

البند 7 من جدول الأعمال  
WFP/EB.A/2017/7-B/Add.1/Rev.1  
تقارير التقييم  
للنظر

التوزيع: عام  
التاريخ: 7 يونيو/حزيران 2017  
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

## رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استراتيجية الشراكة المؤسسية

### الخلفية

- 1- تقدم هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استراتيجية الشراكة المؤسسية للبرنامج (2014-2017).
- 2- لقد اعتمد المجلس التنفيذي استراتيجية الشراكة المؤسسية في يونيو/حزيران 2014. ويشمل هذا التقييم فترة السنتين ونصف الأولى من تنفيذ الاستراتيجية. وكان الغرض من التقييم توفير أداة لاستخلاص العبر من أجل مساعدة البرنامج على اتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز نهجه إزاء الشراكات.
- 3- وجاء التقرير في الوقت المناسب وفي ظل الفترة التي جرى خلالها اعتماد الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021) التي تُعتبر الشراكات إحدى ركائزها الأساسية، وتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة التي تتضمن تقديم الدعم للاستعراضات الاستراتيجية للجهود الوطنية الرامية إلى القضاء على الجوع، والخطط الاستراتيجية القطرية، واستعراض الإطار المالي، وإطار النتائج المؤسسية.
- 4- وسعى التقييم إلى الإجابة عن ثلاثة أسئلة هي: (1) ما مدى جودة الاستراتيجية؟ (2) وما هي نتائجها الأولية؟ (3) وما هي العوامل التي تؤثر على هذه النتائج؟ وخلص المقيّمون إلى أن الاستراتيجية جيدة مقارنة باستراتيجيات المنظمات الأخرى بشأن الشراكات. وأشاروا أيضاً إلى أن المبادئ التوجيهية والأدوات المعدة في هذا الصدد ذات جودة عالية، وأن ممارسات البرنامج في مجال الشراكات تعكس هدف الاستراتيجية.
- 5- ووجد المقيّمون أيضاً مجالات تتطلب بذل المزيد من الجهود لضمان اتباع جميع الوحدات التنظيمية نهج البرنامج إزاء إرساء الشراكات. وتبين أن موظفي بعض المكاتب القطرية لا يعرفون استراتيجية الشراكة المؤسسية والأدوات والإرشادات المتاحة في مجال الشراكات على البوابة الشبكية الداخلية ولدى شعبة تنسيق الشراكات والدعوة. وأشار المقيّمون أيضاً إلى أن غالبية المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية لم تضع خطط عمل للشراكات.
- 6- ويقدم الجدول التالي الأنشطة المقررة والأطر الزمنية المحددة لتنفيذ توصيات التقييم.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة E. Casella  
نائبة المديرية  
شعبة تنسيق الشراكات والدعوة  
هاتف: 066513-3854

السيدة E. Rasmusson  
مساعدة المدير التنفيذي  
إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة  
هاتف: 066513-2005

| رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استراتيجية الشراكة المؤسسية  |  |   |  |
|---|--|---|--|
| التوصيات  | جهة التنفيذ  | رد الإدارة والتدابير المتخذة  | آخر موعد للتنفيذ   |
| <p><b>التوصية 1:</b> ينبغي للجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة أن تضع بحلول نهاية 2017 خطة عمل مقدره التكاليف لتنفيذ ركيزة الشراكات في الخطة الاستراتيجية (2017-2021) الذي يركز على المبادئ المحددة في استراتيجية الشراكة المؤسسية، ويحدد بوضوح معالم الطريق الرئيسية حسب الوحدة، ويتماشى مع إطار النتائج المؤسسية (2017-2021).</p> | <p>اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة، بدعم من شعبة السياسات والبرامج، والمكاتب الإقليمية، وشعبة تنسيق الشراكات والدعوة، وبإشراف من إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة</p> | <p>موافقة.</p> <p>اتخذت التدابير عن طريق اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة من أجل وضع ميزانية شاملة فضلاً عن تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، بما في ذلك اتباع نهج منظم إزاء التموضع وإرساء الشراكات وتعبئة الموارد.</p> <p>وإضافة إلى ذلك، سيقدم فريق الإدارة التنفيذية التوجيه بشأن خطة العمل المقدره التكاليف التي سُدّرج في خطة الإدارة بوصفها نموذجاً للأعمال لضمان موارد يمكن التنبؤ بها من أجل التنفيذ. وتوصي الإدارة بتحديد ديسمبر/كانون الأول 2018 كموعده نهائي للتنفيذ التام لهذا الإجراء.</p>  | <p>ديسمبر/كانون الأول 2018. سيتم تحديث مرحلي عن تنفيذ الشراكات وتقدير تكاليفها بواسطة الخطة الاستراتيجية وعملية خارطة الطريق المتكاملة في يونيو/حزيران 2018.</p> |
| <p><b>التوصية 2:</b> ينبغي للبرنامج أن يدرج على الفور تصميم خطة عمل للشراكة كعنصر إلزامي في كل خطة استراتيجية قطرية وكل خطة استراتيجية قطرية مؤقتة مع تخصيص موارد لأنشطة إرساء الشراكات في ميزانيات المحافظات القطرية.</p>  | <p>إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة، بدعم من المكاتب الإقليمية، وشعبة السياسات والبرامج، وشعبة تنسيق الشراكات والدعوة</p>  | <p>موافقة جزئية.</p> <p>أعدت خطط عمل للشراكات من أجل البلدان التي تُعتبر فيها الخطط الاستراتيجية القطرية (الموجة 1 ألف)، وكانت نتائجها إيجابية. ولكن إعداد خطط عمل للشراكات لم يصبح إلزامياً بسبب الشواغل الناجمة عن العبء الإضافي الذي سيمثله إضافة وثائق إلزامية أخرى مرتبطة بإعداد الخطط الاستراتيجية القطرية لأن الاستراتيجيات وخطط العمل اللازمة لدعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية ستختلف من بلد لآخر.</p> <p>وسيقدم المقر والمكاتب الإقليمية الدعم والتوجيه إلى المكاتب القطرية لتيسير الإعداد المنهجي لخطط متسقة ومفصلة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية وتمكن المكاتب القطرية من تعبئة الموارد اللازمة من شتى المصادر لإرساء الشراكات.</p> | <p>ديسمبر/كانون الأول 2019 – سُبستعرض ذلك عقب الانتهاء من الموجة 1 إباء من الخطط الاستراتيجية القطرية في نوفمبر/تشرين الثاني 2017</p>                            |
| <p><b>التوصية 3:</b> ينبغي للبرنامج أن يحدّث بحلول نهاية 2017 إرشادات وينفّج أو يصمم أدوات عملية تمكّن الموظفين من الانخراط في نطاق واسع من الشراكات، بما في ذلك الشراكات الطويلة الأجل، والمتعددة الوظائف، وغير القائمة على السلع.</p>   | <p>إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة</p>  | <p>موافقة.</p> <p>أعدت التوجيهات والأدوات اللازمة وسبوتواصل تحديثها لإدماج الدروس المستخلصة من تطبيق خارطة الطريق المتكاملة الذي يجري حالياً. وسُستهل دورة تدريبية إلكترونية عن الشراكات، ولا سيما مهارات المشاركة والربط الشبكي، وعن تعبئة الموارد تستهدف جميع الموظفين على "نظام إدارة التعلم" في البرنامج في عام 2017. وستتاح للموظفين الذين تشمل مهامهم إدارة الشراكات دورات تدريبية مباشرة في جميع وحدات المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية التي تطلب ذلك.</p>  | <p>ديسمبر/كانون الأول 2017</p>   |

| رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استراتيجية الشراكة المؤسسية   |   |   |                                |
|--|---|---|--------------------------------|
| التوصيات   | جهة التنفيذ   | رد الإدارة والتدابير المتخذة  | آخر موعد للتنفيذ               |
| <p><b>التوصية 4:</b> ينبغي لإدارة الشراكة والحوكمة والدعوة بحلول يونيو/حزيران 2018 أن تساعد المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية على تعزيز مهاراتها في مجال إرساء الشراكات عن طريق وضع إرشادات بشأن إعداد خطط عمل على المستوى القطري، والعمل مع المكاتب الإقليمية لإعداد ونشر وحدات نموذجية للتدريب في مجال الشراكة على المستوى القطري وبما يتناسب مع كل سياق، وتصميم أدوات لإدارة وتعميم المعارف المتعلقة بالشراكة.</p> | <p>شعبة تنسيق الشراكات والدعوة وإدارة الشراكة والحوكمة والدعوة، بدعم من المكاتب الإقليمية</p> | <p>موافقة.</p> <p>أعدت التوجيهات اللازمة لدعم المكاتب القطرية في التوضع وإرساء الشراكات وتعبئة الموارد من أجل الخطط الاستراتيجية القطرية، بما في ذلك برنامج تدريبي يتاح على نظام إدارة التعلم. ويوفر الدعم الموجه إلى المكاتب القطرية من أجل إعداد خطط عمل للشراكات، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية، من أجل ضمان مراعاة الخطط للاستراتيجيات الإقليمية والسياقات المحلية والإقليمية.</p> <p>وبالتوازي مع نشر برنامج Salesforce، يتم إعداد نظام لإدارة المعارف لتيسير تحليل المعلومات المتعلقة بالشركاء من الحكومات والقطاع الخاص. وسيضمن النظام تبادل المعارف بيسر على نطاق البرنامج والاستفادة على النحو الأمثل من فرص توفير الموارد.</p>  | <p>ديسمبر/كانون الأول 2018</p> |
| <p><b>التوصية 5:</b> ينبغي للبرنامج بحلول نهاية 2018 أن يعزز نظمه بغية استخلاص بيانات كيفية عن إرساء الشراكات وأن يصمم قوالب تشمل اشتراط الإبلاغ عن فعالية الشراكات وكفاءتها وطابع الابتكار فيها.</p>  | <p>شعبة إدارة ورصد الأداء، بدعم من شعبة تكنولوجيا المعلومات</p>                               | <p>موافقة.</p> <p>دأب البرنامج على إدراج البيانات المتعلقة بالشراكات في أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) لديه منذ عام 2016. وتقوم هذه الأداة بما يلي: (1) توفير الأدلة على مساهمات الشركاء في تنفيذ المشروعات وفي تحقيق النتائج؛ (2) استخلاص قدرة كل شريك من الشركاء على تحقيق النتائج؛ (3) تعزيز الشراكات وترتيبات العمل من خلال إبراز الميزة النسبية للشركاء وأدائهم.</p> <p>ويقوم البرنامج بالفعل بإدراج معلومات عن الشراكات في تقاريره: فتقرير الأداء السنوي يتضمن تحليلات نوعية لبيانات كوميت المتعلقة بأداء شراكات البرنامج الاستراتيجية والتشغيلية وفعاليتها.</p> <p>وفي إطار تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، يقوم البرنامج أيضاً بوضع أدوات محسنة لاستخلاص وتحليل بيانات الشراكات. ومن المزمع إعداد تقارير قطرية سنوية ستضمن تحليلات عن ترتيبات الشراكة وأثرها على تحقيق النتائج المقررة. ويتوقع أن يقدم قسم بعنوان "القيمة مقابل المال" المزيد من المعلومات عن فعالية هذه الترتيبات وكفاءتها وجدواها الاقتصادية.</p> <p>ويمكن لأعضاء المجلس التنفيذي الاطلاع على قائمة شركاء البرنامج المتاحة في أداة كوميت.</p> | <p>ديسمبر/كانون الأول 2018</p> |
| <p><b>التوصية 6:</b> ينبغي للبرنامج أن يكفل بحلول نهاية 2018 تنفيذ اتفاقات الشراكة ذات الأولوية مع وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية، والجهات الفاعلة للقطاع الخاص، والمؤسسات المالية الدولية والإقليمية، والمنظمات الاقتصادية الإقليمية، وذلك لدعم ركيزة الشراكات في الخطة الاستراتيجية (2017-2021).</p>  | <p>إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة</p>   | <p>موافقة جزئية.</p> <p>سيواصل البرنامج عقد اتفاقات رسمية مع الشركاء الرئيسيين من داخل وخارج منظومة الأمم المتحدة، من أجل زيادة إمكانية التنبؤ بالنهج المشتركة، بما في ذلك الاشتراك في توفير الموارد، إذا كان الأمر ممكناً ومجدياً، إذ لا تتطلب جميع الشراكات عقد اتفاقات شراكة موحدة. ويتم الأخذ بهذه التوصية أيضاً عن طريق بيان تقبل المخاطر. ولكن تجدر الإشارة إلى أن الموعد النهائي لاتخاذ هذه التدابير هو نهاية عام 2018. وترى الإدارة أن الصياغة الغامضة للتوصية تجعل من الصعب تحديد متى سيتم إنجازها.</p>  | <p>ديسمبر/كانون الأول 2018</p> |