



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

**Исполнительный совет**  
Ежегодная сессия  
Рим. 18-22 июня 2018 года

---

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 18 May 2018

WFP/EB.A/2018/6-G/1/Add.1\*

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы

\* Reissued for technical reasons  
on 30 May 2018

На рассмотрение

С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП  
(<https://executiveboard.wfp.org>).

---

## **Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Заключении внешнего аудитора о связанных с продовольствием потерях**

### **Краткая информация**

1. Руководство одобрительно воспринимает документацию внешнего аудита о связанных с продовольствием потерях, и рекомендации внешнего аудитора, вытекающие из аудита.<sup>1</sup> Несмотря на то, что в отчете в целом отражена общая ситуация в ВПП, существует несколько областей, где организация могла бы воспользоваться разъяснениями относительно конкретных методов и текущей деятельности в ВПП.
2. Ответы, подготовленные Отделом управления цепями поставок ВПП (OSC) по итогам консультаций с другими заинтересованными подразделениями и отделами, представлены в прилагаемой матрице.

---

<sup>1</sup> WFP/EB.A/2018/6-G/1.

---

#### **Координаторы**

Г-н Д. Вакиага  
Директор  
Служба смягчения операционных рисков  
Тел.: 066513-2643

Г-жа Д. Паджевич  
Руководитель  
Нормативные рекомендации по поставкам  
Тел.: 066513-2863 годы

Г-н Дж. Керн  
Директор  
Отдел поставок  
Тел.: 066513-2293 годы

| <b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СВЯЗАННЫХ С ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ ПОТЕРЯХ</b>   |                    |  |                             |
|---|--------------------|--|-----------------------------|
| <b>Рекомендации внешнего аудитора</b>   | <b>Исполнитель</b> | <b>Ответ руководства ВПП</b>   | <b>Временны<br/>е рамки</b> |
| <p><b>Рекомендация 1.</b><br/>Внешний аудитор рекомендует оптимизировать процесс предоставления отчетности Исполнительному совету путем предоставления ежегодного отчета о потерях, имевших место как до, так и после поставки, независимо от суммы страхования или возмещения.</p>   | OSC                | <p>Согласовано.<br/>Руководство будет регулярно предоставлять Совету обновленные данные с указанием всех крупных потерь и мер, которые ВПП предпринимает для их минимизации. Будет рассмотрено включение обновленных данных в существующие механизмы отчетности.</p>   | 2019                        |
| <p><b>Рекомендация 2.</b><br/>Внешний аудитор рекомендует продолжить усиление процедур управления заказами: а) путем внедрения инструмента для управления действиями поставщиков на международном, региональном и местном уровнях в кратчайшие сроки, с тем чтобы обеспечить ВПП глобальное видение ситуации с поставщиками и их услугами; б) путем модернизации программного обеспечения WINGS или разработки альтернативного решения для обеспечения глобального видения ситуации с выполнением заключенных с ВПП контрактов и предоставления ВПП возможности извлекать необходимые данные в целях осуществления эффективного управления.</p> |                    | <p>Частично согласовано.<br/>Во время проведения аудита ВПП рассматривала вопрос относительно возможности управления внешними поставщиками. Окончательный доклад и рекомендации по итогам этого рассмотрения ожидаются в ближайшее время. Руководство будет реализовывать аудиторскую рекомендацию в соответствии с результатами рассмотрения и доступными средствами.</p> | 2021 <sup>2</sup>           |
| <p><b>Рекомендация 3.</b><br/>Внешний аудитор рекомендует разработать систему, обеспечивающую доступ к статистическим данным в отношении</p>  | OSC                | <p>Согласовано.<br/>Статистические данные об эффективности сюрвейеров уже фиксируются разными отделениями в рамках процесса заключения контрактов. Руководство создаст систему для обмена этой информацией по всей ВПП.</p>  | 2019                        |

<sup>2</sup> На основе предварительного графика, рекомендованного при проведении внешней экспертной оценки.

