



المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثالثة

روما، ٢٠ - ١٠/٢٣/١٩٩٧

مسائل المالية
والميزانية

البنود ٤ (أ)، ٤ (ج)، ٤ (د)
من جدول الأعمال

تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة
والميزانية (سبتمبر/أيلول ١٩٩٧)

يسر المديرية التنفيذية أن تقدم في ما يلي تقرير الدورة الثامنة والثمانين للجنة المالية في منظمة غذية والزراعة الخاص ببرنامج غذية العالمي. يشمل التقرير بنود جدول أعمال التالية:

الفقرات من ١ - ٣٦: البند ٤ (أ) ميزانية فترة السنين ١٩٩٨-١٩٩٩.

الفقرة ٩: البند ٤ (ج) مقتراح باستخدام ايرادات سعر الفائدة

الفقرة ٣٧: البند ٤ (د) تعين المراجع الخارجي (انظر الملحق الثالث أيضاً)



Distribution: GENERAL
WFP/EB.3/97/4-A/Add.2
WFP/EB.3/97/4-C/Add.2
WFP/EB.3/97/4-D/Add.2
6 October 1997
ORIGINAL: ENGLISH

المرجع: AC/1329

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

١٩٩٧/١٠/١

عزيزي السيد/ بيرتini،

أبعث إليكم طيًّا نسختين من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن ميزانية برنامج الأغذية العالمي المقترحة لفترة السنطين ١٩٩٨-١٩٩٩ (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A) والاستخدام المقترن لإيرادات سعر الفائدة (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-C)، وتعيين المراجع الخارجي للبرنامج للفترة من يونيو/تموز ١٩٩٨ إلى يونيو/حزيران ٢٠٠٢ (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-D). وسوف أكون شاكراً لو تفضلتم بترتيب طباعة التقرير المرفق وعرضه على المجلس التنفيذي للبرنامج في دورته المقبلة بوصفه وثيقة كاملة ومستقلة. وأرجو أن تزود اللجنة الاستشارية بنسخة مطبوعة (بجميع اللغات) من هذه الوثيقة في أقرب فرصة ممكنة.

المخلص

C.S.M. Mselle

رئيس اللجنة

السيد/ كاثرين بيرتini
المديرة التنفيذية لبرنامج الأغذية العالمي
Via Cristoforo Colombo, 426
00145 Rome
Italy



- ١ نظرت اللجنة الاستشارية لشئون الإدارة والميزانية في ميزانية برنامج الأغذية العالمي المقترحة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩ (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A). وبالإضافة إلى ذلك، كان معمروضا على اللجنة تقريران عن الاستخدام المقترن لإيرادات سعر الفائدة (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-C) وعن تعين المراجع الخارجي للفترة من يوليو/تموز ١٩٩٨ إلى يونيو/حزيران ٢٠٠٢ (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-D). وقد التقت اللجنة، أثناء نظرها في هذه المسائل، مع المديرة التنفيذية ومعاونيها الذين قدموا معلومات وإيضاحات إضافية.
- ٢ وترحب اللجنة الاستشارية بالجهود المبذولة لأخذ بعض توصياتها في الاعتبار ولتحسين أسلوب عرض الميزانية المقترنة لفترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩. وتأخذ اللجنة علمًا بأن محاولة قد بذلت أيضًا لعرض الموارد المخصصة لدعم البرامج والإدارة تبعاً للنموذج الذي تستخدمه الصناديق والبرامج الأخرى للأمم المتحدة (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A). ولكن كان من رأي اللجنة أن وثيقة الميزانية ما زالت لا توفر معلومات كافية تسويغ الاحتياجات الإدارية والمالية للأنشطة البرامجية للبرنامج. وتكرر اللجنة رأيها بأنه ينبغي إدراج معلومات أكثر تحديدًا عن الأداء البرامجي وأداء الميزانية في فترة السنتين السابقة، ومقارنة هذا الأداء مع ما تضمنته المقترنات. وبينما يُنصح أن تكون الأجزاء السردية أكثر تحديدًا وأقل تكرارًا وأن تناقش تنفيذ عناصر الميزانية السابقة، بما في ذلك توفير تفسيرات للتحولات عن التقديرات الأصلية وأسباب القصور أثناء مرحلة تنفيذ العمليات. وعلاوة على ذلك، فإن من الجوهرى في رأي اللجنة أن تبرز الوثيقة الارتباط بين برنامج العمل والموارد المتاحة. وتناقش هذه القضايا أدناه بقدر أوفى. وتذكر اللجنة بطلبها الداعي إلى تقديم المعلومات أيضًا بشأن تنفيذ التوصيات السابقة للجنة.

الموارد

- ٣ كما يتبيّن من الفقرات ٥٥-٥٠ والجدول ٤ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A)، عدلت المديرة التنفيذية تقديرات الموارد في الفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ عن الإسقاط الأصلي البالغ ٣٠٩١ مليون دولار ليصبح ٢٨٠١ مليون دولار، مما يمثل انخفاضاً نسبته ٩,٤٪ في المائة في التقديرات. وعدلت التقديرات الكلية للمعونات المسلمة في الفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ من المستوى التشغيلي الذي كان مقرراً في الأصل وهو ٦٠٠ ألف طن من السلع إلى ١٣٥ ألف طن، وعدلت تقديرات الإنفاق للفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ من ٣٠٩٠ مليون دولار إلى ٢٧٤٢ مليون دولار. وتلاحظ اللجنة أن تقديرات الإنفاق قد انخفضت بالنسبة لجميع فئات الإنفاق الواردة في الجدول ٤، باستثناء تكاليف الدعم المباشر، التي ارتفعت من ١٦٤ مليون دولار إلى ١٨٤ مليون دولار، أي بنسبة ١٢,٢٪ في المائة. وتعرب اللجنة الاستشارية عن أسفها لأنها لم تتوافر، مع الميزانية المقترنة للبرنامج للفترة ١٩٩٨-١٩٩٩، بتقرير عن أداء جميع عمليات البرنامج يتضمن تفسيرات تفصيلية لإنفاق ميزانية دعم البرامج والإدارة، وذلك كما طلبت اللجنة في الفقرة ١٧ من تقريرها (الوثيقة WFP/EB.A/97/4-A/Add.2).

