



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Conseil d'administration

Session annuelle

Rome, 10-14 juin 2019

Distribution: générale

Point 5 de l'ordre du jour

Date: 16 mai 2019

WFP/EB.A/2019/5-A

Original: anglais

Questions de politique générale

Pour approbation

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (<https://executiveboard.wfp.org/fr>).

Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021 – Partie II: cibles à atteindre à l'horizon 2021 pour les produits des programmes et les indicateurs de performance

Projet de décision*

Ayant examiné le projet de la Deuxième partie du Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021, le Conseil:

- approuve les cibles annuelles à atteindre à l'horizon 2021 pour les indicateurs sélectionnés des produits des programmes ainsi que pour tous les indicateurs de performance en matière de gestion figurant dans le Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021, approuve les cibles à atteindre à l'horizon 2021 pour les indicateurs sélectionnés relevant de la catégorie II qui sont mentionnés dans le Plan de gestion pour 2019-2021 et note que les modifications apportées annuellement à ces cibles seront insérées dans le Plan de gestion et que les résultats effectifs seront présentés dans le rapport annuel sur les résultats .

* Ceci est un projet de décision. Pour la décision finale adoptée par le Conseil, voir le document intitulé "Décisions et recommandations" publié à la fin de la session du Conseil.

Coordonnateurs responsables:

M. M. Juneja
Sous-Directeur exécutif chargé du Département de
la gestion des ressources et Directeur financier
tél.: 066513-2885

Mme J. Pearce
Directrice
Division de la gestion et du suivi de la performance
tél.: 066513-2525

Introduction

1. Le Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021 a été approuvé par le Conseil en novembre 2018¹ étant entendu que la direction devait en élaborer la Deuxième partie, dans laquelle figureraient les cibles à atteindre à l'horizon 2021 pour les produits des programmes et les indicateurs de performance.
2. La fixation des cibles institutionnelles est un moyen de définir l'orientation stratégique de l'organisation, et servira à des fins de reddition de compte. Les cibles sont établies en fonction de plans fondés sur les besoins et sont l'occasion de faire connaître les interventions envisagées par le PAM pour répondre aux besoins en matière de sécurité alimentaire à l'échelle mondiale, d'appuyer les activités de sensibilisation et les initiatives de mobilisation des ressources, et de mettre en évidence les déficits de financement².
3. Pour les cibles associées aux produits des programmes, le PAM a sélectionné une liste d'indicateurs faisant apparaître où les ressources du PAM sont dirigées ainsi que la diversité de ses interventions, qui s'appliquent tout autant aux programmes qu'à la gouvernance de l'institution.
4. S'agissant de la performance en matière de gestion, le Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021 décrivait trois catégories d'indicateurs³ et comprenait trois indicateurs de performance clés de la catégorie I de façon à mesurer la performance organisationnelle du PAM. Pour répondre à la demande du Conseil mentionnée ci-dessus, le PAM a élaboré des cibles pour 2019-2021 associées à ces indicateurs de performance clés et sélectionné certains indicateurs de la catégorie II qui seront utilisés pendant cette période.
5. Les indicateurs sélectionnés sont tous obligatoires lorsqu'ils sont applicables. Des cibles annuelles seront définies pour une période de trois ans allant de 2019 à 2021, conformément au Plan stratégique actuel, et pourront être ajustées une fois par an si nécessaire au moyen d'outils internes comme le plan de gestion et le rapport annuel sur les résultats.
6. Les rôles et les responsabilités relatifs à la mise en œuvre de la Deuxième partie du Cadre révisé de résultats institutionnels seront les suivants: le Siège fournira la méthode à suivre pour regrouper les indicateurs sélectionnés à l'échelle mondiale et veiller à ce que les modifications approuvées soient intégrées aux systèmes internes afin de faciliter l'établissement des rapports institutionnels. Les bureaux régionaux se chargeront de l'appui et de la supervision des bureaux de pays. Les bureaux de pays appliqueront dans leurs cadres logiques les nouveaux indicateurs concernant les programmes et s'en serviront de 2019 à 2021 pour assurer le suivi des résultats des programmes et en rendre compte. Les domaines fonctionnels au Siège définissent les normes et les cibles, tandis que les unités fonctionnelles à tous les niveaux (bureaux de pays, bureaux régionaux et Siège) effectueront

¹ Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021 (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1).

² Dans un souci de transparence, le PAM rendra compte, dans le rapport annuel sur les résultats, du niveau de réalisation des cibles établies en fonction des ressources.

