



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva
Período de sesiones anual
Roma, 18-22 de junio de 2018

Distribución: general	Tema 7 del programa
Fecha: 14 de mayo de 2018	WFP/EB.A/2018/7-D
Original: inglés	Informes de evaluación
	Para examen

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe resumido de evaluación de la cartera de proyectos en la República Centroafricana (de 2012 a mediados de 2017)

Resumen

La presente evaluación de la cartera de proyectos en el país abarcó todas las operaciones realizadas por el PMA en la República Centroafricana desde 2012 hasta mediados de 2017¹. En la evaluación llevada a cabo por la Oficina de Evaluación del PMA y un equipo de evaluación externo, se examinó el posicionamiento estratégico del PMA en el país, los factores que influyeron en la toma de decisiones del PMA y la calidad de dichas decisiones, y las realizaciones y resultados de las actividades de la cartera de proyectos, en la medida que lo permitían los limitados datos disponibles.

Contexto del país: La República Centroafricana es un país sin litoral que cuenta con una población de aproximadamente 4,6 millones de habitantes, de los cuales, según las estimaciones de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, en 2017 necesitaba asistencia cerca del 50 %. Actualmente el país ocupa el último puesto entre los 188 países clasificados con arreglo al índice de desarrollo humano de 2016 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. En diciembre de 2013, las Naciones Unidas y el PMA declararon una emergencia de nivel 3 que duró hasta mayo de 2015, cuando pasó a ser una emergencia regional de nivel 2. La República Centroafricana tiene una infraestructura limitada y niveles elevados de inseguridad; el personal de las Naciones Unidas está sujeto a estrictas restricciones de movimiento y tanto las personas como los camiones que transportan los alimentos necesitan a menudo escoltas militares de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana. Durante el período evaluado, aunque el país experimentó una situación casi continua de conflicto civil, la cartera de proyectos del PMA sufrió un déficit crónico de fondos.

¹ La evaluación no abarcó la asistencia del PMA a los refugiados centroafricanos de los países vecinos porque la asistencia la reciben de las oficinas del PMA en los países anfitriones.

En consonancia con la política en materia de evaluación para 2016-2021 (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1), para respetar la integridad e independencia de las constataciones formuladas en la evaluación, es posible que algunos de los términos o expresiones utilizados en el presente informe no correspondan a la terminología estándar del PMA. Si necesita alguna aclaración a este respecto, sírvase dirigirse a la Directora de la Oficina de Evaluación del PMA.

Coordinadoras del documento:

Sra. A. Cook
Directora de Evaluación
Tel.: 066513-2030

Sra. E. Figus
Oficial de Evaluación
Tel.: 066513-2065

Operaciones del PMA: En junio de 2017, la oficina del PMA en el país contaba aproximadamente con 170 miembros del personal, de los cuales poco más de la mitad residía en Bangui y el resto en cinco suboficinas ubicadas principalmente en las partes centrales y septentrionales del país. Desde 2010 hasta 2012, el valor de las operaciones del PMA se mantuvo estable en aproximadamente 20 millones de dólares E.E.U.U. por año. Sin embargo, como consecuencia de una agitación política que tuvo lugar al final de 2013, desde 2014 hasta 2017 el valor anual de las operaciones osciló entre los 50 y los 80 millones de dólares. Durante el período objeto de la evaluación, el PMA prestó asistencia a aproximadamente 900.000 beneficiarios por año², entre ellos las personas desplazadas internamente y un número pequeño de repatriados.

Posicionamiento estratégico: La oficina en el país no contaba con una estrategia oficial durante el período objeto de la evaluación y la mayor parte del tiempo se dedicó a responder a las necesidades de emergencia mediante las distribuciones de alimentos y alimentación escolar. Teniendo en cuenta la violencia generalizada, los desplazamientos masivos de población, la inseguridad, las deficiencias de la infraestructura y el acceso inadecuado, la capacidad limitada de los asociados y la insuficiente financiación crónica, este enfoque reactivo era adecuado.

Las operaciones del PMA se ajustaban al Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo y las políticas nacionales básicas. Las partes interesadas consideraban que las ventajas comparativas del PMA residían en sus capacidades únicas en materia de transporte, distribución e información sobre la seguridad alimentaria. La evaluación encomió los esfuerzos realizados en 2015 por la oficina en el país para poner a prueba a modo experimental las transferencias de cupones en las zonas urbanas y fortalecer las actividades orientadas a la recuperación, como la asistencia alimentaria para la creación de activos con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y la iniciativa “Compras para el progreso”, aun cuando las tendencias de la financiación de dichas actividades no eran alentadoras. El plan estratégico para el país provisional para 2018-2020 constituyó un paso importante para cambiar el equilibrio entre las intervenciones de emergencia del PMA y su apoyo a una recuperación temprana en condiciones que siguen siendo inestables.

Factores que influyeron en las decisiones: La necesidad constante de grandes volúmenes de asistencia en condiciones inestables e imprevisibles, unida a los déficits de financiación y las limitaciones cada vez más graves en materia de seguridad y acceso, motivó la decisión de dar la prioridad a las necesidades de salvar vidas y alcanzar el mayor número posible de personas, reduciendo el volumen, la frecuencia y la duración de las distribuciones.

Las condiciones impidieron seriamente la recopilación sistemática de datos, incluso los relativos a las necesidades y a la cobertura. En la medida de lo posible, las decisiones principales se avalaron con datos y análisis, pero su alcance y fiabilidad eran limitados, y el seguimiento, fragmentario. Debido a la falta de análisis de la dinámica de género, se perdieron oportunidades para hacer frente a los elevados niveles de violencia de género. Aunque muchos agentes consideraban neutral al PMA, los datos necesarios para analizar la aplicación de los principios humanitarios, la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y el fomento de las capacidades eran insuficientes.

En cuanto a los aspectos positivos, las buenas relaciones mantenidas constantemente con las autoridades nacionales y los asociados hicieron de la colaboración un componente fundamental de la toma de decisiones y de las realizaciones, incluso en circunstancias difíciles.

Resultados de la cartera de proyectos: A pesar del limitado acceso a zonas fuera de la capital, el nivel de la ejecución de las actividades previstas fue en general elevado. La escala de las actividades dependía sobremanera de los niveles de seguridad y de las capacidades de los sistemas locales

² En el período comprendido entre 2014 y 2017 se prestó asistencia a aproximadamente 1,1 millones de personas, alcanzando un máximo de 1,6 millones en 2014. Estas cifras se han extraído de los informes normalizados de los proyectos, y excluyen el doble recuento de los beneficiarios que recibieron asistencia del PMA a través de más de una modalidad.

de salud y educación, de los organismos gubernamentales, de la policía y de otros. Debido al acceso limitado a las zonas periféricas de las ciudades principales y a la falta de datos fiables, fue difícil medir los efectos. Cuando el mercado y las condiciones de seguridad lo permitían, los cupones, introducidos gradualmente en 2015, constituyeron una alternativa eficaz a las distribuciones de alimentos. Se consideraba que las comidas escolares de emergencia contribuían a dar una sensación de normalidad y de cohesión social, pero la cobertura era limitada y la calidad de la educación se veía obstaculizada por numerosos factores. Las partes interesadas valoraron otras actividades, en concreto las relacionadas con la nutrición, la asistencia alimentaria para la creación de activos y la iniciativa “Compras para el progreso”, pero conforme a las estimaciones de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios se ejecutaron en una escala demasiado pequeña como para tener efectos significativos. Se encomiaron calurosamente los servicios de logística, pero hay margen para mejorar su eficiencia. Especialmente en las suboficinas, la eficiencia y eficacia se vieron reducidas por la elevada rotación del personal, así como por la escasez de personal y las capacidades limitadas de sus miembros.

Recomendaciones: El equipo de evaluación recomendó al PMA que respaldase los esfuerzos dirigidos a crear las condiciones necesarias para alcanzar la paz, colaborando más estrechamente con los asociados en el triple nexo entre la labor humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz, reconocido en el Marco de Consolidación de la Paz y Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para 2018-2021; fortalecer la base de donantes y la disposición de estos a financiar actividades de recuperación; fortalecer el papel estratégico del Programa en relación con la información sobre la seguridad alimentaria y sus sistemas de seguimiento; elaborar una estrategia basada en datos empíricos para integrar en los programas las cuestiones de género y hacer el seguimiento correspondiente, especialmente con respecto a la protección; fortalecer la estrategia de nutrición, mejorando especialmente las sinergias con los asociados; fortalecer las capacidades en materia de transferencias de base monetaria y su implantación; seguir mejorando el perfil de la dotación de personal, y mejorar la eficiencia y eficacia del transporte desde el exterior y dentro del país.

