برنامج الأغذية العالمي

Programme Alimentaire Mondial

World Food Programme

Programa Mundial de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، ١٧ - ٢٠٠٠/٥/١٩

مذكرات المعلومات

توصيات التقييم وملخص استجابة الإدارة – عملية الإغاثة الممتدة والإنعاش كمبوديا ٦٠٣٨

تقرأ هذه الوثيقة بالترابط مع الوثيقة "تقرير التقييم المرحلي لعملية الإغاثة الممتدة والإنعاش كمبوديا ٦٠٣٨"" (WFP/EB.2/2000/3/6).

A

Distribution: GENERAL
WFP/EB.2/2000/INF/9
11 May 2000
ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (http://www.wfp.org/eb_public/EB_Home.html)

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
استقطاب الدعم		
توصي البعثة أن يتضمن دور **البرنامج** في استقطاب الدعم للعمليات على المستوى المحلي والإقليمي، بذل الجهد لتمكين المجتمعات المحلية والأفراد من تملك الأصول التابعة **للبرنامج**. كما ينبغي أن يسعى البرنامج لأن تؤول ملكية الأراضي للأسر التي تعمل في نظافتها في إطار برنامج العمل مقابل الغذاء	المكتب القطري	لا تقتصر أنشطة **البرنامج** الإنعاشية فقط على توفير الأمن الغذائي على المدى القصير بل تتعدى ذلك إلى توفير الأصول على المدى الطويل. وعليه لا بد من تناول قضايا حق تملك الأراضي واستخدام الموارد كالغابات والثروة السمكية والصحة والتعليم والسكن على المستوى الوطني وعلى مستوى المجتمعات المحلية. وستكون المرحلة الأولى هي إيجاد إطار أخلاقي يتماشى مع أنشطة البرنامج في كمبوديا. وسيعمل **البرنامج** بالتعاون الوثيق مع الحكومة لتعزيز وتبني هذه المبادئ على كل المستويات. ولا بد من انتهاج استراتيجية للدعم والمناصرة تنطوي على قدر أعظم من الوعي والتدريب لصالح الموظفين والشركاء في مجالات حق الجميع بلا تفرقة في الغذاء والموارد الإنتاجية وقضايا الجنسين والتنمية التشاركية.
تحديد المستفيدين		
على **البرنامج** أن يتجه عند تحديد المستفيدين نحو مفهوم تجميع الكميونات والتخطيط التكاملي كبديل للنهج السابق. يوصى بانتهاج وسائل ومعايير شبيهة تدريجيا في تحديد المستفيدين في الكميونات التي يتم اختيارها بانتظام وفي الكميونات المستفيدة من عمليات الطوارئ الممتدة كما تراعي الدقة في معايير اختيار المستفيدين من أنشطة القطاع الاجتماعي. على البرنامج مراجعة مدى صلاحية النهج الحالي في تحديد المستفيدين مع الأخذ في الاعتبار الفوارق الإقليمية واقتصاديات الغذاء المحلية واستراتيجيات الدخل ونوعية البيانات المرتبطة ببعض المؤشرات.	المكتب القطري	سيولى المشروع الموسع اهتماما أكبر للعمليات تتمثل في وجود البرنامج باستمرار وفي تنويع المشاريع، خاصة في المناطق البعيدة، وفي أكثر المناطق هشاشة. وقد قطع المكتب القطري شوطا بعيدا في إيجاد معايير واضحة لتحديد المستفيدين والمنظمات المشاركة والأنشطة التي ينبغي دعمها. وستكون هذه المعايير منسجمة مع مبادئ البرنامج والتي سيتم تطبيقها على كل المشاريع الجديدة في إطار عمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش. سيسعى **البرنامج** الجديد لعمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش لتجويد أنظمة تحديد المستفيدين عن طريق تحديد مناطق التجمع الأساسية وذلك استمرارا لنهج البرنامج في تجميع الكميونات المستفيدة في المناطق ذات الأسبقية القصوى وفي المناطق التي تعاني من نقص الغذاء وتدهور البيئة. وستقيد هذه المناطق من الوجود المستمر للبرنامج ومن التنوع في المشاريع خلال السنوات الثلاث القادمة وسيتم تحديد الكميونات المستفيدة عن طريق ثلاث معايير متداخلة وهي: تجمعات الكميونات والتي ستؤدي إلى تعميم الفائدة التي جنتها مجموعة من القرى