³ Conformément au paragraphe 33 du Cadre révisé de résultats institutionnels pour 2017-2021 (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1), ces catégories sont définies comme suit:

- a) les indicateurs de la catégorie I font ressortir la performance du PAM au niveau institutionnel et mesurent la performance en matière de gestion qui contribue à la mise en œuvre du Plan stratégique;
- b) les indicateurs de la catégorie II sont à plus court terme et évaluent les progrès accomplis au regard des priorités institutionnelles arrêtées par la direction du PAM, ou se rapportant à des accords multilatéraux ou à des engagements externes spécifiques; et
- c) les indicateurs et les paramètres de la catégorie III servent à mesurer la performance de la gestion des opérations courantes et des procédures opératoires des différents domaines fonctionnels.

le suivi des indicateurs de performance en matière de gestion afin de surveiller les progrès accomplis dans le soutien apporté aux programmes.

7. Il sera rendu compte du degré de réalisation des cibles institutionnelles dans le rapport annuel sur les résultats, qui est soumis tous les ans au Conseil d'administration pour approbation. Ce rapport présente les résultats pour tous les indicateurs, y compris ceux associés aux nouveaux domaines prioritaires, comme le handicap, qui peuvent ne pas être couverts dans la définition des cibles ci-après car ils ont été ajoutés au Cadre de résultats institutionnels en novembre 2018. Les informations communiquées sur les bénéficiaires continueront d'être ventilées par sexe.

Indicateurs de performance des programmes: méthode de calcul

Catégorie A: Modalités de transfert

Indicateurs	Méthode de calcul
Quantité totale (en tonnes) de produits alimentaires fournis aux bénéficiaires ciblés	Total mondial (en tonnes) de l'assistance alimentaire en nature effectivement fournie et à fournir d'après les projections de tendances aux bénéficiaires ciblés. Les cibles pour 2019 sont établies à partir des prévisions.
Valeur totale en dollars de l'assistance alimentaire en nature fournie aux bénéficiaires ciblés	Total mondial (en valeur) correspondant au volume de l'assistance alimentaire en nature effectivement fournie et à fournir d'après les projections de tendances aux bénéficiaires ciblés. Ce montant comprend uniquement le coût des produits alimentaires et non les frais de livraison, les coûts d'appui directs ou les coûts d'appui indirects.
Quantité de produits alimentaires enrichis fournis	Total mondial (en tonnes) des produits alimentaires effectivement fournis et à fournir d'après les projections de tendances, auxquels des nutriments ont été ajoutés, y compris les denrées telles que les aliments de base et l'huile ⁴ .
Quantité d'aliments nutritifs spécialisés fournis	Total mondial (en tonnes) des aliments nutritifs spécialisés ⁵ effectivement fournis et à fournir d'après les projections de tendances pour améliorer l'apport nutritionnel des bénéficiaires. Les aliments en question vont des aliments composés enrichis aux biscuits à haute teneur énergétique en passant par les micronutriments en poudre et les aliments prêts à consommer.
Montant total de la valeur (en dollars) transférée aux bénéficiaires ciblés	Total mondial des aides monétaires effectivement fournies et à fournir d'après les projections de tendances sous la forme d'argent, de bons-valeur et de bons-produits aux individus ou aux ménages ciblés. Ce montant comprend uniquement le coût des transferts et non les coûts d'appui indirects.
Transferts en espèces non assortis de restrictions	Total mondial des aides monétaires effectivement fournies et à fournir d'après les projections de tendances (sous la forme d'argent liquide ou de monnaie électronique) aux individus ou aux ménages ciblés. Ce montant comprend uniquement le coût des transferts et non les coûts d'appui indirects.

⁴ Food fortification. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017 (p. 11). Voir: <https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>.

⁵ Specialized nutritious foods. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017 (p. 9). Voir: <https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>.

