó a finales de 2019, en el informe de este año no se incluyen los beneficiarios directos de la modalidad de fortalecimiento de las capacidades.

**La iniciativa “Migration Pulse”: seguimiento de la evolución del hambre, los desplazamientos y las migraciones mediante tecnologías digitales avanzadas**

En los últimos años el número de personas con hambre y subalimentadas ha ido en aumento, debido sobre todo a los conflictos, las condiciones climáticas extremas y las perturbaciones económicas. Al mismo tiempo, los conflictos, la violencia y las persecuciones han alejado de su hogar a más de 70,8 millones de personas, entre ellas 41,3 millones de desplazados internos y 25,9 millones de refugiados<sup>26</sup>. Los datos empíricos demuestran que el hambre, los conflictos y los desplazamientos están estrechamente entrelazados.

En 2018 y 2019, la Dependencia de Análisis y Cartografía de la Vulnerabilidad del PMA emprendió la iniciativa “Migration Pulse” para empoderar a las personas desplazadas y en situación de movilidad dándoles visibilidad. El fin de la iniciativa es abordar el reto de reunir información de las personas que se desplazan con gran frecuencia y a las que resulta difícil acceder mediante el uso de tecnologías digitales innovadoras. Hasta la fecha, la tecnología ha sido probada con éxito en más de 10 países y se han publicado ocho informes, relativos a los migrantes venezolanos y las comunidades de acogida en Colombia, el Ecuador y el Perú y a los migrantes de África occidental, oriental y septentrional. Se dedicaron otros informes a las PDI y las comunidades de acogida en Libia, centrándose en los migrantes de los países sahelianos y el Sudán, mientras que

<sup>26</sup> ACNUR. *Tendencias globales de desplazamiento forzado en 2018*. Véase: <https://www.acnur.org/5d09c37c4.pdf>

en una encuesta de población realizada en Nigeria se evaluaron las funciones de las remesas, la migración laboral interna y los desplazamientos relacionados con los conflictos.

Aprovechando la posibilidad que ofrece la tecnología móvil como forma de contacto vital para las personas desplazadas, dándoles acceso a información y permitiendo la conexión con familiares y amigos que dejaron atrás, Migration Pulse utiliza frecuentes encuestas aleatorias y anónimas por Internet para obtener datos actualizados con gran frecuencia, desglosados por sexo y edad, sobre las poblaciones desplazadas, los migrantes y las comunidades de acogida afectadas. Se recopilan y analizan datos casi en tiempo real sobre los motivos del desplazamiento, la intención de las personas de quedarse o desplazarse, sus necesidades, estado de seguridad alimentaria y medios de subsistencia, y los problemas a los que se enfrentan.

La iniciativa ha ayudado a colmar una importante laguna de conocimientos al aportar información al diálogo mundial sobre el hambre, los conflictos, la migración y el desplazamiento. También ha favorecido las asociaciones a nivel mundial y nacional y guiado medidas conjuntas que abordan las necesidades de los migrantes más vulnerables sobre el terreno. En Libia, por ejemplo, el PMA se asoció con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para evaluar las necesidades de los migrantes mediante un método mixto que aúna encuestas a distancia por Internet y entrevistas presenciales. En un informe conjunto publicado en diciembre de 2019, el PMA y la OIM compartieron los datos empíricos obtenidos, que habían servido de base para poner en marcha una iniciativa piloto conjunta de apoyo a 310.000 migrantes en zonas urbanas y ayudó al PMA a revisar la selección de los beneficiarios en proyectos relacionados con los medios de subsistencia en apoyo de los residentes libios.

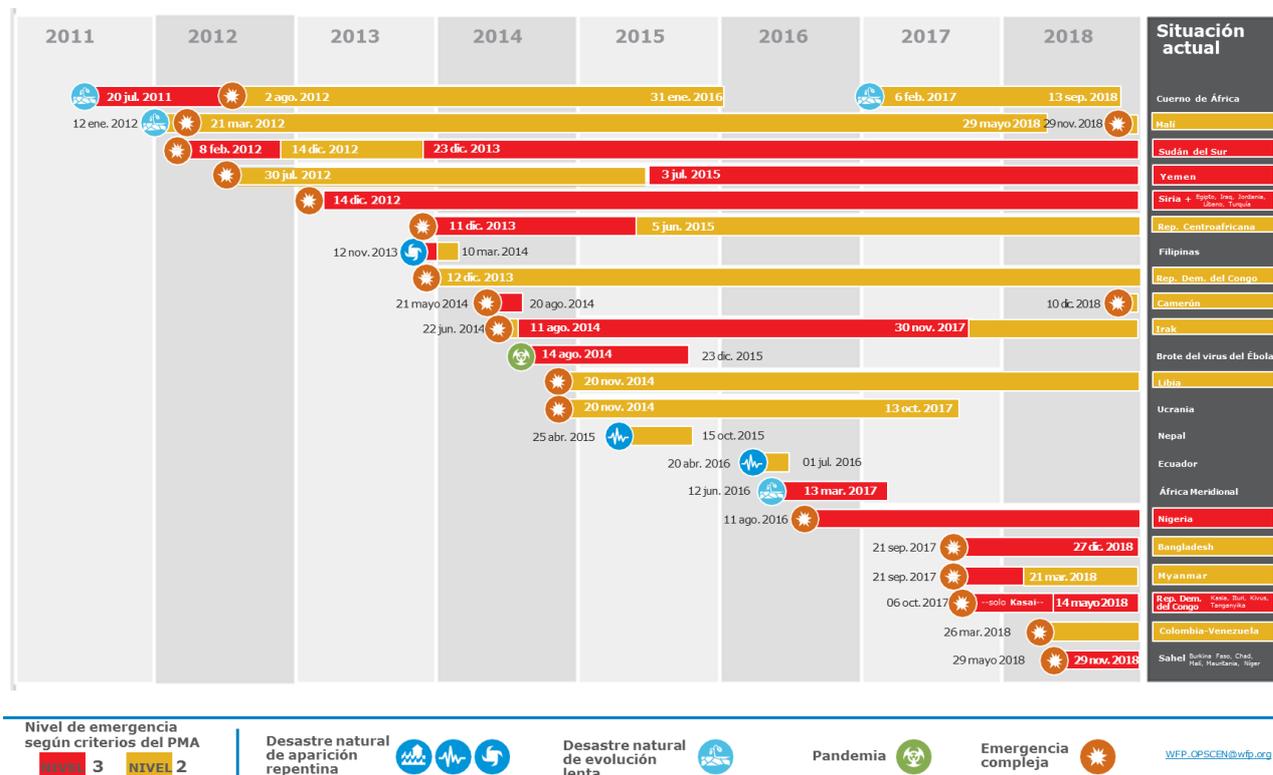
### Intervenciones del PMA en 2019

71. La asistencia directa del PMA a los beneficiarios en 2019 consistió en 4,2 millones de toneladas de alimentos y 2.100 millones de dólares en forma de TBM. A ello hay que sumar los 610 millones de dólares invertidos en actividades de fortalecimiento de las capacidades y de prestación de servicios en apoyo a la comunidad de asistencia humanitaria y para el desarrollo. Los alimentos y las TBM se entregaron en su mayoría por medio de distribuciones generales, seguidas de actividades de nutrición, alimentación escolar y ACA.

### Emergencias de niveles 3 y 2

72. Tal como se muestra en la figura 11, a finales de 2019 el PMA estaba interviniendo en siete emergencias de nivel 3 y en 11 emergencias de nivel 2 en 20 países. Se trata de la cifra más alta de emergencias activas de estos niveles desde 2011, ya que muchos países siguieron atrapados en conflictos, fenómenos meteorológicos extremos o recesiones económicas de larga data o recurrentes.

Figura 11: Intervenciones de emergencia del PMA, 2011-2019



73. El PMA distribuyó el 67 % de su asistencia alimentaria en especie, el 78 % de su asistencia de base monetaria y el 48 % de sus alimentos nutritivos especializados a personas en situación de extrema inseguridad alimentaria y malnutrición en algunas de las mayores emergencias del mundo, en el Yemen, la República Democrática del Congo, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, Mozambique, tres países del Sahel central (Burkina Faso, Malí y el Níger) y Nigeria. Otras emergencias en gran escala se produjeron, por ejemplo, en Bangladesh y el Iraq, países que siguieron enfrentándose a conflictos complejos y perturbaciones relacionadas con el clima, y en el Cuerno de África, región que experimentó graves sequías seguidas de inundaciones.

Nivel 3 - Yemen

74. En el **Yemen**, país que ya tuvo que enfrentarse a la mayor crisis humanitaria del mundo en 2018, la situación se deterioró aún más a principios de 2019, dejando al 80 % de la población —24 millones de personas— necesitadas de asistencia o protección humanitaria. El PMA puso en marcha la ampliación más rápida que hubiera efectuado nunca de la asistencia alimentaria y nutricional, superando al mismo tiempo las complejas restricciones en materia de seguridad, acceso y suministro. La ampliación de la escala implicó duplicar las distribuciones de alimentos en las zonas más afectadas, donde el conflicto, sumado al hundimiento de la economía, había dejado a cerca de 240.000 personas en condiciones rayanas en la hambruna.

75. Durante el año, el PMA proporcionó 1,4 millones de toneladas de alimentos, más de 268 millones de dólares en TBM y cupones para productos y 41.000 toneladas de alimentos nutritivos especializados a 14,1 millones de personas aquejadas de inseguridad alimentaria en todas las zonas del Yemen. Las raciones generales de alimentos tuvieron que reducirse

en más de un tercio en julio debido a los problemas relacionados con la cadena de suministro, que también llevaron a la suspensión parcial y transitoria de la asistencia alimentaria en Saná. El PMA trabajó con sus asociados cooperantes para introducir rápidamente procesos mejorados de selección y registro de los beneficiarios, incluido el registro biométrico de unas 920.000 personas para poder verificar si cumplían los criterios para recibir asistencia. De resultados de ello, casi nueve de cada 10 beneficiarios prioritarios recibieron cada mes raciones completas gracias a una financiación adecuada, una planificación eficaz y un uso óptimo de las modalidades de asistencia. La gestión efectuada durante la intervención en el Yemen de los supuestos casos de desvío de alimentos demostraron la capacidad del PMA para asumir riesgos controlados y garantizar la eficacia de su asistencia. Demostrando que era capaz de reconocer los problemas, asesorar a las autoridades y los donantes y llevar adelante soluciones innovadoras basadas en métodos mejorados de registro de los beneficiarios, el PMA dio muestras de determinación y de un gran nivel de competencia operacional para hacer frente a un problema importante.

76. A pesar de la gravedad y la magnitud de la crisis, la proporción de los hogares con unos niveles aceptables de consumo de alimentos que recibieron asistencia en el Yemen aumentó del 61 % en 2018 al 66 % en 2019, mientras que la proporción con bajos niveles de consumo de alimentos se mantuvo estable, muy por debajo del 10 %. Los datos de seguimiento confirmaron que a mediados de 2019 los niveles catastróficos de inseguridad alimentaria se habían reducido en casi dos tercios de los distritos más afectados, evitándose así la hambruna.
77. El apoyo del PMA para mejorar la nutrición resultó vital y eficaz para estabilizar la precaria situación nutricional, pese a que la financiación no bastó para cubrir ni siquiera la mitad de las necesidades. Esta limitación llevó al PMA a centrar la prestación de servicios de prevención de la malnutrición en los distritos con mayor incidencia de la misma, manteniendo en todo el país los servicios de tratamiento de la malnutrición destinados a salvar vidas.
78. En todo el Yemen, recibieron apoyo para la prevención de la malnutrición más de 1 millón de niñas y mujeres gestantes y madres lactantes y unos 970.000 niños menores de 2 años, y recibieron tratamiento para la malnutrición más de 600.000 niñas y mujeres gestantes y madres lactantes y 600.000 niños menores de 5 años. Se registró una considerable mejora del estado nutricional de los beneficiarios. Por ejemplo, en torno al 85 % de los niños menores de 5 años que recibieron tratamiento contra la malnutrición se recuperó de la malnutrición aguda, frente a una cifra del 81 % a principios de 2019.
79. La emergencia en el Yemen representó un gran desafío para el PMA en 2019, ya que se necesitó una ampliación masiva del sistema logístico, una constante agilidad para responder a los complejos problemas de programación y un diálogo inteligente y decidido con todas las partes teniendo en cuenta la sensibilidad del conflicto, el cual entra en 2020 en su quinto año.

### Nivel 3 – República Democrática del Congo

80. En la **República Democrática del Congo**, plagada de continuos episodios de conflictos violentos desde 1996, la situación humanitaria empeoró durante el año, dando lugar a la segunda mayor crisis de hambre en el mundo después de la del Yemen. Debido a la superposición de problemas de seguridad y salud pública, el número de personas en situación de inseguridad alimentaria grave se situó en casi 16 millones, un 20 % más que en 2018. También los niveles de malnutrición fueron alarmantes; el módulo de acción agrupada de nutrición clasificó 76 de las 519 zonas sanitarias salud en la categoría de “alta prioridad” de acuerdo con el plan de intervención humanitaria.

81. Además de ampliar considerablemente la operación de emergencia existente, el PMA y sus asociados ampliaron la escala de intervenciones de reciente introducción en algunas zonas después de que la violencia ocasionara desplazamientos masivos y la pérdida de medios de subsistencia. El regreso forzoso desde Angola de casi medio millón de migrantes de la República Democrática del Congo empeoró la situación de seguridad alimentaria y nutrición.
82. En la República Democrática del Congo, el PMA proporcionó 84.000 toneladas de asistencia alimentaria de emergencia en especie a 4,9 millones de beneficiarios, entre ellos más de 1 millón de niños y niñas y mujeres gestantes y madres lactantes que recibieron alimentos nutritivos especializados para el tratamiento y la prevención de la malnutrición, lo que representa un aumento del 68% de los beneficiarios de actividades relacionadas con la nutrición desde 2018. También se prestó asistencia en forma de efectivo (55 millones de dólares) a casi 2 millones de personas, lo que representa un gran aumento del número de beneficiarios desde 2018. No obstante, durante la mayor parte del año el PMA solo pudo proporcionar raciones reducidas debido a los déficits de financiación y a la recepción tardía de contribuciones adicionales. Además, los conflictos y la violencia ocasionaron interrupciones periódicas en las distribuciones de alimentos.
83. A pesar de estas difíciles circunstancias, las intervenciones del PMA en el país dieron resultados positivos, aunque desiguales. Pese a que la asistencia ayudó a mejorar los niveles de consumo de alimentos de muchos grupos —como los repatriados de Angola y los desplazados internos y refugiados en la provincia de Ituri—, la situación siguió siendo crítica e incluso se deterioró en varias zonas, sobre todo a lo largo de la frontera oriental. La inseguridad alimentaria alcanzó niveles alarmantes en la región de Kivu, y en algunos lugares llegaron a tener un bajo nivel de consumo de alimentos hasta nueve de cada 10 beneficiarios.
84. El PMA realizó dos estudios sobre el “costo del régimen alimentario” en las provincias de Tanganica y Kasai Central para conocer mejor la disponibilidad de alimentos nutritivos y los factores que los hacían inaccesibles para muchas personas. Según las constataciones principales, se estimó que un 39 % de los hogares de Tanganica carecían de medios para satisfacer sus necesidades calóricas y el 94 % no podía permitirse una dieta nutritiva. Resultados similares se registraron en Kasai Central, donde en la dieta faltaban alimentos ricos en nutrientes y de origen animal, sobre todo en las zonas rurales. La operación utilizó estos resultados como base para programar las distribuciones generales de alimentos y adaptó sus prácticas de nutrición y alimentación de lactantes y niños pequeños para garantizar que fueran óptimas.
85. La inestabilidad en la región de Kivu comenzó en 1994 tras los trágicos sucesos acontecidos en Rwanda. Veinticinco años de continuos conflictos y múltiples desplazamientos han llevado a una gran proporción de la población de la parte oriental de la República Democrática del Congo a vivir al límite de la supervivencia.

**Intervención del PMA ante el brote de ébola**

Desde que comenzó el décimo brote de ébola en la República Democrática del Congo, en agosto de 2018, el virus ha infectado a más de 3.400 personas y se ha cobrado más de 2.200 vidas. En 2019, el brote fue declarado emergencia de salud pública de importancia internacional por la OMS, lo cual indica que se requiere un mayor esfuerzo para combatir la enfermedad. La asistencia alimentaria y nutricional del PMA para los enfermos de ébola, los pacientes dados de alta, sus familias y las personas que entraron en contacto directo con los afectados ayudó a limitar los desplazamientos de la población en riesgo y fue fundamental para el mecanismo de respuesta ante el virus y su contención. Desde el inicio de este brote, el PMA ha proporcionado apoyo alimentario y nutricional a casi 1 millón de personas.

El PMA, que encabeza el módulo de acción agrupada de logística de las Naciones Unidas, prestó servicios logísticos humanitarios y apoyo operacional a los equipos de intervención médica, facilitando una asistencia rápida en las zonas remotas afectadas. Los vuelos realizados por el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS), gestionado por el PMA, proporcionaron servicios de transporte aéreo vitales, que permitieron un acceso humanitario fundamental y una capacidad de respuesta rápida en las zonas afectadas por el ébola. Desde el comienzo de la intervención, el UNHAS ha transportado a más de 37.000 personas y 476 toneladas de carga ligera, que incluía equipo médico y vacunas.

**Nivel 3 – República Árabe Siria**

86. En la República Árabe Siria, múltiples turbulencias repentinas, entre ellas las extensas operaciones militares en las gobernaciones del norte del país, impulsaron un desplazamiento masivo de población y acrecentaron drásticamente la inseguridad alimentaria en 2019. Respaldado por un fuerte apoyo de los donantes, el PMA amplió considerablemente la intervención para proporcionar asistencia alimentaria de emergencia a 6,3 millones de personas en todas las gobernaciones, a muchas de las cuales se llegó por primera vez al mejorar el acceso. La mayoría de las intervenciones de emergencia en el país comenzaron en las 72 horas siguientes al inicio de la emergencia gracias a la continua labor de preparación y establecimiento por adelantado de existencias de reserva.
87. Aunque las necesidades aumentaron de forma considerable, las tasas de ejecución de las distribuciones generales de alimentos fueron sistemáticamente elevadas, llegando cada mes, por término medio, al 96 % de los beneficiarios seleccionados. Los datos derivados del seguimiento mostraron que la mayoría de los hogares que recibieron asistencia tenían unos niveles aceptables de consumo de alimentos, lo que ilustra el efecto estabilizador de la asistencia del PMA en la seguridad alimentaria de los hogares. Las tasas de consumo aceptable de alimentos aumentaron con respecto a 2018, en particular en los hogares encabezados por mujeres.
88. La crisis prolongada también siguió afectando negativamente al estado nutricional de muchos sirios. Un alto nivel de financiación de las actividades de prevención de la malnutrición permitió al PMA llegar a casi todos los beneficiarios previstos, al tiempo que los recursos disponibles para las actividades de tratamiento de la malnutrición se tradujeron en un aumento considerable del número de personas tratadas con respecto a 2018. Los resultados del seguimiento confirmaron la repercusión positiva de las intervenciones nutricionales, ya que casi el 80 % de los beneficiarios de las actividades de prevención de la malnutrición alcanzaron el nivel mínimo recomendado de diversidad de la dieta y el número de personas que se recuperó después de haber recibido tratamiento para la malnutrición fue mayor que en 2018.

89. En estas condiciones humanitarias tan cambiantes, se retrasaron los planes de poner en práctica de forma experimental el uso de efectivo para las distribuciones generales de alimentos en 2019, lo que limitó tanto la selección de alimentos a disposición de los beneficiarios como las posibilidades de apoyar las economías locales. En 2020, el conflicto en la República Árabe Siria entra en su décimo año.

### Nivel 3 – Sudán del Sur

90. La crisis en **Sudán del Sur** fue declarada emergencia de nivel 3 en 2013 tras la intensificación de los conflictos, la violencia contra la población civil y el aumento de los desplazamientos internos. A finales de 2019, la continua inseguridad y la pobreza extrema habían obligado a casi 13 millones de personas a depender de la asistencia humanitaria para sobrevivir. La situación se agravó debido a las inundaciones que devastaron grandes partes del país durante la segunda mitad del año, particularmente en los antiguos estados de Jonglei y Alto Nilo. Las inundaciones afectaron a casi 1 millón de personas, destruyeron unas 73.000 toneladas de cereales y causaron grandes pérdidas de ganado.
91. Las mejoras en las condiciones de seguridad permitieron abrir corredores viarios y fluviales, lo que permitió al PMA llegar a nuevas zonas y reducir la dependencia con respecto a los lanzamientos desde el aire y el transporte aéreo. El resultado fue que en 2019 se lograron considerables aumentos de la eficiencia en función de los costos, por valor de casi 79 millones de dólares.

#### ***Ejemplo de eficiencia: establecimiento por adelantado de reservas de alimentos en Sudán del Sur***

En Sudán del Sur, el PMA ha adoptado una serie de medidas para obtener aumentos de eficiencia mediante la reducción del número de lanzamientos desde el aire. Los equipos de logística del PMA lograron abrir nuevos corredores fluviales a lugares que antes solo podían ser atendidos por aire. Además, el PMA rehabilitó y reabrió un importante corredor viario en colaboración con el Ministerio de Carreteras y Puentes y otros asociados. La oficina en el país negoció con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para asegurarse de que las donaciones de esta se recibirían en el momento oportuno y con la modalidad adecuada para permitir el establecimiento de reservas por adelantado. En conjunto, estas iniciativas redujeron los costos relacionados con la cadena de suministro en más de 400 dólares por tonelada de alimentos disponibles por adelantado, lo que supuso un ahorro de 100 millones de dólares en 2019.

92. En total, el PMA apoyó a unos 4,8 millones de personas en todo Sudán del Sur en 2019, empleando 269.000 toneladas de alimentos y 46 millones de dólares en TBM y cupones para productos. Esta asistencia contribuyó a una notable reducción de 15 puntos porcentuales con respecto a 2018 en la proporción de residentes locales y desplazados internos afectados por crisis que mostraban un bajo nivel de consumo de alimentos. Sin embargo, la proporción de hogares refugiados que registraron unos niveles deficientes de consumo de alimentos en ocho campamentos aumentó en 16 puntos porcentuales. Este aumento podría deberse a las limitadas posibilidades de medios de subsistencia y a la incidencia de las inundaciones, que provocaron interrupciones en la prestación de asistencia humanitaria, redujeron el acceso a los mercados y provocaron un aumento de los precios de los alimentos en las inmediaciones de los campamentos de refugiados de Maban, donde vive más de la mitad de la población refugiada.
93. Ante la importante restricción de los recursos, ya que solo se pudo disponer del 48 % del presupuesto previsto para los programas de nutrición en favor de los residentes locales y los desplazados internos, la operación redujo el nivel de ejecución de las actividades. El PMA también tuvo dificultades para adquirir SuperCereal Plus en los mercados regionales

debido a la alta demanda y a la baja capacidad de producción de los proveedores. Junto con la inseguridad y las limitaciones de acceso, estas dificultades dieron lugar a que el programa de prevención tuviera que suspenderse parcialmente de junio a octubre. Por lo tanto, la cobertura del programa, del 61 %, fue inferior a la meta marcada por el PMA del 70 %. En el programa de tratamiento se consiguió una alta tasa de recuperación, ya que el 91 % de los participantes se recuperó de la malnutrición, superándose la meta del 75 %, mientras que la tasa de mortalidad se mantuvo cercana a cero.

94. El PMA ha estado trabajando a gran escala en las partes meridionales de lo que hoy es Sudán del Sur desde la creación en 1989 de la Operación Lifeline Sudán junto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y 35 organizaciones no gubernamentales (ONG). Las principales operaciones de avanzada se realizaron desde Lokichogio, en Kenya, a 30 kilómetros de la frontera con Sudán del Sur, hasta que el PMA pudo establecer una presencia permanente en la ciudad de Juba en 2005. Desde 1989, el PMA y sus asociados han tenido que lidiar con ciclos de sequía, conflictos y pobreza, pero hay esperanzas de estabilización. La experiencia en Sudán del Sur ilustra la importancia y la complejidad de trabajar en el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz.

### Nivel 3 – Mozambique

95. Después de que tocaran tierra dos de los ciclones de mayor intensidad que hayan afectado jamás a **Mozambique**, el PMA montó una de las mayores intervenciones de emergencia vistas en el país. El Programa fue uno de los primeros en intervenir sobre el terreno, utilizando helicópteros para proporcionar asistencia alimentaria inmediata a 20.000 supervivientes en zonas de difícil acceso. Respondiendo con rapidez y a la escala necesaria —gracias a las generosas contribuciones de los donantes y a los mecanismos internos de prefinanciación—, la operación prestó asistencia a más de 1,8 millones de personas afectadas por el ciclón Idai y a más de 300.000 personas afectadas por el ciclón Kenneth.
96. Según los datos del seguimiento, las intervenciones del PMA estabilizaron o mejoraron el estado de seguridad alimentaria y nutrición de los beneficiarios. También contribuyeron de forma importante a evitar un deterioro de la situación humanitaria en las zonas afectadas por el ciclón.

#### **Uso de drones en Mozambique**

Las sesiones de capacitación sobre el uso de drones en situaciones de emergencia impartidas por el PMA al personal del Instituto Nacional de Gestión de Desastres de Mozambique (INGC) en 2017 y 2018 resultaron vitales en la intervención del Instituto ante dos ciclones graves. Después de que el ciclón Desmond azotara el norte del país en enero de 2019, el personal del INGC pudo recopilar datos utilizando drones. Cuando el ciclón Idai azotó el país tres meses más tarde, el INGC amplió su equipo de manejo de drones de dos a ocho miembros del personal, la mayoría de los cuales había recibido capacitación del PMA.

En ambos desastres, los drones permitieron al INGC elaborar mapas detallados de las zonas afectadas y evaluar los daños producidos en las existencias de alimentos, la agricultura y las infraestructuras esenciales, como hospitales, carreteras y puentes. Esto facilitó la intervención más general, al mostrar dónde se habían producido mayores daños, dónde era más necesaria la labor de reconstrucción y dónde se podía reubicar de forma segura a las personas desplazadas. Durante la fase de recuperación temprana se utilizaron drones para hacer un seguimiento del progreso general y localizar zonas agrícolas donde distribuir semillas y zonas de manglares donde realizar actividades de replantación. Esto ayudó al país a prepararse para el futuro, dado el papel que desempeñan los manglares a la hora de mitigar los efectos de la desertificación y las inundaciones.

### Nivel 3 – Sahel central

97. En el **Sahel central**, en 2019 la crisis humanitaria alcanzó un nivel sin precedentes en Burkina Faso, Malí y el Níger. Los desplazamientos inducidos por los conflictos se multiplicaron por cinco conforme los combates se fueron intensificando y extendiendo rápidamente a nuevas zonas, duplicando (de 2,4 a 4,8 millones) el número de personas en situación de inseguridad alimentaria en toda la región. El PMA activó una intervención de emergencia regional de nivel 3 para garantizar una coordinación sólida y apoyo mundial, logrando buenos resultados en los tres países.
98. En **Burkina Faso** el número de desplazados internos aumentó de 47.000 a finales de 2018 a 560.000 a finales de 2019, lo que agravó la vulnerabilidad existente en las comunidades de acogida. Después de que en las evaluaciones multisectoriales se señalara el carácter prioritario de la seguridad alimentaria y la nutrición, el PMA prestó asistencia de emergencia a más de 620.000 PDI y hogares de acogida. Aunque el número de desplazados creció exponencialmente durante el año, el Programa se enfrentó a problemas críticos para movilizar recursos. Hasta el último trimestre de 2019 no se confirmó un nivel adecuado de contribuciones para la asistencia alimentaria general, y gran parte de esta financiación no pudo utilizarse hasta 2020. El organismo se enfrentó asimismo a crecientes limitaciones de acceso a causa de la inseguridad, que le impidieron llegar a todas las zonas.
99. A pesar de estas limitaciones, más de la mitad de los hogares beneficiarios del PMA tuvo un nivel aceptable de consumo de alimentos y menos del 10 % mostró unas pautas de consumo deficitarias —unos niveles similares a los observados antes de la temporada de escasez de alimentos—.
100. Antes de la crisis, las zonas a las que se había asignado prioridad para la intervención de emergencia del PMA ya mostraban unos niveles preocupantes de malnutrición, aunque en los últimos años se habían logrado avances en el país. Para evitar un mayor deterioro, la operación combinó la distribución general de alimentos con actividades de prevención y tratamiento de la malnutrición en sus múltiples formas. Las actividades de prevención llegaron a más beneficiarios de los previstos inicialmente, pero no pudieron llegar a muchas otras personas necesitadas a causa de las limitaciones de financiación y relacionadas con la cadena de suministro, lo que dificultó la labor dirigida a contener un empeoramiento de la situación. El programa de tratamiento obtuvo buenos resultados al principio de la intervención de emergencia, pero tuvo que reducirse de forma considerable por falta de financiación suficiente, mientras que las necesidades aumentaron exponencialmente.
101. En el centro de **Malí**, el número de desplazados internos casi se duplicó, de 120.000 a principios de 2019 a 207.000 a finales de año. La inseguridad impidió que las personas regresaran a sus hogares, lo que aumentó la presión sobre las comunidades de acogida y los recursos naturales y exacerbó las tensiones intercomunitarias.
102. El PMA revisó su intervención tradicional en la temporada de escasez de alimentos para incluir entre los beneficiarios a las personas recién desplazadas. Además, prestó asistencia a 573.000 miembros vulnerables de la población de acogida y PDI, superando ligeramente la meta anual de beneficiarios. No obstante, el número de personas que necesitaron asistencia alimentaria urgente siguió sobrepasando los recursos disponibles, y ello obligó en ocasiones al PMA a reducir las raciones generales de alimentos o a destinar la asistencia de forma prioritaria a las personas especialmente vulnerables. Las limitaciones de financiación también afectaron a las actividades de prevención de la malnutrición llevadas a cabo en determinadas regiones durante la temporada de escasez.
103. En estas condiciones, la ligera mejora observada en las zonas que recibieron asistencia hacia finales de año supuso un logro importante, ya que el 82 % de los hogares registró

unos niveles aceptables o casi aceptables de consumo de alimentos, frente al 79 % en 2018. Además, el porcentaje de mujeres en edad reproductiva con al menos el nivel mínimo recomendado de diversidad de la dieta aumentó en un 7 % y la proporción de niños de 6 a 23 meses que recibieron una dieta mínima aceptable aumentó en un 8 % con respecto a 2018.

104. La creciente inseguridad regional se extendió al **Níger**, lo que llevó a un aumento de las necesidades humanitarias. El PMA amplió su intervención de emergencia en Diffa, Tillaberi y Tahoua, y respondió a una nueva crisis entre los refugiados nigerianos en Maradi. La operación estuvo relativamente bien financiada, en el 78 %, lo que permitió al Programa llegar a la totalidad de los 292.000 desplazados internos, refugiados y residentes locales en las zonas accesibles. La operación también proporcionó apoyo complementario centrado específicamente en la nutrición en todos los lugares de distribución de alimentos de emergencia.
105. Los retrasos en la recepción de fondos para mantener la cadena de suministro de productos básicos dieron lugar a reducciones ocasionales de la canasta de alimentos durante el año. La asignación de algunas contribuciones a determinadas regiones también creó dificultades, en particular en las zonas con importantes limitaciones de acceso, lo que mermó la capacidad del PMA para ejecutar los programas de manera flexible. Para superar esta limitación, se obtuvo un préstamo interno del mecanismo de financiación del PMA para salvar vidas, esto es, la Cuenta de Respuesta Inmediata (CRI), a fin de poner en marcha la operación de Maradi.
106. A pesar de estas dificultades, la operación del PMA en el Níger estabilizó e incluso mejoró los niveles de consumo de alimentos a lo largo de la dura temporada de escasez de alimentos en todos los grupos beneficiarios de la asistencia y en todas las zonas.
107. Aparte de su intervención de emergencia, el PMA amplió las intervenciones integradas de fomento de la resiliencia en estos tres países sahelianos y otros dos más (el Chad y Mauritania), con el objetivo de reducir el hambre, mejorar la cohesión social y limar los conflictos en torno a unos recursos naturales escasos, como se trata más extensamente en el párrafo 197.

### Nivel 3 – Nigeria

108. En el noreste de **Nigeria**, el resurgimiento del conflicto en 2019 causó el desplazamiento de casi 2 millones de personas y llevó a casi 3 millones a experimentar unos niveles de inseguridad alimentaria que hicieron necesaria una intervención de emergencia. En respuesta a las crecientes necesidades, el PMA prestó asistencia a 1 millón de desplazados internos que vivían en campamentos y comunidades de acogida por medio de distribuciones de alimentos de emergencia en especie y TBM, así como mediante actividades de prevención y tratamiento de la malnutrición. Se prestó asistencia en especie a las personas sumamente vulnerables que vivían más alejadas de las fuentes disponibles de alimentos y de mercados que funcionaran. Los beneficiarios de las TBM recibieron cupones electrónicos o transferencias de dinero por dispositivo móvil suficientes para cubrir los gastos de la canasta mínima de supervivencia, que proporciona 2.100 kcal por persona y día para un hogar medio durante 30 días.
109. Pese al deterioro de la situación, este apoyo permitió que el 60 % de los hogares alcanzara unos niveles aceptables de consumo de alimentos, en comparación con el 46 % a finales de 2018. La proporción de hogares con bajos niveles de consumo disminuyó del 23 % al 13 %. La asistencia centrada específicamente en la nutrición permitió mejorar la ingesta de nutrientes y la diversidad de la dieta y ayudó a los beneficiarios malnutridos a recuperarse

de la malnutrición aguda; la tasa de recuperación de quienes participaron en el programa de tratamiento fue del 98 %, muy por encima de la meta del 75 %.

**Indicador clave de las realizaciones 2: Eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia**

110. El indicador del Marco de resultados institucionales sobre la eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia mide las realizaciones del PMA en relación con cinco criterios relativos a la preparación y la intervención ante emergencias. En 2019, solo se logró el pleno cumplimiento de uno de los cinco (véase el cuadro 3). En el ámbito de la preparación, el 95 % de las oficinas en los países informaron utilizando la Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia del PMA. A finales de 2019 se había aplicado el 77 % de las medidas mínimas de preparación, cifra con la que casi se alcanzó la meta anual del 80 % y que supuso una mejora con respecto al 63 % registrado en 2018<sup>27</sup>; el 61 % de las oficinas en los países actualizaron o aplicaron al menos el 80 % de las medidas mínimas de preparación. No se alcanzó la meta sobre el número de actividades de capacitación realizadas a nivel del organismo, ya que en 2019 solo se celebraron tres sesiones con arreglo al modelo de capacitación funcional y apoyo para intervenciones de emergencia (FASTER).

**Cuadro 3: Respuesta eficiente y eficaz en situaciones de emergencia: componente de las oficinas en los países**

	Porcentaje de medidas mínimas de preparación actualizadas o aplicadas, o de oficinas en los países que actualizaron o aplicaron al menos el 80 % de esas medidas	Número de actividades de capacitación en intervención en casos de emergencia realizadas con arreglo al modelo de FASTER	Promedio de horas transcurridas entre la declaración de una emergencia de nivel 2 o 3 y la convocatoria del equipo de tareas operacional	Promedio de días transcurridos entre la declaración de una emergencia de nivel 2 o 3 y la ultimación del “esbozo de operaciones”	Promedio de días transcurridos entre la solicitud de fondos a la CRI para actividades de preparación y la creación de un código presupuestario
Meta	100	≥ 4	≤ 24	≤ 5	≤ 5
Valor de referencia (2018)	38	6	24	2	10
Valor efectivo	61	3	360	4	13
Número de oficinas en los países que superan la meta	51	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.

111. Los criterios empleados para este indicador son la rapidez con que se convoca el equipo de tareas operacional y la rapidez con que se elabora el “esbozo de operaciones”. En ninguna de las seis emergencias coordinadas a nivel central declaradas en 2019 se convocó con la suficiente rapidez al equipo de tareas operacional, es decir, el foro responsable de adoptar las decisiones sobre la operación en cuestión y de atender a las necesidades que vayan surgiendo. Las decisiones se tomaron con mayor rapidez en el caso de las emergencias de nivel 3 en gran escala, como las de Mozambique y el Sahel central. Los esbozos de las operaciones, en los que se describen el análisis y las prioridades en que se basan las

<sup>27</sup> En el anexo IV-A se ofrece información más pormenorizada sobre la presentación de información.

operaciones del PMA, se elaboraron en un plazo de cuatro días a partir de la activación de la intervención de emergencia.

### Aspectos destacados de las principales esferas programáticas

112. En esta sección se presentan los logros del PMA en algunas esferas programáticas prioritarias.

#### Alimentación escolar



113. El PMA lleva seis decenios prestando su apoyo a actividades de alimentación escolar y ha trabajado en más de 100 países en la creación de programas nacionales sostenibles de alimentación escolar en colaboración con los Gobiernos, los organismos de las Naciones Unidas y las ONG asociadas. En 2019, el PMA alimentó a 17,3 millones de escolares (la mitad de ellos niñas) en 59 países dándoles comidas nutritivas, meriendas o raciones para llevar a casa, lo que convierte la alimentación escolar en su segundo programa de mayor envergadura en cuanto a número de beneficiarios. Durante el año, el PMA distribuyó más de 183.000 toneladas de alimentos y casi 32 millones de dólares en forma de TBM a través de programas de alimentación escolar; en 40 países se aplicó un modelo de alimentación escolar con productos locales en el que se compran alimentos nutritivos a pequeños agricultores locales.
114. El PMA estima que en los países de ingreso bajo y mediano 305 millones de niños —aproximadamente la mitad de todos los matriculados— reciben cada día alimentos en la escuela. Muchos de esos niños se benefician de otros elementos de un conjunto integrado de actividades de salud y nutrición escolares, que a menudo incluyen tratamiento antihelmíntico, administración de suplementos nutricionales, vacunación, exámenes oculares, control del paludismo, higiene menstrual, educación nutricional, salud bucodental y actividades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene (WASH).
115. Sin embargo, algunos de los niños más pobres siguen en situación de necesidad. El PMA estima que unos 73 millones de escolares de primaria que viven en la pobreza extrema en 60 países no tienen acceso a programas nacionales de alimentación escolar y es muy probable que no se beneficien de muchas otras intervenciones básicas de salud escolar. En 2019 el PMA emprendió una revisión exhaustiva de sus actividades de alimentación escolar, que incluye amplias consultas internas y con asociados externos, para asegurarse de que está haciendo todo lo posible para abordar las carencias en la alimentación escolar a nivel mundial. Este proceso dio lugar a la primera estrategia decenal de alimentación escolar del PMA.

**Una oportunidad para todos los escolares: la nueva estrategia de alimentación escolar del PMA para 2020-2030**

Aplicando un nuevo enfoque a la salud y la nutrición escolares —que se refleja en su primera estrategia decenal de alimentación escolar—, el PMA reafirma su compromiso de apoyar a los Gobiernos colaborando con ellos para garantizar que todos los escolares de primaria tengan acceso a comidas de buena calidad en la escuela, complementadas con un conjunto integrado de servicios de salud y nutrición. El PMA ha estimado que unos 73 millones de escolares de primaria que viven en la pobreza extrema en 60 países necesitan atención urgente. El PMA no pretende satisfacer las necesidades de todos esos niños directamente o por sí solo: la mayoría de esos niños deberían recibir asistencia de los Gobiernos de su país de manera sostenible. Para apoyar los esfuerzos gubernamentales, el PMA adoptará un enfoque flexible y adaptará su colaboración a la situación de cada país, trabajando en asociación con otros agentes fundamentales, como organismos de las Naciones Unidas, entidades del sector privado, instituciones financieras internacionales y ONG. De acuerdo con su política de alimentación escolar, el PMA trabajará en pos de su visión de la alimentación escolar de varias maneras:

- *En situaciones de crisis o humanitarias.* El PMA ampliará su cobertura y llevará a cabo programas de alimentación escolar en países que no tengan capacidad para garantizar que los niños vulnerables estén cubiertos por programas nacionales. Los niños de los países afectados por conflictos tienen más del doble de probabilidades de no ir a la escuela que sus iguales en países estables y, en el caso de las niñas, las probabilidades son 2,5 veces mayores.

- *En países donde las condiciones sean más estables.* El PMA contribuirá a fortalecer los sistemas y prestará asistencia técnica en los países cuyas capacidades sean incipientes y que estén trabajando para ampliar la escala y mejorar la calidad de los programas nacionales. Formulará estrategias de traspaso sostenibles y prestará apoyo técnico y de fomento de las capacidades a los Gobiernos a fin de facilitar que vayan asumiendo paulatinamente las operaciones y los beneficiarios del PMA.

- *En los países de ingreso mediano.* En los países donde la alimentación escolar se ha traspasado ya a los Gobiernos, la asistencia del PMA ha sido fundamental para apoyar la reforma y el fortalecimiento de los programas nacionales. El Programa seguirá trabajando con los Gobiernos para garantizar que los niños necesitados se incluyan en los programas nacionales y ayudará a las autoridades gubernamentales a desarrollar y probar nuevos enfoques innovadores.

El PMA trabajará junto con los asociados, los donantes, las entidades regionales y las comunidades para crear coaliciones de apoyo a los niños en las escuelas, y con comunidades de expertos para documentar las pruebas y seguir justificando la necesidad de invertir en intervenciones de salud y nutrición escolares.

**Nutrición**

	<p><b>En 74 países</b> se llevaron a cabo programas centrados específicamente en la nutrición o que incorporaban aspectos de nutrición.</p>		<p><b>17,2 millones</b> de beneficiarios recibieron asistencia en virtud de intervenciones centradas específicamente en la nutrición.</p>		<p>El <b>80 %</b> de los PEP incluyen objetivos en los que se tiene en cuenta la nutrición.</p>
---	---	---	---	---	---

116. La malnutrición es una de las principales causas de mortalidad y conlleva unos enormes costos individuales, sociales y económicos. Para reducir estas pérdidas, en 2019 el PMA y sus asociados pusieron en práctica en 74 países diversos programas centrados específicamente en la nutrición o que integraban la dimensión nutricional. Colaboró con los Gobiernos en la elaboración de políticas y programas de nutrición sobre, por ejemplo, el

suministro de comidas escolares nutritivas o el enriquecimiento de alimentos. También trabajó con comunidades y personas para mejorar sus conocimientos sobre dietas y hábitos de alimentación saludables.

117. En 2019 el PMA prestó asistencia centrada específicamente en la nutrición en apoyo del ODS 2 a 17,2 millones de personas, un 9% más que en 2018. Casi la mitad de esos beneficiarios recibieron asistencia en países que tuvieron emergencias de niveles 2 o 3 durante el año. Para garantizar la eficacia en el diseño y la ejecución de programas en estas difíciles circunstancias, el PMA desplegó equipos de intervención rápida en materia de nutrición en cinco países e hizo el seguimiento de las intervenciones nutricionales en todos los países afectados.
118. En 2019, la asistencia del PMA proporcionó a 10,2 millones de niños menores de 5 años, 6,4 millones de mujeres y niñas y 582.000 niños en edad escolar acceso a dietas saludables y a actividades de tratamiento y prevención de la malnutrición. En las situaciones de emergencia, las mujeres y los niños corren mayor riesgo de fallecer que los hombres.
119. En 2019, el PMA y la comunidad dedicada a la nutrición comenzaron a aplicar de forma experimental un enfoque innovador que se basa en protocolos simplificados para tratar conjuntamente todos los tipos de malnutrición aguda, con independencia de su gravedad. En los ensayos piloto del enfoque, que actualmente se están llevando a cabo en la República Centroafricana y el Pakistán, se están reuniendo datos empíricos sobre las repercusiones, la viabilidad, la eficacia en función de los costos y la aplicación de los protocolos.
120. Los alimentos nutritivos especializados desempeñan un papel fundamental en proteger el estado nutricional de las personas seleccionadas. En 2019 se distribuyeron más de 287.000 toneladas de dichos alimentos en 50 países para complementar la asistencia general del PMA en forma de alimentos y TBM. Para superar los obstáculos a una ejecución eficaz de los programas a causa de interrupciones de la cadena de suministro o la escasez de alimentos nutritivos especializados, en 2019 se enviaron a las oficinas en los países unas orientaciones sobre la sustitución provisional de estos últimos.

#### ***Los alimentos nutritivos especializados pueden reducir el costo de una dieta nutritiva***

El PMA incluye alimentos nutritivos especializados en su canasta de alimentos y sus programas de nutrición para proporcionar, además de calorías, alimentos ricos en nutrientes que resulten eficaces cuando la malnutrición pone en peligro la vida.

En cuanto a la aportación de nutrientes, los alimentos nutritivos especializados con frecuencia son más eficaces en función de los costos que los alimentos comprados en el mercado. En una investigación llevada a cabo por la Dirección de Nutrición del PMA en Burundi, el Ecuador, Filipinas y la República Democrática del Congo se constató que el SuperCereal enriquecido del PMA costaba hasta 20 veces menos que los alimentos frescos comprados en el mercado local con un contenido de nutrientes equivalente.

121. El PMA emitió mensajes y realizó actividades de comunicación para promover cambios sociales y de comportamiento en 44 países con el fin de mejorar los conocimientos, las actitudes y los comportamientos de los grupos de población vulnerable con respecto a la diversidad de la dieta, las medidas de higiene y saneamiento y los hábitos de cuidados infantiles. Dichas actividades llegaron a 6,6 millones de personas por métodos

interpersonales y a 8 millones de personas a través de los medios de comunicación<sup>28</sup>, ayudando así a abordar las causas básicas y subyacentes de la malnutrición y contribuyendo al logro del ODS 3<sup>29</sup>.

122. Para hacer frente a las causas subyacentes de la malnutrición, como la falta de acceso a servicios adecuados de atención, salud, educación, abastecimiento de agua y saneamiento, en el 80 % de los PEP se incorporaron objetivos relacionados con la nutrición; por ejemplo, la mejora del régimen alimentario era un objetivo del programa integrado de resiliencia para el Sahel. El PMA también trabajó en mejorar la calidad nutricional, el volumen y la rapidez de sus transferencias generales de alimentos, así como para garantizar que en la canasta de alimentos en especie para los beneficiarios que recibían parte de la asistencia en forma de TBM se diera prioridad a los productos nutritivos.

### Creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia

	<p><b>9,6 millones</b> de personas en 50 países se beneficiaron de programas del PMA de asistencia para la creación de activos y capacitación.</p>		<p>Se rehabilitaron o mejoraron <b>127.000 hectáreas</b> de terrenos agrícolas y no agrícolas, se plantaron <b>7.000 hectáreas</b> de bosques y se construyeron o repararon <b>8.700 kilómetros</b> de carreteras secundarias.</p>		<p>En <b>35 países</b> el PMA aplicó el enfoque de tres niveles para diseñar programas de creación de activos multisectoriales.</p>
---	--	---	--	---	---

123. A lo largo de 2019, 9,6 millones de personas participaron en programas de creación de activos y fomento de los medios de subsistencia en 50 países. Los hogares vulnerables recibieron 190.000 toneladas de alimentos y más de 168 millones de dólares en forma de TBM y cupones para productos en el marco de programas de ACA, lo que les permitió abordar sus necesidades alimentarias inmediatas y, al mismo tiempo, mejorar su resiliencia ante futuras perturbaciones.
124. Estas actividades dieron lugar a la rehabilitación y mejora de casi 127.000 hectáreas de terrenos agrícolas y no agrícolas, la plantación de más de 7.000 hectáreas de bosque, la reparación o construcción de más de 8.700 kilómetros de carreteras y senderos y la construcción o reparación de más de 50.000 activos, como infraestructuras sociales o comunitarias, puntos de abastecimiento de agua, puentes y tajeas.
125. En las actividades de ACA hubo un 4% menos de beneficiarios en 2019 que en 2018, pero el número de productos aumentó. Por ejemplo, la superficie total de tierras rehabilitadas, mejoradas o reforestadas pasó de 126.500 hectáreas en 2018 a 133.976 hectáreas en 2019. Esto puede atribuirse a los esfuerzos del PMA por promover la resiliencia a largo plazo ayudando a los mismos hogares vulnerables mediante un conjunto de intervenciones realizadas a lo largo de varias temporadas, de conformidad con la política del PMA en materia de resiliencia de 2015.
126. En 2019, el PMA aplicó el llamado “enfoque de tres niveles” en más de 35 países. El enfoque comprende tres procesos consultivos conectados que se utilizan para diseñar programas multisectoriales de ACA junto con asociados, concretamente: análisis integrado del contexto, planificación estacional en función de los medios de subsistencia y planificación participativa basada en las comunidades. Por medio de asociaciones entre el PMA y las universidades, se están creando capacidades nacionales en relación con este triple enfoque en Uganda, la República Unida de Tanzania, Zimbabwe y cinco países sahelianos.

<sup>28</sup> En algunos casos se recurrió al mismo tiempo a métodos interpersonales y a los medios de comunicación.

<sup>29</sup> Véase: <https://sustainabledevelopment.un.org/sdg3>.

### **Fomento de la resiliencia en pro de la seguridad alimentaria y la nutrición en el Corredor Seco de América Central**

En 2019, el PMA se basó en el éxito de la intervención ante El Niño en el Corredor Seco de América Central (2016-2018) financiada por la Unión Europea y siguió ayudando a las poblaciones de la zona. En El Salvador, Guatemala y Honduras, los programas de ACA ayudaron a mitigar el impacto de la sequía en 34.000 personas y fortalecieron la resiliencia de sus hogares y comunidades. En Nicaragua, el PMA apoyó a las organizaciones de agricultores y utilizó el programa nacional de alimentación escolar como red de protección social capaz de hacer frente a las perturbaciones para proporcionar una segunda comida diaria a 45.000 escolares.

Gracias a los activos creados en el marco de este proyecto, los pequeños agricultores pudieron concentrarse en la comercialización agrícola. Las actividades incluían ayudar a los hogares a diversificar sus medios de subsistencia, mejorar los activos comunitarios, generar ingresos mediante la producción de frutas y hortalizas, la apicultura y estanques piscícolas y crear sistemas de microirrigación y sistemas de recolección de agua para garantizar el acceso a agua para uso agrícola. Dentro de un conjunto integrado de intervenciones, se prestaron servicios climáticos a las personas seleccionadas y se empezó a trabajar en la creación de productos de microseguros.

En la evaluación final del proyecto se observaron resultados tangibles a nivel de las comunidades en cuanto a infraestructura de resiliencia, activos productivos y capacidades comunitarias e institucionales<sup>1</sup>. Concretamente, la proporción de hogares con un nivel adecuado de consumo de alimentos en la región alcanzó casi el 90 %, lo cual representa un aumento de 18 puntos porcentuales con respecto al valor de referencia. La proporción de hogares que utilizaban estrategias de supervivencia negativas disminuyó del 25 % al 5 % al final del proyecto. Según declararon las mujeres y las niñas beneficiarias, se registró un aumento significativo de la igualdad de género y de su grado de empoderamiento. El uso del enfoque multisectorial y de tres niveles se consideró “la mayor fortaleza” del proyecto porque contribuyó a fomentar la participación y el compromiso de las comunidades.

<sup>1</sup> El informe de la evaluación final del proyecto está disponible en la dirección: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000103578/download/>.

## **Resultados de los programas en lo que respecta a los ODS 2 y 17**

### **Productos de los programas**

127. En mayo de 2019, el PMA se comprometió a establecer unas metas anuales ambiciosas para los indicadores clave de los productos de los programas hasta 2021<sup>30</sup>. Los indicadores seleccionados muestran hacia dónde se dirigen los recursos del Programa, demuestran la amplitud de su labor y son pertinentes tanto para los programas como para la gobernanza. Su consecución —o falta de consecución— aporta pruebas sobre las realizaciones del PMA y la situación relativa a la dotación de recursos.
128. En 2019, a pesar de la cifra récord de contribuciones, el PMA sufrió un déficit de financiación de 4.100 millones de dólares, equivalente al 34 % de las necesidades observadas. El organismo, por lo tanto, no pudo alcanzar la meta de distribuir 5,6 millones de toneladas de alimentos, pero los 4,2 millones de toneladas distribuidos siguen representando la mayor cantidad de distribuciones en especie en la historia del PMA y ascienden al 75 % de la meta anual, tal como se muestra en el cuadro 4.

<sup>30</sup> PMA. 2019. “Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021 – Parte II: Metas para 2021 relativas a los productos de los programas y los indicadores de las realizaciones” (WFP/EB.A/2019/5-A). Disponible en la dirección siguiente: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000104637/download/>.

129. El PMA se enfrentó asimismo a limitaciones de financiación y problemas de otro tipo, como dos casos relacionados con problemas de inocuidad y calidad de los alimentos al comprar y distribuir alimentos nutritivos especializados para programas centrados específicamente en la nutrición, destinados a prevenir y tratar la malnutrición, y para actividades con una dimensión nutricional, destinadas a mejorar la dieta a través de la distribución general de alimentos y la alimentación escolar; solo se pudieron proporcionar 287.000 toneladas de las 747.000 planeadas.
130. Las 370.000 toneladas de alimentos enriquecidos distribuidos sobrepasaron las metas en un 13 % por término medio, un logro que fue posible en 2019 gracias a la gran cantidad de arroz enriquecido distribuido y a la obtención de nuevas informaciones sobre algunos productos, como la harina de trigo y la harina de maíz enriquecidas.
131. Las distribuciones de TBM —en particular efectivo no sujeto a restricciones— afrontaron limitaciones de financiación y de otro tipo, pese a lo cual ascendieron a una cifra récord de 2.100 millones de dólares, equivalentes a dos terceras partes de la meta anual. En la República Árabe Siria, los planes de realizar distribuciones generales de TBM tuvieron que aplazarse debido a la inestabilidad de la situación. En otros 15 países el valor de las transferencias de efectivo no llegó ni siquiera a un tercio del valor previsto, a causa sobre todo de la inseguridad y de otros factores que impidieron la ampliación prevista de dichas transferencias. Ello limitó tanto la selección de alimentos a disposición de los beneficiarios como las posibilidades de apoyar las economías locales. En cambio, el uso de cupones para productos fue superior a la meta debido a los cambios de modalidad, su utilización cada vez mayor en la alimentación escolar y, en particular, su uso en grandes operaciones como las del Yemen y Mozambique.
132. El PMA invirtió 262 millones de dólares en transferencias relacionadas con el fortalecimiento de las capacidades, una cifra que representa el 62 % de la meta anual. El déficit se debió a una combinación de falta de financiación y de la naturaleza altamente colaborativa del trabajo de fortalecimiento de las capacidades, en el que los cambios de situación (como los cambios de Gobierno o la rotación del personal homólogo) pueden obligar a hacer ajustes en los calendarios de ejecución.
133. Con un porcentaje del 92 % de pasajeros del UNHAS atendidos con respecto a las solicitudes, el PMA prácticamente cumplió la meta anual. Factores como la inseguridad o el mal tiempo a menudo motivaron cancelaciones de vuelos, particularmente en el Afganistán, Libia y Nigeria, afectando a las realizaciones en lo que respecta a este indicador.
134. Tal como se muestra en la segunda parte del cuadro 4, el PMA llegó a más beneficiarios directos de lo previsto inicialmente, 97,1 millones frente a los 78,8 millones previstos, en respuesta al aumento del número de personas que necesitaron asistencia humanitaria durante el año —aunque numerosos hogares siguieron careciendo de acceso a suficientes alimentos y otros se quedaron sin asistencia— y el compromiso constante de los donantes del PMA.
135. Aunque para la actividad de alimentación escolar el PMA prestó asistencia a casi todos los escolares previstos gracias a que hubo financiación suficiente, en el caso de las actividades centradas específicamente en la nutrición las limitaciones de financiación y acceso en muchos países implicaron que solo se llegara al 77 % de los beneficiarios previstos. En el Sudán, por ejemplo, se prestó asistencia a menos personas de las previstas porque la escasez de combustible y efectivo dificultó el transporte de productos nutritivos en grandes zonas, y la inseguridad impidió que algunos beneficiarios asistieran a los centros de salud. No obstante, los beneficiarios mundiales de las actividades centradas específicamente en la nutrición aumentaron un 9 % con respecto a 2018.

136. Se superaron los productos obtenidos en años anteriores por el PMA en cuanto a rehabilitación y mejora de tierras y el suministro de agua a las comunidades, lo que refleja un aumento de las inversiones de los donantes en actividades de ACA en comparación con años anteriores. Pese a ello, en 2019 las actividades de ACA solo llegaron al 88 % de los beneficiarios previstos. Entre las razones de esta paradoja se encuentran la continua evolución hacia programas de asistencia plurianuales destinados a cambiar la vida de las personas y fomentar la resiliencia a largo plazo.

<b>Cuadro 4: Resultados con respecto a los productos previstos de los programas</b>			
<b>Categoría A: Metas relativas a las modalidades de transferencia</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Meta para 2019</b>	<b>Cifra efectiva en 2019</b>	<b>Porcentaje alcanzado</b>
Volumen total de alimentos proporcionados a los beneficiarios seleccionados ( <i>toneladas</i> )	5,6 millones	4,2 millones	75
Valor total de los alimentos proporcionados a los beneficiarios seleccionados ( <i>dólares</i> )	2.810 millones	2.300 millones	82
Volumen de alimentos enriquecidos proporcionados ( <i>toneladas</i> )	326 000	370 000	113
Volumen de alimentos nutritivos especializados proporcionados ( <i>toneladas</i> )	747 000	287 000	38
Monto total del valor transferido mediante TBM y cupones para productos a los beneficiarios seleccionados ( <i>dólares</i> )	3.300 millones	2.100 millones	65
Transferencias de efectivo sin restricciones ( <i>dólares</i> )	2.200 millones	1.300 millones	59
Cupones ( <i>dólares</i> )	1.000 millones	640 millones	77
Cupones para productos ( <i>dólares</i> )	130 millones	234 millones	180
Valor total de las transferencias proporcionadas en concepto de fortalecimiento de las capacidades ( <i>dólares</i> )	425 millones	262 millones	62
Porcentaje de pasajeros atendidos por el UNHAS respecto del número de solicitudes	95	92	97
<b>Categoría B: Metas relativas al número de beneficiarios</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Meta para 2019</b>	<b>Cifra efectiva en 2019</b>	<b>Porcentaje obtenido</b>
Número total de personas seleccionadas que se benefician de las transferencias de alimentos y de base monetaria proporcionadas por el PMA	78,8 millones	97,1 millones	123
Número de escolares seleccionados que se benefician de las intervenciones de alimentación escolar	17,7 millones	17,3 millones	98
Número de personas seleccionadas que se benefician de las intervenciones centradas específicamente en la nutrición	22,4 millones	17,2 millones	77
Número de personas seleccionadas que se benefician de las actividades de ACA	10,9 millones	9,6 millones	88

### Efectos de los programas

137. En 2019, todas las operaciones del PMA se adaptaron a la versión revisada del Marco de resultados institucionales y en ellas se notificaron unos valores de referencia, unas metas anuales y unos valores de seguimiento sobre los indicadores de los efectos seleccionados. Los resultados globales del PMA se calcularon agrupando los logros con respecto a las metas anuales en cada nivel de la cadena de resultados institucionales: las diecinueve categorías de efectos estratégicos, los ocho resultados estratégicos y los cinco Objetivos Estratégicos.
138. En el cuadro 5 se ofrece un panorama general de las realizaciones del PMA en relación con la consecución de los Objetivos Estratégicos en 2019. Globalmente, el PMA logró progresos destacados con respecto a las metas medias anuales en cuatro de los cinco Objetivos Estratégicos, lo que demuestra una tendencia positiva en los valores de los indicadores<sup>31</sup>. En 2018 solo se logró una buena calificación de las realizaciones en el Objetivo Estratégico 1 — Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos—, mientras que las realizaciones relativas a dos Objetivos Estratégicos obtuvieron una calificación de “moderada” y las de otros dos no se pudieron evaluar por la insuficiencia de datos.

