

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

Исполнительный совет
Ежегодная сессия

Рим, 4–8 июня 2012 года

РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

Для рассмотрения

R

Distribution: GENERAL

WFP/EB.A/2012/6-G/Add.1

xxxxxx

ORIGINAL: ENGLISH

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОТОВНОСТИ ОКАЗАНИЯ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Настоящий документ издан в ограниченном количестве экземпляров. С документами Исполнительного совета можно ознакомиться вэб-сайте ВПП (<http://www.wfp.org/eb>).

ЗАПИСКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

Настоящий документ представлен Исполнительному совету для рассмотрения

Тем членам Совета, у которых могут возникнуть вопросы технического характера в отношении данного документа, Совет предлагает обращаться, желательно заблаговременно до совещания Совета, к указанному ниже сотруднику координационного центра ВПП.

Исполняющий обязанности г-н Дж. Керн тел.: 066513-2069
Начальника Отдела
информационной технологии,
ОИТ*:

По всем вопросам, касающимся распространения документации Исполнительного совета, следует обращаться к г-же И. Карпителле, помощнику по административным вопросам, Отдел по обслуживанию конференций (тел.: 066513-2645).

* Отдел информационной технологии

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ					
Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние	
Рекомендация 1: Следует одобрить стандартные операционные процедуры на уровне выше уровня руководителя Группы по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях (ФИТТЕСТ).	Принята. Стандартные операционные процедуры (СОП) ФИТТЕСТ будут: i) проанализированы и изменены в соответствии с рекомендациями; ii) ежегодно пересматриваться, чтобы обеспечить их совместимость со структурой Отдела информационной технологии (ОИТ); и iii) утверждаться начальником Отдела информации (НОИ).	ФИТТЕСТ/ОИТ	июль 2012 года	ФИТТЕСТ обновит текущие СОП и представит их к июлю начальнику Отдела информации на утверждение .	
Рекомендация 2: В соответствии со стандартными операционными процедурами (СОП) следует подготовить шестимесячные стратегические планы, увязав их с планом работы ОДИФ и четко соотнеся их со средствами планирования и отслеживания.	Принята. Планирование ФИТТЕСТ, включая оперативные миссии, будет увязываться с планом работы ОДИФ с целью обеспечить соответствие общему стратегическому курсу ОИТ. Финансовые отчеты будут предоставляться каждые шесть месяцев.	ФИТТЕСТ	2012 год	Новый план работы ФИТТЕСТ будет увязан с планом работы ОДИФ на 2012 год. К августу будет подготовлен финансовый отчет за полугодие.	
Рекомендация 3: Оценка результатов деятельности консультантов должна подкрепляться измеримыми ключевыми индикаторами результата и самооценкой консультантов.	Принята. Результативность работы консультантов контролируются на основе Программы повышения результативности и компетентности (ППРК), а также стандартных аттестационных бланков ВПП для консультантов. В ППРК будут добавлены ключевые индикаторы результата (КИР). Форма докладов о миссиях будет изменена, чтобы облегчить оценку результатов в сопоставлении с кругом ведения миссий (КВ).	ФИТТЕСТ	июль 2012 года	К аттестационным документам консультантов будут добавляться КИР. В заключительные доклады о всех новых миссиях будут включаться КИР.	
Рекомендация 4: ФИТТЕСТ следует в первоочередном порядке подготовить журнал	Принята. Потенциал ФИТТЕСТ будет проанализирован по журналу рисков, чтобы выявить проблемы	ФИТТЕСТ	июль 2012 года	Будет подготовлен проект журнала рисков.	

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ				
Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
рисков.	дефицита и соответствия.			
<p>Рекомендация 5: Как только просьба об оказании услуг получает временное оформление, а операции подкрепляются четкими ключевыми индикаторами результативности, то можно легко измерить и проследить эффективность предлагаемых услуг. Соответственно, план работы ФИТТЕСТ, план проектов, КИР для отчета об уже развернутых и закрытых проектах должны иметь конкретную, прозрачную и задокументированную привязку.</p>	<p>Принята.</p> <p>В доклады ФИТТЕСТ о миссиях на основе КВ миссий будут включены КИР. КВ будет охватывать разумные сроки, которые могут быть увеличены по просьбе странового отделения или агентства, пользующихся соответствующими услугами.</p>	ФИТТЕСТ	апрель 2012 года	Начиная с апреля для докладов ФИТТЕСТ будут использоваться новые шаблоны.
<p>Рекомендация 6: ФИТТЕСТ должна располагать системой учета, генерирующей финансовые отчеты и потоки наличности, которая содействовала бы спланированное и точное соблюдение Инструкции о возмещении расходов. Эти отчеты должны заменить собой отслеживание бюджета.</p>	<p>Принята.</p> <p>ФИТТЕСТ занимается определением нового пакета программного обеспечения, которое обеспечит получение более точных финансовых показателей. Отбор программного обеспечения будет проводиться в консультации с проектом Глобальной гуманитарной службы (ГГС), чтобы были учтены все потребности.</p>	ФИТТЕСТ/ГГС/ Глобальная программа лизинга автомобилей (ГПЛА)/ВПП, Дубай	август 2012 года	Программное обеспечение будет внедрено к 31 августа, в зависимости также от других подразделений, поддерживающих смену программного обеспечения для общих услуг.

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ				
Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
<p>Рекомендация 7: Мы рекомендуем проанализировать финансовую эффективность модели полного возмещения расходов с точки зрения калькуляции расходов, установления цен по всему спектру предлагаемых ФИТТЕСТ услуг.</p>	<p>Принята. ФИТТЕСТ анализирует структуру своих услуг и их стоимость.</p>	<p>ФИТТЕСТ</p>	<p>июль 2012 года</p>	<p>В июле будет внедрена новая структура, включающая новые модели оценки стоимости.</p>
<p>Рекомендация 8: ВПП следует рассмотреть замену процентной ставки от общей суммы адвалорным тарифом в соглашениях об уровне обслуживания (СУО) с отделениями поддержки в Дубае по различным услугам, получаемым ФИТТЕСТ, не забывая об оптимальном использовании ресурсов и оказании стандартных услуг.</p>	<p>Принята ФИТТЕСТ пересматривает соглашение об уровне обслуживания (СУО) с Отделением ВПП в Дубае. Для нового соглашения рассматриваются адвалорные пошлины.</p>	<p>ФИТТЕСТ/ВПП, Дубай</p>	<p>июль 2012 года</p>	<p>В мае будет проведен обзор нового СУО на второе полугодие 2012 года.</p>
<p>Рекомендация 9: Следует провести комплексную оценку эффективности затрат страновых отделений, закупок ИКТ оборудования через ВПП в Дубае, по сравнению с оборудованием, связанным с выполнением миссий.</p>	<p>Принята частично. Бесконечное разнообразие операций страновых отделений, видов проектов, объемов и других характеристик сильно затрудняет оценку эффективности затрат на закупки страновых отделений у ФИТТЕСТ. Зато, ФИТТЕСТ делает упор на том, чтобы обеспечить эффективность затрат своих клиентов на собственные услуги, включая анализ прямых поставок в сравнении с поставками через Дубай.</p>	<p>ФИТТЕСТ/ клиенты</p>	<p>июль 2012 года</p>	<p>В августе будет проведен анализ эффективности затрат внутренних служб.</p>

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О ГОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ИТ-ПОДДЕРЖКИ ПО ЛИНИИ ВПП В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ				
Рекомендация внешнего аудитора	Ответ руководства ВПП	Исполнитель	Сроки	Последующие действия/состояние
<p>ФИТТЕСТ.</p> <p>Рекомендация 10: Процесс перехода от системы Great Plains (GP) к системе WINGSII должен быть тщательно организован. Необходимо иметь четкий и документально обоснованный план, демонстрирующий, каким образом WINGSII способствовала бы удовлетворению потребностей ФИТТЕСТ в составлении отчетности и упрощенной обработке сделок в Центре поддержки в Дубае.</p>	<p>Принята</p> <p>Продолжается рассмотрение вариантов перехода и связанных с ним изменений финансовой и складской системы. В новую систему будут включены новые модули для улучшения отслеживания результативности работы и работы по контрактам. Предполагается провести отбор во втором квартале.</p>	<p>ФИТТЕСТ/ ГПЛА/ВПП, Дубай</p>	<p>август 2012 года</p>	<p>Переход будет осуществлен к 31 августа, в зависимости также от других подразделений, поддерживающих смену программного обеспечения для общих услуг.</p>

АКРОНИМЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

НОИ	Начальник Отдела информации
ФИТТЕСТ	Группа по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях
ГГС	Глобальная гуманитарная служба
ГПЛА	Глобальная программа лизинга автомобилей
КИР	Ключевые индикаторы результата
ОИТ	Отдел информационной технологии
ОДИФ	Информационно-техническое отделение по координации операций в чрезвычайных ситуациях
ППРК	Программа повышения результативности и компетентности
SLA	Соглашение об уровне обслуживания
СОП	Стандартная операционная процедура
КВ	Круг ведения