Proyecto de decisión*

La Junta toma nota del documento titulado “Informe resumido de evaluación de la cartera de proyectos en la República Centroafricana (de 2012 a mediados de 2017)” (WFP/EB.A/2018/7-D) y de la respuesta de la dirección que figura en el documento WFP/EB.A/2018/7-D/Add.1, y alienta a que se adopten nuevas medidas en respuesta a las recomendaciones formuladas, teniendo en cuenta las consideraciones planteadas por la Junta durante sus debates.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

Introducción

Características de la evaluación

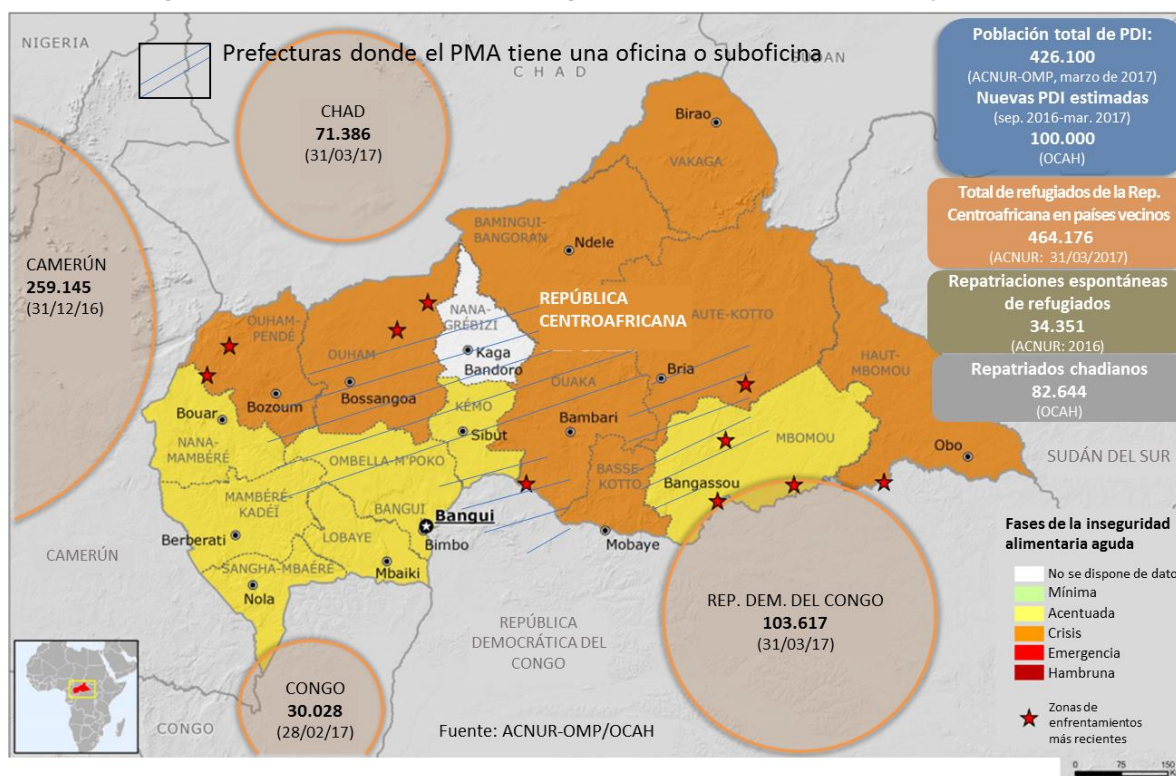
1. La presente evaluación de la cartera de proyectos en el país abarca todas las operaciones realizadas por el PMA en la República Centroafricana entre 2012 y mediados de 2017³. En ella se examinó el posicionamiento estratégico del PMA, los factores que influyeron en la adopción de decisiones y la calidad de esas decisiones, y las realizaciones y resultados de la cartera de proyectos en su conjunto. Se examinó la pertinencia del plan estratégico para el país (PEP) provisional para 2018-2020, y se proporcionan datos empíricos que pueden servir de base para la preparación del PEP propiamente dicho.
2. Esta fue la primera evaluación de la labor realizada por el PMA en la República Centroafricana durante más de un decenio. La evaluación estuvo a cargo de la Oficina de Evaluación del PMA y un equipo de evaluación externo, y el trabajo sobre el terreno se llevó a cabo en julio de 2017. Además de incorporar nuevos datos y examinar los documentos disponibles, el equipo de evaluación realizó entrevistas con las partes interesadas, entre las cuales se contaban miembros del personal del PMA, donantes, beneficiarios y asociados. Las limitaciones principales de la evaluación consistieron en la inseguridad sobre el terreno, que redujo la disponibilidad de datos y el número de lugares visitados por el equipo de evaluación, y la falta de memoria institucional de los hechos y las condiciones imperantes en 2012 y 2013.

Contexto

3. La República Centroafricana es un país sin litoral que limita con el Camerún, el Chad, el Congo, la República Democrática del Congo, el Sudán y Sudán del Sur (Figura 1), y se ve afectado por los acontecimientos políticos y económicos de esos países. Su población se estima entre 4,6 y 4,9 millones de habitantes. A pesar de sus abundantes recursos naturales, el país ocupaba el último puesto entre los 188 países clasificados con arreglo al índice de desarrollo humano de 2016 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
4. Más de tres cuartas partes de la población depende de la agricultura, pero la producción sigue siendo escasa. La inseguridad permanente y los continuos desplazamientos de población han privado a muchos agricultores de sus medios de subsistencia. La crisis humanitaria actual es una de las peores del mundo, en proporción a la población, y una de las menos conocidas.

³ La evaluación no abarcó la asistencia del PMA a los refugiados centroafricanos de los países vecinos porque la asistencia la reciben de las oficinas del PMA en esos países.

Mapa: Presencia del PMA en la República Centroafricana (mayo de 2017)



Fuentes: Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH), Unión Europea, y PMA en el caso de las prefecturas en las que tiene oficinas o suboficinas.

5. Desde principios de la década de 1990 la situación política, económica y social del país ha ido empeorando constantemente. Durante el período evaluado, el país estuvo casi siempre en un estado de conflicto civil. En 2013, el Gobierno fue derrocado y la mayor parte de los centros de salud, escuelas y organismos, incluidas las oficinas del PMA, fueron saqueados. En diciembre de 2013, las Naciones Unidas y el PMA declararon una emergencia de nivel 3, que duró hasta mayo de 2015, cuando pasó a ser una emergencia regional de nivel 2 del PMA. Tras un breve período de esperanza de recuperación en 2016, en 2017 la situación volvió a empeorar. La presencia del Gobierno se limitaba a las zonas periféricas de la capital (Bangui) y a algunos focos más alejados. Más de la mitad del territorio estaba en manos de múltiples grupos armados que se mantenían gracias a la trata de personas y a los saqueos, a pesar de la presencia, desde 2014, de 12.000 soldados de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). La infraestructura es limitada o se encuentra en mal estado, lo que complica el movimiento dentro del país.
6. El Cuadro 1 muestra la situación imperante en la República Centroafricana durante el período objeto de la evaluación. En octubre de 2016, según las estimaciones, los hogares afectados por la inseguridad alimentaria rondaban el 48 %, mientras que en 2013 se estimaban en un 28 %. En 2012, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) estimaba en el 40,7 % la tasa de retraso del crecimiento.

CUADRO 1: TENDENCIAS DE LOS INDICADORES SOCIOECONÓMICOS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA (DE 2012 A MEDIADOS DE 2017)						
Indicador (fuente)	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Índice de desarrollo humano (PNUD)	0,370 (lugar 180 de un total de 186 países)	0,345 (lugar 185 de un total de 187 países)	0,347 (lugar 187 de un total de 188 países)	0,352 (lugar 188 de un total de 188 países)		
Índice de desigualdad de género (PNUD)	0,654 (lugar 142 de un total de 152 países)	0,654 (lugar 144 de un total de 152 países)	0,655 (lugar 147 de un total de 155 países)	0,648 (lugar 149 de un total de 159 países)		
Población necesitada de ayuda humanitaria (OCAH)*		2,3 millones	2,5 millones	2,7 millones	2,3 millones	2,4 millones
Refugiados en el exterior (OCAH)		235 067	423 717	456 714	461 652	481 600
Personas desplazadas internamente (OCAH)		601 746	825 000	469 307	420 681	592 300
Hogares en situación de inseguridad alimentaria: moderada/grave (ESAE, sep. de 2015; evaluación nacional de la seguridad alimentaria, oct. de 2016)		28 %	28 %	50 %	48 %	
Malnutrición aguda global (encuesta nacional; módulo de acción agrupada de nutrición)	7,8 %		6,6 %		16,7 %	
Tasa neta de matrícula en la escuela primaria (UNICEF, 2012; informe normalizado sobre los proyectos del PMA, 2015)	Mundial: 78,4 % de los niños 59,5 % de las niñas			Escuelas asistidas por el PMA**: 96,6 % de los niños 76,2 % de las niñas		
Ingreso nacional bruto per cápita (método del Atlas del Banco Mundial)	500 dólares	330 dólares	340 dólares	360 dólares	370 dólares	
Tasa de mortalidad entre los niños menores de 5 años por cada 1.000 nacidos vivos (OMS)	141,3	137,7	133,6	128,8	123,6	
Esperanza de vida al nacer (Banco Mundial; OMS)	49,1 años	49,8 años	50,7 años	50,9 años en el caso de los niños 54,1 años en el caso de las niñas	51 años en el caso de los niños 54 años en el caso de las niñas	