**Cuadro 5: Realizaciones generales por Objetivo Estratégico**

Objetivo Estratégico	Calificación de las realizaciones	
	2018	2019
1 - Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos		
2 - Mejorar la nutrición		
3 - Lograr la seguridad alimentaria		
4 - Respaldar la implementación de los ODS		
5 - Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS		

139. Cabe señalar que los resultados comunicados para 2018 y 2019 no son totalmente comparables. Ello se debe a que el método para evaluar las realizaciones de los programas se modificó en 2019 con el fin de aumentar la coherencia con otras iniciativas de presentación de información a escala institucional. Este reajuste exigió fijar en el 80 % el umbral para el logro de un progreso “destacado”, mientras que en 2018 el umbral era del 90 %. En el anexo III-B figura información más pormenorizada.

<sup>31</sup> Verde: El PMA ha alcanzado o logrado progresos destacados en el cumplimiento de las metas anuales medias establecidas para los efectos. Ámbar: El PMA ha realizado algunos progresos en el cumplimiento de las metas anuales medias establecidas para los efectos. Rojo: El PMA ha realizado muy pocos progresos o ninguno en el cumplimiento de las metas anuales medias establecidas para los efectos. Gris: Los datos disponibles no son suficientes para poder efectuar un seguimiento de los progresos realizados en todo el PMA. Véase el anexo III-B, “Metodología de evaluación de las realizaciones de los programas institucionales y de los resultados transversales”.

- 140. En ambos años se utilizó el mismo método de agrupación, según el cual las calificaciones de los indicadores de los efectos se agruparon primero por categorías de efectos estratégicos y luego por Objetivos Estratégicos<sup>32</sup>. Para el informe relativo a 2019, se añadió un análisis de las realizaciones por resultado estratégico con el fin de aumentar la coherencia con el Marco de resultados institucionales revisado. Para analizar las realizaciones en cada resultado estratégico, se asignó una calificación a las realizaciones obtenidas con respecto a cada indicador, incluidos los indicadores notificados solo por una o unas pocas oficinas en los países.
- 141. En la siguiente sección se ofrece información más completa sobre las realizaciones de los programas en relación con cada Objetivo Estratégico.

### Objetivo Estratégico 1: Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos

	<i>Calificación de las realizaciones</i>	
	2018	2019
<b>Objetivo Estratégico 1: Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos</b>		

- 142. El PMA obtuvo buenos resultados en el Objetivo Estratégico 1 —Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos—, con una calificación “destacada” similar a la de 2018. Mediante su labor en el marco de este Objetivo Estratégico, el PMA apoya el esfuerzo colectivo por proteger el acceso de todas las personas, especialmente las más vulnerables, a una cantidad suficiente de los alimentos nutritivos e inoctrinos que necesitan para sobrevivir y llevar una vida sana y productiva. A efectos de medición de las realizaciones, este Objetivo Estratégico comprende el resultado estratégico 1 del PMA —Acceso de todas las personas a los alimentos—, que está en consonancia con la meta 1 del ODS 2<sup>33</sup>.

#### Resultado estratégico 1: Acceso de todas las personas a los alimentos

- 143. Al igual que en años anteriores, en 2019 la mayor parte de los gastos del PMA se destinaron a lograr el resultado estratégico 1. En la labor llevada a cabo en relación con el mismo se gastaron casi 4.900 millones de dólares, una cuantía récord que representa el 68 % de los gastos totales.
- 144. Para lograr este resultado estratégico se llevó a cabo una considerable cantidad de trabajo mediante operaciones de emergencia en el Yemen, la República Democrática del Congo, la República Árabe Siria, Sudán del Sur, Mozambique, el Sahel central y Nigeria.
- 145. Los niveles de financiación sin precedentes permitieron que en 86 operaciones se distribuyeran 4 millones de toneladas de alimentos en especie y 1.500 millones de dólares en forma de TBM y cupones para productos, sobre todo mediante transferencias no condicionadas para ayudar a satisfacer las necesidades alimentarias inmediatas. Para hacer frente a las causas subyacentes de la malnutrición, el 80 % de las operaciones del PMA también incorporaron en sus programas objetivos relacionados con la nutrición, mientras que en las intervenciones de emergencia de 34 países se integraron actividades de creación

<sup>32</sup> De algunos indicadores, como la tasa de malnutrición aguda moderada o la puntuación relativa al consumo de alimentos, se informa en más de una ocasión en relación con más de un efecto estratégico. En estos casos, para efectuar la agrupación por resultados estratégicos y Objetivos Estratégicos, la calificación de las realizaciones se ponderó en función del número de oficinas en los países que informaron sobre los mismos.

<sup>33</sup> Se puede encontrar más información en la dirección: <https://indicators.report/targets/2-1/>.

de activos y apoyo a los medios de subsistencia con el objetivo de fomentar la resiliencia ante futuras perturbaciones.

146. En entornos frágiles, 67 operaciones prestaron apoyo a los escolares con comidas nutritivas, meriendas o raciones para llevar a casa a fin de brindar una red de seguridad esencial para los niños y sus familias y ayudar a restablecer la normalidad, reducir la vulnerabilidad al hambre y proteger los medios de subsistencia. En entornos más estables, el PMA prestó apoyo técnico y en materia de fomento de las capacidades a los Gobiernos para hacer la transición a programas nacionales de alimentación escolar y ampliar estos últimos.

	Calificación de las realizaciones	
	2018*	2019
<b>Resultado estratégico 1: Acceso de todas las personas a los alimentos</b>		
<i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 53 de un total de 69</i>		
<b>Categoría de efectos estratégicos 1.1:</b> Mantenimiento o ampliación del acceso de los individuos y los hogares a una alimentación adecuada		
<b>Categoría de efectos estratégicos 1.3:</b> Mejora de la capacidad de los servicios sociales y del sector público para ayudar a las poblaciones en situación de inseguridad alimentaria aguda, transitoria o crónica		

\* En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

147. En 2019, en las operaciones del PMA se informó sobre 34 indicadores en dos categorías de efectos estratégicos en relación con el resultado estratégico 1. En 27 de esos indicadores el PMA logró su meta o estaba en vías de alcanzarla; en otros seis indicadores realizó progresos, pero insuficientes, sobre todo con respecto a la puntuación relativa al consumo de alimentos en los hogares<sup>34</sup>, y en otro indicador —recursos movilizados para los sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA— obtuvo malos resultados. Sin embargo, de este indicador informó solo un país, cuyas realizaciones habían sido deficientes.

148. De 2018 a 2019 hubo importantes cambios en los indicadores. El número de indicadores de los efectos notificados aumentó considerablemente como consecuencia de un cambio de método y de la revisión del Marco de resultados institucionales. Las calificaciones de siete de los indicadores de la categoría de resultados estratégicos 1.1 siguen siendo comparables con las de 2018, ya que en 2019 se mantuvo una calificación destacada de las realizaciones en cinco de ellos y se mantuvo igualmente la calificación moderada para la puntuación relativa al consumo de alimentos, aunque en este último indicador en el componente de nutrición la calificación disminuyó de “destacada” a “moderada”. De las 26 oficinas en los países que informaron sobre este indicador en 2019, 13 tuvieron unas realizaciones deficientes o mostraron progresos moderados. En el anexo III-C se ofrecen más detalles sobre los indicadores de los efectos.

<sup>34</sup> La puntuación relativa al consumo de alimentos refleja la cantidad de calorías ingeridas en un hogar en un lugar y un período determinados, tomando en consideración lo que el hogar consumió durante los siete días anteriores, y es susceptible de variaciones estacionales. Por lo tanto, este indicador no basta por sí solo para dar cuenta de la totalidad de los cambios producidos en la seguridad alimentaria y nutricional que pueden atribuirse a la actuación del PMA.

149. Aunque el PMA obtuvo resultados satisfactorios a nivel agrupado en el Objetivo Estratégico 1/resultado estratégico 1, estas estadísticas pueden ocultar las dificultades con que se topó y los buenos resultados obtenidos para lograr tales resultados. En los párrafos 150 a 162 se desglosa por esfera programática la labor del PMA para erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos, y los indicadores conexos de los efectos, para dar una idea más clara de los logros y las dificultades en las operaciones del PMA.

### Transferencias de recursos no condicionadas

150. La asistencia alimentaria no condicionada del PMA permitió que más del 80 % de los beneficiarios que vivían en situaciones muy inestables en nueve países (Colombia, el Ecuador, Egipto, Gambia, el Iraq, Jordania, Libia, la República Unida de Tanzania y Rwanda) alcanzara unos niveles aceptables de consumo de alimentos. Esto demuestra que la asistencia alimentaria del PMA ayudó a las personas que no estaban en condiciones de mantenerse a sí mismas a obtener una alimentación capaz de salvarles la vida.
151. Sin embargo, la ejecución a la escala adecuada en situaciones de acceso humanitario restringido, flujos de financiación insuficientes o no confirmados y nuevas perturbaciones relacionadas con el clima o los conflictos resultó difícil en muchas emergencias “olvidadas” o zonas inaccesibles. Debido a ello, muchos hogares siguieron careciendo de alimentos suficientes para sus familias en países como el Afganistán, la República Democrática del Congo o Sudán del Sur. Los datos procedentes del seguimiento del PMA en estos países mostraron que un tercio o más de los hogares tenía un nivel insuficiente de consumo de alimentos, lo que los dejaba expuestos a problemas críticos de salud y nutrición.
152. La ingesta regular de alimentos que contienen macronutrientes y micronutrientes esenciales desempeña un papel fundamental en el crecimiento, la salud y la productividad. Según los datos de seguimiento de las 30 oficinas en los países que informaron sobre la puntuación relativa al consumo de alimentos en el apartado de nutrición (teniendo en cuenta la dimensión nutricional), el 10 % de los hogares que recibieron apoyo nunca consumió alimentos ricos en proteínas, el 41 % nunca consumió alimentos ricos en hierro hémico y el 10 % nunca consumió alimentos ricos en vitamina A. Estos resultados son preocupantes.
153. En 41 oficinas en los países se realizó un seguimiento y se informó sobre los efectos obtenidos en el régimen alimentario a nivel individual. Según la información notificada, solo el 13 % de los niños de 6 a 23 meses consumió una dieta mínima aceptable, y solo el 22 % de las niñas y mujeres en edad reproductiva —de los 15 a los 49 años— alcanzó el umbral mínimo recomendado de diversidad alimentaria. Si bien durante el año se lograron importantes avances, estos resultados indicativos apuntan a que, por sí sola, la asistencia alimentaria del PMA no puede proporcionar a las personas vulnerables una dieta suficientemente nutritiva y diversa.

**Transferencias de efectivo para fines múltiples en el Líbano**

En el Líbano, el PMA aprovecha sus programas de TBM para proporcionar transferencias de efectivo para fines múltiples con miras a ayudar a los hogares de refugiados sirios más vulnerables económicamente a satisfacer sus necesidades esenciales. El PMA proporciona una transferencia no condicionada y sin restricciones de 27 dólares por persona al mes con un complemento de 173,50 dólares por hogar para estabilizar o mejorar el acceso a los alimentos y las necesidades básicas durante un ciclo de 12 meses. Otros hogares sirios vulnerables reciben 27 dólares por persona al día del PMA y un complemento de 175 dólares por hogar de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

En 2019, en una evaluación independiente se constató que el programa de transferencias de efectivo para fines múltiples del PMA en el Líbano parece eficaz en función de los costos, con una relación costo-transferencia de 0,12. Esta relación, que es el costo que conlleva el proyecto en relación con el valor de las transferencias recibidas por los beneficiarios, está en consonancia con las directrices de la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas de la Comisión Europea y con los valores registrados habitualmente en otras intervenciones en favor de los refugiados. La evaluación puso de relieve otras mejoras en la eficiencia: se estima que en 2019 el costo anual por beneficiario disminuyó de 61 a 57 dólares; por otra parte, los procedimientos de entrega utilizados para las transferencias de efectivo con fines múltiples fueron eficaces, ya que los beneficiarios no incurrieron en costos adicionales sustanciales.

Las TBM también generan múltiples aumentos de eficacia. En 2019, en otra evaluación independiente del impacto, se utilizó un riguroso enfoque experimental para medir las repercusiones a corto y largo plazo de la asistencia en forma de efectivo para fines múltiples proporcionada por el PMA y el ACNUR en el Líbano. Se constató que la asistencia había influido positivamente en numerosos aspectos del bienestar y el acceso a los servicios de sus beneficiarios, en forma de importantes mejoras en el consumo de alimentos y la seguridad alimentaria; un notable impacto de los programas de asistencia monetaria con fines múltiples a corto plazo en la educación reglada, que se mantienen a largo plazo tanto en niños como en niñas; una mayor capacidad de los varones de los hogares beneficiarios de optar por no participar en empleos peligrosos, arriesgados o irregulares, y un notable impacto de los programas de asistencia en efectivo para fines múltiples a largo plazo en el acceso a atención primaria de salud de todo tipo, además de la indicación de que los hogares dan prioridad a la atención primaria de salud para sus miembros más vulnerables, en particular los niños y jóvenes de hasta 19 años.

**Creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia en las situaciones de emergencia**

154. Los resultados en forma de efectos mostraron mejoras en el consumo de alimentos en todos los países que informaron sobre la creación de activos y las actividades de apoyo a los medios de subsistencia en situaciones de crisis. Globalmente, el 71 % de los hogares tuvo un consumo de alimentos aceptable, superando la meta anual en un 4 % y los valores de referencia de la esfera programática en 13 puntos porcentuales.
155. En estas zonas a menudo frágiles y degradadas propensas a sufrir desastres recurrentes, más de dos tercios de las personas de las comunidades que recibieron apoyo informaron de que los activos creados habían mejorado su producción de alimentos y acceso a los mercados, reducido las dificultades o protegido contra las perturbaciones de origen natural.
156. Los datos de seguimiento también confirmaron que los beneficiarios redujeron el uso de las estrategias de supervivencia negativas basadas en los medios de subsistencia para obtener alimentos durante nuevas emergencias o crisis prolongadas. En general, la proporción de hogares que utilizan los tipos más drásticos de estrategias de supervivencia

negativas, como la venta de activos productivos, se situó por debajo del valor de referencia de la esfera programática, disminuyendo del 17 % al 12 %.

### Alimentación escolar en situaciones de emergencia y en entornos más estables

157. Los programas de alimentación escolar del PMA ayudaron a mantener a niñas y niños en la escuela durante las emergencias, un logro de vital importancia cuando los datos empíricos muestran que los estudiantes corren el riesgo de abandonar la escuela debido a los costos de oportunidad, el trabajo infantil o el matrimonio precoz. La tasa media de abandono escolar en las escuelas que recibieron apoyo disminuyó respecto de los datos de referencia del programa, del 7,5 % al 4 % en 2019.
158. Los programas de alimentación escolar también tuvieron un impacto positivo en las nuevas matriculaciones en las escuelas que recibieron apoyo. En 2019 se matriculó un 5 % más de estudiantes que en 2018. Incluso en el Yemen, afectado por el conflicto, las tasas de matriculación aumentaron un 4 %, mientras que la cobertura de los programas aumentó un 40 % con respecto a 2018, lo que puso de relieve el “efecto de tracción” positivo de las comidas escolares. En un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sobre la meta 5 del ODS 4 —Eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso igualitario— se examinaron 20 informes de evaluación del PMA y se constató que la alimentación escolar es una de las intervenciones más eficaces para promover la igualdad y la inclusión en la educación.
159. La asistencia de los estudiantes también aumentó en 2019, con un promedio de nueve de cada 10 estudiantes que asistieron en un número mínimo aceptable de días lectivos, normalmente fijado en el 80 % o más del total. Esto representaba un incremento de 5 puntos porcentuales en la asistencia desde el inicio del programa.

#### ***Innovaciones digitales en la alimentación escolar: “Plus School Menus”, “School Connect” y tableros de control***

Aprovechando el poder de la tecnología, el PMA fue pionero en tres iniciativas digitales para ayudar a que las comidas escolares sean más nutritivas y mejorar la disponibilidad de datos y su puntualidad.

Antes de que se probara satisfactoriamente en el programa nacional de alimentación y nutrición escolares de Bhután, a mediados de 2019 el PMA comenzó a utilizar el programa informático “Plus School Menus”, una solución digital destinada a optimizar los menús escolares haciéndolos más nutritivos y eficaces en función de los costos, a la vez que promover la utilización de productos de origen local y respetar los hábitos alimentarios marcados por la cultura. Empleando algoritmos avanzados y datos de varios tipos, como los precios de los alimentos y tablas de composición de los alimentos, Plus School Menus selecciona una serie de comidas de tal manera que facilita el trabajo tanto de los responsables de la toma de decisiones sobre la alimentación escolar como de los cocineros de las escuelas.

El primer menú basado en Plus, elaborado en la región butanesa de Punakha, tenía el mismo contenido de nutrientes que el menú anterior de la escuela, pero costaba un 21 % menos. También se abastecía en mayor medida de productos locales, comprando el 17 % de los alimentos directamente a agricultores de la zona, frente a solo el 10 % antes de la introducción de Plus. En septiembre de 2019, los organizadores de la Exposición Universal de Dubái otorgaron al programa informático un premio mundial a las mejores prácticas.

Una segunda innovación desarrollada por el PMA, School Connect, es una solución de seguimiento de datos por Internet que funciona en entornos con conexiones de

telecomunicaciones deficientes. Probado por la Oficina del PMA en Burundi en 2019, School Connect se puede utilizar en todo tipo de dispositivos y facilita el seguimiento en tiempo real de indicadores importantes como la asistencia a la escuela, la utilización de alimentos y los inventarios escolares.

Basándose en el proyecto de integración de datos de School Connect, el PMA inició el desarrollo de tableros de control interactivos en línea en tiempo real para suministrar a sus encargados de la alimentación escolar y a los Gobiernos anfitriones datos actualizados de alta calidad. Esta información crucial ayudará al PMA a ser más eficiente en las entregas de alimentos y a la hora de planificar las visitas de seguimiento y presentar informes a los asociados y donantes.

160. Un ejemplo importante de los avances en la planificación de la transición fue la adopción por el Gobierno de Bangladesh de una política nacional de comidas escolares de 2019 en el marco del completo traspaso de las actividades de alimentación escolar a manos del Gobierno. La política establece los pasos para llegar a todos los escolares de primaria con comidas de producción local para 2030, pasando gradualmente del suministro de galletas enriquecidas al suministro de diversas comidas calientes, con el apoyo técnico del PMA. El Gobierno se ha comprometido a aumentar su apoyo anual al programa de alimentación escolar, establecido en 2001 con el respaldo del PMA, de 75 millones de dólares a 910 millones de dólares.
161. En 2019, el Gobierno de Bangladesh asumió la alimentación de 15.000 niños en establecimientos de preescolar y primaria que el PMA gestionaba en dos distritos, y el Gobierno de Armenia incorporó un programa de alimentación escolar al presupuesto nacional y se hizo cargo de las actividades de alimentación escolar del PMA en cinco provincias, con el objetivo de asumir el pleno control para 2023.
162. Aunque varias oficinas en los países ejecutaron programas de alimentación escolar con un objetivo de alfabetización en 2019, solo tres —Bangladesh, Côte d'Ivoire y Nepal— informaron sobre un nuevo indicador voluntario que da cuenta de la proporción de estudiantes que demuestran capacidad para leer y entender textos apropiados para su grado escolar. Las tasas de alfabetización aumentaron en unos 20 puntos porcentuales desde los valores de referencia en Bangladesh (del 7 % al 28 %) y Côte d'Ivoire (del 12 % al 32 %). Sin embargo, en Nepal la tasa de alfabetización disminuyó en cinco puntos porcentuales, de un ya bajo 7 % al 2 %. La disminución se relacionó con un nuevo examen de lectura y escritura que a los estudiantes les pareció más difícil y que exigía más conocimientos contextuales que el examen realizado anteriormente.

## Objetivo Estratégico 2: Mejorar la nutrición

### Calificación de las realizaciones

2018

2019

#### Objetivo Estratégico 2: Mejorar la nutrición



163. En relación con el Objetivo Estratégico 2 —Mejorar la nutrición— se obtuvieron muy buenos resultados en 2019<sup>35</sup>, mejores que los de 2018. Ello obedece en buena medida a la combinación de unas mejores realizaciones y una mejor notificación. Ayudar a eliminar todas las formas de malnutrición, especialmente en contextos donde esta tiene gran incidencia o representa un riesgo importante, es un aspecto fundamental de la labor del PMA. La malnutrición tiene un enorme impacto en el desarrollo humano, y contribuye a que persistan la pobreza y la desigualdad a través del ciclo intergeneracional del hambre. El Objetivo Estratégico 2 comprende el resultado estratégico 2 —Eliminación de la malnutrición—, que está vinculado con la meta 2 del ODS 2<sup>36</sup>.

#### Resultado estratégico 2: Eliminación de la malnutrición

164. Por medio de 74 operaciones con algún tipo de programación relacionada con la nutrición, el PMA y sus asociados realizaron actividades de tratamiento y prevención centradas específicamente en la nutrición en 49 países que presentaban unas tasas de malnutrición especialmente elevadas. Entre las actividades figuran la distribución de alimentos nutritivos especializados y la prestación de servicios de asesoramiento y mensajes sobre buenos hábitos de nutrición y salud, a menudo como complemento de la asistencia alimentaria general y de base monetaria del PMA. En 2019, el 47 % de los beneficiarios directos de las actividades de nutrición del PMA se encontraba en países con situaciones de emergencia de niveles 3 o 2. El Programa también colaboró con los Gobiernos en la elaboración de políticas y programas de nutrición encaminados, por ejemplo, a proporcionar comidas escolares nutritivas o facilitar el enriquecimiento de alimentos.

<sup>35</sup> Aunque varios PEP incluyeron actividades específicas de nutrición (prevención y tratamiento) en el marco del resultado estratégico 1, en el presente informe toda la ejecución se relaciona con el resultado estratégico 2 para evitar la fragmentación de actividades y resultados.

<sup>36</sup> Se puede encontrar más información en la dirección: <https://indicators.report/targets/2-2/>.

**Calificación de las realizaciones**

2018\*

2019

Resultado estratégico 2: Eliminación de la malnutrición 

*Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 40 de un total de 50*

<b>Categoría de efectos estratégicos 2.1:</b> Mayor consumo de alimentos de mejor calidad y más nutritivos entre las personas seleccionadas		
<b>Categoría de efectos estratégicos 2.2:</b> Mejora de las cadenas de valor de alimentos de alta calidad y ricos de nutrientes		
<b>Categoría de efectos estratégicos 2.3:</b> Mejora de la capacidad de los servicios sociales y del sector público para detectar, seleccionar y ayudar a las poblaciones vulnerables desde el punto de vista nutricional		

\* En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

- 165. Las realizaciones globales con respecto al resultado estratégico 2, medidas con 21 indicadores correspondientes a tres categorías de efectos estratégicos, fueron satisfactorias. Las metas se alcanzaron por completo o casi por completo en 13 de los 21 indicadores, incluidos los cuatro relativos al tratamiento de la malnutrición aguda moderada, en todos los cuales se sobrepasaron las metas. En otros seis indicadores, la mayoría de ellos notificados solo por algunas oficinas en los países, se registraron algunos progresos, pero limitados<sup>37</sup>. En dos indicadores —sobre alfabetización y permanencia en la escuela— no hubo progreso ni retroceso, pero el indicador relativo a la alfabetización en el marco de este resultado estratégico fue notificado solo por una de las oficinas en los países, y el relativo a la permanencia en la escuela solo por dos. Tan solo una de las oficinas en los países informó sobre la categoría de efectos estratégicos 2.2 en 2019, y aunque no se lograron avances con respecto a las metas, dicha oficina inició conversaciones con agentes del sector privado a fin de determinar los desafíos para aumentar la producción de alimentos nutritivos.
- 166. En algunos indicadores, por ejemplo, la proporción de niños de 6 a 23 meses con una dieta mínima aceptable, los valores de 2019 fueron mejores que los de 2018, año en el que se asignó una calificación moderada a un mayor número de indicadores. No es posible efectuar una comparación interanual completa porque, de los indicadores de 2019, muchos no habían sido notificados o calificados en 2018.
- 167. En las secciones siguientes se presenta información pormenorizada por esfera programática, destacando los logros y las dificultades registrados en el proceso de mejora de la nutrición.

**Tratamiento nutricional**

- 168. El PMA logró importantes efectos a raíz del tratamiento de la malnutrición aguda moderada en más de 5,7 millones de niños de 0 a 59 meses y 3,3 millones de niñas y mujeres gestantes y madres lactantes en 39 países. La tasa media de recuperación entre los niños inscritos en los programas del PMA fue del 90 % durante el año, mientras que la tasa de mortalidad fue del 0,1 %, muy por debajo de la meta aceptada a nivel mundial de no más del 3 %. Además,

<sup>37</sup> El indicador con logros parciales del que más se informó en el marco de este resultado estratégico fue el relativo al fortalecimiento de las capacidades sobre el número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA.

todas las oficinas en los países que informaron sobre las tasas de abandono del tratamiento y falta de mejoría se mantuvieron con holgura dentro de los límites establecidos en el proyecto Esfera acordados a nivel mundial.

169. Globalmente, de estos programas de tratamiento se benefició el 60 % de los niños, mujeres y niñas que reunían las condiciones necesarias, ligeramente por debajo de la meta media del 65 % establecido para 2019<sup>38</sup>. La cobertura disminuyó en algunos lugares, como en las zonas del Sudán afectadas por perturbaciones, donde las tasas de tratamiento disminuyeron del 99,7 % en 2018 al 57 % en 2019<sup>39</sup>. En ellas se ayudó a menos personas porque la escasez de combustible y efectivo dificultó el transporte de productos nutritivos en vastas extensiones, mientras que la inseguridad impidió que algunos beneficiarios llegaran a los centros de salud.
170. En 16 países, el PMA apoyó a unas 350.000 personas con VIH, así como a pacientes en tratamiento contra la tuberculosis y sus familias por medio de evaluaciones de la situación nutricional, asesoramiento y la distribución de raciones de alimentos en todos los casos necesarios. Entre los 16 países figuran varios con emergencias de niveles 3 y 2, como el Camerún, Mozambique, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Sudán del Sur y Zimbabwe, y otros que se hallan en situación de fragilidad, como Somalia y Rwanda.
171. En Somalia, el PMA colaboró con el Gobierno para proporcionar alimentos nutritivos especializados a miles de hombres, niños, mujeres y niñas malnutridos en tratamiento antirretroviral o contra la tuberculosis con el fin de complementar las distribuciones generales de alimentos. Para mejorar en lo posible el estado nutricional de las personas con VIH durante la intervención humanitaria, el PMA prestó asistencia a otras 10.000 personas mediante apoyo a la detección y el asesoramiento en 34 centros de salud de toda Somalia.
172. La mayoría de estos beneficiarios se registraron a través del sistema digital SCOPE del PMA para la gestión de los beneficiarios y las modalidades de transferencia, que ayudó a mitigar la estigmatización y la discriminación a la vez que se ofrecía a las personas con VIH y sus familias la oportunidad de recibir transferencias específicas y acceso a redes de protección social. Según los datos de seguimiento, el 87 % de los pacientes en tratamiento antirretroviral y contra la tuberculosis que recibieron además tratamiento nutricional en Somalia se recuperaron de la malnutrición aguda durante el año, y la tasa de abandono de los programas de tratamiento fue nula. Los satisfactorios resultados pusieron de relieve el efecto de combinar la asistencia alimentaria con tratamientos específicos para grupos de población especialmente vulnerables.

### Prevención de la malnutrición

173. La prevención de la malnutrición es una parte importante de la intervención del PMA, particularmente durante el período fundamental de los 1.000 primeros días que van desde la concepción hasta que el niño cumple dos años. Si las niñas y las mujeres gestantes y madres lactantes y los niños de 0 a 23 meses están bien nutridos, es mucho más probable que tengan vidas saludables y productivas.

---

<sup>38</sup> Aunque la meta media en el conjunto de los PEP en 2019 era del 65 %, las metas específicas en función del contexto para el tratamiento de la malnutrición aguda moderada se basan en las normas del proyecto Esfera, esto es: al menos el 50 % en las zonas rurales, el 70 % en las zonas urbanas y el 90 % en los campamentos.

<sup>39</sup> A pesar del preocupante descenso, en la cobertura se siguió cumpliendo la norma del proyecto Esfera de alcanzar un porcentaje de al menos un 50 % en las zonas rurales.

174. El PMA prestó asistencia a 8,1 millones de personas en 47 países a través de programas generales de alimentación suplementaria para prevenir la malnutrición generalizada y reducir el exceso de mortalidad, generalmente al inicio de una emergencia o en una crisis prolongada. El objetivo de estas intervenciones era apoyar a todos los miembros de grupos vulnerables en zonas con unos niveles particularmente altos de malnutrición aguda o carencias de micronutrientes.
175. En general, los programas de prevención del PMA cubrieron el 77 % de la población que cumplía los requisitos en 2019, una cifra muy por encima del valor de referencia medio del 63 % establecido para el programa, superando asimismo la meta institucional del 76 % a final del año. Además, el 74 % de los niños inscritos participaron en un número adecuado de distribuciones, lo que normalmente se establece en al menos dos tercios de las programadas. Este logro también superó la meta institucional del 72 % de observancia del programa a finales de 2019.
176. Las intervenciones de prevención lograron resultados importantes a corto plazo, pero insuficientes a largo plazo. En general, los datos del seguimiento mostraron que solo el 19 % de los niños de 6 a 23 meses consumieron una dieta mínima aceptable, a pesar de la asistencia alimentaria y nutricional del PMA. Esto indica que los programas de muchas oficinas en los países no lograrán alcanzar la ambiciosa meta general del PMA de que al menos el 41 % de los niños tengan una dieta aceptable al final del período de ejecución de un PEP. En estos resultados inferiores al nivel aceptable influyeron el acceso insuficiente a alimentos nutritivos y las prácticas inadecuadas de alimentación y cuidados infantiles en, por ejemplo, Benin y Sudán del Sur. Sin embargo, se observó una tendencia positiva en algunos países con un importante componente de comunicación destinada a promover cambios sociales y de comportamiento, como el Chad y Etiopía.
177. En 2019 hubo más mujeres y niñas en edad reproductiva (de 15 a 49 años) que alcanzaron el umbral mínimo recomendado de diversidad alimentaria según los criterios de referencia para los programas, que exigen haber consumido al menos cinco grupos de alimentos de una lista de 10 en las 24 horas anteriores. Globalmente, el umbral fue alcanzado por el 45 % de las mujeres y niñas beneficiarias, lo cual significa que es más probable que dichas mujeres y niñas tuvieran una ingesta de micronutrientes más elevada que las que no lo alcanzaron. Aunque con esta cifra se superaban las metas, la proporción de niñas y mujeres que no obtuvieron una dieta suficientemente nutritiva siguió siendo excesivamente elevada.
178. El programa en Haití logró unos resultados notables mediante la combinación de transferencias de efectivo y actividades de comunicación destinadas a promover cambios sociales y de comportamiento para los hogares con niños pequeños que habían recibido tratamiento y se habían recuperado de la malnutrición aguda. El 98,5 % de los beneficiarios que recibieron efectivo asistieron a sesiones de sensibilización centradas en la importancia de una dieta diversificada y en los beneficios de la lactancia materna. De esos beneficiarios, el 84 % dijo haber adquirido nuevos conocimientos y el 83 % declaró estar dispuesto a aplicar los conocimientos adquiridos. Además, todas las niñas y mujeres en edad reproductiva alcanzaron el umbral mínimo recomendado de diversidad alimentaria, frente a solo el 27 % al inicio del proyecto.
179. Los resultados nutricionales indican que el PMA está contribuyendo eficazmente a las iniciativas mundiales para tratar la malnutrición aguda, aunque la cobertura de niños y mujeres que cumplen los requisitos para recibir tratamiento podría mejorar. Es necesario invertir más en actividades de prevención y en las que se tenga en cuenta la nutrición, lo cual incluye recurrir en mayor medida a actividades de comunicación destinadas a

promover cambios sociales y de comportamiento para ayudar a las familias y las comunidades a mejorar los hábitos de alimentación de lactantes y niños pequeños.

### Mejora de la nutrición, la salud y las capacidades nacionales

180. El PMA ayudó a las escuelas a proporcionar comidas más saludables y a los Gobiernos a adoptar enfoques multisectoriales de nutrición, salud, higiene y educación. Durante el año, el PMA proporcionó a los niños en edad escolar de 33 países meriendas y comidas nutritivas que incluían alimentos multienriquecidos y alimentos ricos en micronutrientes, como leche o pescado.
181. En Nepal, el PMA ayudó al Gobierno a elaborar su primera directriz nacional integrada de aplicación de la alimentación escolar, que establece unas normas nutricionales y modalidades de gestión en esta esfera. En el Níger, donde solo una de cada 10 niñas cursa estudios secundarios, el PMA apoyó a más de 8.000 adolescentes mediante un programa de educación y nutrición en coordinación con asociados nacionales e internacionales. Las niñas recibieron una beca para alentar su permanencia en la escuela y se les proporcionaron suplementos de micronutrientes durante las vacaciones escolares para prevenir la anemia.
182. El PMA también impulsó las capacidades nacionales para ofrecer mejores servicios de salud, nutrición y educación materno-infantiles. En 2019, por ejemplo:
  - organizó talleres de nutrición —que incluyeron el intercambio de conocimientos prácticos sobre elaboración de menús y diversificación de la alimentación— con el Instituto de Desarrollo Alimentario y Nutricional de China para directores de jardines de infancia, maestros, personal de cocina y padres;
  - ayudó al Gobierno de Indonesia a ampliar la cobertura de sus programas de protección social y su comunicación destinada a fomentar cambios de comportamiento en relación con el programa nacional de alimentación escolar a fin de abordar la alta prevalencia del retraso del crecimiento, la obesidad y la anemia, y
  - apoyó la elaboración por el Gobierno de Bhután de una estrategia nacional de alimentación y nutrición escolar para 2019-2030, una política nacional de salud, un plan de estudios de salud y nutrición para las escuelas y directrices alimentarias y dietéticas.
183. La ampliación de las intervenciones de enriquecimiento de alimentos, en asociación con los Gobiernos, siguió siendo una prioridad en los esfuerzos por alcanzar los objetivos de nutrición. Se lograron grandes avances en la República Dominicana, Panamá y el Perú, donde —tras la puesta en marcha de la estrategia de enriquecimiento del arroz de América Latina y el Caribe de 2018— salieron al mercado 41 nuevas marcas comerciales de arroz enriquecido, llegando a casi 47 millones de personas.
184. Los Gobiernos de Bangladesh y la India se comprometieron a integrar el uso de arroz enriquecido en sus redes de protección social. En Bangladesh, desde el inicio del programa en 2013 hasta la plena aplicación en 2019, el número de personas con acceso a arroz enriquecido aumentó de 30.000 a casi 3 millones. Después de que el PMA promoviera la inclusión de arroz enriquecido en las tres redes de seguridad de la India basadas en la asistencia alimentaria, el Gobierno asignó 28 millones de dólares a este fin y estableció un nuevo plan central sectorial de enriquecimiento del arroz.

## Objetivo Estratégico 3: Lograr la seguridad alimentaria

	Calificación de las realizaciones	
	2018	2019
<b>Objetivo Estratégico3: Lograr la seguridad alimentaria</b>		
185. En 2019, el PMA registró logros parciales en las metas relacionadas con el Objetivo Estratégico 3, un resultado similar al de 2018. Este Objetivo Estratégico comprende el resultado estratégico 3 — Mejora de la seguridad alimentaria y la nutrición de los pequeños productores mediante el aumento de su productividad y sus ingresos— y el resultado estratégico 4 —Sostenibilidad de los sistemas alimentarios—. Estos resultados estratégicos están vinculados a las metas 3 y 4 del ODS 2, respectivamente <sup>40</sup> . Se podría haber mejorado en el resultado estratégico 3, mientras que en el caso del resultado estratégico 4 las realizaciones con respecto a las metas fueron satisfactorias.		
186. Durante el año, el PMA trabajó directamente con personas y comunidades vulnerables, pequeños agricultores y asociados en 53 países para diseñar y poner en práctica actividades con las que mejorar la productividad, las ventas y los ingresos de los beneficiarios y abordar los problemas sistémicos en los sistemas alimentarios.		

### Resultado estratégico 3: Mejora de la seguridad alimentaria y la nutrición de los pequeños productores mediante el aumento de su productividad y sus ingresos

187. El PMA tiene dos razones principales para consagrarse al Objetivo Estratégico 3. La primera es que los pequeños agricultores y sus hogares representan más de la mitad de todos los productores de alimentos en gran parte de África, Asia y América Latina; pero, además, muchos pequeños agricultores sufren pobreza e inseguridad alimentaria, y su productividad es menor que las de otros productores debido a que dependen de tierras degradadas y prácticas agrícolas insostenibles y tienen limitado acceso a mercados y servicios.

	Calificación de las realizaciones	
	2018*	2019
Resultado estratégico 3: Mejora de la seguridad alimentaria y la nutrición de los pequeños productores mediante el aumento de su productividad y sus ingresos		
<i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 14 de un total de 28</i>		
<b>Categoría de efectos estratégicos 3.1:</b> Aumento de la producción y las ventas de los pequeños agricultores		
<b>Categoría de efectos estratégicos 3.2:</b> Aumento de la eficiencia de los sistemas de agrupación de la producción favorables a los pequeños agricultores a nivel de las cadenas de valor de los alimentos		
<b>Categoría de efectos estratégicos 3.3:</b> Aumento de la disponibilidad de bienes y servicios públicos clave favorables a los pequeños agricultores		

\*En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

<sup>40</sup> Se puede encontrar más información en las direcciones: <https://indicators.report/targets/2-3/> y <https://indicators.report/targets/2-4/>.

- 188. Se informó de un total de 18 indicadores relativos al resultado estratégico 3 dentro de tres categorías de efectos estratégicos. Con unas realizaciones generales moderadas en 2019, el PMA logró o casi logró ocho de los 18, incluidos los relacionados con el valor y el volumen de las ventas de los pequeños agricultores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA. Este recibió una calificación moderada en seis indicadores y una puntuación deficiente en cuatro, dos de ellos<sup>41</sup> notificados en solo unas pocas operaciones.
- 189. El nivel de las realizaciones en la categoría de efectos estratégicos 3.1 no experimentó variaciones desde 2018, y se siguen registrando progresos moderados. En dos de los siete indicadores notificados en 2018 se registró un deterioro en 2019: la proporción del gasto en alimentos y la de agricultores que producían cultivos más nutritivos. El número de oficinas en los países que informaron sobre estos dos indicadores también disminuyó, lo que puede explicar en parte la calificación más baja. Sin embargo, en los tres indicadores que mostraron progresos insuficientes en 2018 se mejoró, lo cual significa que muchas oficinas en los países estaban en vías de cumplir o ya habían cumplido sus metas en 2019. Los resultados en los dos indicadores restantes se mantuvieron estables.

**Resultado estratégico 4: Sostenibilidad de los sistemas alimentarios**

190. Los sistemas alimentarios sostenibles y las prácticas agrícolas resilientes son fundamentales para el logro de la seguridad alimentaria y el objetivo del Hambre Cero. Esto, junto con la importancia de mejorar la productividad y los ingresos de los pequeños agricultores, es la segunda razón por la que el PMA interviene en relación con el Objetivo Estratégico 3. Para alcanzar los ODS, el PMA promueve la transformación rural, la gestión integrada de los riesgos climáticos y las actividades de desarrollo del capital humano y la infraestructura destinadas a garantizar que los sistemas alimentarios sean más inclusivos para “quienes han quedado más atrás”.

	<i>Calificación de las realizaciones</i>	
	<i>2018*</i>	<i>2019</i>
<b>Resultado estratégico 4: Sostenibilidad de los sistemas alimentarios</b>		
<i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 19 de un total de 25</i>		
<b>Categoría de efectos estratégicos 4.1:</b> Mejora de la capacidad de adaptación y la resiliencia de los hogares a las crisis de origen climático y de otro tipo		
<b>Categoría de efectos estratégicos 4.2:</b> Apoyo a las funciones y los servicios de los sistemas alimentarios comerciales inclusivos		

\* En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

191. Según se informó a través de 18 indicadores correspondientes a dos categorías de efectos estratégicos, en 2019 el PMA obtuvo una excelente calificación en relación con el resultado estratégico 4. Se alcanzaron o casi se alcanzaron las metas en 13 de los 18 indicadores, incluidos los relativos a la diversidad de la dieta, las ventas de los pequeños productores y las pérdidas poscosecha. En dos indicadores, el PMA recibió una calificación moderada, aunque la puntuación relativa al consumo de alimentos estuvo cerca del umbral establecido

<sup>41</sup> Los dos indicadores eran, concretamente, la proporción de niños de 6 a 23 meses con una dieta mínima aceptable y un indicador sobre la capacidad económica para satisfacer las necesidades básicas.

para obtener una calificación destacada. Solo una de las oficinas en los países informó sobre el índice relativo a la capacidad de preparación en emergencias en el marco del resultado estratégico 4. Las puntuaciones fueron deficientes en tres indicadores, entre ellos el índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo, del que informaron ocho países. Solo una o dos oficinas en los países informaron sobre los dos indicadores restantes.

192. La calificación global de las realizaciones para la categoría de efectos estratégicos 4.1 mejoró a partir de 2018. Aunque el índice relativo a las estrategias de supervivencia empeoró, los cuatro indicadores restantes notificados en 2018 mostraron grandes progresos en 2019. Se alcanzaron las metas anuales para otros siete indicadores no notificados en 2018, entre ellos tres respecto de los que no había datos suficientes para informar.
193. En las secciones siguientes se ofrece información más pormenorizada por esfera programática con el fin de poner más en relieve los logros y las dificultades en el proceso de consecución de la seguridad alimentaria.

### Creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia en contextos más estables

194. En 32 programas nacionales se llevaron a cabo intervenciones integradas de creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia destinadas a aumentar tanto la producción como la adaptación y la resiliencia de los hogares ante las perturbaciones.
195. En la operación del Níger, basada en la plataforma de coordinación interministerial del Gobierno, se comenzó a ejecutar un programa de fomento de la resiliencia en 2013. Basándose en actividades de creación de activos, apoyo a los medios de subsistencia y restauración de tierras, el proyecto plurianual lleva a cabo conjuntos integrados de actividades para las comunidades y hogares vulnerables seleccionados, si bien con frecuencia se dirige también a estudiantes, agricultores y personas malnutridas.
196. Después de varios años de ejecución ininterrumpida, en 2019 se observaron cambios positivos en las comunidades beneficiarias de la asistencia, ya que casi la mitad de todos los hogares participantes salió de la pobreza y dejaron de considerarse "muy pobre". Las encuestas confirmaron una tendencia de migración decreciente: hasta el 60 % de los hogares más pobres de ciertas zonas indicó que emigraban con menos frecuencia que antes, y el 10 % dijo que había dejado de migrar por completo. Las mujeres también confirmaron que, al migrar menos los varones y surgir nuevas oportunidades de subsistencia, se habían reducido su carga de trabajo, las dificultades y las tensiones intrafamiliares.
197. La labor del PMA de fomento de la resiliencia en el Níger sirvió de modelo para, en 2019, reproducirlo a la escala adecuada en los demás países sahelianos: Burkina Faso, el Chad, Malí y Mauritania. Estos países han experimentado unos niveles constantemente elevados de inseguridad alimentaria y nutricional, acceso limitado y desigual a los servicios básicos, deficiente integración de los mercados y perturbaciones recurrentes. Entre finales de 2018 y noviembre de 2019, el Programa integrado del PMA para el fomento de la resiliencia en el Sahel (2019-2023) prestó asistencia a 1,3 millones de personas en más de 1.400 aldeas mediante un conjunto de entre tres y cinco actividades relacionadas con la resiliencia, concretamente ACA, alimentación escolar, tratamiento y prevención de la malnutrición, difusión de mensajes o asesoramiento sobre nutrición y apoyo a los pequeños agricultores.
198. En Sudán del Sur, que cuenta con una de las mayores operaciones de creación de activos del PMA en apoyo a los pequeños agricultores y otras comunidades vulnerables, las intervenciones del PMA mejoraron el consumo de alimentos de casi 600.000 personas, y en

2019 el 56 % de los hogares alcanzó unos niveles de consumo aceptables, frente a solo el 28 % en 2018.

199. En algunas provincias de la República Democrática del Congo, las metas establecidas para los efectos relativos a un consumo aceptable de alimentos se cumplieron o superaron gracias a una financiación sin precedentes que permitió al PMA distribuir alimentos y TBM por primera vez a través de actividades de creación de activos. Este alto nivel de recursos, muchos de ellos procedentes de contribuciones plurianuales, permitió que el PMA prácticamente triplicara las actividades con respecto a 2018. En Malí, donde solo se dispuso de la mitad de los recursos necesarios, la ejecución de actividades tuvo que reducirse y no se cumplieron las metas establecidas para el consumo de alimentos.
200. Una abrumadora mayoría (el 76 %) de la población de las comunidades que recibieron apoyo indicó que se había beneficiado de la mayor base de activos productivos, que incluía una producción de alimentos mayor o más diversa, mejor acceso a mercados y servicios básicos, menores penurias y una mayor protección contra las perturbaciones naturales. En algunos casos, estos activos hicieron posible que los beneficiarios de las actividades de ACA y sus comunidades pasaran gradualmente de ser receptores de esta asistencia a ser autosuficientes.
201. Las siete oficinas en los países que informaron sobre la proporción de la población de las comunidades seleccionadas que decía haber percibido beneficios para el entorno cumplieron o superaron sus metas anuales, lo que indica que los activos comunitarios contribuyeron a mejoras ambientales. Como ejemplo destacado, nueve de cada 10 hogares en Burkina Faso mencionaron mejoras en los recursos naturales gracias a la reducción de la erosión y la desertificación y al aumento de la fertilidad del suelo.
202. Se avanzó algo en la reducción del porcentaje global de hogares que recurrió a las estrategias de supervivencia negativas más drásticas, como vender activos productivos, pasándose del valor de referencia del 15,5 % por término medio al 13,5 % a final de año. Sin embargo, será necesaria una reducción mucho mayor para alcanzar la meta media del 9 % al final de la ejecución de los PEP en las intervenciones relacionadas con el Objetivo Estratégico 3.

### **Apoyo a la comercialización agrícola en favor de los pequeños productores**

203. El PMA ayudó a los pequeños productores de más de 40 países a obtener acceso a los mercados estructurados con el fin de fortalecer sus oportunidades de generación de ingresos y, en última instancia, mejorar sus medios de subsistencia. La demanda creciente y predecible del PMA y otros compradores alienta a los pequeños agricultores a invertir en la agricultura y cataliza las inversiones y la prestación de servicios por parte de los Gobiernos, las entidades del sector privado y los agentes del desarrollo.
204. Con variaciones de un país a otro, el PMA estimuló la demanda en favor de los pequeños productores, promovió la inclusión y la eficiencia de los agentes de agrupación de productos que trabajan con pequeños agricultores, aumentó la capacidad de los agricultores para producir excedentes comercializables y promovió unas condiciones propicias para la participación de los pequeños agricultores en el mercado. A nivel mundial, los pequeños agricultores vendieron 58.500 toneladas de productos alimenticios por un total de 19,1 millones de dólares a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA.
205. Globalmente, el 65 % de las oficinas en los países cumplió sus metas relativas al porcentaje de pequeños agricultores seleccionados que vendían sus productos a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA. Estos datos proporcionan al organismo información crucial sobre si los pequeños agricultores pueden vender excedentes de producción y en

qué medida se benefician de las oportunidades de mercado que ofrece el contar con sistemas de agrupación más sólidos. El grado insatisfactorio de realizaciones en algunos países, entre ellos el Estado Plurinacional de Bolivia y Lesotho, tuvo que ver con la confirmación tardía de los recursos y con las fuertes precipitaciones justo antes de la cosecha, elementos que dificultaron la ejecución de las actividades y dañaron los cultivos.

206. El PMA empleó su considerable poder adquisitivo y conocimiento de los mercados para comprar alimentos locales para sus programas. Al inyectar efectivo en las economías locales, las compras locales y regionales de alimentos pueden fortalecer considerablemente los medios de subsistencia y la sostenibilidad de los sistemas alimentarios, en particular cuando van asociadas a actividades que respaldan a los eslabones de las cadenas de valor, como los agricultores, las organizaciones de agricultores, los elaboradores, los agentes de agrupación de la producción y los comerciantes. En 2019, el PMA compró 96.600 toneladas de productos a pequeños agricultores por un monto total de 37,2 millones de dólares, lo que contribuyó directamente a fomentar sus medios de subsistencia.
207. Desde el punto de vista de la oferta, el PMA ayudó a los pequeños productores a reducir las pérdidas poscosecha para acrecentar en mayor medida sus excedentes comercializables. El programa ejecutado en Mozambique, que gozó de abundantes recursos financieros de asociados tanto gubernamentales como del sector privado, llevó a cabo campañas de capacitación y sensibilización destinadas a promover la utilización de bolsas de almacenamiento herméticas para reducir las pérdidas causadas por insectos, roedores y moho. El programa comprendió asimismo una satisfactoria labor con partes interesadas de los sectores público y privado en el desarrollo de una red de mercados y minoristas para la venta de bolsas herméticas. Según una encuesta de referencia realizada por el PMA en Mozambique, las pérdidas poscosecha de cereal se encontraban en niveles aceptables, en consonancia con las metas anuales. Aunque este indicador aún no se utiliza de forma generalizada, tres de cada cinco países que informaron sobre el mismo alcanzaron o casi alcanzaron sus metas de reducción de las pérdidas poscosecha.
208. En noviembre de 2019, la Junta Ejecutiva del PMA aprobó la nueva política sobre las compras locales y regionales de alimentos<sup>42</sup>, que tienen por objetivo impulsar las compras del PMA a nivel local, regional y en favor de los pequeños productores y ayudar a cumplir el mandato del organismo de “cambiar la vida de las personas”. La política introduce unos principios y parámetros adicionales, como son los objetivos de los programas y el análisis de las cadenas de valor locales, para complementar las consideraciones sobre eficacia en función de los costos que guían las decisiones del Programa sobre compras.

### **Adaptación al cambio climático y gestión de riesgos**

209. Basándose en la reducción de los riesgos lograda gracias a las actividades de ACA y otras actividades, el PMA ha seguido promoviendo la transferencia de riesgos al proporcionar microseguros a los pequeños agricultores de las zonas afectadas por la inseguridad alimentaria crónica que sufren sequías e inundaciones con regularidad. La protección mediante seguros ayuda a los agricultores a gestionar los riesgos climáticos y a realizar inversiones mejor fundamentadas en la producción agrícola.
210. En 2019, el PMA ayudó a más de 93.000 agricultores de siete países africanos, el 60 % de los cuales eran mujeres, a obtener acceso a 12,2 millones de dólares en cobertura de microseguros a través de la Iniciativa para la Resiliencia Rural (Iniciativa R4). Más de 5.000

---

<sup>42</sup> Documento WFP/EB.2/2019/4-C. Disponible en la dirección siguiente: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000108627/download/>.

de dichos agricultores usaron posteriormente productos de seguros relacionados con la Iniciativa R4.

- 211. Además, a través del programa “Replica” de la Capacidad Africana para la Gestión de Riesgos, el PMA ayudó a cinco Gobiernos a proporcionar seguros contra la sequía por valor de 33,5 millones de dólares para 1 millón de personas. La labor realizada en años anteriores para integrar de forma sistemática la protección contra los riesgos climáticos en las operaciones del PMA comenzó a mostrar resultados, con un número creciente de Gobiernos que expresaron interés y adoptaron medidas para introducir instrumentos de transferencia de riesgos en los programas nacionales.
- 212. Además de proteger a los pequeños agricultores de las perturbaciones climáticas por medio de mecanismos de transferencia de riesgos, el PMA transmitió a las comunidades vulnerables de tres países información meteorológica y climática adaptada. En la mayor de las intervenciones, el programa *Nobo Jatra* (“Nuevo comienzo”) llevado a cabo en la zona suroeste de Bangladesh propensa a las inundaciones, el PMA y sus asociados proporcionaron a 87.000 personas información sobre los riesgos climáticos y, más concretamente, sobre cuándo era probable que sus medios de subsistencia se vieran afectados por los fenómenos climáticos y cómo adaptarse.
- 213. Basándose en los pronósticos sobre inundaciones emitidos durante la temporada de monzones para el noroeste de Bangladesh, el PMA utilizó la banca móvil para proporcionar transferencias de efectivo a 4.500 hogares vulnerables tres días antes de las severas inundaciones pronosticadas. Los participantes del proyecto de financiación basado en pronósticos llevado a cabo junto con asociados nacionales destinaron las transferencias de efectivo preventivas a necesidades prioritarias como alimentos, materiales para reforzar sus viviendas y transporte a lugares seguros.
- 214. A nivel de las carteras de proyectos en los países, la integración de medidas de adaptación al cambio climático y gestión de riesgos en los PEP produjo resultados positivos. Globalmente, el 79 % de las comunidades que recibieron apoyo en seis países informaron de una mayor capacidad para gestionar las perturbaciones y los riesgos climáticos. Estos resultados sugieren que realizando intervenciones de este tipo a la escala adecuada, se podrían fortalecer los sistemas alimentarios frágiles y reducir los riesgos de padecer hambre conforme el cambio climático contribuye a aumentar la frecuencia y la intensidad de los desastres.

### Objetivo Estratégico 4: Respalda la implementación de los ODS

	Calificación de las realizaciones	
	2018	2019
<b>Objetivo Estratégico 4: Respalda la implementación de los ODS</b>		

- 215. El PMA centra su labor en el marco del Objetivo Estratégico 4 en el fortalecimiento de las capacidades y el apoyo a políticas que favorecen el desarrollo sostenible, promoviendo así la consecución de los ODS. Este Objetivo Estratégico el PMA obtuvo buenos resultados en 2019, impulsados principalmente por las realizaciones positivas en los indicadores subyacentes, pero también por la mejora introducida en la notificación. El Objetivo

Estratégico 4 comprende el resultado estratégico 5, vinculado a la meta 9 del ODS 17, y el resultado estratégico 6, vinculado a la meta 14 del ODS 17<sup>43</sup>.

### Resultado estratégico 5: Mayor capacidad de los países en desarrollo para poner en práctica los ODS

216. El PMA reconoce el papel primordial que desempeñan los Gobiernos de los países en el establecimiento de sistemas nacionales de seguridad alimentaria y nutrición para apoyar a sus propias poblaciones. Sin embargo, en muchos países que reciben asistencia el PMA las competencias y capacidades para diseñar y aplicar las reformas políticas e institucionales necesarias y programas sólidos aún son incipientes o se necesitan conocimientos especializados externos de tipo técnico. Para proporcionar apoyo de este tipo, el PMA movilizó recursos para actividades y programas de fortalecimiento de la resiliencia en los que se abordan las causas profundas del hambre, la inseguridad alimentaria y otros problemas.

#### Calificación de las realizaciones

	2018*	2019
Resultado estratégico 5: Mayor capacidad de los países en desarrollo para poner en práctica los ODS		
<i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 30 de un total de 38</i>		
<b>Categoría de efectos estratégicos 5.1:</b> Aumento de las capacidades de las instituciones y sistemas de los sectores público y privado, incluidos los equipos de intervención locales, para detectar, seleccionar y ayudar a las poblaciones en situación de inseguridad alimentaria y vulnerables desde el punto de vista nutricional		
<b>Categoría de efectos estratégicos 5.2:</b> Satisfacción de la demanda de los asociados de servicios de calidad		

\*En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

217. El PMA utiliza 10 indicadores como herramientas de evaluación primordiales para hacer el seguimiento de las realizaciones en las categorías de efectos estratégicos 5.1 y 5.2 (véase el cuadro anterior). En 2019 alcanzó o estaba en vías de alcanzar sus metas en siete de dichos indicadores. Ese año se informó por primera vez de varios indicadores nuevos, en dos de los cuales se registraron progresos insuficientes; concretamente, en el número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur-Sur y triangular y, en segundo lugar, en los recursos movilizados para los sistemas nacionales de seguridad alimentaria y nutrición gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA. Se observó un bajo nivel de realizaciones en un indicador que mide la proporción de las comunidades seleccionadas donde se ha constatado un aumento de la capacidad para gestionar los riesgos de origen climático.

218. En 2018 no se informó de la calificación de las realizaciones para el resultado estratégico 5 debido a la falta de datos suficientes y al bajo número de indicadores de los efectos empleado. Esto limitó la capacidad de realizar análisis comparativos entre los resultados de 2018 y 2019.

<sup>43</sup> Se puede encontrar más información en las direcciones: <https://indicators.report/targets/17-9/> y <https://indicators.report/targets/17-14/>.

