



Distribución: general

Fecha: 2 de noviembre de 2016

Original: inglés

Tema 6 del programa

WFP/EB.2/2016/6-B/Add.1

Informes de evaluación

Para examen

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

Respuesta de la dirección a las recomendaciones formuladas en el Informe resumido de la evaluación de la cartera de proyectos en el Iraq (2010-2015)

Antecedentes

1. En el presente documento se expone la respuesta de la dirección a las recomendaciones formuladas en el Informe resumido de la evaluación de la cartera de proyectos en el Iraq (2011-2015). La evaluación abarcó la estrategia para el Iraq 2010-2014 y las actividades del PMA para el período 2010-2015, excepto las actividades en el país llevadas a cabo dentro de la operación de emergencia (OEM) regional 200433. Se examinaron la alineación y el posicionamiento estratégico de la cartera de proyectos y la estrategia del PMA en el país; los factores en que se basa la toma de decisiones estratégicas y la calidad de esas decisiones, y las realizaciones y los resultados de la cartera de proyectos del PMA.
2. La dirección se complace en observar que, según la evaluación, la estrategia para el país se había diseñado adecuadamente, estaba bien alineada con el Plan Estratégico del PMA y se había ejecutado en coordinación con los ministerios gubernamentales. El PMA se posicionó estratégicamente junto con sus asociados de las Naciones Unidas, respondiendo de inmediato a las necesidades humanitarias e introduciendo modalidades de apoyo flexibles en un entorno operacional difícil.
3. La dirección toma nota de los problemas y las deficiencias identificados en el informe. En particular, las limitaciones relativas a la capacidad de seguimiento y evaluación (SyE) causaron deficiencias importantes en la base de datos empíricos necesarios para fundamentar las decisiones. La dirección también es consciente de los problemas asociados a la selección de beneficiarios en un contexto urbano. Las medidas propuestas esbozadas en esta respuesta tienen por finalidad solucionar estos problemas.
4. La dirección acepta con profundo agradecimiento las constataciones y recomendaciones de la presente evaluación, que proporcionarán una base sólida para la próxima estrategia del PMA para el Iraq, la cual se elaborará de conformidad con el nuevo enfoque de planificación estratégica por países.
5. En el cuadro recapitulativo que figura a continuación se presentan las medidas que se prevé adoptar y los plazos de aplicación correspondientes.

Coordinadores del documento:

Sr. M. Hadi
Director Regional
Oriente Medio, África del Norte,
Europa oriental y Asia central
Correo electrónico: muhannad.hadi@wfp.org