| <b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СВЯЗАННЫХ С ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ ПОТЕРЯХ</b>   |   |   |                             |
|---|---|---|-----------------------------|
| <b>Рекомендации внешнего аудитора</b>   | <b>Исполнитель</b>                        | <b>Ответ руководства ВПП</b>  | <b>Временны<br/>е рамки</b> |
| эффективности деятельности сюрвейеров и суперинтендантов на уровне всей организации.  |   | Как указано в ответе на рекомендацию 8, ВПП переходит к системе обеспечения качества на основе рисков, а не полагается полностью только на инспекционные отчеты для сертификации качества продукции.  |                             |
| <b>Рекомендация 4</b><br>Внешний аудитор рекомендует расширить перечень информации, предоставляемой Исполнительному совету на ежегодной основе, дополнив его финансовыми отчетами по специальному счету самострахования и отчетом о достаточном уровне страхового резерва.  | Отдел финансов и казначейства (RMF) и OSC | Частично согласовано.<br>В соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе ВПП отчитывается об остатках средств, как это определено в ее учетной политике, в агрегированной форме. Финансовые результаты, связанные со специальными счетами, включая специальный счет самострахования, представлены в агрегированной форме в примечании 7 к финансовой отчетности ВПП. Руководство считает, что дезагрегирование одного специального счета будет неуместным.<br><br>Руководство расширит отчетность перед Советом директоров относительно реализации системы самострахования, включая пункт о финансовом статусе системы.   | 2019                        |
| <b>Рекомендация 5.</b><br>Внешний аудитор рекомендует усилить контроль за эксплуатацией складских помещений: а) путем рекомендации страновым отделениям планировать инспекции по результатам анализа рисков; б) путем документирования и учета проведенных инспекций; с) путем организации документарного мониторинга частоты инспектирования складских помещений со стороны страновых отделений. | OSC                                       | Согласовано.<br>Руководство отмечает, что официальные процедуры складской инспекции описаны в справочнике по управлению складом, как указано в аудиторском отчете. Руководство будет: <ul style="list-style-type: none"> <li>- напоминать страновым отделениям планировать инспекции на основе анализа рисков;</li> <li>- напоминать страновым отделениям документировать и вести учет складских инспекций и их результатов и просить их регулярно обмениваться соответствующими статистическими данными с их региональным бюро; а также</li> <li>- напоминать региональным бюро контролировать инспекционные результаты страновых отделений и проводить инспекционные проверки на складах высокого риска в рамках</li> </ul> | 2018                        |

| <b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СВЯЗАННЫХ С ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ ПОТЕРЯХ</b>   |   |  |                             |
|---|---|--|-----------------------------|
| <b>Рекомендации внешнего аудитора</b>   | <b>Исполнитель</b>                                    | <b>Ответ руководства ВПП</b>   | <b>Временны<br/>е рамки</b> |
|   |   | осуществления надзорной функции.   |                             |
| <p><b>Рекомендация 6</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует: а) вести централизованный учет заключенных с партнерами договоров; б) сделать надзор за выполнением соответствующих договоров о партнерстве одним из приоритетных направлений надзорной деятельности, осуществляемой региональными бюро.</p> | Отдел составления бюджета и разработки программ (OSZ) | <p>Согласовано.</p> <p>Партнерские соглашения ВПП основаны на стандартном шаблоне, который до сих пор препятствовал необходимости создания репозитория всех партнерских соглашений, поскольку текущая система отслеживания ВПП регистрирует существующие соглашения по партнеру, виду деятельности, стране, даты контрактов и другим критериям. Возможность внедрения репозитория может быть рассмотрена во время будущих обновлений корпоративных систем WFP.</p> <p>Результаты надзора за эффективностью партнерских отношений можно было бы включить в обзоры региональных бюро страновых отделений. Расширенное руководство по управлению неправительственными партнерами (НПО), выпущенное в январе 2018 года, включает стандартную процедуру оценки эффективности партнеров, которая должна способствовать этому процессу.</p> | 2020                        |
| <p><b>Рекомендация 7.</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует: а) распространить действие механизмов поддержания обратной связи с бенефициарами на все региональные бюро; б) рассмотреть возможность усиления процедур выявления незаконного использования распределенных продовольственных товаров.</p>   | OSZ   | <p>Согласовано.</p> <p>ВПП работает над внедрением механизмов подачи жалоб и обратной связи во всех страновых отделениях и разрабатывает стандартные инструменты для обработки жалоб и обратной связи и обеспечения качества механизмов. На сегодняшний день 86 процентов всех страновых отделений имеют механизмы подачи жалоб и обратной связи.</p> <p>Руководство рассмотрит возможности усиления процедур выявления незаконного использования распределенного продовольствия. Такие процедуры включают в себя мониторинг после распределения, мониторинг бенефициаров и механизмов подачи жалоб и обратной связи на страновом уровне. Обзоры отчетов о распределении и точность их данных должны включаться в будущую документацию по аудиту, оценкам, расследованиям, инспекциям и миссиям по соблюдению и надзору.</p>         |                             |

| <b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СВЯЗАННЫХ С ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ ПОТЕРЯХ</b>  |                    |  |                             |
|--|--------------------|--|-----------------------------|
| <b>Рекомендации внешнего аудитора</b>  | <b>Исполнитель</b> | <b>Ответ руководства ВПП</b>   | <b>Временны<br/>е рамки</b> |
| <p><b>Рекомендация 8.</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует усилить внутренний контроль качества: а) путем направления всех отчетов о результатах инспекций в подразделение по обеспечению безопасности и качества пищевых продуктов (ОБКПП); б) путем внедрения системы предоставления исчерпывающей информации о нарушении требований к обеспечению качеству, что позволит ОБКПП осуществлять мониторинг и управление в соответствующей сфере; с) путем дальнейшего развертывания системы обеспечения качества для снижения зависимости организации от единичных инспекций продукции.</p> | OSC                | <p>Согласовано.</p> <p>Отчеты о результатах инспекций качества предоставляются в подразделение по обеспечению безопасности и качества пищевых продуктов. В тех случаях, когда сообщается об отклонениях, на систематической основе привлекаются технические ресурсы из подразделения для принятия решений относительно пути их решения.</p> <p>Руководство приняло систему обеспечения качества в отношении продуктов с высоким уровнем риска, планируя расширить эту систему для работы с продуктами с низким уровнем риска. В рамках системы должен проводиться аудит по предварительному отбору в дополнение к регулярным аудиторским проверкам, а также контроль качества по цепочке поставок, в том числе путем изучения срока годности и стабильности продуктов и влияния температуры и упаковки на качество продукции.</p> <p>Руководство разработает центральный репозиторий для хранения отчетов об обеспечении качества и всеобъемлющую систему управления инцидентами, которая облегчит проведение мониторинга и отчетности о связанных с качеством инцидентах.</p> | 2020                        |
| <p><b>Рекомендация 9.</b></p> <p>Внешний аудитор рекомендует стараться вносить данные в систему LESS в режиме реального времени, с тем чтобы превратить ее в полноценную систему отслеживания продовольственных товаров.</p>   | OSC                | <p>Согласовано.</p> <p>Работа над этим вопросом продолжается. Руководство отмечает, что система поддержки материально-технического обеспечения операций (LESS) предназначена для сбора данных в реальном времени, но признает, что по оперативным причинам не всегда возможно вводить данные в системы в режиме реального времени. Причины задержек включают в себя отсутствие или ограниченное взаимодействие в некоторых операционных областях, проблемы безопасности и тот факт, что в некоторых случаях отслеживание осуществляется другими сторонами, в том числе правительствами или сотрудничающими партнерами, следовательно, оригинальные товаросопроводительные документы должны быть доставлены ВПП для ввода данных.</p>   | Не применяется              |

| <b>ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СВЯЗАННЫХ С ПРОДОВОЛЬСТВИЕМ ПОТЕРЯХ</b> |                    |  |                             |
|---|--------------------|--|-----------------------------|
| <b>Рекомендации внешнего аудитора</b>   | <b>Исполнитель</b> | <b>Ответ руководства ВПП</b>   | <b>Временны<br/>е рамки</b> |
|   |                    | Руководство разработало корпоративные инструменты для мониторинга и отслеживания надежности и своевременности сбора данных и инициирования любых необходимых корректирующих действий. Информация теперь доступна на платформе INFONUB ВПП. |                             |