## Fortalecimiento de las capacidades

219. Basándose en sus principios fundamentales con respecto al fortalecimiento de las capacidades nacionales<sup>44</sup>, el PMA colabora con los asociados y las partes interesadas para determinar tanto las necesidades de las partes interesadas como las capacidades existentes que sean pertinentes, con miras a fundamentar el diseño y la ejecución de intervenciones de fortalecimiento de las capacidades nacionales que estén validadas y se basen en la demanda.
220. El PMA pudo mejorar las políticas, los programas y los componentes de los sistemas de seguridad alimentaria y nutrición en 45 países, alcanzando o superando más del 80 % de sus metas relativas al fortalecimiento de las capacidades nacionales.
221. En Kenya, el PMA fortaleció las capacidades gubernamentales en muchos sectores. Por ejemplo, aprovechando el satisfactorio traspaso de las intervenciones de alimentación escolar al Gobierno en 2018, se centró en mejorar el diseño y la realización de programas mediante la capacitación de más de 1.400 miembros del personal gubernamental en gestión de programas de alimentación escolar, elaboración de menús escolares y actividades de comunicación sobre nutrición y salud. Apoyó la creación de comités de coordinación nacionales y de condado y proporcionó activos como equipamiento de cocina, hornillos de bajo consumo de combustible y equipo de seguimiento, por un valor de casi 500.000 dólares, para mejorar la eficacia institucional y la rendición de cuentas. También ayudó a poner en marcha una política nacional de salud escolar, que articula la visión a largo plazo del Gobierno en este ámbito.
222. En la India, el PMA apoyó el sistema de distribución pública selectiva del Gobierno, la mayor red de seguridad alimentaria del mundo, que cada mes presta asistencia a 800 millones de personas vulnerables. El apoyo del PMA al análisis y la digitalización de datos permitió a 17 estados del país aumentar la eficiencia y la eficacia del programa, entre otras cosas mejorando la selección de los beneficiarios y la sensibilización de las comunidades y optimizando las cadenas de suministro. Un examen conjunto de los sistemas y su coordinación permitió al Gobierno reducir del 2 % al 0,2 % los errores transaccionales en las transferencias bancarias, y mejorar así la rendición de cuentas institucional. Además, el PMA vinculó a los pequeños agricultores, especialmente mujeres, con servicios gubernamentales, lo que favoreció unos medios de subsistencia más sostenibles.
223. Para apoyar la labor de fortalecimiento de las capacidades nacionales a escala mundial, el PMA desarrolló una solución informática independiente, la base de datos DACCS para el fortalecimiento de las capacidades de los países, con el fin de reunir datos cuantitativos y cualitativos sobre intervenciones complejas en la materia. La DACCS ayuda a las oficinas del PMA en los países que están poniendo en práctica las actividades de sus PEP en colaboración con los Gobiernos locales, los asociados y las partes interesadas a documentar y realizar un seguimiento completo del ciclo del programa de fortalecimiento de las capacidades nacionales. En 2019, el PMA empleó con buenos resultados la DACCS de forma

---

<sup>44</sup> Por fortalecimiento de las capacidades nacionales se entiende el proceso por el que las personas, las entidades o las sociedades en su conjunto desarrollan, refuerzan y mantienen sus capacidades para establecer y conseguir sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo. Se trata de aprovechar las competencias, los conocimientos, los sistemas y las instituciones existentes con el fin de que los Gobiernos puedan asumir la responsabilidad de invertir en soluciones de lucha contra el hambre y gestionarlas. Las intervenciones holísticas del PMA en materia de fortalecimiento de las capacidades nacionales consisten en impulsar las políticas y la legislación de seguridad alimentaria y nutrición; reforzar la eficacia y la rendición de cuentas de las instituciones; apoyar la planificación estratégica y la financiación; mejorar el diseño, la realización y el seguimiento de los programas, y fomentar la participación de las comunidades, la sociedad civil y el sector privado.

experimental en Mauritania, Santo Tomé y Príncipe y Uganda, como preparación para introducirla de forma más amplia.

### Preparación para emergencias

224. Otra iniciativa de fomento de las capacidades incluyó la labor continua del PMA sobre fortalecimiento de las capacidades de preparación e intervención ante emergencias de los países, cuyas metas se alcanzaron en los cinco países que informaron sobre el índice relativo a la capacidad de preparación en emergencias<sup>45</sup>. En Mauritania, el PMA elaboró un plan nacional de intervención e intensificó su apoyo al mecanismo de alerta temprana del Gobierno. Este país fue uno de los primeros en beneficiarse de la cobertura del seguro contra riesgos climáticos del PMA. En el Perú, se elaboró y aprobó el plan nacional de operaciones de emergencia y el plan de contingencia para terremotos y tsunamis en Lima y Callao. Los resultados de un estudio de 2019 sobre el índice relativo a la capacidad de preparación para la intervención en emergencias indicaron que las capacidades del Gobierno al respecto habían aumentado un 26 % desde 2016.

### Cooperación Sur-Sur

225. En 2019, el PMA celebró una reunión estratégica mundial para hacer balance de su experiencia en la facilitación de la cooperación Sur-Sur y triangular y esbozar futuras opciones estratégicas para mejorar su participación en este tipo de cooperación con el fin de mejorar los programas nacionales. En el Congo, el Ecuador, Kenya y Sri Lanka se pusieron en marcha proyectos piloto de cooperación Sur-Sur y triangular destinados a mejorar la resiliencia y los medios de subsistencia de los pequeños agricultores en colaboración con la FAO. Los proyectos se están llevando a cabo en el marco de la iniciativa mundial del PMA de apoyo sobre el terreno en pro de la cooperación Sur-Sur y triangular, con el apoyo financiero del Ministerio de Agricultura y Asuntos Rurales de China. A la vez que promovieron la cooperación Sur-Sur y triangular como forma de fortalecer la capacidad de los Gobiernos anfitriones para lograr el objetivo del Hambre Cero, estos proyectos permitieron a las oficinas en los países adquirir conocimientos especializados para ayudar a los Gobiernos anfitriones a ejecutar proyectos de cooperación Sur-Sur y triangular.

226. En 2019, los centros de excelencia del PMA ayudaron a los países a formular y aplicar 15 políticas nacionales de lucha contra el hambre y movilizaron 2,3 millones de dólares para poner en marcha proyectos de cooperación Sur-Sur y triangular orientados a la actuación sobre el terreno. A través del Centro de Excelencia del PMA en el Brasil, el Gobierno de Uganda aprendió acerca de los flujos de financiación sostenible multisectoriales del Brasil, los vínculos con el desarrollo agrícola de los pequeños agricultores y la participación efectiva de las comunidades. El Centro de Excelencia del PMA en China ayudó a los agricultores y técnicos ecuatorianos a adquirir conocimientos sobre la producción de arroz y la diversificación de los ingresos de los pequeños agricultores. El Centro regional de excelencia para la lucha contra el hambre y la malnutrición situado en Côte d'Ivoire facilitó un intercambio técnico entre Benin, el Congo y Côte d'Ivoire para el desarrollo de una cadena de valor de la yuca.

---

<sup>45</sup> El índice relativo a la capacidad de preparación para la intervención en emergencias evalúa seis elementos de la preparación ante emergencias con el fin de medir la eficacia con que el PMA colabora con los Gobiernos para establecer y gestionar medidas de preparación en casos de desastre. Los elementos son, concretamente: análisis de la seguridad alimentaria y la vulnerabilidad; planificación de la asistencia alimentaria; gestión de la cadena de suministro de la asistencia humanitaria; telecomunicaciones de emergencia; análisis de peligros y alerta temprana en apoyo de la seguridad alimentaria, y apoyo a la capacidad de preparación e intervención de los países. Más que en la calidad, en índice se centra en el sentido de apropiación sobre estos elementos de la preparación para la intervención, el cual está vinculado con la sostenibilidad.

227. Las oficinas de la India y Costa Rica compartieron conocimientos sobre el enriquecimiento del arroz. Reconociendo la importancia de los alimentos para hacer frente a los trastornos producidos por las carencias de micronutrientes, altos funcionarios del Gobierno de la India realizaron una visita de aprendizaje a Costa Rica, donde se enriquece todo el arroz producido. El Despacho Regional para América Latina y el Caribe también fomentó la cooperación entre oficinas en los países. Cuba, Haití y Nicaragua y la República Dominicana compartieron una plataforma para intercambiar experiencias y conocimientos relacionados con la alerta temprana y la reducción del riesgo de desastres.

**Resultado estratégico 6: Coherencia de las políticas dirigidas a apoyar el desarrollo sostenible**

228. El resultado estratégico 6 agrupa las realizaciones relativas al Objetivo Estratégico 4. En el marco de este resultado estratégico, el PMA se centra en fomentar una reforma institucional útil y aplicar políticas coherentes que mejoren la seguridad alimentaria y la nutrición. Este trabajo exige dar prioridad a las asociaciones y colaborar con las partes interesadas para facilitar los avances en el desarrollo sostenible a nivel local, regional y nacional.

229. En 2019, se movilizaron 840.000 dólares en relación con el resultado estratégico 6, lo que representa un aumento de más del 300 % con respecto a 2018. Durante el año, el apoyo se dirigió exclusivamente a iniciativas de fortalecimiento de las capacidades, como análisis de las necesidades, asistencia financiera y técnica y apoyo a los Gobiernos en la formulación y mejora de las políticas de erradicación del hambre y otras actividades.

230. Entre los principales riesgos de ámbito institucional observados por el PMA se encuentra el desafío que representa adaptarse eficazmente a las iniciativas introducidas por la reforma en curso del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, como la implementación del nuevo Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Con el fin de mitigar este riesgo, se emprendieron iniciativas para reforzar la estrategia institucional a fin de centrarse en una labor de planificación y orientación que permita a las dependencias del PMA aplicar los cambios introducidos por la reforma. La estrategia reforzada también permitirá a las oficinas del PMA en los países transformar y encabezar la iniciativa en su colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas y en iniciativas de reforma a nivel local y regional.

**Calificación de las realizaciones**

	2018*	2019
<b>Resultado estratégico 6: Coherencia de las políticas dirigidas a apoyar el desarrollo sostenible</b>		
<i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 4 de un total de 4</i>		
<b>Categoría de efectos estratégicos 6.1:</b> Apoyo a procesos inclusivos y sostenidos de reforma de las políticas en materia de seguridad alimentaria y nutrición		
<b>Categoría de efectos estratégicos 6.2:</b> Priorización y aplicación de las reformas de las políticas en materia de seguridad alimentaria y nutrición		

\*En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

231. Las realizaciones en el marco del resultado estratégico 6 fueron positivas, pero solo cuatro oficinas en los países incluyeron indicadores relacionados con este resultado estratégico en sus marcos lógicos, por lo que la capacidad del PMA para proporcionar una valoración

integral de las realizaciones fue limitada. En el Marco de resultados institucionales revisado se han incluido nuevos indicadores sobre fortalecimiento de las capacidades para ayudar a resolver esta cuestión. Se informa detalladamente de los nuevos indicadores en el anexo III-C.

- 232. En general, las realizaciones con respecto a los nuevos indicadores de los efectos mostraron unos valores positivos en 2019, y los cuatro países donde se aplicaron (el Afganistán, Ghana, Malí y Nigeria) alcanzaron o superaron sus metas.
- 233. En el Afganistán, se brindó apoyo a los funcionarios gubernamentales para mejorar la coherencia de la política nacional en relación con la iniciativa de Hambre Cero. El éxito resultante favoreció un mayor alcance de las disposiciones de protección social de la política y el reconocimiento de la labor de erradicación del hambre como oportunidad para fomentar el desarrollo. Además, una parte de los 630.000 dólares movilizados durante el año se utilizó para ejecutar un proyecto piloto de redes de protección social para 4.000 de los hogares más vulnerables afectados por la sequía. Las enseñanzas extraídas del proyecto piloto dieron lugar a la aprobación de un prototipo de sistema de alerta temprana sobre seguridad alimentaria. El PMA también apoyó el establecimiento de 16 comités provinciales de seguridad alimentaria y nutrición, que se sumaron a los 26 ya existentes en todo el país.

### Objetivo Estratégico 5: Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS

	<i>Calificación de las realizaciones</i>	
	2018	2019
<b>Objetivo Estratégico 5: Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS</b>		

234. El PMA obtuvo muy buenos resultados con respecto al Objetivo Estratégico 5 —Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS—, ya que casi el 100 % de los países que informaron al respecto cumplieron o superaron el 80 % de sus metas. Este buen resultado demuestra las mejoras efectuadas en la evaluación de las realizaciones del PMA durante el año, como el pasar a informar de todos los resultados con independencia del número de países que midan cada uno de ellos, y un nuevo método de medición de indicadores de los efectos del que no se disponía en 2018. A efectos de la presentación de información sobre las realizaciones, este Objetivo Estratégico comprende el resultado estratégico 7, sobre el acceso de los países en desarrollo a toda una gama de recursos financieros, y el resultado estratégico 8, sobre la mejora de las asociaciones mundiales. Estos resultados estratégicos están vinculados con las metas 3 y 16 del ODS 17, respectivamente<sup>46</sup>.

### Resultado estratégico 7: Acceso de los países en desarrollo a toda una gama de recursos financieros para invertir en el desarrollo

235. El resultado estratégico 7 refleja la labor realizada por el PMA junto con otras partes interesadas para lograr los ODS mejorando el acceso de los países en desarrollo a recursos financieros que invertir en la labor de desarrollo. Aunque los resultados fueron positivos, solo la Oficina del PMA en China tiene actividades relacionadas con el resultado estratégico 7 incluidas en su marco lógico, lo que limita la capacidad del PMA para hacer una completa evaluación de las realizaciones. Los recursos disponibles ascendieron a 426.000 dólares,

<sup>46</sup> Se puede encontrar más información en las direcciones: <https://indicators.report/targets/17-3/> y <https://indicators.report/targets/17-16/>.

que cubrieron el 73 % de las necesidades observadas durante el año, y se concentraron en abordar las causas profundas del hambre. No obstante, los esfuerzos del PMA en el marco del resultado estratégico 7, dirigidos por la oficina de China, son de gran alcance y demuestran qué es lo que se puede conseguir cuando se emplean recursos mancomunados en apoyo de la asistencia para el desarrollo.

**Calificación de las realizaciones**

	2018*	2019
<b>Resultado estratégico 7: Acceso de los países en desarrollo a toda una gama de recursos financieros para invertir en el desarrollo</b> <i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 1 de un total de 1</i>		
<b>Categoría de efectos estratégicos 7.1:</b> Mayor acceso de los Gobiernos a los recursos financieros (mediante asociaciones públicas, privadas y mixtas)		

\*En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

236. La labor del PMA sobre la mejora de las asociaciones y el aprovechamiento de los recursos para la seguridad alimentaria y la nutrición avanzó durante 2019. A finales de año se hicieron dos mediciones con el fin de evaluar la capacidad del PMA para forjar y formalizar asociaciones, y su facilitación de un mayor apoyo por parte del Gobierno chino. En ambos casos, el PMA logró su meta al 100 %. Parte de la mejora de las realizaciones en la categoría de efectos estratégicos 7.1 obedece a la decisión de 2019 de proporcionar evaluaciones globales de las realizaciones con independencia del número de países que hayan informado sobre el indicador en cuestión.

**Acceso creciente a recursos financieros**

237. El PMA fue capaz de movilizar 22,9 millones de dólares en contribuciones del Organismo de Cooperación Internacional para el Desarrollo de China para proporcionar asistencia alimentaria en el Congo, Lesotho, Mozambique, Namibia, la República Dominicana, el Yemen y Zimbabwe. Además, el Ministerio de Agricultura y Asuntos Rurales de China aportó 7,6 millones de dólares para programas en la propia China, el Congo, el Ecuador, Kenya, Lesotho, Sri Lanka, Sudán del Sur y Timor-Leste, así como para la CRI y el programa de oficiales profesionales subalternos.

238. También demostró ser eficaz el trabajo encaminado a aprovechar los recursos del sector privado, con más de 5,2 millones de dólares movilizados en China durante 2019, entre ellos más de 900.000 dólares obtenidos de particulares a través de plataformas de apoyo a la nutrición en China y Camboya.

**Resultado estratégico 8: Intensificación del apoyo de las asociaciones mundiales, por medio del intercambio de conocimientos, competencias especializadas y tecnología, a los esfuerzos de los países para alcanzar los ODS**

239. La dilatada experiencia del PMA en la creación de asociaciones eficaces con agentes públicos y privados ha demostrado cómo esas asociaciones pueden multiplicar los logros de las actividades humanitarias y de desarrollo. El resultado estratégico 8 contribuye al Objetivo Estratégico 5 y los indicadores conexos permiten al PMA medir los avances realizados mediante el intercambio de conocimientos, competencias especializadas y tecnología y, a su vez, fortalecer las asociaciones mundiales en apoyo a los esfuerzos de los

países por alcanzar los ODS. En 2019, se movilizaron 958 millones de dólares en apoyo del trabajo para la consecución de dos categorías de efectos estratégicos. Aunque el resultado estratégico 8 fue el segundo en el que más gastos directos se efectuaron, los gastos del PMA siguieron quedándose cortos con respecto a las necesidades señaladas para el año en un 38 %, esto es, 588 millones de dólares.

240. Del total de recursos movilizados en 2019, el 87 % se transfirió a través de las modalidades de TBM y prestación de servicios. Estos fondos permitieron a países como Etiopía, Sudán del Sur, Turquía y el Yemen trabajar con la comunidad humanitaria mediante la puesta en común de recursos para amplificar los resultados. El PMA también demostró su compromiso de colaboración y asociación con las partes interesadas a través de su dirección de los módulos de acción agrupada de logística y telecomunicaciones de emergencia y su gestión del UNHAS. Todas las oficinas del PMA en los países superaron sus metas de realizaciones en relación con ambas categorías de efectos estratégicos, lo que ayudó a preparar en mayor medida a la comunidad humanitaria para intervenir donde las necesidades sean mayores.

	<b>Calificación de las realizaciones</b>	
	<b>2018*</b>	<b>2019</b>
<p><b>Resultado estratégico 8: Intensificación del apoyo de las asociaciones mundiales a los esfuerzos de los países por medio del intercambio de conocimientos, competencias especializadas y tecnología, a fin de alcanzar los ODS</b></p> <p><i>Número de oficinas en los países que alcanzaron o superaron la meta para 2019: 23 de un total de 24</i></p>		
<p><b>Categoría de efectos estratégicos 8.1:</b> Mejora de las plataformas comunes de coordinación</p>		
<p><b>Categoría de efectos estratégicos 8.2:</b> Fortalecimiento de las asociaciones estratégicas establecidas con los sectores público y privado, los otros organismos con sede en Roma y otros asociados operacionales</p>		

\*En el Informe Anual de las Realizaciones de 2018 no se informó sobre la calificación de las realizaciones por resultado estratégico.

### Mejora de las plataformas comunes de coordinación

241. El PMA midió las realizaciones en relación con la categoría de efectos estratégicos 8.1 haciendo encuestas a su red de asociados activos y valorando el nivel de satisfacción de los mismos en 22 países. Solo una de las oficinas en los países no alcanzó su meta en 2019. Esto representa un notable avance con respecto a 2018, año en el que ninguno de los 12 países que informaron sobre esta categoría de efectos estratégicos alcanzó su meta. Estos favorables resultados son indicativos de los cuantiosos servicios de calidad prestados por el PMA por un costo de 340 millones de dólares, y de la gran confianza que tiene la comunidad de ayuda humanitaria en el liderazgo del PMA.

### Módulo de acción agrupada de logística

242. Pocas veces los servicios del módulo de acción agrupada de logística entregando a tiempo artículos de socorro para salvar vidas a los lugares adecuados fueron más indispensables que en este año en el que hubo un número récord de situaciones de emergencia e intervenciones humanitarias. Tal como se ilustra en la figura 12, el módulo de acción agrupada operó en 15 países, organizó 52 convoyes interinstitucionales por carretera y vías fluviales, transportó más de 32.000 toneladas de mercancías y recibió cerca de 150.000 metros cúbicos de artículos de socorro para almacenarlos por cuenta de los asociados humanitarios. Asimismo, el módulo de acción agrupada facilitó el transbordo de

más de 8.000 camiones —casi el doble que en 2018— en los dos pasos fronterizos entre Turquía y la República Árabe Siria. En el marco de la intervención ante los ciclones Idai y Kenneth, se prestó apoyo a más de 100 organizaciones humanitarias, lo que incluyó el almacenamiento de más de 6.200 metros cúbicos de artículos de socorro y el transporte de casi 10.000 metros cúbicos de carga humanitaria por carretera, mar, río y aire.

**Figura 12: Ayuda del módulo de acción agrupada de logística y el UNHAS a la labor humanitaria en 2019**



243. Como organismo principal del módulo de acción agrupada mundial, el PMA trabajó con más de 700 asociados humanitarios, incluidos organismos de las Naciones Unidas, ONG, organizaciones nacionales, instituciones académicas, entidades del sector privado y Gobiernos, para coordinar la prestación de servicios de transporte aéreo, marítimo y terrestre y de almacenamiento. En varios países de alto riesgo se dio prioridad, además, a fomentar la preparación fortaleciendo la resiliencia de las cadenas de suministro nacionales y promoviendo unos métodos comunes de preparación logística. El equipo mundial del módulo de acción agrupada de logística supervisó las operaciones del módulo, elaboró materiales y métodos de capacitación, que se utilizaron para capacitar a 2.245 personas, y dedicó más de 800 días a despliegues en países en 2019. Otros notables logros fueron la creación de una unidad móvil inflable de almacenamiento en frío para guardar medicamentos y aparatos en entornos sin suministro continuo de electricidad, la duplicación de las contribuciones del asociado del sector privado UPS a 950.000 dólares para el transporte aéreo de asistencia en especie y la realización de actividades de preparación para 312 partes interesadas.

### Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas

244. En 2019, el UNHAS siguió siendo un medio esencial para facilitar el acceso humanitario en situaciones de emergencia, tanto repentinas como prolongadas. Como principal servicio de transporte para personal médico, trabajadores humanitarios y vacunas destinadas a salvar vidas, el UNHAS hace posible que los trabajadores humanitarios atiendan a las poblaciones necesitadas con mayor seguridad y protección. Durante el año, estos servicios resultaron

aún más valiosos al transportar a más pasajeros por una red más amplia de rutas, a la vez que atendieron a un mayor número de organizaciones que en 2018. En 2019, el UNHAS conectó 20 países por medio de una red de 300 destinos, el 90 % de los cuales carecía de suficiente valor para los operadores aéreos comerciales. En total, el UNHAS transportó de forma segura a más de 400.000 pasajeros y atendió 1.442 evacuaciones médicas y por motivos de seguridad.

245. En Sudán del Sur, las actividades en apoyo de la categoría de efectos estratégicos 8.1 se beneficiaron de un buen nivel de financiación, ya que recibieron el 122 % del presupuesto previsto. El conflicto en curso, las dificultades económicas y el subdesarrollo de la infraestructura limitaron gravemente la prestación de servicios, de modo que la financiación proporcionada por los donantes resultó esencial para que el UNHAS pudiera facilitar el acceso a lugares clave en apoyo de programas destinados a salvar vidas. En 2019, el UNHAS incrementó el número de organizaciones atendidas, posibilitando que el personal de más de 300 organizaciones humanitarias llegara a las personas más vulnerables en 62 lugares de todo el país.

### **Módulo de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia**

246. El módulo de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia aplicó los conocimientos especializados combinados de 28 entidades humanitarias, gubernamentales y del sector privado para ayudar a garantizar que los países estuvieran preparados para emplear servicios de comunicación y soluciones tecnológicas eficaces cuando se produjera un desastre. Asimismo, el módulo de acción agrupada fomentó las capacidades nacionales de preparación y planificación para imprevistos. De las 56 personas capacitadas en 2019, 12 fueron desplegadas en una operación del módulo, algunas de ellas en funciones de liderazgo.
247. En 2019, el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia apoyó a más de 50 organizaciones humanitarias para responder a nueve emergencias y ayudó a fortalecer la preparación para situaciones de emergencia en 12 países de alto riesgo. Por ejemplo, después de los dos ciclones que devastaron Mozambique, el grupo ayudó al Instituto Nacional de Gestión de Desastres a utilizar drones para cartografiar los daños y las necesidades en una extensión de 44 kilómetros cuadrados en Beira y varias ciudades y aldeas circundantes. En todo el mundo, el 88 % de los usuarios se mostró satisfecho con los servicios del módulo de acción agrupada durante el año, superándose la meta del 80 %.

### **Fortalecimiento de las asociaciones estratégicas**

248. En Turquía, el PMA canalizó 490 millones de dólares en forma de TBM para apoyar su asociación con el Gobierno, la Media Luna Roja Turca y otras ONG, que prestaron asistencia a 1,8 millones de refugiados sirios que vivían en el país. Los beneficiarios canjearon más del 99,5 % de las TBM del PMA, lo que demuestra los altos niveles de necesidad y la importancia de estas prestaciones para los beneficiarios.
249. Una inversión adicional de 7 millones de dólares en actividades de fortalecimiento de las capacidades se canalizó a través de la Unidad de gestión conjunta del PMA y la Media Luna Roja Turca en Ankara. Las actividades facilitaron la gestión del programa de redes de protección social de emergencia (PRPSE) y el aprendizaje en el puesto de trabajo.
250. Después de más de tres años ejecutando el PRPSE, el PMA ha establecido una hoja de ruta para hacer el traspaso del programa en 2020 a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con la que la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas de la Comisión Europea ha celebrado un contrato para la siguiente fase. El PMA seguirá apoyando a los residentes de campamentos

mientras reorganiza su función de proporcionar otro tipo de asistencia a la gran población de refugiados sirios y no sirios de Turquía y a la población de acogida vulnerable.

251. En general, tras la introducción del PRPSE, los efectos para los beneficiarios mejoraron considerablemente hasta que la gran inflación registrada en 2018 redujo el poder adquisitivo y dio lugar a un mayor uso de estrategias de supervivencia, entre ellas reducir el consumo de alimentos. Sin embargo, los resultados de los indicadores muestran que las tendencias se han estabilizado y están mejorando, de manera que las actuales puntuaciones en el consumo de alimentos superan los niveles de 2017 previos a la asistencia.
252. La Oficina del PMA en Etiopía destinó el 18 % de su presupuesto anual para el país — 69 millones de dólares— a la creación de asociaciones eficaces con el Gobierno y con otros agentes humanitarios. El PMA ayudó al Gobierno proporcionando servicios relativos a la totalidad de la cadena de suministro, que incluyeron compras, transporte marítimo, despacho de aduanas y 200.000 toneladas de trigo para intervenciones de socorro en varias regiones vulnerables. Demostrando las capacidades de asociación del PMA y las oportunidades futuras, la Agencia de Seguridad de las Redes de Información del Gobierno firmó un memorando de entendimiento con el UNHAS sobre el uso de drones ligeros en contextos humanitarios. El PMA facilitó la capacitación sobre el uso de drones de 13 organismos federales, así como la sensibilización y la preparación para su uso de estos aparatos en intervenciones ante crisis.

## Resultados transversales

### Otros ODS

253. En 2019, el PMA hizo el seguimiento de sus contribuciones directas a ODS distintos de los contemplados en su Plan Estratégico mediante la recopilación de datos sobre indicadores relacionados con esos otros ODS, que se introdujeron en el Marco de resultados institucionales revisado y se formularon de forma neutral para que pudieran ser utilizados en todo el organismo. Los indicadores relacionados con los ODS agrupan la información de las carteras de proyectos de los PEP, principalmente a nivel de los productos, y aportan visibilidad sobre toda la gama de contribuciones previstas por el PMA a los esfuerzos desplegados por los países. No todas las oficinas en los países informaron sobre sus contribuciones a otros ODS, por lo que el panorama de 2019 está incompleto. A lo largo del presente año se estudiarán las oportunidades para que se informe mejor sobre los demás ODS en el Informe Anual sobre las Realizaciones de 2020.
254. Con respecto al ODS 1 —Fin de la pobreza—, dos oficinas en los países, las de China y Libia, informaron de contribuciones en forma de apoyo prestado a los sistemas nacionales de protección social. Sin embargo, posiblemente fueran más las oficinas en los países que estaban contribuyendo a este ODS, en particular las 48 oficinas que utilizaron transferencias de recursos no condicionadas.
255. En función de su diseño, en los programas de alimentación escolar se pueden abordar varios ODS. Aunque todos estos programas tienen por objeto mejorar la calidad de la educación (ODS 4 – Educación de calidad), en la mayoría de ellos también se apoyan la salud y la nutrición (ODS 3 – Salud y bienestar) y la protección social (ODS 1 – Fin de la pobreza), y 39 oficinas en los países están ejecutando programas de alimentación escolar basados en la producción local, con efectos directos e indirectos en la agricultura y los sistemas alimentarios locales. Para obtener pruebas adicionales sobre su contribución a los demás ODS, el PMA se asoció con la Universidad de Harvard con el fin de elaborar un modelo económico que permitiera estimar la repercusión de sus programas de alimentación

escolar en los grupos de objetivos más frecuentes, en materia de educación, salud y nutrición, protección social y agricultura. Según el análisis efectuado, la alimentación escolar genera un rendimiento económico de hasta 20 dólares por cada dólar invertido, gracias a dos grandes categorías de resultados: fortalecimiento del capital humano (contribución a los ODS 3 y 4) e impulso a las economías locales (contribución a los ODS 2, 8, 10 y 12<sup>47</sup>).

256. El PMA integra la consideración de las cuestiones de género en todos sus programas e intervenciones humanitarias, y en 2019 algunas oficinas en los países dedicaron a la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres iniciativas que contribuyeron al ODS 5. Dentro de las mismas, los programas del Ecuador, el Líbano y Sri Lanka ayudaron a promover la salud sexual y reproductiva y los derechos de las mujeres y las niñas durante y después del conflicto.

### Protección

257. El Plan Estratégico del PMA para 2017-2021 contempla un enfoque centrado en las personas y basado en las necesidades que esté guiado por un firme compromiso con los principios humanitarios. Esta aspiración ha obligado a incorporar en mayor medida las consideraciones de protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en todas las operaciones del PMA.
258. La estrategia del PMA en materia de protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas para 2019-2021 tiene por objeto garantizar que quienes se encuentran en situaciones vulnerables a causa de perturbaciones o de desigualdades estructurales puedan satisfacer sus necesidades alimentarias de una manera segura y digna que respete su integridad. La colaboración con las personas afectadas y la rendición de cuentas a las mismas son esenciales para garantizar los efectos en materia de protección.
259. Al aplicar la estrategia, la atención se centrará fundamentalmente en nueve países<sup>48</sup> seleccionados a partir de los países señalados como prioritarios del Departamento de Servicios para las Operaciones (OS), la lista de situaciones de emergencia de niveles 3 y 2 y las consultas con los despachos regionales y las oficinas en los países. Con ello no solo se garantizará que las operaciones que representan desafíos más urgentes en cuanto a protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas reciban apoyo en primer lugar, sino que también se extraerán enseñanzas que servirán de base para la formulación de una política de protección actualizada. En 2019, se realizaron investigaciones y consultas sobre la estrategia en Bangladesh, Honduras y Sudán del Sur.
260. En 2019, cumplieron sus metas anuales, sin excepción, los 41 países<sup>49</sup> que informaron sobre la proporción de personas que recibían asistencia sin tener problemas de protección. Estos resultados indican que, pese al aumento de la escala de las operaciones en todo el mundo, el PMA pudo diseñar y ejecutar programas sin exponer a mayores riesgos a los beneficiarios seleccionados.

---

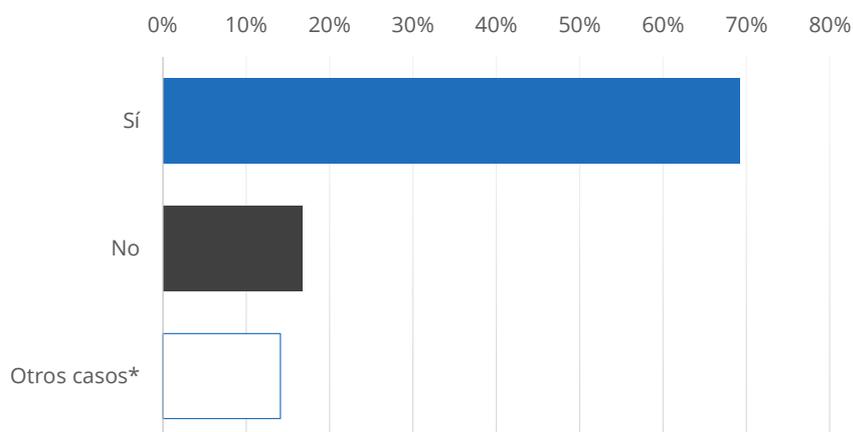
<sup>47</sup> ODS 2 – Erradicar el hambre; ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico; ODS 10 – Reducción de las desigualdades; ODS 12 – Producción y consumo responsables.

<sup>48</sup> En el momento de redactarse el presente informe, la lista provisional de estos países era la siguiente: Bangladesh, Malí, Myanmar, Nigeria, República Árabe Siria, República Centroafricana, República Democrática del Congo, Sudán del Sur y Yemen.

<sup>49</sup> Para más información al respecto, consúltese el anexo III-C, en el que se muestra el número de oficinas en los países que informan del indicador con datos de seguimiento completos, y la tasa de notificación, que es el número de mediciones basadas en datos de seguimiento completos como porcentaje del número total de mediciones registradas del indicador en 2019.

- 261. En 37 oficinas en los países se alcanzaron las metas de garantizar que el PMA y los asociados se guiaran por comportamientos y enfoques que salvaguardaran la dignidad de los beneficiarios durante el diseño y la aplicación de los programas. La Oficina del PMA en Burundi es un buen ejemplo a este respecto. El PMA envía alimentos a los centros de salud antes de su distribución a los beneficiarios con el fin de reducir todo lo posible los retrasos en la entrega. Se consultó e informó a las comunidades antes de las distribuciones, y se incluyeron mecanismos de retroalimentación en el diseño de los programas. Las distribuciones de alimentos y TBM se organizaron en un momento temprano del día para que los beneficiarios pudieran regresar a sus hogares antes del anochecer.
- 262. A pesar de la preocupante situación mundial, el PMA se esforzó por mantener y adaptar las medidas de protección y acceso. De los 33 países que informaron sobre la proporción de personas seleccionadas que pudieron acceder sin obstáculos a los programas del PMA, en 31 también se había garantizado el acceso a los puntos de distribución, entre los que se incluían bancos o agentes para los desembolsos de TBM, escuelas, clínicas de salud y los lugares donde se desarrollaban las actividades de ACA, APC y proyectos agrícolas (como las de la Iniciativa “Compras para el progreso”) de las comunidades o los hogares.
- 263. El PMA está promoviendo la inclusión de las personas con discapacidad mediante la aplicación de su política revisada en materia de protección y la hoja de ruta para la inclusión de la discapacidad, que se ajusta a la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad de 2019 del Secretario General. El Marco de resultados institucionales revisado exige que las oficinas en los países informen sobre el número de beneficiarios con discapacidad según lo definido por el conjunto de preguntas sobre discapacidad del Grupo de Washington. Esto ha permitido al PMA estimar el número de personas con discapacidad que reciben apoyo a través de sus intervenciones.
- 264. En una encuesta a los directores en los países del PMA, realizada en el marco de la revisión cuadrienal amplia de la política de 2019, se determinó que la mayoría de los países anfitriones disponen de alguna política o estrategia para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad y dar cabida a sus necesidades específicas, tal como se muestra en la figura 13.

**Figura 13: ¿Dispone el país anfitrión de alguna política o estrategia para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad y dar cabida a sus necesidades específicas?**



\*En "Otros casos" se incluyen las respuestas de los países que no conocían dichas políticas o estrategias en el momento de hacerse la encuesta.

265. De las 78 operaciones del PMA estudiadas, en 54 se abordan las necesidades de las personas con discapacidad. En Nepal, por ejemplo, los miembros de los comités locales están capacitados para identificar personas con discapacidad, interactuar con ellas y garantizar que estén representadas en comités ejecutivos y grupos de generación de ingresos. En otras operaciones, se está haciendo un esfuerzo por mejorar el registro, entre otras cosas mediante el desglose de los datos en función de la edad, el sexo y la condición de discapacidad. En el proceso de selección de las familias migrantes se toma en consideración la presencia de personas con discapacidad, a las que se da prioridad.

### Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas

266. La rendición de cuentas a las poblaciones afectadas es fundamental para las operaciones del PMA. Demuestra el compromiso de este de mantener un diálogo con las personas afectadas a lo largo del ciclo de gestión de proyectos para garantizar que sean incluidas en la toma de decisiones y en las evaluaciones sobre la pertinencia de los programas.

267. El PMA considera que la protección y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas están estrechamente relacionadas entre sí y se apoyan mutuamente. En 2017 se elaboró un manual de orientaciones técnicas sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y en 2018 se puso en práctica un proyecto piloto de normalización de los mecanismos de denuncia y retroalimentación en cuatro países, que incluye métodos para dar a conocer dichos mecanismos a los beneficiarios, fortalecer la confianza de los usuarios a la hora de emplearlos e introducir un conjunto normalizado de herramientas para gestionar las quejas y denuncias.

268. En 2019, el PMA publicó una guía sobre los mecanismos de denuncia y retroalimentación, en la que se incluyen definiciones y conceptos, se describen los requisitos mínimos para mantener un mecanismo eficaz y se ofrecen recomendaciones para agilizar la tramitación de las denuncias y tomar en cuenta la retroalimentación en el ciclo de los programas. En 38 países se documentaron y analizaron los comentarios de los beneficiarios y después se incorporaron en forma de mejoras de los programas, cumpliendo la meta anual.

269. La estrategia del PMA para la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas tiene por objeto garantizar que las personas afectadas participen en los programas de asistencia alimentaria y puedan influir en los mismos. De 55 países, 46 comunicaron que habían transmitido información sobre el programa a una alta proporción de personas receptoras de asistencia, cumpliendo su meta anual.

270. En Libia, la línea directa de asistencia del PMA recibió llamadas de más de 2.000 personas —hombres y mujeres en igual medida— de una edad media situada entre 18 y 59 años. Las llamadas eran principalmente para pedir información relacionada con el registro o la distribución y, en segundo lugar, para indicar errores de inclusión o exclusión en los programas de asistencia alimentaria del PMA. Tras varias llamadas de mujeres y personas con discapacidad que mencionaban problemas para acceder de forma segura a los lugares de distribución, algunos de estos se trasladaron más cerca de las comunidades a las que se prestaba asistencia.

### Cuestiones de género

271. La capacidad del PMA de alcanzar sus Objetivos Estratégicos depende de su capacidad para suministrar asistencia alimentaria que atienda a las necesidades y prioridades particulares de las mujeres, los hombres, las niñas y los niños a quienes va destinada. Un mundo sin hambre solo puede lograrse si todos tienen igualdad de oportunidades, igualdad de acceso a los recursos y las mismas posibilidades de hacer oír su voz en las decisiones que conforman su vida y repercuten en sus hogares, comunidades y sociedades. Para el PMA,

lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres es un factor fundamental para el cumplimiento de su mandato.

272. En su período de sesiones anual de 2019, se ofreció a la Junta Ejecutiva información actualizada sobre los progresos realizados en la aplicación de la política del PMA en materia de género para 2015-2020<sup>50</sup>.
273. El programa de transformación de las relaciones de género es el programa institucional del PMA para la incorporación sistemática de las cuestiones de género; está basado en la política del PMA en materia de género para 2015-2020 y fomenta la integración de las consideraciones de género en la programación, las operaciones y el lugar de trabajo. En 2019, el programa fue concluido con éxito por las oficinas de Egipto, Kenya, Nicaragua y el Sudán.
274. El PMA siguió integrando las cuestiones de género en las políticas y planes institucionales, incluidos los PEP. Estos últimos deben prever la plena integración de dichas cuestiones a fin de cumplir los criterios para obtener un código 3 en el marcador de género y edad (integración completa de las cuestiones de género). Algunos PEP incluyen además la integración de consideraciones relacionadas con la edad.
275. En 2019, en asociación con Gallup, el indicador de igualdad de género en aras de la seguridad alimentaria se aplicó en 10 países adicionales, tras haberse aplicado con carácter experimental en siete países en 2018. La medida examina la interconexión del empoderamiento y la seguridad alimentaria. Combina datos de la escala de experiencia de inseguridad alimentaria (FIES) y 18 elementos que miden el empoderamiento según la experiencia de una persona. Los datos de los 17 países indican que la igualdad de género es esencial para poner fin al hambre puesto que el empoderamiento reduce la probabilidad de que una persona sufra inseguridad alimentaria, que la relación entre empoderamiento y seguridad alimentaria es similar para mujeres y hombres, que las mujeres están menos empoderadas que los hombres y que, además, tienen más probabilidades que los hombres de sufrir inseguridad alimentaria<sup>51</sup>.
276. En 2019, el PMA siguió procurando la inclusión de las mujeres en los procesos y órganos de toma de decisiones. Se alcanzó un buen nivel de inclusión en muchos comités comunitarios para la selección de activos, donde, por ejemplo, la participación de las mujeres se vio facilitada por la adaptación de las normas de trabajo para tener en cuenta su dedicación a los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados.
277. En Somalia, las mujeres eran las principales responsables de la toma de decisiones en los hogares que recibían asistencia del PMA, con independencia de la modalidad de transferencia. El PMA también alentó a los hombres a participar activamente en la toma de decisiones sobre el uso de los alimentos, de modo que no se percibiera primordialmente como una responsabilidad femenina.
278. En muchos países, la falta de representación y de toma de decisiones por parte de las mujeres se debía en gran medida a normas estructurales y socioculturales discriminatorias. El PMA alentó a las mujeres a registrarse bien como cabezas del hogar o como receptoras alternativas en la plataforma SCOPE para la gestión de los beneficiarios. Esto elevó considerablemente la proporción de hogares en los que las decisiones sobre el uso de alimentos o TBM fueron tomadas tanto por mujeres como por hombres, y no solo por estos últimos.

<sup>50</sup> Informe de actualización sobre la política en materia de género para 2015-2020 (WFP/EB.A/2019/5-E).

<sup>51</sup> PMA. 2020. *The power of gender equality for food security. Closing another gender data gap with a new quantitative measure*. Véase: <https://www.wfp.org/publications/power-gender-equality-food-security>.

279. En algunos países se incorporó la sensibilización sobre la importancia de la igualdad de género a las actividades de comunicación para promover cambios sociales y de comportamiento. En Uganda, en el marco del programa de salud y nutrición maternoinfantiles se integraron mensajes y se convocaron diálogos en las comunidades sobre las cuestiones de género, la violencia de género, la seguridad alimentaria y la nutrición y la importancia de la toma de decisiones conjunta en los hogares.
280. Según un estudio sobre la igualdad de género y las TBM<sup>52</sup>, en función de su diseño, los programas que utilizan TBM como modalidad de asistencia pueden fomentar de manera equitativa el empoderamiento de mujeres, hombres, niñas y niños. En países como Bangladesh, Egipto, El Salvador, Jordania, Malí y Rwanda, las consideraciones de género se integraron en la asistencia del PMA a través del uso de las TBM, lo que favoreció que se registraran logros en cuanto a prevención y reducción de la violencia, fortalecimiento de la autonomía y la movilidad, aumento de las competencias y los conocimientos y reducción de la exclusión social de mujeres y niñas.
281. Valiéndose de las TBM, el PMA realizó transacciones dirigidas a cada una de las mujeres de los hogares polígamos para apoyar su participación equitativa en los procesos de toma de decisiones sobre alimentación y nutrición y ayudar a que se prestara la debida atención a satisfacer las necesidades básicas de sus hijos.
282. Las mujeres de las zonas rurales son agentes clave a la hora de lograr los cambios transformadores de tipo económico, medioambiental y social que se necesitan para un desarrollo sostenible. El limitado acceso a servicios financieros, sanitarios y educativos se encuentran entre los muchos desafíos a los que se enfrentan, los cuales se han visto agravados por las recientes crisis económicas y alimentarias y el cambio climático. El Programa conjunto para acelerar los progresos hacia el empoderamiento económico de la mujer rural es una iniciativa mundial de la FAO, el FIDA, la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y el PMA, cuyo objetivo general es asegurar los medios de subsistencia y los derechos de las mujeres del medio rural en el contexto del desarrollo sostenible.
283. En Etiopía, Guatemala, Kirguistán, Liberia, Nepal, el Níger y Rwanda el programa ha llegado a más de 58.000 mujeres de las zonas rurales<sup>53</sup> y 384.000 miembros de sus familias desde 2014. Globalmente, se han generado más de 2,54 millones de dólares<sup>54</sup> gracias a la venta de los productos de las participantes, mientras que 2.000 funcionarios gubernamentales de todos los niveles han mejorado sus competencias sobre incorporación de las cuestiones de género, la presupuestación con perspectiva de género y los derechos de las mujeres. Los Gobiernos de Guatemala, Etiopía y Nepal han apoyado asimismo la formulación y la aplicación de políticas de género para el sector agrícola.

## Medio ambiente

284. Los ecosistemas saludables y los recursos naturales sostenibles son fundamentales para alcanzar la seguridad alimentaria. Este principio está reconocido en la política del PMA en materia de medio ambiente, en la que se definen tres herramientas: unas normas ambientales, un proceso de gestión de los riesgos ambientales (con un análisis) para las actividades de los programas y un sistema de gestión ambiental para las funciones de

---

<sup>52</sup> PMA. 2020. *The potential of cash-based interventions to promote gender equality and women's empowerment. A multi-country study*. Véase: <https://www1.wfp.org/publications/gender-and-cash-wfp-study>.

<sup>53</sup> Aparte de las mujeres de las zonas rurales que se beneficiaron del programa, hubo beneficiarios directos entre los varones del mundo rural. Contando a estos últimos, el número total de beneficiarios directos desde 2014 asciende a 75.440 personas.

<sup>54</sup> La cifra solo tiene en cuenta las ventas en seis países en 2019. El total general no se ha calculado todavía.

- apoyo. Estas herramientas, complementadas con normas de sostenibilidad social y disposiciones sobre análisis ambiental, sirven como medidas de salvaguardia ambientales y sociales del PMA. Su completa introducción y la capacitación al respecto se llevarán a cabo en 2020.
285. Las normas ambientales y sociales del PMA articulan las obligaciones internas e internacionales del PMA y los requisitos mínimos sobre sostenibilidad ambiental y social.
  286. El análisis ambiental y la gestión de los riesgos ambientales y sociales en las actividades de los programas son importantes para que el PMA pueda proteger tanto a los beneficiarios como el entorno contra las repercusiones no deseadas que puedan derivarse de sus actividades, preservando así su capacidad para operar eficazmente. El enfoque de análisis y gestión de riesgos del Programa se integra en el diseño y la ejecución de las actividades de los programas a fin de evitar o mitigar las posibles repercusiones no deseadas.
  287. En 2019, el PMA puso en marcha su sistema de gestión ambiental<sup>55</sup> en Etiopía, Ghana, Panamá, Rwanda y el Senegal, basándose en el proyecto piloto original realizado en Kenya. La puesta en marcha en otros lugares, Roma incluida, está prevista para 2020. La Estrategia para la gestión de la sostenibilidad en el sistema de las Naciones Unidas para 2020-2030<sup>56</sup>, ratificada por los directores de los organismos en 2019, compromete a todos los organismos de las Naciones Unidas a aplicar sistemas de gestión ambiental para 2030.
  288. El PMA tiene el compromiso de integrar la gestión ambiental en sus actividades. En 2019, 24 de las 27 oficinas en los países alcanzaron total o parcialmente la meta sobre la proporción de actividades para las cuales se han analizado los riesgos ambientales y se han definido las medidas de mitigación necesarias.
  289. En su programación de la ACA, el PMA está fomentando entornos naturales más saludables a través de proyectos que ayuden al medio ambiente a “respirar” mejor. Entre los logros del PMA en 2019 pueden citarse la rehabilitación de 127.000 hectáreas de tierras y la plantación de 7.000 hectáreas de bosque, que ayudará a absorber el exceso de dióxido de carbono, un importante elemento que contribuye a la contaminación atmosférica y el calentamiento global.
  290. El PMA promueve la difusión de hornillos más eficientes y, siempre que sea posible, un cambio a combustibles modernos menos contaminantes como el gas y la electricidad. Otras oportunidades de ayudar a los pequeños agricultores a avanzar hacia el uso de la energía ecológica consisten en promover la adopción de soluciones de energía renovable para la producción, elaboración y conservación de los alimentos.
  291. En 2019, Djibouti se convirtió en el primer país en suministrar energía 100 % sostenible en todos los campamentos de refugiados. La oficina del PMA en el país colaboró con los principales asociados humanitarios y del Gobierno anfitrión para evaluar las necesidades energéticas con miras a reemplazar los generadores de gasóleo por sistemas solares fotovoltaicos durante los tres próximos años. Esta transición sienta un precedente alentador y muestra el creciente potencial de las energías renovables para reducir los costos de energía de las intervenciones humanitarias y disminuir las repercusiones

---

<sup>55</sup> Un sistema de gestión ambiental es un marco por el que se guía una entidad para evaluar, establecer prioridades, gestionar sistemáticamente e informar de manera transparente sobre sus repercusiones ambientales, como las relativas al consumo de energía y agua, la gestión de residuos, las emisiones de gases de efecto invernadero y de otros contaminantes atmosféricos, los procedimientos de adquisición sostenibles y la biodiversidad. Su finalidad es integrar buenas prácticas medioambientales en toda la entidad, junto con una cultura de mejora constante.

<sup>56</sup> Disponible en la dirección siguiente: [https://unemg.org/wp-content/uploads/2019/09/INF\\_3\\_Strategy-for-Sustainability-Management-in-the-UN-System.pdf](https://unemg.org/wp-content/uploads/2019/09/INF_3_Strategy-for-Sustainability-Management-in-the-UN-System.pdf).

ambientales negativas relacionadas con la emisión de gases de efecto invernadero y la contaminación por la combustión de combustibles fósiles.

292. El PMA sigue realizando evaluaciones anuales de la huella ambiental de sus operaciones y publica informes para las partes interesadas externas sobre el uso de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero, la generación y eliminación de residuos, el uso del agua y las compras sostenibles en las operaciones. El PMA redujo las emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes atmosféricos en sus operaciones en el Sudán. La Oficina del PMA en el Sudán, que había sido el tercer mayor emisor de dióxido de carbono de todas las operaciones del PMA, emplea ahora sistemas de suministro de energía renovable en 17 emplazamientos remotos, y está prevista la expansión de esos sistemas a otros lugares para 2020.
293. En 2019, el PMA dejó de utilizar artículos de plástico desechable en su Sede, evitando así el uso de 650.000 objetos de ese tipo al año. Las Oficinas del PMA en Kenya y Etiopía reciclan millones de sacos de alimentos de polipropileno a través de una empresa que le paga esos sacos al PMA; por lo general se cubren los costos de transporte, de modo que, globalmente, la eliminación no le supone al organismo ningún costo neto.

### ***El medio ambiente y el empoderamiento de las mujeres en Côte d'Ivoire***

Las mujeres de Côte d'Ivoire, como las de otros países, se ven desproporcionadamente afectadas por el cambio climático. Aunque ellas constituyen más del 70 % de la mano de obra agrícola, tienen poco o ningún acceso a los recursos. El PMA proporcionó a las pequeñas agricultoras, que representaban el 93 % de los miembros de los grupos de agricultores seleccionados, capacitación en prácticas agrícolas en las que se tengan en cuenta las condiciones climáticas y técnicas para la gestión de las pérdidas después de la cosecha. El conjunto de medidas de asistencia integradas y capaces de transformar las relaciones de género incluyó actividades de comunicación para promover cambios sociales y de comportamiento en las que se hizo hincapié en las buenas prácticas de nutrición, higiene y protección del medio ambiente. Por ejemplo, se informó a las agricultoras sobre las repercusiones negativas de las prácticas agrícolas insostenibles, como las de roza y quema o el uso inapropiado de fertilizantes químicos. También se las animó a plantar más árboles y utilizar menos plástico en sus actividades cotidianas.

### **Nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz**

294. Una gran parte de las necesidades humanitarias mundiales tienen su origen en conflictos. El PMA desempeña un papel importante a la hora de abordar las consecuencias de los conflictos relacionados con la inseguridad alimentaria, al tiempo que contribuye a la recuperación y a las perspectivas de paz, tal como se indica en su política de 2013 relativa al papel del PMA en materia de consolidación de la paz en situaciones de transición<sup>57</sup>.
295. En 2016, las entidades de las Naciones Unidas promovieron una nueva forma de trabajar que favorece los vínculos entre los agentes y las medidas de acción humanitaria, asistencia para el desarrollo y consolidación de la paz. Para comprender mejor la naturaleza de esta labor y crear un sistema basado en datos empíricos que le permita guiar la labor ulterior, el PMA entabló una asociación orientada al conocimiento con el Instituto Internacional de Estocolmo para la Investigación de la Paz. En 2018 y 2019, las dos entidades realizaron estudios en El Salvador, el Iraq, Kirguistán y Malí sobre cómo contribuyen los programas del PMA a las perspectivas de paz. Estos estudios iniciales aportaron una "primera serie" de

<sup>57</sup> PMA. 2013. *El papel del PMA en materia de consolidación de la paz en situaciones de transición*. Véase: <https://www.wfp.org/publications/wfps-role-peacebuilding-transition-settings-0>.

datos empíricos en la que se aplicaron teorías del cambio para demostrar dónde podrían contribuir las actividades del PMA a mejorar las perspectivas de paz<sup>58</sup> invirtiendo en medios de subsistencia, mejorando los vínculos entre los Estados y sus ciudadanos, utilizando la planificación participativa basada en las comunidades y promoviendo la gestión de los recursos naturales. En la segunda fase de la asociación, la base de datos empíricos se ampliará mediante nuevas investigaciones de ámbito nacional y la inclusión de esferas temáticas prioritarias como el cambio climático, la asistencia en efectivo, las cuestiones de género y la estabilización. En 2020 se empezará a dedicar atención a medir la contribución del PMA a la mejora de las perspectivas de paz.

296. En la República Democrática del Congo, el PMA y la FAO están aplicando un programa conjunto de resiliencia en el ámbito de confluencia entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz. En la región de Kivu, el programa combina intervenciones de tipo económico, social, técnico y financiero para revitalizar las economías y los medios de subsistencia locales. Esto ayuda a aliviar las tensiones entre las comunidades y fortalece la cohesión social, contribuyendo así a prevenir nuevos estallidos de conflicto. El programa apoya actualmente a 30.500 hogares. Algunos logros destacados son el aumento del rendimiento agrícola, en cantidad y calidad, gracias a la mejora de las técnicas agrícolas; la diversificación de la dieta y la reducción de la malnutrición; la mejora de las condiciones de almacenamiento y de la manipulación posterior a la cosecha; el incremento de los ingresos y del acceso al crédito y la diversificación de los recursos, y el aumento de la cohesión social.

**Resolución de conflictos por medio del proyecto de cooperación transfronteriza para la paz y el desarrollo sostenibles**

Las disputas sobre los recursos naturales entre Kirguistán y Tayikistán, en particular en torno a los canales de riego en las tierras reclamadas por ambos países, han sido fuente de conflicto durante mucho tiempo. Junto con la FAO, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el UNICEF y ONU-Mujeres, el PMA llevó a cabo en 2015 un proyecto transfronterizo destinado a mitigar las causas del conflicto, que amenazaba los medios de subsistencia y la seguridad alimentaria de la población vulnerable de ambos países. Las comunidades participaron en la rehabilitación de canales de riego y conductos en los territorios en disputa mediante un programa de ACA. El programa documentó un mayor acceso a agua de riego y una reducción de los conflictos intercomunales en torno al agua, gracias a lo cual mejoraron las relaciones entre las comunidades. En un informe del Instituto Internacional de Estocolmo para la Investigación de la Paz se llegó a la conclusión de que el PMA contribuía positivamente a las perspectivas de paz gracias a su extraordinario alcance operacional y su gran presencia sobre el terreno, el uso de la asistencia alimentaria para generar confianza en las comunidades, el acceso a lugares remotos y el trabajo en todos los niveles de gobernanza.

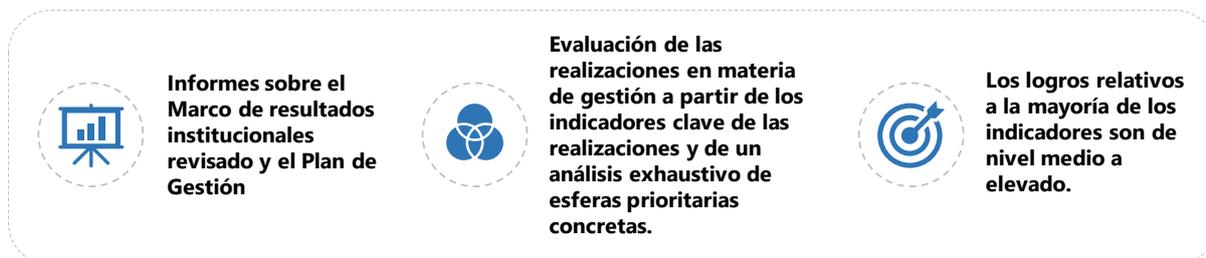
*Fuente:* Instituto Internacional de Estocolmo para la Investigación de la Paz y PMA. 2019. *The World Food Programme's contribution to improving the prospects for peace in Kyrgyzstan*. Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111019/download/>.

<sup>58</sup> PMA. 2019. *Triple nexus – WFP's contributions to peace*. Beyond the Annual Performance Report 2018 Series. Véase: [https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111108/download/?\\_ga=2.135278260.460424905.1582456829-91557747.1561911030](https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111108/download/?_ga=2.135278260.460424905.1582456829-91557747.1561911030).

## Parte IV: Realizaciones en materia de gestión

En la parte IV se ofrece un análisis de las realizaciones generales del PMA en materia de gestión, en el que se evalúan las realizaciones de sus dependencias funcionales, los servicios prestados por los despachos regionales y la Sede y las realizaciones en las esferas prioritarias señaladas por el personal directivo superior. En el anexo IV-A figura un desglose más detallado de los indicadores clave de las realizaciones y de la dinámica de las realizaciones. En esta sección también se examinan las principales constataciones de las evaluaciones.

### Panorama general: logros generales en cuanto a las realizaciones en materia de gestión



297. En la parte IV se presenta una evaluación de las realizaciones del PMA en materia de gestión basada en el Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021<sup>59</sup>. Las realizaciones en materia de gestión se evalúan todos los años mediante la presentación de informes sobre los logros obtenidos en relación con las metas establecidas en documento “Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021 – Parte II: Metas para 2021 relativas a los productos de los programas y los indicadores de las realizaciones”. Estos indicadores de las realizaciones y metas<sup>60</sup> miden el apoyo de la dirección a la ejecución de los PEP. Los indicadores de las realizaciones en materia de gestión<sup>61</sup> miden *cómo* el PMA logra los resultados de sus programas. En la figura 14 se muestra la distinción entre los indicadores clave de las realizaciones de la actividad de gestión y las actividades, los productos y los efectos relacionados con la ejecución de los programas. Con la presentación de informes sobre los logros obtenidos en relación con las metas establecidas se evalúa en qué medida los servicios de gestión prestados desde la Sede, los despachos regionales y las oficinas en los países apoyan la ejecución eficaz y eficiente de los programas.

<sup>59</sup> Véase: WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1.

<sup>60</sup> El Marco de resultados institucionales revisado incluye tres indicadores clave de las realizaciones de alto nivel: indicador clave de las realizaciones 1, avance general en la ejecución del PEP; indicador clave de las realizaciones 2, eficacia de la preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia, e indicador clave de las realizaciones 3, cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión.

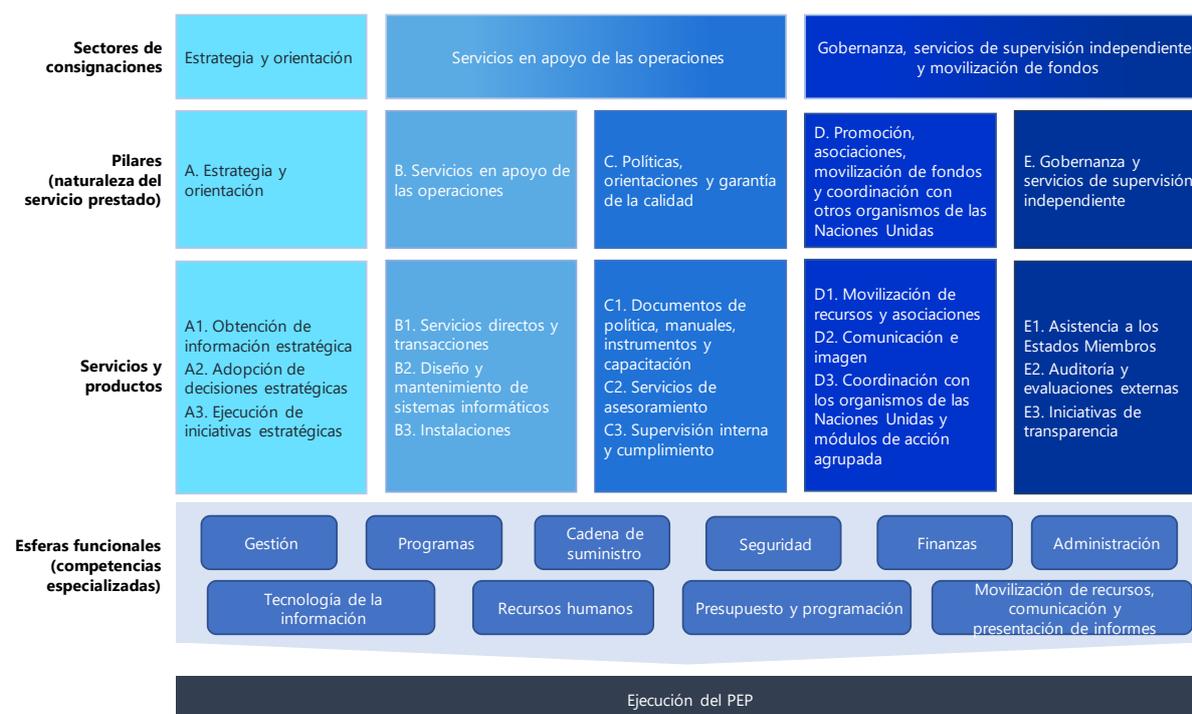
<sup>61</sup> Todas las actividades de gestión deben respaldar los resultados de los programas mediante la prestación de apoyo a la ejecución de los PEP.

**Figura 14: Estructura de las realizaciones en materia de programas y de gestión del Marco de resultados institucionales revisado**



298. Los servicios de gestión se clasifican en **10 esferas funcionales** y **cinco pilares** en el Marco de resultados institucionales revisado. En las oficinas en los países, las dependencias responsables de las diferentes esferas funcionales facilitan directamente la ejecución de los PEP, mientras que las dependencias en los despachos regionales y la Sede prestan apoyo indirecto a la ejecución de los PEP al controlar, entre otras cosas, la dirección estratégica, la orientación y la supervisión de las esferas funcionales en todo el PMA. Estos productos y servicios de apoyo indirecto se agrupan en cinco pilares. Así pues, los parámetros y los indicadores clave de las realizaciones en materia de gestión se organizan por esfera funcional y pilar. En la figura 15 se presenta un desglose completo de los cinco pilares y las 10 esferas funcionales.

**Figura 15: Clasificación de las actividades y los servicios de gestión**



299. El Informe Anual de las Realizaciones de 2019 se basa en los ciclos de presentación de informes anteriores —especialmente en el Informe Anual de las Realizaciones de 2018, en el que se introdujo el mencionado concepto de gestión de las realizaciones— para demostrar las tendencias y analizar, en la medida de lo posible, la evolución de las realizaciones. El análisis de los datos de gestión por esfera funcional y pilar (incluidos los indicadores y las metas) permite que en cualquier debate sobre las **realizaciones en materia de gestión** se tenga en cuenta el apoyo prestado a *todos* los niveles del PMA para facilitar la labor programática y la ejecución de los PEP, y no solo el apoyo prestado desde la Sede. Así pues, es posible examinar la función de habilitación que la dirección desempeña a todos los niveles del Programa.
300. A raíz de los cambios introducidos en el Marco de resultados institucionales revisado, solo se informa sobre los indicadores clave de las realizaciones y los parámetros aprobados por la Junta Ejecutiva en 2018, y algunos parámetros empleados en los anteriores ciclos de presentación de informes ya no se incluyen en el Informe Anual de las Realizaciones. Estos cambios son normales en la evaluación de las realizaciones y demuestran que la evaluación en materia de gestión está adaptándose a la evolución de las necesidades y las prioridades del PMA.
301. La parte del informe dedicada a las realizaciones en materia de gestión consta de cinco secciones que ofrecen una visión general de alto nivel de estas realizaciones en el PMA. En la sección I se exponen los avances en la ejecución de los PEP. En la sección II se presenta una evaluación de las realizaciones en materia de gestión por esfera funcional, que representa la mayor parte de la labor realizada en el PMA<sup>62</sup>. En la sección III se evalúan las realizaciones en los cinco pilares, servicios y productos que constituyen el apoyo prestado

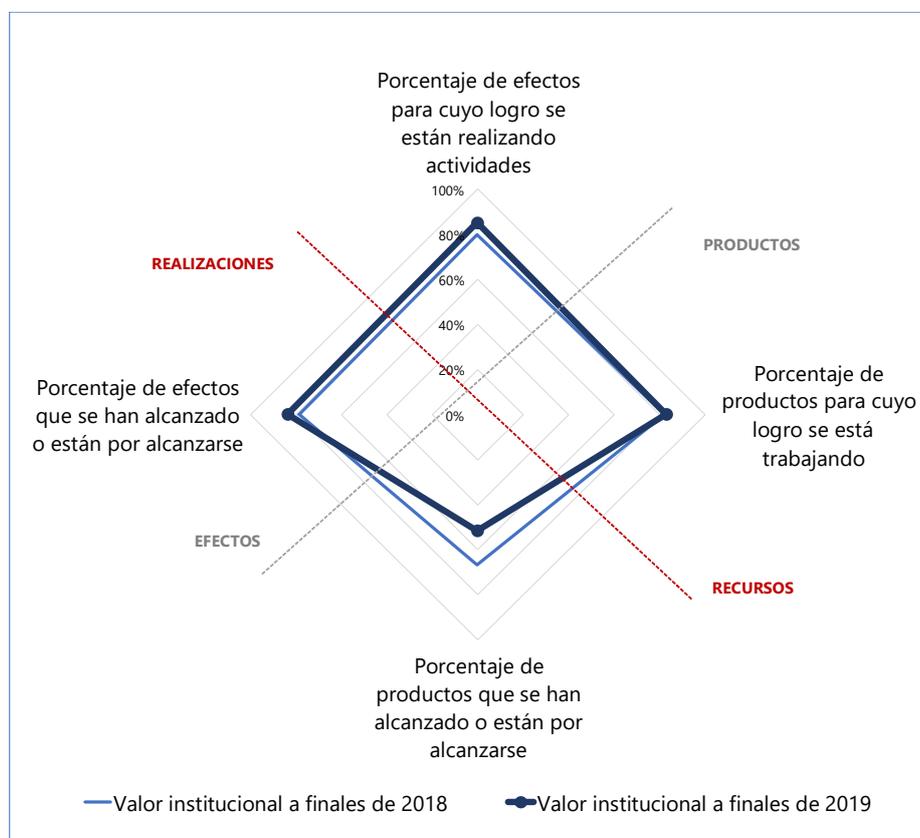
<sup>62</sup> La mayor parte de la labor en las esferas funcionales está a cargo de las oficinas en los países y está financiada por los presupuestos de las carteras de proyectos en los países, que representan el 94,9 % del presupuesto del PMA.

por los despachos regionales y la Sede<sup>63</sup>. En las secciones IV y V se examinan las realizaciones en cuanto a las prioridades señaladas por el personal directivo superior del PMA. En el anexo IV-A se ofrece un análisis exhaustivo de las realizaciones con respecto a los indicadores clave de las realizaciones.

### Sección I: Avance general en la ejecución de los planes estratégicos para los países (indicador clave de las realizaciones 1)

302. Todo el apoyo que la Sede y los despachos regionales prestan a las oficinas de los países está relacionado con los PEP. La medida en que los PEP se ejecutan correctamente y la capacidad de las oficinas en los países para lograr productos y los efectos son un reflejo importante de la capacidad de la dirección para apoyar las operaciones de estas oficinas. El avance general en la ejecución de los PEP se mide en función de la proporción de indicadores de los efectos y los productos para cuyo logro se realizan actividades y de la proporción de esos mismos indicadores en los que se han alcanzado o están por alcanzarse las metas<sup>64</sup>. La primera de estas proporciones muestra cómo repercute en el nivel de ejecución de una operación el hecho de disponer de recursos y de establecer prioridades entre las actividades y los programas, entre otros factores.

**Figura 16: Indicador clave de las realizaciones 1 – Avance general en la ejecución del plan estratégico para el país**



<sup>63</sup> Estos servicios y productos se financian principalmente mediante el presupuesto administrativo y de apoyo a los programas (AAP), que representa menos del 5,1 % del presupuesto total del PMA.

<sup>64</sup> Solo se tienen en cuenta los indicadores de los productos y los efectos en los que se efectuaron gastos durante el período objeto del informe y para los que la oficina responsable planeó actividades e hizo su seguimiento.

303. En 2019, el desempeño de las oficinas del PMA en los países fue satisfactorio en lo que respecta al número medio de indicadores de los productos y los efectos para cuyo logro se realizaron actividades. Las oficinas en los países también obtuvieron resultados positivos en cuanto al número medio de indicadores de los productos y los efectos en los que las realizaciones fueron satisfactorias. La proporción general de indicadores de los productos cuyas metas se han alcanzado o están por alcanzarse es baja (52 %) en comparación con la proporción general de indicadores de los efectos cuyas metas se han alcanzado o están por alcanzarse (83 %) porque es más probable que se considere que los efectos a más largo plazo “están por alcanzarse” durante los cinco años de duración del PEP. Existe mayor posibilidad de variación en las realizaciones con respecto a los indicadores de los productos, ya que estos abarcan períodos más cortos y es más probable que se evalúen como “alcanzados” o “no alcanzados”.

## Sección II: Servicios de gestión general – realizaciones por esfera funcional

304. La evaluación del cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión queda reflejada en el indicador clave de las realizaciones 3<sup>65</sup>, que es una recopilación de componentes del indicador que mide cómo las oficinas en los países gestionan los recursos humanos, materiales y financieros de que disponen para facilitar la ejecución de las actividades de los PEP. Los componentes de los indicadores son parámetros básicos para cada una de las 10 esferas funcionales; a medida que cambian las necesidades de los programas, cambian también los componentes del indicador clave de las realizaciones 3. Los componentes de los indicadores representan las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión para el año en cuestión (véase el anexo IV-A), que reflejan la evolución de las prioridades en materia de gestión. Es importante tener en cuenta esta capacidad de adaptación en el análisis de las tendencias y las comparaciones anuales.
305. A fin de ofrecer una imagen puntual de las realizaciones en materia de gestión se utiliza un gráfico de radar en el que se muestran los valores institucionales en todas las esferas funcionales<sup>66</sup>. En la figura 17 se refleja la agregación de los datos procedentes de todas las oficinas en los países. En el anexo IV-A se ofrecen más detalles sobre la forma en que se agregaron estos datos.
306. Cualquier indicador de esfera funcional que se encuentra en la zona verde, como los de las finanzas o seguridad, representa realizaciones satisfactorias en relación con la meta establecida, que aún pueden mejorarse un poco; los indicadores que se encuentran en la zona ámbar, como el de los recursos humanos, ponen de manifiesto que existe un margen de mejora, y los indicadores en la zona roja evidencian el incumplimiento de las normas y plantean posibles riesgos para el PMA. En 2019 no había indicadores en la zona roja.

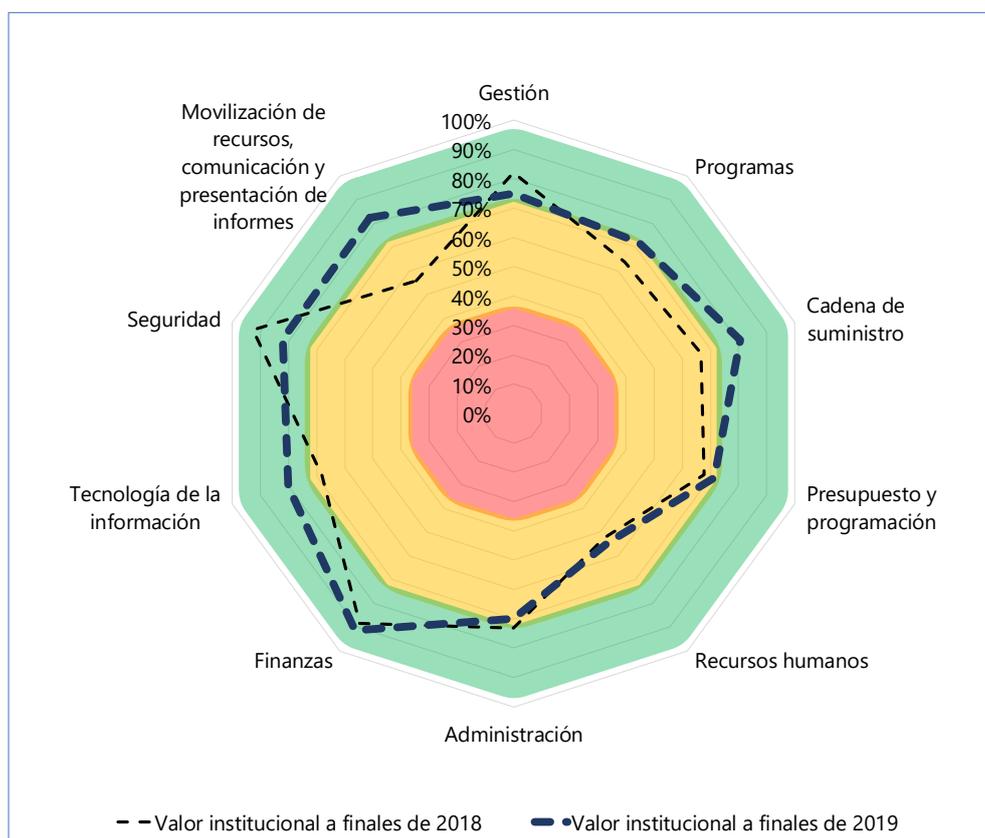
---

<sup>65</sup> El indicador clave de las realizaciones 2 se examina en la parte III del presente informe.

<sup>66</sup> Cada esfera funcional y componente del indicador tiene su propia meta y umbral de tolerancia para la evaluación basada en el código de colores verde, ámbar y rojo, que se ha normalizado en la figura 17 para facilitar la comprensión del gráfico. Esto significa que las realizaciones en relación con cada una de esas metas y umbrales se han medido utilizando la propia escala del indicador pertinente y se han convertido en un porcentaje que puede compararse a los porcentajes de otros indicadores clave de las realizaciones.

Verde: El PMA ha “alcanzado” su objetivo o está “en vías” de alcanzarlo.  
Ámbar: El PMA ha realizado algunos progresos, pero no se han alcanzado los objetivos deseados o se considera que los progresos realizados hacia los objetivos deseados son lentos.  
Rojo: El PMA ha realizado muy pocos progresos o ninguno, o ha habido un retroceso.  
Gris: Los datos disponibles no son suficientes para poder efectuar un seguimiento de los progresos realizados en todo el PMA.

**Figura 17: Indicador clave de las realizaciones 3 – Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión**



307. La figura 17 solo ofrece una visión general simplificada de los indicadores del PMA y no incluye algunos detalles importantes. Por ejemplo, si bien la **seguridad** obtiene una puntuación global elevada, muchas oficinas en los países no alcanzaron sus metas anuales en esta materia. Además, la figura no ilustra adecuadamente los logros en algunas esferas funcionales, como la **tecnología de la información**, que obtuvo un resultado institucional del 99 % en 2019, y oculta los matices en otras esferas. Por ejemplo, los logros en materia de **recursos humanos** parecen estar al mismo nivel que el año pasado, pero este valor oculta el hecho de que las tasas de cumplimiento del programa de evaluación de la actuación profesional y mejora de las competencias (PACE) disminuyeron un poco, del 79 % al 74 %, mientras que las tasas de finalización de la capacitación obligatoria aumentaron considerablemente, del 49 % al 75 %<sup>67</sup>. Si bien ambas puntuaciones son aceptables, son inferiores a las metas establecidas, por lo cual, al uniformar las puntuaciones en todas las esferas funcionales, el indicador de los recursos humanos figura en la zona ámbar.

308. Las realizaciones del PMA mejoraron considerablemente en dos esferas funcionales: la **cadena de suministro** y la **movilización de recursos, comunicación y presentación de informes**. En 2019, el valor del indicador clave de las realizaciones relativo a la esfera funcional de la cadena de suministro mostró una mejora en los procesos de gestión de las adquisiciones, los almacenes, el transporte y las existencias en todo el PMA. Si bien solo el 33 % de las oficinas en los países alcanzó la meta relativa al volumen de alimentos

<sup>67</sup> Estos dos indicadores no tienen la misma ponderación, por eso la disminución en las tasas de cumplimiento del PACE tuvo un efecto importante en el valor final, mientras que el considerable aumento en las tasas de finalización de la capacitación obligatoria tuvo un impacto mucho menor. Para obtener más información al respecto, véase el anexo IV-A.

manipulado, el 94 % cumplió la meta fijada para las pérdidas después de la entrega y el 89 % logró la meta relativa a las toneladas no conciliadas. Si bien la esfera funcional de la movilización de recursos, la comunicación y la presentación de informes parece haber registrado la mejora más notable entre 2018 y 2019, es probable que esto se deba a la escasa disponibilidad de datos en 2018, dado que el valor del indicador se calculó al iniciarse la ejecución de los PEP.

### Sección III: Servicios de los despachos regionales y la Sede – realizaciones por pilar

309. Si bien los servicios de gestión de las oficinas en los países contribuyen a la ejecución de los PEP, los servicios de los despachos regionales y la Sede se desglosan en cinco pilares en función de su naturaleza (véase la figura 15). En las subsecciones siguientes se describen los cinco pilares y se aportan ejemplos de la labor realizada en el marco de cada uno de ellos que contribuye a la eficacia y la eficiencia de las operaciones. El anexo IV-B contiene cuadros con los datos brutos utilizados para los componentes del indicador.

#### Pilar A: Estrategia y orientación

310. Este pilar incluye tres tipos de servicios y productos proporcionados a las oficinas en los países: recopilación de información estratégica; elaboración de documentos institucionales que facilitan la toma de decisiones estratégicas, y aplicación de iniciativas estratégicas, como la hoja de ruta integrada. Todas las actividades que se llevan a cabo en el marco de este pilar se reflejan en tres componentes del indicador: avances en la aplicación de la hoja de ruta integrada; avances en la aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva, y compromiso del personal. El PMA dejó sin utilizar menos de un 1 % del presupuesto de 58,4 millones de dólares asignado a este pilar.
311. Dado que en 2019 solo cambió un componente del indicador (avances en la aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva), es difícil determinar las realizaciones del PMA en este pilar. En primer lugar, todas las oficinas en los países estaban operando con arreglo a un PEP o PEP provisional aprobado por la Junta o un PEP provisional de transición aprobado por el Director Ejecutivo en el segundo año de implementación total de la hoja de ruta integrada. De hecho, ahora que la hoja de ruta se ha implementado e incorporado de manera satisfactoria, se prevé suprimir el componente del indicador relativo a los avances realizados al respecto en 2020. En segundo lugar, los datos sobre el compromiso del personal se obtienen mediante una Encuesta mundial del personal realizada por Gallup cada dos años, por lo que no se recopiló en 2019. En 2018, último año del que se dispone de datos, la tasa de compromiso del personal fue de 3,75 de un valor máximo de 5,00. La próxima encuesta está prevista para 2020.
312. La aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva se evalúa mediante el logro de cinco objetivos intermedios<sup>68</sup> que guardan relación con las diferentes etapas de aplicación de las políticas. Cuando se introduce una política, se espera que la dirección alcance el primer objetivo intermedio de su aplicación durante el primer año, el segundo durante el segundo año y así sucesivamente. Esto se refleja en las metas de los objetivos intermedios definidos para cada política, que se combinan en una meta global. De las 11

---

<sup>68</sup> La plena aplicación de una política requiere la existencia de marcos institucionales que funcionen adecuadamente, la asignación de recursos humanos y financieros, la elaboración o actualización de orientaciones, una implantación previsible y el establecimiento de un mecanismo para efectuar el seguimiento y la evaluación de los efectos de la política.

políticas<sup>69</sup> examinadas para el indicador de 2019, el nivel medio de aplicación fue del 64 %, justo por encima de la meta del 63 %. Sin embargo, un examen más detallado revela que las metas de aplicación se alcanzaron solo con respecto al 50 % de las políticas, aunque algunas políticas se están aplicando a un ritmo increíblemente rápido, como la **política de gestión global de riesgos**, la **política en materia de medio ambiente** y la **política en materia de preparación para la intervención y respuesta ante emergencias**. Al mismo tiempo, las cinco políticas para las que se había establecido como meta una tasa de aplicación del 100 % no alcanzaron sus metas, y solo la **política en materia de evaluación** se acercó, con un porcentaje de aplicación del 96 %.

### Pillar B: Servicios diversos en apoyo de las operaciones

313. En este pilar se incluyen los servicios prestados en nombre de las oficinas en los países por medio de la delegación de facultades o el aprovechamiento de las economías de escala o los conocimientos técnicos especializados. Las actividades realizadas en el marco de este pilar representan la parte principal de los gastos de los despachos regionales y la Sede. Además, en el pilar se incluye la mayor parte de las actividades de desarrollo y mantenimiento de los sistemas informáticos que se llevan a cabo en el PMA y la utilización de las instalaciones. En 2019, las realizaciones relativas a este pilar estuvieron representadas por tres componentes del indicador que reflejaban la cantidad y la calidad de los alimentos y la puntualidad en la entrega, la puntualidad de las TBM realizadas, y el uso de listas de reserva para el despliegue de personal en situaciones de emergencia. En 2019, los gastos del PMA excedieron en un 3 % el presupuesto de 166,7 millones de dólares asignado a esta esfera.
314. En 2019, los resultados del Programa en el marco de este pilar fueron heterogéneos. Si se los compara con los planes de asociación, solo el 69 % de los alimentos se entregó en el momento oportuno a las poblaciones seleccionadas, lo que es inferior al valor de 2018 (y a la meta para 2019), que fue del 80 %. Las realizaciones correspondientes al suministro directo de TBM fueron mucho mejores. El 93% de las TBM se realizaron a tiempo a las poblaciones seleccionadas, con lo que se superó la meta del 80 %. Cabe destacar que estas mediciones tienen en cuenta los retrasos en la entrega oportuna, pero no reflejan la cantidad ni la calidad de los productos entregados. Asimismo, es importante señalar que esta medida da cuenta solo de las distribuciones incluidas en los planes de asociación, y no de todas las distribuciones de alimentos en especie realizadas en 2019. En el momento de redactarse este informe, no se disponía de datos actualizados sobre la proporción de personal de emergencia seleccionado a partir de listas de reserva.
315. El apoyo directo prestado por los despachos regionales y la Sede se refleja en las realizaciones de las oficinas en los países a las que se presta servicio. En la sección I de la parte IV y en el anexo IV-B se facilitan más detalles sobre este apoyo directo, como la eficiencia de los procesos de compra de alimentos, la ampliación de las herramientas relacionadas con las intervenciones de emergencia y la gestión responsable de activos.

### Pillar C: Políticas, orientaciones y garantía de la calidad

316. Este pilar abarca la elaboración de material que permite poner en práctica las políticas. Incluye la orientación, las herramientas y la capacitación del personal; los servicios de

<sup>69</sup> Para calcular este indicador se tuvieron en cuenta las políticas siguientes: "Política en materia de género para 2015-2020" (WFP/EB.A/2015/5-A); "Política en materia de fomento de la resiliencia para la seguridad alimentaria y la nutrición" (WFP/EB.A/2015/5-C); "Política en materia de cooperación Sur-Sur y triangular" (WFP/EB.A/2015/5-D); "Política de lucha contra el fraude y la corrupción" (WFP/EB.A/2015/5-E/1); "Política en materia de evaluación (2016-2021)" (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1); "Política en materia de medio ambiente" (WFP/EB.1/2017/4-B/Rev.1\*); "Política en materia de preparación para la pronta intervención en emergencias: Fortalecer la preparación del PMA para emergencias en pro de la eficacia de las intervenciones" (WFP/EB.2/2017/4-B/Rev.1\*), y "Política sobre las compras locales y regionales de alimentos" (WFP/EB.2/2019/4-C).

asesoramiento prestados por los despachos regionales y las direcciones de la Sede, y la supervisión interna y el cumplimiento de las distintas políticas, normas y reglamentos. En 2019, las realizaciones en el marco de este pilar estuvieron representadas por dos componentes del indicador, el primero de los cuales evaluaba la calidad de los PEP presentados al Director Ejecutivo, y el segundo evaluaba la utilización de la Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia. En 2019, el PMA utilizó el 90 % del presupuesto de 51,9 millones de dólares asignado a esta esfera.

317. El Programa obtuvo buenos resultados en relación con este pilar. Aunque no se alcanzó la meta del 100 %, el 89 % de los PEP, PEP provisionales y PEP plurinacionales provisionales cumplieron las normas de calidad en su primera presentación. La gran mayoría de las presentaciones no registraron cambios significativos en la línea de mira, el presupuesto de la cartera de proyectos en el país o el marco lógico, ni se revisaron sustancialmente antes de la aprobación del Director Ejecutivo. Lo mismo puede decirse de la proporción de oficinas en los países que utilizaron la Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia. Si bien no se alcanzó la meta del 100 %, el 95 % de las oficinas en los países utilizó esta guía, lo que representó una mejora con respecto al valor de 2018, del 89 %. En el anexo IV-B se ofrece más información sobre los tipos de servicios y productos proporcionados en el marco de este pilar.

#### **Pilar D: Promoción, asociaciones, movilización de fondos y coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas**

318. Este pilar incluye la labor del PMA en la movilización de recursos y el establecimiento de asociaciones, la comunicación y la promoción de la imagen institucional, y la coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas y dentro de los módulos de acción agrupada. En 2019, las realizaciones correspondientes a este pilar estuvieron representadas por cuatro componentes del indicador que dan cuenta de la satisfacción de los usuarios finales, los productos obtenidos en el marco de asociaciones, las necesidades de financiación y las noticias favorables publicadas en los medios de comunicación. En 2019, los gastos del PMA excedieron en un 2 % el presupuesto de 77,6 millones de dólares destinado a la labor en esta esfera en todos los niveles institucionales.
319. El Programa obtuvo buenos resultados en este pilar. Las encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada de logística, telecomunicaciones de emergencia y seguridad alimentaria revelaron que en los tres módulos se alcanzó la meta relativa a la satisfacción y que se había logrado el 93% de los productos previstos en el marco de asociaciones. Aunque el 66 % de las noticias publicadas en los medios de comunicación eran favorables —un porcentaje ligeramente inferior a la meta establecida para 2019 —en general, la atención de los medios de comunicación aumentó en casi un 20 %, por lo que esta variación en las realizaciones es normal. El PMA no logró satisfacer sus necesidades de financiación, ya que cubrió solo el 64,3 % de las necesidades brutas de financiación en 2019, lo que constituyó un descenso con respecto al 73 % en 2018. Hay que señalar que los indicadores relativos a los productos obtenidos en el marco de asociaciones y a las noticias favorables publicadas en los medios de comunicación también se recogen en el indicador clave de las realizaciones 3. En el anexo IV-B se ofrece más información sobre iniciativas concretas y las actividades relacionadas directamente con estos indicadores.

### **El Centro de Reservas para Personal Humanitario - La reforma del sistema de las Naciones Unidas en acción**

El Centro de Reservas para Personal Humanitario, creado en 2015 para gestionar el alojamiento del personal del PMA en todo el mundo, se amplió en 2019 y actualmente presta servicios de reserva y de gestión de apoyo administrativo a nivel mundial que abarcan más de 240 residencias, 100 hoteles incluidos en la lista del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, 285 rutas aéreas operadas por el UNHAS, 45 centros de salud de las Naciones Unidas y 30 servicios de asesoramiento en más de 50 países.

- Siete organismos de las Naciones Unidas (el ACNUR, el UNICEF, la OIM, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), los Directores Médicos del Sistema de las Naciones Unidas, el UNHAS y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas) contribuyen al centro de reservas y 320 entidades de asistencia humanitaria lo utilizan; además, el centro gestiona más de 100.000 reservas al año.

- A mediados de julio de 2019 se pusieron en marcha servicios de reserva y de apoyo administrativo para los conductores de las Naciones Unidas, y se implantaron en 80 lugares de 35 países; estos servicios abarcaron 700 conductores y 860 vehículos y fueron utilizados por 33.800 pasajeros para 19.800 desplazamientos, en el 8,7 % de los cuales se hizo un uso compartido de los vehículos.

- Actualmente se están realizando pruebas gratuitas de un servicio de reserva de conductores para desplazarse a nueve oficinas del UNICEF y algunos otros establecimientos gestionados por el PNUD, la OIM y el UNFPA.

Todos los procesos del servicio están completamente digitalizados para que la labor de gestión de las reservas, la entrega de la carga, la facturación y la presentación de informes se realice sin documentación impresa, lo que permite ahorrar mucho tiempo en las tareas administrativas y reforzar la rendición de cuentas respecto de los servicios prestados a escala mundial y en los organismos participantes. La plataforma facilita información sobre los indicadores clave de las realizaciones para todos los servicios prestados con el fin de facilitar la adopción de decisiones en materia de gestión para incrementar la eficiencia.

El empleo de una plataforma de gestión compartida fomenta la colaboración interinstitucional ya que facilita el establecimiento de indicadores clave de las realizaciones para servicios comparables, la creación de registros de los activos no utilizados, como residencias y vehículos, y la utilización de un sistema listo para su uso a fin de hacer efectivo el uso compartido de la flota y optimizar las tasas de ocupación de las estructuras de alojamiento.

### **Pillar E: Gobernanza y servicios de supervisión independientes**

320. Este pilar abarca todas las actividades relacionadas con la labor de la Junta Ejecutiva, las funciones de supervisión independiente, como la evaluación y la auditoría, y las iniciativas específicas en materia de transparencia. En 2019, este pilar estaba representado por tres componentes del indicador, que reflejaban la aplicación de las medidas solicitadas por la Junta Ejecutiva, el número de recomendaciones de auditoría referidas a cuestiones con un nivel de riesgo alto pendientes de aplicación y la calificación del PMA en los índices de transparencia externos. En 2019, el PMA utilizó el 93 % del presupuesto de 30,4 millones de dólares asignado a esta esfera.

321. El Programa logró muy buenos resultados en las funciones de gobernanza y supervisión independiente. El PMA obtuvo el primer puesto entre más de 1.000 organizaciones en el índice de transparencia de la ayuda<sup>70</sup>, con una puntuación del 99 %. Redujo el número de

<sup>70</sup> Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda. Summary Statistics. Fuente: [http://publishingstats.iatistandard.org/summary\\_stats.html](http://publishingstats.iatistandard.org/summary_stats.html).

recomendaciones de auditoría referidas a cuestiones con un nivel de riesgo alto pendientes de aplicación de 68 a 62 y aplicó el 87 % de las medidas solicitadas en los períodos de sesiones de la Junta Ejecutiva dentro de los plazos señalados. Este porcentaje fue ligeramente inferior a la meta del 95 % debido al número sin precedentes de documentos presentados a la Junta, el más elevado de la historia del PMA, lo que aumentó el número total de medidas solicitadas en casi un 50 %.

322. En 2019, el PMA recibió 85 nuevas recomendaciones de auditoría interna referidas a cuestiones con un nivel de riesgo alto, casi el triple de las recibidas en 2018 (véase el cuadro 6). En vista de este notable incremento, el Director Ejecutivo se ocupó de reforzar el mensaje de que las cuestiones de auditoría debían abordarse con rapidez. En el período de sesiones anual de la Junta de 2019, el Director Ejecutivo señaló que el mantenimiento del *statu quo* no era una opción cuando se trataba de la transparencia y la rendición de cuentas. Entre julio y noviembre de 2019, el Director Ejecutivo instó al personal directivo del PMA a que diera prioridad a las medidas necesarias para reforzar los controles internos en sus esferas de competencia y a que las aplicaran sin dilación. Durante el mismo período, el PMA dio por ultimadas más de 100 recomendaciones. Como se señaló en la respuesta del Director Ejecutivo al Informe Anual de 2018 del Inspector General, la constante tendencia al aumento de las constataciones derivadas de los informes y exámenes realizados para proporcionar garantías brinda a la dirección la oportunidad de abordar los problemas detectados y los posibles desafíos para la capacidad de la dirección de absorber las enseñanzas y aplicar las recomendaciones de manera oportuna y coordinada. Al 31 de diciembre de 2019, había 208 recomendaciones de auditoría interna pendientes, el 53 % de las cuales estaban atrasadas. Estas incluían 85 recomendaciones relacionadas con cuestiones de riesgo elevado, el 45 % de las cuales estaban atrasadas.
323. Las nuevas cuestiones de riesgo elevado detectadas en 2019 se referían a los altos riesgos que planteaban las actividades en esferas tales como el desarrollo y la entrega del Instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz (COMET), la gobernanza de los proyectos de tecnología de la información, las compras de alimentos, la inocuidad y calidad de los alimentos, la gestión de la tecnología de la información y las comunicaciones en las oficinas en los países, la gestión del corredor entre Etiopía y Djibouti, las transferencias por telefonía móvil, la evaluación de la actuación profesional y la gestión de la vulnerabilidad en materia de tecnología de la información, además de cuestiones nacionales para las oficinas del PMA en el Chad, Honduras, Lesotho, Liberia, Libia, el Níger, el Pakistán, el Perú, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, el Sudán y Túnez.

**Cuadro 6: Estado de aplicación de las medidas convenidas derivadas de las auditorías internas, 2018 y 2019\***

	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	Riesgo elevado	Riesgo elevado	Riesgo medio	Riesgo medio	Total	Total
Abiertas al inicio del año	34	44	168	134	202	178
Formuladas entre enero y diciembre	32	85	115	118	147	203
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>129</b>	<b>283</b>	<b>252</b>	<b>349</b>	<b>381</b>
Cerradas entre enero y diciembre**	22	50	149	123	171	173
Pendientes al final del año	44	79	134	129	178	208
Atrasadas (plazo de aplicación convenido superado)	16	38	64	73	80	111

\* Excluidos los informes de asesoramiento sobre ofrecimiento de garantías, los exámenes de integridad preventivos y las recomendaciones de inspección.

\*\* Se introdujeron ajustes en enero de 2020 para tener en cuenta las medidas consideradas como aplicadas al 31 de diciembre de 2019, que la Oficina de Auditoría Interna confirmó que se habían cerrado en enero. Por consiguiente, en estas cifras se incluyen todos los esfuerzos destinados a aplicar las medidas en 2018 y 2019.

Fuente: Informe Anual del Inspector General correspondiente a 2019.

324. Entre los ejemplos de las medidas adoptadas para abordar las cuestiones de alto riesgo cabe destacar la puesta en marcha de un mecanismo de denuncia y retroalimentación en la oficina en Uganda, la incorporación de un anexo sobre la protección de los datos personales de los beneficiarios en el acuerdo de asociación sobre el terreno estándar utilizado para fomentar la participación de los asociados cooperantes del PMA, el establecimiento de un mecanismo de gobernanza específico para COMET, la formulación de una estrategia de desarrollo de las capacidades internas para las actividades de fortalecimiento de las capacidades en las oficinas en los países, la publicación de orientaciones sobre la gestión de la información de los beneficiarios y la elaboración de nuevos procedimientos operativos estándar para los instrumentos de pago relacionados con las TBM en la oficina en Nigeria.
325. A mediados de mayo de 2020 seguían pendientes varias cuestiones de larga data que conllevaban un riesgo elevado, entre ellas las señaladas en un informe de 2016 sobre el fortalecimiento de las capacidades de los países (una recomendación), un informe de 2017 sobre la gestión de los beneficiarios (una recomendación) y un informe de 2017 sobre los indicadores de las realizaciones y los sistemas de información de apoyo (una recomendación). Los progresos realizados para abordar estas cuestiones de larga data seguirán comunicándose al Grupo de Gestión de Alto Nivel y el Comité de Auditoría durante las actualizaciones periódicas sobre los asuntos relacionados con la rendición de cuentas.

#### Sección IV: Prioridades del personal directivo superior para 2018-2019 – realizaciones con respecto a los indicadores de la categoría II

326. Además de medir las realizaciones por esfera funcional y pilar, el personal directivo superior señala las esferas prioritarias específicas en las que el PMA debe hacer progresos. Estas esferas prioritarias se establecen anualmente y, al igual que los indicadores conexos, están sujetas a más cambios y ajustes que los otros indicadores clave de las realizaciones, por lo que se tratan como una categoría aparte. Los indicadores de la categoría II que figuran a continuación fueron aprobados por el personal directivo superior del PMA en el último trimestre de 2018 y se incluyeron en el Plan de Gestión para 2019-2021.

<b>Cuadro 7: Prioridades del personal directivo superior del PMA, 2019</b>			
<b>Indicadores de las realizaciones relacionadas con la coordinación y el sistema de las Naciones Unidas</b>	<b>Valor de 2018</b>	<b>Meta</b>	<b>Valor de 2019</b>
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de la revisión cuadrienal amplia de la política	77	100	20
Porcentaje de logro de las metas fijadas para los indicadores relativos al Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas para la Implementación de la Política sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-SWAP 2.0)	81	100	75
Porcentaje de encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada que alcanza la meta relativa a la satisfacción	100	100	100
<b>Prioridades temáticas ejecutivas</b>			
	<b>Valor de 2018</b>	<b>Meta</b>	<b>Valor de 2019</b>
Porcentaje de empleados que completan la capacitación obligatoria sobre protección contra el hostigamiento, el acoso sexual y el abuso de autoridad	79	100	91
Porcentaje de las oficinas en los países dotadas de un mecanismo de denuncia y retroalimentación operativo	69	95	66
Porcentaje de beneficiarios del PMA que reciben transferencias de efectivo por medios digitales	37	80	71

327. En 2019, el personal directivo superior del PMA siguió desempeñando una importante función de apoyo para mejorar la eficacia y la eficiencia colectivas del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. En esta esfera, la aprobación de la resolución 72/279 de la Asamblea General, "Nuevo posicionamiento del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en el contexto de la revisión cuadrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo", confirmó un ambicioso programa de cambio para el sistema de las Naciones Unidas. En 2019 se pusieron en marcha importantes iniciativas de cambio en todo el sistema bajo la orientación de la nueva Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Operaciones del Desarrollo. El PMA ha contribuido de forma significativa a estas iniciativas interinstitucionales como miembro de varios equipos de las Naciones Unidas en los países y, a nivel mundial, como copresidente, junto con el ACNUR, del Grupo de innovaciones operativas en pos de resultados estratégicos, líder de la iniciativa relativa a los locales comunes y miembro de los grupos de trabajo sobre la introducción del nuevo Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, el marco de gestión y rendición de cuentas, la plataforma UN INFO para la planificación, el seguimiento y la presentación de informes, el futuro cubo de datos para la presentación de informes financieros, una estrategia de datos de las Naciones Unidas y la estrategia de operaciones institucionales para las iniciativas interinstitucionales encaminadas a fomentar la eficiencia en los servicios comunes.
328. La reducción registrada en el cumplimiento de los compromisos de la revisión cuadrienal amplia de la política, del 77 % en 2018 al 20 % en 2019, obedece a los cambios que se están introduciendo en los instrumentos que apoyan la aplicación de esta revisión. Muchos de los instrumentos introducidos en 2019 aún están implantándose, como el Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, o todavía tienen que implantarse, como el marco de gestión y rendición de cuentas para los equipos regionales de las Naciones Unidas. El cumplimiento de los compromisos de la revisión cuadrienal amplia de la política en 2019 es reflejo de que el nuevo posicionamiento del sistema de las

Naciones Unidas se encuentra en una etapa inicial. Con la puesta en marcha de la revisión cuadrienal amplia de la política de 2020-2023, probablemente en el cuarto trimestre de 2020, la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Operaciones para el Desarrollo publicará un nuevo conjunto de componentes de los indicadores correspondientes a la aplicación de esta revisión y el PMA actualizará los componentes que utiliza para medir el cumplimiento. Para obtener más información sobre los actuales compromisos de la revisión cuadrienal amplia de la política (de 2016 a 2019), véase el anexo IV-D.

329. La trascendencia de algunos cambios en el sistema de las Naciones Unidas obliga a actualizar los instrumentos fundamentales que definen la rendición de cuentas colectiva, como las teorías del cambio y la gestión basada en los resultados. Se prevé que la inversión en el fortalecimiento del sistema de coordinadores residentes y la contratación de personal para las oficinas de los coordinadores residentes, que se aceleró en el cuarto trimestre de 2019, impulsarán considerablemente la puesta en marcha de los instrumentos relativos a la revisión cuadrienal amplia de la política en 2020, pero se necesitarán un apoyo, una coordinación y una comunicación constantes para satisfacer todas las ambiciones del nuevo posicionamiento del sistema de las Naciones Unidas en relación con la aplicación de la Agenda 2030. El PMA está realizando grandes esfuerzos para desarrollar y poner en marcha instrumentos que aumenten la eficacia y la eficiencia del sistema de las Naciones Unidas. Se prevé que la Asamblea General de las Naciones Unidas apruebe la revisión cuadrienal amplia de la política de 2020-2023 en el cuarto trimestre de 2020.
330. El PMA obtuvo buenos resultados en la aplicación de las prioridades ejecutivas. En 2019, el grado de satisfacción de los usuarios fue elevado en las encuestas relativas a todos los módulos de acción agrupada (para más información, véase el anexo IV-B), y el PMA logró el 75 % de las metas fijadas para los indicadores relativos al ONU-SWAP. Los beneficiarios del PMA que recibieron transferencias de efectivo por medios digitales ascendieron al 71 %, un porcentaje que es ligeramente inferior a la meta del 80 %, pero que casi duplica el registrado en 2018. Lamentablemente, el porcentaje de las oficinas en los países dotadas de un mecanismo de denuncia y retroalimentación operativo se redujo al 66 %, muy por debajo de la meta del 95 %. Esta disminución con respecto a 2018 se debió en parte al mayor número de oficinas en los países que participaron en la encuesta en 2019 y en parte al cambio en la definición del indicador, como la presencia de un mecanismo de denuncia y retroalimentación. La meta para 2020 se ha reducido al 85 % para tener en cuenta este cambio en la definición. En 2019 se utilizó la nueva definición, pero la meta siguió siendo la misma de 2018. Por consiguiente, no es posible hacer comparaciones directas entre el valor de 2019 y los valores de los años anteriores.
331. El PMA siguió ocupándose de manera integral de la protección y prevención de la explotación y el abuso sexuales, fortaleciendo su función y, según el caso, su liderazgo en la labor con otras organizaciones, participando en el sistema de las Naciones Unidas y los niveles interinstitucionales y centrándose en tener un impacto sobre el terreno para las poblaciones y comunidades a las que presta servicios. En 2019, el 91 % de los empleados del PMA había completado el módulo de capacitación sobre la protección contra la explotación y el abuso sexuales en el curso de capacitación en línea del PMA denominado "Prevención del fraude, la corrupción y la explotación y el abuso sexuales en el PMA", aproximándose así a la meta del 100 %. Para aumentar la eficacia y el impacto, es esencial que los esfuerzos en materia de protección contra la explotación y el abuso sexuales se incorporen de forma sistemática en las actividades de las partes interesadas pertinentes, de modo que la labor del PMA en esta esfera se base en la colaboración.

332. Si bien la colaboración con las partes interesadas internas<sup>71</sup> es fundamental para facilitar la adopción de medidas más eficaces y eficientes en materia de protección contra la explotación y el abuso sexuales, las partes interesadas externas también pidieron garantías de que el PMA seguía manteniendo su empeño en esta esfera. En 2019, las consultas celebradas con los donantes y los miembros de la Junta Ejecutiva<sup>72</sup> sobre la importancia de esta protección reflejaron el reconocimiento de que el PMA tiene el imperativo moral de hacer todo lo posible para garantizar que los beneficiarios y los miembros de las comunidades estén a salvo de la explotación y el abuso sexuales.
333. En 2019, los conocimientos y competencias en materia de protección contra la explotación y el abuso sexuales se fomentaron sobre el terreno mediante varios proyectos. Por ejemplo, el PMA se asoció con otras organizaciones para adaptar el material de capacitación existente en esta materia a un módulo didáctico del Comité Permanente entre Organismos que aprovecha el hecho de que las entidades de las Naciones Unidas suelen trabajar con los mismos asociados. El PMA colaboró con otras organizaciones en la elaboración de una herramienta de selección armonizada para reforzar la rendición de cuentas y la capacidad de los asociados cooperantes y en la ejecución. Esta herramienta se integrará en los actuales mecanismos de evaluación de los asociados para evitar la duplicación de los procesos de verificación.
334. El PMA fue uno de los primeros organismos de las Naciones Unidas que se comprometió a designar empleados para los nuevos puestos de coordinadores residentes encargados de la protección contra la explotación y el abuso sexuales, y estableció coordinadores en el Afganistán, Colombia, Mozambique, Nigeria y el Sudán. El PMA participó en la colaboración en esta esfera y en la coordinación de las medidas conexas, en particular para mejorar las estructuras existentes, como las redes interinstitucionales para la protección contra la explotación y el abuso sexuales de ámbito nacional. En una oficina en el país, el PMA participó activamente en una de estas redes que elaboró protocolos estándar para responder a las denuncias de explotación y abuso sexuales que los organismos de las Naciones Unidas aplican en el país. En otro país, el PMA es un miembro activo de un equipo de tareas interinstitucional de las Naciones Unidas y las ONG sobre protección contra la explotación y el abuso sexuales, que ha establecido mecanismos de denuncia interinstitucionales a nivel de las comunidades para facilitar esta protección en todos los lugares del país en que las Naciones Unidas están presentes sobre el terreno.
335. En vista de que hay una red de unos 300 agentes de coordinación de las actividades de protección contra la explotación y el abuso sexuales ubicados en las distintas oficinas en los países y despachos regionales, la Oficina de Deontología del PMA puso en marcha un curso de capacitación en línea específicamente dedicado a ellos. Muchos agentes de coordinación habían solicitado esta capacitación, que es la primera de este tipo y está disponible en inglés, francés y español. En ella se proporcionan herramientas y otros materiales que son fáciles de descargar y adaptar para su uso en las oficinas en los países o en los despachos regionales. A fin de seguir reforzando los conocimientos y las competencias, la Oficina de Deontología coordinó un taller piloto regional para los agentes de coordinación en materia de protección contra la explotación y el abuso sexuales, que se llevó a cabo con otra organización. Los directores regionales de ambas organizaciones marcaron la pauta, y en el

---

<sup>71</sup> En particular, la Oficina de Deontología, la Dependencia de Asociaciones con las ONG, la Dirección de Bienestar del Personal y las dependencias en la esfera de la protección y la Dirección de Seguridad.

<sup>72</sup> Principalmente a través del Subgrupo de trabajo sobre protección contra el acoso sexual y la explotación y el abuso sexuales, que forma parte del Grupo de trabajo conjunto de la Junta Ejecutiva y la dirección del PMA sobre hostigamiento, acoso sexual, abuso de poder y discriminación.

taller participaron dirigentes de la Secretaría de las Naciones Unidas. En el Informe Anual de la Oficina de Deontología correspondiente a 2019<sup>73</sup> se facilitan más detalles al respecto.

336. La labor y las enseñanzas extraídas a lo largo de 2019 se utilizarán para fundamentar la formulación de una estrategia y un plan de aplicación en materia de protección contra la explotación y el abuso sexuales a nivel de todo el PMA, que se presentará al Grupo de Gestión de Alto Nivel en 2020. La estrategia se está elaborando en consulta con las partes interesadas y se basará en un enfoque centrado en las víctimas, tal como promueven las Naciones Unidas y respalda el Director Ejecutivo.

## Sección V: Examen de la gestión de las cuestiones importantes en materia de riesgos y control

337. En 2019, el PMA llevó a cabo una completa reformulación del proceso de ofrecimiento de garantías del Director Ejecutivo (anteriormente conocido como “declaración de fiabilidad”), un instrumento que guía a las oficinas en la evaluación de sus sistemas de control, al tiempo que recoge información para la Declaración del Director Ejecutivo en materia de control interno.
338. El instrumento de evaluación del control para el proceso de ofrecimiento de garantías del Director Ejecutivo sirve de recurso para el personal directivo superior al proporcionar un ejemplo de un buen sistema de control interno con criterios para la adopción de medidas concretas y vínculos a las orientaciones normativas pertinentes. Este nuevo enfoque ha suscitado nuevas ideas del personal directivo superior que pueden utilizarse para evaluar el sistema de control interno del PMA y detectar los desafíos y las oportunidades de mejora para el Programa en su conjunto y para sus distintas oficinas y funciones. Esta retroalimentación más amplia será fundamental para presentar una declaración sobre el control interno de mejor calidad a la Junta Ejecutiva en junio de 2020.
339. Las características principales de la reformulación del proceso y las correspondientes evaluaciones del control son las siguientes:
- El proceso se estructura en forma de preguntas y respuestas guiadas, con criterios para orientar al personal directivo a través de una valoración del sistema de control interno de sus oficinas. El proceso ayuda al personal directivo a determinar medidas de refuerzo del control interno que deben considerarse durante los procesos de planificación, establecimiento de prioridades y examen de los riesgos.
  - El proceso incluye una sección dedicada a las perspectivas del personal directivo, en la que se formulan preguntas abiertas sobre la situación de cada oficina y se invita a todo el personal directivo a compartir ideas sobre los problemas específicos y la forma en que están gestionando esos problemas, así como a aportar sugerencias que permitan mejorar sistemáticamente la situación.
  - Todas las preguntas se han revisado con arreglo a las orientaciones disponibles y las consultas con especialistas para definir los criterios de las medidas específicas que han de tenerse en cuenta en cada una de las esferas comprendidas en el ámbito del proceso.
  - El proceso está adaptado a las responsabilidades de control de cinco tipos de participantes: las oficinas en los países, los despachos regionales, las dependencias de la Sede, el personal directivo superior y las entidades de asesoramiento, garantía u otros. Se prepararon guías específicas para cada tipo de participante.

---

<sup>73</sup> WFP/EB.A/2020/4-B.

- La encuesta se ha automatizado con flujos de trabajo que generan aprobaciones en función del nivel jerárquico de los responsables.
340. La Declaración del Director Ejecutivo en materia de control interno se incluye en los estados financieros del PMA. Además, por primera vez, la Secretaría presenta el examen de la gestión de las cuestiones importantes en materia de riesgos y control, en el que se ofrecen una descripción y un análisis de ocho cuestiones importantes en materia de riesgos y control que se plantearon en 2019 y a las que se ha dado prioridad para prestarles atención en 2020. El análisis se basa en el examen de las observaciones formuladas por todo el personal directivo en el marco del proceso de ofrecimiento de garantías del Director Ejecutivo de 2019 y hace referencia a los elementos probatorios obtenidos por los órganos de supervisión interna. Además, en el examen se ofrece un resumen de las medidas que la dirección del PMA ha adoptado y seguirá adoptando para mitigar dichos riesgos, que se incluyen en el registro central de riesgos, y asegurar así el empleo más eficaz y eficiente de los recursos del PMA y la salvaguardia de sus activos.

#### ***Iniciativas institucionales de importancia fundamental***

En 2015, la Junta Ejecutiva aprobó la utilización de la Cuenta de igualación del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas (presupuesto AAP) para las iniciativas institucionales de importancia fundamental. Desde entonces, el PMA ha utilizado estas iniciativas para fortalecer sus sistemas y su fuerza de trabajo y mejorar la prestación de servicios a las personas que sufren inseguridad alimentaria. En 2019 se invirtieron 69,3 millones de dólares en las seis iniciativas institucionales de importancia fundamental que se describen a continuación.

La iniciativa de la **hoja de ruta integrada** (10 millones de dólares distribuidos en un año, de los cuales se utilizó el 90 %), contribuyó a que las 11 oficinas en los países que aún no se habían incorporado a la hoja de ruta lograran una transición exitosa a dicho marco a principios de 2019. Durante el año prosiguió la labor de coordinación general, simplificación y mejora del marco de la hoja de ruta integrada y de finalización de los niveles de delegación de facultades permanentes, que se presentaron para aprobación a la Junta en su primer período de sesiones ordinario de 2020. Todas las funciones sustantivas relacionadas con el marco de la hoja de ruta integrada se transfirieron definitivamente a las dependencias competentes.

La iniciativa relativa a la **fuerza de trabajo para 2020** (11,1 millones de dólares distribuidos en dos años) tiene por objeto garantizar que la fuerza de trabajo del PMA se gestione adecuadamente y tenga las capacidades necesarias para encargarse de la dirección y ejecución de los planes institucionales y los PEP. La iniciativa permitirá al PMA prever las futuras necesidades de personal de cada función, desarrollar las capacidades funcionales, apoyar el desarrollo de capacidades transversales y ampliar su infraestructura tecnológica para ofrecer una plataforma integrada de gestión del capital humano para la planificación y el perfeccionamiento de la fuerza de trabajo y la adopción de decisiones conexas. Estas actividades coordinadas sentarán las bases para la planificación estratégica de la fuerza de trabajo y el aprendizaje y desarrollo continuos que permiten las tecnologías digitales.

El **Fondo del PMA para la Agenda 2030** (15 millones de dólares distribuidos en dos años) se utilizó para financiar medidas que permitieron al PMA ejecutar PEP de carácter transformador que tuvieron en cuenta las constataciones de los exámenes estratégicos exhaustivos de la iniciativa Hambre Cero realizados a nivel nacional. Las propuestas de financiación del PMA incluían actividades para reorientar las oficinas en los países a fin de apoyar el fomento de las capacidades nacionales, poner en práctica formas de trabajar en torno al nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz, y emprender un cambio estratégico de la función de ejecutor a la de facilitador a nivel de los países, mediante

actividades en esferas tales como la resiliencia al cambio climático. Los recursos del Fondo del PMA para la Agenda 2030 se asignaron a 31 oficinas en los países en 2019 y a principios de 2020 se prestó apoyo a otros 10 proyectos.

La iniciativa relativa a las **transferencias de efectivo y la plataforma digital** (20 millones de dólares distribuidos en dos años) permitió aprovechar la información y las tecnologías existentes para mejorar la prestación de asistencia a las personas necesitadas. Entre las medidas adoptadas cabe destacar el diseño y la puesta a prueba de una plataforma digital que permite gestionar con mayor eficiencia y seguridad las TBM. Otros logros en 2019 fueron la mejora o racionalización de las evaluaciones de las necesidades de los hogares, las orientaciones y los instrumentos para fundamentar la elección de las distintas modalidades y los mecanismos, los procesos y la diligencia debida para la selección de los proveedores de servicios financieros, la profesionalización de las competencias en esferas con una creciente demanda, como los pagos digitales, y el análisis de las funciones de los mercados y el comercio minorista.

Mediante la iniciativa relativa a la **reforma del sistema de las Naciones Unidas** (8,2 millones de dólares distribuidos en dos años) se reforzó la capacidad del PMA para apoyar la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo promovida por el Secretario General y estar preparado para la misma. En 2019, la inversión se orientó a fomentar la capacidad del PMA para responder a las exigencias de la reforma, apoyar la función de codirección desempeñada por el PMA en el Grupo de innovaciones operativas en pos de resultados estratégicos en cuanto al establecimiento de servicios de apoyo y locales comunes en todo el sistema y contribuir a la creación de procesos, herramientas y plataformas que permitan al sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo recopilar datos sobre los resultados obtenidos colectivamente a nivel de todo el sistema e informar al respecto.

La iniciativa relativa a los **aumentos de eficiencia obtenidos gracias a la integración de los sistemas y a las tecnologías de la información** (5 millones de dólares distribuidos en un año) permitió introducir una nueva plataforma de datos, DOTS, en el PMA en 2019. Esta plataforma integra los datos de todo el PMA para que el personal pueda tomar decisiones fundamentadas en todas las dependencias funcionales del Programa, anticipar los problemas, ahorrar costos y prestar una asistencia adaptada a quienes la necesitan de forma más eficaz. También ofrece una visión de conjunto de todas las actividades operacionales, lo que ayuda al PMA a aumentar la transparencia y la rendición de cuentas.