- ٤ وفيما يتعلق بالفترة ١٩٩٨-١٩٩٩، فإن الموارد المقدرة للبرنامج تصل، كما يتضح من الفقرات ٦١-٦٤ ومن الجدول ٧ من (الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A)، إلى ٤٩١ مليون دولار، مما يمثل انخفاضاً قدره ١١,١٪ في المائة



بالقياس إلى الموارد المعدلة للفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ و٢٠١٠٢ مليون دولار. وتصل التقديرات الكلية للمعونات المسلمة من البرنامج إلى ٣٨١ ألف طن في ١٩٩٨-١٩٩٩، مما يعبر عن انخفاض نسبته ١٢,٦ في المائة بالقياس إلى التقديرات الكلية المعدلة للمعونات المسلمة والبالغة ١٣٠٥ ألف طن في ١٩٩٦-١٩٩٧. وتتألف موارد البرنامج من سلع، ومبالغ نقدية، وخدمات مقبولة. وفيما يتعلق بالفترة ١٩٩٨-١٩٩٩، يشمل إسقاط الموارد البالغ ٤٩١ مليون دولار قيمة السلع العينية المقدرة بمبلغ ٧٦٣ مليون دولار، ومساهمات نقدية تشمل المبالغ النقدية المقدمة بدلاً من السلع والمقدرة بمبلغ ٦٦٩ مليون دولار، ومساهمات نقدية حكومية مخصصة لتغطية النفقات المحلية قدرها ٣ ملايين دولار، وإيرادات متحققة من خلال سعر الفائدة وإيرادات أخرى قدرها ٥٦ مليون دولار.

-٥ ولاحظ اللجنة الاستشارية أن حجم وقيمة السلع قد اُعدل في الفترة ١٩٩٨-١٩٩٩ بالقياس إلى الإسقاطات السابقة التي وردت في الخطة الاستراتيجية والمالية للبرنامج للفترة ١٩٩٨-١٩٩٩ (الفقرات ٢٠٠١-١١٢، الفقرة ١٢٩ من الوثيقة WFP/EB.A/97/4-A)، التي درستها اللجنة الاستشارية في تقريرها إبان دورتها لربع عام ١٩٩٧. وكانت المديرة التنفيذية قد اقترحت، في الفقرة ١٢٩ من الخطة المالية، أن يوافق المجلس التنفيذي على إعداد ميزانية موحدة للفترة ١٩٩٨-١٩٩٩ تبلغ نحو ٢,٩ مليار دولار استناداً إلى إسقاط قدره ٣٠٥٤ ألف طن من السلع. وفيما يتعلق بالفترة ١٩٩٩-١٩٩٨، يشمل الإسقاط المعدل للبرنامج والبالغ ٣٨١٤ ألف طن (الذي يتضمن المساهمات العينية والمشتريات)، مستوى مقدراً للمساهمات يبلغ ٤٤١١ ألف طن لأغراض التنمية، و٤٠٠١ ألف طن لعمليات الإغاثة الممتدة، و٩٠٠١ ألف طن لعمليات الطوارئ. وكما يتبيّن من الفقرات ٦٧، ٧١، ٧٥، فإن القيمة المقدرة تبلغ ٦٥١ مليون دولار لأغراض التنمية، و٥٢٦ مليون دولار لعمليات الإغاثة الممتدة، و١١٧ مليون دولار لعمليات الطوارئ، وذلك استناداً إلى متوسط مرجح لسعر السلع قدره ٣٠٤ دولارات للطن لأغراض التنمية، و٢٤٧ دولاراً للطن لعمليات الإغاثة الممتدة، و٢٧٢ دولاراً لعمليات الطوارئ (أنظر أيضاً الجداول ٨، ٩، ١٩ من الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A). وقد زوَّدت اللجنة، بناءً على طلبهما، بتكوين تشكيلات الأغذية لهذه الفئات الثلاث من البرامج. وتنُكِر اللجنة بأن قيمة السلع قد استندت في ميزانية ١٩٩٦-١٩٩٧ إلى سعر متوسط قدره ٢٥٠٠ دولاراً للطن، الذي كان يماثل تقريباً متوسط سعر السلع المرجح فوب في عام ١٩٩٥ (CFA:40/4/Rev.1) (الوثيقة ١٩٩٥). وطلبت اللجنة مزيداً من التوضيحات بشأن التغيير في مستوى أسعار السلع وتكوين تشكيلات السلع الغذائية ولكن لم تتوفر لها أية معلومات إضافية.

-٦ ولاحظ اللجنة الاستشارية من الجدول ٣ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A) أن هناك فيما يتعلق بمستوى الموارد المتوقعة انخفاضاً مستمراً في موارد البرنامج ولا سيما في موارد المعونة الغذائية المخصصة لعمليات التنمية وعمليات الإغاثة الإنسانية. وأحيطت اللجنة علمًا في هذا الصدد بأن البرنامج يتطلع إلى توسيع نطاق قاعدته التمويلية بالسعى النشيط إلى تعبئة تبرعات من الأفراد والمؤسسات ومصادر الشركات. وبلغت اللجنة الاستشارية بأن مساهمة قدرها ١ مليون دولار قد تم التعهد بتقديمها فعلاً. وترحب اللجنة بهذه الجهود ولكنها تنبه إلى أن الشروط المرتبطة بالمساهمات الطوعية، بما فيها تلك المقدمة من القطاع الخاص، يجب أن تخضع للنظام المالي للمنظمة.

-٧ كما يتبيّن من الفقرات ٨٥-٨٩ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A)، فإن البرنامج يختص في إسقاطات موارده اعتمادات لنوعين من تكاليف الدعم هما تكاليف الدعم المباشر وتكاليف الدعم غير المباشر. وفي الفترة ١٩٩٩-١٩٩٨، تقدر تكاليف الدعم المباشر بمبلغ ١٨٢,٤ مليون دولار وتعطي تكاليف ٢٠٨ موظفين مهنيين و١٧١٤ من الموظفين الآخرين (الجدولان ٧ و ١٤ من الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A). ولاحظت اللجنة الاستشارية أن نسبة كبيرة من موارد تكاليف الدعم المباشر تستخدَم في المقر لأنشطة ينبغي، في رأي اللجنة، أن تدرج في ميزانية البرنامج الخاصة بدعم البرامج والإدارة (أنظر الفقرة ٢١ أدناه).