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
على **البرنامج** توخي الدقة في تحديد المجموعات المستفيدة والتي تشترك في افتقارها جميعا للأمن الغذائي وسمات الهشاشة وكمثال لذلك الأرامل والمعوقين والمصابون بأمراض مزمنة والعاطلين عن العمل والذين لا يملكون الأراضي ومن ثم يقوم البرنامج بمقابلة الاحتياجات المحددة لهذه الفئات.		المعينة على مجموعة أخرى من القرى(وذلك بسبب وجود مدارس وطرق ومشاريع ري مشتركة)؛ أنشطة الإنعاش التكميلية والتي تشمل مشاريع المساندة الاجتماعية ومشاريع الغذاء مقابل العمل والتي تستهدف القطاعات الضعيفة (مثل الأمهات المنعزلات والمعوقين والعجزة) وتخرج بهم من دائرة التهميش؛ الارتباط بخطط تطوير الكميونات وتنميتها في إطار خطة الحكومة للتخطيط اللامركزي "السيلا". بالإضافة إلى ذلك، فسيوسع **البرنامج** من إطار علاقاته مع الشركاء الفعالين في المناطق التي تقوم فيها مشاريع للتنمية الريفية.
على **البرنامج** أن يستمر في إعطاء وزن كبير للتقييم الذي يتوخى النوعية والذي يقوم به خبراء لصيقون بالأحوال المحلية، توصي البعثة أن تضطلع وحدة تحليل الهشاشة ووضع خرائطها بتوفير البيانات والمعلومات لدعم عملية التقييم وليس قيادتها.	المكتب القطري	إن المدخلات الكيفية في غاية الأهمية في التركيبة الحالية لوحدة تحليل الهشاشة ووضع خرائطها. وعادة تبدأ عملية تحديد المستفيدين بحوار بين موظفي البرنامج الميدانيين والحكومة والمنظمات غير الحكومية حول الكميونات الضعيفة. ثم تغربل هذه القائمة لاختيار أكثر القطاعات هشاشة في حدود طاقة البرنامج لتقديم الدعم الغذائي. ومن ثم تجمع البيانات شهريا من موظفي البرنامج الميدانيين ويتم على ضوئها تنقيح البيانات ومراجعتها بناء على توصياتهم.
الرصد والتقييم		
توصي البعثة **البرنامج** بأن يحدد مؤشرات واضحة وقابلة للقياس لرصد الآثار على المدى القصير (تتعلق بسد "فجوة الجوع")، ورصد الأثر على المدى البعيد (الأمن الغذائي، "الترابط الاجتماعي"، تخفيف المخاطر الصحية وما إلى ذلك)، كما على البرنامج تحديد أهداف كمية لنفس المؤشرات.	المكتب القطري	تقيم التحليلات المستمرة للبرنامج ووحدة تحليل الهشاشة الدليل الواضح على أن الغذاء يصل فعلا إلى أكثر الناس فقرا وأن الفوائد من الغذاء متساوية بين الفئات المختلفة للأسر كما أن الغذاء يفي بحاجة قطاعات كبيرة تعاني من نقص الغذاء. هناك حاجة لإعادة صياغة الأسئلة حول أثر التدخل على المدى الطويل من حيث الأمن الغذائي والترابط الاجتماعي بحيث تصبح الأسئلة عملية أكثر فيما يتعلق بالمتابعة والتقييم على فترات. كون **البرنامج** فريق عمل للرصد والتقييم لعمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش الجديدة حيث يقوم هذا الفريق حاليا بتحديد معايير عملية تفضي إلى رصد وتقييم البرنامج بشكل أفضل.
ينبغي مراجعة الخطة الحالية للرصد والتقييم وذلك بغية: (أ) وضع خطة عمل أكثر واقعية تطرح أسئلة بحثية محددة وإطارا نظريا لتحليل البيانات ومؤشرات أكثر دقة و(ب) تضمين	المكتب القطري	بالرغم من أن النظام الحالي يعرف بنظام الرصد والتقييم، إلا أنه يعتر أيضا نظاما جيدا لجمع المعلومات حول المدخلات والعمليات والمخرجات. حاليا لا يوجد هناك نظام لتجميع البيانات بغرض قياس المخرجات وآثار برامج الغذاء مقابل العمل والآثار المترتبة على المستفيدين

