

التوزيع: عام

التاريخ: 22 أكتوبر/تشرين الأول 2018

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 7 من جدول الأعمال

WFP/EB.2/2018/7-B/Add.1

تقارير التقييم

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم الموجز لاستجابة البرنامج الإقليمية للأزمة السورية (يناير/كانون الثاني 2015 - مارس/آذار 2018)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات المحددة في التقرير الموجز عن التقييم المستقل لمساعدات البرنامج المقدمّة استجابة للأزمة الإقليمية السورية.
- 2- ويُغطي التقييم عمليات البرنامج التي نُفذت استجابة للأزمة في الفترة من يناير/كانون الثاني 2015 حتى مارس/آذار 2018. وتناول التقييم استجابة البرنامج داخل الجمهورية العربية السورية وفي خمسة من بلدان الجوار: مصر والعراق والأردن ولبنان وتركيا.
- 3- وترحب الإدارة بنتائج التقييم وباعترافه بقدرة البرنامج على خدمة ملايين المحتاجين من خلال استجابة على قدر كبير من الكفاءة من حيث توقيتها وتكلفتها في ظروف معقّدة ومتغيرة، والابتكار على نطاق واسع، لا سيما في المساعدات القائمة على النقد.
- 4- وتهدف توصيات التقييم إلى تحسين استجابة البرنامج، مع مراعاة الحاجة إلى وضع المستفيدين في صلب الاهتمام. وتقتراح التوصيات أيضاً خطوات للمرحلة القادمة من الاستجابة في ظل استمرار تطور الأزمة.
- 5- وتتفق الإدارة عموماً مع التوصيات، وستكفل إدراج المستفيدين في صميم الاستجابة، مع زيادة التركيز على المساءلة أمام السكان المتضررين وعلى المساواة بين الجنسين والحماية. وسيستفيد البرنامج من الدروس المستخلصة لوضع استراتيجيته للمرحلة المقبلة من الاستجابة.
- 6- وترد في المصروفة التالية الإجراءات المزمع اتخاذها والجدول الزمني لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة C. Fleischer