-٨ وتحظى تكاليف الدعم غير المباشر تنفيذ المشروعات والأنشطة ولكنها لا ترتبط ارتباطاً مباشراً بمشروعات فردية.
وتطبق هذه التكاليف على أساس المعدلات التي حددتها المجلس التنفيذي. وتُعد تكاليف الدعم غير المباشر هي مصدر التمويل الرئيسي لميزانية دعم البرامج والإدارة في البرنامج. وكما يتبين من الجدول ١٥ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A)، تصل مستردات تكاليف الدعم غير المباشر إلى ١٨٨ مليون دولار. وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن الإسقاطات الخاصة بالإيرادات المتحققة لمساندة احتياجات ميزانية دعم البرامج والإدارة في الفترة ١٩٩٩-١٩٩٨ يتعين، استناداً إلى معدلات الاسترداد التي أقرها المجلس التنفيذي لعام ١٩٩٧، استكمالها بنحو ٢٣ مليون دولار من عائدات الفوائد بعد أن تؤخذ في الحسبان المساهمات النقدية للحكومات البالغة ٣ ملايين دولار (الجدول ١٣ من الوثيقة A). (WFP/EB.3/97/4-A)

-٩ وفي الفقرة ١١ من الوثيقة C (WFP/EB.3/97/4-C) تقترح المديرة التنفيذية، ضمن جملة أمور، استخدام الفوائد المتحققة خلال أية فترة مالية لتغطية أي قصور ناجم عن اختلالات هيكلية بين ميزانية دعم البرامج والإدارة ومستوى استرداد تكاليف الدعم غير المباشر؛ واستخدام ما يتبقى من عائدات الفوائد المتحققة خلال فترة مالية معينة، بعد تغطية الاختلالات في مستردات تكاليف الدعم، في الفترة المالية التالية لتقليل معدلات استرداد تكاليف الدعم أو على النحو الذي يقرره المجلس التنفيذي بناء على توصية المديرة التنفيذية. وتوافق اللجنة الاستشارية على هذا الاقتراح.

-١٠ وتلاحظ اللجنة الاستشارية من الفقرتين ٩١ و ٩٢ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A) أن ميزانية دعم البرامج والإدارة تخصص على أساس مستويات العمليات ويتم الصرف منها بصورة متساوية على مدار السنة، بينما لا يتم الحصول على مستردات تكاليف الدعم إلا عندما تقدم المساهمات إلى عمليات البرنامج. ولذا فإن من المرجح أن تتفز عمليات السحب مناحتياطي التشغيل لأغراض تمويل مصروفات دعم البرامج والإدارة لفترة زمنية أطول بالقياس إلى عمليات السحب المنفذة لتمويل الأنشطة التشغيلية. وتلاحظ اللجنة أن التأثير الذي قد ينجم عن عمليات السحب هذه فيما يتعلق بمستوى احتياطي التشغيل وباستخدامه لتأدية الاحتياجات الأخرى مثل الاحتياجات المذكورة في الفقرة ٩١ لم يتم شرحه وتفسيره. وتنذّر اللجنة بأن المستوى التمويلي الاحتياطي التشغيل قد حدد بمبلغ ٥٧ مليون دولار، وأن اللجنة قد أوصت باتخاذ الإجراء اللازم لضمان أن يغطي مستوى الاحتياطي الأغراض التي أنشئ لأجلها (الفقرتان ٣٢ و ٣٣ من الوثيقة CFA: 40/4/Add.2).

ميزانية دعم البرامج والإدارة

-١١ تقترح المديرة التنفيذية، كما جاء في الفقرات ١٥٦-١٥٨ وفي الجداولين ١ و ١٨ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A)، ميزانية لدعم البرامج والإدارة قدرها ٢١٦,٩ مليون دولار للفترة ١٩٩٩-١٩٩٨. كما تقترح المديرة التنفيذية تخفيض مجموع احتياجات ميزانية دعم البرامج والإدارة بنحو ٢,٥ مليون دولار من المنافع والوفورات المتحققة نتيجة تبسيط الإجراءات. وبالتالي، فإنها تطلب ترخيصاً بمبلغ ٢١٤,٤ مليون دولار لميزانية دعم البرامج والإدارة في الفترة ١٩٩٩-١٩٩٨ بحسب بند الاعتماد، على النحو المبين في الجداولين ١ و ١٨.

-١٢ وتدرك اللجنة الاستشارية أن ميزانية دعم البرامج والإدارة تشمل عنصري التكاليف الثابتة والتكاليف المتغيرة التي تتفاوت مع التغيرات في مستوى عمليات البرنامج. وفي رأي اللجنة، أن مستوى استرداد تكاليف الدعم غير المباشر لتغطية التكاليف الكلية لميزانية دعم البرامج والإدارة سيصبح تحقيقه أمراً متزايد الصعوبة في ضوء الانخفاض المتصل



الراهن في الموارد المخصصة لعمليات البرنامج. ومن أجل التعامل مع هذه المشكلة، تلاحظ اللجنة أن البرنامج قد استخدم نسبة من عائدات الفوائد لمواجهة النقص في استرداد تكاليف الدعم غير المباشر (أنظر الفقرة ٨ أعلاه).

-١٣- وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن استخدام عائدات الفوائد لاستكمال مستردات تكاليف الدعم قد ارتفع من ٧ ملايين دولار في ميزانية دعم البرامج والإدارة الأصلية للفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ إلى ١٤ مليون دولار في ميزانية دعم البرامج والإدارة المعدلة للفترة ١٩٩٧-١٩٩٦، وإلى ٢٣ مليون دولار في ميزانية دعم البرامج والإدارة المقترنة للفترة ١٩٩٨-١٩٩٩. وفي ضوء المستوى المتواصل الانخفاض للمساهمات النقدية ولسجل حصيلة التعهدات (أنظر الفقرة ٨ من الوثيقة CFA: 40/4/Add.2)، فإن اللجنة تعتقد أنه سيكون من الصعب الاستمرار في الاستخدام المتزايد لعائدات الفوائد في تمويل النقص في استرداد تكاليف الدعم غير المباشر، وأن الأمر يقتضي خفض ميزانية دعم البرامج والإدارة إلى مستوى أكثر توافقاً مع معدلات الاسترداد التي أقرها المجلس التنفيذي. وقد قدمت إلى اللجنة في هذا الصدد، بناء على طلبها، نتائج دراسة تكاليفية أجراها البرنامج في عام ١٩٩٧ بشأن معدلات تكاليف الدعم غير المباشر. وترتدي هذه المعدلات، التي حُسبت كنسبة مئوية من مجموع مصروفات البرنامج التشغيلية وال المباشرة، في الملحق الأول لهذا التقرير.

-١٤- واستهلت المديرة التنفيذية بعد استعراض عمليات البرنامج في عام ١٩٩٦، كما جاء في الفقرة ٩٣ من الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-A)، "إجراءات ضرورية للإصلاح على نطاق واسع بهدف تبسيط أساليب العمل في البرنامج وتطبيق سياسة الامرکزية، وتحسين كفاءته وقدرته على الاستجابة".