Sra. S. Haydock
Directora en el País
Correo electrónico: sally.haydock@wfp.org

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL IRAQ (2010-2015)			
Recomendaciones	Dependencias responsables	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
<p>Recomendación 1: La oficina en el país, con el apoyo del despacho regional, debería iniciar la preparación de la próxima estrategia para el país antes del final de 2016. En la estrategia habría que reconocer el carácter prolongado del conflicto en el Iraq y prever los desplazamientos que podrían producirse durante los próximos tres años. La estrategia debería abarcar un proceso de examen de mitad de período para efectuar el seguimiento de los progresos realizados y garantizar la pertinencia. En ella habría que incluir los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) un conjunto de actividades destinadas a mantener el apoyo del PMA a las personas desplazadas internamente (PDI) y a las actividades de emergencia para salvar vidas (suministro de raciones de respuesta inmediata), y a seguir gestionando los módulos de acción agrupada que lidera el PMA; ii) una reorientación de las intervenciones de desarrollo de las capacidades para asociarlas a los programas de redes de seguridad selectivos en las zonas afectadas por la inseguridad alimentaria. Las actividades deberían coordinarse con las de otros agentes importantes, asignando una importancia renovada a la formación profesional y a las modalidades de transferencia de base monetaria, a través del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Habría que estudiar una posible reactivación de los programas de alimentación escolar y de salud y nutrición materno-infantiles sobre la base de los ajustes que se recomiendan a continuación; iii) un apoyo del PMA fundado en relaciones de asociación a nivel nacional y local con organismos gubernamentales, asociados cooperantes y organismos de las Naciones Unidas, y que no inicie hasta que se haya instaurado una sólida estrategia de movilización de recursos; iv) una estrategia oficial de traspaso de responsabilidades o de retirada que indique los plazos para la transferencia de responsabilidades en todos los sectores, incluida la asistencia 	<p>Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y de la Dirección de Políticas y Programas (OSZ)</p>	<p>Recomendación parcialmente aceptada.</p> <p>En los meses siguientes a esta evaluación, la situación de seguridad y el contexto humanitario en el Iraq han cambiado con frecuencia y de manera imprevisible, lo que limita la capacidad del PMA de prever los desplazamientos a más largo plazo.</p> <p>Aunque el PMA concuerda en general con el contenido sugerido de una próxima estrategia para el país, el marco temporal no es compatible con el previsto en el enfoque general de planificación estratégica por países del PMA, cuyos objetivos son: ayudar a los países a avanzar hacia el logro de la erradicación del hambre; poner en práctica el Plan Estratégico del PMA a nivel nacional, y mejorar la coherencia estratégica, la focalización, la eficacia operacional y las asociaciones a fin de apoyar mejor las iniciativas de lucha contra la inseguridad alimentaria y la malnutrición.</p> <p>Por lo tanto, a pesar de que el PMA esté en general de acuerdo con el contenido de una próxima estrategia para el país, el marco temporal propuesto no es viable.</p> <p>El PMA trabajará en estrecha colaboración con el Gobierno del Iraq y otros asociados para elaborar un plan estratégico para el país (PEP) que permita disponer de los medios necesarios para afrontar las emergencias repentinas y aplicar un enfoque a largo plazo más centrado en las redes de seguridad y el fomento de la resiliencia que esté claramente alineado con los objetivos y las metas nacionales.</p> <p>Se tiene previsto presentar un PEP para que lo apruebe la Junta en noviembre de 2018. Previamente, la oficina en el país –en consulta con el despacho regional y con la OSZ– elaborará instrumentos provisionales adecuados, por ejemplo notas conceptuales, para formular el compromiso y las actividades en el Iraq. La primera nota conceptual se ultimaré en el primer trimestre de 2017.</p>	<p>2018 (PEP para el segundo período de sesiones ordinario de la Junta Ejecutiva de 2018)</p> <p>Primer trimestre de 2017 (la primera nota conceptual)</p>

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL IRAQ (2010-2015)			
Recomendaciones	Dependencias responsables	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
<p>alimentaria a las PDI y los programas de redes de protección social a largo plazo, y que comporte una evaluación de los posibles beneficios y los problemas que la reforma del sistema público de distribución podría suponer para la seguridad alimentaria en el país. Todas las iniciativas futuras deberán estar financiadas por el Gobierno y el PMA deberá aportar el apoyo necesario para llevarlas a cabo, y</p> <p>v) una integración completa de las consideraciones de género en todos los programas mediante análisis exhaustivos de las cuestiones de género. Por ejemplo, la disparidad de género por lo que se refiere a la asistencia de niñas a la escuela primaria debe ser objeto de una atención especial y abordarse en todas las intervenciones de alimentación escolar que se ejecuten en el futuro, posiblemente mediante una combinación de apoyo a la alimentación dentro de la escuela y de raciones familiares para llevar a casa condicionadas para las niñas.</p>			
<p>Recomendación 2: Además del análisis exhaustivo de la seguridad alimentaria y la vulnerabilidad, la oficina en el país debería emprender, antes de que finalice 2016, una evaluación detallada desglosada por género de los medios de subsistencia, la seguridad alimentaria, la nutrición y la situación económica de los beneficiarios, lo cual garantizaría que el apoyo llegara a los beneficiarios adecuados, y también debería ocuparse de:</p> <p>i) incorporar criterios revisados de selección de beneficiarios en el diseño de los nuevos programas que sustituirían a los criterios de selección que se utilizan actualmente respecto de las PDI, y</p> <p>ii) proporcionar una base que, combinada con el próximo análisis exhaustivo de la seguridad alimentaria y la vulnerabilidad que se llevará a cabo en 2016, sirva para formular programas sobre la base de datos empíricos y mejorar el proceso de adopción de decisiones en materia de selección de beneficiarios.</p>	<p>Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y de la OSZ</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>El análisis exhaustivo de la seguridad alimentaria y la vulnerabilidad puede aportar datos desglosados por género sobre las esferas mencionadas. Los resultados, complementados por evaluaciones regionales relativas a las PDI, permitirán revisar los criterios de selección de los beneficiarios de la asistencia del programa. Se establecerán datos de referencia para orientar las evaluaciones futuras y el seguimiento de los programas.</p> <p>Actualmente el conjunto de datos derivados del análisis exhaustivo de la seguridad alimentaria y la vulnerabilidad y el informe correspondiente están siendo revisados por el equipo del despacho regional.</p> <p>En colaboración con el equipo de análisis y cartografía de la vulnerabilidad (VAM) de la Sede y del despacho regional, la oficina en el país realizará una evaluación a fondo de la seguridad alimentaria en emergencias de las PDI en el Iraq. Dicha evaluación complementará el análisis exhaustivo de la seguridad alimentaria y la vulnerabilidad y recogerá la información sobre los medios de subsistencia, la seguridad, la</p>	<p>Finales de 2016</p> <p>Marzo de 2017</p>