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
تقرير شامل حول آثار البرنامج، كما سيتمكن البرنامج من استشارات من جهات عليا حول مسائل الأمن الغذائي. توصي البعثة بأن تصبح تقديرات آثار البرنامج جزءا من النظام المتبع عادة في الرصد والإبلاغ مع تضمين مؤشرات تكون الأساس لتقدير الأثر (على المدى الطويل. كما توصي البعثة بالتركيز على التقارير الوصفية والكمية حول آثار البرنامج على حياة المستفيدين.		وعليه لا بد من ترشيد نظام التقارير الحالي ليفيد من البيانات المتوفرة. وعليه سيكون هناك نظاما للرصد والتقييم يعني بتجميع البيانات ٤ مرات سنويا من نفس الأسرة كما يقوم بجمع نفس البيانات من الأسر الأخرى التي تستخدم كوسيلة لمقارنة النتائج. وقد بدأ العمل بهذا النظام ابتداء من عام ٢٠٠٠. غير أنه سيكون من الصعوبة بمكان قياس الأثر على المستفيدين أو أثر أنشطة المساندة الاجتماعية زد على ذلك فان هذا النهج لن يكون ذا جدوى اقتصادية. يعكف العاملون **بالبرنامج** بالتعاون مع مستشار خارجي على مراجعة النظام الحالي للتقارير والإبلاغ بغرض تحديد أوجه القصور. وستشمل أسئلة البحث أثر البنية التحتية المحسنة (كالطرق) وسلة الغذاء. وعليه سيبين التحليل التغيرات في الصرف على السفر والعلاج والغذاء بالإضافة إلى إيجاد فرص لزيادة الخل مع تحسن في فرص الحصول على الغذاء وزيادة كمية ونوعية في الاستهلاك ومن ثم توقع تحسن في التغذية وانخفاض في التذبذب الموسمي.
قضايا الجنسين		
بغية تحديد وتناول المحددات الرئيسية لاشتراك الأسر التي تقودها نساء شابات في أنشطة الغذاء مقابل العمل، وحتى يمكن الاستفادة من توصيات الدراسة التي أجراها البرنامج حديثا حول قضايا الجنسين والبناء عليها، ينبغي على البرنامج أن يضع في اعتباره التعاون الوثيق مع وزارة شؤون المرأة. ويمكن أن يشمل هذا الجهد تحديد تدخلات تكميلية مغايرة تتناول تحديدا الأمن الغذائي والحاجات التغذوية لصغار النساء اللاتي لهن أطفال في الأسر التي يعولها رب أسرة واحد.	المكتب القطري	لقد كانت الدراسة الموسومة "حسب طاقاتنا/تام كاملايف" هي أول تحليل لمسح موسع يركز على قضايا الجنسين أجري أثناء عام ١٩٩٩م ويتم تحويله حاليا إلى سلسلة من أوراق العمل. لقد حددت الدراسة التحليلية النهج التكاملي الجديد وصياغة مؤشرات محددة للفقر المرتبط بالغذاء والفقر المرتبط بقضايا الجنسين. وستعود التدخلات البرامجية الخاصة بالفائدة على الأسر التي ترأسها نساء شابات تشمل فيما تشمل أنشطة رعاية الأطفال ومشاتل الأشجار والأنشطة الزراعية الأخرى. وهناك عدة مشاريع جديدة يتم دراستها بالتعاون الوثيق مع وزارة شؤون المرأة.