-١٥- لاحظت اللجنة أن الوفورات التي تحققت من المبادرات المذكورة أعلاه قد بلغت ٢,٥ مليون دولار في ميزانية دعم البرامج والإدارة في ١٩٩٨-١٩٩٩ (الجدول ١ من الوثيقة A WFP/EB.3/97/4-A). وأحيطت اللجنة علماً بأن ميزانية دعم البرامج والإدارة المقترنة للفترة ١٩٩٨-١٩٩٩ قد خُفضت بمقدار ٢١,٤ مليون دولار ليصبح مستوىها ٢٠٥ مليون دولار بأسعار ١٩٩٦-١٩٩٧، بالمقارنة مع التقديرات المعدلة لدعم البرامج والإدارة للفترة ١٩٩٧-١٩٩٦ وبالنسبة ٤٢٦ مليون دولار. وعلى غرار ميزانيات فترات السنتين الماضية، يعتمد البرنامج على تكاليف الموظفين القياسية لمنظمة الأغذية والزراعة، وقد أسف تطبيق هذه التكاليف على الوظائف في البرنامج، من الناحية الإجمالية، عن زيادة قدرها ٦ في المائة في تكاليف الموظفين؛ ولكن لم يقترح زيادة التكاليف غير المتعلقة بالموظفين. ولوحظ كذلك أن الميزانية الكلية البالغة ٢١٤ مليون دولار ستختضع لإعادة حساب التكاليف عندما يقرر مؤتمر منظمة الأغذية والزراعة سعر الصرف بين الليرة الإيطالية ودولار الولايات المتحدة الأمريكية في نوفمبر/تشرين الثاني ١٩٩٧.

-١٦- وفيما يتعلق بتحقيق الامرکزية الموارد ونقلها من المقر إلى الميدان، تأخذ اللجنة علماً بالمقترنات الواردة في الفقرتين ٩٨ و ٩٩ بشأن التغيرات التنظيمية في المقر ومواصلة نقل الموظفين وإعادة توزيعهم في الميدان، بما في ذلك كبار المديرين من الرتبة مدير-٢. وتلاحظ اللجنة أن صافي التخفيض المستهدف في المقر سيصل إلى ٤٤,٥ وظيفة (الفقرة ١٠١). غير أن هذا التخفيض لم يتجل في جداول موظفي المكاتب الميدانية (أنظر الجدول باء ٢ من الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A). وتلاحظ اللجنة كذلك أن بعض الوحدات التنظيمية في المقر (مثل مكتب المدير التنفيذي وقسم الموارد والعلاقات الخارجية) ما زالت تُعد "متقلة بالوظائف العليا" ولا تتضمن الوثيقة تفاصيلاً لارتفاع عدد الوظائف في رتبتي مدير-٢ ومدير-١ في هذه الوحدات، في حين أن مجموع وظائف م-٢ و م-٣ قد خُفضت تخفيضاً كبيراً (أنظر الجدول باء ٢). وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تقدم المديرة التنفيذية تفصيراً لهذه المسألة في الوثيقة التالية التي ستقدمها إلى اللجنة.



-١٧ وتناقش الفقرات ١٦٤-١٦٠ من وثيقة الميزانية موارد دعم البرامج المخصصة للمكاتب الإقليمية والقطريّة. وتصل هذه الموارد إلى ٣٨٦ ٩٩ دولار أو ٤٦ في المائة من التقديرات الكلية لميزانية دعم البرامج والإدارة، وتشمل ٢٥ ٦٥٢ دولار لمصروفات التشغيل المحلي. وتلاحظ اللجنة الاستشارية أنه بالرغم من أن "ميزانية دعم البرامج والإدارة في البرنامج يحددها بقدر كبير برنامج العمل الذي يتعين تنفيذه في المكاتب الإقليمية والقطريّة التي يمكن فيها العمل الأساسي للبرنامج"، فإن الوثيقة لا تتضمن أي تفسير للعمل المنفذ من جانب الشبكة الميدانية للبرنامج؛ وهذا أمر ينبغي تصحيحه. وقد طلبت اللجنة الاستشارية معلومات عن توزيع مبلغ ٦٥٢ ٢٥ دولار المدرج في الميزانية لتكاليف التشغيل المحلي، ولكن هذه المعلومات لم تُقدم إليها.

-١٨ وكما يتضح من الجدولينباء ١ وباء ٢ من وثيقة الميزانية فإن عدد وظائف دعم البرامج والإدارة للفترة ١٩٩٩-١٩٩٩ يصل إلى ٥٩١,٥ ١٠٠ وظيفة (٤٠ موظفين مهنيين، و١٧٠ موظفاً محلياً، و٤٤ من متطلعي الأمم المتحدة، و٩٦٧,٥ من موظفي فئة الخدمة العامة)، تشمل ٥٣٢,٥ وظيفة في المقر و١٠٥٩ وظيفة في المكاتب الميدانية. وكما يتبيّن أيضاً من الجدولين ٢ و١٤ من وثيقة الميزانية، فإن ٩٢٢ ١٠٠ وظيفة (٢٠٨ وظيفة مهنية و٧١٤ وظيفة أخرى) قد حُسبت بوصفها من تكاليف الدعم المباشر للمشروعات.

-١٩ ويبين الجدولباء ١ من وثيقة الميزانية عدداً من التغييرات في مستوى الموظفين في الميزانية المقترحة للفترة ١٩٩٩-١٩٩٨، بالقياس إلى مستويات الموظفين في الميزانية المعتمدة والمعدلة للفترة ١٩٩٧-١٩٩٦. وتبين الفقرة ١٣٧ والجدول ١٦ من وثيقة الميزانية كيفية تطبيق تربيع الوظائف في فترة السنتين ١٩٩٧-١٩٩٦. وتلاحظ اللجنة من الفقرة ١٣٨ أن المديرة التنفيذية تقترح تخصيص مبلغ لتربيع عشر وظائف على الأكثر في ميزانية ١٩٩٩-١٩٩٨. وتطالب اللجنة موافاتها في المستقبل بمعلومات عن الأساس الذي تستند إليه عمليات إعادة تصنيف الوظائف.

-٢٠ وكما يتضح من الجدولباء ١ من وثيقة الميزانية، فإن مجموعة موظفي المكاتب الإقليمية والقطريّة في إطار دعم البرامج والإدارة يشمل ١٠٥٩ موظفاً (١٨٤ موظفاً مهنياً، و١٧٠ موظفاً وطنياً، و٤٤ من متطلعي الأمم المتحدة، و٦٦١ موظفاً من فئة الخدمات العامة). وقد زاد هذا العدد بمقدار ١٨٣ موظفاً (١٨٠ موظفاً مهنياً و١٦٨٣ موظفاً آخر) في إطار تكاليف الدعم المباشر (أنظر الجدول ١٤ من الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A)، وأشار في الفقرة ١٠٢ إلى أن التخفيض المنتظر في العمليات المنفذة في بعض البلدان قد أدى إلى اتخاذ قرار بتخفيض عدد الوظائف المهنية في المكاتب القطرية. وتأسف اللجنة لعدم تقديم أية معلومات عن كيفية الاستفادة من موارد الموظفين هذه في المكاتب الإقليمية والقطريّة.

-٢١ وتلاحظ اللجنة الاستشارية، مما جاء في الجدولباء ١ من وثيقة الميزانية، أن ٥٣٢,٥ وظيفة في المقر (٢٢٦ وظيفة مهنية، و٣٠٦,٥ وظيفة من فئة الخدمات العامة) قد زيدت بمقدار ٥٩ وظيفة أدرجت بوصفها من وظائف المشروعات (٢٩ وظيفة مهنية، و٣١ وظيفة في مستويات أخرى)، التي نهضت بمسؤوليات على مستوى المقر في المكاتب الإقليمية، وفي برنامج تحسين الإدارة المالية في إطار قسم المالية ونظم المعلومات (الفقرة ٨٦ والجدول ١٤ من الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A). وتكرر اللجنة الاستشارية رأيها بأنها غير مقتنة، مع مراعاة مسؤوليات وحدات المقر المعنية (أنظر الفقرات ١٨٢ و٢٠٥-٢٠٣ من الوثيقة WFP/EB.3/97/4-A)، بأن هذه التغييرات في موظفي المقر ينبغي أن تُصنف بوصفها من تكاليف الدعم المباشر. وقد أشارت اللجنة إلى أن استبعاد هذه التكاليف من ميزانية دعم البرامج والإدارة يصور تكاليف الإدارة والدعم الفعليّة الازمة لتنفيذ أنشطة البرنامج بأقل من حقيقتها (الفقرة ١٩ من الوثيقة CFA: 40/4/Add.2).



-٢٢ وتقاشف الفرات ١٠٨ من وثيقة الميزانية، برنامج تحسين الإدارة المالية. وتلاحظ **اللجنة الاستشارية** أن التكاليف الكلية لهذا البرنامج باتت تقدر الآن بنحو ٣١,٥ مليون دولار طوال فترة تنفيذ المشروعات، وأن مساهمات الجهات المانحة في البرنامج المذكور قد وصلت حتى الآن إلى ٨,٨ مليون دولار (الفقرة ١١٠). وينتظر أن يكتمل تنفيذ برنامج تحسين الإدارة المالية في ١٩٩٩. وتذكر **اللجنة** بأنها كانت قد أخبرت بأن التقديرات الأولية لبرنامج تحسين الإدارة المالية تبلغ ١٨ مليون دولار وأن المشروع كان يُنتظَر أن يُستكمَل خلال ثلاثة سنوات، أي بحلول نهاية ١٩٩٧ (الفقرة ٢٨ من الوثيقة CFA: 40/4/Add.2). ولم تتمكن **اللجنة** من أن تتبين أسباب هذه الزيادة الكبيرة في تكاليف المشروع وتمديد أجله حتى ١٩٩٩.

-٢٣ وأشار في الفقرة ١١١ إلى أن من المنتظر تحقيق منافع تناهز ٦ ملايين دولار في السنة اعتباراً من عام ٢٠٠٠، وأن برنامج تحسين الإدارة المالية سيسمح أيضاً عند اكتمال تنفيذه بتوفير ٣٢,٥ وظيفة في المقر. وقد طلبت **اللجنة الاستشارية** توضيحاً بشأن هذه المسائل، وقدم إليها موجز بالمنافع القابلة للقياس المتوقع تحقيقها من برنامج تحسين الإدارة المالية (أنظر الملحق الثاني لهذا التقرير). وتذكر **اللجنة** بأنها كانت قد طلبت من المديرة التنفيذية أن تقدم، في إطار تقرير الأداء للفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ (المشار إليه في الفقرة ٣ أعلاه)، معلومات تفصيلية عن التقدم المحرز في تنفيذ برنامج تحسين الإدارة المالية، توضح فيها، ضمن جملة أمور، نطاق هذا البرنامج، ومختلف عناصر المشروع، وفترة التنفيذ، ومصادر التمويل، والنفقات (الفقرتان ٢٩ و ٣٦ من الوثيقة CFA: 40/4/Add.2). وتأسف **اللجنة** لعدم موافتها بهذه المعلومات. وقد قدمت إلى **اللجنة** نسخة من التقرير المرحلي رقم ٤ عن برنامج تحسين الإدارة المالية، الذي يغطي الربع الثاني من عام ١٩٩٧ ويتضمن ملخصاً بالإنجازات المتحققة حتى ذلك التاريخ. بيد أن المعلومات الواردة في هذه النشرة الإخبارية عن برنامج تحسين الإدارة المالية لا تعالج بصورة كاملة شواغل **اللجنة**.

-٢٤ وتلاحظ **اللجنة الاستشارية** من الفقرة ١١٢ من وثيقة الميزانية أن المديرة التنفيذية ستواصل التماس مساهمات من الجهات المانحة لتعطية ما تبقى من تكاليف تنفيذ برنامج تحسين الإدارة المالية وبأنها تقترح، كإجراء مؤقت، نقل مبلغ يصل إلى عشرة ملايين دولار من عائدات الفوائد للمساعدة على استكمال المشروعات والأنشطة المنفذة في إطار هذا البرنامج الأخير. ولا تستطيع **اللجنة**، في ضوء الملاحظات التي أبدتها في الفقرات ٩ و ١٣ و ٢٠ و ٢٠ أعلاه، أن تتخذ موقفاً بشأن هذا الاقتراح. وتطلب **اللجنة** من المديرة التنفيذية أن تُعد تقرير أداء كاملاً عن تنفيذ برنامج تحسين الإدارة المالية منذ بداية المشروع وأن تُوافي به **اللجنة** في إطار تقديم الميزانية المقبلة.

-٢٥ غير أن **اللجنة** تكرر التأكيد على أن المستوى الكامل لتكاليف دعم البرامج والإدارة، بما في ذلك تكاليف برنامج تحسين الإدارة المالية، ينبغي تحليله بصرف النظر عما إذا كان التمويل يأتي من موارد تم التعهد بها ل مختلف عمليات البرنامج أو من مساهمات إضافية تقدمها الجهات المانحة. ففي رأي **اللجنة** أن هذا سيسهم لها وللمجلس التنفيذي بتحميس ورصد تكلفة هذه الأنشطة.