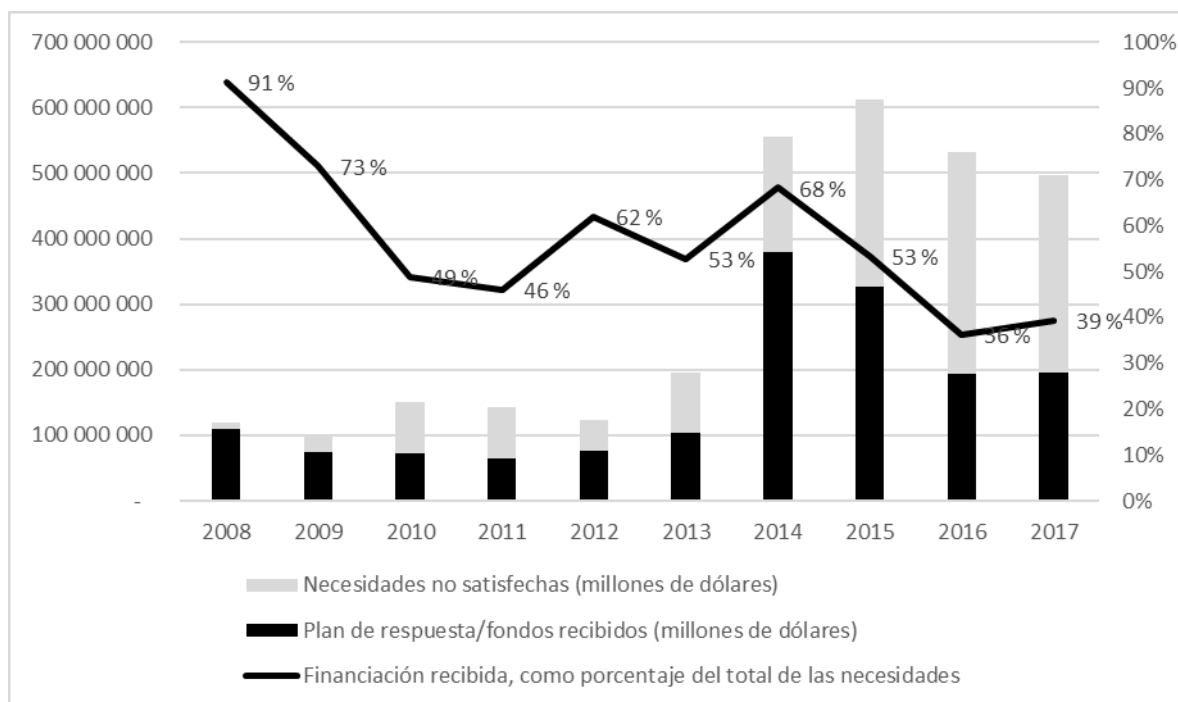
* Según el PNUD, el 76 % de la población vive con menos de 1,90 dólares/cápita/día.

** No se dispone de datos sobre otras escuelas.

ESAE = evaluación de la seguridad alimentaria en emergencias; OCAH = Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios; PNUD = Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo; OMS = Organización Mundial de la Salud.

7. Pese a los niveles elevados de necesidades humanitarias, las operaciones llevadas a cabo en el país han sufrido una falta crónica de fondos. La Figura 1 muestra cómo se han ido reduciendo a lo largo del tiempo los niveles de la financiación recibida en respuesta a los llamamientos de la OCAH. En 2017, el llamamiento humanitario fue financiado solo en un 39 %.

Figura 1: Comparación entre los fondos recibidos y los llamamientos de la OCAH (2012-2017)



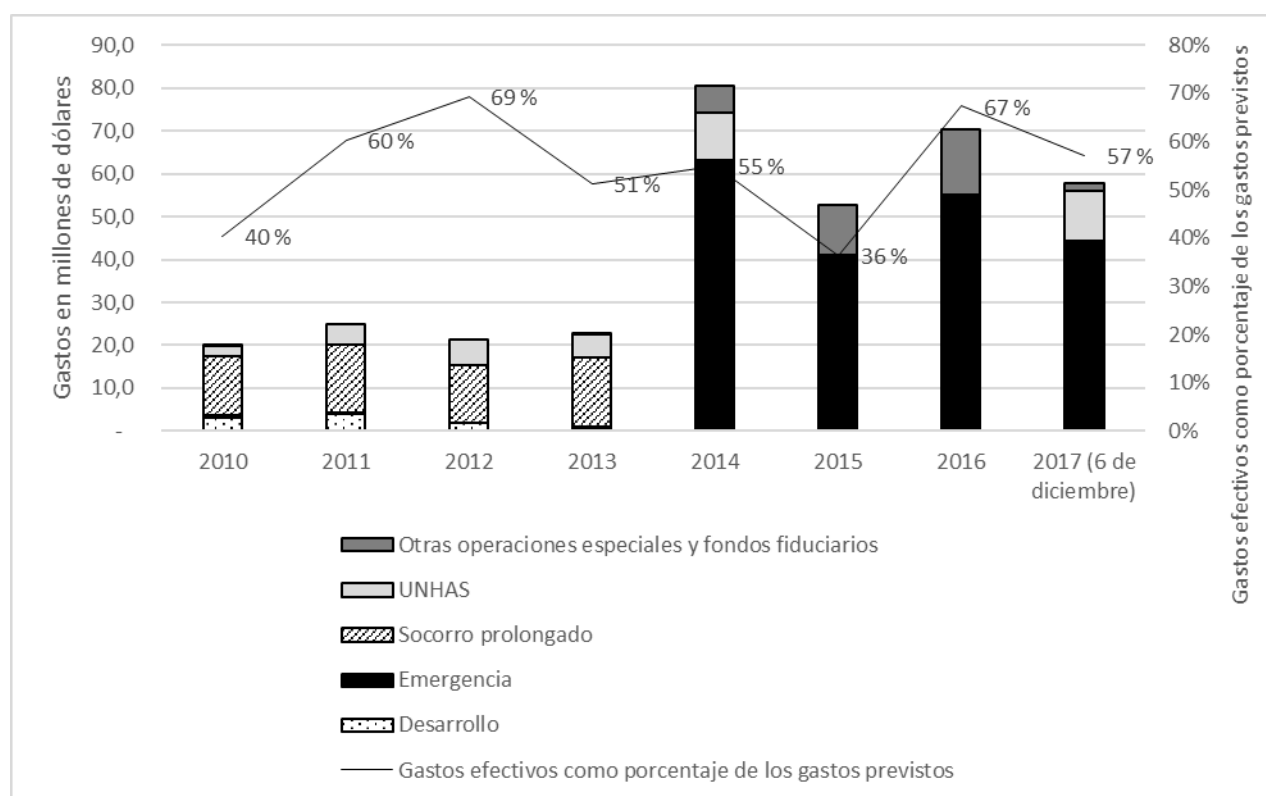
Fuente: OCAH, marzo de 2018: <https://fts.unOCAH.org/appeals/651/summary>.

Cartera de proyectos del PMA

8. En 2017, la oficina en el país contaba con un total de aproximadamente 170 miembros del personal, de los cuales más de la mitad residía en la capital (Bangui) y el resto en cinco suboficinas⁴ ubicadas principalmente en las partes centrales y septentrionales del país.
9. En la Figura 2 se puede apreciar que el presupuesto para las operaciones del PMA previstas en la República Centroafricana se mantuvo estable en aproximadamente 20 millones de dólares por año hasta 2013. Pero en 2014, como consecuencia de los acontecimientos políticos que se desarrollaron al final de 2013, los presupuestos para las operaciones aumentaron a más de 80 millones de dólares y, desde entonces, han oscilado entre 50 millones y 70 millones de dólares por año⁵. El período objeto de la evaluación puede dividirse en tres subperíodos: de “desarrollo con tensiones crecientes”, desde 2012 hasta diciembre de 2013; de “emergencia”, desde enero de 2014 hasta mayo de 2015, y de “intentos de recuperación”, desde mayo de 2015.
10. Aunque a lo largo del período objeto de la evaluación el PMA estaba ejecutando intervenciones de emergencia de nivel 3 y nivel 2, sus operaciones en la República Centroafricana experimentaron un déficit crónico de fondos, como puede apreciarse en la Figura 2.

⁴ Bambari, Bossangoa, Bouar, Kanga Bandoro y Paoua.

⁵ Conforme a los datos de los sistemas de gestión del PMA. Estas cifras no incluyen los costos de apoyo indirecto ni algunos ajustes contables.

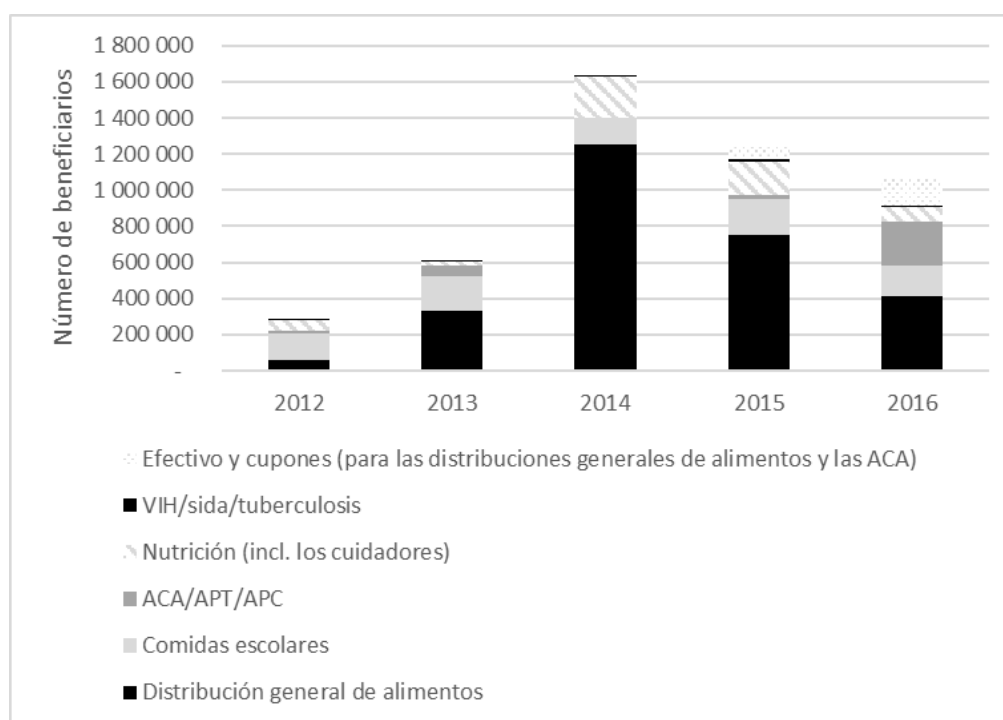
Figura 2: Niveles de gasto, por categoría de programa (2012-2017)

Fuente: sistemas de gestión del PMA. Las cifras no incluyen los costos de apoyo indirecto y algunos ajustes contables.

Componentes de la cartera de proyectos y las operaciones

11. Desde enero de 2012 hasta junio de 2017, la cartera de proyectos en el país comprendió 18 operaciones: un programa en el país, una operación prolongada de socorro y recuperación, una operación de emergencia (OEM) para un solo país, tres OEM de respuesta inmediata, una OEM regional, nueve operaciones especiales, un proyecto financiado con cargo a la cuenta de respuesta inmediata del PMA y un proyecto de fondo fiduciario para la lucha contra el VIH/sida y la tuberculosis. La financiación total necesaria fue ligeramente superior a los 869 millones de dólares (2012-2016), de los cuales el PMA recibió 555,3 millones de dólares (el 64 %)⁶.
12. Entre los beneficiarios del PMA cabe señalar a las personas necesitadas de asistencia en sus lugares normales de residencia, las personas desplazadas internamente, los refugiados y, desde 2016, los repatriados.
13. Como puede apreciarse en la Figura 3, durante el período objeto de la evaluación el PMA ejecutó diversas actividades: distribuciones generales de alimentos por medio de transferencias en especie y de base monetaria; comidas escolares; actividades de nutrición; actividades de asistencia alimentaria para la creación de activos (ACA) y actividades relacionadas con la iniciativa "Compras para el progreso". Además, se ejecutaron 11 operaciones especiales por un costo total de 76 millones de dólares, para prestar servicios aéreos humanitarios y apoyo en materia de logística y telecomunicaciones de emergencia.

⁶ Esta cifra incluye el valor total de la OEM 200799, "Apoyo esencial a las poblaciones afectadas por la crisis en curso en la República Centroafricana y su impacto en la región" y no solamente el valor de las operaciones realizadas dentro de la República Centroafricana.

Figura 3: Número de beneficiarios por actividad (2012-2016)

Fuentes: informes normalizados sobre los proyectos relativos a 2012-2016. Las cifras incluyen el doble recuento de los beneficiarios que reciben asistencia a través de más de una modalidad.

ACA = asistencia alimentaria para la creación de activos; APC = asistencia alimentaria para la capacitación; APT = asistencia alimentaria por trabajo.

14. Además de colaborar con los ministerios y con los organismos de las Naciones Unidas, el PMA también trabajó con organizaciones no gubernamentales internacionales y locales en calidad de asociados cooperantes, algunas de las cuales han abandonado las zonas en las que trabaja el PMA, o incluso el país, tras haber experimentado reiterados saqueos de sus activos y amenazas a la seguridad.
15. Los Estados Unidos de América han sido siempre el donante principal, al aportar el 43 % de las contribuciones, seguidos por el Fondo Central de las Naciones Unidas para la Acción en Casos de Emergencia y la Unión Europea.

Constataciones de la evaluación

Alineación y posicionamiento estratégico del PMA

16. Durante el período evaluado, la oficina en el país no contaba con una estrategia oficial para el país, pero el PMA logró alinear sus operaciones con los cambios que se registraban en las necesidades del país y con las políticas nacionales fundamentales.
17. A principios de 2017 se firmaron memorandos de entendimiento con la mayor parte de los ministerios gubernamentales pertinentes, tales como los de economía, planificación y cooperación internacional, agricultura, educación y salud. Todavía no se ha firmado ningún acuerdo oficial con el Ministerio de Asuntos Sociales y Reconciliación Nacional, que coordina las intervenciones ante las crisis actuales, entre ellas la asistencia a las personas desplazadas internamente.
18. El PMA gozaba de gran aprecio de parte de todas las partes interesadas, ya que desempeñaba un papel activo en el equipo de las Naciones Unidas en el país y en los módulos de acción agrupada, de los que dirigía los módulos de logística y de telecomunicaciones de emergencia y codirigía el módulo de seguridad alimentaria. Se

constató que el PMA respondía bien a las necesidades y desempeñaba un papel importante con otros asociados de las Naciones Unidas y el Gobierno en la determinación de las estrategias nacionales, como las incluidas en los marcos estratégicos provisionales para 2014-2017, el plan nacional de recuperación y consolidación de la paz para 2017-2021, el Marco de Consolidación de la Paz y Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD+) para 2018-2021 y el plan de respuesta humanitaria para 2017-2019.

19. Se consideró que la ventaja comparativa básica del PMA consistía en su capacidad única para garantizar el transporte de la asistencia alimentaria por carretera y ofrecer servicios de transporte aéreo a los miembros de la comunidad internacional por medio del Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS). Donde las condiciones de seguridad lo permitieron, el PMA también prestó asistencia fundamental para la recuperación temprana a través de comidas escolares, actividades de ACA y la iniciativa "Compras para el progreso".
20. En general, la colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas, los donantes, las autoridades nacionales y los asociados fue adecuada. Por lo general, el PMA transmitió una imagen de neutralidad. Se observaron algunos puntos débiles en la coordinación de las actividades de nutrición con el UNICEF, que se debieron a los diferentes enfoques estratégicos de los dos organismos. En la evaluación se determinó la existencia de otras oportunidades de colaboración, por ejemplo, con el departamento de asuntos civiles de la MINUSCA para el trabajo con las comunidades; con el Banco Mundial, para ampliar la utilización de las transferencias de cupones, y con el Fondo Fiduciario Bekou de la Unión Europea para las actividades relacionadas con la iniciativa "Compras para el progreso".
21. Se constató que los objetivos estratégicos del PEP provisional para 2018-2020 estaban en consonancia con las necesidades previstas en el país. Los objetivos eran, entre otros, prestar asistencia humanitaria de emergencia, que representa el 56,9 % del presupuesto del PEP provisional; apoyar la estrategia nacional en relación con el Hambre Cero, en relación con Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 2; mejorar las asociaciones, en relación con el ODS 17, y fortalecer las capacidades del Gobierno para el establecimiento de un sistema de protección social y un sistema para la gestión de la seguridad alimentaria y la nutrición. Los objetivos estratégicos estaban también en consonancia con el Plan Estratégico del PMA para 2017-2021 y con el plan nacional de recuperación y consolidación de la paz. El ritmo con que se transferirán las responsabilidades al Gobierno dependerá de las disposiciones de coordinación, las capacidades del Gobierno y las condiciones de seguridad.
22. Últimamente, a través del MANUD+, todas las entidades de las Naciones Unidas que trabajan en la República Centrafricana han reconocido oficialmente la importancia del triple nexo entre la labor humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz. El restablecimiento del Estado de derecho y de la autoridad estatal en todo el país es una prioridad fundamental del Gobierno, ya que la seguridad y el poner fin al sentido de impunidad de los delincuentes y grupos armados son condiciones fundamentales para llevar a cabo intervenciones humanitarias y de desarrollo globales, eficaces y eficientes. Sin embargo, en la visión formulada en el PEP provisional no está incorporada explícitamente la concatenación.

Factores que influyeron en la adopción de decisiones del PMA

23. Los factores determinantes de las decisiones sobre los programas estaban relacionadas mayormente con la urgencia de la asistencia, agravada por las grandes limitaciones operacionales, a saber: la situación inestable; los frecuentes desplazamientos de la población; la falta de seguridad del personal y de los asociados; el mal estado de los caminos y de la infraestructura; las dificultades y los elevados costos de la logística, que acarrearán retrasos y escasez de recursos; la falta de acceso, salvo a una tercera parte del territorio, principalmente en el sur y algunos otros enclaves, y la frecuente necesidad de escoltas

- militares, incluso en las zonas accesibles⁷; la rápida rotación del personal internacional cualificado, y la capacidad limitada del Gobierno y de los asociados.
24. La toma de decisiones se vio afectada también por la constante escasez de fondos, que obligó al equipo en el país a dar preferencia a la asistencia de emergencia frente a otras intervenciones. En la evaluación se constató que el PMA había actuado correctamente al tomar la decisión de llegar al mayor número posible de personas, aun cuando ello había significado reducir las raciones y/o la frecuencia o duración de las distribuciones, en función de las condiciones locales.
 25. A falta de una estrategia oficial, las decisiones sobre los programas de cada operación se adoptaban basándose en análisis de la situación, las políticas de las entidades de las Naciones Unidas y/o del Gobierno, los objetivos estratégicos del PMA, los ODS, las capacidades del Gobierno y de otros agentes principales, los riesgos y las enseñanzas adquiridas.
 26. Las buenas relaciones mantenidas constantemente con las autoridades nacionales y los asociados se consideraron un factor positivo que había hecho de la colaboración un componente fundamental de la toma de decisiones, incluso en circunstancias difíciles.
 27. En la República Centroafricana, las decisiones principales en materia de programas y operaciones se basaban, en la medida de lo posible, en la recopilación y el análisis de datos, pero estos eran limitados en cuanto a alcance y fiabilidad. El PMA es un importante agente de información sobre la seguridad alimentaria, de la que existe una gran demanda por parte de los asociados en la acción humanitaria y el desarrollo. A pesar de las misiones de evaluación de los cultivos y la seguridad alimentaria llevadas a cabo anualmente con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la agricultura (FAO) y el Gobierno, de las evaluaciones de la seguridad alimentaria en emergencias cuando eran necesarias, y del análisis de la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases dirigido por la FAO en 2014 y 2016, la recopilación de los datos era fragmentaria, lo cual comprometía su exactitud e integridad. La agregación de los datos obtenidos a nivel local puede inducir a engaño pues muchas personas desplazadas se refugiaban en ciudades accesibles en las que podían ser fácilmente identificadas (registradas y clasificadas según un orden de prioridad), mientras que muchas zonas rurales eran inaccesibles, lo que dificultaba la obtención de información.
 28. En 2016 se introdujo el sistema de análisis y cartografía de la vulnerabilidad basado en la tecnología móvil, lo cual podía fortalecer la recopilación de los datos, pero, a causa de las limitaciones en materia de dotación de personal y de seguridad, el seguimiento realizado por las suboficinas después de las distribuciones con frecuencia no alcanzaba las metas previstas en la planificación.
 29. Por otro lado, la gestión de los riesgos, que en la República Centroafricana era inferior a las normas institucionales del PMA hasta 2013, mejoró considerablemente gracias a la asistencia del despacho regional, y ahora cuenta con un registro de riesgos que se actualiza periódicamente.

Realizaciones y resultados de la cartera de proyectos

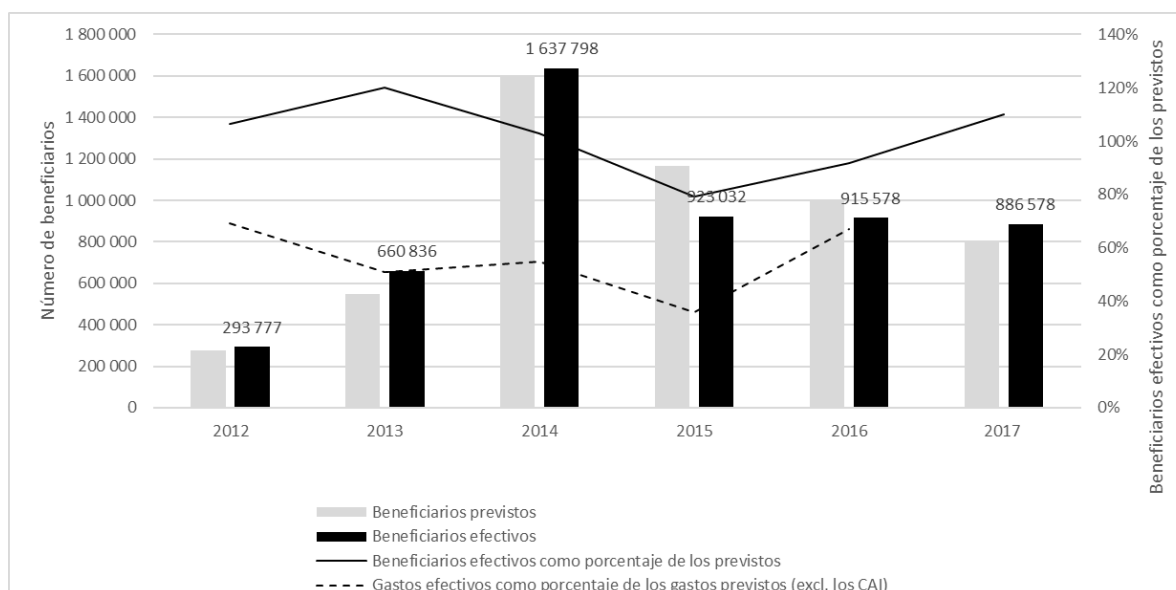
30. Entre 2012 y mediados de 2017, el PMA prestó asistencia —mediante distribuciones de alimentos en especie, cupones para alimentos, comidas escolares e intervenciones de nutrición— a una gran parte de las personas clasificadas como vulnerables en la República Centroafricana. En 2014, en el momento álgido de la emergencia, el PMA prestó asistencia a 1,6 millones de personas (más de una tercera parte de la población total del país de

⁷ Las escoltas militares eran obligatorias en las partes sudorientales y nororientales del país.

4,6 millones de habitantes. La ampliación de la magnitud de las operaciones a partir de finales de 2013 fue considerable.

31. Durante el período evaluado, el porcentaje del número efectivo de beneficiarios respecto del número previsto nunca bajó del 80 %; en cuatro de los seis años analizados, el número de beneficiarios alcanzados fue mayor que el previsto. En la Figura 4 se pueden ver los elevados niveles de beneficiarios efectivos respecto de los previstos, niveles que se alcanzaron a pesar del déficit crónico de fondos y gracias a la disminución del tamaño de las raciones y de la frecuencia y duración de la asistencia.

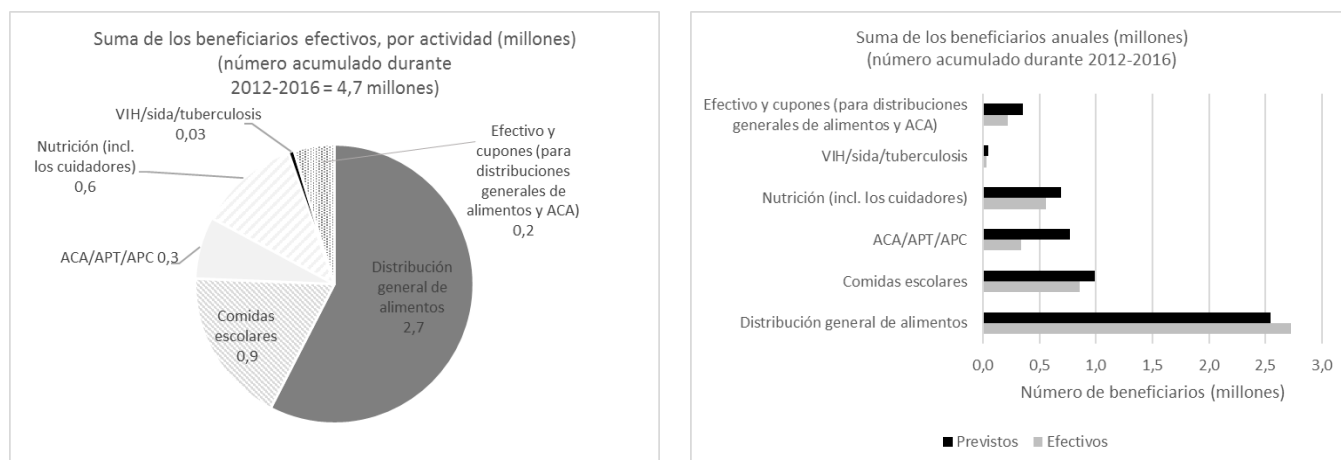
Figura 4: Número de beneficiarios previstos y efectivos (2012-2017)



Fuentes: Informes normalizados sobre los proyectos relativos a 2012–2017. Las cifras incluyen el doble recuento de los beneficiarios que reciben asistencia a través de más de una modalidad.

32. El equipo de evaluación no pudo sacar conclusiones sobre los efectos de las intervenciones. Los párrafos siguientes informan sobre los productos por actividad, que se resumen en la Figura 5, y sobre la eficiencia en general.

Figura 5: Total de beneficiarios al año, por actividad (2012-2016) (millones)

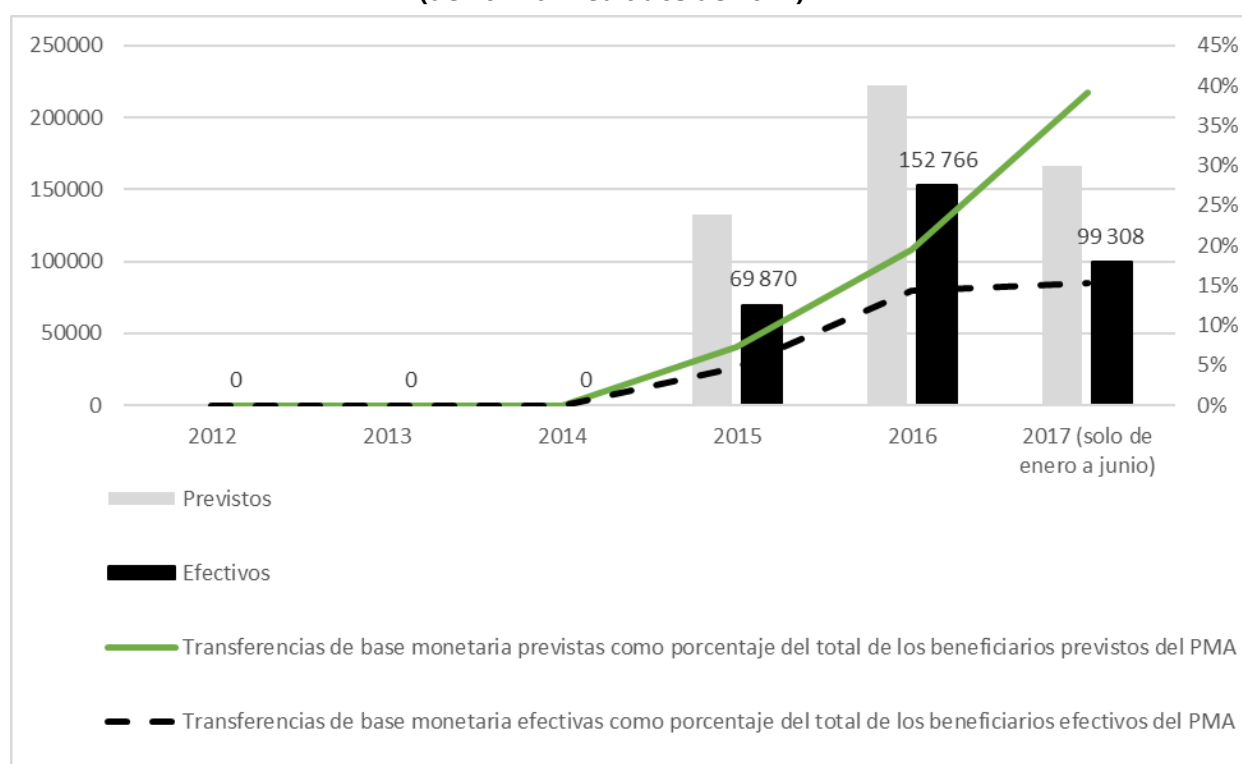


Fuente: informes normalizados sobre los proyectos relativos a 2012-2016. Las cifras incluyen el doble recuento de los beneficiarios que reciben asistencia a través de más de una modalidad.

ACA = asistencia alimentaria para la creación de activos; APC = asistencia alimentaria para la capacitación; APT = asistencia alimentaria por trabajo.

33. *Asistencia alimentaria general (en especie y cupones para alimentos)*: Durante el período objeto de la evaluación, se distribuyeron 144.052 toneladas de asistencia alimentaria a los beneficiarios. Los cupones para alimentos se introdujeron en 2015 mediante un proyecto piloto, y su utilización se fue ampliando gradualmente en las zonas en las que el funcionamiento de los mercados y la capacidad de los asociados cooperantes lo permitían. El valor total de las transferencias de cupones alcanzó en 2016 los 3,2 millones de dólares; la Figura 6 presenta un panorama de la tendencia histórica general. Los asociados y los beneficiarios se mostraron en general favorables al uso de cupones en esas zonas dada su flexibilidad. No obstante, la valoración de la eficacia en función de los costos fue limitada. Las comparaciones entre las transferencias en especie y de base monetaria arrojaron resultados diferentes según los lugares, y el análisis no se hizo sistemáticamente ni con la frecuencia suficiente.

Figura 6: Beneficiarios de las transferencias de base monetaria (de 2012 a mediados de 2017)



Fuentes: informes normalizados sobre los proyectos relativos a 2012-2016 y el informe de seguimiento y evaluación de junio de 2017.

34. *Otras modalidades*: En 2016, cerca de la mitad de los hogares de la República Centroafricana padecía inseguridad alimentaria. Las actividades de ACA y de la iniciativa "Compras para el progreso", cuyo objetivo era favorecer la recuperación agrícola, fueron limitadas y se vieron perjudicadas por la violencia continua. En 2016, solo participaron en las actividades de ACA 50.457 personas, y en el primer semestre de 2017 se compraron solo 1.100 toneladas por conducto de las actividades de la iniciativa "Compras para el progreso".
35. Las *comidas escolares* contribuyeron en cierta medida a volver a la normalidad y a la reconciliación y cohesión social, que son políticas nacionales fundamentales. La calidad de la educación se vio afectada por los saqueos, las clases demasiado numerosas y la falta de maestros. En 2012 y 2017, entre el 20 % y el 25 % de los alumnos recibía comidas escolares del PMA, pero la selección de los beneficiarios dependía de la accesibilidad de las escuelas y no de las necesidades.

36. *Nutrición:* El PMA proporcionaba alimentación suplementaria general (especialmente en el momento álgido de la emergencia de 2014), alimentación suplementaria selectiva, alimentación complementaria y alimentos prescritos. Las intervenciones se centraban en el tratamiento de la malnutrición aguda moderada y en la prevención de la malnutrición aguda, y se adaptaban a la evolución de las necesidades a lo largo del tiempo. Pero no abordaron la malnutrición crónica más generalizada, en un país en el que, según las cifras del UNICEF, el retraso del crecimiento había alcanzado el 40,7 % en 2012. El número, la duración y la calidad de las intervenciones de nutrición se vieron perjudicados por la inestabilidad de las condiciones de seguridad, el déficit crónico de fondos, los retrasos y la escasa capacidad de los dispensarios locales. La cobertura prevista era moderada en comparación con los números estimados de la malnutrición y de los casos de VIH/sida y tuberculosis.
37. En la evaluación se constató la necesidad de mejorar la colaboración en materia de nutrición entre el PMA y el UNICEF con objeto de resolver las diferencias estratégicas entre los dos organismos.
38. Se lograron sinergias importantes entre las distribuciones generales de alimentos y las actividades de alimentación suplementaria, y entre las actividades de ACA relacionadas con la protección de las semillas y las actividades de la iniciativa “Compras para el progreso” a través de las cuales se utilizaban productos comprados a asociados locales para las comidas escolares del PMA.
39. *Género:* Las cifras de los informes normalizados sobre los proyectos muestran que las mujeres y las niñas representaban al menos el 50 % del total de beneficiarios durante el período objeto de la evaluación. Esta constatación fue muy positiva y puede hacer que las actividades del PMA tengan un impacto positivo en la vida de las mujeres y niñas. Aun así, ni el PMA ni sus asociados realizaron análisis profundos de las cuestiones de género y de su impacto en el diseño y la ejecución de las actividades sobre el terreno, por lo que fue imposible valorar el aporte de la cartera de proyectos a la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.
40. *Principios humanitarios, protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas:* Dadas las condiciones de seguridad en el país, los riesgos relativos a la violación de los principios humanitarios y de la protección son elevados. En la evaluación se señaló que el diálogo sobre las cuestiones relativas a la protección mantenido con el Ministerio de Asuntos Sociales y Reconciliación Nacional, que es el ente oficial encargado de la asistencia a las personas desplazadas internamente, era limitado. La OEM a través de la cual se han ejecutado todas las actividades del PMA desde 2015 incluye dos indicadores transversales relacionados con la protección y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. En 2016, el último año para el cual había datos disponibles durante el período de la evaluación, el indicador relativo a la protección⁸ superó el objetivo del 80 %, pero el indicador relativo a la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas⁹ se situó en el 68,9 %, apenas por debajo del objetivo del 70 %.
41. En el ámbito de la *eficiencia*, la logística fue el factor que más influyó en los costos: el PMA introdujo en la República Centroafricana un promedio de 35.000 toneladas de alimentos al año no obstante los problemas de seguridad (a menudo las escoltas militares de la MINUSCA eran obligatorias), la infraestructura deficiente y los obstáculos burocráticos. Estas dificultades se tradujeron en un aumento de los costos de transporte terrestre, almacenamiento y manipulación y de los costos operacionales, que representaron entre el

⁸ “Proporción de personas asistidas que no experimentan problemas de seguridad en los lugares donde se ejecutan los programas del PMA, ni en el camino de ida y vuelta”.

⁹ “Proporción de personas que reciben asistencia que están informadas sobre el programa”.

30 % y el 50 % de los costos de los productos alimenticios y costos conexos, frente a una media institucional de entre el 18 % y el 22 %. La complejidad de las operaciones realizadas en el corredor de 1.400 kilómetros de largo entre Douala y Bangui también provocó costosos retrasos. Las nuevas herramientas institucionales, como el Sistema de apoyo a la gestión logística y el Mecanismo de gestión global de los productos, contribuyeron a reducir los plazos de entrega y las interrupciones de la cadena de suministro y, en general, a mejorar la gestión de la cadena; sin embargo, siguió habiendo problemas logísticos. El PMA posee una flota de camiones en la República Centroafricana, pero los servicios de mantenimiento y las tasas de utilización de los camiones deben mejorarse.

42. *UNHAS*: Los vuelos realizados por el PMA fueron vitales para la comunidad humanitaria del país. Entre 2013 y 2017, el UNHAS transportó un total de 87.588 pasajeros y participó en 125 evacuaciones por razones médicas y 883 evacuaciones por razones de seguridad.
43. *Módulos de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia y logística*: Se prestó una amplia gama de servicios a la comunidad humanitaria, pero en general en forma fragmentaria y después de un proceso de decisión lento a causa de la elevada rotación del personal y de un déficit crónico de fondos. Por ejemplo, durante muchos meses el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia no tuvo coordinador por la falta de fondos
44. *Asociaciones*: Las asociaciones con la FAO en materia de protección de las semillas y para la realización de encuestas, con el ACNUR para la asistencia a los refugiados y con el UNICEF en el ámbito de la iniciativa de reincorporación a los estudios fueron particularmente sólidas. Se observó que el PMA mantenía también sólidas asociaciones con el Gobierno. Pero se disponía de pocos datos empíricos con respecto al impacto de las actividades de fortalecimiento de las capacidades, que se centraban en su mayor parte en impartir capacitación a corto plazo, con pocas iniciativas a más largo plazo.
45. *Dotación y capacidad del personal*: Poco más de la mitad del personal del PMA en la República Centroafricana estaba trabajando en la oficina principal de Bangui. El resto estaba en las suboficinas, donde las condiciones de vida son difíciles y el nivel de responsabilidad es elevado a causa de las zonas abarcadas y del número de beneficiarios asistidos. Durante el período objeto de la evaluación, la oficina en el país tenía dificultades para atraer y retener a personal cualificado, especialmente personal experimentado para puestos administrativos. El número relativamente bajo de personal residente fuera de Bangui afectó también a los niveles del seguimiento que pudo efectuarse y a las actividades de fortalecimiento de las capacidades realizadas con el gobierno local, los asociados y la sociedad civil. La rotación del personal era elevada, especialmente durante el período inicial de la emergencia al final de 2013.
46. *Sostenibilidad*: La situación empeoró nuevamente en la República Centroafricana después de 2016, y el país depende sobremanera de la financiación de la comunidad internacional para prestar asistencia y servicios básicos a la población. No es probable que la situación actual de la seguridad alimentaria y el escaso acceso a los servicios sociales básicos cambien hasta que se restablezca la paz y se refuerce considerablemente la presencia del Estado. En el PEP provisional se describe la importancia que tienen para la recuperación las actividades de ACA y la iniciativa "Compras para el progreso", pero el nivel de financiación previsto parece optimista teniendo en cuenta que los gastos medios anuales entre 2014 y 2016 solo correspondieron al 70 % de lo previsto.

Conclusiones

47. En la República Centroafricana, una emergencia compleja, de varios años de duración, imprevisible y con escasa visibilidad internacional crea un contexto operacional extremadamente difícil para el PMA. Durante el período objeto de la evaluación, la oficina

- en el país no contaba con una estrategia oficial hasta la elaboración del PEP provisional, que se aprobó en 2017. El enfoque reactivo que se empleó, centrado principalmente en responder a las necesidades de emergencia mediante las distribuciones de alimentos y la alimentación escolar, fue apropiado. La decisión del PMA de ayudar al mayor número de personas posible, si bien reduciendo las raciones y/o la frecuencia o duración de las distribuciones, fue una decisión racional.
48. El PMA actuó de manera coherente con las políticas y prioridades gubernamentales y su colaboración con otros agentes en el marco del MANUD+ como parte del equipo de las Naciones Unidas en el país fue positiva. Las principales ventajas comparativas del PMA residían en sus capacidades únicas en materia de transporte y distribución.
 49. A partir de 2015, el PMA comenzó una gama de actividades y modalidades que iban más allá de la habitual asistencia en especie, utilizando las transferencias de base monetaria cuando el mercado y las condiciones de seguridad lo permitían.
 50. En 2017, el PEP provisional constituyó un paso importante para restablecer el equilibrio entre la intervención de emergencia y el apoyo a la recuperación nacional temprana, lo que favorece una eficacia mayor en circunstancias que siguen siendo inestables. En el marco del PEP provisional, las actividades de ACA y de la iniciativa "Compras para el progreso" se fortalecieron, pero los niveles de financiación siguieron siendo bajos. Aunque se reconoce implícitamente el nexo entre la asistencia humanitaria y el desarrollo, en el PEP provisional no se examina el papel indirecto que el PMA podría tener también a la hora de apoyar el restablecimiento de la paz al trabajar en el triple nexo entre la asistencia humanitaria, el desarrollo y la consolidación de la paz, que ocupa un lugar central en el MANUD+.
 51. Las condiciones imperantes en el país impidieron gravemente la recopilación sistemática de datos. En la medida de lo posible, las decisiones principales estaban respaldadas por datos y análisis, pero de alcance y fiabilidad limitados. Además de las necesidades y de los importantes déficits de financiación, la seguridad y el acceso fueron los factores que más influyeron en las decisiones.
 52. Pese al acceso limitado a los lugares periféricos de las ciudades principales y a la falta de datos fiables, es fundamental contar con un sistema mejor y más sistemático de recopilación y análisis de datos y con actividades de seguimiento para fortalecer la calidad de la estrategia y de las operaciones del PMA, especialmente en las esferas más novedosas de su labor, como las transferencias de base monetaria, el fortalecimiento de las capacidades y la nutrición.
 53. Debido a la falta de análisis de la dinámica de género se perdieron oportunidades para contrarrestar los altos niveles de violencia de género.
 54. No obstante las dificultades, a nivel de los productos los resultados generales de la labor del PMA fueron positivos, especialmente en lo que se refiere a las distribuciones generales de alimentos, que en 2014, en el momento álgido de la emergencia, llegaron a más de una tercera parte de la población. La escala de las actividades dependía sobremanera de los niveles de seguridad, las capacidades locales (los sistemas de salud, la educación, los organismos gubernamentales, la policía, etc.) y la financiación.
 55. A causa de las limitaciones de los datos fue difícil medir los efectos. Los cupones para alimentos, que se fueron introduciendo gradualmente a partir de 2015, constituyeron una alternativa eficaz cuando el mercado y las condiciones de seguridad lo permitían. Se considera que las comidas escolares de emergencia contribuyeron a dar un sentido de normalidad y de cohesión social, pero la cobertura era limitada y la calidad de la educación se vio impedida por muchos factores. Otras actividades, como las de nutrición, ACA y la iniciativa "Compras para el progreso" fueron apreciadas por las partes interesadas, pero ejecutadas en una escala demasiado pequeña para tener efectos significativos.

56. Los costos de logística y las cuestiones de seguridad son los principales factores determinantes de la eficiencia en la República Centroafricana. Los servicios de logística del PMA fueron muy elogiados, pero se podría aumentar la eficiencia reduciendo los retrasos en el corredor principal de ingreso al país y mejorando la gestión de la flota de camiones del PMA. La eficiencia y la eficacia también podrían mejorarse si se resolvieran los problemas de la gran rotación y escasa capacidad del personal, especialmente de las suboficinas.

Recomendaciones

Núm.	Justificación	Recomendación	Dependencia responsable y calendario
Pilar estratégico 1: Apoyar la creación de las condiciones necesarias para la paz			
1	<p>La prestación oportuna de la asistencia humanitaria del PMA se ve considerablemente afectada por la falta de paz, ya que los problemas de seguridad en el país afectan al transporte y a la entrega de la asistencia. La seguridad es también uno de los factores principales que limitan las oportunidades para la agricultura y contribuyen a la gran proporción de personas necesitadas que hay en el país.</p> <p>En el MANUD+ se reconoce expresamente la importancia del triple nexo entre la labor humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz, pero todavía no se ha examinado oficialmente el papel indirecto del PMA en el apoyo al restablecimiento de la paz mediante sus actividades de asistencia.</p>	<p>El PMA debería:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) apoyar, en particular mediante las actividades de ACA y/o la modalidad de distribución de cupones, la labor de los asociados que intervienen directamente en el restablecimiento de la paz (el UNICEF, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el departamento de asuntos civiles de la MINUSCA, etc.); b) contribuir a la hacer un inventario de las capacidades institucionales nacionales con objeto de mejorar la orientación y la eficacia de sus propias actividades de fortalecimiento de las capacidades, aprovechando la experiencia y los conocimientos disponibles en la Sede y el despacho regional; c) garantizar la participación sistemática de los ministerios competentes y agentes nacionales en el diseño y seguimiento de sus proyectos; d) fortalecer las sinergias con los agentes pertinentes de la sociedad civil y otros agentes, especialmente en el ámbito de la educación; e) garantizar que sus asociados sean plenamente conscientes de la importancia de respetar los principios humanitarios en los que se sustenta toda la asistencia humanitaria, y se les recuerde periódicamente, y f) cuando sea posible, colaborar con la FAO y el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola en la institucionalización de asociaciones dirigidas tanto a la programación como a la movilización de fondos, particularmente en las esferas de la resiliencia agrícola y la igualdad de género. 	<p>Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y la Sede</p> <p>Calendario: 2018-2020</p>

Núm.	Justificación	Recomendación	Dependencia responsable y calendario
Pilar estratégico 2: Responder al Reto del Hambre Cero			
Financiación			
2	La oficina en el país ha experimentado frecuentes déficits de financiación, relacionados en particular con las actividades de recuperación, que están comprendidas en el marco del efecto estratégico 3 del PEP provisional y de la estrategia del Gobierno, a fin de apoyar la reintegración sostenible de las personas desplazadas internamente y los refugiados.	El PMA debería examinar el panorama de los donantes con miras a evaluar la gama de donantes y su disposición a financiar las actividades de recuperación del PMA en la República Centroafricana. Debería también examinar la definición de las vinculaciones entre el mencionado triple nexo y las actividades AAP y de la iniciativa "Compras para el progreso" con objeto de asegurarse de que los donantes actuales y potenciales estén en condiciones de tomar decisiones fundadas sobre las asignaciones de la financiación.	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y la Sede Calendario: 2018-2020
Información y seguimiento de la seguridad alimentaria			
3	Faltan datos empíricos sistemáticos sobre los que basar los programas a favor de la seguridad alimentaria.	El PMA debería: <ul style="list-style-type: none"> a) optimizar su papel estratégico en materia de seguridad alimentaria mejorando la utilización de las herramientas actuales y garantizando al Gobierno la propiedad de una red de "centros de vigilancia" para obtener la información pertinente; b) seguir fortaleciendo los sistemas de seguimiento, a nivel central en la oficina en el país y en las suboficinas; c) preparar un plan de seguimiento estratégico con objetivos de cobertura claros, teniendo en cuenta sistemáticamente los diversos niveles de seguridad y las limitaciones de acceso que existen en el país, planificando diversas frecuencias y modalidades de seguimiento, como el seguimiento realizado por terceros y el seguimiento remoto mediante teléfonos móviles y tabletas, y d) utilizar el plan de seguimiento estratégico para rastrear y hacer un seguimiento eficaz de la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. 	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional Calendario: 2018-2020
Género			
4	Faltan análisis de la función y el impacto de la dinámica de género en el diseño y la ejecución de las actividades de asistencia del PMA. Tal análisis es particularmente	El PMA debería elaborar una estrategia operacional basada en datos empíricos para integrar las consideraciones de género en la programación. En particular debería:	Oficina en el país Calendario: 2018-2020

Núm.	Justificación	Recomendación	Dependencia responsable y calendario
	importante en un país con niveles elevados de violencia de género.	<ul style="list-style-type: none"> a) garantizar que la programación se base en análisis específicos de las cuestiones de género; b) mejorar la protección de las mujeres, las niñas y otros grupos vulnerables y hacer un seguimiento de la misma; c) dar prioridad al acceso de las mujeres a activos productivos y servicios financieros y a su control sobre la propiedad, y d) fortalecer las asociaciones con el Gobierno, los organismos internacionales y las entidades dirigidas por mujeres. 	
Nutrición			
5	Salvo en 2013, el número efectivo de beneficiarios de las actividades de apoyo nutricional estuvo relativamente cercano al número previsto inicialmente. Sin embargo, pese a los muy elevados niveles de las necesidades en todo el país el número total de beneficiarios está disminuyendo.	<p>El PMA debería fortalecer los enfoques relativos a la nutrición. Para ello, debería:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) mejorar la coherencia entre el PMA y el UNICEF sobre la orientación de la ayuda a la malnutrición aguda moderada y la malnutrición aguda grave, respectivamente, para asegurar la mayor sinergia posible entre los dos programas; b) determinar una estrategia apropiada para trabajar con el Ministerio de Salud y Población; y c) cuando sea viable, examinar la posibilidad de enfocar el programa de lucha contra la malnutrición crónica desde el punto de vista del desarrollo. 	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y la Sede Calendario: 2018–2020
Cupones			
6	Los cupones se introdujeron en 2015 como una alternativa viable y válida para las modalidades en especie en algunos contextos. No obstante, a pesar de la planificación ambiciosa del número de beneficiarios de las transferencias de base monetaria, la ejecución fue lenta y no siempre se llevaron a cabo los análisis del contexto y del mercado ni al comienzo ni durante la ejecución de las actividades.	<p>El PMA debería ampliar su capacidad de programación y aplicar en mayor escala la modalidad de las transferencias de cupones, llevando a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) más estudios de mercado sistemáticos; b) más análisis comparativos de las distintas modalidades utilizadas en las intervenciones, y c) mejores análisis de los factores que afectan a las opciones y preferencias de la población. 	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional Calendario: 2018-2020

Núm.	Justificación	Recomendación	Dependencia responsable y calendario
Pilar estratégico 3: Prestación eficiente y eficaz			
Recursos humanos			
7	La oficina en el país experimentó una elevada rotación de personal, especialmente durante el período de la emergencia, y tuvo dificultades para dotar a sus suboficinas del personal necesario para poder trabajar con eficiencia y eficacia.	El PMA debería: <ul style="list-style-type: none"> a) encargar y publicar un examen de la dotación de personal, basándose en el personal necesario para obtener resultados en el marco del nuevo PEP provisional, y b) ampliar los esfuerzos dirigidos a mejorar las condiciones de vida, la seguridad y los incentivos en las suboficinas con objeto de atraer personal cualificado a las oficinas sobre el terreno más cercanas a los beneficiarios. 	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional Calendario: 2018-2019
Logística			
8	Se constató que el transporte hacia la República Centroafricana y dentro del país era difícil, lento y costoso, a pesar de que el PMA contaba con su propia flota de camiones.	El PMA debería: <ul style="list-style-type: none"> a) tratar de mejorar la gestión del corredor Douala-Bangui, de la que es responsable la Oficina del PMA en el Camerún, y en la que el despacho regional desempeña una función de asesoramiento técnico; b) abogar ante las autoridades nacionales, por medio del personal directivo superior, por un tránsito sin problemas; c) asignar una financiación adecuada para los servicios de mantenimiento de los camiones, y d) optimizar el uso de su flota de camiones. 	Despacho regional, para la gestión del corredor Douala-Bangui; oficina en el país, con el apoyo del despacho regional, para los otros puntos Calendario: 2018-2019

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

ACA	asistencia alimentaria para la creación de activos
ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
MANUD+	Marco de Consolidación de la Paz y Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
OCAH	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
OEM	operación de emergencia
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia