

البند 10 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2017/10-B
المسائل التنظيمية والإجرائية

للعلم

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

التوزيع: عام
التاريخ: 25 مايو/أيار 2017
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 1 يناير/كانون الثاني – 31 ديسمبر/كانون الأول 2016

موجز تنفيذي

يقدم برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) باستمرار أغذية مأمونة وجيدة الجودة إلى نحو 80 مليون شخص في المتوسط كل عام في بيئات تشغيل متزايدة التعقيد وغير الآمنة. وتعد متانة عمليات إدارة سلسلة الإمداد وتدابير التخفيف من المخاطر ضرورية لضمان وصول الأغذية المناسبة في الوقت المناسب إلى الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليه. وعلى الرغم من السياقات المعقدة والهشة التي يعمل فيها، وبفضل عملياته المثبتة وخبرته الداخلية، حافظ البرنامج تاريخياً على خسائره العالمية ما بعد التسليم دون 1 في المائة من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها في أي عام. وفي عام 2016، قام البرنامج بمناولة كمية قدرها 4.2 مليون طن متري من الأغذية في 72 بلداً، فُقد منها 109 20 أطنان مترياً – أي ما يعادل 0.47 في المائة من الحجم الكلي الذي جرى مناولته – بعد استلامها داخل البلد وقبل أن يستلمها المحتاجون.

وقد حدثت ما يقرب من 73 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن، مقارنة بنسبة 50 في المائة في عام 2015؛ وجميعها من البلدان التي ينفذ فيها البرنامج عمليات طوارئ من المستوى 3 استجابة لصراع شديد وممتد. وكانت القيمة الإجمالية لخسائر ما بعد التسليم – 18.1 مليون دولار أمريكي مقارنة بمبلغ 11 مليون دولار أمريكي – أعلى أيضاً في عام 2016 مما كانت عليه في عام 2015 بسبب الخسائر الكبيرة في السلع العالية القيمة في البلدان الثلاثة هذه. وعلى سبيل المثال، كانت 10 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم من مستحضر SuperCereal الذي فُقد أثناء القتال في جنوب السودان.

وكانت الأسباب الأساسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2016 هي الصراعات والاضطرابات المدنية، أو إعادة تجميع الأغذية أو إعادة تغليفها وتخزينها ونقلها، والمشاكل المتعلقة بالسلع الغذائية عند المنشأ. ومن الخسائر الناجمة عن الصراعات والاضطرابات المدنية – التي تمثل أكبر نسبة من خسائر ما بعد التسليم – حدثت 89 في المائة منها عندما نُهب مستودع جوبا خلال القتال في يوليو/تموز 2016.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة C. Fleischer
مديرة
شعبة سلسلة الإمداد
هاتف: 06 6513-2293

السيد R. Lopes da Silva
مساعد المدير التنفيذي
إدارة خدمات العمليات
هاتف: 06 6513-2200

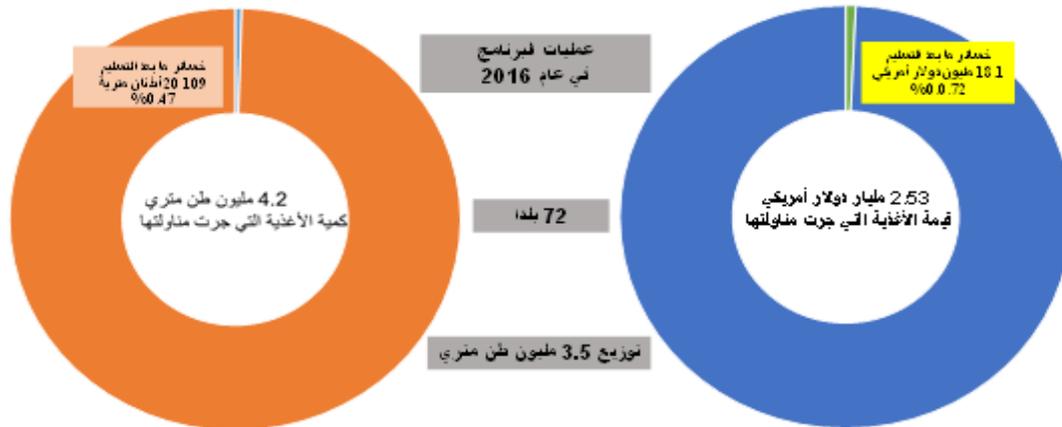
مقدمة

1- يقدم هذا التقرير عرضاً عاماً لخسائر ما بعد التسليم في عام 2016 ويصف التدابير المتخذة في الفترة الأخيرة لمنعها أو تقليلها إلى أدنى حد. وتعرض الملاحق بالتفصيل الخسائر في كل بلد وتحدد البلدان التي تتجاوز الخسائر فيها عتبات الإبلاغ في البرنامج⁽¹⁾. ولا يغطي التقرير خسائر ما قبل التسليم أو أي استخدامات للأغذية في غير مقاصدها بعد توزيعها على المستفيدين⁽²⁾.

خصائص خسائر ما بعد التسليم لعام 2016

- 2- تُعرض خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 بدلالة الكمية والقيمة، وتُقارن بالسنوات السابقة بدلالة الحجم والقيمة والسبب والسياق التشغيلي.
- 3- وكان السياق التشغيلي في عام 2016 أكثر صعوبة مما كان عليه في السنوات السابقة. كما أن توزيع كميات أعلى من الحمولات في حالات الطوارئ من المستوى 3 ونسبة أكبر من الأغذية المعقدة مثل مستحضر SuperCereal Plus، والحصص الغذائية الأسرية، والأغذية التكميلية الجاهزة للاستخدام والمكملات التغذوية التي تحتوي على دهون، مقترنة بتغيرات في ميزان طرائق التدخل بين التحويلات القائمة على النقد وتحويلات الأغذية أدت إلى زيادة التحديات التشغيلية التي يلزم التغلب عليها.
- 4- وكانت كمية خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 ثالث أدنى كمية منذ عام 2011 بدلالة القيمة المطلقة وبدلالة النسبة المئوية من الأغذية التي جرت مناولتها⁽³⁾. وبلغت خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 ما قدره 109 20 أطنان مترياً – 0.47 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها؛ وكانت الأرقام المقابلة في عام 2015 قدرها 12 694 طناً مترياً – 0.36 في المائة (انظر الشكلين 1 و2 والملحق الثامن)⁽⁴⁾.
- 5- وكانت قيمة خسائر ما بعد التسليم أعلى مما كانت عليه في عامي 2015 و2014 ولكن أقل من عام 2013 بدلالة القيمة المطلقة وبدلالة النسبة المئوية من مجموع ما جرت مناولته. وفي عام 2016، وبلغت قيمة خسائر ما بعد التسليم 18.1 مليون دولار أمريكي، أي 0.72 في المائة من قيمة الأغذية التي جرت مناولتها والتي تبلغ قيمتها 2.53 مليار دولار أمريكي؛ وكانت الأرقام المقابلة لعام 2015 قدرها 11 مليون دولار أمريكي و0.42 في المائة.

الشكل 1: خسائر ما بعد التسليم لعام 2016



(1) وهي: (1) البلدان التي تبلغ خسائر صنف واحد من الأغذية فيها 2 في المائة على الأقل من الكمية التي تجري مناولتها وتبلغ قيمتها المطلقة 20 000 دولار أمريكي على الأقل؛ (2) البلدان التي تتجاوز القيمة المطلقة لخسائر صنف واحد من الأغذية فيها 100 000 دولار أمريكي.

(2) تحدثت خسائر ما قبل التسليم قبل وصول الأغذية إلى البلد المتلقي وهي مؤمنة ضد كافة المخاطر، ويتلقى البرنامج التسويات من أجل إعادة برمجتها. وتُكتشف استخدامات الأغذية في غير مقاصدها، مثل التقاسم أو السرقة أو البيع، من خلال الرصد ويجري التصدي لها.

(3) كمية الأغذية التي جرت مناولتها معرفة على أنها "... المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المتسلمة في البلد المتلقي".

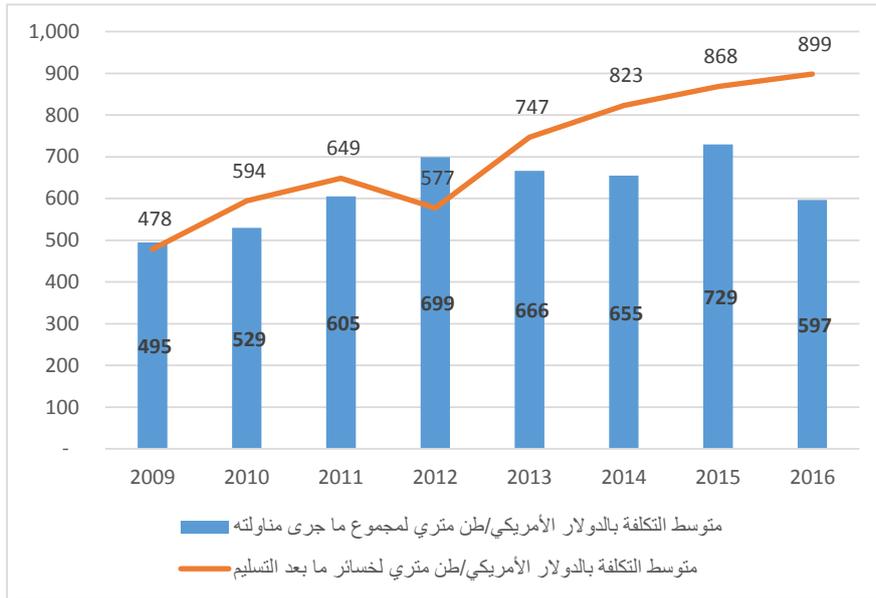
(4) تحدد قيمة المواد الغذائية وفقاً "لمتوسط متحرك للأسعار"، حيث تحدد قيمة كل مادة من المتوسط المرجح للمواد المماثلة في بداية الفترة وخلالها. وتحدد قيمة الخسائر في هذا التقرير بالمتوسط المتحرك للأسعار في نهاية عام 2015.

6- وقد أدى تكامل نظام سلسلة الإمداد إلى تحسين ترتيبات تخطيط وتوريد الأغذية التي جرت مناوالتها ورصدها على المستوى القطري، مما مكن البرنامج من التكيف مع الظروف المتغيرة وتخفيف الخسائر.

