

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

执行局  
第二届常会

2009年11月9日—13日，罗马

## 资源、财务和预算 事项

### 议程事项 5

供参考\*

C

分发：普遍

**WFP/EB.2/2009/5-G/1**

2009年10月13日

原文：英文

## WINGS II 项目的最新进展情况

\* 依照执行局就管理问题的决议（经 2000 年年会及第 3 次常会批准），除非执行局成员在会前尽早提出特别请求，并且大会主席在认定该请求合理占用执行局时间的基础上接受该请求，否则将不予讨论此类资料性议题。

本文件印数有限。执行局文件可从世界粮食计划署网站获取。  
(<http://www.wfp.org/eb>)

## 致执行局的说明

本文件将提交执行局供参考。

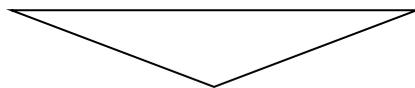
秘书处谨请对本文件可能有技术性问题的执行局成员最好在执行局会议之前尽早与世界粮食计划署的下列联络人联系。

WINGS II 项目的负责人：                    C. Nikoi 先生                    电话：066513-2518

如对执行局文件分发方面存在任何疑问，请与会务科行政助理 C. Panlilio 女士联系（电话：066513-2645）。



## 决定草案\*



执行局注意到“WINGS II 项目的最新进展情况”（WFP/EB.2/2009/5-G/1）。

---

\*这是一项决定草案。关于执行局通过的最后决定，请参见会议结束时发布的决定和建议文件。



---

## 简介

1. 这是向执行局提交的世界粮食计划署信息网络和全球系统 II (WINGS II) 项目的第八份进度报告。它是对 2009 年 6 月提交的 WFP/EB.A/2009/6-I/1 号情况报告的更新。

---

## WINGS II 目标

2. 根据世界粮食计划署外聘审计员的建议 (WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1), 执行局于 2005 年 10 月批准了世界粮食计划署信息系统和业务程序的商业导向升级计划, 作为世界粮食计划署《管理计划》(2006-2007 年) 的一部分。升级项目 WINGS II 的目标是:
  - 引进工业标准信息系统, 该系统尽可能地从客户化中解放出来, 使其可以轻易更快地进行升级, 从而应对世界粮食计划署不断发展的需要; 及
  - 重新设计世界粮食计划署的业务程序, 以许可: a) 利用工业标准信息系统, 并 b) 进行基本的商务改革, 比如整合供应链程序, 新商务模式以及采用国际公共部门会计标准 (IPSAS)。

---

## WINGS II 目前的状况

3. 2009 年 7 月 1 日, 世界粮食计划署按计划成功地完成向 WINGS II 的过渡。截至 9 月 30 日, WINGS II 已经在 91 个国家的 159 个办事处全面运行, 正被 3,450 人使用。向 WINGS II 的过渡是成功的, 特别是所有办事处和用户都实现了向新系统的过渡, 并且它凭借的是在线自我辅导这样的创新型培训组件。
4. 之所以能在整个世界粮食计划署内实现向 WINGS II 的成功过渡, 原因有:
  - 针对许多过渡任务, 有着非常好的规划、执行力和监管;
  - 从前一系统向 WINGS II 中传输数据得到了很好地执行;
  - 世界粮食计划署总部和驻地办事处管理人员的全力投入; 以及
  - 首要的是, 世界粮食计划署各级工作人员积极主动, 接受并适应这一转变。
5. 秘书处也要感谢执行局及其顾问机构——联合国粮食与农业组织 (FAO) 财务委员会、行政和预算问题咨询委员会 (ACABQ)、审计委员会和外聘审计员——感谢它们的大力投入和对项目进度的密切监测。它们的监督推动了 WINGS II 的成功。

---

## 过渡

### 培训和支持

6. 2009 年 5 月 25 日至 6 月 6 日, 来自世界粮食计划署 60 个国家办事处的 250 多名员工参加了为期两周的 WINGS II 程序集训。这些被称为“本地流程专家”的人们返回办公室后就能为其他用户提供过渡期一流的支持。随着更多的用户进行自我辅导和使用 WINGS II, 他们将继续提供支持。



## 数据迁移

7. 从前面系统进行数据迁移始于 2009 年 6 月 13 日，历时 6 周。被迁移的数据来自 SAP 软件系统、商品运输处理及分析系统（COMPAS）、资源筹集系统（RMS）和驻地工作人员数据库等。
8. 超过 500,000 条记录成功地向 WINGS II 迁移，包括所有当前和过去的员工、项目预算和项目计划值、出资、捐赠人应收款、厂商主记录和未对帐科目、采购申请、采购订单、商品库存、固定资产和其他记录等。

## 过渡机构

9. 过渡高峰期出现在 2009 年 6 月中旬到 7 月 20 日。在这段时间，建立了一种特殊的暂时管理结构，以确保能够及时解决问题。迁移协调团队每天跟踪直接与迁移数据相关的活动，同时解决问题和更新迁移计划。
10. 来自 WINGS II 项目和商业机构的高级人员，与代表驻地办事处的区域局协调人一起，也每天会晤，提供向 WINGS II 过渡的最新情况，并及时解决会影响世界粮食计划署时间安排或增加其风险的任何问题。

## 过渡挑战

11. 过渡中遇到的主要挑战是用户授权概述。为提高系统安全性，更好地满足用户的访问需求，WINGS II 采用了基于员工岗位职能的用户概述。可以预见，这将是一项挑战，特别是，这是世界粮食计划署第一次将系统岗位分配给驻地的本地招聘员工，他们占到员工总数的 80% 和系统用户的 65%。建立了一种结构来解决这一问题。用户遇到的大多数概述难题都会在系统开放后的两个月内得到解决。

---

## 范围

12. WINGS II 2009 版提供了在 2009 年度会议（WFP/EB.A/2009/6-I/1）上向执行局提交的最新进展情况中所述的所有功能。世界粮食计划署现在拥有：i) 简化的信息系统结构，可逐渐有序地添加新的功能；ii) 企业自我学习系统；iii) 嵌入 WINGS II 中涵盖所有业务领域且符合 IPSAS 的程序；iv) 用户化程度大幅降低的企业资源规划（ERP）系统，支持更廉价、更容易地进行升级；v) 使用针对大多数流程的单一信息系统提高业务流程整合度；以及 vi) 与 WINGS II 之外的某些程序更好地兼容，如支持存货记账的 COMPAS 系统。
13. 个人行为系统门户（PASport，当地招聘员工的薪金系统）与企业资源规划系统的完全整合，将在迁到其他国家办事处前经历新一次测试。

---

## 优势评估

14. 在系统和流程趋于稳定、用户全面采用之后，秘书处将在 2010 年评估执行 WINGS II 的优势。不过，秘书处还没有时间和机会说明评估框架和指标。



## 下一步

15. 自 WINGS II 启用以来，秘书处强调指出，尊重每次邀请机会，与其他联合国机构分享 WINGS II 执行情况的经验，特别是，许多机构目前正在类似的 ERP 项目实施过程中。迄今为止，世界粮食计划署已通过 SAP 特别兴趣小组与联合国秘书处及其他几家联合国机构有过多次接触。WINGS II 团队将继续接受邀请，与这些及其他组织分享其经验。
16. WINGS II 2009 版最终报告将在 2010 年第一届常会上向执行局提交，包括项目总成本、WINGS II 资产资本值以及优势评估的框架和指标。在 2010 年度会议上，秘书处将向执行局提交时间表和提供 2009 版延期实现功能的成本。