

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 18-22 يونيو/حزيران 2018

World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي



البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2018/7-C/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 15 مايو/أيار 2018
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم سياستي برنامج الأغذية العالمي بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات في الفترة 2004-2017

الخلفية

- 1- تعرّض هذه الوثيقة ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم سياستي برنامج الأغذية العالمي بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات. ويغطي التقييم الفترة منذ إقرار المجلس التنفيذي للسياستين، في عامي 2004 و2006 على التوالي، ويركّز على الفترة 2012-2017.
- 2- ويقدّر التقييم مدى جودة السياستين والتقدم الذي أحرزه البرنامج بشأن الالتزام بالمبادئ الإنسانية وضمن وصول المساعدات والعوامل التي تؤثر في النتائج الملاحظة. ويجد التقييم أن سياستي البرنامج بشأن المبادئ الإنسانية ووصول المساعدات لا تزالان مناسبتين بدرجة عالية لمقتضى الحال في زمن يتسم بارتفاع عدد حالات الطوارئ الممتدة والتسييس المتزايد لبيئة المعونة.
- 3- وتدعو التوصيات البرنامج إلى إيلاء مزيد من الاهتمام للمبادئ الإنسانية وإلى زيادة استثماراته بدرجة ذات شأن في نشر السياستين وتنفيذهما، بما في ذلك عن طريق تعزيز قدرات الموظفين، وتحديد المسؤوليات عن المبادئ الإنسانية ووصول المساعدات على المستوى القطري، وإيلاء الأولوية للمبادئ الإنسانية لدى المشاركة مع الشركاء المتعاونين والموردّين التجاريين، والاستثمار في استخدامه لبيانات تقدير الاحتياجات وقدراته الأمنية، وتعزيز الحوار والمناصرة مع المانحين.
- 4- وسيضع البرنامج نهجاً مؤسسياً لضمان وصول المساعدات عن طريق استخدام أفضل الممارسات على المستوى القطري وإدماج جميع مبادراته وشراكاته على المستوى العالمي والإقليمي والميداني في استراتيجية متكاملة.
- 5- وتحدّد مصفوفة استجابة الإدارة الواردة أدناه الإجراءات المزمعة والأطر الزمنية لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد M. Zlatan
نائب المدير/رئيس الدائرة
دائرة برامج التنفيذ المباشر
هاتف: 066513-2167

السيد S. Stanlake
مدير شعبة السياسات والبرامج
هاتف: 06 6513-2262

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم سياستي برنامج الأغذية العالمي بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات في الفترة 2004-2017			
التوصيات	الجهة المعنية بالتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 1: نشر السياسات</p> <p>تعزيز نشر السياسات وتفعيلها فيما يتعلق بالمبادئ الإنسانية ووصول المساعدات الإنسانية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع وتجميع صيغ مقتضبة من السياسات وضمان إدراجها في الإرشادات المؤسسية الرئيسية؛ • نشر المواد الإرشادية والتدريبية على نطاق أوسع وتكييفها لسياقات محدّدة عند الضرورة؛ • زيادة مساءلة المديرين القطريين بشأن تنفيذ السياسات؛ • تعزيز الاتصالات بشأن المبادئ الإنسانية مع الحكومات المضيفة وسلطات الأمر الواقع والمجتمعات المحلية؛ • توضيح قضايا السياسات العالقة فيما يُستجد من إرشادات وتدريب. 	<p>شعبة السياسات والبرامج؛ إدارة الموارد البشرية</p>	<p>موافقة.</p> <p>ستوضّع صيغ قصيرة لوثائق السياسات وتُدْمَج في المواد الإرشادية المؤسسية الأخرى، بما في ذلك تلك الخاصة بالعمليات الميدانية الطارئة وخارطة الطريق المتكاملة وإدارة المخاطر المؤسسية والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.</p> <p>وسيعزّز وعي الموظفين في المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بالأدلة الإرشادية ومواد التدريب المتعلقة بوصول المساعدات في العمليات الإنسانية.</p> <p>وسنُدْرَج بيانات تُجسّد المساءلة بشأن الامتثال للمبادئ الإنسانية وتنفيذ سياسات وصول المساعدات في بيانات الضمان السنوية التي يصدرها المدير القطريون.</p> <p>وسيشجّع نشر الإرشادات والتدريب القطرية على تعزيز اتصالاتها بشأن المبادئ الإنسانية مع مختلف أصحاب المصلحة.</p> <p>وسيجري توضيح القضايا العالقة فيما يتعلق بالسياسات، مثل المشاركة مع المجموعات المسلحة غير الدول، وإدماجها فيما يوجد ويُستجد من إرشادات ومواد تدريب.</p>	<p>الإنجاز في عام 2019</p>
<p>التوصية 2: إيلاء الأولوية للمبادئ</p> <p>وضع تدابير لزيادة الأولوية المسندة للحياد وعدم التحيز والاستقلال التشغيلي مقارنةً بوصول المساعدات ومبدأ الإنسانية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضمان مراعاة المبادئ الإنسانية لدى وضع سائر السياسات والاستراتيجيات؛ • تحديد مسببات إصدار قرارات مؤسسية بشأن المقايضات المعقدة؛ • زيادة اتساق الجهود المتعلقة بالقضايا الشاملة مثل الشؤون الجنسانية والحماية والمساءلة أمام المجموعات السكانية المتضررة. 	<p>شعبة السياسات والبرامج</p>	<p>موافقة جزئية.</p> <p>ستراعي السياسات والاستراتيجيات في المستقبل المبادئ الإنسانية، وتُسهم بالتالي في زيادة الاتساق العام بين سياسات البرنامج.</p> <p>وستشمل المواد الإرشادية والدعم المباشر للعمليات مشورة أوضح للمكاتب القطرية بشأن موعد إثارة القضايا المتعلقة بالمقايضات المعقدة مع المكاتب الإقليمية والمقر وكيفية إثارتها. وبسبب شدة اعتماد القرارات المؤسسية بشأن المقايضات المعقدة على السياق يتعذر تحديد الأسباب التي تقتضي اتخاذها.</p> <p>وستضمن الإجراءات المتسقة اللازمة للتصدي للقضايا الشاملة من خلال التنسيق المعزّز والإدماج على المستوى المركزي والإقليمي والقطري وفيما بين هذه المستويات.</p>	<p>الإنجاز في عام 2018</p>
<p>التوصية 3: قدرة الموظفين</p> <p>تعزيز كفاءة الموظفين إلى حدّ كبير بشأن المبادئ الإنسانية ووصول المساعدات الإنسانية، ولا سيما في حالات الطوارئ المعقدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير توجيه موحد وإلزامي، بما في ذلك بشأن المبادئ الإنسانية ووصول المساعدات الإنسانية، لجميع العاملين في البرنامج؛ • وضع وحدات تدريب مصمّمة حسب الاقتضاء بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات لمناهج التدريب القائمة، بما في ذلك دورات دراسية إلزامية عن طريق الإنترنت؛ 	<p>إدارة الموارد البشرية؛ شعبة السياسات والبرامج</p>	<p>موافقة جزئية.</p> <p>ستوضع وحدات تعلّم إلكتروني بشأن وصول المساعدات وتُدْرَج في منصات التعلّم الخاصة بالبرنامج. وقد استُكمل وضع دورة تدريبية عن وصول المساعدات تشمل الالتزام بالمبادئ الإنسانية، وهي توفّر الآن للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. وسنُدْرَج وحدات عن وصول المساعدات والمبادئ الإنسانية في جميع برامج التدريب ذات الصلة في البرنامج.</p> <p>وستستهدف مواد التدريب مجموعات محدّدة من الموظفين، ولكنها ستكون متاحة لجميع الموظفين وسيشجّع استخدامها عبر البرنامج. بيد أنها لن تكون إلزامية لجميع الموظفين.</p>	<p>الإنجاز في عام 2019</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم سياستي برنامج الأغذية العالمي بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات في الفترة 2004-2017			
الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الجهة المعنية بالتنفيذ	التوصيات
	<p>وسيعزز البرنامج التبادل بين الأقران وتعاونه العام مع مركز الكفاءة المشترك في مجال مفاوضات العمل الإنساني من خلال انتداب أحد كبار المستشارين إلى المركز ومشاركة موظفي البرنامج في الأحداث وحلقات العمل وبرنامج الزمالات التابع للمركز.</p> <p>وسيدرج الالتزام بالمبادئ الإنسانية وتنفيذ سياسات وصول المساعدات في اختصاصات المستشارين الإقليميين للشؤون الإنسانية. وسيدرج التوجيه بشأن المبادئ الإنسانية ووصول المساعدات أيضاً في اختصاصات الموظفين الذين يجري نشرهم مؤقتاً.</p> <p>وتقع مسؤولية تنسيق وصول المساعدات والمبادئ الإنسانية حالياً بالفعل على المديرين القطريين و/أو منسقي شؤون الطوارئ.</p> <p>وفي حين أن بالإمكان تحسين القدرة على تحليل وتوثيق القضايا المتعلقة بالمبادئ الإنسانية ووصول المساعدات في طوارئ المستوى 3 والمستوى 2، يرتأى أن الهيكل المؤسسي الراهن الذي يتصدى لهذه التحديات – أي الفريق الاستشاري على مستوى المديرين المعني بوصول المساعدة الإنسانية وخليته التقنية المعنية بهذا الوصول – كافٍ لضمان التنسيق والدعم عبر البرنامج. وستعزز الإرشادات بشأن مدى الأهمية الحيوية للبرامج من أجل تشجيع الالتزام.</p>		<ul style="list-style-type: none"> تعزيز التوجيه ومواصلة دعم مركز الكفاءة المشترك في مجال مفاوضات العمل الإنساني وإتاحة الفرصة لنشر الموظفين الوطنيين ذوي الخبرة؛ إسناد المسؤولية التشغيلية عن المسائل المتعلقة بالمبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات لوظيفة إدارة ميدانية تخضع مباشرة لسلطة المدير القطري؛ تيسير عمليات التبادل بين النظراء؛ إدراج المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات في اختصاصات جميع المستشارين الإقليميين للشؤون الإنسانية؛ ضمان قدرة ميدانية كافية لتحليل قضايا الوصول القائم على المبادئ وتوثيقها في الاستجابة لحالات الطوارئ من المستويين 3 و2؛ ضمان الامتثال للعمليات المعنية بمدى الأهمية الحيوية للبرامج.
الإنجاز في عام 2019	<p>موافقة.</p> <p>إن العمل الإنساني القائم على المبادئ والمساءلة أمام المجموعات السكانية المتضررة مُدرجان بالفعل في عملية اختيار الشركاء بالعناية الواجبة، وسيُسلطُ عليهما مزيد من الضوء في اتفاقات المستوى الميداني ويُعززان خلال دورة البرامج، بما في ذلك من خلال التخطيط المشترك والاتصالات.</p> <p>وستحسن قدرة البرنامج على الرصد وتعزز على نحو يتماشى مع إطار النتائج المؤسسية الجديد ومؤشرات الأداء.</p>	إدارة خدمات العمليات؛ شعبة السياسات والبرامج؛ شعبة إدارة ورصد الأداء	<p>التوصية 4: الشراكات – الشركاء المتعاونون</p> <p>إيلاء مزيد من الأولوية للمبادئ الإنسانية في جميع عناصر المشاركة مع الشركاء المتعاونين:</p> <ul style="list-style-type: none"> التبادل مع المانحين بشأن الممارسات الجيدة؛ إدراج المبادئ الإنسانية في الاختيار الموحد للشركاء والعناية الواجبة واتفاقات المستوى الميداني والتقييم والتدريب؛ تعزيز قدرة البرنامج على الرصد؛ تحسين تعريف معايير المساءلة أمام المجموعات السكانية المتضررة المتوقعة من الشركاء؛ تحسين التخطيط المشترك والاتصال مع الشركاء، بما في ذلك بشأن المخاطر.
الإنجاز في عام 2019	<p>موافقة جزئية.</p> <p>ستُدعم المبادئ الإنسانية تماماً في عمليات الاختيار والعناية الواجبة فيما يتعلق بالمتعاقدين، مع توفير الإرشادات والتدريب حسب الاقتضاء بشأن كيفية التصرف في الأوضاع الحساسة.</p> <p>ويقبل البرنامج التكاليف المتعلقة بالامتثال للمبادئ الإنسانية.</p>	شعبة سلسلة الإمداد	<p>التوصية 5: الشراكات – الشركاء التجاريون</p> <p>زيادة الوعي بالسياسات والتوجيه وفرص التدريب للشركاء التجاريين:</p> <ul style="list-style-type: none"> توفير التوجيه والتدريب بشأن كيفية التصرف في الحالات الحساسة؛ طلب تقارير عن المبادئ الإنسانية وتكاليف وصول المساعدات الإنسانية المرتبطة بالامتثال للمبادئ الإنسانية حسب الاقتضاء؛

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم سياستي برنامج الأغذية العالمي بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات في الفترة 2004-2017			
التوصيات	الجهة المعنية بالتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الموعد النهائي للتنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> الاعتماد بمزيد من القوة على أصول النقل وموظفيه لدى البرنامج حيثما يتعرّض الامتثال للمبادئ الإنسانية للمخاطر. 		<p>ويبتهج البرنامج سياسة يعتمد فيها على الاقتصاد والقدرة المحليين لتنفيذ عملياته الخاصة بالنقل قدر الإمكان بدلاً من أن يقوم باستجلاب أصوله أو موظفيه.</p>	
<p>التوصية 6: تقدير الاحتياجات</p> <p>مواصلة الاستثمار في تقدير الاحتياجات واستخدام بيانات هذا التقدير والمضي في تعزيزهما:</p> <ul style="list-style-type: none"> مواصلة الاستثمار في تحليل جوانب الضعف ورسم خرائطها؛ تحديد موقف مؤسسي متنسق بشأن كيفية التفاعل عندما تسعى الحكومات إلى الطعن في بيانات تقدير الاحتياجات أو التأثير فيها بدرجة كبيرة؛ العمل بمزيد من النشاط مع مجموعة الأمن الغذائي من أجل تتبع التغطية القطاعية للاحتياجات وتوثيقها؛ استخدام بيانات الشركاء بمزيد من النشاط لأغراض مضاهاة البيانات. 	إدارة خدمات العمليات	<p>موافقة</p> <p>يسلم البرنامج بأهمية دور تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في تقدير احتياجات أشد الأشخاص ضعفاً بغية اختيار أنسب استجابة على نحو مستنير. وبفضل الاستفادة من التكنولوجيات المبتكرة من قبيل تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها بالهاتف المتنقل والاستقصاءات المستندة إلى الإنترنت وأدوات الاتصال المبتكرة الثنائية الاتجاه والتحليل المكاني العالي الدقة يحتل البرنامج موقعاً جيداً يسمح له بالوصول إلى المجموعات السكانية المتضررة في المناطق التي يواجه وصول المساعدات فيها قيوداً.</p> <p>وتعمل شعبة الشركات مع القطاع الخاص مع شركاء حاليين ومتوقعين من القطاع الخاص، مثل شركات تابلو وفيسبوك وسياسكو وغوغل، بشأن إجراءات البرنامج ذات الأولوية الرامية إلى تعزيز قدرته على إدارة التحديات التي تثيرها البيانات الرئيسية. ويشمل هذا العمل تعزيز تحديد هوية المستفيدين رقمياً، ورسم الخرائط وجمع البيانات، والاتصالية، وحلول الاتصالات.</p> <p>وسيوصل البرنامج الاستثمار في قدراته وقدرات شركائه فيما يتعلق بتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها من خلال وضع إرشادات جديدة - بشأن نهج التقدير خلال 72 ساعة، والاستهداف، وتقدير الاحتياجات في السياقات الحضرية، وتحليل الاحتياجات الأساسية، وما إلى ذلك - وبرنامج تعلم جديد بشأن تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، إذا أتاحت الأموال. وقد أنشئت مجموعة من الموظفين الموهوبين والمستشارين ذوي الخبرة في مجال تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها من أجل اجتذاب المواهب الجديدة وبالتالي تعزيز قدرة البرنامج في هذا المجال.</p> <p>وتعمل وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في البرنامج على نحو وثيق مع مجموعات الأمن الغذائي على المستويين العالمي والقطري بشأن تقدير الاحتياجات الغذائية وغيرها من الاحتياجات الأساسية. وتشمل الأمثلة على هذا العمل المشروع المشترك للتقدير في المناطق الحضرية والحوار بشأن إطار الاحتياجات المشترك بين القطاعات والتقديرات المشتركة على المستوى القطري، مثل التقدير العاجل لهشاشة أوضاع الروهينغا في كوكس بازار، بنغلاديش.</p> <p>ويتنمّل نهج البرنامج المؤسسي في تعزيز تقديرات الاحتياجات المستقلة والشفافة والسليمة منهجياً، واستخدام البيانات الثانوية الموجودة لتلافي تكرار جمع البيانات، والعمل مع الشركاء على جميع المستويات. وستُدمج جميع الجهود والخطط في وثيقة تُحدّد نهج البرنامج المؤسسي إزاء وصول المساعدات بغية إرساء نهج متنسق في جميع الوظائف وعلى جميع المستويات.</p>	الإجازة في عام 2019

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم سياستي برنامج الأغذية العالمي بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات في الفترة 2004-2017			
التوصيات	الجهة المعنية بالتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 7: الأمن</p> <p>تعزيز القدرة الأمنية للبرنامج في حالات الطوارئ المعقدة وتحسين تركيز ضباط الأمن على المبادئ الإنسانية ووصول المساعدات الإنسانية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مواصلة إيلاء الأولوية لشغل وظائف الأمن في حالات الطوارئ المعقدة، بما في ذلك عن طريق توفير الموارد الكافية وتحسين الشروط التعاقدية من أجل تعزيز استبقاء موظفي الأمن؛ • تكييف اختصاصات ضباط الأمن الميدانيين؛ • استخدام قدرة البرنامج الأمنية في العمليات وتصميم البرامج. 	شعبة الأمن	موافقة. يولي البرنامج أولوية عالية جداً لشغل وظائف الأمن، وعدد الوظائف الشاغرة في مجال الأمن أقل منه في أي مجال وظيفي آخر. وعندما تكون هناك وظائف شاغرة، يُلجأ إلى حلول مؤقتة واستخدام موظفين مؤقتين. وستُكَيَّف اختصاصات ضباط الأمن على نحو يشجّع ويدعم مشاركة الضباط في تصميم البرامج وتخطيطها وتنفيذ العمليات.	الإنجاز في عام 2019
<p>التوصية 8: العلاقات مع المانحين والتمويل</p> <p>التوصية 8 أ): زيادة الحوار وتنظيمه مع المانحين بشأن المبادئ الإنسانية وسبل وصول المساعدات وتعزيز التمويل القائم على المبادئ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحسين الرقابة على تغطية الاحتياجات على المستويين العالمي والقطري لأغراض الدعوة في صفوف المانحين؛ • عقد حوار منتظم رفيع المستوى مع المانحين بشأن دعمهم للاستجابة القائمة على المبادئ؛ • وضع معايير لرفض التمويل عندما تتعارض شروطه مع المبادئ الإنسانية؛ • استخدام التمويل المرن استراتيجياً في السياقات المتسمة بارتفاع المخاطر وانخفاض التغطية؛ • تعزيز مصادر التمويل غير الحكومية <p>التوصية 8 ب): الدعوة إلى تعزيز الدعم المقدم لجميع جوانب عمليات البرنامج المتسمة بأهمية حيوية بالنسبة لوصول المساعدات القائم على المبادئ، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تطبيق "الالتزامات السليمة للمنح الإنسانية" والتمويل حسب الحاجة؛ • تقديم المزيد من التمويل غير المشروط؛ • العمل مع البرنامج بشأن مدى الأهمية الحيوية للبرامج والمخاطر المقبولة والموارد اللازمة للتخفيف من المخاطر. 	شعبة الشراكات مع الحكومات؛ إدارة خدمات العمليات؛ شعبة الميزانية والبرمجة؛ شعبة الشراكات مع القطاع الخاص	موافقة. في الاستجابات البارزة لحالات الطوارئ وغيرها من الأوضاع الإنسانية، ستعمل المكاتب القطرية التابعة للبرنامج مع مجتمع المانحين بشأن القضايا المتعلقة بالمبادئ الإنسانية ووصول المساعدات. ويشمل نهج البرنامج الحالي إزاء الشراكات زيادة الاحتياجات وضوحاً وتنويع مصادر تمويله وإقامة حوار مع مجموعة متنوّعة من الشركاء من أجل تعزيز التمويل المرن الذي يُمكن التنبؤ به بغية دعم العمليات في جميع الأوضاع. ويوفّر الهيكل البرنامجي والمالي المحدث للبرنامج فرصاً لتأمين المزيد من التمويل الذي يُمكن التنبؤ به – لا سيما في شكل مساهمات متعدّدة السنوات – بما يسمح بالاستثمارات المتسقة والمستمرة اللازمة للحدّ من الخسائر الإنسانية وتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود مع مرور الوقت. وتقوم لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد بتخصيص الأموال غير المخصصة على أساس الأولويات المؤسسية والعمليات الموضوعية. وبيد البرنامج جهوداً بنشاط، من خلال استراتيجيته الجديدة الخاصة بالشراكة مع القطاع الخاص، من أجل تعزيز التمويل المقدم من المصادر غير الحكومية. ويتعيّن على كل شريك أن يوفّر للبرنامج ضماناً مكتوباً – استناداً إلى نموذج عقود الشراكة الذي وضعه المكتب القانوني في البرنامج – بأنه سيلتزم بالمبادئ الإنسانية في تسيير أعماله. وينصب تركيز الاستراتيجية الجديدة لشعبة الشراكات مع القطاع الخاص على زيادة التمويل غير المشروط أو المرن.	الإنجاز في عامي 2019 و2020