الشكل 2: خسائر ما بعد التسليم، 2009-2016



الشكل 3: متوسط تكلفة الأغذية التي جرت مناوالتها ومتوسط خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي/طن متري)



7- وبلغ متوسط قيمة الأغذية التي جرت مناوالتها 597 دولاراً أمريكياً للطن المتري مقابل 729 دولاراً أمريكياً للطن المتري في عام 2015، في حين بلغ متوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم 899 دولاراً أمريكياً للطن المتري مقابل 868 دولاراً أمريكياً للطن المتري في عام 2015.

8- وكان انعدام الأمن وعدم الاستقرار في ثلاثة بلدان السبب في 73 في المائة من خسائر ما بعد التسليم، استأثر جنوب السودان منها بنسبة 33 في المائة - 6 729 طناً مترياً بمتوسط قيمة قدره 863 دولاراً أمريكياً للطن المتري - الجمهورية العربية السورية بنسبة 25 في المائة - 5 000 طن متري بمتوسط قيمة قدره 889 دولاراً أمريكياً للطن المتري - واليمن بنسبة 15 في المائة - 2 998 طناً مترياً بمتوسط قيمة قدره 1 199 دولاراً أمريكياً للطن المتري.

- 9- وبلغت خسائر خليط الذرة والصويا 2 805 أطنان متريّة بمتوسط قدره 931 طنّاً متريّاً وشكلت نسبة 14 في المائة من المجموع. ومن هذه الكمية، فُقد 1 963 طنّاً متريّاً بسبب القتال في جنوب السودان.
- 10- وشكلت خسائر قدرها 2 876 طنّاً متريّاً من الفاصولياء في اليمن وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية، بمتوسط قيمة قدره 817 دولاراً أمريكياً للطن المتري، 14 في المائة أخرى من خسائر ما بعد التسليم.
- 11- وكانت خسائر الأغذية الأخرى عالية التكلفة هي: (1) 1 317 طنّاً متريّاً من الزيت النباتي بمتوسط قيمة قدره 1 287 دولاراً أمريكياً للطن المتري، فُقد 1 069 طنّاً متريّاً منه في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن؛ (2) 1 410 أطنان متريّة من الحمص، كلها تقريباً في الجمهورية العربية السورية بمتوسط قيمة قدره 989 دولاراً أمريكياً للطن المتري؛ (3) 835 طنّاً متريّاً من مستحضر Plumpy بمتوسط قيمة قدره 2 901 دولار أمريكياً للطن المتري، فُقدت أساساً في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن.

أهم أسباب خسائر ما بعد التسليم

- 12- في عام 2016، كانت 80 في المائة من خسائر ما بعد التسليم – 16 097 طنّاً متريّاً – تعزى إلى الاضطرابات المدنية، وإعادة التجميع أو إعادة التعبئة، ومشاكل التخزين، ورداءة النقل والتدهور في المنشأ (انظر الشكل 4). فالتخزين غير الملائم أو الممتد لفترة طويلة ورياءة النقل تمثل أسباباً طويلة الأمد للخسارة، ولكن أصبحت تأثيرات الصراع هي الأبرز في السنوات الأخيرة، ولا سيما في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية.
- 13- وفيما يتعلق بخسائر ما بعد التسليم في عام 2016، كانت حصّة الاختلاس/السرقية من الخسائر هي 1 065 طنّاً متريّاً، وحصّة تسليم الكميات ناقصة⁽⁵⁾ هي 928 طنّاً متريّاً، وحصّة سوء المناولة هي 672 طنّاً متريّاً.

الشكل 4: خمسة أسباب رئيسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2016

الاضطرابات المدنية	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف	التخزين بطريقة غير سليمة/لمدة طويلة	رياءة النقل	تلف الأغذية نتيجة مشاكل في المنشأ
• 5 233 طنّاً متريّاً • 0.12% من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها • 26% من مجموع خسائر ما بعد التسليم	• 3 066 طنّاً متريّاً • 0.07% من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها • 15% من مجموع خسائر ما بعد التسليم	• 2 696 طنّاً متريّاً • 0.06% من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها • 13% من مجموع خسائر ما بعد التسليم	• 2 695 طنّاً متريّاً • 0.06% من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها • 13% من مجموع خسائر ما بعد التسليم	• 2 407 طنّاً متريّاً • 0.06% من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها • 12% من مجموع خسائر ما بعد التسليم

- 14- ومن أصل خسائر قدرها 5 523 طنّاً متريّاً في 13 بلداً متأثراً بالاضطرابات المدنية، وقعت 89 في المائة منها في جنوب السودان: نُهبت كمية قدرها 4 660 طنّاً متريّاً من المستودع في جوبا أثناء القتال في يوليو/تموز 2016. وتبحث وحدة اللوجستيات عن موقع أكثر أمناً للمستودع للحد من هذا النوع من المخاطر في المستقبل.
- 15- وزادت خسائر ما بعد التسليم الناجمة عن المشاكل المتعلقة بإعادة التجميع أو إعادة التعبئة إلى 3 066 طنّاً متريّاً – أي 15 في المائة من المجموع و0.07 في المائة من الأغذية التي جرت مناوالتها – ووقعت 82 في المائة منها في الجمهورية العربية السورية.
- 16- وكانت حصّة التخزين بطريقة غير سليمة أو لمدة طويلة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 هي 2 696 طنّاً متريّاً، أي 13 في المائة من المجموع و0.06 في المائة من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها، مقارنة بنسبة 0.11 في المائة في عامي 2014 و2015. وساهمت نظم البرنامج الخاصة بتخطيط مناولة الأغذية التي اقتربت من تاريخ انتهاء صلاحيتها وتتبعها ورصدها وتحديد مشاكل سلامة الأغذية في هذا الانخفاض.
- 17- وكانت حصّة رداءة النقل من الخسائر هي 2 695 طنّاً متريّاً وحصّة تسليم الكميات ناقصة هي 928 طنّاً متريّاً – ويشكلان معاً 18 في المائة من خسائر ما بعد التسليم و0.09 في المائة من الكمية التي جرت مناوالتها – ووقعت 84 في المائة منها في جمهورية أفريقيا الوسطى وإثيوبيا وهانتي والصومال وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن. وأتاحت الشروط

(5) خسائر الأغذية خلال النقل في البلد المتلقي؛ عادة ما تُسترد القيمة من شركات النقل.

التعاقدية المتعلقة باسترداد قيمة خسائر ما بعد التسليم من مزودي الخدمات استرداد 2.04 مليون دولار أمريكي في عام 2016. وبعد اختيار واستعراض مقدمي الخدمات بشكل دقيق أمراً حاسماً للحد من خسائر الأغذية.⁽⁶⁾

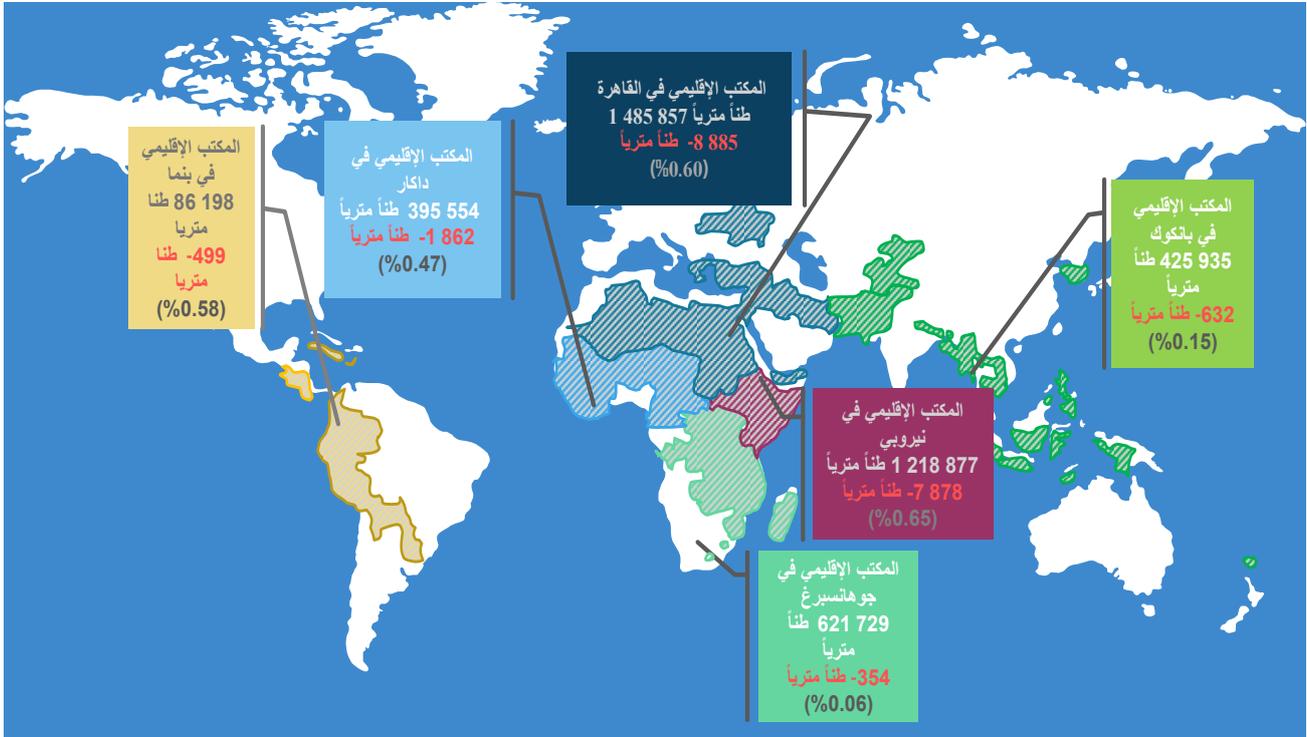
18- وأدى تلف السلع الغذائية الذي يرجع أساساً إلى مشاكل في المنشأ إلى خسائر ما بعد التسليم قدرها 2 407 أطنان مترياً - أي 12 في المائة من المجموع و0.06 في المائة من الكمية التي جرت مناوئتها - وكانت كلها تقريباً في اليمن، حيث قُدمت كمية 2 062 طناً مترياً. وكانت البلدان الأخرى المعنية هي بنن والأردن وميانمار والفلبين وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية (انظر الملحقين الأول والسابع).

خسائر ما بعد التسليم حسب البلد

19- كانت أكبر عشر عمليات للبرنامج من حيث حجم الأغذية التي جرت مناوئتها في عام 2016 بالترتيب التنازلي هي إثيوبيا والجمهورية العربية السورية واليمن وملاوي وجنوب السودان والسودان وباكستان والعراق وأوغندا وكينيا. وجرت في هذه العمليات مناولة 2.96 مليون طن متري من الأغذية - أي 70 في المائة من المجموع - وشكلت 15 887 طناً مترياً - 79 في المائة - من خسائر ما بعد التسليم (انظر الشكل 5 للاطلاع على لمحة عامة إقليمية).