Además, la racionalización y automatización de los procesos en materia de recursos humanos continuó en 2019, y los sistemas de autoservicio se ampliaron a todos los empleados de contratación local que trabajan sobre el terreno, lo que contribuyó a una reducción general del tiempo de tramitación del 60 %.

## Sección VI: Datos empíricos derivados de las evaluaciones

341. En 2019 se presentaron a la Junta Ejecutiva, para examen, seis evaluaciones gestionadas a nivel central: dos evaluaciones de políticas (la actualización de la política del PMA en materia de redes de seguridad y la estrategia del PMA en materia de personal), una evaluación estratégica de la capacidad de intervención del PMA en situaciones de emergencia, una evaluación interinstitucional de la intervención humanitaria para hacer frente a la sequía en Etiopía, una evaluación de la intervención de emergencia del PMA en el norte de Nigeria y una síntesis de los datos empíricos derivados de ocho evaluaciones de carteras de proyectos en países de África. En conjunto, estas evaluaciones son una valiosa base de datos empíricos de la que el Programa puede extraer enseñanzas.
342. En 2019, se prestó especial atención a evaluar la capacidad del PMA para intervenir en casos de emergencia. En la evaluación estratégica de la capacidad de intervención del PMA en

situaciones de emergencia se constató que la inversión y los cambios introducidos en la preparación del PMA para la intervención, incluidos sus sistemas de alerta temprana, habían mejorado la eficiencia de sus intervenciones en cuanto a tiempo y costos. Esta constatación se contrastó con los datos empíricos derivados de la intervención interinstitucional para hacer frente a la sequía en Etiopía, en la que se observó que los sistemas de alerta temprana habían sido suficientes para predecir la gravedad de las diferentes sequías, pero que los informes publicados no habían sido adecuados para advertir a las poblaciones que se verían afectadas o para catalizar una respuesta rápida de las organizaciones humanitarias o de donantes. A pesar de ello, la función del PMA en la intervención humanitaria ante la sequía en Etiopía ayudó a prevenir una catástrofe generalizada en 2015/2016. Asimismo, se reconoció que en Somalia y Sudán del Sur la asistencia alimentaria del PMA había contribuido a prevenir la hambruna en varias oportunidades entre 2014 y 2017.

343. El PMA ha invertido en sus marcos de resultados, en particular adoptando algunos indicadores que hacen más hincapié en las realizaciones de las intervenciones de emergencia. Si bien ello ha permitido centrarse en la eficiencia de las intervenciones de emergencia, también ha obstaculizado la evaluación de la eficacia, la pertinencia y el impacto de las mismas. El análisis de la eficiencia de las operaciones del PMA en función de los costos en el norte de Nigeria también se vio limitado por el hecho de que solo se disponía de datos relativos a los presupuestos y los gastos para las macrocategorías de costos. En la síntesis de las evaluaciones de las carteras de proyectos en ocho países de África se observó que una base analítica sólida favorecía la pertinencia estratégica de los programas en muchos países que se enfrentaban a situaciones de emergencia aguda. Además, el PMA introdujo medidas que respondían a la necesidad reconocida de mejorar la gestión de los conocimientos en relación con las intervenciones de emergencia. Aunque estas medidas han generado un impresionante corpus de enseñanzas documentadas sobre intervenciones de emergencia, la aplicación de dichas enseñanzas ha sido poco sistemática. En la evaluación estratégica se recomendó el seguimiento de las realizaciones de las intervenciones de emergencia a lo largo del tiempo y el fortalecimiento de las plataformas de intercambio de conocimientos para ampliar, en todo el PMA, el acceso y el uso de las enseñanzas.
344. Se constató que el PMA había ampliado su gama de asociaciones, lo que a su vez había mejorado su capacidad para prestar asistencia a las personas afectadas durante las intervenciones de emergencia. La oficina en Nigeria se esforzó por establecer asociaciones con una gran variedad de partes interesadas y participó en una amplia gama de mecanismos de coordinación tanto a nivel federal como de los estados para poder intervenir ante la emergencia en el norte. La estrecha cooperación entre los agentes internacionales y el Gobierno de Etiopía, en general, se ha considerado fundamental para el éxito de las intervenciones de lucha contra la sequía realizadas en Etiopía desde 2015. La capacidad del PMA para prestar servicios comunes (por ejemplo a través de los módulos de acción agrupada de logística, seguridad alimentaria y telecomunicaciones de emergencia, de los servicios de transporte aéreo y de la Red de Depósitos de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas) ha contribuido considerablemente a las intervenciones humanitarias, aumentando su eficiencia y cobertura. El carácter cambiante de estas funciones, como en las emergencias sanitarias y las respuestas integradas para abordar los factores de vulnerabilidad, junto con los procesos de reforma del sistema de las Naciones Unidas, implica que se necesitarán nuevas orientaciones. En la evaluación de la capacidad de intervención del PMA en situaciones de emergencia se recomendó que prosiguiera la fructífera participación del Programa en la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a fin de garantizar la salvaguardia del espacio humanitario. Asimismo, se recomendó que el PMA aplicara a las asociaciones enfoques más equitativos para integrar una gestión mejorada y armonizada de los riesgos a cargo de los asociados en contextos inseguros.

345. Los datos empíricos sobre las asociaciones derivados de otras evaluaciones también revelaron que la dirección o codirección del PMA de los módulos de acción agrupada era en buena medida eficiente y eficaz. En la síntesis de las evaluaciones de las carteras de proyectos en los países se determinó que el PMA era un asociado de los Gobiernos anfitriones con liderazgo e influencia, a pesar de entornos institucionales difíciles. Las iniciativas de protección social a distintos niveles eran el resultado de las sólidas asociaciones establecidas por el PMA y otros agentes, incluida la labor en apoyo de la cooperación Sur-Sur y triangular. Sin embargo, algunas partes interesadas gubernamentales expresaron preocupación por la capacidad de los agentes internacionales, entre ellos el PMA, para colaborar en torno a prioridades comunes en materia de asistencia social, lo que creaba problemas para la coordinación y la asistencia técnica.
346. Debido a la amplia gama de funciones que lleva a cabo y a la complejidad de las emergencias a las que responde, el PMA necesita contar con personal que disponga de capacidades muy diversas. En la evaluación interinstitucional de la acción humanitaria de la intervención para hacer frente a la sequía en Etiopía se señaló que los esfuerzos del PMA por mejorar su acceso a conocimientos especializados se habían centrado en los mecanismos de respuesta inmediata. Aunque estos habían tenido algunos resultados positivos, habían demostrado ser insuficientes para satisfacer todas las necesidades de las intervenciones de emergencia. En los primeros meses, la operación en el norte de Nigeria había sido dirigida primordialmente por personal en régimen de misión o de asignación de carácter temporal. Las emergencias simultáneas de nivel 3 habían puesto a prueba la capacidad del PMA para enviar al terreno personal debidamente cualificado, incluidos funcionarios internacionales que se habían mostrado reacios a trasladarse al norte a causa de la inseguridad y las malas condiciones de vida, con lo que se había tenido que recurrir a consultores. Las necesidades relacionadas con el deber de protección y cuidado de los empleados siguen siendo elevadas a pesar de algunas inversiones en esta esfera. En la evaluación estratégica se constató que el PMA había hecho considerables inversiones en la cultura institucional de alcanzar y prestar asistencia a las personas afectadas, pero estas capacidades estaban sobrecargadas. Se recomendó que el PMA aumentara en medida considerable y mantuviera luego las inversiones efectuadas para ampliar sistemas de gestión de recursos humanos sostenibles a largo plazo y acelerar su desarrollo con el fin de garantizar un acceso continuo a las competencias necesarias para las intervenciones de emergencia en los distintos contextos.
347. En la evaluación de la intervención de emergencia del PMA en el norte de Nigeria se determinó que la intervención para atender las necesidades de protección detectadas había sido lenta. Por lo tanto, se recomendó que la oficina en el país siguiera dedicando una atención estratégica básica a abordar las necesidades inmediatas de las poblaciones afectadas en el nordeste del país. Si bien la gran mayoría de las poblaciones afectadas en Etiopía (el 74 %) consideró que se le había tratado con respeto, los mecanismos oficiales de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en la respuesta interinstitucional a menudo habían sido deficientes. Se consideró que los procesos interinstitucionales destinados a reforzar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas no habían producido resultados tangibles. Se constató que el PMA había desarrollado un enfoque práctico de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, pero el considerable retraso en la elaboración de orientaciones había frenado el ritmo de ampliación de las medidas adoptadas. En la evaluación de la actualización de la política en materia de redes de seguridad se encontraron pocos indicios de que la labor del PMA en la esfera de las redes de seguridad y la protección social mejorara la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en los casos estudiados. La rendición de cuentas a las poblaciones afectadas tampoco se abordaba debidamente en la política o las orientaciones conexas. En la síntesis sobre las evaluaciones de las carteras de proyectos en los países de África también se observó que se prestaba poca atención a la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas

y se recomendaron medidas para mejorar la adhesión a los compromisos contraídos al respecto, como definir claramente las normas en la materia y declararlas obligatorias en los acuerdos de asociación sobre el terreno, entre otras cosas.

348. Si bien el concepto de “triple nexo” se popularizó después de finalizada la mayor parte de las evaluaciones de las carteras de proyectos en los países incluidas en la síntesis, en cinco de las ocho evaluaciones (Burundi, Etiopía, Malí, la República Centroafricana y Sudán del Sur) se tuvo en cuenta la contribución del PMA a la consolidación de la paz. El uso de “modificadores de crisis” para reorientar la asignación de recursos en la intervención de lucha contra la sequía en Etiopía contribuyó a vincular las intervenciones humanitarias y las de desarrollo. Si bien algunos módulos de acción agrupada también lograron atraer fondos de los presupuestos de desarrollo para las intervenciones de emergencia, en muchas zonas faltaban los vínculos con las intervenciones de desarrollo, lo que se debía en parte a que estas intervenciones no se ejecutaban en las zonas afectadas por la sequía. Para ampliar al máximo la contribución potencial del PMA al modo de abordar el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz, hay que elaborar nuevas orientaciones y herramientas prácticas, además de incrementar la flexibilidad en los acuerdos de asociación y ampliar la percepción de los donantes del mandato del PMA y de sus fortalezas básicas. En la síntesis de las evaluaciones se recomendó asimismo el fortalecimiento de la base financiera y la base de asociaciones para los aspectos de la iniciativa Hambre Cero relacionados con el desarrollo y la consolidación de la paz.
349. En la evaluación de la estrategia en materia de personal se señaló que en ella se recogían muchas buenas prácticas en el ámbito de la gestión de los recursos humanos, pero que prácticamente no se tenían en cuenta la perspectiva de género ni se hacía mención de las cuestiones relativas a la diversidad y la inclusión. La especial atención prestada en el Programa a la paridad de género en los últimos años ha dado lugar a mejoras en general, pero con diferencias importantes según la categoría profesional, la ubicación y la función. Si bien en muchas de las oficinas en los países de África incluidas en la síntesis se realizaron análisis de género y actividades de incorporación de la perspectiva de género, en siete de las ocho carteras de proyectos el análisis de género no había servido de base para el diseño de los programas. Tras la aprobación de la política del PMA en materia de género (2015-2020) se intensificaron los esfuerzos en esta esfera y los datos empíricos evidencian un aumento de la tasa de matrícula y asistencia escolar de las niñas, un mejor acceso de las mujeres a los servicios de salud y una mayor representación de las mujeres en los comités de gestión de las actividades de asistencia alimentaria para la creación de activos. Sin embargo, en las ocho carteras de proyectos hubo pocos resultados transformadores en esferas como el liderazgo, la toma de decisiones o el control de los recursos por parte de las mujeres. Asimismo, en la evaluación de la actualización de la política del PMA en materia de redes de seguridad se encontraron pocos indicios de que la labor del PMA en la esfera de las redes de seguridad y la protección social hubiese contribuido a obtener resultados que propiciaran la transformación de las relaciones de género o hubiese permitido atender específicamente las necesidades de las personas con discapacidad. También se constató que en la intervención en Nigeria no se había prestado una atención suficiente a las cuestiones de género y, sobre todo, que no se habían aplicado las orientaciones y normas institucionales, y que la responsabilidad con respecto a las cuestiones de género en la oficina en el país seguía siendo una responsabilidad “añadida”. A pesar de ello, en la intervención en el norte de Nigeria se observaron logros positivos con respecto a la participación de las mujeres en las actividades de asistencia alimentaria y al mayor equilibrio entre hombres y mujeres alcanzado en los equipos. En la intervención interinstitucional en Etiopía se prestó muy poca atención a las cuestiones relacionadas con el género, la edad y la discapacidad, al igual que se había señalado en cuatro evaluaciones anteriores.

350. A menudo se critica la acción humanitaria internacional por crear estructuras paralelas y socavar los sistemas existentes. En la intervención ante la sequía en Etiopía esto no solo se evitó, sino que se logró fortalecer las capacidades nacionales gracias al liderazgo firme y activo del Gobierno. En la evaluación de la intervención interinstitucional se determinó que las capacidades gubernamentales en materia de nutrición, logística, salud, agua, saneamiento y agricultura habían mejorado como resultado del apoyo internacional. En seis de las carteras evaluadas en la síntesis se encontraron ejemplos de actividades destinadas a facilitar la creación o aplicación de redes de seguridad o programas de protección social nacionales. La participación del PMA varió en función de la madurez de los sistemas nacionales y consistió desde ayudar a crear marcos de políticas para sistemas incipientes (en Somalia) hasta prestar servicios técnicos para sistemas más asentados (en Burundi y Malí); además, se consideró que la mayoría de las actividades eran eficaces. En términos más generales, se reconoce que el PMA es un agente digno de confianza en los programas de redes de seguridad. Sus ventajas comparativas en lo relativo a las operaciones y el análisis, junto con la creciente experiencia en programas basados en la transferencia de efectivo y la utilización de tecnologías, facilitan su labor en materia de protección social; sin embargo, esto se ha visto obstaculizado en cierta medida porque no se asigna prioridad a este tema a nivel institucional y por las carencias de los sistemas de seguimiento, presentación de informes y gestión de los conocimientos que sustentan la capacidad del PMA de colaborar en la labor normativa preliminar en apoyo de los esfuerzos nacionales.
351. No pueden subestimarse los desafíos en materia de recursos humanos a los que se enfrenta un grande organismo mundial con doble mandato. Si bien en la síntesis de las evaluaciones de las carteras de proyectos en los países de África se formularon recomendaciones para abordar las disposiciones relativas a la dotación de personal en general y de personal directivo en contextos frágiles y de crisis prolongada, en la evaluación de la actualización de la política del PMA en materia de redes de seguridad se determinó que los sistemas de recursos humanos del Programa y las inversiones en la materia no habían sido suficientes para desempeñar una función creciente en la esfera de la protección social. El empleo de consultores por períodos breves ha permitido a las oficinas en los países subsanar algunas deficiencias de importancia crítica en la labor en la esfera de la protección social, pero no es un método sostenible para atender las necesidades en materia de recursos humanos en esta esfera. En la evaluación de la estrategia en materia de personal se determinó que la utilización generalizada de los contratos de corta duración para una gran parte del personal en todo el mundo durante períodos prolongados era una cuestión que requería una atención urgente y constante. Además, se ha comprobado que el hecho de centrar la atención en las realizaciones sin importar mucho cómo se logran estaba repercutiendo negativamente en la cultura organizacional del PMA, y que los jefes no habían conseguido dar el ejemplo de un comportamiento ético. El Programa necesita con urgencia atraer a una fuerza de trabajo lo más capacitada posible, utilizar sus competencias de una manera eficaz y desarrollarlas sistemáticamente, y todo ello debe realizarse en consonancia con el compromiso del sistema de las Naciones Unidas para con los derechos humanos, la igualdad de género, la diversidad y la inclusión.

## Parte V: Perspectivas futuras

En la quinta y última parte del Informe Anual sobre las Realizaciones se examinan, de cara al futuro, las prioridades del PMA en 2020 y posteriormente. En ella se analiza la repercusión de la COVID-19 en las operaciones del PMA y se demuestra cómo está adaptando el Programa su labor para garantizar que las personas a las que presta servicio sigan recibiendo la asistencia vital que necesitan. En la parte V se describen asimismo las seis prioridades del PMA, con sus correspondientes objetivos, efectos previstos y actividades principales para lograr dichos efectos.



Repercusión de la COVID-19  
y respuesta inicial del PMA



Prioridades de  
actuación del PMA

352. Es de suponer que en 2020 se mantendrá la tendencia de años anteriores, es decir, un aumento tanto del número y la duración de las crisis como del número de las personas aquejadas por la inseguridad alimentaria, a causa principalmente de los conflictos, el cambio climático y la pandemia de COVID-19. En el momento de redactarse el presente informe (abril de 2020), las necesidades de financiación para 2020 se cifraban en 12.300 millones de dólares, de los cuales 8.400 millones de dólares (el 68 %) se destinan a hacer frente a las emergencias de niveles 2 y 3, sin incluir la emergencia del nivel 3 provocada por la COVID-19. Es probable que estas ingentes necesidades superen las contribuciones previstas, y por ello el PMA deberá seguir mejorando su eficacia, magnitud de la ayuda y selección de los beneficiarios, por ejemplo fortaleciendo su cadena de suministro, ampliando el uso de tecnologías digitales y demostrando su pertinencia en el triple nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz.

### Repercusiones de la pandemia de COVID-19 y respuesta del PMA

353. La **pandemia de COVID-19** se ha convertido en una de las mayores amenazas globales del último siglo, y se prevé que en 2020 constituirá una de las principales causas de inseguridad alimentaria<sup>74</sup>. El PMA estima que, para finales de año, más de 250 millones de personas sufrirán hambre aguda por culpa de la pandemia. Según las últimas estimaciones, a menos que se actúe sin demora para atajarla, estarán gravemente amenazados la vida y los medios de subsistencia de 265 millones de personas en los países de ingreso bajo y mediano, una cifra que casi duplica la de los 135 millones que, según el Informe mundial sobre las crisis alimentarias de 2020<sup>75</sup>, se encuentran en situación de inseguridad alimentaria aguda en la actualidad.

354. El PMA se ha sumado al Plan Mundial de Respuesta Humanitaria a la COVID-19 y está ajustando su apoyo a las prioridades de los Gobiernos y las partes interesadas nacionales. Para ello, partirá de las enseñanzas extraídas a raíz del papel fundamental que desempeñó junto con la OMS en la reciente crisis causada por el virus del Ébola. Para garantizar que aquellos a quienes presta servicio sigan recibiendo la asistencia que necesitan, el PMA está

<sup>74</sup> Red mundial contra las crisis alimentarias y Red de Información sobre Seguridad Alimentaria. 2020. *2020 Global Report on Food Crises. Joint analysis for better decisions*. Véase: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP-0000114546.pdf>.

<sup>75</sup> *Ibid.*

adaptando su planificación y sus distribuciones e invirtiendo a la vez para mantener sus operaciones existentes. La asistencia técnica y el apoyo al fomento de las capacidades que el PMA presta a los Gobiernos para fortalecer las políticas y sistemas nacionales de protección social pueden ser fundamentales para amortiguar el impacto socioeconómico que se supone tendrá la COVID-19.

355. El PMA ha elaborado un plan de respuesta mundial centrado en tres objetivos prioritarios inmediatos:
- Objetivo 1: Mantener las operaciones del PMA.
  - Objetivo 2: Posibilitar la acción mundial en el ámbito de la salud y la asistencia humanitaria.
  - Objetivo 3: Hacer un seguimiento del impacto y fundamentar la toma de decisiones.
356. En sus oficinas de la Sede, los despachos regionales y las operaciones sobre el terreno, el PMA ha adaptado su sistema de trabajo. Mientras la Sede y los despachos regionales han seguido los planes de preparación para la pandemia, las oficinas en los países han garantizado un apoyo y asistencia de socorro ininterrumpidos a las personas más vulnerables, trabajando de forma creativa para que la ejecución de los programas no exponga a los beneficiarios a un mayor riesgo de infección. Teniendo esto en cuenta, el PMA ya ha puesto en marcha diversas medidas de mitigación, como reducir la congestión en los lugares de distribución de alimentos, reducir las aglomeraciones en los mercados pasando de las TBM a la entrega de raciones de alimentos en especie y al suministro de raciones para llevar a casa en los lugares donde las escuelas estén cerradas.
357. La máxima prioridad del PMA es mantener sus programas destinados a salvar vidas en el marco de los planes estratégicos para los países y planes de intervención humanitaria existentes. El momento es especialmente preocupante, ya que en un gran número de países se aproxima la temporada anual de escasez de alimentos, durante la cual el acceso a estos está sumamente limitado y las tasas de malnutrición alcanzan su punto álgido. Además, la llegada de la temporada de huracanes y monzones es inminente y en varios países donde se mantiene una frágil estabilidad sociopolítica hay previstas elecciones que podrían desestabilizarlos aún más. También suscitan preocupación las personas que viven en zonas de conflicto y las obligadas a abandonar sus hogares y acudir a campamentos de refugiados, en particular en el noreste de Nigeria, Sudán del Sur, la República Árabe Siria y el Yemen.
358. Varias oficinas en los países están ampliando las operaciones de TBM; otras han comenzado a duplicar el volumen de sus distribuciones de alimentos y a reducir la frecuencia a la mitad, o a estudiar la posibilidad de modificar la canasta de alimentos. Aunque el suministro mundial de alimentos es adecuado y los mercados son relativamente estables, algunos países han establecido prohibiciones y cuotas de exportación para alimentos básicos. El PMA sigue abogando por que no haya ningún tipo de impedimento a la exportación de productos alimenticios con el fin de garantizar un flujo ininterrumpido de asistencia alimentaria humanitaria vital.
359. El PMA está velando por que los minoristas que contrata tengan suficientes existencias de alimentos para poder seguir utilizando las TBM en las operaciones con mayor riesgo apoyando la capacidad de los proveedores para reponer existencias. Las distribuciones en especie se mantienen mediante opciones de compra locales y el establecimiento por adelantado de reservas de alimentos para tres meses. El PMA sigue supervisando de cerca los precios de los productos básicos con miras a optimizar las canastas de alimentos y mantener los niveles de asistencia.

### Respuesta del PMA a medio plazo

360. El PMA ha identificado cuatro esferas que son fundamentales para intervenir eficazmente y en las que ha demostrado valor como asociado de los Gobiernos y otras entidades: sistemas nacionales de protección social, sistemas alimentarios nacionales, sistemas nacionales de salud y sistemas nacionales de educación o basados en las escuelas.
361. Dentro de cada esfera, el PMA contribuirá mediante tres funciones que se superponen: datos y análisis, asesoramiento en materia de políticas y programas, y apoyo operacional. Complementará las intervenciones nacionales para salvar vidas y proteger los medios de subsistencia, al tiempo que fortalecerá los sistemas que refuercen el liderazgo y la rendición de cuentas de los Gobiernos.

### Un plan de servicios comunes para la respuesta del PMA ante la COVID-19

362. Con financiación de donantes, el PMA puede desempeñar un papel fundamental en apoyar las redes de seguridad desplegadas para mitigar el impacto de la COVID-19 y prestar servicios logísticos esenciales para la labor humanitaria mundial de respuesta a la pandemia. Si el PMA no consigue poner debidamente en marcha herramientas esenciales de programación y logística, la intervención ante la COVID-19 y su adaptabilidad a los entornos más frágiles del mundo pueden verse amenazadas. Causa gran preocupación la repercusión que puede tener la pandemia en los presupuestos de los países dedicados a la asistencia en 2020 y posteriormente, ya que agravará los ya extraordinariamente altos niveles de necesidad experimentados en 2019.

### De cara al futuro: prioridades de actuación del PMA

363. Durante la Reunión mundial de los directores celebrada en enero de 2019 para debatir los principales logros, dificultades y oportunidades para mejorar el PMA como organismo, se señalaron seis prioridades y se crearon seis grupos de trabajo encargados de formular medidas prácticas para alcanzar sus objetivos prioritarios. Los grupos de trabajo estaban compuestos por personal de las oficinas en los países, los despachos regionales y la Sede. Para cada prioridad, se enunciaron unos efectos y se están aplicando medidas fundamentales.

### Liderazgo en situaciones de emergencia

Efecto previsto: El PMA es un asociado preferente, reconocido interna y externamente, como organismo principal en la planificación para emergencias y la intervención ante las mismas de la manera más eficiente y eficaz, utilizando las estrategias orientadas al futuro, herramientas de vanguardia, personas altamente cualificadas y asociados estratégicos necesarios para impulsar la atención mundial y ayudar a los Gobiernos y las estructuras regionales a realizar las mejores intervenciones posibles para salvar vidas, empoderando al mismo tiempo a otros intervinientes para que contribuyan a su vez.

364. Un logro importante en 2019 fue el establecimiento oficial de la Dependencia Mundial de Coordinación y Apoyo a la Intervención Inmediata, que colabora con todas las direcciones para velar por que haya una fuerza de trabajo numerosa y altamente eficaz, lista para responder a las emergencias. La dependencia es responsable de fomentar una reserva de personas de primer nivel preparadas para la intervención, desarrollar dicha reserva y utilizarla, una labor que incluye poner en marcha un sistema estructurado que ayude al PMA a encontrar, capacitar y dar orientación a las personas con talento que hacen falta para las intervenciones de emergencia actuales y futuras. La dependencia se ocupa además de coordinar las respuestas internas a las solicitudes de capacidad adicional en situaciones de emergencia, coordinando al personal de emergencias a fin de que se satisfagan las necesidades de manera oportuna, eficaz y responsable.

365. La Dependencia Mundial de Coordinación y Apoyo a la Intervención Inmediata garantiza que la capacitación sobre intervenciones de emergencia en el PMA sirva para acrecentar al máximo el potencial y la capacidad de los miembros del personal, dotando a personas experimentadas de nuevas competencias y configurando la próxima generación de personas preparadas para intervenir en emergencias. Esto forma parte de un plan de capacitación quinquenal para garantizar que el personal esté totalmente preparado y equipado para responder al carácter imprevisible y complejo de las emergencias.
366. La dependencia trabaja en asociación con la Dirección de Recursos Humanos y el Equipo reforzado de intervención logística en situaciones de emergencia (ALITE) y coordina toda la labor encaminada a aprovechar la capacidad interna de recursos humanos del PMA. También aprovecha los acuerdos de este con asociados para casos de emergencia para colmar lagunas de conocimientos técnicos especializados que no puedan cubrirse internamente.
367. La simplificación será esencial en 2020. La complejidad de los procesos, la falta de armonización entre protocolos y procedimientos y la existencia de múltiples niveles de rendición de cuentas y toma de decisiones dificultan la labor del PMA de intervención ante crisis de forma rápida y oportuna. Asimismo, el apetito de riesgo, los controles y los mecanismos de frenos y contrapesos restan agilidad a la intervención ante crisis. Aunque la mera magnitud de la respuesta a la COVID-19 ha obligado a racionalizar algunos de estos procesos, también ha puesto de relieve otros diversos desafíos que aún se deben acometer de forma unificada.
368. Se está procediendo a revisar los protocolos de emergencia con procesos menos rígidos para las intervenciones. Se ha elaborado un conjunto de herramientas para facilitar el inicio de estas últimas. Asimismo, se está elaborando un conjunto más ligero de normas y procedimientos para la fase inmediata de la intervención ante crisis (los primeros tres a seis meses), que incluye un examen de las facultades delegadas. Por otra parte, se está examinando la CRI y actualizando la directiva conexas para garantizar que se pueda reponer el mecanismo de financiación de la labor de preparación e intervención inmediata o de carácter preventivo.

### **Asociaciones y financiación para alcanzar el objetivo del Hambre Cero**

Efecto previsto: El PMA es un asociado importante de los Gobiernos, las instituciones financieras internacionales, los organismos multilaterales de desarrollo, el sistema de las Naciones Unidas y el sector privado.

369. Reconociendo que las asociaciones son fundamentales para alcanzar los ODS, la estrategia del PMA en materia de asociación y movilización de fondos en el ámbito del sector privado para 2020-2025 guiará la colaboración con las entidades del sector privado en apoyo del cumplimiento del mandato básico del PMA y el logro del ODS 2. La estrategia se centra en movilizar fondos de particulares, empresas y fundaciones de todo el mundo para aumentar la cuantía de la financiación flexible y subsanar las carencias existentes para abordar las mayores necesidades del PMA. El objetivo es aumentar la financiación procedente del sector privado de los 87 millones de dólares recibidos en 2018 a 260 millones de dólares para 2025 y a cerca de 1.000 millones de dólares al año para 2030 con miras a prestar asistencia a un mayor número de personas. Utilizando medios en línea como la aplicación ShareTheMeal, con dicha estrategia se aspira en última instancia a multiplicar por 10 las donaciones de particulares al PMA con respecto al nivel de 2018.
370. Aunque el presupuesto del PMA ha crecido más y con mayor rapidez que el de cualquier otro organismo de las Naciones Unidas, la mayor parte de la financiación se recibe para unas pocas emergencias de gran magnitud y complejas, mientras que, en los demás países, para llevar a cabo las operaciones se tiene que competir por los recursos en un entorno de

financiación donde es difícil movilizar fondos. Esas operaciones en los países no están recibiendo los fondos necesarios para erradicar el hambre y el déficit de financiación incide principalmente en los programas de desarrollo.

371. El PMA reforzará en mayor medida sus asociaciones con los Gobiernos nacionales y los agentes de desarrollo, incluidas las instituciones financieras internacionales, para posicionarse mejor en el ámbito del desarrollo y movilizar nuevos recursos para las operaciones que se realicen en los países para lograr el objetivo del Hambre Cero. Se llevará a cabo una colaboración estratégica en el marco del ODS 2 con los Gobiernos anfitriones, las instituciones financieras internacionales, la Unión Africana y otras instituciones regionales para apoyar a los Gobiernos en la transformación rural y el desarrollo de mercados, infraestructura de transporte y sistemas alimentarios sostenibles, así como de capital humano. Se ayudará a las oficinas en los países a entablar un diálogo estratégico con los ministerios de finanzas y planificación, a formalizar las asociaciones con instituciones financieras internacionales y a aprovechar los intercambios Sur-Sur. Por otra parte, el Fondo del PMA para la Agenda 2030 financia medidas que permiten al Programa llevar a cabo PEP transformadores en los que se aborden los problemas observados en los exámenes estratégicos Hambre Cero exhaustivos.

### **Excelencia en los programas**

Efecto previsto: El PMA ha fortalecido sus capacidades para hacer la transición de su función de ejecutor directo a la de habilitador con el fin de alcanzar el objetivo del Hambre Cero y encontrar soluciones para abastecer las cadenas de suministro a nivel nacional, cuando proceda.

### **Refuerzo de la oferta programática del PMA**

372. El PMA ha seguido fortaleciendo su oferta programática utilizando un enfoque centrado en salvar vidas y cambiar la vida de las personas. La oferta abarca desde entregar alimentos y asistencia de base monetaria con el fin de satisfacer necesidades urgentes y básicas, apoyar actividades en las esferas de la nutrición y la alimentación escolar y posibilitar cambios más profundos y duraderos, hasta prestar apoyo en relación con la protección social, los medios de subsistencia y la gestión de los riesgos climáticos. La pandemia de COVID-19 es un buen ejemplo de una situación que requiere una programación integrada de medidas de intervención en emergencias, desarrollo y prevención de crisis con la que se obtengan unos efectos conjuntos en apoyo de las iniciativas y los sistemas nacionales. El PMA se propone ofrecer una respuesta óptima en todo el espectro de actividades humanitarias y de desarrollo, desde cubrir las necesidades esenciales en tiempos de crisis, pasando por el fomento del capital humano y la resiliencia de las comunidades durante la recuperación y el desarrollo temprano, y aprovechando sus capacidades de adquisición, almacenamiento y manipulación de alimentos para apoyar a los pequeños agricultores y fortalecer los sistemas alimentarios sostenibles.
373. En 2020, ante el número creciente y el carácter más prolongado de las situaciones de emergencia, el PMA seguirá dando prioridad a las actividades de emergencia destinadas a salvar vidas. Al hacerlo, reforzará sus compromisos de respetar los principios humanitarios, empoderar a las mujeres, garantizar la protección y la inclusión de todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, y fortalecer la rendición de cuentas a las personas afectadas. Abogará a favor de la inversión y procurará entablar asociaciones que le permitan ampliar las actividades de fomento de la resiliencia y salvaguardar los avances conseguidos gracias a las intervenciones de asistencia humanitaria, facilitando la aplicación de estrategias de retirada y la transición de sus programas a manos nacionales, siempre que sea posible. Un ejemplo de las ventajas que ofrece este enfoque es la experiencia del PMA en el Sahel en 2019, donde, ante la inseguridad y el desplazamiento crecientes, el Programa combinó la intervención ante crisis con una ampliación progresiva de la labor dirigida a fomentar la resiliencia de las comunidades y reducir las necesidades humanitarias,

poniendo en práctica la misión de salvar vidas y cambiar la vida de las personas. También se espera que la mayor interacción del PMA con las instituciones financieras internacionales, los bancos multilaterales de desarrollo y los principales organismos donantes bilaterales rinda beneficios en 2020 atrayendo inversiones hacia las propias iniciativas de los países a la vez que apoyando la labor del PMA para contribuir a las mismas, lo que permitirá acelerar la labor en pos de los ODS.

374. La intervención de emergencia del PMA, que respeta los principios humanitarios, es de vital importancia, pero insuficiente para abordar algunos de los problemas estructurales subyacentes que mantienen a millones de personas en un círculo vicioso intergeneracional de hambre y pobreza. Para que sus esfuerzos por combatir el hambre a nivel mundial tengan un impacto significativo, el PMA intentará abordar las causas subyacentes prestando mayor atención al fomento de la resiliencia y al desarrollo, tanto en sus asociaciones como en la prestación de apoyo directo. Para ello habrá que dedicar un mayor esfuerzo a posicionar mejor la oferta programática y las capacidades del PMA en el marco de la cooperación mundial para el desarrollo a fin de lograr un mundo sin hambre.

### Segunda generación de planes estratégicos para los países

375. Desde enero de 2020, todas las oficinas en los países operan a través de un PEP o un PEP provisional aprobado por la Junta Ejecutiva. Esto significa que el PMA ha pasado de su anterior enfoque basado en proyectos a una cartera orientada a los efectos globales, que están plenamente en consonancia con las trayectorias y planes nacionales de desarrollo.
376. En 2020 el PMA sentará las bases para la segunda y la tercera generación de PEP, extrayendo enseñanzas de cada país piloto y ampliando el horizonte de planificación hasta 2030. Las oficinas en los países intensificarán sus esfuerzos por marcar una dirección clara para su labor hasta ese año, sobre la base de los planes nacionales. Es esencial adoptar esta perspectiva a más largo plazo, que va más allá del ciclo quinquenal de planificación de los PEP, en especial para el ciclo de planificación estratégica del PMA, cuyas actividades de planificación, tanto estratégica como programática, seguirán una trayectoria hasta el horizonte de 2030.
377. El decenio de acción declarado por el Secretario General para lograr los ODS para 2030 comenzó en 2020. A medida que el PMA amplía su horizonte de planificación, la naturaleza de su labor se va reorientando hacia la prestación de apoyo a los países y las comunidades con el fin de fomentar su resiliencia y autosuficiencia de modo que puedan prosperar a largo plazo. En los PEP de segunda generación se aprovecharán y mejorarán los beneficios derivados de la aplicación de la hoja de ruta integrada, al tiempo que se procurará una mayor armonización con las metas establecidas por los países en relación con los ODS, que se recogen en los marcos de cooperación de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible. Siguiendo un enfoque inclusivo de diseño de los PEP que se base en la excelencia colectiva y los conocimientos especializados del PMA, el objetivo es continuar la transformación estratégica y programática del PMA a escala nacional.

### Examen de mitad de período del Plan Estratégico del PMA para 2017-2021<sup>76</sup>

378. En 2019 se inició un examen de mitad de período de las realizaciones del PMA en la puesta en práctica de su Plan Estratégico para 2017-2021. Las constataciones se presentarán a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2020, en el que también se presentará el presente Informe Anual de las Realizaciones de 2019. Las recomendaciones detalladas del examen se incluirán en el Informe Anual de las Realizaciones de 2020.

---

<sup>76</sup> WFP/EB.A/2020/5-A.

## Mejora de la capacidad del personal

379. Se están invirtiendo cuantiosos recursos humanos y financieros para dotar a los miembros del personal del PMA de las competencias adecuadas y ponerlos en condiciones de forjar asociaciones estratégicas y diseñar y ejecutar programas eficaces. Hasta ahora, más de 300 jefes potenciales han recibido capacitación a través del programa de itinerarios de aprendizaje del PMA. Este invertirá en otros elementos del fortalecimiento de las capacidades con el fin de preparar al personal para hacer la transición de la función de prestación de asistencia a la de habilitación para el desarrollo, entre otras cosas mediante la elaboración de políticas y una mayor colaboración con el sector privado. Se prestará especial atención al aumento de las competencias del personal en materia de fortalecimiento de las capacidades nacionales, por lo que, entre otras cosas, en 2020 las inversiones se centrarán en la creación de un grupo de expertos en diferentes esferas capaz de ayudar a las oficinas de los países a poner en práctica sus compromisos a este respecto.

## Transformación digital

Efecto previsto: Las oficinas en los países, los despachos regionales y las dependencias de la Sede del PMA pueden aprovechar las innovaciones y la tecnología para tener acceso a un conjunto integrado y coherente de herramientas digitales basadas en las necesidades, y a utilizarlas a fin de recopilar y gestionar de forma segura y eficaz los datos empleados para la prestación de los servicios digitales del PMA.

380. Como organismo principal del módulo de acción agrupada mundial de telecomunicaciones de emergencia, el PMA está en primera línea a la hora de estudiar la conectividad y la infraestructura adecuada para las condiciones imperantes sobre el terreno, garantizando al mismo tiempo un equilibrio aceptable entre la funcionalidad y la seguridad de los sistemas. Un paso importante en la transformación digital del PMA es la creación de un repositorio único para todos los datos, que extrae información de todos los sistemas del PMA existentes en una plataforma DOTS. DOTS es un *software* de integración central de datos que facilita el acceso a información, garantiza que los conjuntos de datos estén completos y permite mejorar el análisis y la visualización.

381. En 2020, se estudiarán más a fondo los nuevos enfoques prometedores que se exponen a continuación, varios de los cuales se han beneficiado del Acelerador de Innovaciones del PMA:

- *Blocks for Transport*. Se está desarrollando una solución viable de cadena de bloques, denominada "Blocks for Transport", para mejorar la eficiencia de la cadena de suministro mediante el tratamiento digital de documentos de porte en papel. El objetivo es lograr acceder y obtener en el momento oportuno los documentos de porte en algunas situaciones, que se traduce en retrasos y dificultades para hacer el seguimiento de los envíos humanitarios.
- *SKAI*. El Acelerador de Innovaciones del PMA y el Centro Aeroespacial Alemán están desarrollando SKAI, una herramienta que aplica la inteligencia artificial para analizar imágenes satelitales. Con ella se reducirá enormemente, a cuestión de segundos, el tiempo necesario para hacer un análisis inicial de las imágenes, gracias al uso de esta plataforma de aprendizaje automático. SKAI permitirá que las imágenes sean escaneadas casi en tiempo real y enviadas de inmediato a un analista humano en las zonas de interés para que las examine más detenidamente. Ello ayudará al PMA a determinar con rapidez el impacto de un desastre y el apoyo que se necesita.

- *Datos y análisis de la fuerza de trabajo.* Se han realizado grandes avances en la esfera de los datos y el análisis de la fuerza de trabajo. Se creó un tablero de análisis sobre recursos humanos para ayudar al personal directivo a gestionar proactivamente la fuerza de trabajo; se trata de una herramienta interactiva que, aparte de proporcionar datos y análisis completos de la fuerza de trabajo de todas las ubicaciones geográficas y funciones, permite ordenar los datos por tipo de contrato, categoría de empleado, sexo y otros parámetros utilizados en el ámbito de los recursos humanos. Por otra parte, se crearon el tablero de seguimiento de las cuestiones de género y la herramienta “Gender Gap Minder” para observar los avances realizados por las oficinas en los países en la consecución de sus metas de género para 2021.

### **Simplificación y eficiencia**

Efecto previsto: El potencial que ofrecen la hoja de ruta integrada y otras mejoras de los sistemas y procesos se aprovecha para hacer un uso óptimo de los recursos en virtud de la reformulación y simplificación de los procesos, el aumento de la transparencia y la asignación de los recursos de forma bien fundamentada y basada en los efectos previstos, de modo que se consiga el máximo impacto para los beneficiarios.

- 382. Los mejores sistemas y procesos introducidos en virtud de la hoja de ruta integrada han mejorado la transparencia y la asignación de recursos con arreglo a información bien fundamentada y a los efectos previstos. En 2020, el PMA seguirá ampliando la plataforma de reserva con fines humanitarios, la plataforma del Centro de gestión de la flota y su herramienta para la gestión de los servicios a nivel mundial, que ahora funciona en tres lugares sobre el terreno. Además, Quantum, un sistema que automatiza las actividades de gestión de la nómina a nivel local, reduciendo el tiempo medio de tramitación en un 42 %, se extenderá más allá de las 44 que ya lo están utilizando.
- 383. La Dirección de Operaciones relacionadas con la Cadena de Suministro está estudiando iniciativas dirigidas a simplificar y flexibilizar las compras sobre el terreno; facilitar un examen exhaustivo de la delegación de facultades y de las órdenes de microcompras; digitalizar formularios y firmas electrónicas, y añadir un protocolo sobre compras de emergencia al manual sobre adquisición de bienes y contratación de servicios.
- 384. El PMA se centrará en la iniciativa “Simplify 2020”, que tiene por fin optimizar el flujo de trabajo entre las dependencias de la Sede, los despachos regionales y las oficinas en los países, así como garantizar que las actividades y los sistemas institucionales clave estén plenamente integrados y optimizados en tres esferas fundamentales: racionalización del proceso de gestión de subvenciones; armonización de la planificación con el proceso de presentación de informes y aumento de su eficacia, y presentación de los informes sobre las realizaciones con explicaciones y gráficos que posibiliten una mejor toma de decisiones.

### **Cuestiones de estrategia, gobernanza y personal**

Efecto previsto: El PMA mantiene una trayectoria a largo plazo convincente e inclusiva respaldada por una estrategia de personal eficaz, una estructura estable y una gestión transparente y responsable.

- 385. Las emergencias prolongadas, las condiciones operacionales complejas y el doble mandato del PMA han creado una fuerte demanda de asistencia por parte del organismo, que ha dado lugar a un notable crecimiento de la fuerza de trabajo.
- 386. Tras la evaluación de la estrategia del PMA en materia de personal, la Junta Ejecutiva respaldó la propuesta de elaborar una nueva política en este ámbito, que definirá la visión y la dirección del organismo para las cuestiones relativas a la gestión del personal en los próximos cuatro años. Elaborada a través de un amplio proceso consultivo, en la política se abordarán cuestiones sistémicas, esferas recién señaladas como prioritarias y esferas que no se abordaron suficientemente en la estrategia de personal. En ella ocupará un lugar

central el tema de la cultura organizacional y se abordarán cuestiones de diversidad e inclusión de la fuerza de trabajo, como la discriminación, el hostigamiento, el acoso sexual y el abuso de poder.

387. A través de la iniciativa institucional denominada “Fuerza de trabajo para 2020”, el PMA ha emprendido la formulación e implementación de un enfoque de planificación estratégica de la fuerza de trabajo, por función y por país, que le permite anticiparse y disponer de las personas con el talento y las competencias necesarios para materializar su estrategia. El enfoque abarcará tanto la estrategia global del organismo como los PEP individuales. En los dos últimos años, la planificación de la fuerza de trabajo a nivel nacional ha adoptado la forma de exámenes de la adaptación orgánica dirigidos por la Dirección de Recursos Humanos en la Sede con el apoyo de los despachos regionales. Para el nivel funcional, el PMA ha diseñado un marco institucional que comenzará a aplicar a dos funciones en 2020. Entre las prioridades con respecto a esta iniciativa figuran anticipar futuras necesidades de personal en cada función, fomentar las capacidades funcionales y apoyar el desarrollo de competencias intersectoriales.
388. En 2020, las actividades de recursos humanos del PMA se adaptarán constantemente para garantizar la armonización continua de su fuerza de trabajo con las necesidades. Algunas de las iniciativas que ayudarán en esto son las siguientes:
- *Adquisición de talento.* Se seguirá trabajando en reforzar la capacidad del PMA para dotarse del personal adecuado capaz de llevar a cabo sus operaciones de manera ágil y eficiente. Esto se conseguirá mediante un examen de las políticas, procesos y sistemas de contratación, la introducción de la inteligencia artificial y de nuevos procedimientos de contratación, la sistematización de las reservas futuras de especialistas internacionales —especializados en 12 funciones— e iniciativas de fomento de las capacidades para el personal que trabaje sobre el terreno y en los despachos regionales y las dependencias de la Sede por medio de programas de aprendizaje y la contratación de expertos en contratación de personal.
  - *Aprendizaje y desarrollo profesional.* Con el fin de garantizar que el personal disponga de las competencias necesarias para tener un desempeño óptimo, se seguirá aplicando una amplia gama de soluciones didácticas, por ejemplo, tecnologías de aprendizaje mejoradas y programas de aprendizaje multidisciplinarios o específicos para cada función. En relación con la tecnología aplicable al aprendizaje, una nueva característica de WeLearn —la plataforma de aprendizaje en línea del PMA— ofrece recomendaciones de aprendizaje personalizadas para los empleados en función de su perfil. WeLearn sigue creciendo y se utiliza más que muchas otras plataformas similares de otras entidades.
  - *PACE 2.0.* Puesta en marcha en 2020, la nueva plataforma de evaluación de la actuación profesional y mejora de las competencias, PACE 2.0, aporta nuevas herramientas para fortalecer la cultura de gestión del desempeño en el PMA. Además de introducir un proceso simplificado para evaluar el desempeño de cada miembro del personal, la nueva versión ha permitido incluir en el PACE 2.0 a más de 8.000 empleados que anteriormente cumplimentaban en papel sus evaluaciones sobre el desempeño, motivo por el cual el PMA es el primer organismo de las Naciones Unidas que dispone de una única plataforma en línea para todos sus empleados, independientemente del tipo de contrato que tengan. La nueva plataforma incluye nuevas características para garantizar la adecuación a las mejores prácticas, como intercambio de información procedente de múltiples fuentes, la

realización de “evaluaciones de 180 grados” por parte de los supervisores<sup>77</sup>, una mayor rendición de cuentas del personal directivo con respecto a la gestión del personal y una herramienta para enviar retroalimentación sobre el desempeño de los equipos.

- *Género y diversidad.* El PMA elaborará un documento de política basado en su nueva estrategia en materia de personal y que incorporará temas planteados en el Informe Anual de Evaluación de 2019, como la discriminación por motivos de género, etnia u otros aspectos de la diversidad, o la diversidad e inclusión de la fuerza de trabajo en general. En marzo de 2020, las mujeres representaban el 39 % del total de la fuerza de trabajo del PMA, lo que supone un aumento del 5 % con respecto al valor de referencia establecido en 2018. El PMA está en vías de alcanzar la paridad de género en su personal de contratación internacional para 2021<sup>78</sup>, en gran medida gracias al fomento de una participación equitativa de candidatos cualificados de ambos sexos, tanto de países en desarrollo como de países desarrollados, en todos sus procesos de contratación, también para las reservas futuras de especialistas internacionales.
389. El PMA reconoce que el personal constituye su principal activo. Basándose en los resultados de la Encuesta mundial del personal de 2018, el Grupo de trabajo conjunto de la Junta Ejecutiva y la dirección del PMA realizó un examen de la cultura en el lugar de trabajo y el entorno ético imperantes a fin de entender mejor la magnitud y el carácter de los casos de hostigamiento, acoso sexual, abuso de poder, discriminación y represalias en el organismo. El examen puso de manifiesto que los empleados se sentían orgullosos de trabajar para el PMA y de su contribución positiva a la vida de las personas, al tiempo que indicaron su preocupación a propósito de la falta de aptitudes de liderazgo y sobre la cultura organizacional del Programa en general.
390. Para abordar estas cuestiones, se nombró a una Asesora Superior para que dirigiera la elaboración y aplicación de un plan de acción integral en el que se definieran las medidas que adoptará el PMA para prevenir y abordar el hostigamiento, el acoso sexual, las conductas abusivas y la discriminación en el lugar de trabajo en 2020 y posteriormente. El plan se basará en las recomendaciones del Grupo de trabajo conjunto y con él se intentará garantizar que toda persona en el PMA tenga derecho a disfrutar, y el deber de fomentar, un entorno de trabajo seguro exento de hostigamiento, abuso y discriminación.
391. En 2020, la Dirección de Recursos Humanos pondrá en marcha varias iniciativas para fortalecer la cultura organizacional en el PMA, haciendo hincapié en las competencias de gestión de personal y en una mayor rendición de cuentas del personal directivo. Entre ellas figura:
- garantizar que antes de cualquier nuevo nombramiento se haga una comprobación de los candidatos en una base de datos confidencial para evitar la contratación de personal de otras entidades de las Naciones Unidas que haya sido despedido o esté a la espera de una investigación por presuntos actos de acoso sexual (procedimiento “ClearCheck”);
  - agilizar los procedimientos disciplinarios en consulta con la Oficina del Inspector General y la Oficina de Servicios Jurídicos, para garantizar que se exijan responsabilidades a los autores confirmados de conductas abusivas, y

---

<sup>77</sup> Una evaluación de 180 grados se basa en un formulario de autoevaluación que es cumplimentado por el miembro del personal en cuestión y después comentado con su jefe directo.

<sup>78</sup> La estrategia de las Naciones Unidas para la paridad de género, puesta en marcha por el Secretario General en agosto de 2017, establece una cota de referencia para la paridad de género, con unas metas específicas de entre el 47 % y el 53 % que deben alcanzar las entidades de las Naciones Unidas para lograrla, para 2021 en el caso del personal de contratación internacional (2024 para el personal de categoría D1 y categorías superiores) y para 2028 en el caso del personal nacional.

- ampliar la oferta actual de iniciativas de desarrollo de la capacidad directiva, como el exitoso programa de competencias de supervisión, añadiendo otros programas, como el de orientación inicial para los directores y directores adjuntos en los países, y prosiguiendo la actual labor de elaboración y puesta en marcha de un programa para el personal directivo de nivel intermedio. En toda la oferta actual y futura se incluirán módulos para mejorar las competencias de gestión del personal y la rendición de cuentas a fin de crear un entorno de trabajo respetuoso.
392. En el caso del PMA, el objetivo de estas iniciativas es promover un liderazgo que sea más eficaz, equitativo, justo, transparente y, lo que es más importante, que se haga responsable de las decisiones y los comportamientos en todo el organismo.

<b>ANEXOS</b>	<b>Página</b>
ANEXO I: DATOS BÁSICOS DE 2019	131
ANEXO II-A: TOTAL DE CONTRIBUCIONES CONFIRMADAS EN 2019	133
ANEXO II-B: FINANCIACIÓN POR DONANTE, 2017-2019	136
ANEXO III-A: RESULTADOS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS DE LOS PROGRAMAS Y LAS METAS ASOCIADAS A LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES	140
ANEXO III-B: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS REALIZACIONES DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y DE LOS RESULTADOS TRANSVERSALES	142
ANEXO III-C: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS EFECTOS Y REALIZACIONES TRANSVERSALES)	145
ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)	163
ANEXO IV-A: ANÁLISIS DETALLADO DE LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES DE ÁMBITO INSTITUCIONAL	
ANEXO IV-B: ANÁLISIS DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS DESPACHOS REGIONALES Y LA SEDE (REALIZACIONES POR PILAR)	173
ANEXO IV-C: INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LOS ACUERDOS DE ASOCIACIÓN (PILAR D)	196
ANEXO IV-D: INDICADORES DEL PMA RELATIVOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REVISIÓN CUADRIENAL AMPLIA DE LA POLÍTICA	200
ANEXO V: EMPLEADOS DEL PMA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	203
ANEXO VI: MARCADOR DE GÉNERO Y EDAD	204
ANEXO VII: COMPRAS DE ALIMENTOS DEL PMA EN 2019	205
ANEXO VIII-A: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS <sup>1</sup> , REGIÓN Y ESFERA PRIORITARIA	208
ANEXO VIII-B: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS, CATEGORÍA ESPECIAL Y REGIÓN, 2017-2019	211
ANEXO IX: COLABORACIÓN CON LAS ONG Y EL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA EN 2019	212
ANEXO X: ONU-SWAP	213
Lista de las siglas utilizadas en el presente documento	214

## ANEXO I: DATOS BÁSICOS DE 2019

		2019	2018	2017
<b>Panorama general</b>				
<b>Número de personas que recibieron asistencia directa en forma de alimentos, TBM y cupones para productos</b>				
Mediante operaciones <sup>1</sup>		97,1 millones	84,9	88,9
	<i>De los cuales (en millones)</i>			
	Mujeres	23,0	17,4	18,7
	Hombres	15,7	15,3	15,5
	Niñas	29,5	26,8	27,6
	Niños	28,9	25,4	27,1
Mediante actividades financiadas con cargo a los fondos fiduciarios			1,8	2,5
		<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Desglose por actividades principales</b>				
<b>Resumen de las operaciones<sup>2</sup></b>				
	<b>10,6</b>	(en millones)		
		refugiados	14,7	9,3
	<b>2,9</b>	repatriados	3,4	2,5
	<b>15,5</b>	PDI	13,1	15,8
	<b>68,1</b>	residentes	53,7	61,3
	<b>4,2</b>	millones de toneladas de alimentos distribuidos	3,9	3,8
	<b>2,1</b>	millones de dólares: TBM y cupones para productos distribuidos a <b>27,9 millones de personas</b>	24,5 millones de personas	19,2 millones de personas
<b>Transferencias de recursos no condicionadas para favorecer el acceso a los alimentos<sup>1</sup></b>				
	<b>60,8</b>	millones de personas recibieron asistencia alimentaria no condicionada en forma de alimentos, TBM y cupones para productos	52,2	62,2
<b>Actividades relacionadas con las comidas escolares</b>				
	<b>17,3</b>	millones de escolares recibieron comidas en la escuela o raciones para llevar a casa	16,4	18,3
		<i>de los cuales el 50 % fueron niñas</i>	51	50

<sup>1</sup> Las operaciones comprenden 101 PEP y dos proyectos.

**ANEXO I: DATOS BÁSICOS DE 2019**

	2019		2018	2017
<b>Nutrición y lucha contra el VIH/sida</b>				
	10,8	millones de niños recibieron apoyo nutricional especial	9,7	11,0
	6,4	millones de mujeres recibieron apoyo nutricional adicional	6,1	5,3
	0,4	millones de personas afectadas por el VIH/sida recibieron ayuda alimentaria del PMA	0,3	0,4
	18	países recibieron asistencia del PMA de un total de 35 países que participan en la iniciativa de acción acelerada para acabar con el VIH y el sida <sup>2</sup>		
<b>Actividades de creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia</b>				
	9,6	millones de personas recibieron asistencia alimentaria del PMA para cubrir los déficits inmediatos de alimentos, a la vez que recibieron capacitación y construyeron activos destinados a fomentar su resiliencia ante las crisis y fortalecer sus medios de subsistencia	10	9,9
<b>Trabajo en asociación</b>				
	850	ONG trabajaron con el PMA	837	869
	101	millones de dólares provenientes de empresas y entidades privadas que prestaron apoyo mediante donaciones en efectivo y en especie	87	84,8
	26	asociados para emergencias	23	22
	4 <sup>3</sup>	misiones conjuntas de evaluación de cultivos y la seguridad alimentaria realizadas por la FAO y el PMA	4	6
	3	misiones conjuntas de evaluación realizadas por el ACNUR y el PMA	4	4
<b>Países en desarrollo y asistencia del PMA</b>				
	81 <sup>4</sup>	porcentaje de alimentos adquiridos, en toneladas, en países en desarrollo	79	80
	100	porcentaje de recursos multilaterales asignados a la eliminación de las causas profundas que llegaron a los países donde se concentra la asistencia	96	90
	44	porcentaje de recursos asignados para el desarrollo que llegaron a los países menos adelantados	53	60

<sup>2</sup> En consonancia con la Estrategia de acción acelerada del ONUSIDA para acabar con la epidemia de sida para 2030.

<sup>3</sup> En 2019, la FAO y el PMA realizaron cuatro misiones conjuntas de evaluación de los cultivos y la seguridad alimentaria en Myanmar, la República Árabe Siria, la República Centroafricana y la República Popular Democrática de Corea.

<sup>4</sup> Un 81 % (2.832.638 toneladas).

**ANEXO II-A: TOTAL DE CONTRIBUCIONES CONFIRMADAS EN 2019 (dólares)**

Donante	Total	Flexible		Multilaterales dirigidas	
		Total	Cuenta de Respuesta Inmediata*	Presupuesto de la cartera de proyectos en el país**	Otras***
AFGANISTÁN	903 177			903 177	
UNIÓN AFRICANA	440 000			440 000	
ANDORRA	62 532			62 532	
ARMENIA	44 506			44 506	
AUSTRALIA	73 196 742	26 592 022		46 464 762	139 958
AUSTRIA	4 830 322			4 830 322	
BANGLADESH	3 914 540			3 914 540	
BÉLGICA	24 336 131	11 296 634	5 706 572	12 677 178	362 319
BENIN	18 823 293			18 823 292	
BHUTÁN	9 958			9 958	
BOLIVIA (ESTADO PLURINACIONAL DE)	323 492			323 492	
BRASIL	427 279			360 713	66 566
BULGARIA	61 422			61 422	
BURUNDI	4 833 492			4 833 492	
CAMBOYA	3 335 500			3 335 500	
CANADÁ	189 933 263	20 711 404	1 699 997	152 707 185	16 514 675
CHINA	30 544 781	500 000	500 000	26 844 781	3 200 000
COLOMBIA	32 902 000			32 902 000	
CÔTE D'IVOIRE	1 500 000				1 500 000
CROACIA	25 000			25 000	
CHIPRE	4 510	4 510			
CHEQUIA	607 013			607 013	
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO	5 146 451			5 146 451	
DINAMARCA	69 381 082	30 916 844		30 126 315	8 337 923
EGIPTO	386 000			386 000	
EL SALVADOR	752 476			752 476	
ESTONIA	167 630			111 888	55 741
COMISIÓN EUROPEA	685 922 478			682 400 896	3 521 583
FINLANDIA	15 472 960	9 132 420		5 218 206	1 122 334
FRANCIA	21 588 330	70 852	70 852	21 218 309	299 170
GAMBIA	1 840 000			1 840 000	
ALEMANIA	886 533 057	36 340 495	4 477 014	827 065 268	23 127 294
GRECIA	10 516	10 516	10 516		
GUATEMALA	149 932			149 932	
HONDURAS	19 672 789			19 672 789	
HUNGRÍA	10 000	10 000			

**ANEXO II-A: TOTAL DE CONTRIBUCIONES CONFIRMADAS EN 2019 (dólares)**

Donante	Total	Flexible		Multilaterales dirigidas	
		Total	Cuenta de Respuesta Inmediata*	Presupuesto de la cartera de proyectos en el país**	Otras***
ISLANDIA	1 852 473	417 920		1 434 552	
INDIA	2 002 111			2 002 111	
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	824 276			823 280	996
IRLANDA	34 183 610	15 801 787	5 291	16 610 312	1 771 510
ISRAEL	20 000	20 000			
ITALIA	26 429 041			8 904 291	17 524 750
JAPÓN	156 921 643			149 193 967	7 727 676
KUWAIT	31 375 084			31 375 084	
LIECHTENSTEIN	352 217	100 200	100 200	252 016	
LUXEMBURGO	11 124 225	556 174	556 174	6 631 190	3 936 861
MALASIA	1 000 000				1 000 000
MALÍ	1 316 790			1 316 790	
MALTA	22 548			22 548	
MÓNACO	888 421	11 111		865 933	11 377
MOZAMBIQUE	16 000 000			16 000 000	
NEPAL	936 056			936 056	
PAÍSES BAJOS	59 291 781	40 909 091		14 265 655	4 117 034
NUEVA ZELANDIA	5 398 751	4 098 361		1 300 390	
NICARAGUA	107 032			107 032	
NÍGER	1 108 255			1 108 255	
NORUEGA	88 677 480	35 240 221		46 657 609	6 779 651
PAKISTÁN	5 323 326			5 323 326	
PANAMÁ	179 199	1 000			178 199
PERÚ	602 188			602 188	
FILIPINAS	3 926 740	2 500		3 924 240	
POLONIA	249 095			249 095	
PORTUGAL	233 888	10 000		223 888	
DONANTES PRIVADOS****	100 923 315	12 700 187		57 871 956	30 351 172
QATAR	3 363 050			3 363 050	
REPÚBLICA DEL CONGO	18 049			18 049	
REPÚBLICA DE COREA	75 053 097	100 000		74 314 564	638 533
FEDERACIÓN DE RUSIA	36 943 000			36 943 000	
ARABIA SAUDITA	386 676 344			386 676 344	
SIERRA LEONA	4 891 304				4 891 304
ESLOVAQUIA	15 000	15 000			
ESLOVENIA	56 117			56 117	

**ANEXO II-A: TOTAL DE CONTRIBUCIONES CONFIRMADAS EN 2019 (dólares)**

Donante	Total	Flexible		Multilaterales dirigidas	
		Total	Cuenta de Respuesta Inmediata*	Presupuesto de la cartera de proyectos en el país**	Otras***
SUDÁFRICA	1 076 040			1 076 040	
ESPAÑA	6 378 680			6 378 680	
SRI LANKA	6 889				6 889
SUECIA	158 971 145	104 637 238		52 730 592	1 603 315
SUIZA	79 489 697	7 973 935	7 973 935	64 738 692	6 777 071
REPÚBLICA UNIDA DE TANZANÍA	396 422			240 034	156 388
TAILANDIA	274 164			150 000	124 164
TIMOR-LESTE	22 000			22 000	
UGANDA	2 753 412			2 753 412	
CERF DE LAS NACIONES UNIDAS	148 646 783			148 000 743	646 040
FONDOS MANCOMUNADOS DESTINADOS A PAÍSES CONCRETOS DE LAS NACIONES UNIDAS	21 350 191			21 321 564	28 628
VENTANA DE FINANCIACIÓN AMPLIADA DE "UNIDOS EN LA ACCIÓN" DE LAS NACIONES UNIDAS	1 767 743			1 766 445	1 297
FONDOS COMUNES Y ORGANISMOS DE LAS NACIONES UNIDAS (EXCLUIDO EL CERF)	128 318 496			121 184 220	7 134 276
FONDO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA PAZ DE LAS NACIONES UNIDAS	7 267 948			7 257 280	10 668
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	272 012 640			272 012 640	
REINO UNIDO	698 588 945	51 746 442		641 527 998	5 314 505
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	3 389 037 074	10 000 000		3 353 224 925	25 812 149
VIET NAM	50 000			50 000	
BANCO MUNDIAL	270 000			270 000	
<b>Total general</b>	<b>8 073 056 428</b>	<b>419 926 864</b>	<b>21 100 549</b>	<b>7 468 337 549</b>	<b>184 792 015</b>

\* En el rubro "Otras" se incluyen las contribuciones a la antigua estructura basada en proyectos, los fondos fiduciarios, las cuentas especiales y el Fondo General.

\*\* Las contribuciones de donantes privados no incluyen las donaciones en especie extraordinarias, como las que se hacen en forma de publicidad.

**ANEXO II-B: FINANCIACIÓN POR DONANTE, 2017-2019 (dólares)**

Donante	Total	2017		2018		2019	
		Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida
Afganistán	18 000 125				17 096 948		903 177
Banco Africano de Desarrollo	46 400 944		3 000 000		43 400 944		
Unión Africana	440 000						440 000
Andorra	169 953		48 655		58 766		62 532
Argentina	50 000		50 000				
Armenia	241 637		101 996		95 135		44 506
Australia	209 357 024	28 919 330	36 218 524	28 174 514	42 847 914	26 592 022	46 604 720
Austria	7 239 481		533 618		1 875 541		4 830 322
Bangladesh	8 439 271		4 370 704		154 027		3 914 540
Bélgica	63 525 853	5 370 569	17 765 929	10 960 631	5 092 593	11 296 634	13 039 497
Benin	38 184 274		5 899 081		13 461 901		18 823 293
Bhután	15 014		5 056				9 958
Bolivia	646 984				323 492		323 492
Brasil	11 603 368		10 731 112		444 977		427 279
Bulgaria	120 454		59 032				61 422
Burundi	14 827 437		1 517 660		8 476 285		4 833 492
Camboya	5 789 500		1 227 000		1 227 000		3 335 500
Canadá	604 174 418	23 472 373	172 375 299	22 896 411	195 497 072	20 711 404	169 221 860
Chile	40 000	20 000		20 000			
China	137 006 919	2 100 000	71 718 109	1 200 000	31 444 030	500 000	30 044 781
Colombia	53 841 045		20 476 922		462 123		32 902 000
Congo	158 839		140 790				18 049
Cote d'Ivoire	1 748 202		248 202				1 500 000
Croacia	75 000				50 000		25 000
Chipre	13 496	4 269		4 717		4 510	0
Chequia	1 178 218		381 632		189 573		607 013
República Popular Democrática de Corea	258 189				258 189		
República Democrática del Congo	5 146 451						5 146 451
Dinamarca	193 610 260	30 916 844	37 393 134	30 916 844	25 002 355	30 916 844	38 464 238
Djibouti	217 000				217 000		
República Dominicana	2 087 225				2 087 225		
Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO)	565 000		565 000				
Egipto	772 958		386 958				386 000
El Salvador	1 084 120		331 644				752 476

**ANEXO II-B: FINANCIACIÓN POR DONANTE, 2017-2019 (dólares)**

Donante	Total	2017		2018		2019	
		Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida
Estonia	549 734		230 541		151 564		167 630
Etiopía	742 359		742 359				
Comisión Europea	2 172 523 508		376 781 794		1 109 819 235		685 922 478
Islas Feroe	200 000		200 000				
Finlandia	56 400 940	10 943 912	14 044 697	9 324 009	6 615 361	9 132 420	6 340 540
Francia	81 509 951	84 828	32 715 054	76 625	27 045 114	70 852	21 517 479
Gambia	1 931 517		91 517				1 840 000
Alemania	2 652 600 395	32 007 661	884 953 044	35 835 006	813 271 626	36 340 495	850 192 562
Ghana	5 323 737				5 323 737		
Grecia	10 516					10 516	
Guatemala	451 163		150 045		151 187		149 932
Guinea Bissau	611 543		347 310		264 232		
Guinea	367 294				367 294		
Honduras	50 749 996		4 223 965		26 853 243		19 672 789
Hungría	1 167 656	10 000	1 137 656	10 000		10 000	0
Islandia	6 031 520	440 000	2 194 361	477 737	1 066 949	417 920	1 434 552
India	4 014 890		1 006 389		1 006 389		2 002 111
Banco Interamericano de Desarrollo	100 000		100 000				
Organización Internacional para las Migraciones	824 276						824 276
Comité Internacional de la Cruz Roja	582 537		582 537				
Irlanda	94 805 863	18 262 632	14 167 627	15 300 546	12 891 448	15 801 787	18 381 822
Israel	60 000	20 000		20 000		20 000	
Italia	97 883 207		36 027 540		35 426 626		26 429 041
Japón	462 593 170	3 397 984	172 215 895	3 132 126	126 925 522		156 921 643
Kazajstán	20 000		10 000	10 000			
Kenya	184 764		6 246		178 518		
Kuwait	87 875 084		5 500 000		51 000 000		31 375 084
República Democrática Popular Lao	447 880				447 880		
Lesotho	6 408 237				6 408 237		
Liechtenstein	1 155 337	97 561	304 318	107 181	294 061	100 200	252 016
Lituania	85 200		50 113		35 088		
Luxemburgo	31 402 696	534 898	8 590 920	617 284	10 535 369	556 174	10 568 051
Madagascar	1 194 661		800 000		394 661		
Malawi	4 629 723		4 629 723				
Malasia	3 000 000		1 000 000		1 000 000		1 000 000

**ANEXO II-B: FINANCIACIÓN POR DONANTE, 2017-2019 (dólares)**

Donante	Total	2017		2018		2019	
		Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida
Malí	4 049 071		2 732 281				1 316 790
Malta	50 957			28 409			22 548
México	1 000 000		1 000 000				
Mónaco	2 519 526		911 412		719 693	11 111	877 310
Mozambique	28 140 000		12 140 000				16 000 000
Namibia	499 876				499 876		
Nepal	1 919 905		538 800		445 049		936 056
Países Bajos	211 176 486	46 712 553	33 613 425	47 199 483	24 359 245	40 909 091	18 382 690
Nueva Zelandia	18 601 068	4 008 016	3 532 863	4 008 016	1 653 423	4 098 361	1 300 390
Nicaragua	322 119		20 000		195 087		107 032
Níger	7 137 328		3 512 081		2 516 992		1 108 255
Nigeria	6 407 331		5 622 496		784 835		
Noruega	278 620 390	33 265 744	66 674 379	35 134 480	54 868 307	35 240 221	53 437 259
Fondo de la OPEP para el Desarrollo Internacional	1 635 561		1 100 000		535 561		
Pakistán	40 879 389		19 625 573		15 930 489		5 323 326
Panamá	494 148	1 000	134 750	1 000	178 199	1 000	178 199
Perú	1 096 791				494 603		602 188
Filipinas	3 973 652	10 000		10 000	26 911	2 500	3 924 240
Polonia	1 741 869		1 095 065		397 709		249 095
Portugal	567 277	205 579	58 072	10 000	59 737	10 000	223 888
Donantes privados	268 478 002	8 260 995	75 758 353	9 706 835	73 828 503	12 700 187	88 223 128
Qatar	9 111 023		2 505 973		3 242 000		3 363 050
República de Corea	176 790 007	200 000	33 639 341	100 000	67 797 569	100 000	74 953 097
Rumania	60 386				60 386		
Federación de Rusia	115 525 539		33 700 000		44 882 539		36 943 000
Arabia Saudita	642 884 389		8 300 087		247 907 959		386 676 344
Sierra Leona	6 521 284		526 210		1 103 769		4 891 304
Eslovaquia	291 914	15 000		15 000	246 914	15 000	0
Eslovenia	216 099		102 734		57 248		56 117
Sudáfrica	5 350 676		3 690 329		584 307		1 076 040
Sudán del Sur	30 816 242		25 750 000		5 066 242		
España	17 092 199		4 703 247		6 010 271		6 378 680
Sri Lanka	21 994		8 151		6 954		6 889
Sudán	2 311 902		180 000		2 131 902		
Suecia	420 207 209	70 692 679	45 174 965	96 446 701	48 921 721	104 637 238	54 333 906
Suiza	229 131 753	6 674 252	62 742 067	8 451 748	71 773 989	7 973 935	71 515 763
República Unida de Tanzania	756 800		360 378				396 422

**ANEXO II-B: FINANCIACIÓN POR DONANTE, 2017-2019 (dólares)**

Donante	Total	2017		2018		2019	
		Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida	Multilateral	Multilateral dirigida
Tailandia	581 200		205 871		101 165		274 164
Timor-Leste	232 000				210 000		22 000
Turquía	106 647			6 647	100 000		
Uganda	2 753 412						2 753 412
CERF de las Naciones Unidas	430 469 748		143 190 918		138 632 047		148 646 783
Fondos mancomunados destinados a países concretos de las Naciones Unidas	118 960 750		33 207 061		64 403 497		21 350 191
Ventana de financiación ampliada de "Unidos en la acción" de las Naciones Unidas	6 100 521		2 719 706		1 613 072		1 767 743
Fondos comunes y organismos de las Naciones Unidas (excluido el CERF)	260 637 015		48 499 037		83 819 482		128 318 496
Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas	10 271 713		1 136 465		1 867 300		7 267 948
Emiratos Árabes Unidos	503 342 517		5 114 296		226 215 581		272 012 640
Reino Unido	1 901 760 281	51 746 442	535 982 379	51 746 442	563 696 072	51 746 442	646 842 503
Estados Unidos de América	8 438 924 516	5 000 000	2 506 579 853	10 000 000	2 528 307 588	10 000 000	3 379 037 074
Viet Nam	50 000						50 000
Banco Mundial	3 719 729		3 150 000		299 729		270 000
Zambia	1 397 594		1 124 466		273 128		
<b>Total general</b>	<b>21 471 175 820</b>	<b>383 395 124</b>	<b>5 678 712 792</b>	<b>421 948 394</b>	<b>6 914 063 083</b>	<b>419 926 864</b>	<b>7 653 129 564</b>

### ANEXO III-A: RESULTADOS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS DE LOS PROGRAMAS Y LAS METAS ASOCIADAS A LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES

#### Categoría A: Metas relativas a las modalidades de transferencia

Indicadores	Meta 2019	Valor efectivo 2019	Porcentaje alcanzado		Variación respecto de 2018
Volumen total de alimentos ( <i>toneladas</i> ) proporcionados a los beneficiarios seleccionados	5,6 millones	4,2 millones	75 %	↑	8 %
Valor total en dólares de los alimentos proporcionados a los beneficiarios seleccionados	2 810 millones	2 300 millones	82 %	↑	8 %
Volumen de alimentos enriquecidos proporcionados ( <i>toneladas</i> )	326 000	369 828	113 %	↑	57 %
Volumen de alimentos nutritivos especializados proporcionados ( <i>toneladas</i> )	747 000	287 186	38 %	↓	-11 %
Monto total del valor transferido ( <i>en dólares</i> ) mediante TBM y cupones para productos a los beneficiarios seleccionados	3 300 millones	2 100 millones	65 %	↑	22 %
Transferencias de efectivo sin restricciones	2 200 millones	1 300 millones	59 %	↑	19 %
Cupones	1 000 millones	640 millones	77 %	↑	11 %
Cupones para productos	130 millones	234 millones	180 %	↑	157 %
Valor total ( <i>en dólares</i> ) de las transferencias proporcionadas en concepto de fortalecimiento de las capacidades	425 millones	262 millones	62 %	↓	-22 %
Porcentaje de pasajeros atendidos por el UNHAS respecto del número de solicitudes	95 %	92 %	97 %	↓	-2 %
<b>Categoría B: Metas relativas a los beneficiarios</b>					
Número total de personas seleccionadas que se benefician de las transferencias de alimentos y de base monetaria proporcionadas por el PMA	78,8 millones	97,1 millones	123 %	↑	12 %
Número de escolares seleccionados que se benefician de las intervenciones de alimentación escolar	17,7 millones	17,3 millones	98 %	↑	5 %

### ANEXO III-A: RESULTADOS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS DE LOS PROGRAMAS Y LAS METAS ASOCIADAS A LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES

Número de personas seleccionadas que se benefician de las intervenciones centradas específicamente en la nutrición	22,4 millones	17,2 millones	77 %		9 %
Número de personas seleccionadas que se benefician de las actividades de asistencia alimentaria para la creación de activos	10,9 millones	9,6 millones	88 %		-4 %

#### Indicadores clave de las realizaciones en materia de gestión

Indicadores clave de las realizaciones	Meta 2019	Valor efectivo 2019	Meta 2020
Indicador clave de las realizaciones 1: Avance general en la ejecución del PEP	70 %	85 %	80 %
Indicador clave de las realizaciones 2: Eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia	3 de 5	1 de 5	4 de 5
Indicador clave de las realizaciones 3: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión	70 %	76 %	80 %
Porcentaje de empleados que completan la capacitación obligatoria en materia de hostigamiento, acoso sexual y abuso de autoridad	100 %	91 %	100 %
Porcentaje de oficinas en los países dotadas de un mecanismo de denuncia y retroalimentación	95 %	66 %	85 %
Porcentaje de beneficiarios de las transferencias de efectivo del PMA que reciben apoyo a través de medios digitales	80 %	71 %	80 %

## **ANEXO III-B: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS REALIZACIONES DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y DE LOS RESULTADOS TRANSVERSALES**

Las realizaciones de los programas del PMA de 2019 y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2 y 17 de las Naciones Unidas se evalúan utilizando el enfoque de la cadena de resultados de los programas que se describe en el Marco de resultados institucionales revisado (2017-2021). La evaluación de los resultados por objetivo y resultado estratégicos se realiza teniendo en cuenta las realizaciones generales de las operaciones activas en lo relativo a los efectos durante el año considerado. El análisis se basa en los indicadores de los efectos institucionales que fueron objeto de seguimiento por parte de las oficinas en los países en 2019<sup>83</sup>.

### **Evaluación de las realizaciones de los programas del PMA**

#### **PASO 1: EVALUAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE LOS EFECTOS, POR PAÍS Y PARA CADA CATEGORÍA DE EFECTO ESTRATÉGICO**

- Los resultados de los indicadores de los efectos relativos a los países donde se está ejecutando un PEP se evalúan utilizando un análisis de las realizaciones con respecto a las metas anuales.
- Cálculo de las calificaciones obtenidas en relación con los indicadores de los efectos por país:
  - Los valores de un determinado indicador recopilados en 2019 se comparan con las metas anuales fijadas para ese indicador en el marco lógico a fin de determinar en qué medida se han logrado los resultados.
  - Los países deben haber completado al menos el 50 % de las mediciones que permiten establecer el valor de los indicadores de los efectos.
  - La calificación de los resultados de los indicadores de los efectos corresponde a uno de los tres colores de la escala de codificación siguiente:

Grandes progresos	El valor del indicador ha alcanzado el 80 % de la meta anual, lo que significa que el país ha logrado (o está en camino de lograr) su meta.
Algunos progresos	El valor del indicador se sitúa entre el 50 % y el 80 % de la meta anual, lo que significa que el país ha hecho algunos progresos, pero no se ha alcanzado la meta o los avances son lentos.
Progresos insuficientes o nulos	El valor del indicador es igual o inferior al 50 % de la meta anual, lo que significa que el país ha realizado muy pocos progresos o ninguno, o ha habido un retroceso.

- En el caso de los indicadores de los efectos que incluyen subcategorías, como la puntuación relativa al consumo de alimentos, los resultados se agrupan para obtener una calificación de las realizaciones al más alto nivel. Las mismas reglas que las que se acaban de exponer se aplican a cada medición y los logros porcentuales se promedian para atribuir un color al indicador de los efectos agregado.
- Por ejemplo, un determinado grupo de beneficiarios que recibe asistencia en el marco de una determinada actividad y con arreglo a una determinada modalidad de transferencia debe ser objeto de tres mediciones para determinar qué porcentaje de hogares presentan una puntuación relativa al consumo de alimentos insuficiente, apenas suficiente o aceptable. Cada valor establecido al final de año se compara con la meta anual y a cada uno se le asigna una calificación de las realizaciones. Posteriormente, la puntuación

<sup>83</sup> En 2019, dos proyectos se encontraban aún activos: OEM 201068 y OPSR 200844. No se incluyeron en el análisis.

agregada relativa al consumo de alimentos se califica en función del promedio de los resultados obtenidos en las tres mediciones.

## **PASO 2: EVALUAR LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE LOS EFECTOS INSTITUCIONALES PARA CADA CATEGORÍA DE EFECTO ESTRATÉGICO**

Para cada indicador de los efectos se calcula un porcentaje promedio de logro de los resultados a escala nacional para determinar las realizaciones generales a nivel del PMA.

Si no es posible atribuir una calificación a ninguno de los países donde se está ejecutando un PEP, debido a que las mediciones son insuficientes, la calificación institucional es de color "gris", lo que indica que no hay suficientes pruebas para sacar conclusiones sobre las realizaciones a nivel de todo el PMA<sup>84</sup>.

Por ejemplo, en la categoría de efectos estratégicos 1.1 ("Mantenimiento o ampliación del acceso de los individuos y los hogares a una alimentación adecuada"), la calificación de las realizaciones de un país con respecto a la puntuación relativa al consumo de alimentos se calculó para 51 países, lo que corresponde a un total de 498 mediciones. La realización a nivel del PMA es el promedio de los 51 logros porcentuales. La realización a nivel del PMA con respecto a la puntuación relativa al consumo de alimentos se califica utilizando la escala de codificación de tres colores, como en el paso 1.

## **PASO 3: EVALUAR LOS PROGRESOS HACIA LA REALIZACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

La calificación de las realizaciones respecto de cada resultado estratégico se obtiene haciendo un cálculo promedio de los resultados obtenidos para los indicadores de los efectos que le corresponden.

Si un indicador aparece más de una vez (porque se utiliza para diferentes categorías de efectos estratégicos), se calcula un promedio ponderado en función del número de países que comunican datos.

La misma escala de codificación de colores que en los pasos 1 y 2 se usa para determinar los resultados alcanzados respecto de una categoría de efectos o un resultado estratégico.

La calificación final para cada Objetivo Estratégico es el promedio de la calificación de las realizaciones obtenida para el conjunto de resultados estratégicos.

---

<sup>84</sup> Se supone que los países presentan información sobre los indicadores incluidos en el marco lógico del PEP si se implementa la actividad conexas.

Resultado estratégico 1: Acceso de todas las personas a los alimentos							
Efecto 1.1: Mantenimiento o ampliación del acceso de los individuos y los hogares a una alimentación adecuada							
Indicador del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos (%)	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación (%)	Calificación de las realizaciones
1.1.1 Puntuación relativa al consumo de alimentos	56	52	93	498	441	89	
1.1.2.1 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (porcentaje de hogares en los que se reduce el índice relativo a las estrategias de supervivencia)	10	8	80	44	37	84	
1.1.2.2 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	46	43	93	118	104	88	
1.1.2.3 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en los medios de subsistencia (porcentaje de hogares que utilizan estrategias de supervivencia)	20	16	80	216	164	76	
1.1.2.4 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (promedio)	9	8	89	16	14	88	
1.1.3 Proporción del gasto en alimentos	31	31	100	97	86	89	

## Evaluación de los resultados transversales del PMA

Para la metodología empleada para evaluar los resultados transversales se siguen los mismos pasos que para los resultados obtenidos respecto de los efectos. El paso 1 consiste en evaluar los resultados de los indicadores transversales por país y por cada resultado transversal, usando las mismas reglas que para los indicadores de los efectos. En el paso 2 se calcula un promedio de los porcentajes de logro de los resultados correspondientes a un indicador transversal para los países que han comunicado mediciones suficientes, con el fin de determinar los resultados obtenidos para cada indicador transversal a nivel de todo PMA. Por último, el paso 3 consiste en determinar el promedio de los resultados obtenidos para cada indicador transversal con el fin de hacer una estimación del logro general a nivel de resultados.

### **ANEXO III-C: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS EFECTOS Y REALIZACIONES TRANSVERSALES)**

**Realizaciones generales por Objetivo Estratégico** 

**Objetivos Estratégicos** **Calificación de las realizaciones**

1 – Erradicar el hambre preservando el acceso a los alimentos 

2 – Mejorar la nutrición 

3 – Lograr la seguridad alimentaria 

4 – Respaldar la implementación de los ODS 

5 – Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS 

**Resultado estratégico 1: Acceso de todas las personas a los alimentos** 

**Efecto 1.1: Mantenimiento o ampliación del acceso de los individuos y los hogares a una alimentación adecuada** 

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones efectuadas	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
1.1.1 Puntuación relativa al consumo de alimentos	56	52	93 %	498	441	89 %	
1.1.2.2 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	46	43	93 %	118	104	88 %	
1.1.2.3 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en los medios de subsistencia (porcentaje de hogares que utilizan estrategias de supervivencia)	20	16	80 %	216	164	76 %	
1.1.2.4 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en los medios de subsistencia (promedio)	9	8	89 %	16	14	88 %	
1.1.3 Proporción del gasto en alimentos	31	31	100 %	97	86	89 %	

**Efecto 1.1: Mantenimiento o ampliación del acceso de los individuos y los hogares a una alimentación adecuada**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones efectuadas	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
1.1.4 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que señalan informan de haber obtenido beneficios del aumento de la base de activos de subsistencia	17	12	71 %	22	16	73 %	●
1.1.5 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	11	7	64 %	21	12	57 %	●
1.1.6 Puntuación relativa al consumo de alimentos (nutrición)	30	26	87 %	666	569	85 %	●
1.1.10 Tasa de matrícula	29	24	83 %	41	31	76 %	●
1.1.11 Tasa de asistencia (nuevo)	20	16	80 %	31	24	77 %	●
1.1.19 Proporción de la población que reúne los requisitos exigidos y participa en el programa (cobertura)	21	20	95 %	42	34	81 %	●
1.1.20 Proporción de la población seleccionada que participa en un número suficiente de distribuciones (observancia)	18	16	89 %	27	21	78 %	●
1.1.21 Proporción de niños de 6 a 23 meses de edad cuya dieta mínima es aceptable	18	15	83 %	7	7	100 %	●
1.1.22 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de recuperación	18	18	100 %	28	27	96 %	●
1.1.23 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de mortalidad	18	18	100 %	28	27	96 %	●
1.1.24 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de falta de mejoría	18	18	100 %	28	27	96 %	●
1.1.25 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de abandono	18	18	100 %	28	27	96 %	●
1.1.26 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	9	9	100 %	22	22	100 %	●
1.1.31 Porcentaje de alimentos del PMA comprados a sistemas de agrupación de pequeños agricultores	1	1	100 %	2	2	100 %	●
1.1.37 Tasa de graduación (nuevo)	5	3	60 %	6	5	83 %	●
1.1.44 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	2	1	50 %	4	2	50 %	●

**Efecto 1.1: Mantenimiento o ampliación del acceso de los individuos y los hogares a una alimentación adecuada**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones efectuadas	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
1.1.50 Porcentaje de estudiantes que, al cabo del segundo año de enseñanza primaria, demuestran que son capaces de leer y comprender un texto apropiado para ese nivel	2	2	100 %	2	2	100 %	●
1.1.53 Tasa de incumplimiento del tratamiento antirretroviral	2	1	50 %	2	1	50 %	●
1.1.56 Tratamiento contra la tuberculosis: tasa de recuperación nutricional	2	2	100 %	2	2	100 %	●
1.1.57 Tasa de recuperación nutricional de los pacientes en tratamiento antirretroviral	1	1	100 %	1	1	100 %	●
1.1.60 Capacidad económica para satisfacer las necesidades básicas (nuevo)	7	4	57 %	14	9	64 %	●
1.1.61 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	7	7	100 %	7	7	100 %	●
1.1.62 Número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular (nuevo)	2	2	100 %	2	2	100 %	●
1.1.65 Recursos movilizados ( <i>valor en dólares EE.UU.</i> ) para los sistemas o servicios nacionales de seguridad alimentaria y nutrición gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	●
1.1.67 Capacidad nacional relativa a la alimentación escolar conforme al Enfoque sistémico para lograr mejores resultados educativos (SABER) (nuevo)	3	2	67 %	3	2	67 %	●
1.1.68 Tasa de retención/tasa de abandono (nuevo)	32	25	78 %	75	54	72 %	●

**Efecto 1.3: Mejora de la capacidad de los servicios sociales y del sector público para ayudar a las poblaciones en situación de inseguridad alimentaria aguda, transitoria o crónica**


Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
1.3.3 Puntuación relativa al consumo de alimentos	4	3	75 %	12	9	75 %	
1.3.5 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	3	2	67 %	3	2	67 %	
1.3.6 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (porcentaje de hogares que utilizan estrategias de supervivencia)	3	2	67 %	12	8	67 %	
1.3.8 Proporción del gasto en alimentos	3	2	67 %	3	2	67 %	
1.3.9 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que informa de haber obtenido beneficios del aumento de la base de activos de subsistencia	1	1	100 %	1	1	100 %	
1.3.10 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	1	1	100 %	1	1	100 %	
1.3.11 Puntuación relativa al consumo de alimentos (nutrición)	1	1	100 %	9	9	100 %	
1.3.12 Proporción de niños de 6 a 23 meses de edad cuya dieta mínima es aceptable	2	2	100 %	2	2	100 %	
1.3.15 Tasa de matrícula	8	7	88 %	8	7	88 %	
1.3.16 Tasa de asistencia (nuevo)	9	9	100 %	10	10	100 %	
1.3.34 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	9	8	89 %	12	10	83 %	
1.3.35 Número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular (nuevo)	2	2	100 %	2	2	100 %	
1.3.37 Proporción de las TBM canalizadas a través de sistemas de protección social nacionales gracias al apoyo del PMA al fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	

**Efecto 1.3: Mejora de la capacidad de los servicios sociales y del sector público para ayudar a las poblaciones en situación de inseguridad alimentaria aguda, transitoria o crónica**


Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
1.3.39 Capacidad nacional relativa a la alimentación escolar conforme al SABER (nuevo)	3	2	67 %	3	2	67 %	
1.3.40 Tasa de retención/tasa de abandono (nuevo)	5	5	100 %	8	8	100 %	
1.3.42 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	1	1	100 %	2	2	100 %	
1.3.50 Índice de asociación (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	

**Resultado estratégico 2: Eliminación de la malnutrición**

**Efecto 2.1: Mayor consumo de alimentos de mejor calidad y más nutritivos entre las personas seleccionadas**


Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
2.1.1 Proporción de la población que reúne los requisitos exigidos y participa en el programa (cobertura)	37	33	89 %	59	54	92 %	
2.1.2 Proporción de la población seleccionada que participa en un número suficiente de distribuciones (observancia)	29	22	76 %	38	29	76 %	
2.1.3 Proporción de niños de 6 a 23 meses de edad cuya dieta mínima es aceptable	33	27	82 %	41	33	80 %	
2.1.4.1 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de recuperación	27	26	96 %	52	51	98 %	
2.1.4.2 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de mortalidad	27	25	93 %	52	49	94 %	
2.1.4.3 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda	27	27	100 %	52	52	100 %	

**Efecto 2.1: Mayor consumo de alimentos de mejor calidad y más nutritivos entre las personas seleccionadas**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
moderada: tasas de falta de mejoría							
2.1.4.4 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de abandono	27	26	96 %	51	50	98 %	●
2.1.5 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	27	25	93 %	35	31	89 %	●
2.1.12 Tasa de asistencia (nuevo)	2	2	100 %	2	2	100 %	●
2.1.16 Tasa de recuperación nutricional de los pacientes en tratamiento antirretroviral	2	1	50 %	2	1	50 %	●
2.1.17 Tasa de incumplimiento del tratamiento antirretroviral	4	2	50 %	5	3	60 %	●
2.1.20 Puntuación relativa al consumo de alimentos	2	1	50 %	9	3	33 %	●
2.1.32 Porcentaje de estudiantes que, al cabo del segundo año de enseñanza primaria, demuestran que son capaces de leer y comprender un texto apropiado para ese nivel	1	1	100 %	1	1	100 %	●
2.1.38 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA	5	4	80 %	5	4	80 %	●
2.1.39 Número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular	1	1	100 %	1	1	100 %	●
2.1.43 Tasa de retención/tasa de abandono	3	2	67 %	6	4	67 %	●

<b>Efecto 2.2: Mejora de las cadenas de valor de alimentos de alta calidad y ricos de nutrientes</b>							
<b>Indicadores del efecto</b>	<b>Número de países que comunicaron datos</b>	<b>Número de países que comunicaron datos suficientes</b>	<b>Proporción de países que comunicaron datos</b>	<b>Número de mediciones</b>	<b>Número de mediciones completas</b>	<b>Tasa de notificación</b>	<b>Calificación de las realizaciones</b>
2.2.1 Aumento porcentual de la producción de alimentos de alta calidad y ricos en nutrientes	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.2.12 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	

**Efecto 2.3: Mejora de la capacidad de los servicios sociales y del sector público para detectar, seleccionar y ayudar a las poblaciones vulnerables desde el punto de vista nutricional**


Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
2.3.2 Proporción de la población que reúne los requisitos exigidos y participa en el programa (cobertura)	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.3 Proporción de la población seleccionada que participa en un número suficiente de distribuciones (observancia)	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.5 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de recuperación	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.6 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de mortalidad	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.7 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de falta de mejoría	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.8 Tasa de eficacia del tratamiento de la malnutrición aguda moderada: tasas de abandono	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.9 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	2	1	50 %	2	1	50 %	
2.3.10 Aumento porcentual de la producción de alimentos de alta calidad y ricos en nutrientes	2	2	100 %	2	2	100 %	
2.3.19 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	9	9	100 %	13	13	100 %	
2.3.20 Número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular (nuevo)	3	3	100 %	3	3	100 %	
2.3.21 Número de personas que se benefician de la asistencia del PMA integradas en los sistemas de protección social nacionales gracias a las actividades del PMA de fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	1	1	100 %	2	2	100 %	
2.3.24 Recursos movilizados ( <i>valor en dólares EE.UU.</i> ) para los sistemas o servicios nacionales de seguridad alimentaria y nutrición gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	2	2	100 %	4	3	75 %	
2.3.27 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	1	1	100 %	1	1	100 %	
2.3.32 Índice de asociación (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	

**Resultado estratégico 3: Mejora de la seguridad alimentaria y la nutrición de los pequeños productores mediante el aumento de su productividad y sus ingresos**



**Efecto 3.1: Aumento de la producción y las ventas de los pequeños agricultores**



Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
3.1.1 Porcentaje de pequeños productores seleccionados que venden sus productos a través de sistemas de agrupación de agricultores apoyados por el PMA	13	13	100 %	15	15	100 %	
3.1.2 Proporción de pérdidas poscosecha entre los pequeños productores	4	3	75 %	6	4	67 %	
3.1.4 Porcentaje de alimentos del PMA comprados a sistemas de agrupación de pequeños agricultores	13	13	100 %	15	15	100 %	
3.1.5 Puntuación relativa al consumo de alimentos	11	8	73 %	45	36	80 %	
3.1.6.2 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	11	9	82 %	13	10	77 %	
3.1.6.3 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (porcentaje de hogares que utilizan estrategias de supervivencia)	6	3	50 %	28	16	57 %	
3.1.6.4 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (promedio)	7	6	86 %	9	7	78 %	
3.1.7 Proporción del gasto en alimentos	10	7	70 %	15	11	73 %	
3.1.8 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que informa de haber obtenido beneficios del aumento de la base de activos de subsistencia	9	8	89 %	10	9	90 %	
3.1.9 Porcentaje de los pequeños agricultores seleccionados que informa de haber logrado una mayor producción de cultivos nutritivos, desglosado por sexo	4	3	75 %	4	3	75 %	
3.1.10 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	4	3	75 %	6	5	83 %	

<b>Efecto 3.1: Aumento de la producción y las ventas de los pequeños agricultores</b>							
<b>Indicadores del efecto</b>	<b>Número de países que comunicaron datos</b>	<b>Número de países que comunicaron datos suficientes</b>	<b>Proporción de países que comunicaron datos</b>	<b>Número de mediciones</b>	<b>Número de mediciones completas</b>	<b>Tasa de notificación</b>	<b>Calificación de las realizaciones</b>
3.1.11 Proporción de niños de 6 a 23 meses de edad cuya dieta mínima es aceptable	2	2	100 %	3	3	100 %	
3.1.12 Puntuación relativa al consumo de alimentos (nutrición)	6	5	83 %	72	63	88 %	
3.1.16 Porcentaje de incumplimiento de contratos de compra con el PMA favorables a los pequeños agricultores	1	1	100 %	1	1	100 %	
3.1.18 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que informa de haber obtenido beneficios ambientales	3	2	67 %	3	2	67 %	
3.1.22 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	13	13	100 %	28	27	96 %	
3.1.24 Capacidad económica para satisfacer las necesidades básicas (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	
3.1.25 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	4	4	100 %	4	4	100 %	
<b>Efecto 3.2: Aumento de la eficiencia de los sistemas de agrupación favorables a los pequeños agricultores a nivel de las cadenas de valor de los alimentos</b>							
3.2.2 Porcentaje de pequeños productores seleccionados que venden sus productos a través de sistemas de agrupación de agricultores apoyados por el PMA	1	1	100 %	1	1	100 %	
3.2.21 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	1	1	100 %	2	2	100 %	

**Efecto 3.3: Aumento de la disponibilidad de bienes y servicios públicos clave favorables a los pequeños agricultores**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
3.3.2 Porcentaje de pequeños productores seleccionados que venden sus productos a través de sistemas de agrupación de agricultores apoyados por el PMA	1	1	100 %	1	1	100 %	
3.3.5 Porcentaje de alimentos del PMA comprados a sistemas de agrupación de pequeños agricultores	1	1	100 %	1	1	100 %	
3.3.6 Puntuación relativa al consumo de alimentos	1	1	100 %	6	6	100 %	
3.3.8 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	1	1	100 %	2	2	100 %	
3.3.10 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (promedio)	1	1	100 %	2	2	100 %	
3.3.12 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que informa de haber obtenido beneficios del aumento de la base de activos de subsistencia	1	1	100 %	2	2	100 %	
3.3.14 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	1	1	100 %	2	2	100 %	
3.3.16 Puntuación relativa al consumo de alimentos (nutrición)	1	1	100 %	18	17	94 %	
3.3.24 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	1	1	100 %	2	2	100 %	

**Resultado estratégico 4\*: Sistemas alimentarios sostenibles****Efecto 4.1: Mejora de la capacidad de adaptación y la resiliencia de los hogares a las crisis de origen climático y de otro tipo**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
4.1.1 Puntuación relativa al consumo de alimentos	16	14	88 %	66	54	82 %	
4.1.2.2 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	10	8	80 %	15	11	73 %	
4.1.2.3 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (porcentaje de hogares que utilizan estrategias de supervivencia)	8	7	88 %	44	40	91 %	
4.1.2.4 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (promedio)	7	5	71 %	9	5	56 %	
4.1.3 Proporción del gasto en alimentos	11	8	73 %	15	10	67 %	
4.1.4 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que informa de haber obtenido beneficios del aumento de la base de activos de subsistencia	17	12	71 %	21	12	57 %	
4.1.5 Proporción de la población de las comunidades seleccionadas que informa de haber obtenido beneficios ambientales	8	5	63 %	10	5	50 %	
4.1.6 Proporción de las comunidades seleccionadas donde se ha constatado empíricamente un aumento de la capacidad para gestionar las crisis y los riesgos de origen climático	9	6	67 %	9	6	67 %	
4.1.7 Umbral mínimo de diversidad alimentaria (mujeres)	4	2	50 %	7	2	29 %	
4.1.8 Puntuación relativa al consumo de alimentos (nutrición)	12	9	75 %	147	99	67 %	
4.1.9 Proporción de niños de 6 a 23 meses de edad cuya dieta mínima es aceptable	2	1	50 %	4	1	25 %	
4.1.13 Índice relativo a la capacidad de intervención en emergencias	1	1	100 %	1	1	100 %	
4.1.15 Porcentaje de pequeños productores seleccionados que	6	4	67 %	6	4	67 %	

**Efecto 4.1: Mejora de la capacidad de adaptación y la resiliencia de los hogares a las crisis de origen climático y de otro tipo**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
venden sus productos a través de sistemas de agrupación de agricultores apoyados por el PMA							
4.1.22 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	6	5	83 %	12	10	83 %	●
4.1.28 Capacidad económica para satisfacer las necesidades básicas (nuevo)	2	1	50 %	2	1	50 %	●
4.1.29 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	2	2	100 %	2	2	100 %	●

**Efecto 4.2: Apoyo a las funciones y los servicios de los sistemas alimentarios comerciales inclusivos**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
4.2.2 Puntuación relativa al consumo de alimentos	1	1	100 %	3	3	100 %	●
4.2.18 Proporción de pérdidas poscosecha entre los pequeños productores	1	1	100 %	1	1	100 %	●
4.2.20 Porcentaje de los pequeños agricultores seleccionados que informa de haber logrado una mayor producción de cultivos nutritivos, desglosado por sexo	2	2	100 %	2	2	100 %	●
4.2.21 Porcentaje de incumplimiento de contratos de compra con el PMA favorables a los pequeños agricultores	1	1	100 %	1	1	100 %	●
4.2.22 Aumento porcentual de la producción de alimentos de alta calidad y ricos en nutrientes	2	2	100 %	2	2	100 %	●

**Efecto 4.2: Apoyo a las funciones y los servicios de los sistemas alimentarios comerciales inclusivos**

4.2.23 Valor y volumen de las ventas de los pequeños productores a través de sistemas de agrupación apoyados por el PMA	2	2	100 %	3	3	100 %	
---	---	---	-------	---	---	-------	--

\* Ninguna oficina en el país comunicó datos sobre el indicador 4.3

**Resultado estratégico 5: Mayor capacidad de los países en desarrollo para poner en práctica los ODS****Efecto 5.1: Aumento de las capacidades de las instituciones y sistemas de los sectores público y privado, incluidos los equipos de intervención locales, para detectar, seleccionar y ayudar a las poblaciones en situación de inseguridad alimentaria y vulnerables desde el punto de vista nutricional**

Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
5.1.3 Índice relativo a la capacidad de intervención en emergencias	6	5	83 %	6	5	83 %	
5.1.14 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	32	32	100 %	41	41	100 %	
5.1.15 Número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular (nuevo)	5	5	100 %	5	5	100 %	
5.1.16 Número de personas que se benefician de la asistencia del PMA integradas en los sistemas de protección social nacionales gracias a las actividades del PMA de fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	4	4	100 %	5	5	100 %	
5.1.17 Proporción de las transferencias de base monetaria canalizadas a través de sistemas de protección social nacionales gracias al apoyo del PMA al fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	
5.1.18 Recursos movilizados (valor en dólares EE.UU.) para los sistemas o servicios nacionales de seguridad alimentaria y	5	5	100 %	9	9	100 %	

nutrición gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)							
5.1.19 Índice de asociación (nuevo)	3	3	100 %	3	3	100 %	
5.1.21 Proporción de sectores seleccionados y entidades gubernamentales que aplican las recomendaciones derivadas de los exámenes estratégicos de la iniciativa Hambre Cero a nivel nacional	2	2	100 %	2	2	100 %	
5.1.22 Proporción de las comunidades seleccionadas donde se ha constatado empíricamente un aumento de la capacidad para gestionar las crisis y los riesgos de origen climático	1	1	100 %	1	1	100 %	

**Efecto 5.2: Satisfacción de la demanda de los asociados de servicios de calidad**



Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
5.2.1 Tasa de satisfacción de los usuarios	3	2	67 %	3	2	67 %	
5.2.3 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)	1	2	100 %	0	1	100 %	

**Resultado estratégico 6: Coherencia de las políticas dirigidas a apoyar el desarrollo sostenible**



**Efecto 6.1: Apoyo a procesos inclusivos y sostenidos de reforma de las políticas en materia de seguridad alimentaria y nutrición**



Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
6.1.2 Proporción de sectores seleccionados y entidades gubernamentales que aplican las recomendaciones derivadas de los exámenes estratégicos de la iniciativa Hambre Cero a nivel nacional	2	2	100 %	2	2	100 %	
6.1.4 Número de políticas, programas y componentes de sistemas	2	2	100 %	2	2	100 %	

de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)

**Efecto 6.2: Priorización y aplicación de las reformas de las políticas en materia de seguridad alimentaria y nutrición**



6.2.4 Número de políticas, programas y componentes de sistemas de seguridad alimentaria y nutrición nacionales que han mejorado gracias a las actividades de fortalecimiento de las capacidades del PMA (nuevo)

1	1	100 %	1	1	100 %
---	---	-------	---	---	-------



**Resultado estratégico 7: Acceso de los países en desarrollo a toda una gama de recursos financieros para invertir en el desarrollo**



**Efecto 7.1: Mayor acceso de los gobiernos a los recursos financieros**



Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
7.1.4 Índice de asociación (nuevo)	1	1	100 %	2	2	100 %	

**Resultado estratégico 8: Intensificación del apoyo de las asociaciones mundiales, por medio del intercambio de conocimientos, competencias especializadas y tecnología, a los esfuerzos de los países para alcanzar los ODS**



**Efecto 8.1: Mejora de las plataformas comunes de coordinación**



Indicadores del efecto	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
8.1.1 Tasa de satisfacción de los usuarios	24	21	88 %	37	32	86 %	

**Efecto 8.2: Fortalecimiento de las asociaciones estratégicas establecidas con los sectores público y privado, los otros organismos con sede en Roma y otros asociados operacionales**



8.2.2 Tasa de satisfacción de los usuarios	3	2	67 %	3	2	100 %	
8.2.3 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)	2	2	100 %	2	2	100 %	
8.2.4 Índice relativo a las estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (promedio)	1	1	100 %	1	1	100 %	
8.2.11 Puntuación relativa al consumo de alimentos	1	1	100 %	6	6	100 %	
8.2.14 Capacidad económica para satisfacer las necesidades básicas (nuevo)	1	1	100 %	1	1	100 %	

**C.2: Las poblaciones afectadas están en condiciones de beneficiarse de los programas del PMA de forma tal que se asegure y se promueva su seguridad, dignidad e integridad.**

Indicador transversal	Número de países que comunicaron datos	Número de países que comunicaron datos suficientes	Proporción de países que comunicaron datos	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Calificación de las realizaciones
C.2.2 Proporción de personas seleccionadas que reciben asistencia sin tener problemas de protección (nuevo)	56	41	73 %	141	96	68 %	●
C.2.3 Proporción de personas seleccionadas que declaran que los programas del PMA se llevan a cabo respetando la dignidad de los beneficiarios (nuevo)	49	33	67 %	133	88	66 %	●
C.2.4 Proporción de personas seleccionadas que acceden sin obstáculos a los programas del PMA (nuevo)	53	37	70 %	128	82	64 %	●

**C.1: Las poblaciones afectadas están en condiciones de responsabilizar al PMA y sus asociados de modo que respondan a sus necesidades alimentarias teniendo en cuenta sus opiniones y preferencias.**

C.1.1 Proporción de personas que reciben asistencia y están informadas sobre el programa (quiénes son los beneficiarios, qué recibirán, cuánto durará la asistencia)	66	55	83 %	194	160	82 %	●
C.1.2 Proporción de actividades en las que la retroinformación de los beneficiarios se documenta, se analiza y se tiene en cuenta en las mejoras de los programas	56	47	84 %	133	109	82 %	●

**C.3: Hay una mayor igualdad de género y un mayor empoderamiento de las mujeres entre las poblaciones que reciben asistencia del PMA.**

C.3.1 Proporción de los hogares donde las decisiones sobre cómo usar el efectivo, los cupones o los alimentos son tomadas por las mujeres, por los hombres o por ambos, desglosada por modalidad de transferencia	65	55	85 %	553	399	72 %	●
C.3.2 Proporción de mujeres entre los miembros de las entidades que toman decisiones relativas a la asistencia alimentaria (comités, juntas, equipos, etc.)	52	46	88 %	97	81	84 %	●
C.3.3 Tipo de transferencia (alimentos, efectivo, cupones, ninguna retribución) que reciben quienes participan en las actividades del PMA, desglosado por sexo y tipo de actividad	33	26	79 %	66	49	74 %	●

**C.4: Las comunidades seleccionadas se benefician de los programas del PMA sin que ello perjudique el medio ambiente.**

C.4.1 Proporción de actividades para las cuales se han analizado los riesgos ambientales y se han definido medidas de mitigación según las necesidades	32	27	84 %	42	33	79 %	●
--	----	----	------	----	----	------	---

**ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)**

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO A: Recursos transferidos</b>									
A.5 Volumen de artículos no alimentarios distribuidos	89	84	94 %	26	26	100 %	2 497 900	2 863 150	87 %
A.6 Número de entidades institucionales que reciben asistencia									
Número de escuelas que reciben asistencia	86	86	100 %	43	43	100 %	75 148	67 633	111 %
Número de centros de salud que reciben asistencia	51	48	94 %	27	27	100 %	12 793	14 523	88 %
Número de sitios que reciben asistencia	48	40	83 %	25	22	88 %	62 838	28 396	221 %
Número de cocinas mejoradas/facilitadas	7	7	100 %	7	7	100 %	438	418	105 %
A.7 Número de minoristas que participan en los programas de transferencias de base monetaria	30	27	90 %	20	17	85 %	3 307	3 548	93 %
A.8 Número de raciones de alimentos entregadas	51	50	98 %	20	20	100 %	856 491 536	1 074 063 375	80 %
A.10* Valor total (en dólares EE.UU.) de las transferencias relativas al fortalecimiento de las capacidades	9	8	89 %	5	5	100 %	6 750 955	5 464 100	124 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO B: Alimentos nutritivos proporcionados</b>									
B.1 Volumen de alimentos enriquecidos entregados	65	65	100 %	65	65	100 %	369 828	326 000	113 %
B.2 Volumen de alimentos nutritivos especializados entregados	50	50	100 %	50	50	100 %	287 186	747 000	38 %

**ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)**

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
B.3* Proporción de productos básicos distribuidos en forma de alimentos enriquecidos	10	10	100 %	7	7	100 %	75.9	100	76 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO C: Actividades de desarrollo de las capacidades y de apoyo técnico realizadas</b>									
<b>C.1 Número de personas capacitadas</b>									
Número de personas que han recibido capacitación	36	19	53 %	16	11	69 %	117 090	115 545	101 %
Número de personas que se benefician directamente de las actividades de fortalecimiento de las capacidades	44	37	84 %	19	17	89 %	83 546	81 220	103 %
C.4* Número de personas que participan en las iniciativas de fortalecimiento de las capacidades facilitadas por el PMA para mejorar las capacidades de las partes interesadas nacionales en materia de seguridad alimentaria y nutrición (nuevo)	225	207	92 %	64	62	97 %	127 286	124 179	103 %
<b>C.5* Número de iniciativas de fortalecimiento de las capacidades facilitadas por el PMA para mejorar la capacidad de las partes interesadas nacionales en materia de seguridad alimentaria y nutrición (nuevo)</b>									
Número de sesiones de capacitación organizadas o a las que se prestó asistencia	172	158	92 %	58	55	95 %	6 384	5 916	108 %

### ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
Número de actividades de asistencia técnica realizadas	158	150	95 %	51	48	94 %	1 383	1 322	105 %
C.6* Número de instrumentos o productos desarrollados o revisados para mejorar los sistemas nacionales de seguridad alimentaria y nutrición como resultado del apoyo del PMA al fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	79	77	97 %	34	33	97 %	1 266	1 288	98 %
C.7* Número de instituciones nacionales que se benefician de la incorporación de conocimientos especializados o de la adscripción de expertos como resultado del apoyo del PMA al fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	44	42	95 %	21	19	90 %	451	426	106 %
C.8* Valor en dólares EE.UU. de los activos y la infraestructura transferidos a las partes interesadas nacionales como resultado del apoyo del PMA al fortalecimiento de las capacidades (nuevo)	18	16	89 %	12	11	92 %	4 946 423	5 673 186	87 %

#### CATEGORÍA DE PRODUCTO D: Activos creados

D.1 Número de activos creados, restablecidos o mantenidos por los hogares y las comunidades seleccionados, por tipo y unidad de medida

76	73	39 %	30	29	97 %	126 918.96	151 441.87	84 %
----	----	------	----	----	------	------------	------------	------

### ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
Hectáreas de tierra agrícola y no agrícola rehabilitadas o mejoradas									
Número de infraestructuras sociales/comunitarias construidas o rehabilitadas	68	67	41 %	28	28	100 %	33 961.00	32 525.00	104 %
Número de puntos de agua (estanques, pozos poco profundos, embalses) utilizados para la agricultura, la ganadería y/o la pesca construidos o rehabilitados	50	47	46 %	23	22	96 %	9 694.00	12 382.00	78 %
Kilómetros de caminos secundarios y senderos construidos o reparados	48	47	58 %	28	28	100 %	8 771.32	8 524.41	103 %
Hectáreas de bosques plantados	31	29	52 %	16	15	94 %	7 058.29	8 515.91	83 %
Número de puentes construidos o reparados	12	11	42 %	5	4	80 %	6 657.00	7 641.00	87 %
D.2* Número de personas a las que se han proporcionado activos, servicios y tecnologías energéticos	7	7	100 %	3	3	100 %	60 743	64 577	94 %

#### CATEGORÍA DE PRODUCTO E: Mensajes para promover cambios sociales y de comportamiento transmitidos

E*.4 Número de personas que se han beneficiado de actividades de comunicación interpersonal para promover cambios sociales y de comportamiento	171	155	91 %	44	41	93 %	6 573 565	7 377 267	89 %
--	-----	-----	------	----	----	------	-----------	-----------	------

### ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
E*.5 Número de personas que se han beneficiado de actividades de comunicación mediática para promover cambios sociales y de comportamiento	32	30	94 %	18	18	100 %	8 009 316	33 706 205	24 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO F: Compras realizadas a los pequeños agricultores</b>									
F.1 Número de pequeños agricultores que reciben apoyo o capacitación									
Número de pequeños agricultores que reciben capacitación	32	32	100 %	15	15	100 %	181 396	283 504	64 %
Número de pequeños agricultores que reciben apoyo	29	29	100 %	22	22	100 %	383 669	442 973	87 %
Número de sistemas de agrupación de la producción de los pequeños agricultores que reciben apoyo	20	19	95 %	11	10	91 %	2 474	2 624	94 %
Número de pequeños agricultores que se benefician de las oportunidades de comercialización colectiva	9	9	100 %	7	7	100 %	17 949	11 622	154 %
F.2 Volumen de alimentos enriquecidos, alimentos complementarios y alimentos nutritivos especializados comprados a proveedores locales	11	8	73 %	9	7	78 %	20 593	44 738	46 %

### CATEGORÍA DE PRODUCTO G: Vínculos con los recursos financieros y los servicios de seguros facilitados

**ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)**

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
G.3 Monto total asegurado en el marco de intervenciones de gestión de riesgos	3	3	100 %	3	3	100 %	9 336 935	11 032 042	85 %
G.7* Número de instrumentos desarrollados para fortalecer los sistemas nacionales de acción temprana basados en previsiones									
Número de evaluaciones efectuadas	4	4	100 %	4	4	100 %	26	26	100 %
Número de instrumentos desarrollados	8	8	100 %	6	6	100 %	25	24	104 %
G.8* Número de personas a las que se proporcionó acceso directo a información sobre los riesgos de origen climático y meteorológico	7	5	71 %	3	2	67 %	123 110	110 670	111 %

**CATEGORÍA DE PRODUCTO H: Servicios y plataformas comunes proporcionados**

H.1 Número de servicios comunes prestados, por tipo									
Número de organismos y organizaciones que utilizan los servicios	25	25	100 %	15	15	100 %	1 751	1 339	131 %
Número de servicios prestados	12	11	92 %	9	8	89 %	2 140	656	326 %
Porcentaje de solicitudes de servicios atendidas	9	9	100 %	7	7	100 %	97.3	97.9	99 %
Número de evaluaciones y encuestas realizadas	7	7	100 %	5	5	100 %	25	21	119 %



**ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)**

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
telecomunicaciones de emergencia establecidos, por tipo									
Número de sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones y telecomunicaciones de emergencia establecidos	8	7	88 %	8	7	88 %	155	133	117 %
Número de plataformas en línea para colaborar y compartir información creadas o actualizadas	3	3	100 %	2	2	100 %	4	11	36 %
H.9 Número de campamentos y centros instalados o mantenidos	2	2	100 %	2	2	100 %	25	26	96 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO I: Estrategias de participación en la elaboración de políticas formuladas y aplicadas</b>									
I.1 Número de reformas de política definidas y promovidas	4	2	50 %	3	1	33 %	8	8	100 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO J: Reformas de política definidas y promovidas</b>									
J.1 Número de reformas de política definidas y promovidas	1	1	100 %	1	1	100 %	7	7	100 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO K: Asociaciones respaldadas</b>									

### ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
K.1 Número de asociados que reciben apoyo	66	64	97 %	24	22	92 %	1 354	1 371	99 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO L: Inversiones en infraestructura y equipo respaldadas</b>									
L.1 Número de obras de infraestructura realizadas, por tipo	11	11	100 %	8	8	100 %	78	156	50 %
L.2 Cuantía de las inversiones en equipo realizadas, por tipo	8	8	100 %	6	6	100 %	1 205 782	1 185 572	102 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO M: Mecanismos de coordinación nacionales apoyados</b>									
M.1 Número de mecanismos de coordinación nacionales apoyados	55	52	95 %	31	29	94 %	235	232	101 %
<b>CATEGORÍA DE PRODUCTO N: Actividades de alimentación escolar realizadas</b>									
N*.1 Número de días de alimentación como porcentaje del número o total de días lectivos	29	29	100 %	22	22	100 %	79.9	93.9	85 %
N*.2 Promedio mensual de días lectivos en los que se han proporcionado alimentos multienriquecidos o pertenecientes a al menos cuatro grupos distintos de alimentos (indicador que integra la dimensión nutricional)	28	27	96 %	24	23	96 %	15.9	19.9	80 %

**ANEXO III-D: REALIZACIONES DEL PMA CON RESPECTO AL MARCO DE RESULTADOS INSTITUCIONALES REVISADO (REALIZACIONES A NIVEL DE LOS PRODUCTOS)**

Indicadores	Número de mediciones	Número de mediciones completas	Tasa de notificación	Número de países	Países interesados	Proporción de países que comunicaron datos	Valor efectivo de 2019	Valor objetivo de 2019	Calificación de las realizaciones
N*.3 Número de niños sometidos a tratamiento antiparasitario con el apoyo del PMA	4	4	100 %	2	2	100 %	119 430	124 600	96 %
N*.5 Número de escuelas cuya infraestructura se ha rehabilitado o construido	7	6	86 %	5	4	80 %	1 054	1 425	74 %
N*.6 Número de niños que se benefician de actividades de alimentación escolar con productos locales	7	7	100 %	6	6	100 %	419 423	446 218	94 %

\* Este producto incluye el Servicio de Transporte Aéreo del PMA, el UNHAS y los servicios bilaterales.

\*\* Algunas operaciones, como las de transporte aéreo desde la Sede, se ejecutan bajo solicitud y no es posible fijar una meta anual.

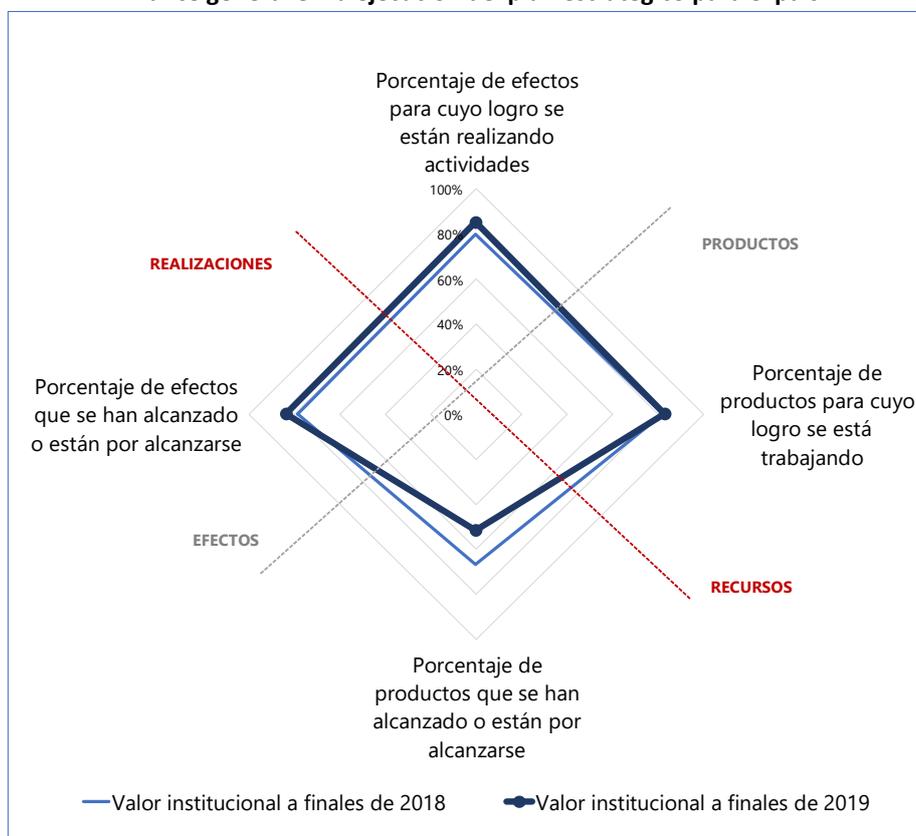
## ANEXO IV-A: ANÁLISIS DETALLADO DE LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES DE ÁMBITO INSTITUCIONAL

A continuación se proporciona información detallada sobre los tres indicadores clave de las realizaciones de ámbito institucional. Sírvase consultar la parte IV del Informe Anual de las Realizaciones para un análisis de las realizaciones generales en materia de gestión y el anexo IV-B para un análisis de las realizaciones por pilar.

### Indicador clave de las realizaciones 1: Avance general en la ejecución del plan estratégico para el país

1. El avance general en la ejecución de los PEP se traduce en la proporción de indicadores de los efectos y los productos en el marco de los cuales se han ejecutado actividades<sup>1</sup> y en la proporción de esos mismos indicadores cuyas metas se han alcanzado o están por alcanzarse (véase la figura 1). La primera proporción corresponde a la situación de la financiación: la parte del programa de trabajo cuya ejecución fue viable en vista de las limitaciones operacionales y de financiación. La segunda indica la eficacia de la ejecución de las intervenciones en el marco de los PEP. En el cuadro 1 se proporciona información detallada por componente del indicador. Para más información, véase la parte IV del Informe Anual de las Realizaciones.

**Figura 1: Indicador clave de las realizaciones 1**  
**Avance general en la ejecución del plan estratégico para el país**



El cuadrado externo representa el máximo valor de cada indicador que se alcanzaría si se financiara por completo un PEP hasta llegar a la cantidad especificada en su plan basado en las necesidades, si no hubiera limitaciones operacionales de ningún tipo y si se lograran plenamente todos los indicadores recogidos en el marco lógico del PEP, incluidos los indicadores de los efectos, en los que influyen las intervenciones de los asociados.

<sup>1</sup> Se trata de los indicadores de los productos y los efectos para cuyo logro se efectuaron gastos durante el período objeto del informe y para los que la oficina responsable planificó actividades que sometió a seguimiento.

2. En 2019 la proporción media de indicadores de los efectos del PMA para cuyo logro se estuvo trabajando fue del 85 % y, en el caso de los indicadores de los productos, la cifra fue del 84 %. Esas cifras reflejan el modo en que los recursos y las condiciones influyeron en la ejecución de la labor del PMA (los porcentajes reflejan también el déficit medio de financiación de las operaciones, pero no la magnitud exacta del déficit general; las oficinas en los países suelen utilizar los recursos disponibles para ejecutar las actividades comprendidas en varios efectos estratégicos, lo que da como resultado unos porcentajes de ejecución que son superiores al porcentaje de financiación disponible).
3. En 2019 la proporción media de indicadores cuyas metas se alcanzaron o estaban por alcanzarse fue del 83 % en el caso de los indicadores de los efectos y del 52 % en el de los indicadores de los productos. Esas cifras muestran la medida en que la ejecución de los PEP está alcanzando sus niveles previstos en cuanto a resultados. El porcentaje inferior de productos cuyas metas se alcanzaron o estaban por alcanzarse indica que los productos se vieron afectados más directamente por la falta de recursos y las limitaciones operacionales que los efectos. Asimismo, refleja el mecanismo de priorización: ante la falta de recursos, las oficinas en los países a menudo reducen la cuantía de los productos recurriendo, por ejemplo, a la disminución de las raciones o del número de beneficiarios. Cabe señalar también que las expectativas son mucho mayores para los productos que están en vías de obtención que para los efectos, pues estos últimos pueden estar en vías de obtención durante un período mucho más largo porque deben alcanzarse plenamente en el curso de cinco años. Sin embargo, un bajo nivel de realización de los productos a corto plazo que persiste durante largo tiempo acabará repercutiendo en la medición de los efectos.

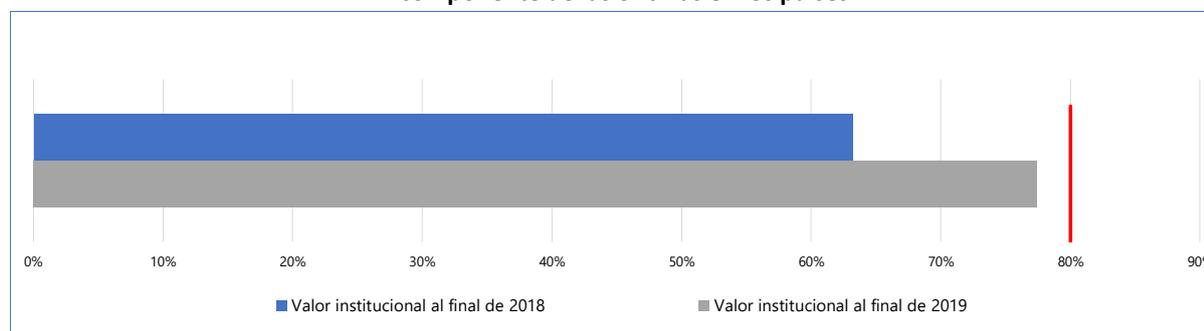
<b>Cuadro 1: Avance general en la ejecución del PEP</b>				
	<b>Porcentaje de efectos para cuyo logro se está trabajando</b>	<b>Porcentaje de productos para cuyo logro se está trabajando</b>	<b>Porcentaje de los indicadores de los efectos cuyos valores se han alcanzado o están por alcanzarse</b>	<b>Porcentaje de los indicadores de los productos cuyos valores se han alcanzado o están por alcanzarse</b>
Meta	≥ 70	≥ 75	≥ 75	≥ 80
Valor de referencia (2018)	80	82	78	67
Valor efectivo (2019)	85	84	83	52
Número de oficinas en los países que superan la meta	65	63	47	12

Indicador clave de las realizaciones 2: Eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia

4. En la parte III del Informe Anual de las Realizaciones se describe el nivel de cumplimiento de los diversos componentes que forman el indicador relativo a la eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia. En 2019, el cumplimiento general de este indicador fue que uno de sus cinco componentes alcanzó la meta establecida. En los siguientes párrafos se ofrece información más detallada sobre los resultados alcanzados por los componentes del indicador relativos a la preparación y respuesta en casos de emergencia.
5. Los tres componentes de este indicador institucional relativos a la preparación miden la aplicación de la “Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia”, la impartición de capacitación en la materia y la eficiencia en el desembolso de los fondos usados para realizar evaluaciones del nivel de preparación en las oficinas en los países. De la gestión de la guía se encarga, desde la Sede, la Dirección de Preparación y de Apoyo a las Intervenciones de Emergencia, que la ha introducido en la mayoría de las oficinas en los países. La aplicación de la guía refleja la labor que lleva a cabo el PMA en diversos ámbitos para estar en condiciones de responder a situaciones de emergencia sin

comprometer la calidad de las operaciones ni la seguridad del personal. En 2019, el 77 % de las oficinas en los países aplicaron o actualizaron en cierta medida al menos el 80 % de sus guías sobre preparación y respuesta en casos de emergencia, lo que supone una clara mejora con respecto a 2018 y desde que la guía fue objeto de una importante revisión en 2017.

**Figura 2: Indicador clave de las realizaciones 2**  
**Eficacia y eficiencia de la respuesta en casos de emergencia:**  
**componente de las oficinas en los países**



**Cuadro 2: Eficacia y eficiencia de la respuesta en casos de emergencia**  
**Componente de las oficinas en los países**

	Porcentaje de oficinas en los países que actualizan o aplican al menos el 80 % de las medidas mínimas de preparación	Número de actividades de capacitación para la intervención en casos de emergencia con arreglo al modelo FASTER	Número medio de horas que transcurren entre la declaración de emergencia de nivel 2 o 3 y el despliegue del equipo de tareas operacional	Número medio de días que transcurren entre la declaración de emergencia de nivel 2 o 3 y la finalización del esbozo de operaciones	Número medio de días que transcurren entre la solicitud de fondos de la CRI para las actividades de preparación y la creación de los códigos presupuestarios
Meta	100	≥4	≤24	≤5	≤5
Valor de referencia (2018)	38	6	24	2	10
Valor efectivo	61	3	360	4	13
Número de oficinas en los países que superan la meta	51	n. a.	n. a.	n. a.	n. a.

- El conjunto de medidas institucionales del PMA relativas a la capacitación FASTER guía el diseño de la capacitación impartida al personal para que tenga las competencias y las capacidades generales necesarias para las intervenciones en casos de emergencia. Los vínculos entre varios niveles de capacitación, las trayectorias profesionales y la capacidad de intervención inmediata se establecen en cooperación con la Dirección de Recursos Humanos. En 2019 no se alcanzaron las metas establecidas para la capacitación institucional, pues en vez de cuatro solo se ofrecieron tres actividades de capacitación con arreglo al

modelo FASTER, actividades de capacitación de facilitadores y ejercicios de simulación de situaciones de emergencia para las organizaciones nacionales de gestión de desastres.

7. La “Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia” cuenta con el apoyo de los mecanismos del PMA que financian la labor de preparación en casos de emergencia por medio de la CRI para las actividades de preparación. El objetivo de esta cuenta es subsanar los déficits inmediatos durante la fase de preparación y garantizar que el PMA mantenga operaciones que sean flexibles y estén listas para hacer frente a emergencias previstas e imprevistas. La CRI para las actividades de preparación, que es el único mecanismo de financiación específico para las actividades de preparación y de aumento de la capacidad de intervención inmediata del PMA, proporciona recursos suficientes, que están disponibles en todo momento para financiar actividades de preparación excepcionales cuando no hay ninguna otra alternativa. La solicitud de fondos tiene origen en la oficina en el país, cuenta con el respaldo del despacho regional y se tramita y aprueba en la Sede antes de liberar los fondos. Si bien, en 2019, el tiempo medio de tramitación de esas solicitudes fue de 13 días, el PMA está preparando nuevas orientaciones para reducirlo considerablemente.
8. En consonancia con las normas de intervención, el indicador institucional tiene en cuenta la rapidez de despliegue de un equipo de tareas operacional y la preparación de un esbozo de operaciones, que permiten al PMA organizar el apoyo a nivel institucional y regional de la manera más eficaz y eficiente cuando se declara una emergencia. Una vez declarada, se reúne un equipo de tareas operacional para estudiar la manera de atender las necesidades iniciales de la intervención. El objetivo del equipo es facilitar, a nivel institucional, la coordinación y toma de decisiones, el análisis y el apoyo interfuncional para las operaciones. Dicho equipo también se encarga de notificar al personal directivo superior los problemas operacionales, solicitar apoyo técnico y operacional estratégico y adoptar decisiones. Según el protocolo del PMA de activación provisional de las intervenciones de emergencia, la primera reunión del equipo de tareas operacional debe convocarse en un plazo de 24 horas desde que se declara una situación de emergencia inmediata de nivel 3. Durante las activaciones de las intervenciones en casos de emergencia para las cuales se tuvo en cuenta este indicador en 2019, el plazo medio de organización del equipo de tareas fue de 360 horas.
9. En los cinco días siguientes a la activación de la intervención de emergencia, o cuando un cambio en la situación obliga a modificar la intervención, la correspondiente oficina en el país o el correspondiente despacho regional, si se trata de una intervención regional o si el PMA no tiene presencia operacional en el país, debería elaborar un esbozo de operaciones o revisarlo. En dicho esbozo se exponen el análisis operacional y las prioridades del PMA, en particular los efectos, productos y actividades previstos del marco de planificación estratégica por países que están vinculados con la intervención de emergencia y con los compromisos del PMA relativos a los módulos de acción agrupada. Durante las activaciones de las intervenciones de emergencia que se tuvieron en cuenta para este indicador en 2019, el plazo medio para la presentación del esbozo de operaciones fue de cuatro días.
10. Otro parámetro de medición de las realizaciones en relación con las intervenciones del PMA en casos de emergencia es el despliegue de personal cualificado cuando se declara una emergencia. Las listas de reserva para emergencias se han diseñado específicamente para las intervenciones de emergencia de nivel 3 a fin de atender el súbito aumento inicial de necesidades hasta que se pongan en marcha los mecanismos ordinarios de despliegue de personal. Además de las listas, existen otros mecanismos para respaldar las intervenciones del PMA en casos de emergencia, como el recurso a asociados de reserva, el Equipo de intervención rápida para emergencias en apoyo de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (FITTEST), las listas de reserva funcionales y regionales y los nombramientos de personal que realizan directamente los directivos encargados de las intervenciones de emergencia. En el momento de la redacción de este documento, no se disponía de los datos de 2019 relativos al porcentaje de miembros del personal desplegados en las emergencias que se seleccionaron de esas listas de reserva.

### Indicador clave de las realizaciones 3: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión

11. El tercer indicador clave de las realizaciones institucionales, que se refiere al cumplimiento general de las normas en materia de gestión, refleja el modo en que las oficinas del PMA gestionan los recursos humanos, materiales y financieros de que disponen para ejecutar las actividades de los PEP. En la parte IV del presente documento figura un análisis general de este indicador. En los párrafos siguientes se facilita información detallada sobre las realizaciones en cada uno de los distintos componentes que conforman las 10 esferas funcionales abarcadas por el indicador.
12. Los resultados de la función de **gestión** se miden mediante tres indicadores: representación de género, número de recomendaciones de auditoría pendientes de aplicación, y porcentaje de recomendaciones de auditoría interna cuya aplicación está retrasada. Estos indicadores se seleccionaron para representar las responsabilidades interfuncionales que tienen los directores de las oficinas en todo el PMA y reflejar el alto grado de compromiso del Programa con la rendición de cuentas, la gestión de riesgos y la igualdad de género.

**Cuadro 3: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de la gestión**

	Representación de género	Número de recomendaciones de auditoría pendientes de aplicación	Porcentaje de recomendaciones de auditoría interna cuya aplicación está retrasada
Ponderación en la función	50	25	25
Valor de referencia (2018)	37	68	8
Meta	Consecución de objetivos intermedios*	≤ 68**	≤5
Valor efectivo	39***	62	25
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	43	93	79
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	51	6	7
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	6	1	13

\* Dado que cada oficina en el país tiene una meta que ha sido adaptada a sus condiciones operacionales, este indicador no se puede agregar para obtener un valor que represente a todo el PMA.

\*\* Esta meta se ha modificado para reflejar que en este componente del indicador solo se tienen en cuenta las recomendaciones dirigidas a las oficinas en los países. Por lo tanto, difiere de la meta enunciada en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021.

\*\*\* Esta cifra corresponde a la media de todas las oficinas en los países y no al porcentaje de representación de género en todo el PMA, que es del 34,9 %.

13. En cuanto a la representación de género, el 43 % de las oficinas en los países alcanzaron su objetivo intermedio anual. Del 57 % restante, la mayoría logró al menos el 75 % de su objetivo intermedio, lo que demuestra los esfuerzos realizados en todo el PMA, que está avanzando hacia el objetivo general de igualdad de representación de género que se ha fijado para 2021.
14. El número total de recomendaciones de auditoría pendientes de aplicación hasta el 31 de diciembre de 2019 era de 230, entre ellas 111 recomendaciones dirigidas a las oficinas en los países. En 2019 el PMA

redujo el número de recomendaciones de auditoría pendientes de aplicación de 68 a 62, mientras que el 93 % de las oficinas en los países alcanzó sus metas en esta esfera.

15. Los resultados de la función de **programas** se miden mediante dos componentes del indicador a los que se atribuye la misma ponderación: diseño de las operaciones y aprendizaje, y ejecución en colaboración con los asociados (véase el cuadro 4). Aunque en términos generales no se alcanzó la meta del 100 % de aplicación de las recomendaciones de evaluación, el 90 % de las oficinas en los países sí la alcanzó, lo que indica un buen nivel de las realizaciones en todo el PMA.

<b>Cuadro 4: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de programas</b>		
	<b>Porcentaje de recomendaciones de evaluación aplicadas</b>	<b>Porcentaje de productos obtenidos en el marco de asociaciones*</b>
Ponderación en la función	50	50
Valor de referencia (2018)	84	71
Meta	100	90
Valor efectivo	95	93
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	90	37
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	4	39
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	6	24

\* Se trata de asociaciones operacionales con ONG, gobiernos locales, regionales o nacionales y organismos de las Naciones Unidas con los que el PMA ha suscrito acuerdos en los que se definen los productos que han de conseguirse en el marco de los PEP.

16. El indicador relativo a la obtención de productos representa un subconjunto del indicador de productos incluido en el indicador clave de las realizaciones 1 y tiene en cuenta solamente las actividades ejecutadas en asociación con las ONG, los Gobiernos y otros organismos de las Naciones Unidas. La obtención general de productos fue del 93 %, lo cual fue ligeramente inferior a la meta establecida, pero representa una mejora con respecto al valor de 2018.
17. La **cadena de suministro** es una de las funciones de apoyo básicas en la mayoría de las operaciones del PMA en todo el mundo. Las realizaciones en esta función se miden por medio de tres componentes del indicador a los que se atribuye la misma ponderación y que están relacionados con las pérdidas de alimentos, la eficacia de los acuerdos de transporte en el país y la cantidad de alimentos que no se concilia dentro del sistema de seguimiento de los alimentos del PMA. Las pérdidas después de la entrega (pérdidas de alimentos que se producen durante todos los procesos desde que el PMA recibe los productos hasta que los envía a los asociados) fueron del 0,43 % (en función de la ponderación) de todos los alimentos entregados a los asociados en 2019, lo cual representa una mejora con respecto a 2018, aunque el 73 % del volumen entregado en la fecha acordada estuvo por debajo de la meta establecida. El porcentaje del volumen no conciliado también estuvo muy por debajo de la meta establecida (véase el cuadro 5).

**Cuadro 5: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de cadena de suministro**

	Porcentaje de pérdidas posteriores a la entrega	Porcentaje de volumen entregado en la fecha acordada	Porcentaje de volumen no conciliado
Ponderación en la función	33	33	33
Valor de referencia (2018)	0,77	87	34
Meta	< 2	100	10
Valor efectivo	0,43	73	5
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	93,5	33	89
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	1,5	48	8
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	5	19	3

18. El porcentaje de volumen entregado en la fecha acordada refleja la eficacia y la puntualidad de los acuerdos de transporte y, en última instancia, la fiabilidad con la que el PMA puede llevar a cabo sus planes de distribución. El indicador refleja las limitaciones de acceso, los problemas relacionados con la capacidad de transporte y, posiblemente, la eficacia del sistema de asignación de los servicios de transporte del PMA y de sus relaciones con los proveedores de servicios de ese tipo en un país. El valor de 2019, que se sitúa en el 73 %, es inferior al valor de referencia del 87 % correspondiente a 2018 y está por debajo de la meta del 100 %. Por otro lado, solo el 33 % de las oficinas en los países alcanzó la meta, lo que representa una disminución con respecto al 59 % registrado en 2018.
19. La esfera funcional de **presupuesto y programación** resultó muy modificada tras la adopción del examen del Marco de financiación del PMA<sup>2</sup>, que cambió radicalmente muchos procesos básicos de esta función, desde el diseño hasta la gestión cotidiana de los presupuestos de las carteras de proyectos en los países. Las realizaciones de esta función se miden mediante un indicador que refleja una nueva herramienta estándar para las oficinas en los países: el plan de ejecución. El indicador compara los gastos efectivos con los que se pedía realizar en el plan de ejecución. Si los gastos son demasiado elevados con respecto al plan de ejecución<sup>3</sup>, este debe ajustarse al alza para reflejar las nuevas prioridades establecidas en las actividades tras un aumento de las contribuciones previstas o un aumento repentino de las actividades. Si los gastos son considerablemente inferiores a los niveles indicados en el plan de ejecución, la oficina en el país tal vez tenga que revisar el plan a la baja porque, de lo contrario, podría hacer frente a dificultades operacionales que retrasarían la ejecución y explicarían el bajo nivel de gastos.
20. En 2019 el valor medio del indicador fue del 84 % y, al 31 de diciembre de 2019, el 46 % de las oficinas en los países se encontraban en el intervalo fijado como meta.

<sup>2</sup> WFP/EB.2/2016/5-B/1/Rev.1.

<sup>3</sup> Cabe señalar que los gastos efectivos se comparan con el plan basado en las necesidades y no con el plan de ejecución.

<b>Cuadro 6: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de presupuesto y programación</b>	
	<b>Porcentaje de gastos de los PEP con respecto al plan de ejecución</b>
Valor de referencia (2018)	76
Meta	90*
Valor efectivo	84
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	46
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	1
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	53

\* Esta meta se ha modificado para reflejar los intervalos de gastos que se consideran aceptables durante el período que abarca el plan de ejecución. Por lo tanto, difiere de la meta anunciada en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021.

21. La esfera funcional de **recursos humanos** se mide mediante dos indicadores que llevan varios años utilizándose y cuyas ponderaciones son 70 y 30. El primero está relacionado con el PACE y sirve como un parámetro de medición indirecta tanto de la actuación individual como de las buenas prácticas de gestión. El segundo se refiere a las actividades de capacitación obligatoria y refleja los esfuerzos realizados por el PMA para crear conciencia sobre los temas prioritarios.
22. En 2019, las tasas de cumplimiento de ambos indicadores estuvieron por debajo de las metas establecidas del 100 % y el 85 %, respectivamente, pues, al 31 de diciembre de 2019, la cifra total era del 74 % para el cumplimiento del programa PACE y del 75 % para la finalización de la capacitación obligatoria. Las metas fueron alcanzadas, respectivamente, por el 26 % y el 21 % de las oficinas en los países.

<b>Cuadro 7: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de recursos humanos</b>		
	<b>Porcentaje relativo a la tasa de cumplimiento del programa PACE</b>	<b>Porcentaje de personal que ha llevado a cabo toda la capacitación obligatoria</b>
Ponderación en la función	70	30
Valor de referencia (2018)	79	49
Meta	100	85
Valor efectivo	74	75
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	26	21
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	36	64
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	38	13

23. Las realizaciones en la esfera funcional de **administración** se miden mediante dos indicadores a los que se atribuye la misma ponderación (véase el cuadro 8) y que se refieren a la ejecución de controles internos en diferentes ámbitos de la administración y a la conciliación de los activos. El valor medio del PMA para el indicador de controles internos fue del 70 % en comparación con la meta establecida para 2019 del 75 %; el 33 % de las oficinas en los países alcanzaron esa meta. En el caso del indicador de conciliación de

los activos, el 69 % de las oficinas en los países alcanzaron la meta y, en promedio, el 97 % de los activos fueron objeto de verificación física.

<b>Cuadro 8: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de administración</b>		
	<b>Porcentaje de controles internos establecidos y aplicados en la administración</b>	<b>Porcentaje de activos fijos del PMA que son objeto de recuento físico y verificación</b>
Ponderación en la función	50	50
Valor de referencia (2018)	67	98
Meta	75	100
Valor efectivo	70	97
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	33	69
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	64	14
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	4	17

24. La esfera funcional de **finanzas** se evalúa mediante un indicador que mide la proporción de los procesos (como los pagos y las transferencias) llevados a cabo por una oficina en el país durante un determinado período que podrían representar un riesgo financiero<sup>4</sup>. El valor total alcanzado por todas las oficinas en los países al cierre financiero en diciembre de 2019 fue del 5 %, y el 87 % de las oficinas alcanzaron la meta.

<b>Cuadro 9: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de finanzas</b>	
	<b>Porcentaje de elementos de mayor riesgo en el tablero de información financiera</b>
Valor de referencia (2018)	4,5
Meta	7*
Valor efectivo	5
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	87
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	5
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	8

\* Esta meta se ha modificado para reflejar los intervalos de gastos que se consideran aceptables durante el período que abarca el plan de ejecución. Por lo tanto, difiere de la meta anunciada en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021.

<sup>4</sup> Podría crearse un riesgo financiero por el tiempo que permanece abierto un proceso en el sistema o por otros factores que se considera que pueden generar ineficiencias en la oficina en el país y el PMA.

25. Las realizaciones de la esfera funcional de la **tecnología de la información** se miden mediante un indicador que refleja indirectamente varios factores que son la conectividad, la adquisición y mantenimiento de los equipos informáticos, la sensibilización y capacitación del personal, y la protección contra posibles amenazas. En 2019 el valor medio del PMA para este indicador fue un 99 % de cumplimiento de todas las normas de seguridad informática; el 47 % de las oficinas en los países lograron el pleno cumplimiento y un 53 % adicional cumplió casi todas las normas. Los principales obstáculos que impiden cumplir las normas son la conectividad en los lugares remotos, la sensibilización limitada del personal y las dificultades para renovar los activos informáticos en algunos países.

<b>Cuadro 10: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión – Función de tecnología de la información</b>	
	<b>Porcentaje de cumplimiento de las normas de seguridad en el ámbito de la seguridad informática</b>
Valor de referencia (2018)	93
Meta	100*
Valor efectivo	99
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	47
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	53
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	0

\* Esta meta se ha modificado y, por lo tanto, difiere de la meta enunciada en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021.

26. El indicador de la esfera funcional de la **seguridad** refleja el cumplimiento por cada oficina en el país de una serie de requisitos de seguridad obligatorios que abarcan la sensibilización del personal, la coordinación con las estructuras de seguridad nacionales y de las Naciones Unidas, y la aplicación de medidas de seguridad específicas que se recomiendan después de realizar misiones de evaluación. En 2019 el valor medio de este indicador para todas las oficinas en los países fue del 84 %, y el 50 % de las oficinas cumplieron plenamente las normas de seguridad mínimas.

<b>Cuadro 11: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función de seguridad</b>	
	<b>Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de seguridad</b>
Valor de referencia (2018)	96
Meta	100*
Valor efectivo	84
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	50
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	36
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	14

\* Esta meta se ha modificado y, por lo tanto, difiere de la meta anunciada en el Plan de Gestión del PMA para 2019-2021.

27. La última esfera funcional examinada es la de la **movilización de recursos, comunicación y presentación de informes**, que se mide mediante dos indicadores que reflejan las contribuciones asignadas a las oficinas en los países en comparación con sus planes basados en las necesidades y el porcentaje de noticias publicadas sobre el PMA que son favorables para este. En 2019 se financió el 99 % de los planes basados en las necesidades en el marco de las operaciones en los países, lo cual estuvo muy por encima de la meta establecida del 80 %. La gran mayoría de las oficinas en los países alcanzaron esta meta. El valor medio del segundo indicador fue del 66 % para todo el PMA. Debido a un cambio realizado en la forma de recopilación de los datos, no se dispone de datos a nivel nacional para este indicador.

<b>Cuadro 12: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión Función relativa a la movilización de recursos, la comunicación y la presentación de informes</b>		
	<b>Porcentaje del plan basado en las necesidades financiado en el marco de las operaciones de la oficina en el país</b>	<b>Porcentaje de noticias publicadas sobre el PMA que le son favorables</b>
Ponderación en la función	50	50
Valor de referencia (2018)	47	71
Meta	80	70
Valor efectivo	99	66
Porcentaje de oficinas en los países que alcanzan la meta	65	n. a.
Porcentaje de oficinas en los países que avanzan hacia el logro de la meta	29	n. a.
Porcentaje de oficinas en los países que han avanzado poco o nada hacia el logro de la meta	6	n. a.

## **ANEXO IV-B: ANÁLISIS DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS DESPACHOS REGIONALES Y LA SEDE (REALIZACIONES POR PILAR)**

1. El apoyo que los despachos regionales y la Sede prestan a las oficinas en los países se presenta conceptualmente a través de los cinco pilares y los servicios y productos detallados que se exponen en la figura 15 de la parte IV. Las realizaciones en el marco de cada pilar se describen en la parte IV. En los párrafos que figuran a continuación se proporciona información adicional sobre los indicadores y actividades de cada pilar.

<b>Pilar A: Estrategia y orientación</b>			
	<b>Porcentaje de logro de los objetivos intermedios de la hoja de ruta integrada</b>	<b>Porcentaje de aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva</b>	<b>Tasa de compromiso del personal</b>
Valor de referencia (2018)	100	68	3,75 (de un máximo de 5,00)**
Meta	100	63*	n. a.
Valor efectivo	100	64	n. a.

\* Cada política tiene una meta específica, en función del número de años transcurridos desde su aprobación. Puesto que el número de políticas incluidas en el indicador varía de un año a otro, la meta institucional, que representa el promedio anual de cada una de las metas de política, también varía.

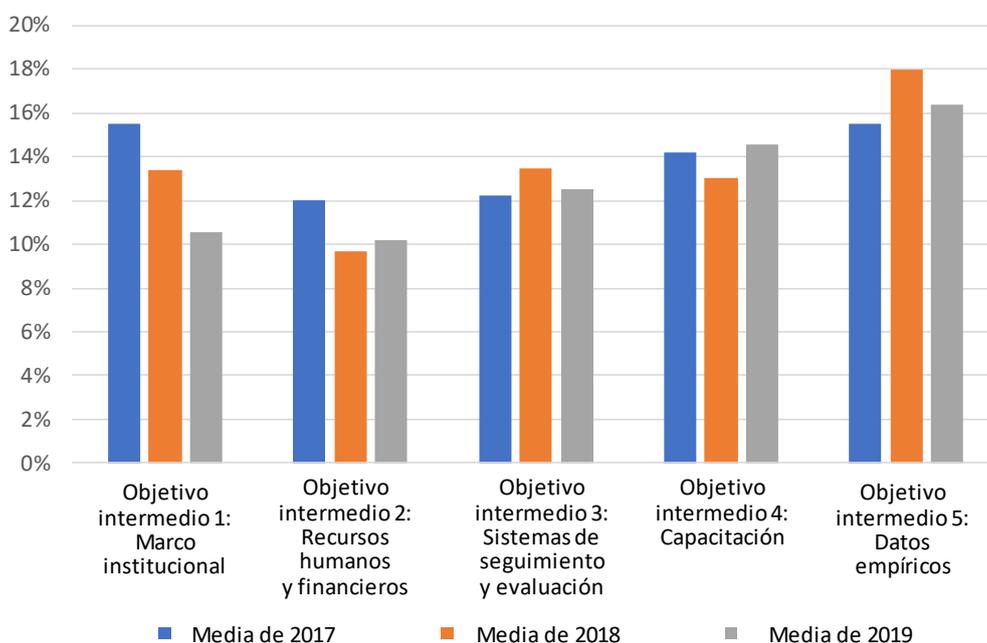
\*\* Los datos sobre el compromiso del personal se reúnen cada dos años por medio de la Encuesta mundial del personal realizada por Gallup, por lo que en 2019 no se reunieron. En 2018, que es el último año sobre el que se dispone de datos, la tasa de compromiso del personal del PMA fue de 3,75 (de un máximo de 5,00). La próxima encuesta está prevista para 2020.

2. Hay tres indicadores que miden en parte la labor del PMA en relación con el pilar en materia de estrategia y orientación. Son los relativos a los avances realizados en la aplicación de la hoja de ruta integrada, la aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva, y la tasa de compromiso del personal. En los párrafos siguientes se describen algunas de las iniciativas realizadas en el marco de este pilar.
3. El primer indicador mide los avances realizados en la aplicación de la hoja de ruta integrada. En 2019, como parte de la aplicación de la hoja de ruta integrada, se presentó a la Junta un último grupo de 36 PEP de primera generación, lo cual requirió muchas consultas y la documentación correspondiente. Este es el segundo año en que se alcanzan el 100 % de los objetivos intermedios de la hoja de ruta integrada, de modo que se prevé retirar este indicador.
4. En 2019, la carga de trabajo general de la Junta siguió siendo importante, y este trabajo requirió un número sin precedentes de consultas, reuniones informativas y actos, y la producción de un volumen también sin precedentes de documentación sobre cuestiones de política fundamentales como las asociaciones con el sector privado y la movilización de fondos y las compras locales y regionales de alimentos. El acceso a la información en el sitio web de la Junta se racionalizó, y se incluyeron nuevos documentos de supervisión y gobernanza en la sección reservada a los miembros de la Junta Ejecutiva. Diversas iniciativas en materia de gobernanza requirieron un nivel considerable de apoyo. Por ejemplo, el Grupo de trabajo conjunto de la Junta y la dirección sobre hostigamiento, acoso sexual, abuso de poder y discriminación y sus subgrupos de trabajo celebraron 22 reuniones, de

las que surgió la recomendación aprobada por la Junta de que el PMA elaborase un plan de acción integral al respecto que se examinaría en 2020.

- El segundo indicador muestra la medida en que las decisiones estratégicas se llevan a la práctica mediante la aplicación de políticas aprobadas por la Junta<sup>1</sup>. En 2019, la tasa media de aplicación de las políticas aprobadas fue del 64 %<sup>2</sup>, mientras que la meta anual estaba situada en el 63 %<sup>3</sup>. Para un examen más amplio de esta cuestión, véase la parte IV del presente documento.

**Figura 1: Porcentaje de aplicación de las políticas aprobadas por la Junta Ejecutiva**



- En 2019, la tasa de aplicación de las distintas políticas osciló entre el 37 % y el 96 % de los objetivos intermedios previstos. Como se observa en la figura 1, los objetivos intermedios 2 y 4 son los únicos en que se alcanzaron niveles superiores a los de 2018, aunque debe señalarse que efectuar comparaciones directas entre años resulta difícil debido a que esta medida tiene un carácter variable. Las políticas con un mayor nivel de aplicación fueron la política en materia de evaluación, la política de gestión global de riesgos y la política en materia de medio ambiente. Las políticas con un menor nivel de aplicación fueron la política en materia de cooperación Sur-Sur y cooperación triangular, la política en materia de

<sup>1</sup> La plena aplicación de una política requiere lo siguiente: marcos institucionales que funcionen adecuadamente para la aplicación de la política, recursos humanos y financieros suficientes, orientaciones nuevas o actualizadas, planes viables para su introducción y un mecanismo para efectuar el seguimiento y la evaluación de los efectos de la política.

<sup>2</sup> En 2019, las políticas que se tuvieron en cuenta para calcular este indicador fueron las siguientes: “Política en materia de nutrición” (WFP/EB.1/2017/4-C); “Política en materia de cambio climático” (WFP/EB.1/2017/4-A/Rev.1\*); “Política en materia de género para 2015-2020” (WFP/EB.A/2015/5-A); “Política en materia de fomento de la resiliencia para la seguridad alimentaria y la nutrición” (WFP/EB.A/2015/5-C); “Política en materia de cooperación Sur-Sur y cooperación triangular” (WFP/EB.A/2015/5-D); “Política de lucha contra el fraude y la corrupción” (WFP/EB.A/2015/5-E/1); “Política en materia de evaluación (2016-2021)” (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1); “Política en materia de medio ambiente” (WFP/EB.1/2017/4-B/Rev.1\*); “Política en materia de preparación para la pronta intervención en emergencias: Fortalecer la preparación del PMA para emergencias en pro de la eficacia de las intervenciones” (WFP/EB.2/2017/4-B/Rev.1); “Política de gestión global de riesgos” (WFP/EB.2/2018/5-C), y “Política sobre las compras locales y regionales de alimentos” (WFP/EB.2/2019/4-C).

<sup>3</sup> La meta de este indicador es la media de todas las metas relativas a la aplicación de las distintas políticas examinadas. Se espera que la meta de cada política vaya aumentando progresivamente durante el proceso de aplicación de la política.

fomento de la resiliencia para la seguridad alimentaria y la nutrición y la política sobre las compras locales y regionales de alimentos.

7. Las actividades en el marco del pilar relativo a la estrategia y la orientación se inscriben en dos grupos principales. Las del primer grupo tienen relación con los distintos comités y grupos de trabajo encargados de poner en práctica las iniciativas que son vitales para el PMA. Un ejemplo de estas actividades es la labor de la Dirección de Tecnología de la Información centrada en fortalecer los procesos y políticas de protección de los datos de los beneficiarios para hacer posible un mayor grado de garantías respecto de su privacidad, seguridad y dignidad. De forma acorde con las prioridades del Director Ejecutivo en materia simplificación, eficiencia e impacto, la Dirección de Tecnología de la Información ha puesto en marcha la aplicación Easy Vista, una herramienta para la gestión de los servicios a nivel mundial. Easy Vista unificará los servicios que prestan distintas dependencias del PMA a fin de aumentar su rapidez, mejorar su calidad y garantizar la coherencia de los procesos en todo el Programa. Otro ejemplo es la producción de un Marco de resultados institucionales revisado, que requirió consultas oficiosas y la creación de un grupo de asesoramiento técnico para que liderara las tareas y redactara el documento de ese marco. Gracias a esto, se produjo un Marco de resultados institucionales revisado y se preparó un conjunto de metas institucionales para los indicadores clave a nivel de los productos, que fueron aprobadas por la Junta en su período de sesiones anual de 2019.
8. Otro ejemplo de las actividades en el marco de este pilar es la aprobación de la Estrategia de asociación y movilización de fondos en el ámbito del sector privado para 2020-2025 en el segundo período de sesiones ordinario de 2019. La estrategia, que se preparó mediante intensas consultas entre las dependencias técnicas, los despachos regionales, diversas oficinas en los países y la Junta, orienta la cooperación del PMA con empresas, fundaciones y particulares y se estructura en torno de los tres pilares relativos al impacto, los ingresos y la innovación.
9. Un último ejemplo de las actividades de este grupo es la participación de la Dirección de Relaciones con los Organismos con Sede en Roma y el Comité de Seguridad Alimentaria Mundial del PMA en la preparación y aprobación del Programa de trabajo plurianual (PTPA) del Comité de Seguridad Alimentaria Mundial (CSA) para 2020-2023. En consulta con los homólogos de la FAO y el FIDA, y con los Estados Miembros (cuando se juzgó conveniente), la dirección realizó aportaciones durante todo el proceso de preparación, que tuvo lugar en octubre de 2019. Concretamente, copatrocinó una línea de trabajo sobre igualdad de género y empoderamiento de la mujer en el contexto de la seguridad alimentaria y la nutrición, que se ha aceptado como una de las líneas de trabajo del CSA para los próximos cuatro años.
10. El segundo grupo importante de actividades en el marco del pilar relativo a la estrategia y la orientación tiene relación con la preparación de documentos institucionales —tanto los de uso interno como los dirigidos al público en general— que pueden facilitar el proceso de adopción de decisiones y las actividades de promoción en temas relacionados con el mandato del PMA. Entre los productos elaborados por el PMA, además de los informes institucionales anuales como el Plan de Gestión y el Informe Anual de las Realizaciones, figuran la política sobre las compras locales y regionales de alimentos, el documento sobre la financiación basada en pronósticos como mecanismo que permite adoptar medidas preventivas en pro de la seguridad alimentaria (“Forecast-based financing – Anticipatory actions for food security”), la Carta revisada de la Oficina del Inspector General y cinco informes preparados en estrecha colaboración con dependencias técnicas, que han ampliado las actividades ordinarias de presentación de informes anuales a través de la iniciativa “Beyond the APR” (Más allá del Informe Anual de las Realizaciones).

11. Otro ejemplo de las actividades de este grupo es la puesta en marcha de la estrategia de alimentación escolar (2020-2030) del PMA. En la estrategia se hace un llamamiento en pro de promover a nivel mundial la importancia de las actividades de atención de la salud y de nutrición basadas en las escuelas a la hora de fomentar el capital humano y se refuerza el compromiso del PMA de erradicar el hambre entre los niños que viven en la pobreza extrema apoyando los programas gubernamentales de alimentación escolar.
12. La política sobre las compras locales y regionales de alimentos va dirigida a que el PMA pueda impulsar sus compras locales y regionales y compras favorables a los pequeños productores. Permitirá al PMA abordar la necesidad de encontrar un compromiso entre la eficiencia de sus programas y los efectos beneficiosos de las compras locales y regionales al tiempo que promueve un mayor grado de integración de los programas. La estrategia de la financiación basada en pronósticos describe el enfoque innovador que el PMA aplica a la mitigación de los efectos de los desastres. La estrategia, mediante la utilización de pronósticos meteorológicos estacionales fiables, permite que las comunidades y los Gobiernos emprendan medidas preventivas para mitigar los riesgos climáticos.

<b>Pilar B: Servicios diversos en apoyo de las operaciones</b>			
	<b>Porcentaje del volumen de alimentos entregado en la cantidad indicada, con la calidad adecuada y en el momento oportuno a las poblaciones seleccionadas</b>	<b>Porcentaje de las TBM realizadas a tiempo a las poblaciones seleccionadas</b>	<b>Porcentaje del personal desplegado en las emergencias que se seleccionó a partir de listas de reserva</b>
Valor de referencia (2018)	80	91	24,6
Meta	80	80	n. a.
Valor efectivo	69	93	n. a.

13. Hay tres indicadores que reflejan el apoyo institucional a las operaciones: el porcentaje del volumen de alimentos de la calidad adecuada entregado en la cantidad indicada y en el momento oportuno a las poblaciones seleccionadas, el porcentaje de las TBM realizadas a tiempo a las poblaciones seleccionadas y el porcentaje del personal desplegado en las emergencias que se seleccionó a partir de listas de reserva. En los párrafos que figuran a continuación se destacan las iniciativas notables ejecutadas en el marco de este pilar.
14. En 2019, el Servicio de Compra de Alimentos del PMA utilizó al máximo los acuerdos de suministro de alimentos para asegurar el suministro ininterrumpido y seguro de productos. En la República Árabe Siria esto contribuyó a que se redujeran los plazos de entrega y el tiempo de tramitación en un 70 % aproximadamente. El servicio desempeñó una función crucial de asistencia a operaciones de emergencia de nivel 3, especialmente en la República Árabe Siria y el Yemen. En el Yemen, las condiciones contractuales relativas a las entregas se modificaron a través de negociaciones eficaces y fueron puestas a prueba por las peticiones constantes de sustituciones en los tipos de productos. Los servicios de transporte aéreo fueron vitales para la intervención realizada a raíz del ciclón Idai en Mozambique y Zimbabue, ya que permitieron que la comunidad humanitaria respondiera con rapidez y llegara a lugares que las inundaciones habían hecho inaccesibles de cualquier otro modo.
15. Se reactivó la plataforma OPweb, que gestiona la Dirección de Operaciones de Emergencia y opera como centro de intercambio de información del PMA en situaciones de emergencia. La plataforma contiene información sobre las operaciones actualizada diariamente, mapas interactivos en tiempo real y cifras actualizadas sobre las distribuciones y la financiación. Además, se estableció la Dependencia Mundial de Intervención Inmediata para asegurar que el PMA tuviera acceso a una fuerza de trabajo nutrida y muy eficaz lista para intervenir en situaciones de emergencia. La unidad agrupa actividades de capacitación para

situaciones de emergencia, capacidad de intervención inmediata y equipos de la lista de reserva para emergencias con el fin de que se disponga de una reserva de personal de primera clase especializado en intervenciones de emergencia y cuyos miembros puedan irse reemplazando de forma ininterrumpida. Los resultados de esta labor pueden observarse en el indicador clave de las realizaciones 2 relativo a la eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia, sobre el que se informa con mayor detalle en la parte IV.

16. La Dirección de Servicios de Gestión adoptó un enfoque de gestión responsable de activos que se ajusta a las prioridades institucionales básicas del PMA. En 2019 se prepararon nuevas herramientas y orientaciones en materia de gestión de activos, incluido un tablero de información relativa a los activos para facilitar los análisis sobre ellos. El Centro de Reservas para Personal Humanitario, que se creó para gestionar la cuestión del alojamiento a nivel mundial, se amplió y ahora ofrece servicios de reservas y de gestión de oficinas auxiliares en más de 50 países. A mediados de julio de 2019, se puso en marcha el servicio en línea de las Naciones Unidas para reservas y gestión de oficinas auxiliares destinado a conductores, que se introdujo en 80 lugares de 35 países.
17. En 2019 casi se finalizó la implantación del Sistema de gestión centralizada de equipos basado en la telefonía móvil (GEMS Mobile), que es una aplicación institucional innovadora que facilita el seguimiento de los activos y la presentación de información sobre ellos gracias a que permite que los operadores escaneen cada activo mediante un solo toque a través del teléfono móvil. Para diciembre de 2019, los datos de aproximadamente el 90 % de los activos del PMA (en valor) se habían procesado gracias a la implantación del sistema GEMS Mobile. Hasta ahora, se han contabilizado activos por un valor total de 785,81 millones de dólares en 81 oficinas, y más de 800 usuarios han recibido capacitación en recuento físico y conciliación mediante GEMS Mobile. En 2019 se creó un equipo de tareas con representación de diversas direcciones para orientar la aplicación de las recomendaciones de auditoría y las recomendaciones relativas al cumplimiento de las normas de gestión de activos.
18. El Equipo encargado de los servicios mundiales de gestión de activos ha seguido prestando valiosos servicios ayudando a las oficinas en los países a eliminar los artículos obsoletos y en desuso, con lo que se evita la necesidad de almacenarlos. Esto reduce el riesgo de utilización incorrecta o robo y el costo por concepto de gestión de las existencias, incluidos el almacenamiento y la dotación de personal. Desde 2017, se han eliminado activos del PMA cuyo valor total de compra ascendía a 22 millones de dólares. A finales de 2019, el Equipo del Servicio mundial de gestión de activos había generado más de 10 millones de dólares de ingresos para el PMA a través de 32 subastas.
19. El Centro de gestión de la flota del PMA actualmente suministra servicios integrales de gestión de la flota a 75 operaciones del PMA, unos servicios que abarcan la compra, el alquiler, los seguros, el diseño de la flota, los sistemas de apoyo y la capacitación para los empleados. El centro también apoya a las oficinas en los países en la decisión sobre la composición de la flota a fin de optimizar costos y rendimientos. Además, se creó una plataforma de gestión de la flota para proporcionar servicios de alquiler de vehículos por medios digitales a las oficinas en los países, reduciendo los pasos administrativos necesarios durante el proceso de elección, reserva y tramitación de facturas de pedidos de vehículos ligeros y blindados. Hasta la fecha, estas iniciativas han producido un ahorro de 9,0 millones de dólares (3,7 millones de dólares solo en 2018) mediante las ventas de activos (7,7 millones de dólares), el ahorro en el alquiler de vehículos blindados (1,3 millones de dólares) y la mejora de la capacidad para apoyar a las oficinas en los países (60.000 dólares).
20. En 2019, el PMA empezó a implantar el uso de una agencia encargada de gestionar los viajes a nivel mundial. Actualmente más de 40 oficinas del PMA utilizan los servicios de viajes de

un solo proveedor, lo que da visibilidad a aproximadamente el 80 % de los gastos de viaje y facilita la adopción y la gestión de acuerdos con las compañías aéreas sobre el terreno. Los ahorros a nivel mundial en los acuerdos con las compañías aéreas han sido de 610.020 dólares en un período de dos años.

21. La aprobación de la estrategia de alimentación escolar ha llevado a la creación de herramientas digitales de apoyo. La herramienta de optimización de las comidas denominada PLUS School Menus permite que los cocineros de las escuelas decidan el tipo de ración que se utilizará sobre la base de determinados criterios. La herramienta School Connect se creó para efectuar el seguimiento de los niveles de existencias, la asistencia a la escuela y las comidas que se sirven en las escuelas. Además, se crearon los tableros integrados para la visualización en tiempo real de los datos de las operaciones de alimentación escolar.
22. La Dirección de Finanzas prestó servicios financieros centralizados al PMA para alcanzar mayores niveles de eficiencia. En 2019, la implantación del sistema de seguimiento de facturas se finalizó en 85 países y en las oficinas en los países se establecieron nuevos procedimientos operativos estándar para la tramitación de facturas y pagos. El sistema Quantum, que es el recurso del PMA para digitalizar, simplificar y racionalizar el proceso de nómina del personal contratado a nivel local que trabaja sobre el terreno, se puso en marcha y se aplicó en tres despachos regionales y 44 oficinas en los países. Al final del año el 44 % del personal local trabajando sobre el terreno recibía sus pagos a través del sistema Quantum.
23. En 2019 también se introdujo una iniciativa de “capa de integración de datos” que actualmente está modelizando un gran porcentaje de datos básicos para el Sistema de apoyo a la gestión logística (LESS). Esto proporcionará a la Dirección de Operaciones relacionadas con la Cadena de Suministro un medio innovador de simplificar su trabajo diario. En 2019 se puso en marcha un proyecto de suministro de servicios humanitarios cuyo objetivo es capitalizar la ventaja comparativa de la dirección y convertirla en un centro de excelencia en la prestación de servicios relacionados con la cadena de suministro para intervenciones humanitarias. Además se inició la incorporación de los datos del COMET en la capa de integración de datos, lo cual facilitará las actividades de presentación de informes.
24. Los sistemas se mejoraron gracias a la introducción de un panel de control de la herramienta COMET, que ofrece al personal directivo una visión completa de los datos operacionales e información sobre la gestión del desempeño a todos los niveles, lo cual lo convierte en el panel de control operacional más completo que puede utilizar el personal directivo de las oficinas en los países y en un instrumento de supervisión muy potente.
25. En 2019, el Acelerador de Innovaciones prestó apoyo a otras 13 innovaciones para luchar contra el hambre, y con ellas su cartera se amplió hasta abarcar más de 60 proyectos en 33 países. El Acelerador de Innovaciones lleva cuatro años en funcionamiento y ha suministrado soluciones innovadoras y técnicas a escala a las operaciones del PMA sobre el terreno en diversos países. Está aprovechando los avances en materia de tecnología de cadena de bloques, inteligencia artificial, tecnología móvil, nutrición y agricultura, macrodatos y modelos operativos para ayudar al PMA a cumplir su misión de forma más eficaz y eficiente y transformar las vidas de las personas vulnerables de todo el mundo.

<b>Pilar C: Políticas, orientaciones y garantía de la calidad</b>		
	<b>Porcentaje de PEP que cumplen las normas de calidad en su primera presentación</b>	<b>Porcentaje de oficinas en los países que utilizan el conjunto de medidas definidas en la “Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia”</b>
Valor de referencia (2018)	83	89
Meta	100	100
Valor efectivo	89	95

26. Las realizaciones en el pilar C se miden mediante dos indicadores: el porcentaje de PEP que cumplen las normas de calidad en su primera presentación, y el porcentaje de oficinas en los países que utilizan las medidas definidas en la “Guía sobre preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia”. Si se desea información más detallada sobre estos indicadores véase la parte IV. En los párrafos que figuran a continuación se destacan algunas iniciativas que han contribuido a los buenos resultados que el PMA ha obtenido en 2019 en el marco de este pilar.
27. En 2019, el Director Ejecutivo respaldó 27 PEP, 7 PEP provisionales y 2 PEP plurinacionales provisionales antes de que se presentaran a la aprobación de la Junta. Se consideró que el 89 % de estos planes cumplían las normas de calidad en su primera presentación.
28. Como resultado de la colaboración entre varias direcciones, el PMA elaboró unas orientaciones estratégicas sobre cuestiones fundamentales relacionadas con las políticas y la reforma de la acción humanitaria. El PMA, como líder mundial en las intervenciones de asistencia humanitaria, se ha comprometido a colaborar con los asociados de manera sistemática y estratégica en todos los asuntos relacionados con la coordinación, la planificación y la ejecución de las intervenciones. En 2019, el PMA actualizó las orientaciones sobre reseñas de las necesidades de asistencia humanitaria y los planes de asistencia humanitaria, y organizó seminarios en línea que prestaron asistencia a las oficinas en los países y a los despachos regionales en la preparación de esas reseñas y planes y de los planes de respuesta para los refugiados. Además, se prepararon y difundieron orientaciones revisadas sobre el protocolo de activación del Comité Permanente entre Organismos.
29. En 2019, la Dirección de Operaciones relacionadas con la Cadena de Suministro llevó a cabo diversas actividades en el marco de este pilar: se finalizó y presentó un nuevo manual sobre adquisiciones de bienes y contratación de servicios, y se pusieron en marcha las actividades de capacitación conexas en tres despachos regionales; se inició la preparación de un manual sobre garantía de la inocuidad y calidad de los alimentos, y se finalizó un manual de transporte marítimo. La Dirección de Nutrición y la Dirección de Operaciones relacionadas con la Cadena de Suministro colaboraron para mejorar la gestión a nivel mundial de los alimentos nutritivos especializados. Esta tarea abarcó la publicación de un manual de orientación para la gestión de la cadena de suministro de los alimentos nutritivos especializados, la presentación de un módulo electrónico de capacitación sobre la gestión de la cadena de suministro, y el establecimiento de un grupo de trabajo conjunto sobre los alimentos nutritivos especializados al que se encargó la tarea de mejorar la trazabilidad, diversificar la base de proveedores, fortalecer las capacidades, mejorar los productos y publicar orientaciones en materia de sustituciones de los alimentos nutritivos especializados. Se elaboraron y presentaron documentos de estrategia relativos a dos esferas programáticas: la estrategia relativa al comercio minorista de productos

nutricionales y el documento relativo a la definición de la visión para 2019-2021 en materia de ampliación de la participación del PMA en cuestiones de nutrición (“Expanding WFP Nutrition’s engagement in South–South cooperation – Defining the vision for 2019–2021”).

30. En 2019, se progresó considerablemente en la aplicación de la estrategia institucional del PMA en materia de seguimiento. La creación de reserva futura de especialistas internacionales en materia de seguimiento y evaluación permitió el despliegue rápido de personal para las operaciones del PMA. Un análisis de la fuerza de trabajo permitió al PMA entender mucho mejor su fuerza de trabajo dedicada al seguimiento, conocer en mayor medida las esferas en que se necesitan inversiones adicionales en competencias del personal e introducir la posibilidad de utilizar profesionales cualificados de la reserva futura de especialistas internacionales para cubrir carencias de personal. La reserva futura de especialistas internacionales está compuesta por 180 profesionales internacionales especialistas en seguimiento y evaluación. Estos logros suponen la plena ejecución del primer pilar de la estrategia institucional del PMA en materia de seguimiento para 2018-2021. Las oficinas en los países recibieron apoyo en la realización de los exámenes de mitad de período de sus PEP mediante formas de examen, análisis y visualización de los datos que aclaraban los vínculos entre las conclusiones del seguimiento y la extracción de enseñanzas. Las oficinas en los países también recibieron orientación sobre cómo aplicar elementos nuevos del marco de resultados institucionales revisado que estaban reflejados en el COMET a través de la colaboración de la Dirección de Tecnología de la Información, y de seminarios en línea en los que se comunicó información sobre los cambios en el PMA. La Dirección de Políticas y Planificación y Estrategias y la Dirección de Gestión de las Realizaciones y Rendición de Informes, mediante una iniciativa conjunta, prepararon una nota de orientación revisada sobre la estimación y el recuento del número de beneficiarios. En la nota se amplía la definición de beneficiarios del PMA de nivel 1 de modo que ahora este nivel abarca a beneficiarios de las actividades realizadas con arreglo a la modalidad de fortalecimiento de las capacidades y también a beneficiarios de la asistencia alimentaria en especie y de las TBM.

<b>Pilar D: Promoción, asociaciones, movilización de fondos y coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas</b>				
	<b>Porcentaje de encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada que alcanzan la meta relativa a la satisfacción</b>	<b>Porcentaje de obtención de productos en el marco de los acuerdos de asociación</b>	<b>Porcentaje de necesidades brutas de financiación que se ha logrado cubrir</b>	<b>Porcentaje de mensajes favorables sobre el PMA en los medios de comunicación</b>
Valor de referencia (2018)	100	71	73	71
Meta	100	90	100	70
Valor efectivo	100	93	64,3	66

31. Las actividades realizadas en el marco del pilar D se miden mediante cuatro indicadores: el porcentaje de encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada que alcanzan la meta relativa a la satisfacción; el porcentaje de obtención de productos en el marco de los acuerdos de asociación; el porcentaje de necesidades brutas de financiación que se ha logrado cubrir, y el porcentaje de mensajes sobre el PMA en los medios de comunicación que son favorables al Programa.

32. En la parte IV se encontrará información más detallada a este respecto. En los párrafos que figuran a continuación se ofrece información sobre las encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada y la cobertura mediática, mientras que el anexo IV-C contiene información adicional sobre algunas de las iniciativas emprendidas en el marco de este pilar.

### **Encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada**

33. El indicador basado en las encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada se refiere a la satisfacción de los usuarios de los servicios que prestan los tres módulos de acción agrupada dirigidos o codirigidos por el PMA, esto es: el módulo de acción agrupada de logística, el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias y el módulo de seguridad alimentaria, que codirige con la FAO.
34. En las encuestas a los usuarios del módulo de acción agrupada de logística de 2019, la tasa media de satisfacción de los 421 encuestados fue del 95 %, que supera la meta del 90 % establecida para la esfera funcional de logística. Esta meta se alcanzó en el 89 % de las encuestas que se realizaron.
35. En las encuestas de 2019 sobre la satisfacción de los usuarios en relación con las operaciones en curso del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias<sup>4</sup>, el 88 % de los encuestados estaban satisfechos con los servicios y el apoyo recibidos, un porcentaje que supera la meta anual para este módulo, que está situada en el 80 %. Los resultados fueron un 3 % inferiores respecto de la tasa total de satisfacción registrada en 2018 (que fue del 91 % para un conjunto de siete operaciones) y estuvieron al mismo nivel que los de 2017 (cuando se registró una tasa de satisfacción del 88 % en un conjunto de tres operaciones).
36. Casi todas las operaciones cumplieron la meta del 80 % establecida para la tasa de satisfacción y la mayor parte de las operaciones (las de las Bahamas, Bangladesh, Libia, Mozambique y Nigeria) informaron de tasas de satisfacción de los usuarios superiores al 90 %, y además la de Nigeria alcanzó la máxima puntuación registrada hasta la fecha (el 97 %), lo que demuestra el esfuerzo de los equipos locales para prestar servicios útiles y eficaces.
37. En general, todas las operaciones en que el módulo (o sector) de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias había participado durante más de un año informaron de tasas de satisfacción de los usuarios similares a las registradas en 2018. Una excepción fue el caso de la República Centroafricana, donde el módulo registró en 2019 una tasa de satisfacción del 72 %, mientras que en 2018 esa tasa había sido del 93 %. Esta reducción se debió a diversos factores, como el hecho de que el grupo de participantes en la encuesta de la República Centroafricana fuera considerablemente más amplio que el de otros países y los déficits graves de financiación para proporcionar personal de apoyo en todos los lugares en que el módulo prestaba servicios. No obstante, a pesar de estos problemas de financiación, en 2019 el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias de la República Centroafricana inició, en asociación con el proyecto interinstitucional sobre normas de seguridad de las telecomunicaciones y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, dos proyectos en gran escala que permitieron proporcionar servicios a las comunidades de tres lugares y reforzar la infraestructura de telecomunicaciones de seguridad en 15 lugares. Las mejoras en los servicios de telecomunicaciones de seguridad se notaron en las respuestas a la encuesta sobre satisfacción de los usuarios de 2019. Las carencias que puedan observarse en las

---

<sup>4</sup> El módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias intervino en nueve situaciones de emergencia, entre las que figuraba una (en el Iraq) en la que el módulo de acción agrupada había dejado de prestar apoyo a finales de marzo de 2019. Se realizaron encuestas sobre las ocho situaciones de emergencia restantes (Bahamas, Bangladesh, Libia, Mozambique, Nigeria, la República Árabe Siria, la República Centroafricana y el Yemen).

operaciones de este módulo se analizarán y resolverán mediante actividades que se llevarán a cabo en 2020.

38. Merece la pena destacar que la mayor parte de las operaciones del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias de 2019 estaban financiadas en su totalidad o tenían un buen nivel de financiación, con la excepción de las de Libia (cuyo nivel de financiación era del 45 %) y la República Centroafricana, cuyo nivel de financiación era del 68 % y en la cual las carencias de financiación afectaron la capacidad del módulo de acción agrupada de llevar a cabo sus operaciones y actividades.
39. Este módulo prevé seguir reuniendo las opiniones de los asociados y usuarios de sus servicios en situaciones de emergencia como parte de su marco de seguimiento y evaluación. En 2020, se prevé que el módulo siga prestando servicios a las operaciones de Bangladesh, Libia, Nigeria, la República Árabe Siria, la República Centroafricana y el Yemen. El módulo también seguirá comunicándose con los asociados para asegurar que se evalúe la calidad de los servicios de telecomunicaciones para emergencias prestados en el marco de operaciones de emergencia y que los servicios se ajusten a las necesidades de quienes intervienen en las emergencias. El módulo también dedicará más atención a las actividades de preparación para emergencias destinadas a impedir o minimizar los efectos negativos de las situaciones de emergencia para las personas vulnerables.
40. En 2019, la encuesta anual del módulo de seguridad alimentaria reveló que el 86 % de los asociados del módulo consideraban que el módulo cumplía las expectativas de sus organizaciones por lo que se refiere al apoyo a los programas de seguridad alimentaria, un porcentaje superior a la meta, que se situaba en el 70 %. Respondieron a la encuesta un total de 744 participantes. En los años anteriores hubo problemas en relación con la longitud de la encuesta y las tasas de respuesta de los asociados. En 2019, el cuestionario de la encuesta se revisó en su totalidad para que fuera más fácil de contestar y analizar. Además, la encuesta se amplió a todos los países para llegar al 100 % de los países en que opera este módulo.

### **Cobertura mediática favorable**

41. El porcentaje de referencias positivas sobre el PMA en las noticias de los medios de comunicación y en las redes sociales fue algo inferior al registrado en 2018, pero se mantuvo alto en general. El número de menciones al PMA en los medios de comunicación fue de 146.522, lo que supone un aumento del 17,6 %. El PMA obtuvo cobertura para las intervenciones de emergencia importantes, como la del Yemen y la del Sahel y la intervención realizada a raíz del ciclón Idai. El PMA mantuvo su presencia sobre el terreno durante toda la intervención realizada a raíz del ciclón Idai, logrando un “índice de presencia” en los medios de comunicación del 20 %. Esto significa que en el 20 % de la cobertura mediática relativa a la respuesta al ciclón se hizo referencia al PMA. Las operaciones del PMA en el Yemen también se mencionaron con frecuencia en las noticias a pesar de los obstáculos, y gracias a los buenos resultados de una campaña cuyo objetivo era dar a conocer más ampliamente la situación de emergencia en el Sahel; especialmente en Burkina Faso, se logró un aumento enorme del número de menciones al PMA en los medios de comunicación.

<b>Pilar E: Gobernanza y servicios de supervisión independientes</b>			
	<b>Porcentaje de las medidas solicitadas en los períodos de sesiones de la Junta que se han aplicado dentro de los plazos señalados</b>	<b>Número de recomendaciones de auditoría referidas a cuestiones con un nivel de riesgo alto pendientes de aplicación</b>	<b>Posición del PMA en el índice de transparencia de la IATI</b>
Valor de referencia (2018)	98	68	1
Meta	95	< 68	1
Valor efectivo	87	62	1

IATI = Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda.

42. El Pilar E abarca todas las actividades vinculadas al funcionamiento de la Junta Ejecutiva y las funciones de supervisión independiente: la evaluación; la auditoría interna y externa, y las iniciativas específicas en materia de transparencia. Los resultados en el marco de este pilar se determinan por medio de tres indicadores: el porcentaje de las medidas solicitadas en los períodos de sesiones de la Junta que se han aplicado dentro de los plazos señalados; el número de recomendaciones de auditoría referidas a cuestiones con un nivel de riesgo alto pendientes de aplicación, y la calificación del PMA en el índice de transparencia de la IATI. Estos indicadores se describen con mayor detalle en la parte IV.
43. Las medidas solicitadas que se tienen en cuenta en la medición del primero de estos indicadores proceden de diversas fuentes. En el período de sesiones anual de 2019 de la Junta, el PMA presentó un informe sobre una evaluación de la política actualizada del PMA en materia de redes de seguridad. La evaluación tenía la finalidad de presentar datos empíricos, análisis y recomendaciones sobre la calidad y los resultados de la política actualizada y sobre los factores que influyeron en esos resultados. El informe de actualización sobre la política en materia de género destacó los progresos realizados en la integración de las consideraciones de género en la labor del PMA, unos progresos evidenciados en el logro de los nueve efectos previstos en el Plan de acción en materia de género y los principales mecanismos del PMA para la incorporación de la perspectiva de género. En el período de sesiones también figuraba un informe de actualización sobre la aplicación de la política de gestión global de riesgos de 2018 y del plan de acción del PMA de lucha contra el fraude y la corrupción. Se celebraron dos consultas oficiosas sobre la política de protección actualizada con la finalidad de manifestar el firme compromiso institucional por lo que se refiere a hacer de las cuestiones de protección un elemento central de la ejecución de los programas del PMA. En su segundo período de sesiones ordinario de 2019, la Junta aprobó la política sobre las compras locales y regionales de alimentos, cuya finalidad es lograr que el PMA pueda impulsar sus compras locales y regionales y compras favorables a los pequeños productores complementando las consideraciones sobre una buena relación costo-eficiencia que guían sus decisiones de compra y agregando principios y parámetros adicionales, como son los objetivos de los programas y el análisis de las cadenas de valor.
44. En el último trimestre de 2019 se realizó un examen de las funciones básicas del Jefe de Finanzas en la Sede, incluidas las relativas al presupuesto y la programación, las finanzas y la tesorería, la gestión de las realizaciones y la rendición de informes y la gestión global de riesgos. Se identificaron tres medidas prioritarias respecto de las que se debía actuar en 2020: facilitar la presentación de información reveladora sobre las realizaciones; racionalizar todas las fases de los procesos de planificación, presupuestación y presentación de informes, y racionalizar todas las fases del proceso de gestión de donaciones.

45. La Oficina de Evaluación también proporcionó servicios y productos incluidos en este pilar. La oficina ha reforzado la atención que dedica a la utilización de datos empíricos de las evaluaciones y a la integración de esos datos en el diseño y ejecución de los programas tratando con el personal directivo de las dependencias técnicas y participando en reuniones regionales de personal directivo. Se revisaron el enfoque y la metodología utilizados en las evaluaciones a fin de asegurar la sinergia de las aportaciones del PMA a los efectos estratégicos a nivel de los países con el marco que determina la Agenda 2030. Esta labor incluyó aumentar la atención dedicada a la evaluación de la capacidad de movilizar recursos y generar efectos multiplicadores a través de sinergias tanto a nivel interno como externo.
46. En 2019, se adoptó una nueva estrategia financiera para 2019-2024 para ayudar a los servicios encargados de las finanzas a alcanzar con eficacia los objetivos básicos relacionados con los conocimientos, la eficiencia y el control institucionales. Esta labor se centró en cinco temas estratégicos: excelencia en los servicios de apoyo básicos; eficiencia operativa; excelencia en la elaboración de informes; transformación digital en favor de las cuestiones financieras, y soluciones innovadoras en materia de financiación. La Dirección de Finanzas ha determinado que las personas, la organización y la tecnología y los datos son elementos cruciales que permiten facilitar el logro de esos objetivos básicos.

---

## **ANEXO IV-C: INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LOS ACUERDOS DE ASOCIACIÓN (PILAR D)**

---

1. Numerosas actividades realizadas en el marco de los acuerdos de asociación merecen atención, pero los logros derivados de las mismas no pueden cuantificarse directamente mediante los indicadores relativos al pilar D. En los párrafos siguientes se describen algunos de estos logros en detalle.
2. El plan de acción mundial en pro de la vida sana y el bienestar para todos se puso en marcha en el 74º período de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas celebrada en 2019 con la participación del PMA, representado por su oficina en Ginebra. El plan de acción mundial refleja el compromiso de 12 organizaciones multilaterales de la salud, para el desarrollo y humanitarias para fortalecer la acción conjunta, a fin de ayudar a los países a agilizar los progresos hacia la consecución de los ODS en relación con la salud. Una asociación reciente concertada entre el PMA y Facebook ha permitido disponer de indicaciones sobre las pautas de desplazamiento y seguir de cerca a las personas con acceso a redes de telefonía móvil. Esto puede ayudar a realizar predicciones sobre la ubicación de brotes de enfermedades y el desplazamiento de personas como consecuencia de desastres naturales.
3. En 2019, el programa ShareTheMeal recaudó unos 10 millones de dólares en favor de las operaciones del PMA y logró que cerca de 500.000 usuarios colaboraran en la misión del PMA. Esta herramienta ha llegado a ser una de las más prometedoras para obtener fondos de personas individuales y diversificar las fuentes de financiación del PMA. Los fondos recogidos mediante ShareTheMeal no están sujetos a restricciones, lo cual significa que pueden emplearse para emergencias, comidas escolares o programas del PMA innovadores y modalidades de asistencia como los micropréstamos y TBM.
4. El PMA ha aunado esfuerzos con otras organizaciones para afrontar los retos en común que se plantean por lo que respecta al intercambio y la integración de datos. El PMA trabaja conjuntamente con el ACNUR en la elaboración de una hoja de ruta en común para garantizar que en el plan de trabajo conjunto correspondiente a 2020 de ambas organizaciones se reflejen las condiciones operativas y necesidades de datos en los países. El PMA también colabora con el UNICEF, y lo alienta a suscribir el anexo del memorando del PMA y el ACNUR relativo al intercambio de datos y la entrega de efectivo. El PMA y la FAO fortalecen su colaboración en materia de TBM y se centran en el valor añadido y la reducción de la duplicación de esfuerzos, por ejemplo fomentando la capacidad de la FAO de modo que pueda emplear la plataforma digital del PMA para la gestión de los beneficiarios y las modalidades de transferencia (SCOPE) para gestionar sus propias actividades de carácter monetario. El PMA también colabora con la OIM a nivel mundial en la esfera del registro biométrico y la interoperabilidad técnica y participa en una asociación de intercambio de datos sobre el terreno con World Vision.
5. En el marco de la ampliación de las operaciones en el Yemen, en 2019, el personal de ingeniería del PMA que trabaja de conformidad con un acuerdo bilateral de prestación de servicios con la OMS instaló nueva tecnología e instalaciones en los depósitos en Adén, introdujo mejoras estructurales en 16 centros de tratamiento de la diarrea, construyó otros 36 centros de este tipo para uso en emergencias y reequipó 31 centros de alimentación terapéutica en hospitales. A fin de garantizar que los colegas sobre el terreno dispongan de instalaciones adecuadas, el equipo de ingenieros del PMA también ha construido y renovado centros de alojamiento y residencias en Hodeidah, Ibb, Saada y Saná, y construido espacio adicional para oficinas en Adén, Ibb, Saná y Saada. Entre los locales comunes construidos figuran los centros de las Naciones Unidas con oficinas y alojamiento en Hajjah y Mokka y una residencia en Hodeidah.

6. En 2019, se creó una nueva dependencia de comunicaciones de emergencia en la Dirección de Comunicación, Sensibilización y Promoción Comercial (CAM) del PMA. La finalidad principal de la dependencia es velar por el diseño y la entrega eficaces de productos de comunicación que transmitan eficazmente los mensajes al público destinatario durante las emergencias. El cometido de la dependencia es organizar y desplegar misiones en las operaciones de emergencia, coordinar de manera estratégica el interés de los medios de comunicación, las visitas del Director Ejecutivo sobre el terreno y las visitas de los medios de comunicación externos en el marco de eventos mundiales. Algunos ejemplos de las emergencias que abarca la dependencia son el ciclón Idai y las crisis en el Yemen y el Sahel. Además, se estableció también en la CAM una dependencia encargada de la labor de sensibilización para colaborar y forjar relaciones con otras direcciones y dependencias del PMA, mejorar la comprensión a nivel mundial de los principios y la misión del PMA, fomentar las capacidades y definir las responsabilidades para el cumplimiento de su cometido de promover cambios en las políticas y las prácticas en los foros a nivel mundial y regional, en particular, movilizar la atención colectiva en los ODS durante el Decenio de Acción. Esa dependencia permite al PMA ejercer influencia en las partes interesadas con el objetivo de modificar sus políticas y las prácticas, de manera que contribuyan a la consecución de las metas y los objetivos del PMA.
7. En 2019, las organizaciones con sede en Roma trazaron un plan de acción para 2019-2020 en el que se ponen en práctica las principales disposiciones del memorando de entendimiento global concertado por las tres organizaciones en 2018. En el plan de acción se proporciona orientación y se fortalece la colaboración entre los tres organismos mediante la elaboración de informes anuales sobre los progresos en los que se proporciona a los respectivos órganos rectores evaluaciones integrales de los avances, los logros y las enseñanzas extraídas.
8. En 2019, el PMA y el ACNUR comenzaron el trabajo relativo a la institución de un centro conjunto para la excelencia de los programas y la selección de los beneficiarios, destinado a fortalecer las prácticas y, por ende, a satisfacer mejor las necesidades básicas, fomentar la autosuficiencia entre las personas vulnerables y mejorar la coherencia entre las actividades humanitarias y de desarrollo a nivel de los países. La finalidad de la iniciativa conjunta es entablar una relación de colaboración innovadora, que ayude a las oficinas en los países y los despachos regionales a poner en práctica los compromisos a nivel mundial en materia de selección de beneficiarios, intercambio de datos y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. También se prevé que la iniciativa mejore los programas conjuntos cuya finalidad es reducir las necesidades y promover la autosuficiencia mediante el establecimiento de vínculos entre la labor humanitaria y la labor de desarrollo.
9. El portal de los asociados<sup>1</sup> de la Red de Depósitos de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas apoyó el trabajo de la OMS en el Yemen, facilitando el almacenamiento y la creación de reservas de equipo médico y de laboratorio termosensible en Dubái y el transporte de equipo médico esencial del centro de la OMS en Dubái a sus depósitos en el Yemen. El portal también apoyó la intervención ante el ciclón Idai permitiendo a los equipos del Depósito de Respuesta Humanitaria recibir, consolidar y distribuir carga, evaluar la capacidad de almacenamiento y gestionar los depósitos y las operaciones con helicópteros.
10. En 2019, se aplicaron muchos aspectos de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, incluido un sistema reforzado de coordinadores residentes, un marco provisional de gestión y rendición de cuentas y un Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (UNSDCF) renovado. El PMA participó estrechamente en la elaboración del marco de gestión y rendición de cuentas y el marco de cooperación.

---

<sup>1</sup> El portal de asociados del Depósito de Respuesta Humanitaria de las Naciones Unidas es una plataforma en línea diseñada para simplificar y armonizar los procesos de las Naciones Unidas para trabajar con asociados de la sociedad civil.

Cuando se pusieron en marcha estas nuevas herramientas en 2019, el PMA proporcionó a sus equipos en los países orientación sobre cómo adaptarse.

11. La reforma del sistema para el desarrollo pasó de la fase de diseño a la de ejecución inicial en 2019, y solo algunas actividades se aplazaron a 2020, incluida la finalización de siete documentos de orientación técnica para acompañar al marco de cooperación, un examen regional, un examen de varias oficinas en los países, un documento estratégico para todo el sistema y el diseño de evaluaciones que abarquen todo el sistema.
12. Encabezado por el Director Ejecutivo del PMA y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, el Grupo de resultados estratégicos en materia de innovaciones operacionales hizo progresos en la elaboración, prueba y puesta en marcha de elementos esenciales para que la reforma de las Naciones Unidas sea más eficiente y eficaz, según lo solicitado por el Secretario General. En 2019 ese grupo terminó la labor sobre cuatro de sus siete líneas de trabajo fundamentales: tres favorecen las funciones para aumentar la eficiencia —una declaración de reconocimiento mutuo, los principios de determinación de costos y fijación de precios y los principios de satisfacción de los clientes—, y una herramienta en línea para la aplicación de la estrategia de operaciones institucionales, cuya implantación a nivel mundial se confió a la Oficina de Coordinación para el Desarrollo de las Naciones Unidas. La declaración de reconocimiento mutuo tiene la finalidad de permitir que las entidades de las Naciones Unidas signatarias empleen o se basen en políticas, procedimientos y contratos de otras entidades signatarias por lo que respecta a funciones como las compras y los recursos humanos, con la finalidad de posibilitar actividades de apoyo administrativo, reducir costos y fomentar la colaboración entre entidades de las Naciones Unidas. A finales de 2019, 17 entidades de las Naciones Unidas habían suscrito la declaración de reconocimiento mutuo. El Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas se prepara ahora para poner en práctica el reconocimiento mutuo. Otras innovaciones operacionales relativas a la eficiencia que se estudiaron en 2019 fueron la gestión en común de la flota de vehículos, un centro de reservas en línea para viajes y alojamiento y soluciones digitales. La labor relativa a las tres líneas de trabajo prioritarias restantes del Grupo sobre innovaciones operacionales —oficinas auxiliares comunes, locales comunes y centros mundiales de servicios compartidos— continuará en 2020.
13. Grupos internos de trabajo evaluaron algunos aspectos de los exámenes de los despachos regionales y de varias oficinas en los países a lo largo de 2019, con la contribución del PMA. Los hallazgos de esos grupos de trabajo se presentaron al Secretario General a finales de 2019 para someterlos a su consideración e incluirlos en su informe correspondiente a 2020 para el sector operacional de actividades de desarrollo del Consejo Económico y Social (ECOSOC). A mediados de 2019, el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (GNUDS) presentó un documento estratégico de todo el sistema para que el Presidente del ECOSOC lo examinara.
14. El comité directivo operacional sigue de cerca la gestión y la coordinación del Fondo Conjunto para los ODS. El Director de la Dirección de Relaciones con el Sistema de las Naciones Unidas y la Unión Africana y de Colaboración Multilateral del PMA, con sede en Nueva York, forma parte del comité y contribuye a la toma de decisiones que han determinado la orientación del fondo y sus primeras dos convocatorias de propuestas, respecto de las cuales esa dirección prestó apoyo a la preparación y presentación de más de 40 solicitudes de las oficinas del PMA en los países. Durante el período de examen, la dirección coordinó y facilitó el intercambio de información y orientación con la Sede y los despachos regionales. Las convocatorias de propuestas fueron altamente competitivas y de alcance mundial, y el PMA obtuvo buenos resultados, pues recibió 8,5 millones de dólares para prestar apoyo a los esfuerzos de los Gobiernos en materia de protección social en 13 países. La dirección continúa observando las tendencias del Fondo Conjunto para los ODS

y otros fondos como los fondos mancomunados para países concretos y el Fondo para la Consolidación de la Paz.

15. Entre los compromisos contraídos por el PMA en materia de presentación de informes a los donantes figuran los informes sobre los resultados alcanzados con respecto a los indicadores institucionales, incluidos los indicadores relativos a la eficacia desde el punto de vista de la consecución de resultados demostrables. La eficacia se mide mediante la recolección de información relativa al nivel de satisfacción del usuario final, que se incluye en los informes anuales sobre los países, que son los informes de rendición de cuentas esenciales de las oficinas en los países. Todos los años se realizan encuestas a través de la página web de los informes anuales sobre los países, encuestas que abarcan a los usuarios finales tanto internos como externos. El Departamento de Asociaciones y Promoción garantiza la comunicación con los usuarios externos, y los datos se recogen a partir del inicio del proceso de elaboración de los informes anuales sobre los países, que inicia a finales de marzo y dura hasta finales de septiembre<sup>2</sup>. Los resultados de la encuesta del año pasado muestran una tasa media de satisfacción del 84 % respecto de un objetivo del 100 % (puntuación 4,2 de 5), lo cual corresponde con las opiniones oficiosas recibida de los donantes cuando se acerca la celebración del período de sesiones de la Junta y se presenta el Informe Anual de las Realizaciones.

---

<sup>2</sup> Como los informes anuales sobre los países se publican el 31 de marzo de cada año y el proyecto final del informe anual de las realizaciones se entrega a finales de abril y se presenta en el período de sesiones anual de la Junta, este indicador da cuenta de los resultados de la encuesta efectuada el año anterior.

## ANEXO IV-D: INDICADORES DEL PMA RELATIVOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REVISIÓN CUADRIENAL AMPLIA DE LA POLÍTICA

<b>Indicador institucional IV</b>	<b>Meta (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2018)</b>
Porcentaje de los indicadores correspondientes a la aplicación de la revisión cuatrienal amplia de la política para la cual el PMA indica que ha alcanzado las metas	100 %	20 %	77 %
<b>Revisión cuatrienal amplia de la política: alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	<b>Meta (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2018)</b>
<b>1.</b> Porcentaje de oficinas en los países que informan de que, en su PEP, PEP provisional, o documento del programa/proyecto en el país, se indican medidas concretas sobre la forma en que el PMA se propone prestar asistencia a las personas más rezagadas	n. d.	n. d.	
<b>2.</b> Porcentaje de oficinas en los países que informan de que su PEP, PEP provisional o documento del programa/proyecto en el país es conforme a los ciclos nacionales de planificación y presupuestación y al ciclo del MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible			
a) Sí, plenamente conforme a los ciclos nacionales de planificación y presupuestación y al ciclo del MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible	100 %	44 %	45 %
b) Sí, conforme a los ciclos nacionales de planificación y presupuestación		8 %	44 %
c) Sí, parcialmente conforme al MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible		15 %	n. d.
d) No		33 %	0 %
<b>3.</b> Porcentaje de objetivos de desarrollo de los PEP conformes a los efectos del MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible			
a) Sí, plenamente conforme al MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible	100 %	81 %	n. d.
b) Sí, parcialmente conforme al MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible		11 %	n. d.
c) No		8 %	n. d.
<b>4.</b> Porcentaje de oficinas en los países que informan de que, en su PEP, PEP provisional o documento del programa/proyecto en el país se indican medidas concretas sobre la forma en que el PMA se propone atender las necesidades de las personas con discapacidad	100 %	49 %	54 %
<b>5.</b> Porcentaje de oficinas en los países que informan de que las actividades de gestión y reducción del riesgo de desastres están integradas en su PEP, PEP provisional o documento del programa/proyecto en el país	100 %	70 %	79 %
<b>Revisión cuatrienal amplia de la política: coherencia y eficacia programática y operacional</b>	<b>Meta (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2018)</b>
<b>6.</b> Porcentaje de oficinas en los países que informan de que están aplicando los procedimientos operativos estándar del GNUD o partes de ellos	100 %	41 %	68 %

## ANEXO IV-D: INDICADORES DEL PMA RELATIVOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REVISIÓN CUADRIENAL AMPLIA DE LA POLÍTICA

7. Porcentaje de países que han entablado relaciones de cooperación Sur-Sur o cooperación triangular con apoyo del PMA	100 %	85 %	73 %
8. Porcentaje de oficinas en los países que apoyaron el examen nacional voluntario del país anfitrión, según procedía	100 %	25 %	56 %
9. Porcentaje de oficinas en los países que (co)dirigen los grupos de resultados del equipo de las Naciones Unidas en el país	n. d.	n. d.	92 %
10. Porcentaje de oficinas en los países que participan en los grupos de resultados del equipo de las Naciones Unidas en el país			
a) Sí, plenamente	100 %	99 %	n. d.
b) Sí, parcialmente conforme al MANUD/Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible		1 %	n. d.
c) No		0 %	n. d.
11. Grupos de resultados y temáticos del equipo de las Naciones Unidas en el país (co)dirigidos por el PMA			
Estrategia de operaciones institucionales	n. d.	29 %	n. d.
Reducción del riesgo de desastres	n. d.	16 %	n. d.
Educación	n. d.	4 %	n. d.
Preparación y respuesta en casos de emergencia	n. d.	24 %	n. d.
Seguridad alimentaria	n. d.	62 %	n. d.
Género	n. d.	3 %	n. d.
Cadenas de suministro/logística	n. d.	19 %	n. d.
Protección social	n. d.	19 %	n. d.
Tecnología de la información y las comunicaciones	n. d.	24 %	n. d.
Nutrición	n. d.	27 %	n. d.
Otros	n. d.	37 %	n. d.
12. Porcentaje de oficinas en los países que indican que han realizado conjuntamente con otras entidades una misión de valoración previa, un ejercicio de planificación o una misión de seguimiento y evaluación	100 %	85 %	88 %
<b>Revisión cuatrienal amplia de la política: armonización y simplificación de las prácticas operativas</b>	<b>Meta (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2018)</b>
13. Porcentaje de oficinas en los países que participan en la estrategia de operaciones institucionales del GNUM en los países en los que se ha adoptado esta estrategia y el PMA está presente	100 %	89 %	97 %
14. Porcentaje de oficinas en los países que participan en la estrategia de operaciones institucionales del GNUM y adoptan las siguientes líneas de servicios de la estrategia:			
a) Administración (incluidos los servicios relacionados con las instalaciones)	100 %	80 %	n. d.
b) Finanzas (incluido el método armonizado para las transferencias monetarias)	100 %	44 %	67 %
c) Recursos humanos	100 %	49 %	67 %
d) Tecnología de la información y las comunicaciones	100 %	61 %	72 %
e) Compras	100 %	67 %	81 %
f) Logística	100 %	35 %	n. d.

## ANEXO IV-D: INDICADORES DEL PMA RELATIVOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REVISIÓN CUADRIENAL AMPLIA DE LA POLÍTICA

<b>Revisión cuatrienal amplia de la política: financiación</b>	<b>Meta (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2018)</b>
<b>15. Ingresos netos totales expresados en dólares procedentes de:</b>	9 800 000 000	7 996 268 722 (82 %)	7 363 911 092 (82 %)
a) asociados del sector público;	n. d.	7 895 319 256 (99 %)	7 235 091 675 (98 %)
b) asociados del sector privado;	n. d.	100 949 466 (1 %)	83 908 865 (1 %)
c) Banco Mundial y otros bancos de desarrollo;	n. d.	270 000 (0,003 %)	43 700 673 (0,6 %)
d) donantes diferentes de los 15 principales.	n. d.	625 289 366 (8 %)	722 344 983 (10 %)
<b>16. (Porcentaje de) recursos del PMA recibidos que forman parte de compromisos plurianuales, expresado en dólares</b>	n. d.	1 373 087 493 (17 %)	1 020 877 764 (14 %)
<b>17. (Porcentaje de) recursos complementarios del PMA recibidos de fondos mancomunados interinstitucionales, expresado en dólares</b>	n. d.	255 683 409 (3 %)	206 515 916 (3 %)
<b>18. (Porcentaje de) la financiación total del PMA para programas conjuntos, expresado en dólares</b>	n. d.	53 671 003 (0,7 %)	32 097 347 (0,4 %)
<b>Revisión cuatrienal amplia de la política: dimensiones transversales</b>	<b>Meta (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2019)</b>	<b>Indicador clave de las realizaciones (2018)</b>
<b>19. Porcentaje de indicadores de las realizaciones del ONU-SWAP para los cuales se alcanzó o superó el objetivo fijado</b>	100 %	75 %	75 %
<b>20. Porcentaje de proyectos cuyo marcador de género y edad es igual a 3 o 4 en la fase de diseño</b>	100 %	100 %	100 %
<b>21. Porcentaje de personal femenino en la plantilla internacional de categoría profesional</b>	<b>50 %</b>	<b>46 %</b>	<b>53 %</b>
a) P-1	50 %	50 %	75 %
b) P-2	50 %	59 %	60 %
c) P-3	50 %	44 %	42 %
d) P-4	50 %	44 %	45 %
e) P-5	50 %	45 %	42 %
<b>Personal nacional</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>n. d.</b>
f) de nivel A	50%	36%	37%
g) de nivel B	50%	40%	39%
h) de nivel C	50%	35%	34%
i) de nivel D	50%	57%	50%
<b>Puestos de alto nivel</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>n. d.</b>
j) D-1	50%	42%	41%
k) D-2	50%	26%	33%
l) Subsecretario General y Secretario General Adjunto	50%	33%	20%
<b>Personal de servicios generales</b>	<b>50%</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>
m) G-1	50%	55%	40%
n) G-2	50%	4%	5%
o) G-3	50%	33%	21%
p) G-4	50%	41%	40%
q) G-5	50%	48%	48%
r) G-6	50%	41%	40%
s) G-7	50%	33%	44%
<b>22. Porcentaje de personal internacional de categoría profesional de los países en que se llevan a cabo programas:</b>	<b>50%</b>	<b>34%</b>	<b>39%</b>
a) todos los niveles		39%	45%
b) P-4 a P-5		32%	39%
c) D-1 y categoría superior		31%	34%

**ANEXO V: EMPLEADOS DEL PMA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019<sup>1</sup>**

Categoría	Total	Número de mujeres	Porcentaje de mujeres
Categorías superiores (nivel D-2 y superior)	56	15	27
Personal internacional de categoría profesional (P-1 a D-1)	1 582	707	45
Oficiales profesionales subalternos	58	40	69
Personal internacional de categoría profesional con contratos a corto plazo y consultores	2 255	1 077	48
Pasantes	178	134	75
<b>Total de personal de contratación internacional</b>	<b>4 129</b>	<b>1 973</b>	<b>48</b>
Oficiales nacionales de categoría profesional	1 278	483	38
Personal de servicios generales	4 474	1 590	36
Contratos de servicios	6 631	2 026	31
Personal de servicios generales con contratos a corto plazo y titulares de acuerdos de servicios especiales	1 834	865	47
<b>Total de personal de contratación local</b>	<b>14 217</b>	<b>4 964</b>	<b>35</b>
<b>Total de miembros del personal del PMA<sup>2</sup></b>	<b>18 346</b>	<b>6 937</b>	<b>38</b>

<sup>1</sup> Quedan excluidos los contratos temporales, como los contratos de autor, los becarios, los voluntarios de las Naciones Unidas y del PMA y los trabajadores ocasionales. Se incluye el personal en licencia sin sueldo, o bien cedido o en préstamo a otros organismos de las Naciones Unidas, así como los empleados de la .Capacidad Africana para la Gestión de Riesgos.

<sup>2</sup> Datos extraídos el 16 de enero de 2020 de sistema WINGS II.

## ANEXO VI: MARCADOR DE GÉNERO Y EDAD

1. El marcador de género y edad del PMA es una herramienta institucional que codifica — según una escala de 0 a 4— el grado en que las cuestiones relacionadas con el género y la edad se integran en el diseño y el seguimiento de un PEP del PMA. Con objeto de prestar apoyo a las oficinas en los países en la aplicación de este marcador, se creó una plataforma en línea (<https://gam.wfp.org/>), respaldada por una serie de materiales de orientación tanto detallados como resumidos, a la que puede accederse por medio de la Caja de herramientas de género del PMA ([Marcador de género y edad](#)).
2. El requisito mínimo en la fase de diseño es que los PEP (y los PEP provisionales) integren plenamente el género (código 3 del marcador de género y edad) y, de ese modo, presten apoyo a la aplicación de los compromisos institucionales expuestos en el Plan Estratégico del PMA para 2017-2021 y en la Política en materia de género para 2015-2020. De los 31 PEP y PEP provisionales presentados a la Junta Ejecutiva en 2019, 27 recibieron el código 3 del marcador de género y edad, y los otros cuatro, el código 4.
3. En 2019, 60 oficinas en los países calcularon sus marcadores de género y edad, que se aplican al nivel de actividad de los PEP y se incluyen en sus informes anuales sobre los países.

Indicador clave de las realizaciones transversales	Valor de referencia	Meta para 2019	Indicador clave de las realizaciones para 2019
Porcentaje de proyectos con códigos 3 y 4 del marcador de género y edad en lo que respecta a su diseño	n. d.	100 %	100 %

**ANEXO VII: COMPRAS DE ALIMENTOS DEL PMA EN 2019**

	Cantidad (toneladas)	Porcentaje del total	Millones de dólares	Porcentaje del total
<b>Países en desarrollo</b>				
<b>Países menos desarrollados</b>	1 068 048	31	465 047 813	27
<b>Otros países de bajos ingresos<sup>[1]</sup></b>	40 118	1	13 648 033	1
<b>Países de ingresos medios bajos<sup>[2]</sup></b>	746 836	21	405 879 849	24
<b>Países de ingresos medios altos<sup>[3]</sup></b>	977 636	28	418 396 167	25
<b>Total parcial</b>	<b>2 832 638</b>	<b>81</b>	<b>1 302 971 862</b>	<b>77</b>
<b>Países desarrollados</b>				
<b>Total parcial</b>	<b>662 508</b>	<b>19</b>	<b>389 375 740</b>	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>3 495 147</b>	<b>100</b>	<b>1 692 347 602</b>	<b>100</b>

No.	País	(Toneladas)	Dólares
<b>Países en desarrollo</b>			
1	Afganistán	70 888	28 012 534
2	Argelia	13 600	3 640 698
3	Argentina	2 134	1 753 099
4	Armenia	2 005	919 093
5	Azerbaiján	203	105 560
6	Bangladesh	74 564	34 587 296
7	Benin	9 005	3 398 220
8	Brasil	9 842	4 856 317
9	Burkina Faso	72 561	28 329 668
10	Burundi	4 257	3 276 912
11	Camerún	33 706	13 985 715
12	Chad	5 000	1 793 194
13	China	50 899	28 165 363
14	Colombia	8 216	7 126 911
15	Congo	129.08	178 458
16	Côte d'Ivoire	35	21 675
17	Cuba	6	5 220
18	Egipto	123 750	64 488 751
19	Eswatini	332	133 664
20	Estado de Palestina	6 925.27	2 634 594
21	Etiopía	54 695	19 831 190
22	Filipinas	300.00	208 264
23	Guatemala	2 788.03	2 410 908
24	Guinea	1 350.12	918 571
25	Guinea-Bissau	1 259.65	1 155 306

No.	País	(Toneladas)	Dólares
<b>Países en desarrollo</b>			
26	Guyana	503.10	241 488
27	Haití	638.83	592 673
28	Honduras	14 395.55	10 774 483
29	India	9 548.75	6 951 249
30	Indonesia	49 380.67	36 680 826
31	Irán, República Islámica del	4 051.23	1 660 324
32	Iraq	51.20	54 768
33	Jordania	53 308.98	22 226 160
34	Kazajstán	16 831.23	7 587 115
35	Kenya	18 884.78	36 669 828
36	Kirguistán	13 960.58	8 569 233
37	Lesotho	3 200.00	1 074 059
38	Liberia	377.59	213 978
39	Libia	270.80	687 832
40	Madagascar	2 894.79	2 654 987
41	Malasia	683.71	507 942
42	Malawi	30 920.54	15 249 420
43	Malí	2 297.97	732 900
44	Marruecos	54 324.27	38 846 903
45	Mauritania	62.00	33 495
46	México	1 057.50	572 208
47	Mozambique	75 331.26	42 276 671
48	Myanmar	88 696.40	26 975 233
49	Namibia	2 219.77	980 191
50	Nepal	905.68	543 605
51	Nicaragua	3 795.91	3 469 689
52	Níger	29 656.95	14 526 576
53	Nigeria	37 341.32	11 300 497
54	Pakistán	32 894.13	32 366 967
55	República Árabe Siria	80 961.14	55 338 153
56	República Centroafricana	4 982	2 871 230
57	República Democrática del Congo	30 183	19 882 100
58	Rwanda	43 463.64	45 528 417
59	Senegal	4 634.33	2 072 315
60	Sierra Leona	21.27	9 508
61	Somalia	1 000.00	473 750
62	Sudáfrica	212 435.25	85 908 935
63	Sudán	237 072.24	68 830 412
64	Sudán del Sur	8 308.12	2 703 756
65	Tailandia	3 128.98	1 919 672

No.	País	(Toneladas)	Dólares
<b>Países en desarrollo</b>			
66	Tanzanía, República Unida de	19 969.75	8 942 521
67	Tayikistán	31.00	2 029
68	Turquía	651 503.41	272 622 523
69	Ucrania	137 596.43	33 396 359
70	Uganda	53 253.28	19 628 337
71	Viet Nam	70 441.80	24 306 351
72	Yemen	127 842.39	63 812 418
73	Zambia	8 755.47	4 116 560
74	Zimbabwe	40 118.33	13 648 033
<b>Total parcial (77 % en valor monetario)</b>			<b>1 302 971 862</b>
<b>Países desarrollados</b>			
1	Alemania	4 104.00	1 260 714
2	Bélgica	88 127.89	75 926 369
3	Canadá	105 953.86	66 484 662
4	Emiratos Árabes Unidos	92 237.97	32 347 725
5	España	16 258.00	7 343 207
6	Estados Unidos de América	2 943.75	4 576 194
7	Federación de Rusia	38 765.81	25 957 246
8	Francia	21 059.97	47 759 960
9	Hungría	4 224.57	4 453 723
10	Italia	62 848.60	49 100 292
11	Japón	1 297.38	6 675 715
12	Omán	3 892.74	4 635 964
13	Países Bajos	10 250.00	3 362 450
14	Polonia	11 100.89	3 911 122
15	República de Corea	50 000.00	20 025 000
16	Rumania	147 538.00	30 758 166
17	Suiza	1 905.00	4 797 228
<b>Total parcial (23 % en valor monetario)</b>			<b>389 375 740</b>
<b>Total</b>			<b>1 692 347 602</b>

[1] País de bajos ingresos: con un ingreso nacional bruto (INB) per cápita de 1.045 dólares en 2013.

[2] País de ingresos medios bajos: con un INB per cápita de 1.046-4.125 dólares en 2013.

[3] País de ingresos medios altos: con un INB per cápita de 4.126-12.745 dólares en 2013.

**ANEXO VIII-A: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS<sup>1</sup>, REGIÓN Y ESFERA PRIORITARIA (miles de dólares)**

		2019				2018	2017
		Intervención ante crisis	Fomento de la resiliencia	Eliminación de las causas profundas	Costos de apoyo directo	Total	Total
<b>Asia y el Pacífico</b>	Afganistán	82 262	43 938		10 321	136 521	82 327
	Bangladesh	161 857	8 802	7 495	9 678	187 833	37 957
	Bhután		82	423	103	608	1 201
	Camboya		471	6 716	1 246	8 433	11 824
	China		96	2 439	402	2 936	915
	India			2 104	328	2 432	1 985
	Indonesia		1 066	334	689	2 089	1 707
	República Popular Democrática de Corea		24 890		1 879	26 770	18 942
	República Democrática Popular Lao		1 808	9 031	1 030	11 869	10 120
	Mongolia		97			97	74
	Myanmar	30 684	12 935		2 983	46 602	41 368
	Nepal	906	4 699	7 521	2 328	15 455	20 073
	Territorios de las islas del Pacífico		157		46	202	
	Pakistán	19 916	929	15 448	3 512	39 805	80 212
	Papua Nueva Guinea		163		58	221	268
	Filipinas	3 843	4 698	128	1 175	9 844	10 027
	Sri Lanka	249	3 522	1 031	735	5 537	8 534
Timor-Leste		413	215	299	927	2 865	
<b>Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central</b>	Argelia	13 242			909	14 151	15 748
	Armenia			3 117	401	3 519	3 129
	Egipto	28 983	2 052	17 718	2 220	50 973	43 816
	Irán, República Islámica del	4 450			498	4 949	3 158
	Iraq	51 181	15 844		6 847	73 873	165 113
	Jordania	175 764	16 256		4 074	196 094	177 439
	Kirguistán		528	8 193	512	9 233	10 512
	Libano	276 858	17 860	19 532	5 425	319 675	267 280
	Libia	15 278	162		2 330	17 771	6 252
	Estado de Palestina	40 565	716		2 301	43 583	51 101
	Sudán	201 931	21 255	7 679	14 327	245 193	158 059
	República Árabe Siria	365 413	39 106		13 718	418 237	393 610
	Tayikistán		2 182	5 539	802	8 522	7 047
	Túnez			934	132	1 067	142
	Turquía		510 379		4 477	514 856	369 898
Yemen	1 382 859	27 502		38 980	1 449 341	564 404	

**ANEXO VIII-A: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS, REGIÓN Y ESFERA PRIORITARIA (miles de dólares)<sup>1</sup>**

		2019				Total	2018	2017
		Intervención ante crisis	Fomento de la resiliencia	Eliminación de las causas profundas	Costos de apoyo directo		Total	Total
<b>África Occidental</b>	Benin			8 977	404	9 381	2 222	3 566
	Burkina Faso	38 705	11 646	433	2 978	53 763	40 139	14 424
	Camerún	46 489	12 063	121	2 711	61 384	47 191	58 079
	República Centroafricana	88 147	7 382	351	5 604	101 484	84 445	51 180
	Côte d'Ivoire	41	1 192	6 227	746	8 205	8 891	12 751
	Gambia	1 673	4 819	189	498	7 178	2 576	6 014
	Ghana		520	2 564	1 643	4 726	4 844	6 880
	Guinea		6 118	1 900	1 304	9 321	7 335	6 554
	Guinea-Bissau		460	4 768	551	5 779	5 580	6 621
	Liberia	815	4 328	2 577	747	8 467	7 709	12 347
	Malí	43 643	23 836	747	4 377	72 602	79 858	51 600
	Mauritania	12 827	11 020		2 211	26 058	31 065	16 805
	Níger	46 838	43 840		8 455	99 133	104 330	100 105
	Nigeria	137 227	23 140	659	9 274	170 300	208 084	253 696
	Sierra Leona	15	3 386	1 166	820	5 388	6 097	9 760
	Senegal		4 589		648	5 237	9 911	4 399
	Despacho Regional para África Occidental				64	64	5 652	3 014
	Santo Tomé y Príncipe			254	26	280	75	190
	Chad	74 027	37 504	32	7 803	119 367	130 953	88 834
	Togo			17	8	25		4
<b>África Meridional</b>	Angola	3 237			402	3 640	4 113	4 372
	Comoras	1 182			66	1 248		
	Congo	12 193	557	3 624	1 412	17 786	13 111	8 708
	Congo, República Democrática del	235 298	11 077		12 412	258 787	236 427	97 387
	Eswatini	818	2 441	82	484	3 825	1 764	8 347
	Lesotho	4 006	2 617	4 286	585	11 494	4 687	10 309
	Madagascar	20 171	4 619	1 861	1 698	28 349	25 404	37 774
	Malawi	31 927	27 215	2 210	5 444	66 797	63 304	153 141
	Mozambique	111 068	7 324	5 858	4 973	129 222	28 254	48 758
	Namibia	814	154	952	44	1 964	618	138
	Tanzanía, República Unida de	29 679	1 168	4 163	3 901	38 912	45 133	43 581
	Zambia	3 192	2 479	1 256	1 295	8 222	6 763	5 559
	Zimbabwe	97 277	9 044	3 172	4 169	113 661	39 283	47 997

**ANEXO VIII-A: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS, REGIÓN Y ESFERA PRIORITARIA (miles de dólares)<sup>1</sup>**

		2019				2018	2017
		Intervención ante crisis	Fomento de la resiliencia	Eliminación de las causas profundas	Costos de apoyo directo	Total	Total
<b>África Oriental</b>	Burundi	10 857	22 810	713	3 953	38 333	33 170
	Djibouti	3 185	4 098	627	1 630	9 540	8 533
	Despacho Regional para África Oriental	268				268	185
	Etiopía	295 341	38 411	1 865	21 071	356 689	301 991
	Kenya	75 432	30 290	3 502	7 403	116 627	158 634
	Rwanda	16 622	5 536	1 529	2 515	26 201	31 353
	Somalia	196 514	96 447		22 486	315 447	309 440
	Sudán del Sur	528 835	40 754		27 033	596 622	524 380
	Uganda	158 030	5 070	11 575	10 314	184 989	154 975
<b>América Latina y el Caribe</b>	Bahamas	2 522			91	2 613	
	Barbados		1 924		121	2 046	525
	Bolivia, Estado Plurinacional de	897	548	362	427	2 234	1 097
	Colombia	49 981	2 673	16 068	3 470	72 191	14 417
	Cuba	1 336	64	1 954	344	3 698	7 824
	República Dominicana		964	1 017	242	2 223	1 294
	Ecuador	19 902	192	1 101	1 239	22 434	8 939
	El Salvador	2 916	2 303	321	495	6 034	5 841
	Guatemala	5 721	1 465	78	924	8 188	5 219
	Haití	10 591	3 774	8 307	3 367	26 038	20 427
	Honduras	5 720	1 738	11 468	2 233	21 159	19 946
	Despacho para la Región de América Latina y el Caribe	13 862			2 439	16 302	3 010
	Nicaragua	433	6 993	612	1 150	9 188	5 394
	Perú		480	2 182	941	3 603	2 583
<b>Total general</b>		<b>5 296 516</b>	<b>1 293 677</b>	<b>237 321</b>	<b>336 412</b>	<b>7 163 927</b>	<b>5 964 573</b>
							<b>5 374 110</b>

1. Incluye los gastos operacionales relacionados con las operaciones activas (PEP y proyectos).

**ANEXO VIII-B: GASTOS DIRECTOS POR PAÍS, CATEGORÍA ESPECIAL Y REGIÓN, 2017-2019 (miles de dólares)<sup>1</sup>**

	2017		2018		2019		
	Miles de dólares	%	Miles de dólares	%	Miles de dólares	%	
<b>DESARROLLO Y SOCORRO:</b>	-	<b>5 374 110</b>	<b>100,0</b>	<b>5 964 573</b>	<b>100,0</b>	<b>6 827 515</b>	<b>100,0</b>
<b>POR CATEGORÍA ESPECIAL<sup>2</sup></b>							
Países menos adelantados	3 103 429	57,7	3 757 148	63,0	4 485 894	65,7	
Países de bajos ingresos y con déficit de alimentos	4 017 817	74,8	4 525 463	75,9	5 173 252	75,8	
<b>POR REGIÓN/GRUPO DE PAÍSES</b>							
Asia y el Pacífico	326 858	6,1	452 895	7,6	461 367	6,8	
Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central	2 246 835	41,8	2 601 091	43,6	3 273 080	47,9	
África occidental	706 822	13,2	786 958	13,2	717 269	10,5	
África meridional	466 247	8,7	468 936	7,9	647 020	9,5	
África Oriental	1 522 476	28,3	1 542 974	25,9	1 548 312	22,7	
América Latina y el Caribe	104 873	2,0	111 718	1,9	180 467	2,6	
<b>DESARROLLO:</b>	-	<b>301 262</b>	<b>100,0</b>	<b>296 371</b>	<b>100,0</b>	<b>237 321</b>	<b>100,0</b>
<b>POR CATEGORÍA ESPECIAL<sup>3</sup></b>							
Países menos adelantados	181 874	60,4	157 641	53,2	104 740	44,1	
Países de bajos ingresos y con déficit de alimentos	217 427	72,2	197 093	66,5	122 755	51,7	
<b>POR REGIÓN/GRUPO DE PAÍSES</b>							
Asia y el Pacífico	51 962	17,2	55 438	18,7	52 885	22,3	
Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central	49 373	16,4	60 677	20,5	62 712	26,4	
África occidental	51 023	16,9	35 738	12,1	30 980	13,1	
África meridional	54 683	18,2	46 097	15,6	27 463	11,6	
África Oriental	58 079	19,3	49 697	16,8	19 812	8,3	
América Latina y el Caribe	36 140	12,0	48 724	16,4	43 469	18,3	

1. Incluidos los gastos operacionales relacionados con las operaciones activas (PEP y proyectos) y excluidos los costos de apoyo directo.

2. No se incluyen los costos AAP.

3. Clasificación efectiva para cada año.

## ANEXO IX: COLABORACIÓN CON LAS ONG Y EL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA EN 2019

Actividades de los programas <sup>1</sup>	Número total de asociados <sup>2</sup>	Asociados internacionales	Asociados nacionales
Creación de activos y apoyo a los medios de subsistencia	694	150	544
Análisis, evaluación y seguimiento	1	0	1
Desarrollo de las capacidades	65	18	47
Adaptación al cambio climático y gestión de riesgos	33	9	24
Preparación para situaciones de emergencia	7	6	1
Transferencias de recursos no condicionadas	870	232	638
Apoyo y tratamiento a personas con VIH/tuberculosis	151	52	99
Nutrición	818	282	536
Alimentación escolar	195	60	135
Prestación de servicios y plataformas	4	1	3
Apoyo a los mercados agrícolas en favor de los pequeños productores	52	13	39

Servicios <sup>3</sup>	Número total de asociados	Asociados internacionales	Asociados nacionales
Valoraciones previas	52	28	24
Ejecución	1205	281	924
Evaluación	118	49	69
Seguimiento	529	154	375
Otros	47	10	37
Diseño de los proyectos	140	53	87
Almacenamiento	356	118	238
Transporte	232	82	150

<sup>1</sup> Algunas actividades incluidas en la versión de 2019 del sistema COMET para la colaboración con las ONG asociadas se han agrupado para fines de armonización con las categorías de actividades actualmente vigentes. En 2019 se crearon nuevas categorías.

<sup>2</sup> Con el propósito de dar cuenta de manera más completa de las relaciones de colaboración mantenidas en 2019, no solo con ONG, sino también con miembros del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, se han incorporado estas asociaciones en las cifras indicativas de más arriba, bajo el término genérico de "asociado".

<sup>3</sup> Algunas actividades incluidas en la versión de 2019 del sistema COMET para la colaboración con las ONG asociadas se han puesto en correspondencia y se han ajustado para fines de armonización con las categorías de servicios actualmente vigentes. La categoría "Distribución" ha cambiado su nombre en "Ejecución" para que corresponda con los datos de 2019 del sistema COMET.

### Notas:

I. En 2019, el PMA colaboró con un total de 850 ONG y con asociados de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El número de asociados que aparece en los cuadros de arriba no puede sumarse al resultado de la suma total, ya que algunos asociados colaboran con el PMA en diversas actividades de los programas y prestan distintos servicios con lo cual se produciría un solapamiento.

II. El número de asociados que aparece en cualquiera de los recuadros es solo indicativo del recuento total de las distintas organizaciones y no refleja el alcance de la colaboración de los asociados.

## ANEXO X: ONU-SWAP

En 2019 el PMA siguió implementando el Plan de Acción revisado para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-SWAP 2.0 Aplicable a todas las entidades del sistema), que abarca 17 indicadores de las realizaciones<sup>1</sup>. En el segundo año de aplicación, el PMA ha mantenido el mismo nivel que en 2018, esto es, superó el objetivo fijado en nueve indicadores de las realizaciones, cumplió el objetivo en cuatro, se aproximó al objetivo en otros tres y no informó respecto de uno (debido a que no era aplicable). Las realizaciones del PMA en 2019 confirmaron la necesidad de mejorar sus resultados en relación con la paridad de género entre los empleados y con la asignación y el seguimiento de los recursos financieros.

El PMA aplica el ONU-SWAP 2.0 mediante el modelo de “dependencias responsables”, según el cual la responsabilidad de determinar y aplicar las acciones idóneas para alcanzar los indicadores de las realizaciones del ONU-SWAP 2.0 se reparte entre diferentes entidades de la Sede, como la Dirección de Presupuesto y Programación, la Dirección de Comunicación, Sensibilización y Promoción Comercial, la Dirección de Recursos Humanos, la Dirección de Finanzas, la Dirección de Gestión de las Realizaciones y Rendición de Informes, la Oficina del Director Ejecutivo, la Oficina de Evaluación y la Oficina del Inspector General y de Servicios de Supervisión.

Calificación	N.º de indicadores de las realizaciones	Indicadores de las realizaciones
Supera	9	2 Presentación de informes sobre los resultados de los ODS relacionados con el género 4 Evaluación 5 Auditoría 6 Políticas 7 Liderazgo 8 Gestión de las realizaciones en la que se tiene en cuenta el género 13 Cultura institucional 14 Evaluación de la capacidad 16 Conocimientos y comunicación
Cumple	4	1 Resultados de los ODS relacionados con el género 11 Estructura de género 15 Desarrollo de las capacidades 17 Coherencia
Se aproxima	3	9 Seguimiento de los recursos financieros 10 Asignación de los recursos financieros 12 Representación equitativa de las mujeres
No informa al respecto <sup>2</sup>	1	3 Resultados de los programas sobre igualdad de género y empoderamiento de la mujer

<sup>1</sup> En el documento relativo al marco y las orientaciones técnicas del ONU-SWAP 2.0 (“[UN SWAP 2.0 Framework and Technical Guidance](#)”) se brinda información detallada, en particular sobre cada uno de los indicadores de las realizaciones.

<sup>2</sup> El PMA no da cuenta del indicador 3 porque los resultados institucionales se comunican a través de los indicadores 1 y 2.

## Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

AAP	presupuesto administrativo y de apoyo a los programas
ACA	asistencia alimentaria para la creación de activos
ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
APC	asistencia alimentaria para la capacitación
CAM	Dirección de Comunicación, Sensibilización y Promoción Comercial
CERF	Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia
CIF	Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases
COMET	instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz
CRI	Cuenta de Respuesta Inmediata
CSA	Comité de Seguridad Alimentaria Mundial
DOTS	tratamiento de observación directa y corta duración
ECOSOC	Consejo Económico y Social
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FASTER	capacitación funcional y apoyo para intervenciones de emergencia
FIDA	Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola
FIES	escala de experiencia de inseguridad alimentaria
FSIN	Red de Información sobre la Seguridad Alimentaria
GEMS	Sistema de gestión centralizada de equipos
GNUDS	Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible
INB	ingreso nacional bruto
INGC	Instituto Nacional de Gestión de Desastres
Iniciativa R4	Iniciativa para la Resiliencia Rural
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MGGP	Mecanismo de gestión global de los productos
MPIP	Mecanismo de préstamos internos para los proyectos
NEPAD	Nueva Alianza para el Desarrollo de África
OCHA	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	organización no gubernamental
ONU-Mujeres	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
ONU-SWAP	Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas para la Implementación de la Política sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
PACE	programa de evaluación de la actuación profesional y mejora de las competencias
PDI	persona desplazada internamente
PEP	plan estratégico para el país
PIB	producto interno bruto
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PRPSE	Programa de Redes de Protección Social de Emergencia

SABER	Enfoque sistémico para lograr mejores resultados educativos
SCOPE	Sistema de gestión digital de los beneficiarios y las modalidades de transferencia
SUN	Movimiento para el Fomento de la Nutrición
TBM	transferencia de base monetaria
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia