

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Tercer período de sesiones ordinario
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 19 - 22 de octubre de 1999

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 10 del programa

Para información

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.3/99/10-B
10 septiembre 1999
ORIGINAL: INGLÉS

INICIATIVA DE CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD

Informe de situación

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (http://www.wfp.org/eb_public/EB_Home.html).

INTRODUCCIÓN

1. El presente informe describe a grandes rasgos la situación de la Iniciativa del PMA de capacitación e información sobre temas de seguridad, tras la financiación adicional que se le asignó en 1998 para cubrir la capacitación del personal del PMA durante 1999.

Antecedentes

2. Durante los últimos diez años ha sido cada vez mayor el número de funcionarios del PMA que perdieron la vida o fueron heridos durante el desempeño de sus funciones. Tras el deterioro de la situación de seguridad en 1998, cuando 12 funcionarios murieron en el cumplimiento de su deber, la Directora Ejecutiva decidió que el PMA debía adoptar medidas extraordinarias de protección y seguridad y llevar a cabo, para el año 2000, un programa destinado a capacitar e informar a todo su personal sobre estos temas. En agosto de 1998 se estableció un Grupo de Acción para la seguridad sobre el terreno cuya función consiste, entre otras cosas, en brindar apoyo y asesoramiento a este programa de capacitación; dicho programa se había formulado con el objeto de satisfacer la necesidad de las oficinas regionales y de campo de adquirir conocimientos básicos sobre los temas generales relacionados con la seguridad, y ofrecer estrategias simples para aumentar la seguridad y la protección de todos los funcionarios, sus familiares a cargo y sus bienes en todo el mundo, sobre todo en aquellos países que se enfrentaban o experimentaban guerras y conflictos civiles.
3. El programa básico de capacitación e información sobre temas de seguridad se ha formulado para que lo impartan 70 funcionarios seleccionados, que reciben capacitación a fin de formar a los demás. Mediante este procedimiento el PMA fortalece su capacidad interna y garantiza una atención a más largo plazo a los temas de la protección y la seguridad.

CONTENIDO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD

4. El programa básico de capacitación e información sobre temas de seguridad se compone de una serie de módulos esenciales (presentados en cursillos que duran tres días en las oficinas en los países y dos días en la sede). Dichos módulos abarcan los siguientes temas:
 - El sistema de las Naciones Unidas de gestión de la seguridad;
 - Seguridad personal y familiar;
 - Seguridad de las oficinas e instalaciones;
 - Seguridad de la residencia;
 - Arresto, detención y secuestro;
 - Protección contra incendios;
 - Acoso y abuso de poder;
 - Cómo enfrentar el estrés en situaciones de emergencia;
 - Seguridad en la conducción de vehículos;



- Comunicaciones;
 - Primeros auxilios y temas médicos; and
 - Preparación para emergencias/evacuación y situaciones de supervivencia.
5. Están obligados a participar todos los funcionarios del PMA de contratación internacional y local, así como los que trabajan para el PMA pero tienen contratos de servicios o acuerdos de servicios especiales con el PNUD. Además de los módulos básicos, el programa de capacitación e información sobre temas de seguridad incluye módulos especializados que se han elaborado para los funcionarios superiores y otro personal del PMA que necesite una capacitación más intensiva en los siguientes temas específicos:
- Cómo afrontar las situaciones de crisis;
 - La seguridad en los viajes;
 - Aspectos de seguridad en las operaciones de campo-Situaciones especiales (armas y minas terrestres);
 - Convoyes de vehículos y operaciones aéreas;
 - Transporte de dinero en efectivo;
 - Responsabilidades en la gestión de la seguridad: el personal directivo; y
 - Tratamiento del estrés en las situaciones de urgencia: el personal directivo.

PROGRESOS ALCANZADOS

6. Durante 1999 se celebraron en la sede cuatro sesiones de formación de capacitadores sobre temas de seguridad. En total, 58 funcionarios del PMA completaron con resultados satisfactorios esta formación, que comprende tanto las técnicas de capacitación como los módulos básicos y especializados sobre seguridad. Con los participantes que obtuvieron buenos resultados se formaron equipos que se destacaron a las oficinas de campo para llevar adelante la capacitación.
7. Al 31 de agosto de 1999, los equipos de capacitación habían conducido sesiones formativas sobre temas de seguridad en 32 países diferentes y se había capacitado a un total de 2.965 funcionarios sobre el terreno. Aunque el número ideal de participantes para una sesión de capacitación va de 10 a 20 personas, se llegó a un máximo de 28 personas. En algunos países también asistieron a los cursos funcionarios de otros organismos de las Naciones Unidas, así como personal de ONG.
8. Cada participante recibe un manual que documenta el contenido del curso y a las personas que terminan dicho curso se les entrega un certificado de asistencia. Los manuales de capacitación se han traducido al árabe, el español, el francés y el portugués; se han realizado o se realizarán cursos de formación en todos estos idiomas, así como en inglés. Por lo menos en tres países (Bangladesh, Somalia y Tanzania) algunas de las sesiones de capacitación también se desarrollaron en un idioma local.
9. Las personas que participaron en las sesiones de capacitación e información sobre temas de seguridad manifestaron una reacción muy positiva. La capacitación encontró una buena acogida entre el personal (internacional y nacional) que desempeñaba todo tipo de funciones. En particular, el personal nacional apreció el empeño del personal directivo del PMA por garantizar que todos los miembros de la plantilla pudieran recibir la formación.



Es evidente, además, que valoran el hecho de que entre los capacitadores haya personal nacional. Los participantes calificaron como muy pertinente el contenido de los módulos y consideraron positivo que éstos pudieran aplicarse tanto en el contexto de sus propios hogares como en el de la oficina en el país. Si bien se han recibido algunos comentarios negativos, en general la respuesta ha sido entusiasta. Por otra parte existe la inquietud generalizada de que esta capacitación y los temas en ella planteados requieren un adecuado seguimiento.

10. A efectos de complementar esta iniciativa, el PMA colabora con la Oficina del Coordinador de medidas de Seguridad de las Naciones Unidas (UNSECOORD) para asegurar una mejor coordinación y capacitación de los actores principales del sistema de seguridad de las Naciones Unidas en cada país. Además, actualmente se trabaja en el desarrollo y divulgación de una versión electrónica que permita utilizar computadoras para la capacitación e información sobre temas de seguridad.
11. El siguiente cuadro contiene un desglose por regiones del número de miembros de personal de campo a los que se ha capacitado hasta el momento y los que aún deben recibir esta formación:

**NÚMERO DE MIEMBROS DEL PERSONAL CAPACITADOS POR REGIONES
(al 31 de agosto de 1999)**

Región	Nº de países donde se ha realizado la capacitación	Nº de miembros del personal del PMA capacitados	Nº de países que reciben la capacitación	Nº de miembros del PMA por capacitar
Asia y CEI	4	351	17	769
América Latina y el Caribe	7	208	5	57
Medio Oriente y África del norte	1	102	7	648
África	21	2 304	13	765
Sede	1	127	n.d.	459
Total	34	3 092	42	2 698

PRÓXIMAS ETAPAS

12. Se prevé que, en total, 20 funcionarios del PMA completarán con resultados satisfactorios la cuarta y última sesión de formación de capacitadores sobre temas de seguridad, que terminará en Roma el 8 de octubre de 1999. Ésta comprende a los equipos de capacitación que viajarán a Armenia, Azerbaiyán, Georgia y Tayikistán para impartir cursos en ruso; al Afganistán y Pakistán para conducir sesiones de capacitación en *dari* y en inglés; a África del Norte, Medio Oriente, Iraq y Sudán para brindar formación en árabe; y a los países africanos y asiáticos de habla francesa e inglesa que no pudieron incluirse en programas anteriores. Para finales de 1999 prácticamente todo el personal del PMA habrá recibido el paquete de capacitación e información del PMA sobre temas de seguridad.



Medidas complementarias

13. En muchas sesiones de capacitación e información sobre temas de seguridad celebradas en las oficinas en los países se identificó la necesidad prioritaria de brindar una formación complementaria sobre aspectos como la seguridad en la conducción de vehículos, primeros auxilios, protección contra incendios y comunicaciones. Durante los próximos dos años se organizará capacitación en estas esferas para el personal de las oficinas en los países.
14. La Dirección de Servicios de Gestión, conjuntamente con la Subdirección de Planificación de las Perspectivas de Carrera y Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos y con los Representantes del PMA y los Directores de oficinas en los países interesados, seguirá evaluando las mejoras y cambios introducidos en los sectores de la protección y la seguridad a fin de garantizar el pleno cumplimiento de las metas y objetivos de la Iniciativa de información y capacitación sobre temas de seguridad.

