

رد الإدارة على التوصيات الواردة في
تقرير التقييم السنوي لعام 2010

WFP



المشاوراة السنوية بشأن التقييم

17 مايو/أيار 2011

برنامج الأغذية العالمي

روما، إيطاليا

الخلفية

- 1- تحيط الأمانة علماً بتوصيات تقرير التقييم السنوي لعام 2010. وتعرض هذه الوثيقة استجابة الإدارة للتوصيات والتدابير المزمعة لتنفيذها.
- 2- والأمانة ملتزمة بتحسين الكفاءة والفعالية من أجل بلوغ أهدافها الاستراتيجية. ويجري في الوقت الحاضر السعي إلى إقامة علاقات تآزر أكبر بين الأنشطة والبرامج، ومع أنشطة الشركاء عن طريق تحديد الأولويات بناء على تحليل الأمن الغذائي، واستعراض المشروعات عن علم بالموارد، وقيادة محسنة للبرامج.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2010

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 1: التركيز على تحسين الحصائل. ينبغي أن يركز البرنامج، مع الإبقاء على طموحه، على نطاق جغرافي أصغر لتحقيق فعالية أفضل وكفاءة أعلى.</p>	<p>إدارة العمليات، شعبة البرامج، دائرة تحليل الأمن الغذائي؛ المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية بالنسبة للتنفيذ والرقابة</p>	<p>تمت الموافقة. تستخدم أدوات التحليل في البرنامج لتحديد المناطق الجغرافية ذات الأولوية بالنسبة للمساعدة الغذائية في بلد ما مع مراعاة مؤشرات الأمن الغذائي والتغذية. وبالنظر إلى أن نظم تحليل الأمن الغذائي والجهود المشتركة بين الوكالات (بما في ذلك التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي) تزداد قوة على الصعيد القطري، فستكون مفيدة على نحو متزايد في وضع هذه الأولويات وصقلها. وعندما تكون الموارد غير كافية لتلبية الاحتياجات المقدرة، فإن البرنامج يوافق على أن من المهم إعطاء الأولوية للموارد المتاحة بما في ذلك دمج الأنشطة داخل المناطق الجغرافية، وعلى أن هذه القرارات يجب أن تسترشد بالسياق وبالمشاورات داخل القطر. تقدم عملية الاستراتيجية القطرية والاستعراض المركزي للبرامج ضمانا لترجمة هذه الأولويات إلى تخطيط برمجي.</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
<p>التوصية 2: توسيع التأزر. ينبغي أن يركز البرنامج على تحسين التكامل وأوجه التأزر، في إطار برامجه الخاصة ومع أنشطة الآخرين، باعتبار ذلك أفضل وسيلة لإحداث آثار مضاعفة وتعظيم أثر الحافظة.</p>	<p>دائرة العمليات، شعبة البرامج</p>	<p>تمت الموافقة. من المعترف به في التقييم أن البرنامج يدعم عمليات التخطيط التي تنفذها الأمم المتحدة والتي تقودها البلدان، ويشارك في هذه العمليات. ورغم أن هناك خطوات تتخذ لتعزيز علاقات التأزر مع الشركاء، فإن هناك قصورا من الناحية العملية، وهو أن أغلبية كبار الشركاء من الأمم المتحدة يخططون على المستوى الوطني في حين أن البرنامج يركز على مناطق جغرافية بعينها. ستؤدي عملية التعزيز الجارية لنظم قياس النتائج إلى تحسين حصيلة الإبلاغ عن النتائج في إدارة البرامج، وهو ما يوفر حافزا إضافيا على تعظيم الأثر. سيركز التوجيه المعزز للبرامج وتنمية قدرات القيادات على بناء توافق في الآراء مع الشركاء وسيسهل التكامل الداخلي للبرامج من أجل تحسين الأثر.</p>	<p>أغسطس/آب 2011 سبتمبر/أيلول 2011</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2010