Indicateurs	Méthode de calcul
Bons	Total mondial des aides monétaires effectivement fournies et à fournir d'après les projections de tendances sous la forme de bons-valeur aux individus ou aux ménages ciblés. Les bons-valeur sont des aides fournies sous la forme de coupons papier ou électroniques échangeables contre certains produits auprès de détaillants présélectionnés ou lors de foires spécialement organisées pour l'occasion. Ce montant comprend uniquement le coût des transferts et non les coûts d'appui indirects.
Bons-produits	Total mondial de l'assistance effectivement fournie et à fournir d'après les projections de tendances sous la forme de bons-produits aux individus ou aux ménages ciblés. Les bons-produits sont des aides fournies sous la forme de coupons papier ou électroniques correspondant à des quantités fixes de certains produits, échangeables auprès de commerçants locaux présélectionnés. Ce montant comprend uniquement le coût des transferts et non les coûts d'appui indirects.
Valeur totale (en dollars) des transferts fournis au titre du renforcement des capacités	Total mondial des transferts fournis et à fournir d'après les projections de tendances pour renforcer les capacités institutionnelles et individuelles nécessaires afin de promouvoir des initiatives en matière d'éducation, de sensibilisation et de communication visant à faire évoluer la société et les comportements, d'assurer des formations spécialisées et une assistance technique, de faciliter et de négocier des partenariats, de garantir la cohérence des politiques et des mesures, d'encourager la participation des diverses parties prenantes à la mise en œuvre, de promouvoir l'innovation et d'améliorer l'accès aux ressources, aux savoir-faire, aux connaissances et aux réseaux en vue de réaliser l'ODD 2 et d'autres ODD. Ce montant comprend uniquement le coût des transferts et non les coûts d'appui indirects.
Pourcentage de passagers dont l'UNHAS a satisfait la demande par rapport au nombre de demandes	L'indicateur est défini comme le pourcentage de demandes de passagers des Services aériens d'aide humanitaire des Nations Unies (UNHAS) ⁶ satisfaites le jour souhaité, par rapport au nombre de demandes total. Compte tenu du contexte dans lequel l'UNHAS opère, les annulations de vol pour des motifs liés à la sécurité ou aux conditions météorologiques peuvent compromettre l'obtention de la cible. Dans ce cas, des explications seront fournies, représentant la proportion de passagers non satisfaits en raison de ces deux facteurs.

⁶ Ces dernières années, la clientèle de l'UNHAS se composait de membres du personnel du PAM (10 pour cent à 13 pour cent de l'ensemble des passagers), du HCR (8 pour cent à 9 pour cent), de l'UNICEF (environ 6 pour cent) et d'ONG notamment internationales.

Catégorie B: Bénéficiaires⁷

Indicateurs	Méthode de calcul
Nombre total de bénéficiaires ciblés dans le cadre des transferts de vivres et des transferts de type monétaire assurés par le PAM	Total mondial des bénéficiaires recevant effectivement des transferts sous forme de vivres, d'espèces, de bons-produits et de bons-valeur et devant en recevoir d'après les projections de tendances.
Nombre d'écoliers ciblés dans le cadre d'interventions d'alimentation scolaire	Total mondial des écoliers ciblés dans le cadre de programmes d'alimentation scolaire sur place et recevant effectivement des rations à emporter ou devant en recevoir d'après les projections de tendances, y compris à l'occasion d'interventions utilisant la production locale reliant les producteurs locaux aux écoles et dans les contextes d'urgence ou d'instabilité.
Nombre de personnes ciblées dans le cadre d'interventions spécifiquement axées sur la nutrition	Total mondial des personnes effectivement ciblées et à cibler d'après les projections de tendances dans le cadre d'interventions ou de programmes spécifiquement axés sur la nutrition, qui s'attaquent aux déterminants immédiats de la nutrition et du développement du fœtus et de l'enfant – apports alimentaires et nutritionnels adéquats, bonnes pratiques en matière d'alimentation, de soin et d'éducation des enfants, et faible charge des maladies infectieuses. Cela comprend le traitement de la malnutrition aiguë modérée, la prévention de la malnutrition aiguë, la prévention du retard de croissance, la prévention des carences en micronutriments et les programmes de lutte contre le VIH/la tuberculose.
Nombre de personnes ciblées dans le cadre d'activités d'assistance alimentaire pour la création d'actifs	Total mondial des personnes effectivement ciblées et à cibler d'après les projections de tendances dans le cadre d'activités d'assistance alimentaire pour la création d'actifs. Ces activités fournissent des transferts directs de vivres ou de type monétaire pour combler le déficit de consommation des personnes les plus vulnérables et renforcent dans le même temps les actifs des ménages et des communautés de façon à réduire le risque de catastrophe, à améliorer les moyens d'existence et à accroître la résilience au fil du temps.

