



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 29 يونيو/حزيران – 3 يوليو/تموز 2020

البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2020/6-H/1
مسائل الموارد والمالية والميزانية
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 19 مايو/أيار 2020
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

تقرير عن تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي

مشروع القرار*

يحيط المجلس علماً بالوثيقة "تقرير عن تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي" (WFP/EB.A/2020/6-H/1).

- 1- يصف هذا التقرير التقدم المحرز في تنفيذ برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) لتوصيات مراجع الحسابات الخارجي. وهو يغطي توصيات لم تكن قد نفذت بعد عند انعقاد الدورة السنوية لعام 2019 (WFP/EB.A/2019/6-G/1) وتوصيات مستمدة من تقارير مراجع الحسابات الخارجي لعام 2019 بشأن: (1) ميزانيات الحوافز القطرية (WFP/EB.A/2019/6-E/1)؛ (2) منع التدليس واكتشافه والتصدي له (WFP/EB.A/2019/6-F/1)؛ (3) الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019 (WFP/EB.A/2020/6-A/1).
- 2- ويبين الجدول 1 التقدم الذي أحرزه البرنامج في تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تكن قد نُفذت بعد عند انعقاد دورة المجلس السنوية لعام 2019، ويتضمن الجدول 2 تحديثاً بشأن كل توصية من التوصيات التي لم تكن قد نُفذت بعد وتعليقات مراجع الحسابات الخارجي عليها.

* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد J. Howitt
مدير شعبة إدارة المخاطر المؤسسية
ورئيس شؤون المخاطر
هاتف: 06 6513-2786

السيد M. Juneja
مساعد المدير التنفيذي لإدارة تسيير الموارد
ورئيس الشؤون المالية
هاتف: 06 6513-2885

الجدول 1: حالة تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي				
سنة صدور التقرير	اسم التقرير	التوصيات التي لم تكن قد نُفذت بعد عند انعقاد الدورة السنوية لعام 2019	التوصيات المغلقة	التوصيات التي لم تكن قد نُفذت بعد عند انعقاد الدورة السنوية لعام 2020
2017	التغيرات في الموارد البشرية	7	1	6
	اللامركزية	7	5	2
	المجموع الفرعي – 2017	14	6	8
2018	الحسابات السنوية المراجعة لعام 2017	1	1	0
	زيادة الموارد وخفضها في عمليات الطوارئ	4	2	2
	الخسائر المتعلقة بالأغذية	8	3	5
	المجموع الفرعي – 2018	13	6	7
2019	الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018	5	5	0
	ميزانيات الحوافز القطرية	11	9	2
	منع التدليس واكتشافه والتصدي له	11	7	4
	المجموع الفرعي – 2019	27	21	6
المجموع: المبلغ عنه سابقا				
2020	الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019			4
	المجموع الفرعي – 2020			4
التوصيات التي لم تكن قد نُفذت بعد عند انعقاد الدورة السنوية لعام 2020				
				25

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تتفد بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 1 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بالقيام، وفقاً لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة لمنظمة الأمم المتحدة، بتوضيح معايير توظيف كل فئة من فئات العاملين بغية موازنة الممارسات المتبعة مع المبادئ المعلنة.	شعبة الموارد البشرية	تواصل شعبة الموارد البشرية العمل في سبيل تنفيذ هذه التوصية ووضع الصيغة النهائية لإطار التوظيف. وما زالت المناقشات جارية على المستوى الإداري بشأن إطار التوظيف، بما في ذلك تقييم أثر استراتيجية المنظمة على القوة العاملة على مدى السنوات الخمس إلى العشر المقبلة.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 2 يوصي مراجع الحسابات الخارجي باستعراض شامل لأجور الخبراء الاستشاريين المعيّنين حديثاً من أجل موازنتها بشكل أفضل مع ممارسات السوق، مع إبقائها أعلى قليلاً من أسعار السوق لجذب أفضل المرشحين عند الحاجة.	شعبة الموارد البشرية	تعكف شعبة الموارد البشرية على استعراض أجور الخبراء الاستشاريين. وسوف تُدرج التغييرات في القسم الجديد من دليل شعبة الموارد البشرية الخاص بالخبراء الاستشاريين (السياسة الخاصة بالخبراء الاستشاريين).	ديسمبر/كانون الأول 2020	
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 3 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يجرى على فترات منتظمة - كل فصل مثلاً - تحليل	شعبة المالية المؤسسية	تقوم الأمانة بإعداد تقارير فصلية عن تكاليف الموظفين المدرجين في كشوف المرتبات. وسيجري مزيد من التحسين في تقارير تكاليف الموظفين من خلال مبادرة تهدف إلى توفير قدرة أفضل على عرض بيانات الأجور	مارس/آذار 2021	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	للمكونات الرئيسية لجميع كشوف المرتبات التي يمولها البرنامج.		<p>بمزيد من التفصيل وذلك، على سبيل المثال، من خلال توزيعها حسب نوع العقد والشعبة/المكتب وخصائص الوظيفة.</p> <p>وقد جرى الأخذ بنظام كوانتم (Quantum) في ثلاثة مكاتب إقليمية من أجل ربط تكاليف الموظفين الوطنيين بميزانيات الحوافز القطرية بطريقة فعالة. وسيجري تنفيذ المشروع في المكاتب القطرية الثلاثة الأخيرة في عام 2020، ثم يعقب ذلك استعراض وتقييم لأثره.</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 5 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بوضع إطار لتخطيط إدارة القوة العاملة والمهارات يرتبط ارتباطاً وثيقاً باستعراضات هيكل ملاك الموظفين على المستوى المحلي.	شعبة الموارد البشرية	وضعت شعبة الموارد البشرية إطاراً مؤسسياً لتخطيط القوة العاملة وضمنت تمويلاً لتنفيذه على المستوى الوظيفي في عام 2020. وقد اختارت شعبة الموارد البشرية بائعاً من أجل توفير المشورة والدعم بشأن تنفيذه، ويجري حالياً وضع العقد في صورته النهائية. وسوف تكون شعبتنا الشؤون المالية المؤسسية والتكنولوجيا هما أول وظيفتين تنفذان تخطيط القوة العاملة، على أن تتبعهما سائر الوظائف في الفترة 2021-2022. وقد بدأت شعبة الموارد البشرية العمل مع كلتا الشعبتين لإعداد جمع البيانات وتخطيط السيناريوهات. وعلى المستوى القطري، يجري تخطيط القوة العاملة من خلال عمليات المواعمة التنظيمية التي تُتاح مبادئها التوجيهية لجميع الموظفين.	أُغلقت	موافقة
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 6 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بوضع إجراءات لتعيين الخبراء الاستشاريين تشمل دعوة مفتوحة لمقدمي الطلبات وعملية اختيار	شعبة الموارد البشرية	أعيدت صياغة سياسة البرنامج الخاصة بالخبراء الاستشاريين لتنص على ضرورة إجراء عملية توظيف تنافسية (بما في ذلك الإعلان عن الوظائف). ولا تستطيع شعبة الموارد البشرية في المقر أن تدعم عملية توظيف تنافسية للخبراء الاستشاريين حيث إن ذلك يتطلب موارد إضافية. وتقوم بالفعل بعض الإدارات في المقر بعملية	ديسمبر/كانون الأول 2020	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	تنافسية؛ وستقتصر الاستثناءات على حالات الطوارئ شريطة الحصول على إذن رسمي.		توظيف تنافسية، ولكن الأمر ليس ملزماً بعد. وتجري حالياً مشاورات داخلية بشأن السياسة التي أعيدت صياغتها.		
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 7 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بضمان احتواء سجلات التوظيف على جميع الوثائق اللازمة التي تتيح رصد الامتثال للإجراءات وجودتها.	شعبة الموارد البشرية	تعكف شعبة الموارد البشرية على تحديث السياسة الخاصة بالخبراء الاستشاريين. وسوف تشمل التغييرات ضرورة الاحتفاظ بوثائق التوظيف الخاصة بالخبراء الاستشاريين على غرار ما هو متبع في السياسات الخاصة بالتوظيف ومجموعات المواهب الدولية المستقبلية واستقدام المواهب وما إلى ذلك.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
التغيرات في الموارد البشرية 2017	التوصية 11 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بالانتهاء بسرعة من وضع قائمة القادة من أجل تنويع فئات الموظفين المنشورين في الميدان بما يضمن بالتالي فعالية عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ.	شعبة عمليات الطوارئ؛ شعبة الموارد البشرية	وُضعت قائمة منسقي الطوارئ ولكنها لم تنفذ بالكامل واستمرت إدارة عملية نشر الموظفين إما من خلال الاختيار من قائمة الطوارئ أو بناء على تسمية من الإدارة العليا. وبالنظر إلى إنشاء خلية معنية بالقدرة الاحتياطية في حالات الطوارئ مؤخراً، تنتظر شعبة عمليات الطوارئ في أفضل نهج لتحديد كبار الموظفين الذين يُمكن نشرهم للاضطلاع بأدوار منسقي الطوارئ. ويُستكمل هذا الإجراء بمشاريع تقودها شعبة عمليات الطوارئ بشأن التوجيه والحوافز واستراتيجية التدريب.	يونيو/حزيران 2021	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
اللامركزية 2017	التوصية 1 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يُنشر على شبكة الإنترنت الداخلية توزيع الصلاحيات الذي تحدده الإدارة، ومخطط تنظيمي شامل للمقر، بما في ذلك الوحدات داخل الشعب، وقائمة بالمكاتب القطرية والبلدان المشمولة، وضمن تحديث هذه المعلومات بانتظام.	مكتب المدير التنفيذي	نُشر في الشبكة الداخلية للبرنامج المخطط التنظيمي للبرنامج الذي اعتمده المجلس التنفيذي وقائمة بالمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية وإدارات المقر وشعبه. وضمن التحديث المنتظم للمعلومات، يُتاح للمستخدمين الوصول إلى صفحات الإدارات/الشعب ذات الصلة من أجل مراجعة المعلومات تحريرياً وتحديثها، بما في ذلك وصف المسؤوليات الوظيفية وكيفية الوصول إلى الوثائق والخدمات ذات الصلة وما إلى ذلك. وقد أصدرت الأمانة أيضاً اختصاصات للمقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية في مارس/آذار 2019 عقب مشاورات شاملة شارك فيها المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية.	أُغلقت	موافقة
اللامركزية 2017	التوصية 3 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحديد عتبات (لتمويل العمليات والاحتياجات القطرية) يبدأ دونها استعراض لتقييم قدرة المكتب على الاستمرار وإصدار رأي بشأن ما	وحدة دعم تسيير العمليات بالتشاور مع إدارة وضع البرامج والسياسات وإدارة الموارد ومكتب تنفيذ خارطة الطريق المنكاملة	في عام 2019، وضعت الأمانة إطاراً لاستعراض التواجد في البلدان بالاقتران مع مجموعة معرّفة مسبقاً من المعايير المستخدمة لرصد قدرة المكاتب القطرية على الاستمرار. ودرست استعراضات التواجد في البلدان أيضاً الجهود المبذولة بشأن الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية التي استُهلّت في عام 2020.	أُغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	إذا كان ينبغي الإبقاء عليه أو دمج أو إغلاقه. وينبغي إبلاغ المجلس التنفيذي بالاستنتاج.		ويشمل إطار استعراض التواجد في البلدان الرصد والاستعراض المنتظمين المنسقين من جانب المكاتب الإقليمية لقدرة المكاتب القطرية على الاستمرار. ويدعو الإطار، بالنسبة للمكاتب القطرية التي تعاني من مشاكل فيما يتعلق بالاستمرار، إلى إجراء اختبارات الضغط والتحليلات المفصلة واستعراض النفقات من أجل تحديد ما إذا كان الأمر يقتضي إجراء تغييرات. وسوف تُقدّم التغييرات اللازمة في المكاتب القطرية الناجمة عن عمليات الاستعراض إلى فريق القيادة لاعتمادها، مع إعلام المجلس حسب الاقتضاء.		
اللامركزية 2017	التوصية 4	إدارة الشراكات والدعوة بالتعاون مع إدارة تسيير الموارد والمكاتب الإقليمية ومكتب الشؤون القانونية	تبيّن الأرقام التي جمعها مراجع الحسابات الخارجي في تقرير مراجعة الحسابات لعام 2020 بشأن العقارات أن الحكومات المضيفة أسهمت 21.3 مليون دولار أمريكي في تكاليف المكاتب القطرية عام 2019، في حين قُدرت تكاليف إدارة الممتلكات بمبلغ 137.5 مليون دولار أمريكي، بما يُمثّل متوسط معدل تغطية بنسبة 15.6 في المائة وزيادة بنسبة 22.7 في المائة منذ عام 2016. وتُسهم الحكومات المضيفة بمبالغ أكبر في حالة المكاتب القطرية الأصغر	أغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>حجما، والتي يوجد بعضها في الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل.</p> <p>وكما جاء في خطة البرنامج للإدارة (2020-2022)، "يحض البرنامج الحكومات المضيفة على تقديم مساهمات منتظمة لبرامجه، بما في ذلك من خلال مبادرة التوأمة التي طُرحت مؤخرا وصندوق مقابلة مساهمات الجهات المانحة الناشئة الذي أعيدت هيكلته. وفي عام 2018 خُصص مبلغ 30 مليون دولار أمريكي لهذه المبادرة... وعلى مدى السنة الماضية واصل البرنامج رعاية التحول من نهج التمويل إلى نهج تدبير الأموال. ويعمل البرنامج مع الحكومات المضيفة الشريكة على تحديد السبل الفضلى لتيسير التقدم على طريق تحقيق الأولويات الوطنية بما في ذلك النظم الغذائية وتكوين رأس المال البشري. وتشارك الجهات الفاعلة الوطنية مثل وزارات التخطيط والمالية، والمؤسسات المالية الدولية، والمؤسسات الإقليمية، في الحوارات سعيا إلى ذلك".</p> <p>ويجري مع مرور الزمن التفاوض بشأن الموارد التي تتيحها الحكومات المضيفة، وسوف تواصل الإدارة العليا للبرنامج دعم هذه المفاوضات.</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
اللامركزية 2017	التوصية 7 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحديد الشروط التقنية التي تُنظم بعثات رقابة المكاتب الإقليمية، بما في ذلك شكل التقارير ورصد التوصيات وعمليات التحقق المتوقعة.	شعبة إدارة المخاطر المؤسسية بالتشاور مع المكاتب الإقليمية والإدارات المعنية	استهلت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية استخدام أداة جديدة لتتبع المخاطر والتوصيات (R2) في عام 2019 بما شمل ما يزيد على 700 مستخدم. والمناقشات جارية مع مختلف المكاتب المسؤولة عن عمليات إدارة التوصيات المعنية بالرقابة (بما في ذلك المكاتب الإقليمية). وجرت مشاورات مع المكتب الإقليمي في نيروبي في نوفمبر/تشرين الثاني 2019 من أجل استبانة الفرص المتاحة لتحسين عمليات متابعة التوصيات المعنية بالرقابة الإقليمية، بما في ذلك إمكانية إدماجها في الأداة R2. وفي عام 2020، سوف يوضَع نشاط إرشادي بشأن إدارة التوصيات المعنية بالرقابة الإقليمية في إطار الأداة R2.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
اللامركزية 2017	التوصية 10 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بدراسة استدامة النطاق الجغرافي للمكاتب الإقليمية، ولا سيما مكتبا داكار والقاهرة.	وحدة دعم تسبير العمليات بالتشاور مع شعبة إدارة الابتكار والمعرفة	أنجز استعراض النطاق الجغرافي للمكاتب الإقليمية واعتمدت توصياته من جانب المدير التنفيذي في فبراير/شباط 2020. وأدى هذا العمل إلى زيادة الموارد المخصصة للمكاتب الإقليمية (على سبيل المثال، داكار) في خطة البرنامج للإدارة (2020-2022) وتعديل عدد المكاتب القطرية التي تقدم التقارير إلى المكتب الإقليمي في القاهرة.	أغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
اللامركزية 2017	التوصية 11 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يخضع أي تخفيض إضافي في موارد المقر وما يقترن بذلك من نقل للمسؤوليات والسلطة إلى الميدان لتقييم كامل لاستمرار المخاطر النظامية، وخاصة فيما يتعلق بالتحويلات القائمة على النقد والمشتريات.	مكتب المدير التنفيذي بالتشاور مع الإدارات المعنية	في سياق خطة الإدارة وإعداد ميزانية دعم البرامج والإدارة لعام 2021، استهلت المنظمة في وقت مبكر من عام 2020 عملاً تناول الميزانية بهدف استعراض الأدوار والمسؤوليات عبر المنظمة، والذي سيأخذ أيضاً في الحسبان اختصاصات المقر والمكاتب الإقليمية التي صدرت في مارس/آذار 2019 ونتائج استعراض وظيفي.	ديسمبر/كانون الأول 2021	

<p>موافقة.</p> <p>سوف يواصل مراجع الحسابات الخارجي الإبلاغ بشأن طريقة تقييم المجالس المحلية لجرد الممتلكات للمسؤوليات المالية عن الخسائر في الميدان.</p>	<p>أُغلقت</p>	<p>عززت الأمانة الإجراءات الخاصة بالإقرار بالخسائر وتحليلها ورصدها على المستوى المحلي، بما يشمل:</p> <p>عرض مذكرة إفصاح في الكشوف المالية لبيان تفاصيل الخسائر الناجمة عن المبالغ المشطوبة والإكراميات وخسائر السلع الغذائية وخسائر البنود غير الغذائية وغير ذلك من الأصول والخسائر النقدية خلال فترة الإبلاغ؛</p> <p>وتوجيهات متاحة لجميع العاملين بشأن الإجراءات الخاصة بإدارة الخسائر وتسجيلها وموصوفة بالتفصيل في الأقسام ذات الصلة من دليل إدارة الموارد المالية وأدلة سلاسل الإمداد وسائر الإصدارات الإدارية؛</p> <p>ورسالة من مساعد المدير التنفيذي لإدارة تسيير الموارد ورئيس الشؤون المالية إلى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية تُضيء الطابع الرسمي على إجراءات الإقرار بالخسائر وإبلاغها على المستوى الميداني، بما في ذلك التدابير الوقائية وكيفية عمل المجالس المحلية لجرد الممتلكات بطريقة صحيحة.</p> <p>وتواصل تعزيز تحليل الخسائر ورصدها على المستوى القطري من خلال المبادرات التالية:</p> <p>إنشاء تقرير عن الخسائر على منصة INFOHUB يوفر للموظفين المحليين معلومات في الوقت الحقيقي عن خسائر السلع من خلال لمحات عامة ولقطات أسبوعية ونظرة عامة على الاتجاهات وأبرز الوقائع وتفاصيل الخسائر ذات الصلة. وجرى توسيع نطاق التقرير بإضافة خدمة الاشتراكات التي تسمح</p>	<p>وحدة دعم تسيير العمليات، المكاتب الإقليمية، إدارة تسيير الموارد</p>	<p>التوصية 15</p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإضفاء طابع رسمي أكبر على إجراء الإقرار بالخسائر وتحليلها ورصدها على المستوى المحلي.</p>	<p>اللامركزية 2017</p>
--	---------------	--	--	--	----------------------------

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>للمستخدمين بالتسجيل للحصول على تقرير يومي أو أسبوعي أو شهري بالخسائر الخاصة بمكتب قطري أو إقليمي من اختيارهم؛</p> <p>◀ لمحة عامة عن مؤشرات الأداء الرئيسية الشهرية والفصلية لسلسلة الإمداد توفّر معلومات عن عمليات سلسلة الإمداد، بما في ذلك الخسائر، وذلك من خلال آلية جديدة للإبلاغ عن سلسلة الإمداد في مكاتب إقليمي (ويجري تعميم استخدامها في بقية المكاتب الإقليمية)؛</p> <p>إضافة سؤال محدّد في عملية الضمان السنوي للمدير التنفيذي (بيان الضمان سابقاً) يطلب من المكاتب القطرية الإبلاغ عن أي حدث ضار ذي شأن وقع خلال العام.</p>		
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2017 و 2018	التوصية 7 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإجراء مطابقة شهرية: (أ) بين مبالغ التحويلات القائمة على النقد المورّعة على المستفيدين المشار إليها في	شعبة المالية المؤسسية	(أ) اتُخذت الخطوات التالية لاستحداث عملية ثابتة على نطاق المنظمة للمطابقة بين مبالغ التحويلات النقدية الموزعة على المستفيدين المشار إليها في نظامي ونجز وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت):	أغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	نظام ونجز والمبالغ المسجلة في نظام كوميت؛		<p>تغيير عملية المحاسبة لمواعة مؤشر الأداء الرئيسي المستخدم في نظامي الإبلاغ: فابتداء من يناير/كانون الثاني 2018، أصبح من اللازم حساب القيم المسجلة في كوميت للتحويلات القائمة على النقد المخصصة للمستفيدين، من خلال القيم المحولة، على نحو ما ورد وصفه في التوجيهات المحدثة المرتبطة بنظام كوميت للإبلاغ عن البيانات الشهرية الخاصة بالتحويلات القائمة على النقد؛</p> <p>قيام رئيس وحدة برامج الوصول إلى الأسواق بتوجيه رسالة إلى المستشارين الإقليميين المعنيين بالتحويلات القائمة على النقد يطلب فيها مراجعة مواعة القيمة الفعلية للتحويلات القائمة على النقد المسجلة في نظامي ونجز وكوميت كل في منطقتيه. وقد أدى هذا الإجراء إلى توعية جميع المكاتب القطرية بضرورة تسجيل مؤشر الأداء الرئيسي المراجع في النظامين.</p> <p>استحداث أداة "CASH board" وهي أداة لتحليل البيانات المركزية المتعلقة بالتحويلات القائمة على النقد تتيح معاينة البيانات ومقارنتها بين نظامي ونجز وكوميت يوميا على مستوى المكاتب القطرية وعلى المستوى الإقليمي. ومنذ عام 2018، تجري عملية المطابقة سنويا عند صدور التقارير الموحدة</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			للمشروعات/التقارير القطرية السنوية. ويُطلب من جهات التنسيق المعنية بالتحويلات القائمة على النقد والتابعة للمكاتب الإقليمية/القطرية أن تتحقق بصورة دورية من اتساق بيانات التحويلات القائمة على النقد المدخلة خلال فترة سريان المشروع.		
	(ب) بين بيانات نظام كوميث المتعلقة بالسلع التي يستلمها الشركاء وبيانات اللوجستيات المسجلة في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات ثم بعد ذلك تبرير جميع ما يُكتشف من حالات التضارب.		(ب) أُغلقت في الدورة السنوية لعام 2019.	أُغلقت (في الدورة السنوية لعام 2019)	موافقة (في الدورة السنوية لعام 2019)

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
زيادة الموارد وخفضها في عمليات الطوارئ 2018	التوصية 4 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإعداد أداة مالية تمكّن الحسابات من تقديم إجمالي التكلفة الموحّدة الفعلية لعمليات الطوارئ من المستوى الثاني والمستوى الثالث.	إدارة تسيير الموارد	موافقة جزئية. تُدرِك الأمانة أن استخدام التقارير الموحّدة عن المشروعات لتوفير تقارير مالية موحدة بشأن عمليات المستويين الثاني والثالث لا يرقى إلى المستوى الأمثل، ويرجع ذلك في جزء منه لأن تواريخ التفعيل ووقف التفعيل لا تتواءم مع فترات الإبلاغ المالي أو مع فترات توافر المنح المقدمة من المانحين. وسيسمح الهيكل المالي الجديد في إطار خارطة الطريق المتكاملة للأمانة بتوفير تقارير مالية موحّدة عن جميع عمليات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث في فترات إبلاغ محدّدة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه المعلومات المالية ستظل تشمل عمليات كانت جارية قبل تفعيل حالات طوارئ من المستويين الثاني والثالث وذلك بالنظر إلى أن عمليات الطوارئ تستند في معظم الحالات إلى أنشطة قائمة.	أُغلقت	موافقة
زيادة الموارد وخفضها في عمليات الطوارئ 2018	التوصية 5 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإجراء سلسلة من التحليلات المالية من أجل:	إدارة تسيير الموارد	موافقة جزئية. أ) تماشياً مع الاستجابة للتوصية 4، تستطيع الأمانة توفير التكاليف الموحّدة عبر عمليات الطوارئ من المستويين الثاني والثالث لفترات إبلاغ محدّدة مصنّفة	أُغلقت أُغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	(أ) تحديد وتقدير جهد الميزنة الإضافي المخصص لعمليات من المستويين الثاني والثالث بسبب تدخل إقليمي ومن المقر، (ب) وإيجاد قنوات تمويل غير مقيّدة وأكثر تحديدا حسب مقتضى الحال.		حسب مجال التركيز (مثل الاستجابة للأزمة) والنشاط في إطار العمليات القطرية، بما في ذلك تلك المصنّفة باعتبارها من عمليات المستويين الثاني والثالث. (ب) أُغلقت (في الدورة السنوية لعام 2019)	(في الدورة السنوية لعام 2019)	
زيادة الموارد وخفضها في عمليات الطوارئ 2018	التوصية 6 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإنشاء أداة رصد موسّعة ومركزية لموظفي البرنامج، الذين يمكن نشرهم في حالات الطوارئ، وإضفاء الطابع الرسمي على مبدأ تعيينهم.	شعبة الموارد البشرية، شعبة الطوارئ	تعكف شعبة الموارد البشرية على وضع قائمة موظفي الطوارئ ونشرهم، وهي أداة رصد مركزية بشأن موظفي البرنامج الذين يُمكن نشرهم في حالات الطوارئ. وسوف تبلغ مرحلة التشغيل بحلول ديسمبر/كانون الأول 2020.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
زيادة الموارد وخفضها في عمليات الطوارئ 2018	التوصية 8 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بسرعة ترجمة المناقشات التي بدأت في عام 2017 عن وظائف الدعم إلى قواعد تنفيذية، ووضع خطط مبتكرة لزيادة مرونة الأفرقة في حالات الطوارئ (الحوافز، والتوجيه، واستراتيجية	شعبة الطوارئ، شعبة الموارد البشرية	تلقت شعبة عمليات الطوارئ مؤخرا أموالا لزيادة مرونة الأفرقة في حالات الطوارئ، حسبما هو موصى به. ولدى الشعبة مسار تعليمي مخصّص للمستجيبين للطوارئ التابعين للبرنامج يشمل التعريف بالطوارئ وبرنامجا توجيهيا وتمارين محاكاة متقدمة وتدريبات متقدمة على أمور محدّدة مثل المفاوضات الإنسانية والجوائح والمسائل الخاصة بحرية الحركة. وتتمثل الخطوة النهائية في تمرين	يونيو/حزيران 2021	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	تدريب طويلة الأجل لموظفين ذوي قدرات عالية بالنسبة لحالات الطوارئ، وما إلى ذلك).		محاكاة (SIMEX) للتحقق من "المعايير الذهبية" للبرنامج بشأن الاستجابة السريعة والفعالة للطوارئ. وبعد تمرين SIMEX يتخرّج العاملون المشاركون ويصبحون مستعدين للنشر كأول المستجيبين. انظر أيضا التوصية 6.		
الخسائر بالأغذية 2018	التوصية 1	شعبة عمليات سلسلة الإمداد	تتضمن الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018 (WFP/EB.A/2019/6-A/1) تقرير الخسائر الإجمالية لعام 2018، بما في ذلك الخسائر الواقعة منذ لحظة تسلم البرنامج الشحنة بصورة قانونية من جهة مانحة لمنتجات عينية أو من مورّد متعاقد مع البرنامج حتى نقطة التوزيع أو التسليم إلى المستفيدين.	أُغلقت	موافقة
الخسائر بالأغذية 2018	التوصية 2	شعبة عمليات سلسلة الإمداد	في ديسمبر/كانون الأول 2019، قدّمت شعبة عمليات سلسلة الإمداد حالة استثمار بشأن تحسين إدارة البائعين استنادا إلى خمس توصيات مستقلة عالية الأولوية: < تحسين إدارة البيانات < إنشاء مستودع مركزي للبائعين	ديسمبر/كانون الأول 2021	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	<p>الحصول على صورة عامة عن البائعين وخدماتهم؛</p> <p>(ب) عن طريق تحديث برمجيات ونجز أو إيجاد حل بديل للحصول على صورة عامة عن أداء متعاقديه، وقدرته على استخلاص البيانات لأغراض الإدارة الفعالة.</p>	<p>الارتقاء بالعناية الواجبة إلى المستوى الأمثل</p> <p>تحسين تقييم أداء البائعين</p> <p>تحسين متابعة تنفيذ العقود</p> <p>وجرى تحديد الأولويات والصلات بين التوصيات على نحو يسمح بتنفيذها على مدى فترة ثلاث سنوات دون أن تؤثر على العمل المعتاد لسلسلة الإمداد. وسوف يجري تنفيذ أول توصيتين من التوصيات العالية الأولوية بواسطة فريق متمرس له خبرة بشأن عمليات البرنامج التجارية وأدواته الخاصة بإدارة البائعين.</p> <p>وسوف تُحدّد شعبة عمليات سلسلة الإمداد حلاً تقنياً لمستودع مركزي للبائعين يتيح نظرة شاملة على البائعين وخدماتهم وذلك بعد استعراض الحلول المشابهة المأخوذ بها في الدوائر الصناعية وتحليلها والتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين.</p> <p>وفي يناير/كانون الثاني 2020، اعتمدت حالة الاستثمار وجرى تحويل الشريحة الأولى وقدرها 3.17 مليون دولار أمريكي إلى شعبة عمليات سلسلة الإمداد لتنفيذ المشروع. ومن المتوقع إنشاء فريق التنفيذ وعمله بشكل كامل خلال أشهر قليلة.</p>			

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
الخسائر بالأغذية 2018 المتعلقة	التوصية 3 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بوضع نظام يوفّر إحصائيات عن أداء المساحين والمراقبين على مستوى المنظمة.	شعبة عمليات سلسلة الإمداد	ما زال القرار النهائي بشأن منح عقد توفير نظام تكنولوجيا المعلومات الذي يستجيب لهذه التوصية مرتها بإجراءات متعلقة بالمشتريات والجوانب القانونية. ورغم التأخير في العملية الإدارية، تتوقع شعبة عمليات سلسلة الإمداد أن يبدأ التنفيذ في سبتمبر/أيلول 2020.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
الخسائر بالأغذية 2018 المتعلقة	التوصية 4 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتوسيع نطاق المعلومات المقدّمة سنويا إلى المجلس التنفيذي عن طريق إضافة الكشوف المالية للحساب الخاص بالتأمين الذاتي؛ والإبلاغ عن مدى ملاءمة مستوى الاحتياطي للتأمين.	شعبة عمليات سلسلة الإمداد، شعبة الميزانية والبرمجة	أُدرجت معلومات عن أداء التأمين الذاتي والوضع المالي في خطة البرنامج للإدارة (2020-2022) المقدمة إلى المجلس التنفيذي في نوفمبر/تشرين الثاني 2019. وسوف تقدم معلومات إضافية عن التأمين الذاتي، إذا ما اعتُبرت ضرورية، في خطة الإدارة المقبلة.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
الخسائر بالأغذية 2018 المتعلقة	التوصية 6 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بما يلي: (أ) إجراء تجميع مركزي للاتفاقات التي أبرمت مع الشركاء؛	وحدة الشراكات مع المنظمات الحكومية	(أ) توقّع اتفاقات شركاء البرنامج على المستوى القطري بالاستناد إلى نموذج معياري. ويسجل نظام التتبع في البرنامج الاتفاقات القائمة حسب الشريك ونوع النشاط والبلد وتواريخ العقود ومعايير أخرى. ويدرس البرنامج إمكانية إنشاء مستودع رقمي لجميع اتفاقات الشركاء.	ديسمبر/كانون الأول 2020	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	ب) جعل أداء اتفاقات الشراكة في الميدان أحد مجالات الأولوية للرقابة التي تنفذها المكاتب الإقليمية.		ب) دعم وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية المكاتب الإقليمية في ما تمارسه من رقابة على المكاتب القطرية. وتعكف الوحدة على نشر توجيهات معززة بشأن إدارة الشركاء غير الحكوميين تشمل إجراء معياريا لتقييم أداء الشركاء، مما سييسر هذه العملية.		
الخسائر بالأغذية 2018	المتعلقة	التوصية 7 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بما يلي: أ) توسيع نطاق آليات تعليقات المستفيدين ليشمل جميع المكاتب الإقليمية؛ ب) بحث إمكانية تعزيز إجراءات الكشف عن الاستخدامات غير المشروعة للأغذية الموزعة.	أ) شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، عقب مشاورات جرت مع شعب المقر والمكاتب الإقليمية وأكثر من 30 مكتبا قطريا، صدرت في 31 ديسمبر/كانون الأول 2019 مجموعة الموارد المعيارية لآليات تلقي الشكاوى والتعقيبات. وهي تشمل إطار تنفيذ المشاريع والمعايير العالمية والنماذج الإلزامية والقوائم المرجعية للرصد وأمثلة عملية مع إشارة واضحة إلى الجهة التي يُمكن للمكاتب القطرية أن تلجأ إليها إذا كان لديها أسئلة. وتُتاح مجموعة الموارد لجميع موظفي البرنامج. وفي عام 2019، عقد البرنامج أربع حلقات عمل لتعريف 32 مكتبا قطريا وستة مكاتب إقليمية بالمتطلبات. وبحلول نهاية عام 2019، كان لدى 70 في المائة تقريبا من عمليات البرنامج آليات لتلقي الشكاوى والتعقيبات طبقا للمؤشر الراهن. وسوف يجري	أغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>تحسين هذا المؤشر في عام 2020 لكي يتواءم مع المتطلبات الدنيا التي استُهل الأخذ بها في ديسمبر/كانون الأول 2019. وفي عام 2020، يعمل فريق المساءلة أمام السكان المتضررين في المقر مع المكاتب الإقليمية في سبيل تعميم المتطلبات الدنيا على المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. وقد جرى تأجيل الحلقة العملية المعنية بآليات تلقي الشكاوى والتعليقات التي كان مقرراً أن يعقدها المكتب الإقليمي في بانكوك إلى أكتوبر/تشرين الأول 2020 بسبب القيود المفروضة على السفر خلال الاستجابة لجانحة كوفيد-19.</p> <p>ب) تحدث "الاستخدامات غير المشروعة للأغذية المورّعة" أساساً بسبب التدليس في قوائم المستفيدين والمسائل المتصلة بإدارة الأغذية في نقاط التوزيع النهائية. وبالتالي، جرى تكييف/تحسين أدوات ونماذج الرصد المؤسسي من أجل التصدي للتدليس المتصل بالأغذية ومكافحته على نحو أفضل. وجرى تضمين أسئلة متعلقة بمكافحة التدليس من أجل تيسير الرصد والمراقبة خلال كامل دورة المشاريع وضمان تثليث البيانات. وتشمل أدوات الرصد رصد التوزيع ورصد تنفيذ الأنشطة ورصد ما بعد التوزيع.</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			وتساعد أدوات رصد التوزيع وتنفيذ الأنشطة على تحديد أسباب اختلال الأرصد عند نهاية التوزيع عن طريق توفير طريقة لتجميع المعلومات والحصول على صورة عامة للمسائل الخاصة بالمطابقة. وإذا جرى تحديد مشاكل، فإن الخطوات التالية تشمل مزيداً من الاستعراض من جانب موظفي البرنامج لفهم أسبابها. ويجمع القائمون بالرصد البيانات عن طريق المشاهدة المباشرة والمقابلات الشخصية مع موظفي البرنامج والشركاء، ويشجعون على زيارة الأسواق المحلية الموجودة حول مواقع التوزيع للكشف عن أي علامات على تحويل مسار الأغذية.		
الخسائر بالأغذية 2018	التوصية 8	شعبة عمليات سلسلة الإمداد	أ) ترى شعبة عمليات سلسلة الإمداد أن إحالة جميع تقارير التفتيش إلى وحدة سلامة الأغذية وجودتها ليس بالأمر الأمثل بالنظر إلى أن عدد التقارير يتجاوز ما يُمكن التحقق منه. وبدلاً من ذلك، سيجري تنفيذ هذه التوصية من خلال نظام لتكنولوجيا المعلومات تُسجل فيه جميع نتائج تقارير التفتيش من جانب المساحين والمراقبين ويجري تحليلها تلقائياً لإبراز النتائج الخاصة بعدم الامتثال و/أو تلك الثابتة بدرجة مفردة	أبريل/نيسان 2021	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			بما يوحي بعدم موثوقيتها. انظر أيضا الاستجابة للتوصية 3.		
	(ب) وضع نظام معلومات شامل لحوادث الجودة يتيح لهذه الوحدة القيام بعملية رصد وتسيير؛		(ب) أصدر مدير شعبة عمليات سلسلة الإمداد مذكرة في فبراير/شباط 2019 بشأن بروتوكول إدارة الحوادث الغذائية. ويشمل هذا البروتوكول ملء استمارة شبكة الإبلاغ عن الحوادث السريعة للإبلاغ عن الحوادث. وصدرت الأسئلة المتكررة المتعلقة بالموضوع في عام 2019 كما عُقد تدريب للمكاتب القطرية في عام 2020. وسوف يقتضي إنشاء قاعدة بيانات شاملة للحوادث أن تنفذ المكاتب القطرية التوجيهات لكي تتوافر المعلومات اللازمة للمقر الرئيسي. وسيُصد نظام تكنولوجيا المعلومات (انظر البند أ) أعلاه) جميع حالات الانحراف والرفض التي تطرأ في نقطة التسليم كما سيُستخدم لتتبع جودة الأداء الإداري للموردين وشركات التفتيش. وعُقد تدريب على إدارة الحوادث الغذائية في المقر و4 مكاتب إقليمية؛ وسوف يكتمل التدريب للمكاتب الإقليمية المتبقين في سبتمبر/أيلول 2020.		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>(ج) مواصلة تعميم نظام ضمان الجودة للحد من اعتماد المنظمة على عملية التفتيش على المنتجات لمرة واحدة.</p>		<p>(ج) جرى تعزيز مراجعة حسابات الموردين ووقع اتفاق طويل الأجل مع شركة دولية لمراجعة الحسابات من أجل استكمال القدرات الداخلية. واضطلع بضمان الجودة على سبيل التجربة بشأن ثلاثة موردين كما زادت اختبارات الامتثال من 50 اختباراً في عام 2018 إلى ما يزيد على 700 اختباراً في عام 2019. وسوف يستمر هذا الاتجاه، ومن المزمع مراجعة الحسابات الخاصة بنحو 100 مورّد خلال عام 2020. وفي ديسمبر/كانون الأول 2019، أرسلت مذكرة إلى الموردين المعنيين بشأن تحديث معايير الجودة الخاصة بالمعالجة والتعبئة لأغراض سلسلة الإمداد.</p>

الخسائر بالأغذية 2018	المتعلقة	التوصية 9 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بالسعي إلى تسجيل البيانات في الوقت الفعلي في نظام اللوجستيات لجعل هذا النظام نظاما حقيقيا لتتبع السلع الغذائية.	شعبة عمليات سلسلة الإمداد	تعمل شعبة عمليات سلسلة الإمداد باستمرار على تحسين موثوقية بيانات نظام دعم تنفيذ اللوجستيات (نظام LESS) من خلال التدريب ورصد الأداء والبعثات الميدانية والدعم عن بعد من المقر. وفي عام 2019، وقّر المقر والمكاتب الإقليمية نحو ثلاثين من بعثات المكاتب القطرية وأنشطة الدعم عن بعد. وفي عام 2020، جرى تخطيط ست دورات تدريبية إقليمية كما تعمل شعبة عمليات سلسلة الإمداد على نحو وثيق بالافتتران مع وظائف أخرى على كشف الثغرات في القدرة على التتبع والتوصّل إلى نظام متين بدلالة العمليات والإجراءات وتحسين نظام تكنولوجيا المعلومات من أجل ضمان الفعالية والكفاءة فيما يتعلق بمسائل جودة الأغذية وكميتها وسلامتها. وعلاوة على ذلك، من المزمع القيام ببعثات طويلة الأمد لتعزيز قدرة المكاتب الإقليمية على الاستجابة لاحتياجات المكاتب القطرية. ولدى شعبة عمليات سلسلة الإمداد أيضا وظائف مؤتمتة على منصة INFOHUB تتيح لموظفي البرنامج تلقي تقارير مؤتمتة بمجرد التسجيل واختيار نوع التقارير التي يودون الحصول عليها. ويُصدّ الأداء بانتظام من خلال تقارير نظام LESS/منصة INFOHUB، مما يؤكد سعي البرنامج لتسجيل البيانات في الوقت الحقيقي في نظام LESS.	أُغلفت. في عام 2018، لاحظ مراجع الحسابات الخارجي أن نظام LESS يتتبع جميع التحركات حتى التحويل إلى الشركاء في الوقت الحقيقي، بيد أن التسجيل لم يكن تلقائيا بل يقتضي عملية بشرية؛ وقد وُجد أن الفترة الفاصلة بين حادث يجري تتبعه وتسجيله في نظام LESS تبلغ عدة أيام أو أكثر. ولم يتمكن البرنامج من إنشاء نظام تتبّع مؤتمت تماما كما كان متوقعا من مراجع الحسابات الخارجي ولكنه عزز وظائف نظام LESS/منصة INFOHUB من أجل توليد تقارير مؤتمتة بمجرد التسجيل واختيار نوع التقرير. وتسمح هذه التقارير برصد
-----------------------------	----------	--	---------------------------	---	---

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
					<p>الأداء بانتظام، وقد تؤدي إلى تحسين متابعة البيانات.</p> <p>وبالنظر إلى أن البرنامج يقبل المخاطر المتبقية، قرر مراجع الحسابات الخارجي إغلاق هذه التوصية.</p>

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
<p>الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018 و2019</p>	<p>التوصية 1 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بمواصلة تنفيذ التوصيات المطروحة في السنتين الماليتين 2016 و2017 بشأن التحويلات القائمة على النقد عن طريق الاستمرار في تعميم نظام سكوب لتتبع المستفيدين بهدف تغطية 85 في المائة من قيمة التحويلات القائمة على النقد بحلول نهاية عام 2019.</p>	<p>شعبة المالية المؤسسية</p>	<p>قطع البرنامج شوطاً طويلاً في سبيل رقمنة هوية المستفيدين؛ وهو يولي الأولوية لبرامج التحويلات القائمة على النقد من خلال التركيز على البلدان التي تغطي غالبية قيمة التحويلات القائمة على النقد. وتولي الأمانة الأولوية لجودة البرامج على كميتها، وقد يشمل ذلك دعم نهج مرنة خاصة بمحتويات معينة خارج نطاق نظام سكوب، إذا ما أُتيح حل مناسب آخر للسجلات الرقمية. وفي نهاية عام 2019، أشارت المقارنة بين الأرقام المخططة والأرقام الفعلية إلى أن المستفيدين من التحويلات القائمة على النقد المسجلين في سجل رقمي يناظرون نحو 71 في المائة من التحويلات القائمة على النقد من حيث الحجم. ويجري الاضطلاع بمبادرة "النقد والمنصة الرقمية" المؤسسية الحاسمة التي اعتمدها المجلس التنفيذي في إطار الجزء المرتبط بهذا العمل من خطة البرنامج للإدارة (2019-2021)؛ ويتوقع البرنامج أن يحقق أهدافه بحلول نهاية عام 2020.</p>	<p>أُغلقت</p>	<p>موافقة (ملحوظة: ما يرد أدناه مجسّد في الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019) فيما يتعلق بالتحويلات القائمة على النقد، استمر البرنامج في تنفيذ التوصية الخاصة بتعميم استخدام نظام سكوب. بيد أن البرنامج يولي الأولوية لجودة البرامج على كميتها، وقد يشمل ذلك دعم نهج مرنة خاصة بمحتويات معينة خارج نطاق نظام سكوب، إذا ما أُتيح حل مناسب آخر للسجلات الرقمية. ويناظر المستفيدون من</p>

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
					التحويلات القائمة على النقد المسجلون في سجل رقمي نحو 71 في المائة من التحويلات القائمة على النقد من حيث الحجم بالدولارات الأمريكية. وتتضمن منصّة سكوب 47 مليون هوية، وهو ما يُمثّل زيادة ذات شأن مقارنة بالرقم المناظر في نهاية عام 2018 وهو 33 مليوناً. وبناء على هذه العناصر، خلص مراجع الحسابات الخارجي إلى أن التوصية قد نُفذت.
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018 و2019	التوصية 2 تماشياً مع التوصيات المقدمة في عامي 2016 و2017، يوصي مراجع الحسابات الخارجي ببذل جهود خاصة لتحسين سياسة الأمن في	شعبة المالية المؤسسية	أدت الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصيات المقدمة في تقارير مراجعة الحسابات السابقة إلى تعزيز الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط الاستخدام، وتحسين	أُغلقت	أُغلقت (ملحوظة: ما يرد أدناه مجسّد في الحسابات

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
<p>شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز 2)، ولا سيما من أجل تعزيز الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط الاستخدام.</p>	<p>سياسات الأمن بوجه عام. وقد نفذ البرنامج سياسات وإجراءات من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ الاستعراض الدوري لحقوق نفاذ المستخدمين وإمكانية تتبع الإجراءات المتخذة لتفعيل ملفات بيانات المستخدمين أو وقف تفعيلها؛ ◀ تنفيذ ضوابط تخفيفية بشأن امتيازات النفاذ (SAP_ALL) و(SAP_NEW) الممنوحة لمستخدمين معيّنين؛ ◀ تنفيذ ضوابط مناسبة للوقاية والكشف للمستخدمين الذين لديهم امتيازات نفاذ استثنائية، والحفاظ على إمكانية تتبع الإجراءات التي يضطلعون بها في نظام ونجز؛ ◀ التقليل قدر الإمكان من عدد ملفات بيانات المستخدمين الذين لا يمثلون لأفضل الممارسات بشأن الفصل بين المهام وتنفيذ الضوابط التخفيفية القوية. ◀ بيد أن هناك قدرا لا يُمكن تلافيه من المخاطر بسبب طبيعة عمليات البرنامج. على سبيل المثال، منح فترات سماح للنفاذ إلى النظام للموظفين المنقولين بسبب شدة تناوب العاملين؛ ومنح إمكانية النفاذ لموظفي منظمات الأمم المتحدة التي تستضيف النظام 	<p>السنوية المراجعة لعام (2019)</p> <p>يجري تنفيذ التوصية، بيد أنه تقرر إغلاقها بالنظر إلى أنه سيكون من العسير على البرنامج المضي أبعد من ذلك بكثير فيما عدا توقيع الإجراءات الجديدة التي وضعتها شعبة التكنولوجيا ونشرها.</p>			

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			ونجز 2؛ والسماح بالقدر الأدنى من الموظفين ذوي الأدوار المتعارضة استنادا إلى مصفوفة أفضل الممارسات بشأن التفرقة بين المهام بسبب نقص الموظفين في المواقع النائية. < وقد قُبلت هذه المخاطر من جانب البرنامج ويجري التخفيف منها بواسطة إجراءات موثقة جيدا ومتبعة بشكل صارم من جانب شعبة التكنولوجيا.		
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018 و2019	التوصية 3 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يحسن البرنامج تقاريره المالية بشأن الإيرادات والمصروفات من أجل تسليط الضوء بصورة أفضل على العوامل المحركة لنمو الفوائض.	شعبة المالية المؤسسية	يقدم البرنامج تقارير عن الإيرادات والمصروفات في كشوف مالية فصلية وسنوية. ويوفر قسم التحليل المالي في الحسابات السنوية المراجعة معلومات عن مصادر التغييرات التي طرأت على الإيرادات والمصروفات وأسبابها. ومع استمرار زيادة الإيرادات في عام 2019، حقق البرنامج فائضا يقل بنسبة 10 في المائة عن الفائض في عام 2018. وتُعزى نسبة تتجاوز 80 في المائة من الإيرادات المثبتة في عام 2019 إلى منح كانت تواريخ تنفيذها تقع في عام 2020 أو بعد ذلك. ويوحى ذلك بأن غالبية الفائض ترجع إلى الفاصل الزمني المتأصل بين إثبات الإيرادات والمصروفات، دون مخاطر مالية ذات شأن متصلة باحتمال عدم القدرة على إنفاق المنح.	أغلقت	موافقة (ملحوظة: استنادا إلى الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019)

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018 و2019	التوصية 4 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يطلب البرنامج من الخبير الاكتواري تقديم مزيد من المعلومات من أجل تقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة في التقديرات الاكتوارية بمزيد من الفعالية.	شعبة المالية المؤسسية	<p>استجابة لتوصية مراجع الحسابات الخارجي، واصلت شعبة المالية المؤسسية استعراض عدّة تغييرات وتنفيذها بدءاً بتقييم عام 2019، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ إجراء عمليات فحص إضافية لبيانات التعداد المستخدمة في التقييمات الاكتوارية؛ ◀ وتحديد أسعار خصم منفصلة لكل من خطط الاستحقاقات بما يُجسّد التدفقات النقدية الدفينة ومزيج العمّلتين؛ ◀ وإعادة تعريف حسابات إجازة زيارة الوطن؛ ◀ وتوفير معلومات إضافية شاملة لمراجع الحسابات الخارجي للسماح باستعراض الافتراضات المستخدمة في تقييم الالتزامات إزاء الموظفين. <p>وقد لاحظ البرنامج أنه في حين لم يؤد أي من التغييرات المذكورة أعلاه إلى أثر مادي على النتائج الإجمالية للتقييم، فإنها حسّنت جودة سير المراجعة بين المنظمة وخبيرها الاكتواري ومراجع الحسابات الخارجي. وقد حلّت محلها التوصيات 1-4 من الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019.</p>	أُغلقت	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2018 و2019	التوصية 5 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يحصل البرنامج من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الذي يدير جزءاً من مرتبات البرنامج، على ضمان بشأن موثوقية نظام كشوف المرتبات المستخدم لهذا الغرض.	شعبة المالية المؤسسية	طلب البرنامج من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وحصل منه على خطاب اعتماد يوقر ضماناً بشأن نظامه المحاسبي وذلك لأغراض مراجعة الكشوف المالية. وقد جرى تلقي الخطاب في أبريل/نيسان 2020 بعد وضع مراجع الحسابات الخارجي تقريره في صورته النهائية. وقد أيد البرنامج أيضاً اختبار مراجع الحسابات الخارجي المرحلي الجوهري لكشوف مرتبات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ولم يُلاحظ وجود أي اختلافات لدى مطابقة النتائج المستمدة من مكاتب قطرية مختارة.	أغلقت	موافقة
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 1 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن تقوم الأمانة بما يلي: (أ) إصدار وثيقة موجزة لعناية المجلس، توفر لمحة عامة عن خارطة الطريق (ب) المتكاملة، والاتصال بالدول الأعضاء من أجل تحديد كيفية تلبية احتياجاتها بشكل أفضل، مع التمييز بين المعلومات الاستراتيجية اللازمة للحكومة، والمعلومات المفصلة عن الخطط الاستراتيجية القطرية وميزانياتها، والتي يجب	اللجنة التوجيهية المعنية بالطريق المتكاملة ومكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة	(أ) تعكف الأمانة على وضع وثيقة ستوزع على الدول الأعضاء لتوفير لمحة عامة عن العناصر الأربعة لخارطة الطريق المتكاملة - وهي الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021)، وسياسة الخطط الاستراتيجية القطرية، واستعراض الإطار المالي، وإطار النتائج المؤسسية (2017-2021). وسوف توضع الوثيقة في صيغتها النهائية بعد اعتماد المجلس التنفيذي تفويضات السلطة المقترحة وغير ذلك من ترتيبات الحوكمة في دورته العادية الأولى في أبريل/نيسان 2020.	يوليو/تموز 2020 أغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	أن تكون متاحة على مختلف مواقع وبوابات البرنامج.				
موافقة	أُغلقت	<p>ب) وقد جمعت الأمانة تعليقات من الدول الأعضاء خلال سلسلة من المشاورات غير الرسمية في عام 2019، وخلال دورة المجلس العادية الثانية لعام 2019 وذلك من أجل تحديد المستويات المناسبة للمعلومات المطلوبة للحوكمة ولأغراض المعلومات الأخرى.</p> <p>ولأغراض الحوكمة، ستنفذ الأمانة عملية تشاورية سلسلة لجمع التوجيهات الاستراتيجية للدول الأعضاء بشأن مشاريع الخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة قبل أن ينظر المجلس فيها. وسوف يحتفظ المجلس أيضا بسلطة استعراض واعتماد التنقيحات غير المتصلة بالاستجابة للأزمات التي تزيد الميزانية الإجمالية الحالية للخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة بأكثر من 15 في المائة. وإضافة إلى ذلك، سوف تستعرض الدول الأعضاء وتوفر تعليقات على التنقيحات المتصلة بالاستجابة للأزمات التي تتجاوز 15 في المائة من الميزانية الإجمالية الحالية</p>			

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>للخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة، أو 150 مليون دولار أمريكي، أيهما أقل. ولأغراض صنع القرار والرقابة، سوف يوقر المزيد من المعلومات المفصلة من خلال إخطارات البريد الإلكتروني من أجل إعلام الدول الأعضاء بجميع تنقيحات الميزانية الخاصة بالخطط الاستراتيجية القطرية/الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة، بصرف النظر عن التغيير الذي يطرأ على القيمة، وذلك في يوم العمل الذي تُعتمد فيه؛ والوثائق الخاصة بجميع ميزانيات تنقيحات الخطط الاستراتيجية القطرية أو الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة المنشورة على الموقع الشبكي للبرنامج؛ والتحسينات المدخلة على بوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية (انظر الاستجابة للتوصيتين 7 و8).</p>		
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 2	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، شعبة الميزانية والبرمجة، شعبة الشراكات مع القطاع العام وتدبير الموارد	<p>تُحدّد طريقة استبانة الاحتياجات وتعريفها في النموذج المنقح للخطط الاستراتيجية القطرية الذي يشير إلى التقدير الدقيق للاحتياجات وضرورة التشاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين خلال إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية. وتساعد وظائف البرنامج المكاتب القطرية خلال عملية صياغة الخطط الاستراتيجية القطرية.</p>	أُغلقت	<p>موافقة. يحيط مراجع الحسابات الخارجي علماً بأن مكتب المفتش العام يعتبر أن توصيته الذاتية بشأن الموضوع نُفذت</p>

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>وتستخدم عوامل متنوّعة لتقدير قدرة المكاتب القطرية على التصدي للاحتياجات المستبانه. ويأخذ البرنامج في الحسبان التوقعات بالنسبة للتمويل والموارد المتاحة والتحديات التشغيلية القائمة والممكنة لوضع خطة سنوية قائمة على الاحتياجات تؤدي، لدى تحديد أولوياتها وتعديلها، إلى خطة العمل السنوية المحددة الأولويات.</p> <p>وتُدعم الخطة القائمة على الاحتياجات بخطة تنفيذ وخطة لإدارة العمليات القطرية حيث يأخذ البرنامج في الحسبان التوقعات بالنسبة للتمويل والموارد المتاحة والتحديات التشغيلية القائمة والممكنة لوضع خطة سنوية قائمة على الاحتياجات تُعرض على أعضاء المجلس التنفيذي. وتُشتق خطة إدارة العمليات القطرية من دورة التخطيط السنوية وهي تشمل برنامج العمل القطري، بما في ذلك الميزانيات اللازمة لخطط التنفيذ القائمة على الاحتياجات والقائمة على الموارد.</p> <p>ويقتضي نموذج الخطط الاستراتيجية القطرية أيضا من المكاتب القطرية أن تفسر كيف يُمكن للبرنامج أن يتصدى للثغرات المستبانه. وتتنظر المكاتب القطرية في نتائج الخطة الاستراتيجية القطرية السابقة والتقييمات واستعراضات</p>	جزئيا مع قبول الإدارة للمخاطر المتبقية.	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			منتصف المدّة والدروس المستفادة من أجل شرح سبب كون البرنامج في أفضل وضع للاستجابة لاحتياجات البلد. وأخيراً، ترتبط دورة البرمجة والتنفيذ في الخطط الاستراتيجية القطرية بتحليل التمويل المراعي للسياق والواقعي، وذلك بدعم من أدوات من قبيل خطط العمل المتعلقة بالشراكات. وتضع المكاتب القطرية خطط العمل المتعلقة بالشراكات بالتعاون الوثيق مع إدارة الشراكات والدعوة في المقر. ومنذ صدور تقرير مراجع الحسابات الخارجي، قامت الأمانة بتحديث التوجيهات والنماذج والإجراءات الرئيسية وجدول تحديد الأولويات في خطط العمل المتعلقة بالشراكات.		
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 3	المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	مع المضي قدماً، تجري مواءمة جميع الخطط الاستراتيجية القطرية مع إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة (الذي حل محل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية) على السواء من حيث المحتوى والدورة، كما يجري إبراز مساهمة الخطط الاستراتيجية القطرية في حصائل إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة. وحسب الاقتضاء، يشمل هذا العمل أيضاً تنقيح ميزانيات الخطط الاستراتيجية القطرية القائمة من	أُغلقت	موافقة. جرى تنفيذ التوصية من حيث الجوهر. وتنص التوجيهات التي صدرت في 21 يونيو/حزيران 2019 من جانب مساعد المدير التنفيذي لخدمات

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>أجل مواعمتها مع دورة إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة.</p> <p>وقد جرى توزيع مبادئ توجيهية مؤقتة بشأن الموائمة على المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية كما أنشأت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية مكتب مساعدة مكرّس لدعم المكاتب القطرية بشأن مواءمة الخطط الاستراتيجية القطرية مع إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة. وتستخدم المبادئ التوجيهية المؤقتة في الجيل الجديد من الخطط الاستراتيجية القطرية التي ستقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية لعام 2020.</p> <p>وترجع الطبيعة المؤقتة لهذه المبادئ التوجيهية إلى عملية إصلاح الأمم المتحدة المتطورة، والتي تقتضي تعديلاً متواصلًا للسياسات والمبادئ التوجيهية والأشكال وما إلى ذلك التي وُضعت مع منظومة الأمم المتحدة من أجل صياغة أطر الأمم المتحدة الجديدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة وتعميمها. وسيواصل البرنامج ضمان تحديث المبادئ التوجيهية حسب الاقتضاء.</p>	<p>المضى قدما، ينبغي أن تتواءم تواريخ بدء الخطط الاستراتيجية القطرية وانتهائها مع تلك المنصوص عليها في إطار التعاون – قدر الإمكان، مع مراعاة الطبيعة الإنسانية والإنمائية المزدوجة لبعض الخطط الاستراتيجية القطرية للبرنامج. وبالنسبة لكل خطة استراتيجية قطرية لا تتواءم مع دورة أطار التعاون المناظرة لها، سيتعين علينا أن نشرح الأساس المنطقي لأي اختلاف، وأن نضمن في الوقت نفسه تعديل الخطة الاستراتيجية</p>	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
					<p>القطرية في الوقت المناسب لمواءمتها من الناحية الجوهرية مع حصائل تطوّر إطار التعاون الراهن. وكان توقيت الخطط الاستراتيجية القطرية هو من الشواغل الرئيسية التي أثّرت نتيجة للتقييمات والمراجعات التي جرت مؤخراً".</p> <p>وعلى الرغم من عدم التصدي بالضبط لتوصية مراجع الحسابات الخارجي (ينبغي مواءمة جميع الخطط الاستراتيجية القطرية الأقرب من النهاية)، يُمكن اعتبار</p>

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
					أن هذه التوصية قد نفذت من حيث الجوهر.
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 4	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، شعبة الميزانية والبرمجة	اعتمد المجلس في عام 2019 خططا استراتيجية مؤقتة متعددة البلدان للمحيط الهادئ ومنطقة الكاريبي وذلك عقب إجراء تحليل ومشاورات مع أصحاب المصلحة المعنيين. ويؤقر المقر توجيهات بشأن كيفية تطبيق نموذج الخطط الاستراتيجية القطرية في حالات تعدد البلدان لضمان الجودة والاتساق. وفي سلسلة من المشاورات غير الرسمية مع الدول الأعضاء في عام 2019 وفي الوثيقة المعنونة "تحديث عن خارطة الطريق المتكاملة" (WFP/EB.2/2019/4) D/1 بينت الإدارة مفهوم الخطط الاستراتيجية المتعددة البلدان والتغييرات المقترحة على اللانحة العامة للبرنامج من أجل تيسير تنفيذه. وقد اعتمد المجلس التنفيذي التغييرات في دورته العادية الأولى في أبريل/نيسان 2020.	أُغلقت	موافقة
ميزانيات القطرية	التوصية 5	شعبة الميزانية والبرمجة، شعبة	واصل البرنامج الحوار مع الجهات المانحة من أجل تشجيع تقديم التمويل المرن الذي يُمكن التنبؤ به. ومن أمثلة النجاح في هذا الصدد الترويج لاتفاقيات الشراكات الاستراتيجية؛	أُغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
2019	يوصي مراجع الحسابات الخارجي بما يلي: أ) أن تعتمد المكاتب القطرية بدرجة أكبر على محتوى الخطط الاستراتيجية القطرية والميزانيات المرتبطة بها عند إصدار نداءاتها للمساهمات، ب) يوصي أيضا الأمانة بأن تواصل مناقشة الجهات المانحة بتقديم مزيد من التمويل المرن والذي يمكن التنبؤ به بهدف زيادة الكفاءة التشغيلية للخطط على المدى الطويل.	الشراكات مع القطاع العام وتدابير الموارد	<p>فهذه الاتفاقات توفر تمويلًا مرنا ويمكن التنبؤ به لمجموعة من الغابات المتفق عليها بصورة مشتركة طويلة المدى نسبيا. ولدى البرنامج اتفاقات شراكات استراتيجية مع أستراليا، وكندا، والدانمرك، وأيسلندا، وأيرلندا، ولكسمبرغ، ونيوزيلندا، والنرويج، وجمهورية كوريا، والاتحاد الروسي، وإسبانيا، والسويد، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية.</p> <p>ويواصل البرنامج تدريب إدارة المكاتب القطرية وموظفيها على كيفية تلافي التخصيص المفروض ذاتيا عن طريق زيادة الاعتماد على محتوى الخطط الاستراتيجية القطرية والميزانيات المرتبطة بها. وتؤكد التوجيهات الخاصة بمقترحات التمويل على أهمية التواصل مع المانح على مستوى الخطة الاستراتيجية القطرية، وذلك باستخدام الخطة الاستراتيجية القطرية وخطة إدارة العمليات القطرية. وإذا كان المانح يفضل شيئا أكثر مواءمة لمتطلباته، فإن الخيار التالي يتمثل في إعداد مقترح وصفي، ورهنا برد فعل المانح، مقترح مفصل في الشكل Excel.</p> <p>واضطلع بالتدريب خلال الاجتماعات الإقليمية في الفترة 2017-2018 في بنما وبانكوك ونيروبي وداكار والقاهرة. وتلافي التخصيص المفروض ذاتيا مُدرج أيضا في مجموعة تدريب المديرين القطريين والتدريب التمهيدي</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			للموظفين المعنيين بالشركات مع الحكومات. وسوف يُستهل بحلول نهاية العام تدريب عبر شبكة الإنترنت على الإدارة الكاملة للمنح (بالتشارك مع فرع محاسبة المساهمات والتقارير المالية للجهات المانحة).		
مميزات القطرية 2019	التوصية 6 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحليل أسباب الزيادة في معاملات الميزانية والمحاسبة الأساسية من أجل تقييم الأثر الطويل الأجل لما تمثله ميزات الحوافز القطرية من عبء عمل على الإدارة والموظفين.	شعبة الميزانية والبرمجة	في حين يجري التسليم بالزيادة في عبء العمل الناجمة عن معاملات الميزانية والمحاسبة الأساسية، ترى الأمانة أن الأخذ بالخطط الاستراتيجية القطرية كان له أيضا أثر مباشر على تخفيض عبء الإدارة والمعاملات في مجالات أخرى. وترى شعبة الميزانية والبرمجة أنه جرى التصدي للتوصية استنادا إلى تحليل أكثر شمولاً إذا أخذنا في الاعتبار ما يلي: <p>← اتخذت الإدارة إجراءات للحد من معاملات الميزانية والمحاسبة منذ صدور تقرير مراجعة الحسابات. وتشمل هذه الإجراءات التخفيض على نحو يُعَدُّ به في عناصر تخطيط هيكل التكاليف؛ وتنفيذ نظام كوانتم (Quantum) لتيسير كشف مرتبات الموظفين المحليين (انظر الاستجابة للتغييرات في الموارد البشرية التوصية 3)؛ ووقف تفعيل أداة الميزانية والتخطيط المعقدة واستبدالها.</p>	أغلقت	موافقة سوف يواصل مراجع الحسابات الخارجي، من خلال عمليات المراجعة الميدانية التي يضطلع بها، تحليل أي زيادة محتملة في عبء العمل الإداري، لا سيما بشأن إعداد الميزانية ورصدها.

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>علاج الأخذ بالخطط الاستراتيجية القطرية مشكلة الآليات المجزأة المتعددة التي تتطلب عمليات حوكمة واعتماد منفصلة وكذلك عبء عمل متعلقًا بالرصد والإبلاغ وإعداد الوثائق الداعمة وميزانيات معاملات الميزانية والمحاسبة. وهي تشمل معاملات متعلقة بالعمليات الخاصة والصناديق الاستثنائية المتعددة المؤسسات والصناديق الاستثنائية على مستوى البلدان ومساهمات النظراء الحكوميين والحسابات الخاصة واتفاقات توفير الخدمات الثنائية واتفاقات الأطراف الثالثة - التي كانت جميعها منفصلة من قبل ولكنها صارت الآن مُدرجة في الخطط الاستراتيجية القطرية.</p> <p>أدى الأخذ بخطة استراتيجية قطرية مدتها خمس سنوات بدلا من المشروعات المتعددة القصيرة الأمد والعمليات الخاصة والصناديق الاستثنائية وما إلى ذلك إلى الحدّ بدرجة يُعتدّ بها من عدد اقتراحات الميزانية وتنقيحاتها التي تُعرض على المجلس بموجب تفويض السلطات المنصوص عليه في الوثيقة "تحديث عن خارطة الطريق المتكاملة: تفويضات السلطة وترتيبات الحوكمة الأخرى المقترحة" التي (WFP/EB.1/2020/4-A/1/Rev.2)</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>اعتمدت في أبريل/نيسان 2020. وبيّن الملحق الثاني بالوثيقة النتائج المستمدة من استعراض تطبيق تفويضات السلطة المؤقتة، حيث يؤكد أنه "في إطار خارطة الطريق المتكاملة، زادت القيمة الدولارية الإجمالية للبرامج والتفويضات الموافق عليها، بينما انخفض عدد الموافقات، مما أدى إلى مكاسب في الكفاءة". وفيما بين عامي 2011 و2016، جرى في المتوسط 215 تنقيحا للميزانية سنويا، بينما لم يجر سوى 46 و69 تنقيحا في عامي 2018 و2019 على التوالي.</p> <p>ومن المهم أيضا ملاحظة أن غالبية الأنشطة المدرجة في مشاريع التغذية المدرسية أو التغذية أو المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول كانت تقتضي من قبل إدارة الميزانية وتقديم التقارير دون دعم من النظم المؤسسية كما يجري حاليا.</p>		
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 7	مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة وشعبة الميزانية والبرمجة	قامت الأمانة بتحسين بوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية كما وقرت تحديثات للدول الأعضاء خلال سلسلة من المشاورات غير الرسمية وأثناء دورة	أغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	لكل بلد: (1) ميزانية خطة التنفيذ؛ (2) النفقات المتكبدة على أساس سنوي؛ (3) مبلغ ميزانية دعم البرامج والإدارة؛ (4) النسب المئوية لتكاليف الدعم غير المباشرة (أساسا 6.5 في المائة) وتكاليف الدعم المباشرة؛ (5) المتطلبات لستة أشهر فيما يتعلق بالخطة القائمة على الاحتياجات وخطة التنفيذ، تليها الموارد المقابلة التي تم جمعها بالفعل.		المجلس التنفيذي العادية الثانية لعام 2019 ⁽²⁾ على النحو التالي: < أعلنت خطة التنفيذ الأصلية لعام 2020 لكل خطة استراتيجية قطرية وخطة استراتيجية قطرية مؤقتة معتمدة خلال الربع الأخير من عام 2019؛ < جرى الإبلاغ عن النفقات التراكمية والالتزامات المفتوحة حتى مستوى الحصائل الاستراتيجية على أساس ربع سنوي منذ يوليو/تموز 2019. ويشمل ذلك تكاليف الدعم المباشرة على مستوى الخطط الاستراتيجية القطرية وتكاليف الدعم غير المباشرة على جميع المستويات؛ < جرى إدماج البيانات المستمدة من خطة البرنامج للإدارة (2020-2022)، التي تتضمن النسبة 6.5 في المائة الخاصة بتكاليف الدعم غير المباشرة، بصورة كاملة في بوابة الخطط الاستراتيجية القطرية، مما يسمح للمستخدمين باستخراج بيانات خطة الإدارة حسب المكتب القطري والنتيجة الاستراتيجية		

(2) "تحديث عن خارطة الطريق المتكاملة" (WFP/EB.2/2019/4-D/1).

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>والحصيلة الاستراتيجية ومجال التركيز وطريقة التحويل؛</p> <p>◀ وضع منظور عالمي وإقليمي يتيح للمستخدمين رؤية أفضل لبيانات خطة الإدارة (التي يجري تحديثها سنويا) والخطة القائمة على الاحتياجات (التي يجري تحديثها يوميا) وخطة التنفيذ الأصلية (التي يجري تحديثها سنويا)؛</p> <p>◀ أعيد تصميم المتطلبات من التمويل الصافي لمدة ستة أشهر بحيث تشمل الخطة القائمة على الاحتياجات لستة أشهر، ويجري تحديثها يوميا؛</p> <p>◀ يجري تحديث المساهمات المخصصة يوميا، ويُمكن تصنيفها حسب الجهة المانحة والحصيلة الاستراتيجية؛</p> <p>◀ جرى إدراج الأعداد الفعلية للمستخدمين بناء على التقارير القطرية السنوية.</p> <p>وسيستمر استخدام لوحات المعلومات الداخلية لأغراض الإدارة الداخلية والأغراض التقنية. ولا يُعتبر إدراج بيانات ميزانية دعم البرامج والإدارة في بوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية ضروريا استنادا إلى مناقشات جرت مع الدول الأعضاء ومستوى الرقابة المتوافر من خلال</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			عملية وضع خطة الإدارة السنوية واعتمادها بشأن تحديد ميزانية دعم البرامج والإدارة ومعدل تكاليف الدعم غير المباشرة وكذلك الحال بالنسبة لإدراج بيانات خطة الإدارة في بوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية.		موافقة
مميزات القترية 2019	التوصية 8	مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة وشعبة الميزانية والبرمجة	أغلقت جري إدماج الموقع الشبكي لخطة الإدارة في بوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية وهو يشمل معلومات إقليمية وعالمية مجمعة بشأن الخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة. وبغية تبسيط استخدام بوابة بيانات الخطط الاستراتيجية القطرية، اضطلعت شعبة الميزانية والبرمجة أيضا بإجراءات تهدف إلى ضمان أن البيانات متسقة ومناسبة لمقتضى الحال ومفيدة لأغراض صنع القرار والرقابة عن طريق إضافة مسرد بالمصطلحات ذات الصلة بالخطط الاستراتيجية القطرية (بما في ذلك طبيعة التكاليف المبيّنة) وأطر معلومات توقّر معلومات عن تواتر تحديث البيانات. وسيستمر استخدام لوحات المعلومات الداخلية لأغراض الإدارة الداخلية وللأغراض التقنية. وسوف تضمن الإدارة الاتساق بين مصادر البيانات للاستخدام الخارجي والداخلي على السواء.	الحوافظ	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 9	شعبة الميزانية والبرمجة	بالنظر إلى أن جميع المكاتب القطرية تعمل الآن ضمن إطار خارطة الطريق المتكاملة، قدمت الأمانة ميزانية موحدة للحوافظ القطرية موزعة على فئات التكاليف الأربعة الرفيعة المستوى (التحويلات والتنفيذ وتكاليف الدعم المباشرة وتكاليف الدعم غير المباشرة) في خطة البرنامج للإدارة (2020-2022). وقد صار من الممكن الآن إجراء المقارنات وتحليل الاتجاهات.	أغلقت	موافقة
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 10	شعبة الميزانية والبرمجة وشعبة إدارة الأداء والإبلاغ	مع عمل جميع المكاتب القطرية ضمن إطار خارطة الطريق المتكاملة، ستقدم الأمانة ميزانية موحدة للحوافظ القطرية موزعة على فئات التكاليف الأربعة الرفيعة المستوى (التحويلات والتنفيذ وتكاليف الدعم المباشرة وتكاليف الدعم غير المباشرة) في خطة الإدارة (2020-2022). ويُشار أيضا في خطة الإدارة إلى مؤشرات ذات صلة، بما في ذلك التحويلات والتنفيذ وتكاليف الدعم المباشرة.	أغلقت	موافقة على الرغم من أن طريقة العرض الجديدة هذه لا تبيّن مقدار "التحويلات الخالصة"، أو تحويلات القيمة، المناظرة لقيمة المنتجات الغذائية وبناء القدرات وتقديم الخدمات (أي دون تكاليف تحويل)، على عكس ما هو مقترح

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			وتتضمن تقارير الأداء السنوي لعام 2019 والأعوام التالية نظرة عامة تبيّن تطوّر معدّل الدعم الكلي بما في ذلك تكاليف الدعم المباشرة الموحّدة وتكاليف التنفيذ.		في التقرير، يعتقد مراجع الحسابات الخارجي أن العرض بهذه الطريقة يضيف قيمة.
ميزانيات القطرية 2019	التوصية 11	وحدة الشراكات مع المنظمات الحكومية	أُخذت إجراءات لضمان أن معدّل الرسوم الإدارية المطلق في اتفاقات المستوى الميداني يبلغ 7 في المائة. وتحدّد التوجيهات المؤسسية بشأن إدارة المنظمات غير الحكومية	ديسمبر/كانون الأول 2020	ويلاحظ مراجع الحسابات الخارجي أن الإبلاغ عن هيكل التكاليف قائم على الاحتياجات لا على النفقات. وقد تتمثل خطوة إضافية في عرض النفقات مقسّمة إلى فئات التكاليف الأربعة الرفيعة المستوى

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	لشركاء المتعاونين ونطاق المعدلات المطبقة في الاتفاقات الميدانية.		الشريكة هذا الشرط في التوجيهات الخاصة بالميزانية ونموذجها. ويشير تنفيذ هذه الأدوات من خلال أنشطة التدريب على مستوى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بوضوح إلى أن هذا المعدل غير قابل للتفاوض. وسوف تواصل الإدارة تحليل الخيارات المتاحة لرصد الامتثال.		
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 1 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإدراج العناية الواجبة الخاصة بمكافحة التدليس في إجراءات التشغيل الموحدة التي يجري تنقيحها حالياً لأغراض تعيين الموظفين والاستشاريين.	شعبة الموارد البشرية	قامت شعبة الموارد البشرية بتنقيح نموذج الكشف المستخدم بالنسبة للموارد البشرية من أجل الكشف عن الوقائع المتعلقة بسوء السلوك أو مشاكل الأداء والموافقة على أن يقوم البرنامج بالاستعلام عن تاريخ المرشح لوظيفة لدى جهة عمله السابقة وطلب معلومات من السلطات الوطنية. ويتعين على المرشحين المحتملين إكمال نموذج الكشف المنقح وتقديم لهم لدى التعاقد نسخة من سياسة مكافحة التدليس والفساد ومدونة قواعد السلوك. وقد وضعت شعبة الموارد البشرية أيضاً إجراء تشغيل موحداً بشأن عملية فحص الخلفية والموافقة التي يضطلع بها البرنامج.	أغلقت	موافقة
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 2 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحديد عتبة أو معايير يقوم البرنامج بعدها ببذل العناية	شعبة عمليات سلسلة الإمداد	موافقة جزئية. اضطلعت شعبة سلسلة الإمداد باستعراض إجراءات اقترحت في البداية استجابة للتوصية 2 بشأن تقييم نضج	سبتمبر/أيلول 2020	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	الواجبة قبل إضافة مورّد استراتيجي إلى القائمة وذلك بغية تقييم درجة النضج في نظام البرنامج لمكافحة التدليس.		<p>نظم مكافحة التدليس لدى البائعين، بما في ذلك تحديد موردين استراتيجيين وعمليات مناسبة ليدل العناية الواجبة من أجل ضمان أن نظمهم لمكافحة التدليس تظل قوية. وقد جرى ذلك بالتشاور مع أصحاب مصلحة داخليين وعدة بائعين يُمكن اعتبارهم "استراتيجيين" استناداً إلى نفقات البرنامج السنوية. وكانت النتيجة هي أن البرنامج يتوقع مقاومة شديدة من بائعيه الاستراتيجيين للاقتراح الذي يقضي بأن تراقب شركة تفتيش خارجية نظم البائعين الذاتية لمكافحة التدليس وتتحقق منها. ولا يعني وجود موردين استراتيجيين للبرنامج تلقائياً أن البرنامج زبون استراتيجي لبعض كبار بائعيه، وقد لا يكون لديهم مصلحة كبيرة في استثمار الموارد في مثل هذه العملية. وفي المقابل، فمن شأن استبعاد موردين استراتيجيين من قوائم البرنامج استناداً إلى عدم قبولهم عمليات التفتيش الخارجية على ضوابطهم لمكافحة التدليس أن يؤدي إلى تقليص عدد الموردين المحتملين والحدّ من تنافسية عمليات الشراء التي يضطلع بها البرنامج، وبالتالي إلى زيادة محتملة في التكاليف الإجمالية للمشتريات.</p> <p>ومن هذا المنطلق، تؤكد شعبة عمليات سلسلة الإمداد التزامها بالتركيز بدلاً من ذلك على مواصلة تعزيز إجراءاتها وعملياتها الذاتية من خلال تقييمات دورية</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			للمخاطر والتنفيذ الصارم لسياسة مكافحة التدليس والفساد في جميع العقود المبرمة مع البائعين الاستراتيجيين. وسوف تتشاور شعبة عمليات سلسلة الإمداد مع مكتب الشؤون القانونية للحصول على مشورة بشأن إلزامي يوقعه البائع ويكشف فيه عن مدى ملاءمة نظامه الذاتي لمكافحة التدليس.		
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 3 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحسين فعالية الإجراء السنوي للإبلاغ عن تضارب المصالح، وخاصة من خلال ضمان رقابة أفضل على المجموعة المستهدفة، وتخفيض الأطر الزمنية لتقديم التقارير ومعالجتها، ومعاينة التأخير المفرط.	مكتب الأخلاقيات، شعبة الموارد البشرية	يُحسّن تعميم جديد للمدير التنفيذي بشأن البرنامج السنوي عن تضارب المصالح والإبلاغ المالي صدر في مارس/آذار 2020 فعالية الإجراء السنوي للإبلاغ عن تضارب المصالح. ويعرّف التعميم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ◀ تضارب المصالح الشخصية؛ ◀ واجبات الموظفين والتزاماتهم بشأن تلافي تضارب المصالح الشخصية أو الإبلاغ عنه بغية التخفيف منه أو إزالته؛ ◀ متطلبات البرنامج السنوي عن تضارب المصالح والإبلاغ المالي وواجبات الموظفين المؤهلين والتزاماتهم بشأن المشاركة فيه. 	أغلقت	موافقة ينبغي ملاحظة أن مراجع الحسابات الخارجي وجد في مراجعته للأداء بشأن النقل الجوي لعام 2020 أمثلة لموظفين لا يمثلون للبرنامج السنوي للكشف عن تضارب المصالح حسبما يتطلبه مكتب الأخلاقيات.

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>وهو يتضمن أيضا معايير تأهيل جديدة لضمان رقابة أفضل على المجموعة المستهدفة. وإضافة إلى ذلك، قام البرنامج السنوي عن تضارب المصالح والإبلاغ المالي بتوسيع نطاق الاستبيان الخاص بتضارب المصالح بحيث يتضمن ويوجد أسئلة وتفاصيل كانت مطلوبة ومستخدمة من قبل كجزء من بيان كشف مالي (لم يعد موجودا). وفي جملة أمور أخرى، يوقر استبيان تعارض المصالح عملية إبلاغ مبسطة للمشاركين، وسوف يقلص الأطر الزمنية للإبلاغ والمعالجة ويحمي الخصوصية المالية والأمن المالي للمشاركين ويحد من المخاطر التي يتعرض لها المشاركون والبرنامج.</p> <p>ويتضمن تعميم المدير التنفيذي صيغة بشأن العقوبات المترتبة على التأخير المفرط. وسوف يستمر رفع حالات التأخير المفرط إلى شعبة الموارد البشرية.</p>		<p>ومن المتوقع طبقا لتعميم المدير التنفيذي بشأن البرنامج السنوي للكشف عن تضارب المصالح أن يقوم مديرو الشعب والمديرون الإقليميون والقطريون ورؤساء المكاتب بإعلام مكتب الأخلاقيات بأسماء الموظفين المؤهلين الذين يتعين عليهم المشاركة في البرنامج وذلك عندما يطلب مكتب الأخلاقيات المساعدة من المكاتب المسؤولة المختصة بشأن إعداد قائمة بالموظفين المؤهلين.</p>
منع التدليس واكتشافه والتصدي له	التوصية 5	شعبة إدارة المخاطر المؤسسية	بالنسبة لدورة 2019، قامت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية بتوحيد معالجة مخاطر التدليس في استعراضات	أُغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
2019	يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتوحيد معالجة التدليس في سجلات المخاطر في المكاتب الميدانية والمقر.		<p>المخاطر من خلال التوجيه المنقح واستخدام نموذج جديد. وتتضمن توجيهات استعراض المخاطر الآن "التدليس والفساد" وأربع فئات فرعية لمساعدة الإدارة في تحديد المخاطر وتحسين تحليلها. ويتواصل توحيد تحليل المخاطر باستخدام مقياسي الاحتمال والأثر المؤسسيين لزيادة موضوعية التقييمات. ويجري تقييم الأثر استنادا إلى مستويات الخسارة المالية والأثر الواقع على السمعة. ويجري أيضا توحيد إجراءات التخفيف في معرض مواعمتها مع مقياس الاحتمال. وفي نهاية كل عام يُطلب من المديرين القطريين والمديرين الإقليميين والرؤساء الموظفين توفير التعليقات على إدارة مخاطر التدليس من خلال عملية الضمان للمدير التنفيذي ("بيان الضمان" سابقا) التي تتضمن الآن قسما مكرسا لتقييم مخاطر التدليس يتناول ما إذا كان يجري التصدي لمخاطر التدليس تحديدا وتخفيفها على النحو المناسب خلال عملية استعراض المخاطر.</p> <p>وقد وضعت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية دليلا لتقييم مخاطر التدليس أتاحتها من خلال الشبكة العالمية لمستشاري المخاطر والامتثال في نوفمبر/تشرين الثاني 2019 (انظر التوصية 7). وقد أُتيح هذا الدليل أيضا</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			ونوقش خلال تدريب المديرين القطريين التمهيدي في فبراير/شباط 2020. ويعكف البرنامج أيضا على وضع مؤشرات موحدة لمخاطر التدليس. وسوف تدعم شعبة إدارة المخاطر المؤسسية المكاتب الإقليمية في استعراضات ضمان جودة سجلات المخاطر في المكاتب القطرية، بما في ذلك جوانب مخاطر التدليس، وذلك اعتبارا من عام 2020. وتقوم الشعبة أيضا بنشر نظام لإدارة المخاطر (R2) سيسمح للبرنامج بتحليل المخاطر وتجميعها على نحو أفضل.		
منع التدليس واكتشافه والتصدي 2019 له	التوصية 6 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتوسيع شبكة الموظفين المدربين على سياسة مكافحة التدليس في المكاتب الميدانية الأكثر تعرضا لمخاطر التدليس (المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية) وتوسيع نطاقها لتشمل شعب المقر.	شعبة إدارة المخاطر المؤسسية	يُعد بناء الوعي والقدرة على منع التدليس واكتشافه وإدارة مخاطره أحد أهداف استراتيجية وخطة عمل مكافحة التدليس والفساد، للفترة 2018-2020. وتماشيا مع خطة العمل، قامت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية بما يلي: ◀ عقدت تدريبا على مكافحة التدليس والفساد في المكاتب القطرية في نيجيريا وجنوب السودان والصومال وأفغانستان، وبسرت تدريب مدقي التدليس المعتمدين	أُغلقت	موافقة

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>في جوهانسبرغ وعمان. وقد شارك في كل تدريب ما يتراوح بين 40 و60 مشاركا. وفي عام 2020، سوف تيسر اللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر وتدعم مزيدا من التدريب على مكافحة التديليس والفساد.</p> <p>أذكت الوعي بالجوانب العملية لإدارة مخاطر التديليس خلال الاجتماع الإقليمي للمديرين القطريين الذي عقده المكتب الإقليمي في نيروبي.</p> <p>وضعت مواد بشأن الوعي من أجل توعية الموظفين والشركاء المتعاونين بإدارة مخاطر التديليس ونشرت المواد من خلال حلقة دراسية شبكية لمستشاري المخاطر والامتثال. وتتاح هذه المواد لجميع العاملين.</p> <p>قدّمت عروضاً بشأن الوعي بمكافحة التديليس والفساد في عدّة اجتماعات، بما في ذلك اجتماع الفريق المالي العالمي المعني بالتحويلات القائمة على النقد وحلقة عمل شاملة لعدة وظائف في المكتب الإقليمي في بنما واجتماع لموظفي الشؤون المالية في المكتب الإقليمي في داكار.</p> <p>أكملت توظيف اختصاصيي مكافحة التديليس والفساد المعيّنين في المكاتب الإقليمية في القاهرة ونيروبي</p>		

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>الذين سيوفرون، في جملة أمور أخرى، التدريب للمكاتب القطرية كل في إقليمه.</p> <p>◀ شاركت في تيسير دورة عن إدارة مخاطر التدليس مع مكتب المفتش العام وخدمات الرقابة خلال برنامج التدريب التمهيدي للمديرين الإقليميين في فبراير/شباط 2020.</p>		
<p>منع التدليس واكتشافه والتصدي 2019 له</p>	<p>التوصية 7</p> <p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بوضع مبادئ توجيهية بشأن إجراء تقييمات لمخاطر التدليس تغطي أكثر ما يتعرض للمخاطر من العمليات (تكنولوجيا المعلومات، والتحويلات القائمة على النقد، والمنظمات غير الحكومية، وما إلى ذلك) ومن البلدان (اليمن وتركيا وغيرهما).</p>	<p>شعبة إدارة المخاطر المؤسسية</p>	<p>وضعت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية دليلاً لتقييم مخاطر التدليس وقامت بتعميمه خلال الشبكة العالمية لمستشاري المخاطر والامتثال في نوفمبر/تشرين الثاني 2019. ويُتاح الدليل لجميع العاملين ويستخدم كأداة للمساعدة على تطبيق آليات المخاطر والمكافحة الراسخة لإدارة مخاطر التدليس. وهو يوفّر توجيهات عملية بشأن إجراء تقييمات المخاطر، بما في ذلك سبب إجراء تقييم لمخاطر التدليس ومتى وكيف يُجرى هذا التقييم. وبه أيضاً ملحق مفيد عن أعمال التدليس وعيّن من السيناريوهات لكل فئة من فئات مخاطر التدليس. وستدعم الشعبة واختصاصيو مكافحة التدليس والفساد الإقليميون أيضاً تقييمات مخاطر التدليس لصالح المكاتب القطرية التي تعتبر أكثر عرضة لهذه المخاطر.</p>	<p>أغلقت</p>	<p>موافقة</p>

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 8 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحسين معرفة الشركاء المتعاونين بالتزاماتهم التعاقدية المتعلقة بالإبلاغ عن جميع حالات التدليس المفترض، من خلال وضع وثائق توجيهية تستخدمها المكاتب القطرية عند تدريب شركائها. ويجب أن تؤكد هذه الوثائق، على وجه الخصوص، على شروط استخدام الخط الساخن السري للإبلاغ عن التدليس.	وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية، شعبة إدارة المخاطر المؤسسية	أعدت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية مواد توجيهية لإنهاء وعي الشركاء المتعاونين بالالتزام التعاقدية بالإبلاغ عن شكوك التدليس، بما في ذلك إمكانية الإبلاغ السري عبر الخط الساخن (انظر الاستجابة للتوصية 6) المتاح لجميع العاملين. وبغية زيادة إدماج الوعي بمخاطر التدليس في إدارة الشراكات، تعتزم وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية استخدام المواد في وحدة دراسية ضمن مواد التدريب على التوجيهات المؤسسية للموظفين واستخدامها في التدريبات التمهيدية للشركاء المتعاونين من أجل إنهاء الوعي بسياسة مكافحة التدليس والفساد وإجراءات التصعيد.	أغلقت	موافقة
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 10 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بإصدار دليل للمديرين الميدانيين لتحديد معايير الإبلاغ عن التدليس.	شعبة إدارة المخاطر المؤسسية	تتوقع شعبة إدارة المخاطر المؤسسية توضيح إجراءات الاستجابة لادعاءات الاشتباه بحدوث تدليس وفساد وتعزيزها في التحديث لسياسة مكافحة التدليس والفساد المزمع تقديمه خلال دورة المجلس العادية الأولى لعام 2021.	فبراير/شباط 2021	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 11 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتقويض معالجة ادعاءات التدليس البسيطة، التي تنطوي على مبلغ أقل من حد أدنى معين، إلى المديرين المسؤولين مع الحفاظ على الالتزام بإبلاغ مكتب التفتيش والتحقيق.	مكتب المفتش العام، شعبة إدارة المخاطر المؤسسية	وضعت شعبة إدارة المخاطر المؤسسية توجيهات لتقصي الحقائق يجري التشاور بشأنها داخليا امتثالا لالتزامها بتعريف نطاق الاستعراضات الابتدائية لادعاءات التدليس التي يجريها المديرون المسؤولون لحالة تدليس ظاهرة الواجهة. وقد وضع مكتب التفتيش والتحقيق برنامجا للتحقيق بالوكالة لتدريب الموظفين الميدانيين غير المنتمين للمكتب على الطريقة السليمة لجمع الأدلة وإجراءات السرية والاتصال لمساعدة المكتب في التقييمات الابتدائية لادعاءات التدليس وسوء السلوك.	فبراير/شباط 2021	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
منع التدليس واكتشافه والتصدي له 2019	التوصية 12 عملا على تحسين الإدارة الداخلية لمخاطر التدليس، يوصي مراجع الحسابات الخارجي بربط كل تحقيق في التدليس بتقدير لأثره المالي استنادا إلى منهجية توضع مع إدارة تسيير الموارد.	مكتب التفتيش والتحقيق	يتضمن تقرير مكتب التفتيش والتحقيق السنوي لعام 2019 المبالغ المقدرة للتحقيقات الجارية بشأن كشفه للتدليس المقترض. وبالنظر إلى أن المكتب يتلقى أحيانا تقديرات الإدارة للتعرض للتدليس لدى إعداد التقارير وطلب التحقيقات، فإن هذه المبالغ تُستخدم (بعد تعديلها استنادا إلى الأدلة التي يجمعها المكتب) لأغراض الكشف. وفي بيانات الكشف، يُمثّل المبلغ المبيّن باعتباره "الفساد-المثبت" المبالغ القائمة على الأدلة المستمدة من تقارير التحقيقات المثبتة في حين يُمثّل "الفساد-المفترض" تقديرات خسائر التدليس التي	أُغلقت	أُغلقت ذهب نص التقرير (الفقرة 113) إلى أبعاد من هذا واقترح وضع تقييم لتعرض البرنامج لمخاطر مالية نتيجة لجميع حالات الفساد المُمكنة حتى قيل التحقيق، وذلك استنادا

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
			<p>أبلغتها الإدارة مع تعديلها خلال تقدم التحقيقات، وذلك بالنسبة للادعاءات التي ما زالت التحقيقات جارية بشأنها. وهذه المعلومات متاحة للعلم فقط وهي قابلة للتغيير.</p> <p>ويرى مكتب المفتش العام أن العملية الحالية، بما في ذلك الكشف الإضافي في تقرير مكتب المفتش العام لعام 2019، كافية. ونتيجة للعمل الإضافي المطلوب لوضع هذا النوع من التقديرات وكونها معرّضة لكثير من الأخطاء، خلص البرنامج إلى أنها لا تضيف قيمة. وإذا جرى تقييم شكوى مُدرجة في سجّل البلاغات، وأشارت الأدلة الظاهرة الوجيهة أن أفعال تدليس ربما تكون قد وقعت، يُفتح الأمر كتحقيق أو تحقيق بالوكالة. وبالنظر إلى عدم تسامح البرنامج مطلقاً مع التدليس والفساد، لا يُمثّل حجم الفساد المزعوم ولا قدرة مكتب المفتش العام من حيث الموارد العامل الحاسم في قرار تحويل الشكوى إلى التحقيق.</p>		<p>إلى منهجية يتعين وضعها. ويُعرّض تقييم التعرّض المالي هذا سنوياً على لجنة مراجعة الحسابات للعلم. ويرى مكتب المفتش العام أن العمل الإضافي اللازم لوضع هذا النوع من التقديرات لن يضيف قيمة. وقد وافق مراجع الحسابات الخارجي على إغلاق التوصية رهنا بإعلام المجلس.</p>
<p>منع التدليس واكتشافه والتصدي له 019</p>	<p>التوصية 13</p>	<p>وحدة دعم تسيير العمليات/شعبة إدارة المخاطر المؤسسية</p>	<p>ستعالج الأمانة هذه التوصية من خلال مذكرة موجهة إلى المديرين القطريين في البلدان الأكثر تعرضاً لخطر التدليس والفساد لتشجيعهم على الانخراط في مسائل مكافحة التدليس والفساد من خلال فريق الأمم المتحدة القطري، وعن طريق</p>	<p>يونيو/حزيران 2020</p>	<p>يوصي مراجع الحسابات الخارجي بتحديد هدف اعتماد مواقف واستراتيجيات مشتركة على مستوى أفرقة الأمم المتحدة القطرية،</p>

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
	للمديرين القطريين في البلدان الأكثر تعرضاً لمخاطر التدليس والفساد.		تحديث رسائل التكاليف المرسلة إلى المديرين القطريين عند التعيين لتعزيز مسؤوليات مكافحة التدليس والفساد.		
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019 و2020	التوصية 1 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يُحسّن البرنامج التحقق من بيانات كشوف المرتبات في 30 سبتمبر/أيلول المستخدمة من جانب الخبير الاكثواري وأن يحدّث الحساب استناداً إلى بيانات كشوف المرتبات في 31 ديسمبر/كانون الأول.	شعبة المالية المؤسسية	في عام 2019، عزز البرنامج عملية التحقق من بيانات التعداد المستخدمة في التقييم الاكثواري؛ ولم يتطلب الأمر إجراء تغييرات مادية في نتائج التقييم. وسوف يواصل البرنامج جهوده في هذا الصدد، ولكن بالنظر إلى تناوب الموظفين قد يستمر حدوث بعض التفاوتات البسيطة في بيانات التعداد نتيجة للفارق الزمني الذي تنطوي عليه عملية المعالجة والأثر الرجعي لإجراءات الموارد البشرية. وفيما يتعلق بتحديث التقييمات استناداً إلى بيانات التعداد في 31 ديسمبر/كانون الأول، يؤكد البرنامج من جديد أن استخدام موعد نهائي مسبق لبيانات التعداد ممارسة شائعة تتسق مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام 39 – استحقاقات الموظفين. ومع ذلك، سوف يقيّم البرنامج العلاقة بين التكلفة والفائدة بالنسبة لإدراج التغييرات المقدّرة في عدد الأفراد لفترة الأشهر الثلاثة المتبقية في التقييم المقبل للالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين.	ديسمبر/كانون الأول 2020	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها

موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019 2020	التوصية 2 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يحصل البرنامج على ضمان أكبر من خبيره الاكتواري بشأن مستوى عدم اليقين المرتبط بالافتراضات المستخدمة لتقدير التكاليف الطبية المستقبلية.	شعبة المالية المؤسسية	<p>يضع البرنامج وخبيره الاكتواري افتراضات بشأن التكاليف الطبية المستقبلية في الأمد البعيد طبقاً لمعايير الممارسة المهنية الاكتوارية وتماشياً مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام 39 – استحقاقات الموظفين. وتُحدّد افتراضات التكاليف الطبية المستقبلية على أساس خبرة البرنامج الحديثة وأحدث المعلومات التي يستمدّها الخبير الاكتواري من استقصاء معدلات الاتجاهات الطبية العالمية ودليل التنسيق لفرقة عمل الأمم المتحدة.</p> <p>ويرى البرنامج أن مستوى الضمان الراهن الذي يوفره خبيره الاكتواري يلتزم بجميع المعايير المطلوبة ويجب عدم اليقين المتأصل في أي افتراضات بعيدة الأمد قائمة على عوامل اقتصادية وعوامل أخرى متغيرة تخرج عن السيطرة المباشرة للكيان المعني.</p> <p>وينبغي ملاحظة أن البرنامج يُجري عمليات التقييم الاكتواري سنوياً ويعدّل افتراضاته بالنظر إلى العوامل الجديدة حسب نشوئها خلال فترة الإبلاغ. وسيواصل البرنامج، مع خبيره الاكتواري، تقييم مستويات عدم اليقين المتعلقة بوضع افتراضات بعيدة الأمد بشأن التكاليف الطبية المستقبلية.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2020	

الجدول 2: تحديث بشأن توصيات مراجع الحسابات الخارجي التي لم تنفذ بعد وتعليقاته عليها					
موضوع التقرير والدورة السنوية التي صدر فيها	التوصية	الجهة (الجهات) المسؤولة	استجابة البرنامج/الإجراءات المتخذة	الإطار الزمني	تعليق مراجع الحسابات الخارجي (الدورة السنوية لعام 2020)
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019 2020	التوصية 3 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يحصل البرنامج على تحليلات الحساسية بشأن جميع الافتراضات الاكتوارية، بدءاً بالافتراض المتعلق بمعدّل تناوب الموظفين.	شعبة المالية المؤسسية	يؤكد البرنامج من جديد أن تحليل الحساسية لكل افتراض ذي شأن، مثل سعر الخصم وأسعار الصرف والتضخم الطبي، يُقَيَّم على النحو الواجب في كل دراسة تقييم ويُعرَض في البيانات المالية للبرنامج. وسوف يستعرض البرنامج مع خبيره الاكتواري جدوى إجراء تحليل الحساسية للافتراضات الأخرى الأقل شأنًا ويتخذ ما يراه مناسباً من إجراءات.	ديسمبر/كانون الأول 2020	
الحسابات السنوية المراجعة لعام 2019 2020	التوصية 4 يوصي مراجع الحسابات الخارجي بأن يحدّث البرنامج مزيج اليورو/الدولار الأمريكي المستخدم في تقدير استحقاقات الموظفين البعيدة الأمد استناداً إلى بيانات الصرف الأقرب عهداً.	شعبة المالية المؤسسية	يوافق البرنامج على أنه ينبغي تحديث مزيج الغمليتين الراهن دورياً استناداً إلى بيانات مصروفات المطالبات الطبية الفعلية. وسوف يستعرض البرنامج مع خبيره الاكتواري إمكانية إجراء دراسة تعتمد على توافر بيانات المصروفات المتاحة من مقدمي الخدمات الطبية.	ديسمبر/كانون الأول 2020	