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 3: تحسين الرصد. ينبغي أن يحسن البرنامج تصميم نظم الرصد ويجعل المؤشرات أقل تعقيدا، أو أقل تجزئيا عبر العمليات، وأيسر قياسا. وهذه التحسينات قد تتطلب استعراض قدرات الرصد الداخلية والتعاقدية والحوافز.</p>	<p>شعبة البرامج، شعبة إدارة الأداء والمساءلة</p>	<p>تمت الموافقة. يرسي الإطار الاستراتيجي للنتائج أساسا لرصد جميع المشروعات والإبلاغ عنها. وقد سمح الإطار الذي صمم في نهاية سنة 2008 للبرنامج بأن يضع مؤشرات معيارية للنواتج والحصائل تتولى الإبلاغ عنها في الوقت الحاضر المكاتب القطرية حول العالم في عملية الإبلاغ السنوية، أي التقارير الموحدة عن المشروعات. وتجرى التنقيحات بصفة متسقة من أجل تحسين هذه المؤشرات عقب عملية الإبلاغ السنوية. كما أن هذه العملية تدعم بالمعلومات التحسينات المدخلة على التوجيه بشأن المنهجية وجمع البيانات والذي يمكن الاطلاع عليه على الإنترنت عن طريق <i>الدليل التوجيهي للبرامج في البرنامج</i>. وسيواصل البرنامج في 2011 ضمان تحقيق مزيد من الصرامة في تطبيق المؤشرات. وقد تم تحديد هيكل للاستعراض من أجل تعزيز وتنقيح أطر المؤشرات.</p> <p>الغرض هو إدراج هذه المؤشرات في الأداة المؤسسية للرصد والتقييم التي من المقرر نشرها في 2012. وستتيح الأداة اتباع نهج واحد لجمع البيانات من أجل الأطر المنطقية للمشروعات، والتي ستترجم بعد ذلك إلى تقارير عن النتائج والأداء بالفعل.</p>	<p>يوليو/تموز 2011</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2012</p>
<p>التوصية 4: زيادة الفعالية. ينبغي أن يستعرض البرنامج أسباب حالات النقص في مجالين يبدو فيهما الأداء في أضعف حالاته – برامج الغذاء مقابل العمل وبرامج التغذية – لتحديد سبل تحسين البرمجة، والتمويل، والنتائج لضمان عمله من أجل تحقيق أهدافه الاستراتيجية.</p>	<p>إدارة العمليات</p>	<p>تمت الموافقة. تم بالفعل تحديد القضايا التالية المؤثرة على الفعالية: قيادة البرامج، والتوجيه، والتطور المهني: يقوم البرنامج في الوقت الحاضر بصياغة برنامج لتنمية القدرات القيادية للقادة العالميين لبرامج البرنامج. وسيعالج البرنامج بناء توافق في الآراء مع كبار الشركاء بما في ذلك الجهات المانحة، واستخدام نتائج القياس في إدارة البرامج. وسيعزز هذا الاستثمار الطويل الأجل القدرات القيادية الأساسية لموظفي البرامج الفنيين في البرنامج. وستشمل الآثار تحسينات في تقييم البرامج وتصميمها، وبناء توافق في الآراء أكثر فعالية مع الشركاء، ومزيدا من</p>	<p>سبتمبر/أيلول 2011، مع توفير دورات تدريبية سنوية على الأقل بعد ذلك.</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2010			
التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
		<p>الانضباط في نطاق البرامج – بما في ذلك مراعاة التمويل والقدرات التقنية – وتحسين أثر التنفيذ.</p> <p>المعايير والتوجيه: يقوم البرنامج في الوقت الحاضر بوضع معايير بناء على أفضل الممارسات بالنسبة للتحويلات المشروطة القائمة على العمل (بما فيها الغذاء مقابل العمل والنقد مقابل العمل). كما يجري تحديث التوجيه بالنسبة لأنشطة البرنامج التغذوية. وتتواءم معايير وتوجيهات البرنامج كلاهما مع أهدافه الاستراتيجية.</p>	يونيو/حزيران 2011