المديرة القطرية

بريد إلكتروني: corinne.fleischer@wfp.org

السيد مهني هادي

المدير الإقليمي

الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا،

وأوروبا الشرقية، وآسيا الوسطى

بريد إلكتروني: muhannad.hadi@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم الموجز: تقييم مساعدات البرنامج للأزمة السورية (يناير/كانون الثاني 2015 حتى مارس/آذار 2018)			
الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التوصيات
بحلول نهاية الفصل الثاني لعام 2019	موافقة. سبعين موظفون مكرسون لهذا الغرض وستخصص الموارد من أجل المساواة أمام السكان المتضررين، وستراجع الآليات الحالية للمساواة أمام السكان المتضررين في المكاتب القطرية من أجل وضع اقتراحات للتحسين.	المكتب الإقليمي في القاهرة بدعم من شعبة الموارد البشرية في المقر، وشعبة السياسات والبرامج، ووحدة الأزمات الإنسانية وحالات الانتقال	التوصية 1: تعزيز القدرات والنظم اللازمة للمساواة أمام السكان المتضررين (المكتب الإقليمي في القاهرة) (أ) تعيين موظفين مكرسين (وتأهيلهم عند الاقتضاء) من أجل المساواة أمام السكان المتضررين، مع تخصيص الموارد تحديداً لتعزيز القدرات و/أو تعميم المساواة أمام السكان المتضررين. (ب) استعراض الآليات الحالية للمساواة أمام السكان المتضررين داخل المكاتب القطرية لإثراء وضع الاستراتيجيات وطرح اقتراحات من أجل التحسين.
بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019	موافقة بدأ بالفعل تحسين تعميم المساواة أمام السكان المتضررين ووضعت آليات لاستقاء تعليقات المستفيدين والتواصل معهم في معظم المكاتب القطرية من خلال تعيين موظفين مكرسين وتخصيص الموارد اللازمة. وسوف تكفل المكاتب القطرية تلبية المعايير الموصى بها في جميع المكاتب القطرية، وإعداد بيان استراتيجي واضح لكل مكتب قطري.	جميع المكاتب القطرية، بدعم من المكتب الإقليمي في القاهرة، وشعبة الموارد البشرية، وشعبة السياسات والبرامج، بما فيها وحدة الأزمات الإنسانية وحالات الانتقال	المكاتب القطرية (أ) تخصيص الموظفين والموارد من أجل العمل المكثف لتعميم المساواة أمام السكان المتضررين وتأهيل الموظفين لإنشاء شبكة من جهات الاتصال الميدانية ودعمها؛ (ب) تقديم بيان استراتيجي واضح يُحدّد الإجراءات المزمعة لضمان ما يلي: (1) تزويد المستفيدين بمعلومات كافية عن استحقاقاتهم وتوفير آليات للشكاوى والتعليقات؛ (2) تحسين قنوات الاتصال مع السكان المتضررين بالاستناد إلى أفضل الممارسات. يمكن أن يشمل ذلك اجتماعات منتظمة مع الشركاء المتعاونين للحصول على تعليقات موثقة؛ وآليات للتواصل واستقاء آراء المستفيدين في إطار نظم وبرتوكولات لرصد الاتصالات مع المستفيدين؛ وإقامة صلات قوية من أجل ضمان تصعيد نتائج الرصد إلى وظائف صنع القرار على مستوى البرامج.
أنجزت	موافقة (أ) يعمل في المكتب الإقليمي في القاهرة مستشار إقليمي متخصص في الشؤون الجنسانية (تم شغل المنصب في أغسطس/آب 2018 بعد شغوره مؤقتاً)، وخبير استشاري دولي في الشؤون الجنسانية، وموظف وطني للشؤون	المكتب الإقليمي في القاهرة بدعم من مكتب الشؤون الجنسانية	التوصية 2: وضع المساواة بين الجنسين في صميم الاستجابة المكتب الإقليمي في القاهرة (أ) تخصيص الموظفين المكرسين والموارد على مستوى المكتب الإقليمي في القاهرة لتعميم المساواة بين الجنسين في الاستجابة. (ب) إجراء مواصلة إجراء تدريب إلزامي منتظم على الشؤون الجنسانية لجميع موظفي المكتب الإقليمي في القاهرة والإدارة.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم الموجز: تقييم مساعدات البرنامج للأزمة السورية (يناير/كانون الثاني 2015 حتى مارس/آذار 2018)			
الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التوصيات
بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019	الجنسانية/التغذية، ويعملون جميعاً في تعاون وثيق مع موظفي المكتب الإقليمي والمكاتب القطرية لتعميم المساواة بين الجنسين في الاستجابة. (ب) توجد بالفعل خطة عمل إقليمية للمساواة بين الجنسين بميزانية مخصصة واعتمادات لتدريب موظفي المكتب الإقليمي في القاهرة والإدارة على تعميم المساواة بين الجنسين. وسوف يستعرض المكتب الإقليمي في القاهرة محتوى دورات التدريب السابقة والمزمعة ومعدلات المواظبة عليها للتأكد من أن الموظفين والإدارة قد اكتسبوا أو سيكتسبون المعرفة المناسبة بقضايا المساواة بين الجنسين.		
بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019	موافقة (أ) يوجد بالفعل لدى كثير من المكاتب القطرية موظفون مكرسون وموارد لضمان تعميم المساواة بين الجنسين. وفي الحالات التي لا تزال القدرات فيها غير كافية، تكف المكاتب القطرية على تعيين موظفين مناسبين. (ب) يجري تقديم تدريب على تعميم المساواة بين الجنسين في جميع المكاتب القطرية. وسوف تكفل جميع المكاتب القطرية استمرار التدريب على تعميم المساواة بين الجنسين، بما يشمل موظفي المكاتب الفرعية. (ج) تستعرض المكاتب القطرية خطط عمل المساواة بين الجنسين بما يتفق مع سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020) وخطة عمل المساواة بين الجنسين. (د) ستستخدم أدوات ونظم الرصد وسيجري تحسينها لجمع بيانات مصنفة حسب الجنس والعمر وتنظيمها منهجياً وإجراء تحليلات جنسانية وإعداد استجابات برنامجية تفضي بصورة متزايدة إلى إحداث تغيير في المفاهيم الجنسانية.	جميع المكاتب القطرية بدعم من المكتب الإقليمي في القاهرة ومكتب الشؤون الجنسانية	المكاتب القطرية أ) تعيين موظفين مكرسين (وتأهيلهم عند الاقتضاء) وتخصيص الموارد اللازمة على مستوى المكاتب القطرية لضمان تعميم المساواة بين الجنسين. ب) إجراء تدريب لموظفي المكاتب القطرية والمكاتب الفرعية على تعميم المساواة بين الجنسين لضمان الاعتراف بقضايا المساواة بين الجنسين ومعالجتها. ج) تحديث خطط عمل المكاتب القطرية بشأن المساواة بين الجنسين كي تفي بالمعايير التي تتطلبها سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020) وخطة عمل البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين. د) تحليل البيانات المتاحة بشأن قضايا المساواة بين الجنسين في الاستجابة واستخدام النتائج لإعداد استجابات برنامجية مراعية للفروق بين الجنسين.
جارية	موافقة يُشير تقرير التقييم الكامل إلى "التوازن بين الجنسين في الإدارة العليا للاستجابة". واعتباراً من أغسطس/آب 2018، ستكون هناك ثلاث نساء من بين ستة مديريين قطريين	لجنة إعادة التكاليف والمدير التنفيذي بدعم	المقر/المكتب الإقليمي في القاهرة أ) النظر في تحقيق التوازن بين الجنسين في اختيار الموظفين في الفرصة المقبلة لإعادة التكاليف.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم الموجز: تقييم مساعدات البرنامج للأزمة السورية (يناير/كانون الثاني 2015 حتى مارس/آذار 2018)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
	من شعبة الموارد البشرية	وأربع نساء من بين سبعة من نواب المديرين القطريين في الاستجابة للأزمة السورية. وسوف تراعي لجنة إعادة التكليف التوازن بين الجنسين في التعيينات المقبلة لكبار موظفي الاستجابة.	
التوصية 3: تعزيز الحماية المقرر (أ) في ظل الطابع المحدود لمؤشرات البرنامج المؤسسية بشأن الحماية، يمكن النظر في تنقيح المؤشرات، مع الاستفادة من الموارد القائمة، مثل مؤشرات مجموعة الحماية العالمية.	شعبة إدارة ورصد الأداء	موافقة يتزامن الإطار الزمني الذي يغطيه التقييم مع الحوكمة والإنهاء التدريجي لإطار الرصد السابق (إطار النتائج الاستراتيجية) الذي كان يتضمن عدداً محدوداً من مؤشرات الحماية. وأدخلت مؤشرات إضافية في إطار النتائج المؤسسية الحالي للبرنامج (2017-2021). وعلاوة على ذلك، في ظل الاعتراف بالحاجة إلى زيادة الاهتمام بوضع شواغل المستفيدين وتوقعاتهم في صميم استجابة البرنامج، يجري تعزيز مؤشرات المساءلة أمام السكان المتضررين ومؤشرات الحماية كجزء من التنقيح الجاري لإطار النتائج المؤسسية. ويجري إدخال ستة مؤشرات شاملة إضافية، ثلاثة منها للحماية وثلاثة للمساءلة أمام السكان المتضررين، من أجل تعزيز الالتزام بالمبادئ الإنسانية ولتحسين إدارة المعرفة.	بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019
المكتب الإقليمي في القاهرة (أ) تعيين موظفين مكرسين (وتأهيلهم عند الاقتضاء) وتخصيص موارد على مستوى المكتب الإقليمي في القاهرة لتعميم الحماية. (ب) إجراء تدريب منتظم لجميع موظفي المكتب الإقليمي في القاهرة والإدارة على مسائل الحماية.	المكتب الإقليمي في القاهرة بدعم من شعبة السياسات والبرامج وشعبة الموارد البشرية	موافقة (أ) سيُعتبر الموظفون المكرسون والموارد اللازمة لتعميم الحماية جزءاً من عملية مستمرة لإعادة المواءمة التنظيمية في المكتب الإقليمي في القاهرة. (ب) سيقدم تدريب منتظم إلى جميع موظفي المكتب الإقليمي في القاهرة والإدارة على مسائل الحماية.	بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019
المكاتب القطرية	جميع المكاتب القطرية بدعم من شعبة السياسات والبرامج	موافقة	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم الموجز: تقييم مساعدات البرنامج للأزمة السورية (يناير/كانون الثاني 2015 حتى مارس/آذار 2018)			
الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التوصيات
بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019	<p>(أ) يوجد في العراق وسوريا ولبنان بالفعل موظفون متخصصون في الحماية. وسوف تُعيّن مكاتبنا القطرية موظفين متخصصين لضمان تعميم الحماية.</p> <p>(ب) أُجري تدريب لموظفي المكتب القطري والمكتب الفرعي والشركاء المتعاونين على مسائل الحماية وسيستمر هذا التدريب من أجل ضمان تدريب جميع موظفي البرنامج وموظفي الشركاء المتعاونين.</p> <p>(ج) سَتُعد جميع المكاتب القطرية بيانات بشأن الحماية.</p> <p>(د) ستستخدم أدوات ونُظم الرصد وسيجري تحسينها لجمع بيانات عن الحماية وتنظيمها منهجياً من أجل إعداد استجابات برنامجية ملائمة.</p>	<p>ووحدة الأزمات الإنسانية وحالات الانتقال</p>	<p>(أ) تعيين موظفين مكرسين (وتأهيلهم عند الاقتضاء) وتخصيص موارد لضمان تعميم الحماية في كل مكتب قطري.</p> <p>(ب) إجراء تدريب لموظفي مكاتب البرنامج القطرية والفرعية على مسائل الحماية لضمان الاعتراف بها ومعالجتها.</p> <p>(ج) إعداد بيانات تشمل رؤية واضحة واستراتيجيات بشأن الحماية في المكاتب القطرية.</p> <p>(د) تحليل البيانات المتاحة بشأن مسائل الحماية في الاستجابة واستخدامها لإعداد استجابات برنامجية ملائمة.</p>
بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2019	موافقة	<p>جميع المكاتب القطرية بدعم من المكتب الإقليمي في القاهرة، وشعبة السياسات والبرامج، وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة، وشعبة سلسلة الإمداد، وشعبة الموارد البشرية</p>	<p>التوصية 4: بناء القدرة على تحسين الالتزام بالمبادئ الإنسانية المكاتب القطرية</p> <p>(أ) ضمان تدريب جميع الموظفين على المبادئ الإنسانية والحماية وصنع القرار في بيئات العمل المعقدة (والمبسّسة بدرجة كبيرة)، لا سيما على المستوى المحلي.</p> <p>(ب) عقد جلسات مع الموظفين على أساس كل حالة على حدة لاستقاء آرائهم بشأن الدروس المستفادة من تجربتهم في الاستجابة.</p> <p>(ج) تحديد توجهه مركز وخص بالسياق لجميع الموظفين الجدد والخبراء الاستشاريين، بما يشمل معلومات عن الديناميات السياسية المحلية.</p> <p>(د) تدريب الشركاء المتعاونين ومقدمي الخدمات المالية على الالتزام بالمبادئ الإنسانية في السياق المحلي.</p>