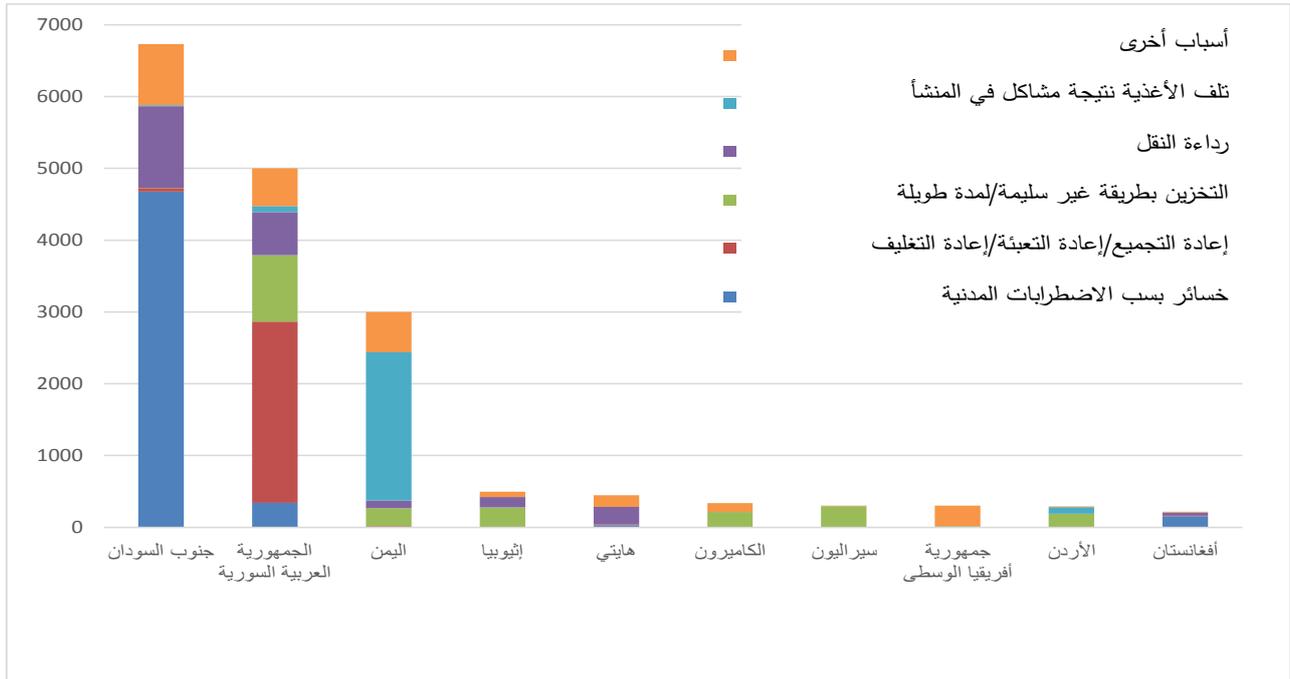
20- وشكلت عشر عمليات قطرية 17 128 طناً مترياً - 85 في المائة - من خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 (انظر الشكل 6). وكانت العمليات في إثيوبيا والجمهورية العربية السورية واليمن وجنوب السودان هي أكبر عمليات البرنامج بدلالة كمية الأغذية التي جرت مناوئتها، وشكلت عمليات المستوى 3 في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن 73 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. وتجاوزت خسائر ما بعد التسليم العتبات في خمسة عشر بلداً في عام 2016 (انظر الملحقين الأول والسابع).

الشكل 5: عمليات البرنامج حسب الإقليم - الأغذية التي جرت مناوئتها وخسائر ما بعد التسليم (الكمية بالأطنان المترية والنسبة المئوية من مجموع ما جرت مناوئته)



⁽⁶⁾ يُرسل إلى مقدمي الخدمات أصحاب الأداء الضعيف تحذير أو تتم إزالتهم من القائمة القصيرة. وتشتمل مؤشرات أداء شركات النقل على الكميات التي تُفقد أثناء النقل.

الشكل 6: البلدان العشرة ذات أعلى الخسائر بعد التسليم في عام 2016، مع أسبابها (طن متري)



خسائر ما بعد التسليم في عام 2016: الموجز

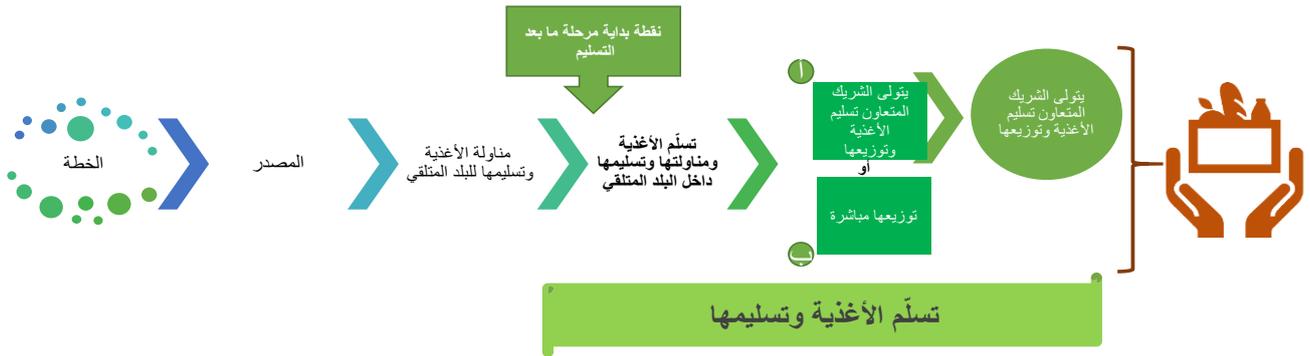
- 21- زادت الخسائر بدلالة القيمة المطلقة وبدلالة النسبة المئوية مقارنة بعام 2015. وكان مستوى حجم الخسائر هو ثالث أدنى مستوى له منذ عام 2011 بدلالة القيمة المطلقة وبدلالة النسبة المئوية من الأغذية التي جرت مناوئتها.
- 22- وشكلت خسائر ما بعد التسليم في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن 73 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2016. وشكلت خسائر خليط الذرة والصويا والفاصولياء 28 في المائة من خسائر ما بعد التسليم بدلالة الكمية، و27 في المائة بدلالة القيمة.
- 23- وكانت قيمة خسائر ما بعد التسليم أعلى مما كانت عليه في عامي 2015 و2014 ولكن أقل من عام 2013 بدلالة القيمة المطلقة وبدلالة النسبة المئوية من الأغذية التي جرت مناوئتها. وكان متوسط القيمة أعلى نتيجة الخسائر الكبيرة في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن وخسائر الأغذية العالية التكلفة - خليط الذرة والصويا والفاصولياء والزيت النباتي والحمص والمكملات التغذوية التي تحتوي على دهون.

تدابير منع الخسائر والحد منها

سلسلة الإمداد المتكاملة

- 24- تجمع سلسلة الإمداد المتكاملة للبرنامج الوظائف الأساسية من عمليات تعبئة الموارد، وتصميم البرامج، والتوريد والتسليم. ولا يزال البرنامج يحقق منافع أيضاً من دمج شعبي المشتريات واللوجستيات في المقر وفي بعض المكاتب الميدانية، مما يُمكنه من دعم العمليات بشكل أفضل في تقديم مساعدة غذائية تنسجم بمزيد من الموثوقية، وكفاءة التكلفة، والمرونة.
- 25- ويستكمل المرفق العالمي لإدارة السلع سلسلة الإمداد عن طريق التقليل إلى أدنى حد من أوقات الاستجابة والتكاليف من خلال تمويل مبتكر للسماح بأن يكون العرض قائماً على الطلب. ويسمح نظام دعم تنفيذ اللوجستيات بتنسيق التسليم في الوقت الفعلي، وتوفر لوحة معلومات سلسلة الإمداد رؤية للاسترشاد بها في التخطيط القائم على الأدلة وصنع القرار. ويسمح ذلك بتنفيذ الأنشطة بشكل متزامن، مما يساعد بدوره على تقليل خسائر الأغذية.

الشكل 7: الخطوات المتبعة في سلسلة الإمداد



تخطيط سلسلة إمداد البرنامج

26- بالنظر إلى حجم ونطاق وتعقيد أنشطة البرنامج وصعوبة التنبؤ بالأزمات ومساهمات الجهات المانحة، من الأهمية بمكان ضمان توافر الكمية المناسبة من الأغذية المناسبة في الوقت والمكان المناسبين بأقل قدر من الخسائر.

27- وينظر نموذج سلسلة الإمداد المثلى المعتمد في عام 2016 في الاحتياجات الغذائية وخيارات التوريد وطرق التسليم وطرائق التحويل في آن واحد لإيجاد أفضل تصميم لعملية معينة (انظر الإطار 1). ويتيح ذلك تحديد سبل تقليل التكاليف التشغيلية إلى أدنى حد دون المساس بجودة سلال الأغذية وقيمتها التغذوية، ويمكن أن يكيف مديرو سلسلة الإمداد النظام للاستجابة بمرونة للاحتياجات المعقدة وحالات الطوارئ مع تقليل الخسائر إلى أدنى حد.

الإطار 1: نموذج سلسلة الإمداد المثلى في العراق

في ضوء الموارد المحدودة المتاحة، استخدمت أداة سلسلة الإمداد المثلى في العراق لتحقيق السلة الغذائية المثلى. وكانت النتيجة اعتماد الرزمة الغذائية العائلية في أوائل عام 2016، مما خفض التكاليف بنسبة 17 في المائة.

وسمحت هذه الأداة للبرنامج بتعظيم كفاءته وفعالته والتعبير عن آفاق التمويل وتفضيلات المستفيدين. ويتم الآن تسليم الرزمة الغذائية العائلية إلى 500 000 مستفيد كل شهر، مما يوفر 1.12 مليون دولار أمريكي في الشهر.

28- ويساهم التخطيط السليم لسلسلة الإمداد أيضاً في تحقيق أهداف

ولاية البرنامج الأوسع نطاقاً وهي: ربط المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق، وزيادة إنفاق البرنامج على سلسلة الإمداد في البلدان النامية، وتعزيز سلاسل الإمداد المحلية للتجزئة لتقليل إلى أدنى حد من مخاطر خسائر الأغذية المحتملة، وتعزيز برامج شبكات الأمان الحكومية.

التوريد لعمليات البرنامج

29- يجري رصد عمليات التوريد والمشتريات بشكل مستمر لضمان أن تكون قوية وأن تحافظ على القيمة التغذوية للأغذية التي تجري مناولتها وأن تقلل الخسائر إلى أدنى حد. وتعتبر الشراكات مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص والحكومة ضرورية في هذا المجال.

30- وقد واصل البرنامج مراجعته للموردين وشركائه مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة، ووكالة الولايات المتحدة للتنمية الدولية، ومنظمات القطاع الخاص، ومنظمة أطباء بلا حدود. وساعد استعراض أداء شركات تفتيش الأغذية على تقليل خسائر ما بعد التسليم إلى أدنى حد وضمان سلامة الأغذية على امتداد سلسلة الإمداد.

31- وتعاون البرنامج مع خبراء صناعة الأغذية لجمع بيانات قوية وخبرة تقنية لدعم تحسين سلالته الغذائية، عن طريق وضع مواصفات للأرز المقوى مثلاً التي حسنت المنتجات التي يتم تسليمها للمستفيدين.

32- وتعتبر التعبئة بالغة الأهمية في تقليل الخسائر إلى أدنى حد والمحافظة على جودة الأغذية؛ ولذلك بدأ البرنامج في استعراض مواصفاته الخاصة بالتعبئة لبعض الأغذية في عام 2016 بهدف منع تلفها على امتداد سلسلة الإمداد. وفي عام 2016، بدأ البرنامج تحليلاً لتحديد مقدار خسائر الأغذية الناجمة عن عدم كفاية التعبئة في وجهات سفر مختارة. واستناداً إلى هذا التحليل، عمل البرنامج مع موردي الأغذية الذين يتعامل معهم على تحديد جدوى حلول التعبئة المختلفة وفعاليتها تكلفتها. وبالإضافة إلى

ذلك، عمل البرنامج عن كثب مع شركات التفتيش التي يتعامل معها ومشغلي سلسلة الإمداد لتحسين الضوابط الداخلية بشأن كيفية تقييم أداء التعبئة عبر سلسلة الإمداد.

- 33- ويجري البرنامج بانتظام اختبارات للمنتجات الغذائية للتحقق من أن جودتها وقيمتها الغذائية تفي بالمتطلبات قبل الدخول في سلسلة الإمداد. وفي عام 2016، طُبق هذا الاختبار على مستحضر SuperCereal والأغذية التكميلية الجاهزة للاستخدام والزيت النباتي من 12 مورداً في 12 بلداً، ويعمل البرنامج على أساسها مع الموردين لتحسين ثبات المنتجات. وأنجز اختبار للبسكويت العالي الطاقة خلال السنة المشمولة بالتقرير، مما مكن البرنامج من تنقيح عمره الافتراضي.
- 34- واستعرض البرنامج اللوائح المتعلقة بالأغذية في الأردن ولبنان ونيجيريا في عام 2016 لضمان فهم الاحتياجات والحساسيات الخاصة بكل بلد، مما يعزز إدارة الجودة عند المنبع والمصب. وساعد ذلك أيضاً على تخفيف مخاطر خسائر الأغذية وبناء نظم رصد قوية للتحويلات القائمة على النقد، وفي الأردن ونيجيريا، لضمان جودة الإمدادات الغذائية الطارئة.

تسليم الأغذية

- 35- أدى استكمال نشر نظام دعم تنفيذ اللوجستيات وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة في عام 2016 إلى تعزيز إدارة البرنامج وشركائه للإمدادات الغذائية. ويُطبق نظام دعم تنفيذ اللوجستيات حالياً في 1 200 موقع و90 000 نقطة تسليم نهائية في 83 بلداً، حيث تتعب 4.2 مليون طن متري من الأغذية في عام 2016. ويتيح هذا النظام للبرنامج تتبع جميع تحركات الأغذية على الإنترنت والحصول على معلومات في الوقت الحقيقي بشأن مسائل مثل التواريخ التي يفضل استخدام المنتجات قبلها، وجودة الدفعة، والموقع والمتطلبات التنظيمية – أي مستوى من التفصيل يدعم التخطيط السليم ويساعد على تقليل خسائر الأغذية إلى أدنى حد.
- 36- وشمل إدخال نظام دعم تنفيذ اللوجستيات تدريب 2 500 موظف في مختلف المجالات الوظيفية، وتضمن الاستراتيجية الجديدة لإدارة المعرفة نقل المعرفة ومهارات التشغيل إلى المستخدمين الجدد بحيث يتم الحفاظ على منافع النظام على المدى الطويل.
- 37- ويمكن أن يسمح نشر أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة في جميع المكاتب القطرية بجمع بيانات من نظم أخرى لإدارة دورات البرامج وتسليم الأغذية من قبل الشركاء. وقد أعدت التقارير الموحدة عن المشروعات المقدمة في عام 2016 والبالغ عددها 200 تقرير ببيانات من أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة، ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات وشبكة المعلومات والنظام العالمي باستخدام الأداة الجديدة "الجيل التالي للتقارير الموحدة الذكية عن المشروعات". ويضمن نظام أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة رصد وإدارة الموارد التي يديرها الشركاء بصورة شفافة وخاضعة للمساءلة ويدعم صنع القرار على جميع المستويات. وفيما يتعلق بالمساءلة عن دقة البيانات، يجب على موظفي البرامج في المكاتب القطرية التحقق من تقارير التوزيع الخاصة بالشركاء مقابل المعلومات المتعلقة بالرصد والتسليم للتحقق منها في أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة.
- 38- وقد استمدت المعلومات المتعلقة بخسائر ما بعد التسليم من أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات في عام 2016، مما أدى إلى خفض كبير في الحاجة إلى إجراء تسويات يدوية بين أفرقة الشؤون اللوجستية والبرامج في المكاتب القطرية.

منع خسائر ما بعد التسليم في المكاتب الإقليمية

الإطار 2: أمثلة على الدعم في المكاتب الإقليمية

بدأ المكتب الإقليمي في داكار تحليلاً للفجوات لعمليات المشتريات في المكاتب القطرية لتعزيز فهم التحديات التي تواجهها وبالتالي دعمها بفعالية أكبر. ومن بين أمور أخرى، سيساعد ذلك من تقليل خسائر ما بعد التسليم إلى أدنى حد في المستقبل.

- 39- أوفد المكتب الإقليمي في نيروبي بعثات ميدانية للرقابة والامتثال إلى مكاتبه القطرية لضمان اتساق إدارة الأغذية وجوانبها اللوجستية مع سياسات البرنامج وتحديد مجالات المخاطر. وقام المكتب أيضاً بتدريب الموظفين في المكتب القطري في الصومال على مناولة الأغذية التغذوية الخاصة.
- 40- واستعان المكتب الإقليمي في القاهرة بأخصائي تكنولوجيا

الأغذية لتدريب الموظفين والموردين وشركات التفتيش على مسائل سلامة الأغذية وجودتها بهدف بناء الثقة ومن ثم المساعدة على الحد من خسائر ما بعد التسليم. كما ساعدت بعثات الرقابة الموفدة إلى المكاتب القطرية وبناء قدرات الموظفين على تقليل الخسائر إلى أدنى حد.

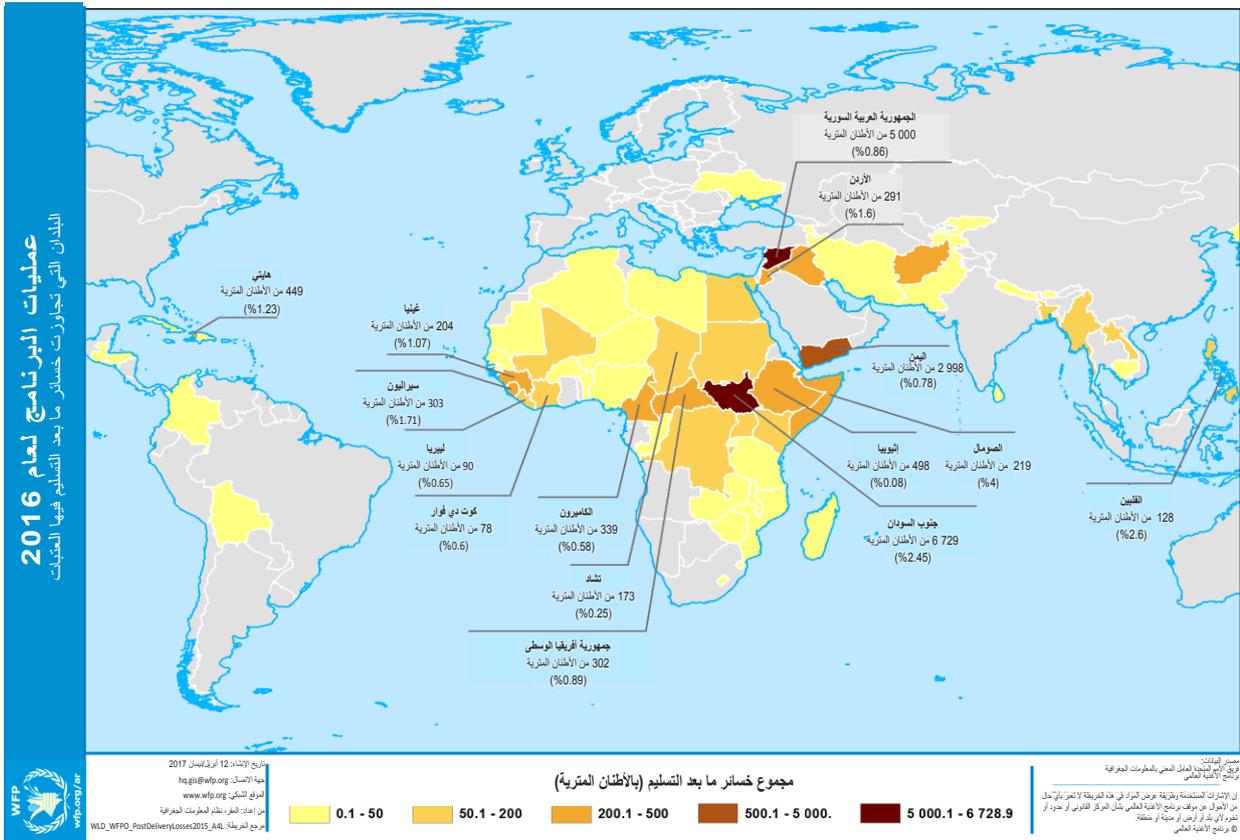
41- وفي إطار عمل المكتب الإقليمي في بنما، وضع المكتب القطري في كولومبيا استراتيجية لتخفيف المخاطر تشمل تدريب الشركاء المتعاونين في مجالي التخزين والنقل، والتحقق من أحوال الطرق وتدابير التنسيق قبل تسليم الأغذية، واستخدام شاحنات أصغر حجماً لتقليل الأضرار التي تلحق بالطرق إلى أدنى حد. وقام المكتب القطري في غواتيمالا بتدريب 75 من منظمات صغار المزارعين على ممارسات ما بعد الحصاد لتحسين التخزين وزيادة العمر الافتراضي لتقليل خسائر الأغذية إلى أدنى حد.

الملحق الأول

الخسائر التي تتجاوز العتبات، حسب البلد

1- يعرض هذا الملحق خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت عتبات البرنامج في البلدان التي سجلت خسائر ما بعد التسليم في صنف واحد من الأغذية: (1) التي تبلغ قيمتها 20 000 دولار أمريكي أو أكثر وتشكل 2 في المائة على الأقل من الكمية التي جرت مناوالتها؛ (2) التي تبلغ قيمتها 100 000 دولار أمريكي أو أكثر. وبلغت هذه الخسائر 15 823 طناً مترياً في 20 مشروعاً في 15 بلداً في عام 2016 (انظر الشكل ألف).

الشكل ألف: العمليات في البلدان التي تجاوزت خسائر ما بعد التسليم فيها العتبات الكمية بالأطنان المترية والنسبة المئوية من كمية الأغذية التي جرت مناوالتها)



الكاميرون

2- بلغت الخسائر التي تجاوزت العتبات 125.2 طناً مترياً من البازلاء بقيمة 69 621 دولاراً أمريكياً في إطار عملية الطوارئ الإقليمية 200799 التي كانت كميتها أقل من الكمية المشحونة أو المستلمة رطبة أو متعفنة أو فاسدة بعد النقل البحري، على النحو الذي تتبنته تقارير المشرف. ويجري استرداد قيمة الخسائر من خلال التأمين الذاتي للبرنامج.

جمهورية أفريقيا الوسطى

3- أدى انعدام الأمن إلى خسائر قدرها 178.4 طناً مترياً من الأرز بقيمة 158 564 دولاراً أمريكياً. وعلى الرغم من مرافقة القوافل، فقد تم اختطاف الشاحنات أو تعرضت لأضرار في عدة مناطق وفُقدت أغذية قدرها 126.5 طناً مترياً. وشكلت السرقة من الشركاء المتعاونين ومستودع البرنامج 27.1 طناً مترياً من الأغذية، وفُقدت أغذية قدرها 16.3 طناً مترياً بسبب الإصابة بالآفات، والتخزين المطول، وإعادة التعبئة.

- 4- وللتخفيف من الخسائر في المستقبل، يُطلب من المتعاقدين الامتثال لنظام القوافل الذي تديره بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ ويتم خصم أية خسائر غير مبررة أثناء النقل من حسابات شركات النقل.
- 5- واعتمدت تدابير من قبيل التقارير الشهرية عن تتبع الخسائر وتعزيز عمليات الكشف الأمني والكشف على المخزونات في المستودعات لحماية المخزونات الغذائية: ويتم الإبلاغ عن الحوادث الأمنية والمخزونات الناقصة وتوثيقها لاتخاذ تدابير تصحيحية.

تشاد

- 6- شملت خسائر ما بعد التسليم 57 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا بقيمة 102 994 دولاراً أمريكياً، نتج معظمها عن الفيضانات التي ألحقت أضراراً بالشاحنات وأفسدت 43 طناً مترياً من الأغذية العابرة بين غوزبيدة وأبيشي 2.8 طن متري في شاحنة تابعة للبرنامج بين تولوم وإيريبال. واستُردت القيمة الكاملة للخسارة، ولكن تعترض شركات النقل على خصم قيمة الأغذية من الفواتير، وتحقق الوحدة القانونية في المقر في هذه المسألة.
- 7- واكتشف سوء مناولة الأغذية في مستودع أبيشي حيث فُقد 1.1 طن متري من خليط الذرة والصويا. وفي المكتب الفرعي في ماو، فُقدت كمية 5.4 طن متري، ارتبط نصفها بسوء المناولة والتعبئة ونصفها بانتهاء صلاحية الأغذية، وهو ما يجري التحقيق فيه. وتشمل الإجراءات التصحيحية رصد الأرصد من خلال نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، وإجراء فحوص شهرية للمخزونات مع المكتب القطري وتدريب الموظفين والشركاء.

كوت ديفوار

- 8- شملت الخسارة الرئيسية 20 طناً مترياً من الزيت النباتي بقيمة 32 016 دولاراً أمريكياً في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200464، نجم نصفها عن تخزين أصناف ذات عمر افتراضي متبقي محدود لفترة طويلة ونصفها عن إعادة التغليف بعد التسرب من التغليف الأصلي الضعيف أثناء التسليم في الميناء، والذي لاحظته مشرف البرنامج.
- 9- وبناء على ذلك، جرى تحديث عمليات تفتيش المخزونات لضمان الكشف عن التسريبات مبكراً، وجرى خفض ارتفاع الأكوام لتقليل الضرر إلى أدنى حد. ويجري رصد التواريخ التي يفضل استخدام المنتجات قبلها باستمرار بهدف منع التخزين لمدة طويلة.

إثيوبيا

- 10- في إثيوبيا، فُقدت كمية 286 طناً مترياً من الأغذية المختلطة والمخلوطة بقيمة 190 902 دولاراً أمريكياً، منها 267 طناً مترياً من مستحضر SuperCereal جرى تخزينه لفترة طويلة جداً بعد توريد 1 005 أطنان مترياً من المنتج دون المستوى. وبعد التحقيق، تم التصريح على أن المنتج دون المستوى صالح كعلف للحيوانات وتم بيعه.
- 11- وتم تفعيل عمليات الإنذار بشأن مواقع المخزونات الأسبوعية والتواريخ التي يفضل استخدام المنتجات قبلها من خلال نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، إلى جانب تقارير المخزونات الأسبوعية من مراكز الأغذية. ويتم تقاسم التقارير مع مديري ومشرفي المستودعات وفحصها من قبل الفريق المعني بجودة الأغذية لضمان الإدارة المناسبة. وأسفرت عمليات مراجعة جودة الأغذية لدى عشرة مصنعين سابقين لمستحضر SuperCereal عن قائمة مختصرة تضم ثلاثة مصنعين يستوفون معايير النظافة وممارسات التصنيع الجيدة.

غينيا

- 12- أسفر التخزين لمدة طويلة عن فقدان 33.7 طناً مترياً من الفاصولياء و45.7 طناً مترياً من مخلوط الذرة والصويا، بقيمة كلية قدرها 56 563 دولاراً أمريكياً. وتعرضت الفاصولياء للعطب وأصبحت غير صالحة للاستهلاك البشري.
- 13- وفي نهاية عملية الطوارئ الإقليمية الخاصة بإيبولا في ديسمبر/كانون الأول 2015، نُقلت مخزونات كبيرة إلى البرنامج القطري، وكان قد تم تخزين بعضها بالفعل لأكثر من ستة أشهر. وبما أنه لم تكن هناك حاجة فورية للأغذية، تلف جزء منها

نتيجة التخزين لمدة طويلة. وشملت الإجراءات التصحيحية رصد المخزونات لتقليل مدة التخزين إلى أدنى حد وتدريب الموظفين على عمليات نظام دعم تنفيذ اللوجستيات.

هايتي

- 14- نتجت خسائر قدرها 170.7 طناً مترياً من البرغل والزيت النباتي والبازلاء والفاصولياء وتبلغ قيمتها 121 742 دولاراً أمريكياً عن تحويل أغذية من جانب شركتي نقل ونهب أثناء النقل للاستجابة لإعصار ماثيو.
- 15- وتشمل تدابير البرنامج للحد من مخاطر النهب استخدام: (1) سفينة مستأجرة لتوصيل الأغذية إلى غراند آنسي؛ (2) مرافقة أمنية للنقل المتعاقد عليه بين ليس كايس وجيريبي؛ (3) دفع علاوة لتمكين شركات النقل من ترتيب قوافل الحراسة الأمنية الخاصة بهم؛ (4) توزيع الأغذية على امتداد ممرات التسليم. وقد انخفض النهب بشكل كبير نتيجة لذلك. ومن شأن تقييم لسوق النقل أن يساعد على تقليل مخاطر عمليات التحويل إلى أدنى حد عن طريق ضمان الاحتفاظ بقائمة بشركات النقل الموثوقة والفعالة والأمنة.

الأردن

- 16- اشتملت الخسائر في عام 2016 على 114.8 طناً مترياً من عجينة التمر و21 طناً مترياً من ألواح التمر للتغذية المدرسية، والتي تم تدميرها نظراً لأنها غير صالحة للاستهلاك البشري؛ وسيتم أيضاً تدمير 42 طناً مترياً من ألواح التمر في أحد مستودعات البرنامج.
- 17- ولتقليل مثل هذه الخسائر إلى أدنى حد، أنشأ المكتب القطري قسماً لإدارة الأداء والامتثال سيقوم بإجراء عمليات تفتيش للجودة والكمية واختبار في المختبرات لجميع الأغذية قبل استخدامها أو تجهيزها. كما ستقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأردن باختبار أغذية البرنامج.

ليبيريا

- 18- نتيجة لبطء معدل التوزيع، وصلت كمية 9.9 طناً مترياً من مستحضر PlumpyDoz غير المستخدمة إلى تاريخ انتهاء صلاحيتها، وعلى الرغم من التصريح في وقت لاحق بصلاحيتها للاستهلاك البشري والحيواني، اتخذ قرار بالتخلص منها عن طريق البيع.
- 19- وتجتمع لجنة إدارة سلسلة الإمداد بالمكتب القطري أسبوعياً لمناقشة حالة الموارد وعمليات إعادة التخصيص الممكنة، رهناً بموافقة الجهة المانحة. وتجري برمجة للأغذية التي تقترب من التواريخ التي يفضل استخدامها قبلها لتوزيعها قبل ثلاثة أشهر من تواريخ انتهاء صلاحيتها.