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
البرنامج		
توصي البعثة بالاستمرار في التقديرات الفنية السنوية لمشاريع برامج الغذاء مقابل العمل، إلا أن اختيار المشروع ينبغي أن يجري مقارنة بين المشاريع التي تم إنجازها حديثا مع تلك التي أنجزت أثناء فترة الثلاث سنوات الماضية. توصي البعثة لجنة التقديرات الفنية بإجراء مقارنة بين المشاريع التي يضطلع بها البرنامج والمنظمات الأخرى وتلك التي تتلقى عونا فنيا ولها اتفاقيات مع وكالات التنمية. على أن يتضمن تحليل التكلفة والفوائد التوصيات التي يتم التوصل إليها من خلال الدراسة المقارنة.	المكتب القطري	توصي البعثة الاستمرار في التقديرات الفنية وتوسع مداها. كما توصي بإجراء دراسة تحليلية للتكلفة والفوائد تقارن بين المشاريع التي يضطلع بها البرنامج والمنظمات الأخرى وتلك التي تتلقى عونا فنيا من المشاركين الآخرين وتضمن نتائجها في التقدير الفني القادم.
توصي البعثة، عند اختيار المشاريع في إطار القطاع الاجتماعي، بتوخي الدقة والالتزام بمعايير واضحة وبالأولويات عوضا عن الاعتماد فقط على كفاءة ومصداقية الشركاء المنفذين. وفيما يتعلق بالاستدامة، يولى اهتمام خاص بالمشاريع التي تقوم بتنفيذها الوزارات الحكومية.	المكتب القطري	يتم الآن تطوير المعايير الخاصة بشروط الأهلية للمشاريع التي يدعمها البرنامج (فيما يتعلق بالمستفيدين وصدقية المشاركين والأهداف والاستراتيجية والأنشطة) وذلك بالتشاور مع الوزارات المعنية والوكالات غير الحكومية والموظفين الحقليين الميدانيين. كما ستشارك الوزارات المعنية في مراحل أخرى بينما يركز البرنامج على بناء القدرات على المستويين المركزي والمحلي.
توصي البعثة بأن يقوم البرنامج بتوسيع التعاون مع **منظمة اليونيسيف** والوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية خاصة في مجال صحة الأسرة والرعاية. كما على البرنامج توثيق العلاقات بين المشاريع العاجلة (مشروع كمبوديا ٦١٨٨) ومشاريع الغذاء مقابل العمل حيثما كان ذلك مناسبا.	المكتب القطري	لقد تم تصميم المشروع الجديد لعمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش بعد التشاور مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والمؤسسات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والتي لها برامج تنمية متكاملة معنية بصفة خاصة بمسائل الرعاية الصحية للأسرة وتم التخطيط للتدخلات التكميلية في المقار الجديدة لبرنامج **منظمة اليونيسيف** "العمل المجتمعي من أجل حقوق الطفل" وهناك أمثلة أخرى للتعاون تتجلى في تنفيذ مسوحات الصحة والتغذية والأمن الغذائي مع المنظمات الشقيقة والمنظمات غير الحكومية المعنية. كما أن **البرنامج** يسعى من المشاركة من قبل المؤسسات الحكومية في هذا القطاع كما هو الحال في تصميم مشروع التنمية ٦١٨٨ الخاص بالتغذية التكميلية التي تتكامل مع مجهودات الشركاء الآخرين في تنمية المجتمع المحلي.

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
توصي البعثة بالإبقاء على برنامج التغذية المدرسية في تجمعات المدارس التي تتوفر لها مدخلات إضافية من مشروع تحسين نوعية التعليم ووزارة التربية والشباب والرياضة. كما توصي البعثة بإيجاد برامج تكميلية في مجالات الصحة والإصحاح والتغذية، حيثما أمكن ذلك، من أجل تعبئة المجتمعات المحلية وضمان التزامها. توصي البعثة المكتب القطري بالبحث عن آلية اختيارية أخرى للتمويل خارج إطار عمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش في أسرع وقت ممكن ويفضل أن يتم ذلك قبل نهاية عام ٢٠٠١.	المكتب القطري	يستمر العمل في المشروع الرائد للتغذية المدرسية حيثما توفرت المساعدة من **البنك الدولي** ومشروع تحسين نوعية التعليم. وستقوم بعثة تقدير مشتركة من **منظمة اليونسكو والبرنامج** في يونيو/حزيران ٢٠٠٠ بتحديد جدوى أي توسع مستقبلي للأنشطة بالتعاون مع مشروع تحسين نوعية التعليم والشركاء المحتملون خارج إطار عمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش ابتداء من العام الدراسي ٢٠٠١/٢٠٠٢. وعليه سيتم دعوة المؤسسات الحكومية والمنظمات الشريكة من أجل تقديم المساعدة في مجالات الصحة والإصحاح والتغذية.
توصي البعثة بأن تنشأ بنوك الأرز في الكميونات التي حددت لها شريطة وجود فهم مسبق لطرق الإقراض ونظاما صارما لرصد النتائج. يضطلع البرنامج ووزارة التنمية الريفية بتطوير أنظمة مسك الدفاتر والعقود وطرق الإبلاغ مع العلم بأن **البرنامج** يقوم بتوفير المدخلات الغذائية كمساهمة تقدم عند بداية المشروع فقط.	المكتب القطري	يعمل **البرنامج** بالتعاون مع وزارة التنمية الريفية لتطوير وسائل معيارية للتدريب والتنفيذ لتوسيع بنوك الأرز في الكميونات التي تم تحديدها لهذا الغرض.
بناء القدرات		
توصي البعثة بأن يقوم **البرنامج** وشركاه بتطوير برنامج تدريبي كجزء من استراتيجية الإنهاء. وعلى البرنامج أن يحدد قدرة الشركاء على توفير التمويل للمدخلات والخدمات المطلوبة خلال فترة الثلاث سنوات التي يستغرقها توسع المشروع.	المكتب القطري	يعتبر إجراء برنامج تدريبي لبناء قدرات الشركاء مكونا هاما في توسع المشروع واستراتيجية الإنهاء، مما سيمكن العاملين **بالبرنامج** والنظراء المشاركين من تطبيق النهج التشاركي في تنفيذ أعمال المشروع كما سيمكنهم من تقييم فعالية هذه التجربة مع الشركاء الآخرين. بالإضافة إلى ذلك سيؤدي هذا إلى تنفيذ أنظمة الرصد بدقة أكثر.
توصي البعثة أن يكون **للبرنامج** دور أكبر في توجيه حلقات النقاش التي تنجم عن عملية السيلا أو ما يشابهها في المناطق الأخرى. على أن يضمن في هذا، على سبيل المثال، مساعدة قادة	المكتب القطري	سيكون بناء مقدرات المجتمعات المحلية مكونا هاما من مكونات التوسع القادم للمشروع. عليه سيتعاون البرنامج، مع عملية (السيلا) وذلك بهدف تطويرها مما سيعزز من قدرات المجتمعات المحلية ويساعدها على إدارة المشاريع التي يساندها البرنامج. يقوم المكتب القطري حاليا

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
العمل في القرى ليصبحوا اكثر وعيا بالفرص التي يوفرها البرنامج بناء على المساعدات الغذائية.		بتقوية الصلات بين علمية (السيلا) وإدارة البرنامج من خلال وزارة التنمية الريفية. وستكون هناك بعثة مشتركة في عام ٢٠٠٠ تضم البرنامج والحكومة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي تضطلع بمهمة تقييم التعاون بين البرنامج وعملية (السيلا) وذلك بغرض تعميمها في المحافظات الأخرى بحلول عام ٢٠٠٢.
توصي البعثة بأن توضع مهمة الارتقاء بمقدرات العاملين بالبرنامج في إطار استراتيجية واضحة لتطوير السلم الوظيفي. كما ينبغي اتخاذ خطوات أخرى لوضع إطار لتدريب الموظفين واختيار المتدربين ومجالات التدريب المناسبة. توصي البعثة بتطوير نظام للرصد لتقدير التقدم المحرز في مجال بناء القدرات في أوساط الموظفين والنظراء المشاركين.	المكتب القطري	بغية توفير بيانات دقيقة حول أوجه القصور والفجوات المعرفية والمهارات، يقوم المشروع حاليا بإعداد بيانات باحتياجات التدريب في أوساط موظفي البرنامج وموظفي وزارة التنمية الريفية ثم تعد خطة للتدريب تتناول مجالات محددة في الدعم الغذائي بجانب مجالات الرصد والإدارة والتقييم. كما سيستمر برنامج ورش العمل الخاصة بالمهمات الحكومية في مجالات قضايا الجنسين والتنمية، وتطوير المجتمع ومناصرة القضايا والأوجه الفنية المتعلقة ببرامج الغذاء مقابل العمل. وتقوم وحدة تحليل الهشاشة ووضع خرائطها، بالتزامن مع هذا البرنامج، بتقديم سلسلة من ورش العمل بالتضامن مع سبعة من الوزارات النظيرة في مجالات تحليل الأمن الغذائي، وتحديد الأهداف ونظام المعلومات الجغرافية والخرط والإحصاء بغرض تحويل إدارة هذه الأعباء خلال ثلاث سنوات (مدة البرنامج الموسع).
الإمداد		
توصي البعثة بالاستمرار في تحويل عمليات الترحيل من جمعية الصليب الأحمر الكمبودية إلى القطاع التجاري على أن تنتهي عملية التسليم بنهاية عام ٢٠٠٠، والى حين إجراء مراجعة شاملة للفعالية الاقتصادية للتدابير الجديدة. توصي البعثة بتطوير استراتيجية للتصرف في الأصول التي يمتلكها **البرنامج** وتقوم بتشغيلها جمعية الصليب الأحمر الكمبودية وتشمل هذه الأصول الشاحنات ومعدات وأجهزة الورشة.	المكتب القطري	استعان المكتب القطري بخبير إمداد لتطوير بدائل مختلفة للتصرف في الشاحنات والتي أجازها المكتب الرئيسي. ويجري الآن تمرين مكثف لرصد وتقييم وكتابة التقارير حول أداء عمليات النقل التجاري مقاسة بالأطنان والوقت الذي يستغرقه النقل. وستجرى تعديلات على الاتفاقية الحالية للتأكد من قبول جمعية الصليب الأحمر الكمبودي إدارة ورشة **البرنامج** بدون وجود مستشار في شؤون الورش وشريطة الاضطلاع بمسئولية وصلاحية الشاحنات وسلامتها. وستترتب على ذلك تعيين ناقلين ومراجعة المتطلبات والتفاوض حول رسوم الشحن مع الناقلين التجاريين.

التوصيات المقدمة إلى البرنامج (يناير/كانون الثاني ٢٠٠٠)	الجهة المنفذة للإجراء (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة حتى الآن (أبريل/نيسان ٢٠٠٠)
		على المكتب القطري إكمال جرد الموجودات والتحقق من قيمة قطع الغيار (بما يشمل الإطارات)، والمعدات والأجهزة وتسليم قطع الغيار والأدوات المتبقية والتصرف في الشاحنات المتبقية حسب الخطة المرسومة لهذا الغرض.
توصي البعثة بأن يضطلع البرنامج بمسئولية تدريب موظفي مخازن الإمداد وإدارة المخازن وإدارة الخسائر والهدر وإجراءات الإبلاغ. كما ينبغي إدخال نظام معياري لاستمارات الإبلاغ وإجراءاته على وجه السرعة.	المكتب القطري	توصي البعثة المكتب القطري بتعيين أمناء مخازن للإمداد بمخازن المحافظات (يتقاضون مرتباتهم من إدارة النقل البري والتخزين والمناولة)، كما يتولى المكتب تصميم حلقة عمل حول ادارة المخازن وتقديم برنامج تدريبي معياري يشمل إجراءات لإدارة خسائر ما بعد التسليم وتقديم سلسلة من حلقات العمل يشترك فيها العاملون **بالبرنامج**، ثم نخبة من موظفي الحكومة في وقت لاحق.
نظرة مستقبلية		
توصي البعثة أن يقوم **البرنامج**، وفي إطار التحضير للتوسع في أي مشروع، بفحص كل مكون من مكونات البرنامج بغرض سحب الدعم تدريجيا لبعض الأنشطة وذلك في الإطار الزمني للإنعاش. وينبغي إجراء تقدير واقعي للأحوال اللازمة لتطوير بعض المكونات وتحويلها إلى مشاريع تنمية، كما ينبغي أن يكون هناك تصور مسبق لبعض عناصر البرنامج التي يلزم إغلاقها في الوقت المناسب. توصي البعثة أيضا بأن تشارك الحكومة الكمبودية والمنظمات غير الحكومية والشركاء الآخرين في تخطيط التوسع الجديد للعمليات لضمان رؤية واضحة والتزام تجاه استراتيجية الإنهاء والمخاطر اللازمة لها وافتراضاتها.	المكتب القطري	صممت كل مكونات التوسع الجديد للعمليات لتلائم وتدعم الانسحاب المتكرر من أنشطة الإنعاش مترافقا مع تقييم فرص تحويل هذه الأنشطة إلى مشاريع "تنموية" وإيجاد مناهج جديدة للعمل. وستمضي هذه العملية على نحو يضمن أكبر قدر من المشاركة والشمول.