-٢٦ وكما أشير في الفقرتين ١٣٦ و ٢٣١ وفي الجدول ٣٥ من وثيقة الميزانية، يصل الاعتماد المخصص للتدريب وتنمية قدرات الموظفين للفترة ١٩٩٨-١٩٩٩ إلى ١٧٠ ٠٠٠ دولار (أو قرابة ١,٥ في المائة من ميزانية دعم البرامج والإدارة البالغة ٢١٤,٤ مليون دولار). وهذا الاعتماد يشمل التقديرات بشأن "تدريب النظراء" البالغة ٦٠٠ ٠٠٠ دولار وبشأن "المخصصات الميدانية" البالغة ٥٨٠ ٠٠٠ دولار؛ وعلاوة على ذلك تلاحظ **اللجنة** من الجدول جيم ٢ أنه لم تدرج أي اعتمادات للتدريب في ميزانية "دعم برامج المكاتب القطرية"، وأن مجموع الاعتمادات المخصصة للتدريب والبالغة ١٧٠ ٣ دولار موزعة فيما بين وحدات المقر.



-٢٧ ومن رأي اللجنة، كما سلفت الإشارة، أن البرنامج ينبغي أن يواصل بذل الجهد للاستجابة للاحتجاجات التدريبية للنطاء الحكوميين والشركاء المنفذين، كوسيلة لزيادة القدرة على التنفيذ والإشراف على المساعدات المقدمة (الفقرة ٧ من الوثيقة ٢ WFP/EB.A/97/4-A/Add.2)، وفيما يتعلق بتدريب موظفي البرنامج، تطلب اللجنة أن تُوافى مستقبلاً بمعلومات عن العدد الكلي للموظفين المُدربين ولفئات التدريب المناظرة، ألا وهي التدريب الإداري، والمالية، والإدارة. وعلاوة على ذلك توافق اللجنة، بالنظر إلى تزايده التركيز على تفويض السلطة إلى الميدان (أنظر الفقرتين ٨٨ و ٩٩ من الوثيقة ٤ WFP/EB.3/97/4-A)، على الرأي الذي يذهب إلى أن التدريب ينبغي أن يستهدف إيجاد قدرة أكبر على النهوض بالسلطات المفوضة. وقد طلبت اللجنة أن تحلل المعلومات المتعلقة بالموارد المُنفقة على التدريب والتي قد تدرج في ميزانية المشروعات أو في تكاليف الدعم المباشر تفصيلاً في المستقبل في القسم الخاص بالتدريب في وثيقة الميزانية.

-٢٨ وتناقش الفقرات ٢٢٠ و ٢٣٥ من وثيقة الميزانية الغرض الرئيسي للإنفاق من ميزانية دعم البرامج والإدارة، ويبين الجدول جيم ١ ميزانية دعم البرامج والإدارة المقترحة للفترة ١٩٩٦-١٩٩٧ بحسب الغرض الرئيسي من الإنفاق. وتلاحظ اللجنة أن أسباب التغيرات الكبيرة عن مستويات ١٩٩٦-١٩٩٧ في أغراض الإنفاق المختلفة من ميزانية دعم البرامج والإدارة لم يتم تفسيرها.

-٢٩ وكما أُشير في الفقرة ٢٢٢ والجدول ٣١، فإن تكاليف الموظفين البالغة ٩٤٣٠٠٠ دولار لا تشمل اعتماداً لتمويل التزامات البرنامج إزاء المستحقات الطبية بعد انتهاء الخدمة، و"في حالة اتخاذ المديرة التنفيذية لقرار بتخصيص اعتماد لهذه الالتزامات، فإن عنصر تكاليف الموظفين في الميزانية سيتعين تعديله تبعاً لذلك". وتذكر اللجنة الاستشارية بأن المديرة التنفيذية كانت قد اقترحت إنشاء صندوق لتمويل الالتزامات إزاء المستحقات الطبية بعد انتهاء الخدمة يمول من الفوائض المُتحفظة في المستقبل (الوثيقة ٤ WFP/EB.A/97/4-E). وكانت اللجنة قد أحاطت علماً في هذا الصدد بأن الفوائض المعنية هي تلك التي يتاح للبرنامج أن يتصرف فيها كاملة وغير المخصصة لأغراض بعينها. ولاحظت اللجنة أن توصيات المديرة التنفيذية لم تكن مشفوعة بالمترببات المالية السابقة وبأن خيارات التمويل الأخرى لم يتم عرضها (الفقرة ١٨ من الوثيقة ٢ WFP/EB/97/4-A/Add.2). وتكرر اللجنة رأيها بأنه مع مراعاة الحاجة إلى معرفة المترببات المالية الدقيقة ووضع الانخفاض المتوقع في الاحتياطيات المتاحة للمعوننة الغذائية في الاعتبار، فإن اقتراح المديرة التنفيذية يتطلب تقييمه بدقة وعناية ودراسة جميع الخيارات المتاحة، بما في ذلك إمكانية تعديل الأقساط (الفقرة ٢٠ من الوثيقة ٢ WFP/EB.A/97/4-A/Add.2).

-٣٠ وتعتمد المديرة التنفيذية نقل مبني مقر البرنامج، كما جاء في الفقرات ١٤١، ١٤٣-١٤١، إلى مبني باركودي ميديتشي خلال الربع الأول من عام ١٩٩٨. وكانت السلطات الإيطالية قد وافقت على أن يكون مبني باركودي ميديتشي هو المبني الجديد لمقر البرنامج. ويتناول أن يتحمل مالك المبني تكاليف جميع التزامات التعاقد المعتادة، بما في ذلك تطبيق المواصفات المطلوبة قانوناً والتجهيزات الخاصة بالمبني. وتلاحظ اللجنة الاستشارية من الفقرتين ١٤٣ و ١٥١، أن المديرة التنفيذية تطلب ترخيصاً من المجلس التنفيذي باقتراض مبلغ يصل إلى ١٠ ملايين دولار من احتياطي التشغيل لمواجهة تكاليف تجهيز المبني الجديد. وأشار إلى أن نية المديرة التنفيذية تتجه إلى استرداد معظم هذه النفقات من الحكومة المضيفة خلال فترة السنتين.

-٣١ وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن الوثيقة لم تتضمن أية معلومات عن كيفية استخدام المبلغ المقترض من احتياطي التشغيل، وقدره ١٠ ملايين دولار، فيما يتعلق بالانتقال إلى مبني المقر الجديد. وتذكر اللجنة بأنها كانت قد أشارت، فيما يتعلق بطلب مماثل بإجراء عملية تجديد كبرى لمبني مقر البرنامج خلال ١٩٩٦-١٩٩٧، بنكفة تبلغ ١٠ ملايين دولار



أيضاً، إلى أن مصدر تمويل عملية تجديد مبني المقر لا يلغي الحاجة إلى تبرير التقديرات، ولا يعني أيضاً أن الإنفاق ينبغي أن يقطع من ميزانية دعم البرامج والإدارة. وقد طلت اللجنة أيضاً تقديم معلومات مفصلة عن هذه المسألة فيما يتعلق بتقرير الأداء المشار إليه في الفقرة ٢٧ من الوثيقة ٤٠/٤/Add.2 (CFA). وتأسف اللجنة لعدم الاستجابة للتوصيات السابقة.

-٣٢ وقد وُفيت اللجنة الاستشارية، بناء على طلبها، بميزانية أولية لتجديد مبني المقر الجديد في باركودي ميديتشي بروما قدرها ١١٢٨٤٠٠ دولار؛ غير أن اللجنة لم تواف بأي دليل عن نية الحكومة المضيفة رد هذه النفقات إلى البرنامج خلال فترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩.

-٣٣ وفيما يتعلق باستخدام احتياطي التشغيل وتجديد موارده، تذكر اللجنة بأن المديرة التنفيذية قد اقترحت، في الفقرة ١٦ من الوثيقة (WFP/EB.A/97/4-D)، أن يستخدم احتياطي التشغيل في "رد السلف من الصناديق الأخرى على نحو ما يقرره المجلس التنفيذي والتي تعلن بشأنها تعهدات مؤكدة أو تحدد لأجلها مصادر دخل مؤكدة، بحد أقصى قدره خمسة ملايين دولار أوما لا يتجاوز ١٠ في المائة من احتياطي التشغيل، أيهما أقل". وقد أخذت اللجنة علماً وأيدت، في الفقرات ٢٢ من تقريرها الوثيقة (WFP/EB.A/97/4-A/Add.2)، اقتراح المديرة التنفيذية فيما يتعلق بتمويل احتياطي التشغيل وتجديد موارده. وفي ظل هذه الظروف، لا ترى اللجنة مبرراً لاستخدام احتياطي التشغيل في تجديد مبني المقر الجديد.

-٣٤ وتطلب المديرة التنفيذية في الفقرتين ١٤٠ و١٥١، فيما يتعلق بمناقشة إصلاح الأمم المتحدة، ترخيصاً من المجلس التنفيذي باستخدام مبلغ يصل إلى ٣ ملايين دولار من الحساب العام لتغطية التكاليف التي قد يتكبدها البرنامج فيما يتعلق بالمباني الموحدة في الميدان. وقد أخبرت اللجنة، بعد الاستعلام، بأن المبلغ المقدر بثلاثة ملايين دولار ما هو إلا مبلغ نظري، لأن التقديرات الفعلية لتكاليف المباني الموحدة لم توضع حتى الآن. ولا ترى اللجنة حاجة لتخصيص أموال في هذا الوقت لمبانٍ موحدة لم يتم دراستها وحساب تكفلتها. وفي حالة ظهور احتياج إلى الموارد لهذا الغرض خلال فترة السنتين ١٩٩٨-١٩٩٩، فإنها ينبغي أن تتجلى في تقرير الأداء، وإلا فإنها ينبغي أن تتوسّع، فيما يتعلق بالفترات المالية اللاحقة، في إطار ميزانية دعم البرامج والإدارة، التي تتصل بها.

-٣٥ وتلاحظ اللجنة من الفقرة ٢١٨ من وثيقة الميزانية أن هناك اعتماداً للطوارئ قدره ٤٠٠٠٠٠ دولار. وتفهم اللجنة أن هذا الاحتياطي لم يستخدم حتى الآن، ولذا فإنها توصى بإعادة النظر في استمراره.

-٣٦ وقد حددت اللجنة الاستشارية، في عدة مناسبات، نفقات ينبغي إدراجها في تكاليف دعم البرامج والإدارة. وتلاحظ اللجنة أن الممارسة المتمثلة في عدم إدراج هذا النوع من النفقات في تكاليف دعم البرامج والإدارة يصور مسنتوى الاحتياجات بأقل من حقيقته. كما يساور اللجنة القلق لأن هذا الإجراء لا يتيح لها ولا للمجلس التنفيذي دراسة النفقات المقترحة دراسة كاملة.

تعيين المراجع الخارجـي

-٣٧ في الوثيقة (WFP/EB.3/97/4-D)، تعالج المديرة التنفيذية قضية تعين المراجع الخارجي للبرنامج خلال الفترة القادمة التي تزامن مع الفترتين الماليتين ١٩٩٨-١٩٩٩ و ٢٠٠١-٢٠٠٠. وتذكر اللجنة الاستشارية بأنها قد أعربت



بالفعل عن رأيها في هذا الموضوع، على النحو المبين في الفقرة ٢١ (ح) من تقريرها الوارد في الوثيقة .(WFP/EB.A/97/4-A/Add.2)



الملحق الأول

دراسة تكاليف برنامج الأغذية العالمي ١٩٩٧

معدلات تكاليف خدمات الدعم غير المباشر

استناداً إلى النفقات غير المباشرة والنفقات التشغيلية الفعلية لعام ١٩٩٦ والموقعة لعام ١٩٩٧

(محسوبة كنسبة مئوية من مجموع النفقات التشغيلية وال المباشرة)

البرنامج	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥
	(في المائة)	(في المائة)	(في المائة)
التنمية	١٦,٩	١٣,٩	١٤,٥
عمليات الطوارئ	٥,٩	٦,٠	٤,٨
عمليات الإغاثة الممتدة	٧,٠	٧,١	٧,٢
العمليات الخاصة	٥,٦	١١,٩	١٥,٣
مشروع الموظفين المهنيين المبتدئين ^(١)	١٢,٠	١٢,٠	١٢,٠
النقل الثاني	١٢,٨	٤,٥	٣,١
المشتريات الثانية	٦,٨	٤,٠	٤,٧
مجموع البرامج الثانية ^(٢)	٩,٠	٤,٣	٣,٨
متوسط جميع البرامج	٩,١	٨,٦	٨,١

(١) المعدل المذكور محدد من جانب المجلس التنفيذي، وتكاليف الدعم الزائدة على هذا المبلغ توزع على فئات البرامج الرئيسية ا خرى استناداً إلى جهد العمل المشار إليه من جانب الموظفين المهنيين المبتدئين المشاركون في مسح قياس العمل.

(٢) تستند المعدلات الثانية إلى نفقات التشغيل الفعلية لعام ١٩٩٦.



الملحق الثالث

وثيقة البرنامج WFP/EB.A/97/4-A/ADD.2، والفقرة ٢١ (ح)

تشير ملاحظات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية عن تعيين المراجع الخارجي إلى الفقرة ٢١ (ح) من تقرير سلبي لهذه اللجنة (الوثيقة WFP/EB.A/97/4-A/Add.2)، فيما يلي الفقرة المعنية.

"المادتان الرابعة عشرة - ١ والرابعة عشرة - ٢ المقترنان من النظام المالي: تقر اللجنة الاستشارية هذه المقترنات التي تمثل المادتين ١١-١ و ١١-٢ في اللائحة المالية الحالية دون تغيير. وفي هذا الصدد تشير اللجنة الاستشارية إلى أنه على الرغم، من أن البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة قد استخدمنا حتى الآن نفس المراجع الخارجي، فإن هذا ليس أمراً ضرورياً. وتعتقد اللجنة الاستشارية أنه جرت مناقشة حول توسيع مجال اختيار المراجعين الخارجيين ليشمل القطاع الخاص. وتوصي اللجنة الاستشارية بعدم إدخال أي تغييرات في الإجراءات التي تتبع حالياً. وفي رأي اللجنة الاستشارية، أنه بمراجعة حسابات مؤسسة عامة مثل برنامج الأغذية العالمي ولكن تتبنى الاستجابة لشواغل الدول الأعضاء، فإنه من الأنسب الاستمرار في استخدام المراجعين الخارجيين للدول الأعضاء في الأمم المتحدة أو في منظمة الأغذية والزراعة. وعلاوة على ذلك، تشير اللجنة الاستشارية إلى أن الاتجاه إلى القطاع الخاص قد يكون أكثر كلفة، حيث يتبيّن من تجربة اللجنة الاستشارية أن مساهمة الدول الأعضاء في اعتمادات المحاسبة كثيراً ما تتجاوز حجم الأموال التي يتم استردادها.



الملحق الثاني

موجز المنافع القابلة للقياس المتحقققة من المشروعات الرئيسية المنفذة في إطار برنامج تحسين الإدارة المالية

الفئة/المشروع	الكلفة المقدرة (بالدولارات)	الوفورات السنوية المقدرة (بالدولارات/شهر)	بدء تحقيق المنافع		المنافع الرئيسية
			التكاليف (العدد)	الوظائف (العدد)	
التنمية/الادارة	٣٤٢٠٠٠	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	-
نظم المعلومات					
- شبكتي دمج NOP/WIS	٣٦٠٠٠	٢٧٠٠٠	١٩٩٧	٢٧٠٠٠	تمكين موظفي البرنامج من استخدام نظام الحاسوب الرئيسي بمزيد من الكفاءة والسرعة
- خدمات النظام UNICC	١٢٠٠٠	٢٥٠٠٠	١٩٩٨	٢٥٠٠٠	تحفيض تكلفة خدمات الحاسوب الرئيسي
- نظم أخرى	٨٥٠٠٠	٨٥٠٠٠			
النظم التكتيكية	٢١٠٠٠	-	١٩٩٧-١٩٩٦	لا ينطبق	منافع مختلفة مستتحققي في مجالات عمل عديدة
البيئة الفنية					
- تركيب كابلات للشبكة المحلية في المقر	٢٠٠٠	-	١٩٩٧	١٥٠٠٠	تقليل فترة توقف محطات العمل في المقر وزيادة الاستفادة من الموظفين الفنين في مكتب المعاونة
- ربط المكاتب القطرية	١٧٥٠٠٠	٦٥٠٠٠	١٩٩٨	لا ينطبق	الاستعاضة عن جزء من الاتصالات الصوتية بوسيلة أرخص لتبادل البيانات وإتاحة استخدام برامج حاسوبية
- تجهيزات أخرى	٤٥٠٠٠	لا ينطبق			جماعية مثل برنامج Lotus NOTES لتحسين تدفق العمل
النظم الاستراتيجية					
- إدارة الموارد	٥٤٠٠٠	٥,٥	١٩٩٩	٤٨٠٠٠	تبني مسار اتصالات ومساهمات الجهات المانحة بمزيد من الكفاءة، وتيسير استرجاع الوثائق
- إدارة الإمداد ونظام متابعة السلع	١٠٥٠٠٠	٦,٠	١٩٩٩-١٩٩٨	٢٦٥٠٠٠	تحقيق وفورات تزيد الكفاءة التشغيلية، ووفرات في تكاليف تنمية النظم، وتقليل الاحتياجات التدريبية
- إدارة المشتريات	١٢٨٠٠٠	لا ينطبق	١٩٩٩	١٤٠٠٠	إدارة عملية التوريد بأسرها بمزيد من الكفاءة
- الإدارة المالية	٣٤٧٠٠٠	١٨,٥	٢٠٠٠	١٥٧٠٠٠	القضاء على الأزدواجية والعمل التوفيقى وزيادة دقة التقارير وسلامة توقيتها
- إدارة المشروعات	٦٤٠٠٠	لا ينطبق	٢٠٠٠	-	
- إدارة الإمداد (المقر)	١١٧٠٠٠	لا ينطبق	٢٠٠٠	-	
- الموارد البشرية/كشفوف المرتبات	٢٥٠٠٠٠	٢,٤	٢٠٠٠	١٠٠٠٠	تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية، وتيسير إدارة المستحقات وتسجيل الإجازات، وتقليل عدد الاستفسارات
- الترجمة	١٠٠٠٠	لا ينطبق	٢٠٠٠	-	
تبادل المعلومات					
- مخزن المعلومات	٤٣٠٠٠	-	١٩٩٨	١٠٠٠٠	توفير معلومات إدارية دقيقة وسليمة التوجيه والتوكيد وتقليل تكلفة إعداد التقارير
- أنشطة أخرى	٧٠٠٠٠	لا ينطبق	لا ينطبق	-	
تحسين إجراءات العمل	٥٧٠٠٠	لا ينطبق	لا ينطبق	-	
تحسين التشغيل	١٢٩٠٠٠	لا ينطبق	لا ينطبق	-	
الزيادة المتكررة في الموظفين	-	-	-	-	



الجموع

٦٣٦٠ ... ٣٢,٤ ٢٥٩٢٠ ...