الفلبين

- 20- نتجت خسائر قدرها 111.9 طناً مترياً من البسكويت العالي الطاقة بقيمة 138 764 دولاراً أمريكياً عن عيب في التصنيع في دبي. وزاد المكتب القطري من تواتر الاختبارات المذاقية للمخزونات القائمة. وتجري عملية استرداد الخسائر. وأدى التخزين الممتد لكمية 8.1 طن متري من مستحضر Plumpy بقيمة 29 616 دولاراً أمريكياً وصلت إلى تاريخ انتهاء صلاحيتها إلى التخلص منها.
- 21- واستخدمت مخزونات الطوارئ من البسكويت العالي الطاقة لأغراض التغذية المدرسية ما بين ستة وتسعة أشهر قبل التواريخ التي يفضل استخدام المنتجات قبلها لتخفيف مشاكل الجودة، وأدى توجيه لاحق صادر عن المقر إلى خفض العمر الافتراضي للبسكويت العالي الطاقة إلى 12 شهراً.

سيراليون

- 22- نتيجة تعليق البرنامج القطري خلال أزمة إيبولا في الفترة من مايو/أيار 2014 إلى أوائل عام 2016، تلفت بعض الأغذية نتيجة الحرارة والرطوبة. وتم تبخير وتنخيل 1 557 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا الذي ورد كمنحة وتعرض للعطب وأقترب من التاريخ الذي يفضل استخدام المنتج قبله، ولكن لم يكن جزء كبير منه مناسباً للاستهلاك البشري. وقد أدى التخزين لمدة

طويلة إلى تلف 39.5 طناً مترياً من البرغل و164.4 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا، وفُقدت كمية 3.5 طن متري من خليط الذرة والصويا في حادث - بقيمة كلية قدرها 151 598 دولاراً أمريكياً.

23- وقام المكتب القطري بتحسين عمليات تفتيش المستودعات، وأنشئت فرقة عمل معنية بسلسلة الإمداد لإدارة خط الإمداد وتحقيق الاستخدام الأمثل للمخزونات. ومن المقرر إجراء تدريب لمراقبي الشركاء المتعاونين وشركات النقل في مجال التخزين والإدارة والتتبع والإبلاغ ومراقبة الجودة والكمية. وتم استرداد القيمة الكاملة للخسائر التي حدثت أثناء العبور من شركات النقل.

الصومال

24- شملت الخسائر في الموانئ والمستودعات وأثناء التوزيع 121.6 طناً مترياً من البازلاء المجروشة الصفراء بقيمة 69 163 دولاراً أمريكياً. وكان سوء حالة الطرق، وعدم فعالية الحوكمة، وسوء الخدمة من قبل الوكلاء المتعاقدين من الأسباب المساهمة في هذه الخسائر.

25- وتشتمل تدابير التخفيف على إصلاح حالة المستودعات وسندات الأداء لوكلاء الشحن وشركات النقل والإشراف الإضافي في الموانئ من جانب موظفي الشؤون اللوجستية الذين يقومون أيضاً برصد العمليات لتخفيف مخاطر الخسائر. ويتم تدريب موظفي الشركاء على التعامل مع الأغذية كل عام لتقليل الخسائر في أماكن التوزيع النهائية. ويعمل المكتب القطري على استرداد قيمة الخسائر من المتسببين فيها.

جنوب السودان

26- تتفاقم التحديات التشغيلية بسبب الصراع، وصعوبات الوصول إلى المواقع في مواسم الأمطار عندما تصبح الطرق غير صالحة للمرور، ونهب الأغذية المخزنة مسبقاً. وقد أدت مصادرة سفن البرنامج وقواربه إلى منع عمليات التسليم بالمياه، وأدت الأزمة الاقتصادية إلى المزيد من نقاط التفتيش وزيادة الضرائب. وشملت الخسائر في عام 2016 ما مجموعه 6 487 طناً مترياً من الأغذية بقيمة 5.7 مليون دولار أمريكي.

27- وأدت المشاكل المتعلقة بالنقل إلى فقدان 1 230 طناً مترياً، ونهب 692 طناً مترياً، وسوء مناولة من جانب شركات النقل لكمية 538 طناً مترياً؛ وتم استرداد قيمة هذه الكمية الأخيرة. وشكل النهب أثناء الصراع المدني 4 660 طناً مترياً من الخسائر من مستودع البرنامج الرئيسي في جوبا، وفُقدت كمية 597 طناً مترياً أثناء عمليات التوزيع من جانب الشركاء المتعاونين. وتم استرداد قيمة خسائر أخرى تبلغ 1.5 مليون دولار أمريكي من مقدمي الخدمات.

28- وثُمكّن شبكة جمع المعلومات في البرنامج المديرين من وضع تدابير لتخفيف الخسائر، تشمل ما يلي: (1) إخضاع تخزين الأغذية مسبقاً لتحليل منتظم للمخاطر؛ (2) تجنب المواقع غير الآمنة التي تكون فيها احتمالات النهب عالية؛ (3) الحصول من الحكومة وقوات المعارضة على تصريح للتحركات على الطرق البرية والنهرية والجوية لضمان المرور الآمن؛ (4) استرداد قيمة الخسائر من شركات النقل والشركاء المتعاونين وشركات الأمن؛ (5) إدراج قيمة للمخاطر في أسعار النقل، حيث تكون شركات النقل مسؤولة عن الالتزام بالبروتوكولات؛ (6) رصد مرافق التخزين لضمان عمل التهوية والنظافة الصحية.

الجمهورية العربية السورية

29- أدى الصراع وعدم الاستقرار إلى خسائر غذائية بلغت 4 820 طناً مترياً بقيمة 4.4 مليون دولار أمريكي؛ من هذا المبلغ، يجري التحقيق في حالة كمية 2 653 طناً مترياً وسيتم الإبلاغ عنها في عام 2017. وتألّفت معظم الخسائر من 1 394 طناً مترياً من الحمص، و960 طناً مترياً من دقيق القمح، و330 طناً مترياً من الحبوب الغذائية، و484 طناً مترياً من الأرز، و334 طناً مترياً من البقول المعلبة، و287 طناً مترياً من العدس، و465 طناً مترياً من الفاصولياء، و127 طناً مترياً من مستحضر Plumpy، بقيمة 3.9 مليون دولار أمريكي.

30- وأدت ضربة جوية لقافلة بالقرب من حلب إلى تدمير 17 شاحنة و234 طناً مترياً من دقيق القمح. وكانت هناك خسائر أخرى ناجمة عن مشاكل في النقل والمناولة، وضربة جوية على مستودع شريك متعاون في حلب وفيضان في مستودع طرطوس. وتم التخلص في عام 2016 من 989 طناً مترياً من الأغذية التي تبقت بعد حريق وقع في عام 2014. ويجري التحقيق في تناقضات بشأن المخزونات في مستودع حمص تشمل 2 653 طناً مترياً من مستحضر PlumpySup، والزيت النباتي،

- والحمص، والفاصولياء، وألواح التمر، ومستحضر PlumpyDoz، والأرز، والملح، ودقيق القمح، والبرغل، والعدس الأحمر، والسكر الأبيض، وسيتم الإبلاغ عنها في تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2017.
- 31- وتشتمل تدابير التخفيف على ما يلي: (1) إجراء مشاورات مع إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن والسلطات المحلية لتبادل المعلومات والحصول على تقارير الحوادث؛ (2) إصدار تعليمات لشركات النقل لإجراء عمليات فحص ميكانيكية منتظمة لشاحناتهم، ويليها فحص من جانب موظفي البرنامج؛ (3) تفتيش عمليات التحميل، واستخدام القماش المشمع والالتزام بأحمال محور العجلة.
- 32- واسترد البرنامج 146 000 دولار أمريكي من شركات النقل، و63 000 دولار أمريكي من الشركاء المتعاونين، و839 032 دولاراً أمريكياً فيما يتعلق بحريق عام 2014. ويقوم المكتب القطري بإنشاء فريق للمحاسبة الغذائية لضمان تنفيذ أفضل الممارسات وتدريب موظفي سلسلة الإمداد على إدارة الأغذية.

اليمن

- 33- ساهم استمرار انعدام الأمن والمشاكل المتعلقة بالطرق البديلة بشكل كبير في خسائر ما بعد التسليم، إلا أن البرنامج استرد 753 058 دولاراً أمريكياً من مقدمي الخدمات. وشملت الخسائر الرئيسية 2 855 طناً مترياً من الأغذية بقيمة 3.5 مليون دولار أمريكي: (1) 442 طناً مترياً من دقيق القمح، والأرز، وحبوب القمح، والزيت النباتي، والبازلاء المجروشة الصفراء التي فُقدت أثناء النقل، وتم استرداد كامل التكاليف من شركات النقل؛ (2) 174 طناً مترياً من حبوب القمح والبازلاء المجروشة الصفراء التي فُقدت أثناء التفريغ من السفن، وتم استرداد التكاليف؛ (3) 293 طناً مترياً من ألواح التمر التي انتهت صلاحيتها والزيت النباتي التي رفضتها هيئة التقييم في اليمن وتم التخلص منها في فبراير/شباط 2016؛ (4) 1 187 طناً مترياً من الفول دون المستوى وتم بيعها كعلف حيواني؛ (5) 558 طناً مترياً من مستحضر PlumpyDoz المعيب، وتم استرداد كامل التكاليف من المورد.
- 34- وقام المكتب القطري بما يلي: (1) استخدم مينائي الحديدة وعدن للحد من أوقات العبور وتسليم الأغذية قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها؛ (2) تدريب الشركاء ومقدمي الخدمات على إدارة المستودعات وحفظ الأغذية؛ (3) تحسين تنسيق المشتريات واللوجستيات على امتداد سلسلة الإمداد، ولا سيما لضمان الالتزام بلوائح هيئة التقييم في اليمن؛ (4) تحسين الإبلاغ عند المصب لرصد العمر الافتراضي للمنتجات؛ (5) تدريب الموظفين على استخدام نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لضمان تصنيف الخسائر بشكل صحيح.

الملحق الثاني

خسائر ما بعد التسليم الواردة في تقرير عام 2015 الخاضعة للتحقق

تقرير عام 2015

إريتريا

1- من أصل الأغذية التي سلمها البرنامج لحكومة إريتريا في عام 2005، لم يُستدل حتى الآن على 64 538 طناً مترياً منها قيمتها 31 مليون دولار أمريكي. ويسجل البرنامج هذه الأغذية باعتبارها مخزوناً مسبقاً، ولكنه لم يتلق من الحكومة تقارير عن توزيعها ولذلك لا يمكنه أن يحدد ما إذا كانت تلك الأغذية قد وزعت على المستفيدين المقصودين. ويعتزم البرنامج استرداد قيمة أي أغذية غير مستخدمة طبقاً للالتزامات إريتريا التعاقدية، وسوف يواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.

اليمن

2- في نهاية عام 2014، تم التحقق من 3 609 أطنان متريّة من الفول كخسارة محتملة بعد تقارير عن ردود فعل تحسسية؛ وتم بيع شحنات يبلغ حجمها 2 422 طناً مترياً و1 187 طناً مترياً كعلف حيواني في عامي 2015 و2016 مقابل 252 697 دولاراً أمريكياً.

السلفادور

3- يجري التخلص من الكميات التالفة من خليط النزة والصويا والزيت النباتي التي تبلغ 3 أطنان متريّة وتعتبر غير صالحة للاستهلاك البشري. وأدت إعادة تجميع كمية كبيرة من الزيت النباتي إلى أن تقتصر خسائر ما بعد التسليم على 8 كغم فقط.

خسائر عام 2016 الخاضعة للتحقق

الجمهورية العربية السورية

4- يجري التحقيق في وجود فوارق في المخزون قدرها 2 653 طناً مترياً من مستحضر PlumpySup، والزيت النباتي، والحمص، والفاصولياء، وألواح التمر، ومستحضر PlumpyDoz، والأرز، والملح، ودقيق القمح، والبرغل، والعدس الأحمر، والسكر الأبيض في مستودع حمص لأن هذه الكمية كانت نتيجة فروق في المخزونات لم تتسم تسويتها وأزيلت من النظام دون مبرر. وستقدم نتائج التحقيق في تقرير عام 2017.

الملحق الثالث

الخسائر حسب السبب		
النسبة المئوية من مجموع الخسائر	القيمة (بالدولار الأمريكي)	سبب الخسائر
0.06	10 961	إصابة بالحشرات
0.10	17 327	كسر خلال التحميل
19.67	3 553 795	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
1.02	184 515	تردي مواد التعبئة
0.26	47 065	الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى
11.11	2 007 647	التخزين غير السليم/لمدة طويلة
11.25	2 032 933	رداءة النقل
1.25	226 008	تقشي الأفات
1.14	205 703	خسائر بسبب الحرائق
0.27	47 909	خسائر بسبب المبالغة في الغرّف
0.30	53 881	خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل
25.25	4 562 465	خسائر بسبب الاضطرابات المدنية
4.68	845 514	الاختلاس/السرقه
2.97	536 683	رداءة المناولة
0.09	16 359	تجهيز/تحويل الأغذية
15.81	2 856 498	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف
3.62	654 597	النقص في التسليم
0.81	146 428	خسائر بسبب التأخر في التسليم
0.05	8 286	التوزيع غير المأذون به
0.13	23 671	تباين الوزن
0.00	15	الأكياس مبللة
0.05	8 650	مبللة بالوقود
0.13	24 027	مبللة بالماء
	18 070 937	المجموع الكلي

الملحق الرابع

كميات الخسائر وقيمتها حسب الإقليم								
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناولته*		الكمية المستلمة في البلد المتلقي		المخزونات الافتتاحية لعام 2016		
القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	الإقليم
459 673	632	227 898 340	425 935	195 395 799	379 808	32 502 541	46 127	المكتب الإقليمي في بانكوك
9 104 093	8 885	959 923 818	1 485 857	855 347 675	1 311 036	104 576 144	174 821	المكتب الإقليمي في القاهرة
1 486 097	1 862	297 430 850	395 554	228 742 264	307 028	68 688 586	88 525	المكتب الإقليمي في داكار
223 993	354	302 815 934	621 729	271 581 434	571 654	31 234 500	50 075	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
6 459 492	7 878	676 717 563	1 218 877	580 815 602	1 064 171	95 901 960	154 706	المكتب الإقليمي في نيروبي
337 588	499	62 294 503	86 198	45 759 871	66 169	16 534 633	20 029	المكتب الإقليمي في بنما
18 070 937	20 109	2 527 081 008	4 234 149	2 177 642 645	3 699 866	349 438 363	534 283	المجموع الكلي
0.72	0.47	النسبة المئوية من مجموع ما جرت مناولته.						

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)

المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى)

المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)

المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (الجنوب الأفريقي)

المكتب الإقليمي في نيروبي (شرق ووسط أفريقيا)

المكتب الإقليمي في بنما (أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

الملحق الخامس

الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناوولته (بالدولار الأمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته
BEVJUI	العصير	189 339	-	0.00
BEVMNW	BEVMNW	6 858	-	0.00
BEVTEA	الشاي	32 879	-	0.00
CERBAR	الشعير	1 030 840	2 430	0.24
CERBHW	الحنطة السوداء	130 102	226	0.17
CERBRE	الخبز	5 055 487	2 501	0.05
CERMAZ	الذرة	197 334 003	323 728	0.16
CERMMF	وجبات الذرة المقواة بالصويا	3 049 441	2 167	0.07
CERMML	وجبات الذرة	46 836 648	83 181	0.18
CERPAS	المعكرونة	3 011 496	3 547	0.12
CERQUI	حبوب Qui	48 480	-	0.00
CERRIC	الأرز	201 673 205	901 209	0.45
CERSOF	دقيق الذرة الرفيعة	5 431	27	0.49
CERSOR	ذرة رفيعة	268 969 467	751 172	0.28
CERWBG	البرغل	40 350 500	119 161	0.30
CERWHE	القمح	262 862 092	194 036	0.07
CERWHF	دقيق القمح	120 516 519	496 223	0.41
DAICHE	الجبن	50 246	71	0.14
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	9 327 529	13 044	0.14
DAIDWM	حليب كامل مجفف	1 759 250	-	0.00
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	3 400 223	390	0.01
FRUDFR	فواكه مجففة	8 897 272	267 801	3.01
FSHCFI	أسماك معلبة	14 641 105	6 220	0.04
MEACHK	دجاج معلب	2 430 884	70	0.00
MEAMEA	لحوم معلبة	865 545	1 346	0.16
MIXBIS	بسكويت	1 513 177	2 663	0.18
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	35 838	-	0.00
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	262 335 759	2 612 136	1.00
MIXCSBFAF	دقيق الفافا	1 907	1 907	100
MIXCSBVIT	خليط الذرة والصويا والفيتامينات	91	91	100
MIXCSM	حليب الذرة والصويا	5 609	411	7.33

الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته
MIXHEB	البسكويت العالي الطاقة	24 180 059	907 490	3.75
MIXLNS	مكمل غذائي قائم على الدهون	527 592	-	0.00
MIXRSF	أغذية PLUMPY التكميلية الجاهزة للاستعمال	133 999 743	2 422 673	1.81
MIXRTF	الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال	841 948	3	0.00
MIXWSB	خليط القمح والصويا	24 277 378	99 779	0.41
MSCAPI	حبوب Api	213 532	1 855	0.87
MSCCRA	البسكويت الهش (Crackers)	57 129	11	0.02
MSCHAL	الحلوة	78 465	6	0.01
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	2 071 127	9 141	0.44
MSCMNT	أقراص المغذيات الدقيقة	374 574	328	0.09
MSCNUT	الجوز	144 990	-	0.00
MSCSAL	الملح المدعم باليود	5 118 274	38 168	0.75
MSCSPC	التوابل	189 920	-	0.00
MSCSUG	السكر	42 411 868	204 094	0.48
MSCTOM	الطماطم المجهزة	368 575	11	0.00
MSCYEA	الخميرة	608 872	1 694	0.28
OILOLV	زيت الزيتون	370 237	-	0.00
OILVEG	الزيت النباتي	282 464 200	1 695 259	0.60
PPFRTN	الحصص الغذائية	122 151 594	753 877	0.62
PULBEA	الفاصولياء	127 450 549	2 350 066	1.84
PULCKP	الحمص	64 569 852	1 394 634	2.16
PULCPU	بقول معلبة	1 515 187	290 674	19.18
PULCVE	خضروات معلبة	380 111	-	0.00
PULLEN	العدس	83 185 613	532 303	0.64
PULPEA	البازلاء	19 421 553	297 965	1.53
PULSLN	العدس المجروش	4 943 780	1 046	0.02
PULSPE	البازلاء المجروشة	128 791 388	1 284 103	1.00
TUBCAF	دقيق الكسافا	5 674	-	0.00
المجموع		2 527 081 008	18 070 937	0.72

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

* مجموع ما جرت مناولته = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق السادس

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي					
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناويلته*		خسائر ما بعد التسليم	
		بالدولار الأمريكي	الصادفي (بالطن المتري)	بالدولار الأمريكي	الصادفي (بالطن المتري)
المكتب الإقليمي في بانكوك	أفغانستان	45 596 914	85 659.3	99 908	219.4
	بنغلاديش	16 205 203	38 365.5	42 369	67.1
	بوتان	902 981	1 744.3	5 714	6.9
	كمبوديا	7 052 311	9 035.1	6 220	8.4
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	16 714 951	26 644.4	15	0.1
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	9 752 161	6 958.6	35 313	75.0
	ميانمار	22 571 133	42 007.2	56 235	79.9
	نيبال	9 944 846	14 743.8	13 131	19.2
	باكستان	86 336 016	185 876.4	6 568	9.2
	بابوا غينيا الجديدة	3 397 493	4 709.9	2 045	2.8
	الفلبين	3 816 996	4 938.2	177 485	128.4
	سري لانكا	4 881 818	4 875.3	14 569	15.2
	تيمور - ليشتي	725 517	376.7	100	0.1
مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك		227 898 340	425 934.8	459 673	631.6
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجزائر	13 183 397	25 579.0	25 235	29.4
	أرمينيا	2 198 827	2 552.0	554	0.5
	مصر	15 786 680	18 091.3	101 193	131.6
	جمهورية إيران الإسلامية	3 172 764	5 232.6	7 522	9.9
	العراق	87 432 118	147 980.9	138 321	210.3
	الأردن	17 504 365	18 121.6	657 560	290.8
	قيرغيزستان	5 706 554	9 041.7	13 621	24.3
	لبنان	1 837 621	927.9	7 268	3.7
	ليبيا	16 402 021	10 999.8	25 564	7.1
	فلسطين	19 513 090	34 923.9	5 205	5.4
	السودان	87 996 945	225 949.0	83 981	173.2