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL IRAQ (2010-2015)			
Recomendaciones	Dependencias responsables	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
		nutrición y los aspectos económicos de las PDI para fundamentar la selección de beneficiarios del programa y las intervenciones.	
Recomendación 3: Es extremadamente urgente que la Sede del PMA resuelva los problemas que impiden la reanudación de las actividades de alimentación escolar que actualmente están suspendidas indefinidamente. Si el programa de alimentación escolar se reactiva, el PMA debería reforzar su apoyo a las autoridades nacionales y locales para que tomen las riendas del programa. Esto debería basarse en una selección de beneficiarios a nivel de los distritos en función de las zonas de inseguridad alimentaria determinadas en el interior de los centros urbanos y las zonas rurales, y en la utilización de una canasta variable de alimentos comprados localmente y adaptada al lugar de que se trate. Los programas de alimentación escolar futuros tienen que estar más orientados a los resultados e ir acompañados de una estrategia de largo plazo para lograr su sostenibilidad.	Departamento de Servicios para las Operaciones (OS), con el apoyo del despacho regional	Recomendación aceptada. El PMA está llevando a cabo un examen exhaustivo de los problemas que subyacen a la interrupción de las comidas escolares, examen que espera haber concluido para finales de 2016. Se celebrarán consultas con el Gobierno del Iraq acerca de la futura cooperación en el ámbito de las comidas escolares. Entre tanto, trabajará con las autoridades nacionales y locales para potenciar al máximo el desarrollo de las capacidades de los asociados a lo largo de toda la ejecución. En la nota conceptual a la que se hace referencia en relación con la recomendación 1 se expondrán los aspectos relativos a la selección de los beneficiarios y una estrategia a más largo plazo para esta actividad.	Finales de 2016 Primer trimestre de 2017
Recomendación 4: Por razones de eficacia en función de los costos y de la abrumadora preferencia de los interesados, al final de 2016 la oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y de la Sede, debería cambiar la modalidad de transferencia utilizada y pasar de los lotes familiares de alimentos y los cupones a las transferencias de base monetaria, siempre que ello sea viable. Este paso a la utilización de efectivo estará condicionado a que previamente se haya realizado un análisis de las consecuencias que acarrearía desde la perspectiva de género y en materia de protección. Habría que efectuar inversiones para colocar al PMA como entidad central en el sector de la asistencia de base monetaria, lo que abarcaría contratar personal con la experiencia pertinente en materia de transferencias de base monetaria, efectuar análisis de las enseñanzas extraídas hasta la fecha y ultimar la tecnología y los sistemas de apoyo para la tarjeta del Sistema de gestión de las operaciones de efectivo (SCOPE).	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y de la OSZ	Recomendación aceptada. En agosto de 2016, las transferencias de base monetaria en el Iraq fueron la actividad de mayor envergadura de todos los agentes humanitarios, dado que 315.000 beneficiarios recibieron ayuda a través de las tarjetas del sistema SCOPE. Para finales de 2016 el PMA espera llegar a 650.000 beneficiarios. En agosto de 2016 el PMA mejoró dicho sistema con la introducción de un dispositivo móvil en los puntos de venta (m-POS), que permite distribuir con mucha más celeridad la asistencia en forma de transferencias de base monetaria. Para finales de año se introducirán mejoras adicionales e instrumentos innovadores, como el código de respuesta rápida (QR) para registrar con rapidez a los nuevos desplazados. Un reciente informe de la Oficina del PMA en el Iraq indicó una preferencia por las transferencias de base monetaria entre las comunidades beneficiarias. En particular, las mujeres acogieron con agrado el paso de los lotes familiares de alimentos a las transferencias de base monetaria.	En curso En curso

