

SAUVER  
DES VIES  
CHANGER  
LES VIES



## WFP SCOPE

Mieux les connaître, pour mieux les servir.

SCOPE est le **système de gestion des informations des bénéficiaires et des transferts du WFP**.

Les fonctionnalités de SCOPE facilitent le travail en rendant les tâches quotidiennes plus efficaces. Les données qui y sont stockées peuvent être utilisées pour identifier les tendances, les besoins émergents et les défis, permettant ainsi de connaître les personnes et le contexte opérationnel, de sorte que l'on puisse s'adapter et fournir une assistance plus personnalisée.

SCOPE aide à améliorer l'impact de nos opérations en assurant que les bonnes personnes reçoivent l'assistance planifiée au moment opportun, de façon optimale.



### Gestion des informations des bénéficiaires

Centralise les données personnelles des ménages nécessaires pour effectuer vos opérations dans SCOPE afin d'avoir une base de données unifiée et organisée. Cela permet un accès facile aux données, fournissant une visibilité complète sur les personnes que vous servez. Il est également possible de gérer les informations et enrôler les personnes ou les ménages dans une ou plusieurs interventions dans SCOPE simultanément.

Les données peuvent inclure le nom, l'âge, le sexe, la taille du ménage, la localité, etc. SCOPE peut aussi enregistrer des données biométriques (photos, empreintes digitales et iris). Il est possible d'enregistrer de nouvelles données ou les importer à partir des sources ou plateformes existantes. L'enregistrement en mode hors réseau est aussi supporté. La connectivité est alors requise ultérieurement pour la synchronisation des données dans la plateforme.



### Gestion des transferts

SCOPE facilite la gestion sécurisée d'une intervention, depuis sa création à la délivrance de l'assistance. SCOPE supporte toutes les modalités de transferts du WFP : transferts monétaires, bons de commodité et vivres.

A travers la plateforme, vous pouvez en toute sécurité transmettre les fichiers d'instructions aux acteurs qui distribuent l'assistance (tels que les partenaires coopérants, les banques, les opérateurs de réseaux mobiles, les agents payeurs, etc.) clarifiant ce qui doit être distribué à qui, et à quel moment.

Une même personne ou ménage peut bénéficier simultanément de plusieurs interventions, même de celles provenant de l'extérieur, comme les programmes exécutés par d'autres agences des Nations Unies ou les ONGs internationales.



Programme  
Alimentaire  
Mondial

Afin d'attendre plus efficacement les populations affectées dans le contexte de crise et d'aide au développement, le WFP expand son utilisation de la technologie et des données, en numérisant ses opérations pour mieux servir les personnes dans le besoin. Cela permet : une assurance

que l'assistance planifiée est attribuée à la bonne personne ; une gestion sécurisée afin que les données de chaque personne soient protégées ; et la possibilité pour des personnes que nous soutenons de répondre à leurs besoins avec plus de dignité et de choix.



## Assurance

Via les processus automatisés, SCOPE renforce l'attribution des rôles utilisateur et la ségrégation des tâches entre le personnel et les unités fonctionnelles. SCOPE fournit aussi une traçabilité de toutes les actions qui y sont effectuées.

SCOPE permet la vérification de l'identité des personnes en comparant les données biographiques et biométriques. Cela permet de repérer les doublons potentiels et de confirmer l'identité revendiquée au moment de la réception de l'assistance

Dépendamment de l'utilisation et du contexte, SCOPE fournit différents niveaux de suivi de la livraison de l'assistance.



## Insights

Les données opérationnelles dans SCOPE peuvent être utilisées afin de créer des rapports très granulaires. Les tableaux de bord standards n'affichent aucune Information Personnelle Identifiable.

Ces rapports fournissent des informations en temps quasi-réel sur les opérations permettant une prise de décision et une programmation adaptée basées sur les évidences.

*Gardant à cœur la sécurité des personnes que nous servons, SCOPE évolue constamment pour assurer la protection en matière de gestion des données personnelles et de la vie privée. Les informations sont cryptées et SCOPE est hébergé dans les centres de données de UNICC, assurant que les données soient sécurisées.*

## AVANTAGES DE SCOPE

1. Fonctionne dans un contexte hors réseau : permet d'atteindre les personnes même dans les endroits les plus reculés. Vous n'avez besoin que d'une connectivité pour la synchronisation, qui peut être fait ultérieurement.
2. Gagne du temps : une fois qu'une personne est enregistrée, ses données peuvent être liées à de nombreuses interventions différentes dans le temps. Cela signifie ne devoir s'enregistrer qu'une seule fois.
3. Protège l'assistance des personnes : SCOPE aide d'assurer que la bonne personne reçoive l'assistance planifiée au moment opportun, de façon optimale.
4. S'adapte aux besoins des personnes : utilisation des données collectées dans SCOPE pour comprendre les tendances, les besoins émergents et le contexte. Vous pouvez utiliser ces informations pour adapter votre programme en conséquence.
5. Accroît la responsabilité vis-à-vis des bénéficiaires et des donateurs : SCOPE réduit les risques d'erreur humaine ou de fraude en mettant en œuvre la séparation des tâches standard, en appliquant des processus automatisés et en limitant l'accès à des données spécifiques uniquement aux utilisateurs autorisés.
6. Personnalisation de SCOPE pour répondre à vos besoins : SCOPE est flexible ; après analyse de faisabilité, SCOPE peut être adapté au contexte et aux besoins opérationnels propres à chaque pays.



## SOLUTIONS DE LIVRAISON OFFERTES PAR SCOPE

SCOPE offre un certain nombre de solutions basées sur des cartes pour faciliter la livraison de l'assistance et renforcer les programmes. Celles-ci sont **facultatifs** et nécessitent du matériel supplémentaire.

### SCOPECARD

Solution à base de carte à puce pouvant être utilisée comme mécanisme de livraison numérique lorsque les fournisseurs de services financiers locaux ne sont pas disponibles, ou comme mécanisme de vérification et / ou de suivi au moment de la réception de l'assistance.

Chaque SCOPECARD a la capacité de contenir un ou plusieurs "portefeuilles". Plusieurs acteurs, internes et externes au WFP, peuvent créer leur propre «portefeuille» dans SCOPE, à travers lequel ils peuvent centraliser des bons électroniques spécifiques à un programme sur une seule carte.

La solution est conçue pour fonctionner sans réseau sur le terrain. Si nécessaire, elle peut être renforcée avec la biométrie (photos, empreintes digitales et iris).

### SCOPECARD LIGHT

Une solution alternative mais limitée comparé à SCOPECARD.

Contrairement à SCOPECARD, cette solution consiste en des cartes en plastique sans puce ne pouvant contenir des informations numériques. La solution est donc limitée dans son utilisation.

Typiquement, SCOPECARD Light est utilisée à des fins de vérification et de suivi des présences, lorsque la carte est un document identifiant fonctionnel reconnu par le WFP.

### SCOPE CODA

C'est une solution basée sur une carte à puce pouvant être utilisée pour des programmes nécessitant une assistance et un suivi à la demande, tel que le traitement de la malnutrition.

Sur la base des paramètres spécifiques d'éligibilité à l'assistance et des informations pertinentes, la solution calcule automatiquement l'assistance à fournir. Elle fournit également au personnel de terrain un accès aux données pour suivre l'avancement des programmes sur place.

Pour plus d'informations, veuillez contacter [wfp.scope@wfp.org](mailto:wfp.scope@wfp.org)