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي					
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناويلته*		خسائر ما بعد التسليم	
		بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المتري)	بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المتري)
		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*			
	الجمهورية العربية السورية		446 198 283	581 753.8	1.00
	طاجيكستان		6 044 409	9 312.4	0.00
	أوكرانيا		34 551 843	9 416.2	0.00
	اليمن		202 394 902	385 974.8	1.78
	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة		959 923 818	1 485 856.7	0.95
	بنين		1 363 766	2 650.6	1.11
	بوركينافاسو		8 367 535	10 771.5	0.14
	الكاميرون		31 191 061	58 465.2	0.62
	جمهورية أفريقيا الوسطى		32 703 365	34 017.9	0.89
	تشاد		52 007 878	70 001.4	0.40
	كوت ديفوار		8 315 988	13 105.2	1.12
	غامبيا		1 169 431	1 838.2	1.57
	غانا		129 102	217.0	0.00
	غينيا		11 356 540	18 941.2	1.13
	غينيا - بيساو		6 550 645	7 192.4	0.35
	ليبيريا		8 634 507	13 801.7	0.98
	مالي		22 121 304	26 854.5	0.69
	موريتانيا		7 828 168	12 092.9	0.06
	النيجر		58 648 258	78 576.4	0.05
	نيجيريا		33 523 690	27 954.7	0.01
	السنغال		2 608 866	1 317.8	0.29
	سيراليون		10 910 746	17 755.2	1.98
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار		297 430 850	395 553.7	0.50
	الكونغو		1 991 413	3 499.5	0.99
	جمهورية الكونغو الديمقراطية		40 501 426	45 969.7	0.29
	ليسوتو		7 753 362	17 231.2	0.20

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي					
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوالتة*		خسائر ما بعد التسليم	
		بالدولار الأمريكي	الصادف (بالطن المتري)	بالدولار الأمريكي	الصادف (بالطن المتري)
	مدغشقر	20 303 221	37 893.9	6 491	13.1
	ملاي	147 540 760	327 286.8	25 119	43.3
	موزامبيق	15 171 708	30 818.5	13 731	30.1
	سوازيلند	5 921 911	11 561.9	3 001	6.3
	تنزانيا	23 431 223	55 811.9	12 475	21.0
	زامبيا	2 185 674	7 004.0	721	2.5
	زمبابوي	38 015 236	84 652.0	9 512	21.1
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	302 815 934	621 729.3	223 993	353.5
	المكتب الإقليمي في نيروبي	21 341 655	29 720.3	56 706	82.3
	جيبوتي	6 408 262	11 064.9	54 228	113.2
	إثيوبيا	286 506 933	629 657.0	296 352	498.0
	كينيا	45 535 438	88 378.7	69 844	157.1
	رواندا	12 365 009	22 408.6	4 913	10.3
	الصومال	42 406 843	55 214.2	130 138	219.2
	جنوب السودان	193 942 352	274 864.6	5 809 041	6 728.9
	أوغندا	68 211 071	107 568.6	38 270	69.0
	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	676 717 563	1 218 876.9	6 459 492	7 877.9
	المكتب الإقليمي في بنما	590 935	720.4	260	0.4
	كولومبيا	3 430 270	4 597.0	10 816	14.3
	كوبا	1 489 098	2 395.8	2 740	1.5
	الجمهورية الدومينيكية	477 683	501.0	84	0.1
	السلفادور	1 430 095	1 223.6	33 538	24.4
	غواتيمالا	7 210 852	9 586.2	12 004	7.4
	هايتي	22 704 792	36 552.1	276 485	448.6
	هندوراس	18 505 368	24 226.4	1 653	2.5
	نيكاراغوا	6 338 038	6 245.3	9	0.0
	بنما	28 500	30.0	0	-
	باراغواي	88 871	119.8	0	-

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*
		بالطن (المتري)	بالدولار الأمريكي	بالطن (المتري)	بالدولار الأمريكي	
مجموع المكتب الإقليمي في بنما		86 197.6	62 294 503	499.3	337 588	0.54
المجموع الكلي		4 234 149.1	2 527 081 008	20 109.4	18 070 937	0.72

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق السابع

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي								
الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناويلته* (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناويلته (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*
المكتب الإقليمي في داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200799.F.1.CF	CERRIC	15 513.686	13 792 352.70	178.353	158 563.70	1.15
المكتب الإقليمي في داكار	كوت ديفوار	200464.F.1	OILVEG	438.192	699 948.77	20.043	32 015.81	4.57
المكتب الإقليمي في داكار	الكاميرون	200799.F.1.CM	PULSPE	3 991.328	2 218 807.75	125.239	69 621.25	3.14
المكتب الإقليمي في نيروبي	إثيوبيا	200712.F.1	MIXCSB	40 019.406	25 735 489.34	285.795	190 902.00	0.71
المكتب الإقليمي في داكار	غينيا	200326.F.1.C1	PULBEA	631.096	473 208.12	33.674	25 249.42	5.34
المكتب الإقليمي في داكار	غينيا	200326.F.1.C2	MIXCSB	1 114.388	763 886.01	45.682	31 313.91	4.10
المكتب الإقليمي في بنما	هايتي	200618.F.1	CERWBG	1 563.854	710 628.48	63.934	29 052.15	4.09
المكتب الإقليمي في بنما	هايتي	200618.F.1	OILVEG	1 715.467	2 065 954.45	35.480	42 728.93	2.07
المكتب الإقليمي في بنما	هايتي	200618.F.1	PULBEA	826.642	733 877.87	31.649	28 097.41	3.83
المكتب الإقليمي في بنما	هايتي	200618.F.1	PULPEA	452.057	249 582.38	39.600	21 863.31	8.76
المكتب الإقليمي في القاهرة	الأردن	200478.F.1	FRUDFR	207.966	305 608.38	169.652	249 305.53	81.58
المكتب الإقليمي في القاهرة	الأردن	200478.F.1	MIXHEB	270.010	937 643.44	114.804	398 671.23	42.52
المكتب الإقليمي في داكار	ليبيريا	200550.F.1	MIXRSF	9.948	33 397.45	9.948	33 397.45	100.00
المكتب الإقليمي في بانكوك	الفلبين	200743.F.1	MIXHEB	213.030	264 195.58	111.890	138 763.76	52.52
المكتب الإقليمي في بانكوك	الفلبين	200743.F.1	MIXRSF	294.845	1 074 773.51	8.125	29 617.37	2.76
المكتب الإقليمي في داكار	سيراليون	200336.F.1.C1	CERWBG	50.475	27 460.48	39.525	21 503.23	78.31
المكتب الإقليمي في داكار	سيراليون	200336.F.1.C4	MIXCSB	605.410	559 522.42	52.431	48 456.95	8.66

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي								
الإقليم	البلد المتلقي	عصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوولته* (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناوولته (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته*
المكتب الإقليمي في داكار	سيراليون	200938.F.1	MIXCSB	1 789.800	1 253 277.53	116.586	81 637.40	6.51
المكتب الإقليمي في نيروبي	الصومال	200844.F.1	PULSPE	2 781.300	1 581 979.66	121.597	69 163.33	4.37
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	CERSOR	67 227.059	43 220 820.95	548.777	352 813.18	0.82
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	MIXCSB	8 676.721	9 377 010.19	958.184	1 035 518.04	11.04
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	OILVEG	5 661.981	8 229 619.32	566.046	822 740.86	10.00
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	PULBEA	2 443.090	1 661 254.48	169.933	115 551.19	6.96
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	PULPEA	2 298.350	1 457 766.42	391.090	248 055.29	17.02
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	PULSPE	3 801.595	3 106 411.99	352.568	288 095.25	9.27
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	CERMAZ	10 479.800	4 687 851.12	299.197	133 837.57	2.85
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	CERSOR	125 047.975	76 565 322.05	373.943	228 960.65	0.30
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	MIXCSB	15 072.427	13 330 897.36	1 005.032	888 906.51	6.67
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	MIXRSF	997.171	2 926 799.80	38.466	112 901.68	3.86
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	OILVEG	6 633.336	8 453 731.97	127.907	163 008.70	1.93
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	PULBEA	4 042.400	2 946 450.65	790.000	575 820.31	19.54
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	PULLEN	2 245.000	2 276 895.80	201.300	204 159.97	8.97
المكتب الإقليمي في نيروبي	جنوب السودان	200859.F.1	PULSPE	5 409.700	4 039 816.31	664.057	495 899.64	12.28
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERRIC	94 518.785	44 751 593.08	483.886	229 104.40	0.51
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERWHF	87 839.230	28 360 523.25	959.796	309 887.93	1.09
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	MIXHEB	3 886.799	5 589 991.76	98.539	141 718.72	2.54

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي								
الإقليم	البلد المتلقي	عصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوولته* (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناوولته (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته*
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	MIXRSF	2 699.065	7 890 964.24	126.720	370 477.55	4.69
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	MSCSUG	42 878.556	24 141 127.23	223.115	125 616.35	0.52
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	OILVEG	54 353.730	72 685 203.88	118.657	158 675.55	0.22
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PPFRTN	31 220.048	63 029 601.93	329.953	666 136.27	1.06
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULBEA	48 033.147	43 485 431.46	465.258	421 207.98	0.97
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULCKP	50 648.062	50 057 304.51	1 394.038	1 377 777.98	2.75
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULCPU	947.727	825 032.98	333.845	290 624.97	35.23
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULLEN	52 218.981	50 323 391.01	286.703	276 295.46	0.55
المكتب الإقليمي في داكار	تشاد	200713.F.1	MIXCSB	7 810.258	14 122 300.48	56.960	102 993.55	0.73
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200636.F.1	CERWHF	1 865.725	756 122.37	70.000	28 368.90	3.75
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	CERRIC	210.824	261 726.49	31.997	39 722.53	15.18
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	CERWHE	270 658.112	101 603 039.91	447.013	167 805.35	0.17
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	MIXHEB	1 015.574	1 764 773.10	62.413	108 455.69	6.15
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	MIXRSF	6 836.983	19 590 182.61	617.523	1 769 404.48	9.03
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	OILVEG	21 437.614	19 456 659.05	256.592	232 881.47	1.20
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	PULBEA	1 223.545	1 057 277.47	1 206.193	1 042 283.43	98.58
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	200890.F.1	PULSPE	27 133.764	18 147 900.49	163.460	109 327.10	0.60

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثامن

خسائر ما بعد التسليم 2006-2016						
السنة	مجموع الكمية التي جرت مناوالتها (بالأطنان المترية)	كمية الخسائر (بالأطنان المترية)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع الكمية التي جرت مناوالتها	مجموع قيمة ما جرت مناوالتها (بالدولارات الأمريكية)	قيمة الخسائر (بالدولارات الأمريكية)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما جرت مناوالتها
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.54
2007	4 166 046	16 724	0.4	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61
2015	3 559 176	12 694	0.36	2 596 324 005	11 019 934	0.42
2016	4 234 149	20 109	0.47	2 527 081 008	18 070 937	0.72