⁷ Les bénéficiaires (niveau 1) sont définis ici comme étant des individus identifiables qui reçoivent une assistance directe (de la part du PAM ou de ses partenaires coopérants) sous la forme de vivres, de transferts de type monétaire, d'articles non alimentaires et d'activités visant à renforcer leurs capacités individuelles (activités de formation, de conseil ou de sensibilisation destinées aux individus démunis ou aux membres de leur ménage). Les bénéficiaires de niveaux 2 et 3, ou bénéficiaires indirects, ne sont pas pris en compte.

Indicateurs de performance des programmes: cibles mondiales

Catégorie A: Modalités de transfert

Indicateurs	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Quantité totale (en tonnes) de produits alimentaires fournis aux bénéficiaires ciblés	5,6 millions	5,7 millions	5,8 millions
Valeur totale en dollars des produits alimentaires fournis aux bénéficiaires ciblés	2,81 milliards	2,86 milliards	2,92 milliards
Quantité de produits alimentaires enrichis fournis (en tonnes)	326 000	376 000	406 000
Quantité d'aliments nutritifs spécialisés fournis	747 000	785 000	824 000
Valeur totale transférée (en dollars) au moyen de transferts de type monétaire et de bons-produits aux bénéficiaires ciblés	3,3 milliards	3,8 milliards	4,2 milliards
Transferts en espèces non assortis de restrictions	2,2 milliards	2,3 milliards	2,6 milliards
Bons	1 milliard	1,2 milliard	1,3 milliard
Bons-produits	130 millions	306 millions	337 millions
Valeur totale (en dollars) des transferts fournis au titre du renforcement des capacités	425 millions	446 millions	464 millions
Pourcentage de passagers dont l'UNHAS a satisfait la demande par rapport au nombre de demandes	95 pour cent	95 pour cent	95 pour cent

Catégorie B: Bénéficiaires

Indicateurs	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Nombre total de bénéficiaires ciblés dans le cadre des transferts de vivres et des transferts de type monétaire assurés par le PAM	78,8 millions	81 millions	83 millions
Nombre d'écoliers ciblés dans le cadre d'interventions d'alimentation scolaire	17,7 millions	17,7 millions	17,9 millions
Nombre de personnes ciblées dans le cadre d'interventions spécifiquement axées sur la nutrition	22,4 millions	23,5 millions	24,6 millions
Nombre de personnes ciblées dans le cadre d'activités d'assistance alimentaire pour la création d'actifs	10,9 millions	11,7 millions	12,5 millions

Indicateurs de performance clés en matière de gestion: méthode de calcul

Indicateurs	Méthode de calcul
Indicateurs de la catégorie I	
Indicateur de performance clé 1: Progrès accomplis globalement dans la mise en œuvre du plan stratégique de pays	Indicateur composite qui mesure l'influence des contraintes financières et opérationnelles sur la mise en œuvre du PAM, ainsi que le degré de réalisation des activités menées et des effets directs stratégiques recherchés durant la période considérée. Il compare (par rapport au plan stratégique de pays): 1) la proportion d'indicateurs d'effet direct et de produit pour lesquels des activités ont été mises en œuvre et 2) la proportion d'indicateurs d'effet direct et de produit dont les cibles ont été atteintes.
Indicateur de performance clé 2: Efficacité de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise	Indicateur composite qui mesure la performance du PAM au regard des normes de préparation aux situations d'urgence et d'intervention en cas de crises. Cela couvre la préparation aux niveaux du pays et de l'institution, ainsi que la mise en œuvre des interventions d'urgence majeures coordonnées au niveau central.
Indicateur de performance clé 3: Réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion	Indicateur composite qui mesure pour chaque domaine fonctionnel la performance du bureau de pays relative à la mise en œuvre du plan stratégique de pays (par rapport aux normes institutionnelles). En procédant à une agrégation des domaines fonctionnels, on peut analyser les processus de gestion au niveau institutionnel. Les domaines fonctionnels correspondent aux différentes unités se trouvant au sein de chaque bureau de pays, qui travaillent ensemble afin de mettre en œuvre les activités des PSP et d'obtenir les résultats prévus dans les programmes. Pour chacun de ces domaines fonctionnels, un ou deux indicateurs critiques, qui mesurent la performance de ses processus les plus représentatifs, sont sélectionnés et intégrés aux composantes de l'indicateur de performance clé 3.
Indicateurs de la catégorie II sélectionnés	
Pourcentage d'employés ayant suivi la formation obligatoire sur la prévention du harcèlement, du harcèlement sexuel et de l'abus de pouvoir	Nombre total d'employés ayant suivi les deux cours obligatoires cités, par rapport au nombre total d'employés pour lesquels ces cours sont obligatoires.
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un coordonnateur pour la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles	Proportion de bureaux de pays actifs pendant une année donnée dont un membre du personnel a le profil souhaité, a suivi une formation spécifique et a été officiellement désigné comme coordonnateur pour la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles.

Indicateurs	Méthode de calcul
Pourcentage de cas avérés d'exploitation et d'atteintes sexuelles ou de harcèlement sexuel signalés, pour lesquels l'enquête est achevée, est en cours ou est en passe de commencer ⁸	Les trois séries d'indicateurs dont la somme est toujours égale à 100 pour cent illustrent les mesures prises concernant les cas avérés d'exploitation et d'atteintes sexuelles ou de harcèlement sexuel qui ont été signalés. Les enquêtes en cours et les enquêtes en passe de commencer sont prises en compte parce que les enquêtes concernant les plaintes reçues en fin d'année peuvent ne pas être achevées au 31 décembre.
Pourcentage de mesures disciplinaires (cessation de service ou autre) prises pendant l'année à l'issue des enquêtes achevées concernant des actes d'exploitation et d'atteintes sexuelles ou de harcèlement sexuel ⁹	Les deux indicateurs, dont la somme est toujours égale à 100 pour cent, rendent compte des mesures prises quand les enquêtes ont été menées à terme pendant l'année et ont donné lieu à la prise de mesures disciplinaires.
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un mécanisme opérationnel de réclamation et de remontée d'informations	Nombre de bureaux de pays dotés d'un mécanisme de réclamation et de remontée d'informations, par rapport au nombre total de bureaux de pays. On entend par "mécanisme opérationnel de réclamation et de remontée d'informations" un dispositif à l'usage des bénéficiaires, susceptible de renvoyer aux partenaires concernés les problèmes liés à la protection et d'autres problèmes spécifiques, de donner un retour d'information aux populations touchées et de fournir au PAM des informations que celui-ci peut utiliser pour adapter la mise en œuvre. Le mécanisme doit s'accompagner d'un système de traitement des informations communiquées par les canaux existants tout en protégeant les données sensibles de manière adéquate.
Pourcentage de bénéficiaires de transferts monétaires du PAM recevant un appui sous forme numérique	Proportion de l'ensemble des bénéficiaires des transferts monétaires du PAM gérés – entièrement ou partiellement – par l'intermédiaire de SCOPE (plateforme numérique du PAM pour la gestion des bénéficiaires et des transferts).

Indicateurs de performance clés en matière de gestion: cibles mondiales

Indicateur de performance clé	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Indicateur de performance clé 1: Progrès accomplis globalement dans la mise en œuvre du plan stratégique de pays	70% (des bureaux de pays atteignent les cibles fixées)	80% (des bureaux de pays atteignent les cibles fixées)	90% (des bureaux de pays atteignent les cibles fixées)
Indicateur de performance clé 2: Efficacité de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise	3 sur 5	4 sur 5	5 sur 5

⁸ La source d'information est le rapport annuel de l'Inspecteur général du PAM.

⁹ La source d'information est le rapport sur les pratiques du PAM en matière disciplinaire qui est publié chaque année.

Indicateur de performance clé	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Indicateur de performance clé 3: Réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion	70% (des bureaux de pays atteignent les cibles fixées)	80% (des bureaux de pays atteignent les cibles fixées)	90% (des bureaux de pays atteignent les cibles fixées)

Indicateur de performance clé	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Indicateur de performance clé 1: Progrès accomplis globalement dans la mise en œuvre du plan stratégique de pays			
Pourcentage d'effets directs ayant fait l'objet d'une mise en œuvre	70%	70%	70%
Pourcentage d'effets directs dont les valeurs ont été atteintes ou sont en voie de l'être	75%	75%	75%
Pourcentage de produits ayant fait l'objet d'une mise en œuvre	80%	80%	80%
Pourcentage de produits dont les valeurs ont été atteintes ou sont en voie de l'être	80%	80%	80%
Indicateur de performance clé 2: Efficacité de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise			
Pourcentage de bureaux de pays ayant mis à jour ou en œuvre au moins 80 pour cent des mesures minimales de préparation	100%	100%	100%
Nombre de formations relatives aux interventions d'urgence suivant le modèle FASTER (formation fonctionnelle et d'appui pour les interventions d'urgence)	4	4	4
Rapidité de réaction du mécanisme d'intervention immédiate pour les activités de préparation aux situations d'urgence	5 jours ouvrés à compter de la demande de fonds du bureau de pays	5 jours ouvrés à compter de la demande de fonds du bureau de pays	5 jours ouvrés à compter de la demande de fonds du bureau de pays
Rapidité d'intervention de l'équipe spéciale chargée des opérations	Moins de 24 heures	Moins de 24 heures	Moins de 24 heures
Délais d'élaboration du document "Concept des opérations" par le bureau de pays	Moins de 5 jours	Moins de 5 jours	Moins de 5 jours