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL IRAQ (2010-2015)			
Recomendaciones	Dependencias responsables	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
		<p>Las cuestiones relacionadas con el género y la protección siguen siendo centrales en el diseño de las actividades de transferencias de base monetaria. El proyecto piloto en Akre demostró que dichas actividades no tenían un impacto negativo en esas cuestiones. En todos los puntos de distribución, las mujeres y los hombres se separan y se identifica a las personas que necesitan protección (incluidos los ancianos y discapacitados) y se les da prioridad a la hora de recibir asistencia.</p> <p>El PMA propone analizar el impacto de la asistencia basada en transferencias de efectivo en las cuestiones de género y de protección solamente cuando se disponga de información suficiente para obtener resultados fiables.</p> <p>Si el PMA asume el liderazgo del grupo de trabajo sobre transferencias de efectivo en el Iraq se necesitará más personal que se ocupe de las transferencias de base monetaria. Está en curso el proceso de contratación para reforzar la capacidad de la oficina en el país; con miras a alcanzar la plena capacidad a finales de 2016.</p>	<p>Finales de 2016</p>
<p>Recomendación 5: La oficina en el país debería asignar prioridad a la contratación de personal a nivel nacional e internacional y a la asignación de destinos a ese personal para cubrir puestos básicos en esferas como el VAM y el SyE, tan pronto como sea posible. La Dirección de Recursos Humanos (HRM) del PMA debería pensar en examinar las prácticas institucionales de contratación y despliegue de recursos humanos en contextos de situaciones de emergencia de nivel 3 como es el caso del Iraq. También habría que explorar la posibilidad de agilizar en mayor medida las políticas y los procedimientos administrativos.</p>	<p>HRM Oficina en el país, con el apoyo de la HRM</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>Se ha publicado un nuevo anuncio de vacante para un puesto de jefe de VAM y SyE de categoría P-4 encargado de supervisar una dependencia consolidada.</p> <p>Se han contratado localmente un auxiliar de programas de VAM y un auxiliar de SyE.</p> <p>El PMA ha publicado anuncios de vacante internos y externos para un puesto de oficial de VAM de categoría P-3 con miras a ampliar la reserva de talento disponible.</p> <p>El PMA sigue examinando y mejorando sus políticas y procedimientos con respecto a la adquisición y la utilización de talento, para asegurarse de poder disponer de personal con las competencias adecuadas en todo momento, especialmente en las operaciones de emergencia. La dirección está explorando formas innovadoras de obtener y desplegar personal a fin de agilizar los procedimientos y el apoyo que se presta al personal directivo. Se han adoptado las medidas siguientes:</p>	<p>Finales de 2016</p> <p>Finales de 2016</p> <p>Finales de 2016</p> <p>Finales de 2017</p>

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL IRAQ (2010-2015)			
Recomendaciones	Dependencias responsables	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ renovar las reservas de talento a fin de crear una fuente de candidatos a los que se haya seleccionado conforme a unas políticas y unos procedimientos coherentes, y que estén dispuestos a firmar contratos de plazo fijo de forma inmediata cuando sea necesario; ➤ examinar las modalidades contractuales para asegurarse de que el personal directivo del PMA utilice los distintos modelos para los fines adecuados; ➤ mejorar las listas de reserva para emergencias con el objeto de mejorar la capacidad del PMA para asignar rápidamente, a los puestos adecuados, personal con las competencias idóneas; se elaborarán listas de personas con aptitudes de liderazgo y consultores para finales de 2016, y ➤ • seguir mejorando la rendición de cuentas y las realizaciones en todo el PMA, entre otras cosas mediante la utilización de herramientas y comunicaciones específicas. 	
<p>Recomendación 6: Al final de 2016, la oficina en el país debería haber formulado y aplicado un enfoque más comunicativo y participativo a la cuestión de las asociaciones con el Gobierno, los asociados cooperantes y los beneficiarios. Debería ponerse en marcha un proceso de examen trimestral para asegurarse de que todo el personal pertinente del PMA reciba las opiniones de los beneficiarios y tome medidas al respecto, particularmente en lo relativo a la calidad y las fechas de caducidad de los productos suministrados, y de que las opiniones de los beneficiarios se utilicen para mejorar las actividades del programa. La gestión de las comunicaciones entre el PMA y los distintos niveles de las estructuras gubernamentales sobre el terreno debe revisarse y hay que definir claramente las responsabilidades en esa esfera.</p>	Oficina en el país, con el apoyo del despacho regional y la Dirección de Coordinación de las Asociaciones y la Labor de Promoción (PGC)	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>La oficina en el país está estudiando otras opciones de difusión de información y adopción de mecanismos participativos, como grupos de debate, para fundamentar de forma permanente la labor del PMA. Puede comenzar a elaborarse el examen trimestral propuesto para garantizar que la dependencia del PMA encargada de la programación y las otras dependencias tengan en cuenta la retroinformación de los beneficiarios y que las decisiones programáticas se fundamenten en las opiniones y reclamaciones de los beneficiarios.</p> <p>Las asociaciones con el Gobierno se reforzarán una vez que se resuelvan las cuestiones planteadas en la recomendación 3.</p>	Marzo de 2017

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL IRAQ (2010-2015)			
Recomendaciones	Dependencias responsables	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
Recomendación 7: A nivel institucional, el PMA deberá velar por que todas las intervenciones futuras de nivel 3 cuenten con la capacidad de SyE y VAM suficiente para llevar a cabo una labor de cartografía y análisis de la seguridad alimentaria a nivel nacional en la que basar los procesos de selección de beneficiarios y de adopción de decisiones estratégicas y operacionales.	Dirección de Gestión y Seguimiento de las Realizaciones (RMP) y la OSZ para las intervenciones coordinadas a nivel central Oficina en el país y despacho regional	<p>En la Sede, las medidas incluyen la actualización de las directrices sobre el seguimiento por terceros y la ampliación de la reserva de talento de SyE con el fin de mejorar el despliegue rápido de personal de SyE en las intervenciones de nivel 3.</p> <p>Se ha creado una nueva dependencia de VAM y SyE, que estará dirigida por un oficial de categoría P-4 y contará con oficiales de contratación internacional especializados en VAM y SyE, personal de apoyo, supervisores sobre el terreno y capacidad de cartografía mediante sistemas de información geográfica.</p> <p>La oficina en el país también tratará de obtener más apoyo del despacho regional y la Sede para el análisis y la cartografía de la seguridad alimentaria.</p> <p>Se desarrollarán las asociaciones con los organismos gubernamentales para promover el seguimiento a cargo de terceros con miras a garantizar la recopilación de datos de mejor calidad. Entre esas asociaciones destacarán las establecidas con la Oficina Central de Estadística y la Oficina Regional de Estadística del Kurdistan, dos organismos públicos que acopian datos sobre el terreno y se encargan del análisis estadístico en el Iraq.</p>	<p>Junio de 2017</p> <p>Aplicación ultimada</p> <p>En curso</p> <p>Marzo de 2017</p>

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

HRM	Dirección de Recursos Humanos
OEM	operación de emergencia
OPSR	operación prolongada de socorro y recuperación
OS	Departamento de Servicios para las Operaciones
OSZ	Dirección de Políticas y Programas
PDI	persona desplazada internamente
PGC	Dirección de Coordinación de las Asociaciones y la Labor de Promoción
RMP	Dirección de Gestión y Seguimiento de las Realizaciones
SCOPE	Sistema de gestión de las operaciones de efectivo
SyE	seguimiento y evaluación
VAM	análisis y cartografía de la vulnerabilidad