

Session annuelle du Conseil d'administration Rome, 12–16 juin 2017

Distribution: générale Point 7 de l'ordre du jour

Date: 15 mai 2017 WFP/EB.A/2017/7-C/Rev.1

Original: anglais Rapports d'évaluation

Pour examen

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (http://executiveboard.wfp.org).

Point sur l'application des recommandations issues des évaluations

Projet de décision*

Le Conseil prend note du document intitulé "Point sur l'application des recommandations issues des évaluations" (WFP/EB.A/2017/7-C/Rev.1).

Introduction

 Le présent document est le huitième rapport annuel sur l'état d'application des mesures prises par tous les bureaux du PAM pour donner suite aux recommandations issues des évaluations. Il couvre des recommandations issues des évaluations présentées au Conseil d'administration de 2008 à la fin de 2016.

Méthode

- 2. La Division de la gestion et du suivi de la performance du PAM contrôle les mesures prises par la direction et les réponses apportées afin de déterminer l'état d'application et le suivi à effectuer le cas échéant. Les catégories dans lesquelles sont classées les mesures sont les mêmes que celles employées dans les précédents rapports:
 - Exécutée: mesure dont l'exécution était terminée au 31 décembre 2016.
 - En attente ou en instance: mesure dont l'exécution n'était pas achevée au 31 décembre 2016.
 - Non applicable: mesure non appliquée en raison d'un changement de situation ou de contexte.

Coordonnatrices responsables:

Mme J. Pearce

Division de la gestion et du suivi de la performance tél.: 066513-2525

Mme I. Himanen

Conseillère pour les programmes

Division de la gestion et du suivi de la performance

tél.: 066513-2413

^{*} Ceci est un projet de décision. Pour la décision finale adoptée par le Conseil, voir le document intitulé "Décisions et recommandations" publié à la fin de la session du Conseil.

Évaluations présentées au Conseil

3. Depuis 2008, 92 rapports d'évaluation accompagnés des réponses de la direction ont été présentés au Conseil¹. Les catégories d'évaluation établies par le Bureau de l'évaluation portent sur:

- les opérations;
- les stratégies et politiques;
- les portefeuilles d'activités dans les pays;
- les portefeuilles d'activités au niveau régional; et
- l'impact.
- 4. Sur les 92 évaluations réalisées, 24 pour cent étaient des évaluations d'opérations (22 évaluations), 32 pour cent des évaluations de stratégie et de politique (29), 27 pour cent des évaluations de portefeuille de pays (25), 1 pour cent des évaluations de portefeuille d'activités au niveau régional (1) et 16 pour cent des évaluations d'impact (15) (voir le tableau 1).
- 5. S'agissant des mesures prises au cours des neuf dernières années pour donner suite à des recommandations, 20 pour cent découlaient d'évaluations d'opérations; les autres avaient trait à des évaluations de stratégie (31 pour cent), à des évaluations de portefeuille de pays (31 pour cent), à des évaluations de portefeuille d'activités au niveau régional (2 pour cent) et à des évaluations d'impact (16 pour cent) (voir le tableau 1).

¹ Jusqu'en 2008, la direction n'avait établi de réponse que pour les recommandations figurant dans les rapports d'évaluations stratégiques; depuis 2009, tous les rapports d'évaluation présentés au Conseil sont accompagnés de réponses de la direction.

-

TABLEAU 1: NOMBRE DE RAPPORTS D'ÉVALUATION SOUMIS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION, PAR TYPE D'ÉVALUATION, ET PROPORTION DES RECOMMANDATIONS QUI Y FIGURENT PAR RAPPORT À L'ENSEMBLE DES RECOMMANDATIONS FORMULÉES (2008–2016)

Type d'évaluation	20	008	20	09	20	10	20	11	20	12	20	13	20	14	20	15	20	16	To	otal
	Nombre	% des mesures																		
Opérations	s.o.	-	9	65	10	67	1	10	1	3	s.o.	-	s.o.	-	1	11	s.o.	-	22	24
Stratégies et politiques	4	100	2	27	2	7	4	28	6	35	1	5	3	33	7	68	s.o.	-	29	32
Portefeuilles de pays	s.o.	-	2	8	2	20	5	40	3	36	5	53	2	29	2	21	4	100	25	27
Portefeuilles d'activités au niveau régional	s.o.	-	1	15	S.O.	-	s.o.	-	1	1										
Impact	s.o.	-	s.o.	-	1	6	3	22	2	26	5	42	4	23	s.o.	-	s.o.	-	15	16
Total	4	100	13	100	15	100	13	100	12	100	11	100	10	100	10	100	4	100	92	100

Nombre de recommandations et répartition géographique

6. Depuis 2008, le Bureau de l'évaluation a formulé 723 recommandations dans 92 rapports d'évaluation. Le nombre moyen de recommandations par évaluation a diminué entre 2008 et 2012, passant de 14 à 7, avant d'augmenter légèrement en 2016, pour s'établir à 8.

7. En réponse aux recommandations formulées entre 2008 et 2016, la direction du PAM est convenue de mettre en œuvre 1 308 mesures (soit une moyenne de 14 mesures par évaluation), dont 47 en 2016. Soixante et un pour cent des mesures concernaient les bureaux extérieurs, et 39 pour cent devaient être mises en œuvre par le Siège. La répartition géographique figurant dans le tableau 2² indique que c'est au Siège que le plus grand nombre de mesures ont été prises.

-

² Le tableau 2 rend compte de l'ensemble des 1 395 mesures issues des 92 évaluations approuvées par le Conseil avant le 31 décembre 2016, quel que soit leur délai d'application. Il se peut que certaines d'entre elles aient été réaffectées pour tenir compte de l'évolution des périmètres de compétence des unités ou du rattachement d'un bureau de pays à un bureau régional différent.

TABLEAU 2: NOMBRE DE MESURES RECOMMANDÉES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE ET PROPORTION PAR RAPPORT À L'ENSEMBLE DES MESURES PRÉCONISÉES (2008–2016)

Région	20	008	20	009	20	10	20	11	20	12	20	13	20	14	20	15	2	016	То	tal
	Nombre	% des mesures																		
Asie et Pacifique	-	-	13	9	75	36	30	16	36	19	40	21	-	-	22	13	-	-	216	16
Moyen-Orient, Afrique du Nord, Europe orientale et Asie centrale	-	-	-	-	34	16	16	8	-	-	46	25	-	-	-	-	19	40	115	8
Afrique de l'Ouest	-	-	18	12	22	10	44	23	-	-	27	14	11	6	-	-	9	19	131	9
Afrique australe	-	-	40	27	-	-	-	-	19	10	17	9	35	20	9	5	-	-	120	9
Afrique de l'Est et Afrique centrale	-	-	-	-	34	16	56	29	53	27	-	-	19	11	-	-	16	34	178	13
Amérique latine et Caraïbes	-	-	18	12	28	13	10	5	-	-	-	-	31	17	-	-	-	-	87	6
Siège	69	100	58	40	18	9	36	19	84	44	57	31	83	46	140	82	3	7	548	39
Total	69	100	147	100	211	100	192	100	192	100	187	100	179	100	171	100	47	100	1 395	100

Bilan de l'application des mesures prises entre 2008 et 2016

8. L'analyse suivante couvre 470 mesures correspondant à 27 rapports d'évaluation³. Sur ce chiffre, 347 mesures (74 pour cent) ont été pleinement exécutées ou sont jugées comme n'étant plus applicables au 31 décembre 2016. La Division de la gestion et du suivi de la performance a été informée que certains progrès avaient été accomplis au regard de 52 des 123 mesures (42 pour cent) indiquées comme étant en attente ou en instance dans l'analyse ci-dessous⁴:

- ➤ 343 de ces mesures avaient été exécutées (73 pour cent);
- ➤ 4 ont été jugées non applicables (1 pour cent); et
- ➤ 123 étaient en attente ou en instance (26 pour cent).
- 9. L'objectif pour 2016 était d'exécuter 409 de ces 470 mesures avant le 31 décembre. Ce chiffre peut comprendre des mesures qui ne sont plus jugées applicables (voir les annexes I et II). Sur ces 409 mesures, 338 avaient été appliquées au 31 décembre 2016 (voir le tableau 3).

	TABLEAU 3: TAUX D'APPLICATION (2012–2016)										
Année	Nombre de mesures exécutées	Objectif	Taux d'application (en %)								
2012	421	535	79								
2013	483	615	79								
2014	536	622	86								
2015	387	463	84								
2016	338	409	83								

10. Le taux d'application était de 78 pour cent au moins pour tous les types d'évaluation (voir le tableau 4); alors que 89 pour cent de toutes les mesures acceptées issues d'évaluations d'opérations avaient été mises en œuvre à la fin de l'année 2016, la proportion correspondante était de 78 pour cent pour les évaluations de stratégie et de politique, de 85 pour cent pour les évaluations de portefeuille de pays, de 92 pour cent pour les évaluations de portefeuille d'activités au niveau régional et de 84 pour cent pour les évaluations d'impact. Ces chiffres tiennent à ce que les mesures issues d'évaluations d'impact ainsi que d'évaluations de stratégies et de politiques sont relativement plus complexes à mettre en œuvre que celles issues d'autres types d'évaluation. Par définition, ces évaluations se traduisent par des recommandations plus larges s'inscrivant dans une perspective plus lointaine. Les délais fixés pour mettre en œuvre les mesures découlant de ces recommandations tendent à ne pas tenir suffisamment compte de certains facteurs extérieurs susceptibles d'influer sur la mise en œuvre.

³ Les 65 rapports d'évaluation classés durant la période 2010–2015 ne sont pas pris en considération, car les 925 mesures annoncées dans les réponses de la direction correspondantes ont été appliquées ou sont jugées non applicables.

⁴ Dans le système AceProject, qui répertorie les réponses de la direction aux recommandations formulées à l'issue des évaluations, la catégorie "en attente ou en instance" se réfère à deux statuts: "to start" ("à faire"), dans les cas où le PAM n'a été informé d'aucune mesure prise; et "in progress" ("en cours"), lorsque les informations reçues indiquent une mise en œuvre partielle assortie de difficultés liées au calendrier, aux modalités convenues, au financement, à l'évolution de la situation, etc.

TABLEAU 4: TAUX D'APPLICATION PAR TYPE D'ÉVALUATION (2008–2016)										
Type d'évaluation	Nombre de mesures exécutées	Objectif*	Taux d'application (en %)							
Opérations	17	19	89							
Stratégies et politiques	128	165	78							
Portefeuilles de pays	132	155	85							
Portefeuilles d'activités au niveau régional	24	26	92							
Impact	37	44	84							
Total	338	409	83							

^{*} Nombre de mesures devant être mises en œuvre d'ici au 31 décembre 2016.

11. Comme l'indique le tableau 5, les taux d'application les plus élevés par zone géographique au 31 décembre 2016 étaient ceux de l'Amérique latine et des Caraïbes, avec 100 pour cent des 19 mesures mises en œuvre; de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique centrale, avec 92 pour cent des 26 mesures appliquées; et de l'Asie et du Pacifique, avec 90 pour cent des 68 mesures exécutées. Comme les années précédentes, le taux d'application pour le Siège était inférieur à la moyenne enregistrée pour les bureaux de pays et les bureaux régionaux. L'annexe II présente les taux d'application par bureau du PAM.

TABLEAU 5: TAUX D'APPLICATION PAR RÉGION (2008–2016)										
Région/zone	Nombre de mesures exécutées	Objectif*	Taux d'application (en %)							
Asie et Pacifique	61	68	90							
Moyen-Orient, Afrique du Nord, Europe orientale et Asie centrale	14	19	74							
Afrique de l'Ouest	2	3	67							
Afrique australe	52	63	83							
Afrique de l'Est et Afrique centrale	24	26	92							
Amérique latine et Caraïbes	19	19	100							
Siège	166	211	79							
Total	338	409	83							

^{*} Nombre de mesures devant être mises en œuvre d'ici au 31 décembre 2016.

Synthèse et conclusions

12. Au 31 décembre 2016, 83 pour cent des mesures recommandées dans 27 rapports d'évaluation présentés entre 2008 et 2016 et devant être achevées avaient été mises en œuvre; 67 étaient encore en attente ou en instance, et 4 avaient été jugées non applicables. Pour que le PAM parvienne à donner suite plus efficacement aux recommandations issues des évaluations approuvées par le Conseil, le processus de communication de l'information et d'établissement de rapports a été amélioré ces dernières années. La Division de la gestion et du suivi de la performance continue de mener des exercices de suivi deux fois par an, en saisissant les données actualisées communiquées par l'ensemble des bureaux dans le système de suivi institutionnel en place pour les recommandations formulées à l'issue des évaluations. Les progrès accomplis par les bureaux régionaux et les bureaux de pays dans la mise en œuvre des mesures prévues dans les réponses de la direction sont illustrés par l'indicateur de performance clé "Pourcentage de mesures en attente ou en instance devant être mises en œuvre", qui a été incorporé dans le cadre de responsabilité des directeurs de pays⁵ et les examens menés en milieu et en fin d'année dans le cadre du programme d'évaluation professionnelle et de renforcement des compétences depuis 2015.

-

⁵ Le cadre de responsabilité des directeurs de pays a été établi compte tenu de l'engagement pris par le Siège de faire à l'intention des directeurs régionaux le point sur les indicateurs de performance clés dont il assure le suivi et qui se rapportent aux bureaux de pays relevant des différentes régions.

ANNEXE I

ÉTAT D'APPLICATION DE TOUTES LES MESURES AU 31 DÉCEMBRE 2016									
Réponses de la direction	Mesures (nombre)	Exécutées (en %)	En attente/ en instance (en %)	Non applicables (en %)					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en Afghanistan (WFP/EB.2/2012/6-D/Add.1)	36	94	0	6					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport de synthèse des évaluations d'impact réalisées conjointement par le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et le PAM sur la contribution de l'assistance alimentaire aux solutions durables mises en œuvre dans les situations de réfugiés prolongées (WFP/EB.1/2013/6-C/Add.1)	10	100	0	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du Rapport annuel sur l'évaluation en 2012 (WFP/EB.A/2013/7-A/Add.1)	18	83	17	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de l'impact des programmes Vivres pour la création d'avoirs sur la résilience des moyens d'existence au Népal (2002–2010) (WFP/EB.2/2013/6-B/Add.1/Rev.1)	15	67	33	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités au Congo (2009–2012) (WFP/EB.2/2013/6-D/Add.1)	17	94	6	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de la politique du PAM en matière de problématique hommes-femmes (2008–2013) (WFP/EB.1/2014/5-A/Add.1)	26	92	8	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de l'impact des programmes Vivres pour la création d'avoirs sur la résilience des moyens d'existence en Ouganda (2005–2010) (WFP/EB.1/2014/5-D/Add.1)	8	100	0	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du Rapport annuel sur l'évaluation en 2013 (WFP/EB.A/2014/7-A/Add.1)	6	33	67	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport de synthèse de la série d'évaluations de l'impact des activités Vivres pour la création d'avoirs (2002–2011) (WFP/EB.A/2014/7-B/Add.1*)	11	82	18	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités dans la région de l'Amérique centrale (2007–2011) (WFP/EB.A/2014/7-C/Add.1)	26	92	4	4					

ÉTAT D'APPLICATION DE TOUTES	LES MESUR	RES AU 31 D	ÉCEMBRE 20)16
Réponses de la direction	Mesures (nombre)	Exécutées (en %)	En attente/ en instance (en %)	Non applicables (en %)
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en Ouganda (2009–2013) (WFP/EB.2/2014/6-B/Add.1)	17	88	6	6
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en République démocratique du Congo (2009–2013) (WFP/EB.2/2014/6-C/Add.1)	35	100	0	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation conjointe FAO/PAM du dispositif de coordination du module mondial d'action groupée en matière de sécurité alimentaire dans le cadre des interventions humanitaires (2009–2014) (WFP/EB.2/2014/6-A/Add.1)	27	78	22	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de la politique du PAM relative aux transferts monétaires et aux bons (2008–2014) (WFP/EB.1/2015/5-A/Add.1)	32	69	31	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de l'utilisation par le PAM des fonds de financement commun pour la préparation et l'organisation des interventions humanitaires (2009–2013) (WFP/EB.1/2015/5-B/Add.1)	18	56	44	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation stratégique de la phase pilote de l'initiative Achats au service du progrès du PAM (2008–2013) (WFP/EB.1/2015/5-C/Add.1)	8	62	38	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en Indonésie (2009–2013) (WFP/EB.1/2015/5-D/Add.1)	23	78	22	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de l'intervention lancée par le PAM pour faire face à la crise syrienne (2011–2014) (WFP/EB.A/2015/7-C/Add.1)	19	89	11	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du Programme de renforcement des capacités de préparation et d'intervention du PAM en cas de crise (2011–2014) (WFP/EB.A/2015/7-B/Add.1)	28	64	36	0
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation de la politique en matière de nutrition (2012–2014) (WFP/EB.2/2015/6-A/Add.1)	15	33	67	0

ÉTAT D'APPLICATION DE TOUTES LES MESURES AU 31 DÉCEMBRE 2016									
Réponses de la direction	Mesures (nombre)	Exécutées (en %)	En attente/ en instance (en %)	Non applicables (en %)					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport de synthèse des évaluations consacrées au travail du PAM en matière de préparation aux situations d'urgence et d'intervention en cas de crise (WFP/EB.2/2015/6-B/Add.1)	6	17	83	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en République-Unie de Tanzanie (2011–2014) (WFP/EB.2/2015/6-D/Add.1)	12	8	92	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation conjointe de l'initiative REACH (2011–2015) (WFP/EB.2/2015/6-C/Add.1*)	10	100	0	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités dans l'État de Palestine (2011-mi-2015) (WFP/EB.1/2016/5/Add.1/Corr.1)	7	71	29	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en Mauritanie (2011–2015) (WFP/EB.A/2016/7-B/Add.1)	9	22	78	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités au Burundi (2011–2015) (WFP/EB.2/2016/6-A/Add.1)	16	31	69	0					
Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du portefeuille d'activités en Iraq (2010–2015) (WFP/EB.2/2016/6-B/Add.1)	15	7	93	0					
Total	470	73	26	1					

ANNEXE II

ÉTAT D'APPLICATION DE TOU 31 DÉCEMBRI	UTES LES MESUI E 2016, PAR BURI			T LE
Bureau du PAM	Nombre total de mesures	Mesures exécutées	Mesures en attente/en instance	Non applicable
Asie et Pacifique	68	61	5	2
Afghanistan	36	34	0	2
Indonésie	17	17	0	0
Népal	15	10	5	0
Moyen-Orient, Afrique du Nord, Europe orientale et Asie centrale	19	14	5	0
Iraq	5	1	4	0
État de Palestine	5	5	0	0
République arabe syrienne	9	8	1	0
Afrique de l'Ouest	3	2	1	0
Mauritanie	3	2	1	0
Afrique australe	63	52	11	0
République démocratique du Congo	35	35	0	0
Congo	17	16	1	0
République-Unie de Tanzanie	10	0	10	0
Bureau régional de Johannesburg	1	1	0	0
Afrique de l'Est et Afrique centrale	26	24	2	0
Burundi	6	5	1	0
Ouganda	18	17	1	0
Bureau régional de Nairobi	2	2	0	0
Amérique latine et Caraïbes	19	19	0	0
Guatemala	1	1	0	0
Bureau régional de Panama	18	18	0	0
Siège	211	166	43	2
Total	409	338	67	4