Indicateur de performance clé	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Indicateur de performance clé 3: Réalisation globale des indicateurs de performance en matière de gestion			
Gestion: représentation équilibrée des sexes	Jalons atteints ¹⁰	Jalons atteints	Jalons atteints
Gestion: nombre de recommandations d'audit en attente	Moins que lors de la mesure précédente	Moins que lors de la mesure précédente	Moins que lors de la mesure précédente
Programme: pourcentage de recommandations (à appliquer) issues des évaluations qui ont été mises en œuvre	100%	100%	100%
Programme: pourcentage de produits réalisés en partenariat	90% de la moyenne enregistrée à l'échelle du PAM	90% de la moyenne enregistrée à l'échelle du PAM	90% de la moyenne enregistrée à l'échelle du PAM
Chaîne d'approvisionnement: pourcentage de pertes après livraison	Moins de 2%	Moins de 2%	Moins de 2%
Chaîne d'approvisionnement: pourcentage du volume traité à la date convenue	95%	95%	95%
Budget et programmation: pourcentage des dépenses du PSP au regard du plan d'exécution	90%	90%	90%
Ressources humaines: taux d'application du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences (PACE)	100%	100%	100%
Ressources humaines: pourcentage de membres du personnel ayant suivi toutes les formations obligatoires	85%	85%	85%
Administration: pourcentage des contrôles internes en place et mis en œuvre dans l'administration	100%	100%	100%
Administration: pourcentage des immobilisations du PAM ayant fait l'objet d'un comptage physique et d'une vérification	100%	100%	100%
Finances: pourcentage d'éléments de risques renforcés dans le tableau de bord des finances	7%	7%	7%
Technologies de l'information: pourcentage d'application des normes de sécurité dans le domaine des technologies de l'information	100%	100%	100%

¹⁰ Chaque bureau de pays doit atteindre une cible adaptée au contexte à l'horizon 2021 ainsi que des jalons ultérieurs.

Indicateur de performance clé	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Sécurité: pourcentage d'application des normes du Cadre général d'organisation des responsabilités pour la sécurité sur le terrain	100%	100%	100%
Mobilisation des ressources, communications et rapports: pourcentage du plan fondé sur les besoins financé dans le cadre des opérations menées dans le pays	80%	80%	80%
Autres indicateurs de performance clés de la catégorie II sélectionnés			
Indicateur de performance clé	Cible pour 2019	Cible pour 2020	Cible pour 2021
Pourcentage d'employés ayant suivi la formation obligatoire sur la prévention du harcèlement, du harcèlement sexuel et de l'abus de pouvoir	100%	100%	100%
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un coordonnateur pour la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles	100%	100%	100%
Pourcentage de cas avérés d'exploitation et d'atteintes sexuelles ou de harcèlement sexuel signalés, pour lesquels l'enquête est achevée, est en cours ou est en passe de commencer	100% ¹¹	100%	100%
Pourcentage de mesures disciplinaires (cessation de service ou autre) prises pendant l'année à l'issue des enquêtes achevées concernant des actes d'exploitation et d'atteintes sexuelles ou de harcèlement sexuel	100% ¹²	100%	100%
Pourcentage de bureaux de pays dotés d'un mécanisme opérationnel de réclamation et de remontée d'informations	85% ¹³	90%	95%
Pourcentage de bénéficiaires de transferts monétaires du PAM recevant un appui sous forme numérique	60% ¹⁴	70%	80%

¹¹ Indicateur également ventilé par statut de l'enquête: achevée, en cours, en passe de commencer.

¹² Indicateur également ventilé par type de mesure: cessation de service ou autre mesure disciplinaire.

¹³ La cible initiale publiée dans le Plan de gestion pour 2019-2021 (WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1) a été révisée à partir des données de référence (données de 2018).

¹⁴ *Ibid.*