بحلول نهاية الربع الأول من عام 2019	موافقة	<p>المكتب الإقليمي في القاهرة بدعم من شعبة السياسات والبرامج، وجميع المكاتب القطرية، والمكتب الإقليمي الفرعي</p>	<p>التوصية 5: تحسين وإدارة المعرفة</p> <p>وضع استراتيجية للتعليم ونقل المعرفة تحت قيادة المكتب الإقليمي في القاهرة من أجل الاستجابة. وينبغي أن تشمل المجالات الرئيسية ما يلي:</p> <p>(أ) النهج التقنية في التحويلات القائمة على النقد</p> <p>(ب) الأهداف وترتيبات الأولويات</p> <p>(ج) القدرة على الصمود</p>
	موافقة	<p>المكتب الإقليمي في القاهرة بمساهمة من المكاتب القطرية</p>	<p>التوصية 6: تعريف النجاح - بلورة رؤية واضحة</p> <p>الاستفادة من رؤية 2020 وكل هدف من أهداف الخطط الاستراتيجية القطرية لوضع بيان استراتيجي جامع يُحدد "الخطوات التالية" من أجل تحسين مواءمة البُعد الإقليمي للاستجابة مع بيئة الخطة الاستراتيجية القطرية. وينبغي أن يشمل البيان ما يلي:</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم الموجز: تقييم مساعدات البرنامج للأزمة السورية (يناير/كانون الثاني 2015 حتى مارس/آذار 2018)			
الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التوصيات
بحلول نهاية الربع الأول من عام 2019	سيضع المكتب الإقليمي في القاهرة بياناً استراتيجياً ورؤية إقليمية للنجاح في الاستجابة، بما يشمل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات، لتمكين البرنامج من مواصلة الاستجابة لمجموعة متنوعة من الحالات، ولوضع المستفيدين في صميم الاستجابة، ولإثراء دعم تصميم الاستجابات المقبلة. ودارت بالفعل مناقشات وستستمر حول التخطيط لعودة اللاجئين، ودعم الجهود الوطنية لبناء القدرة على الصمود وشبكات الأمان الاجتماعي، وتعزيز الشراكات والتنسيق، ودور المساءلة أمام السكان المتضررين والمساواة بين الجنسين والحماية. وسيضع المكتب الإقليمي في القاهرة أيضاً خطة لدعوة المانحين لمواكبة الأهداف الاستراتيجية للاستجابة.	والمكتب الإقليمي الفرعي. دعم من شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة، وشعبة السياسات والبرامج، بما يشمل دائرة برامج التنفيذ المباشر، والوحدات، بما فيها وحدة إنشاء الأصول وسبل كسب العيش، ووحدة الأزمات الإنسانية وحالات الانتقال، ووحدة شبكات الأمان والحماية الاجتماعية، ودائرة التغذية المدرسية	<p>(أ) توضيح رؤية البرنامج الإقليمية للنجاح في الاستجابة</p> <p>(ب) وضع المستفيدين في صميم الاستجابة، مع التجاوب لمختلف الحالات والاحتياجات والأولويات.</p> <p>(ج) إدراج النوايا الاستراتيجية للاستجابة على المستوى الإقليمي - بما يتجاوز أهداف الخطط الاستراتيجية القطرية المنصبة على الجوانب التشغيلية - من قبيل إدارة العائدين؛ ودعم تعزيز نظم الحماية الاجتماعية وشبكات الأمان الوطنية؛ والتنسيق والشراكات المزمعة في المستقبل؛ ونوايا البرمجة من أجل بناء القدرة على الصمود على النطاق المطلوب؛ والآليات المقررة للتنسيق الداخلي؛ والدور المزمع للمساءلة أمام السكان المتضررين والمساواة بين الجنسين والحماية.</p> <p>(د) رسم السيناريوهات المحتملة وتحديد خيارات الاستجابة.</p> <p>(هـ) الارتباط بتخطيط واقعي للموارد وما يصاحبه من خطط لطوارئ التمويل.</p> <p>(و) التسلح بخطة لدعوة المانحين، مع التركيز على تكاليف تكييف الاستجابة من النطاق إلى العمق، بما يشمل آثار التكاليف الناجمة عن أنشطة بناء القدرة على الصمود ودمج المساءلة أمام السكان المتضررين/المساواة بين الجنسين/الحماية.</p>