

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثانية

روما، 7 - 2005/11/11

تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

استعراض تجميحي لمركز اللوجيستيات
المشترك للأمم المتحدة



طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة
برنامج الأغذية العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)

Distribution: GENERAL
WFP/EB.2/2005/6-A
26 September 2005
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر فيها

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير مكتب التقييم (OEDE): Mr K. Tuinenburg رقم الهاتف: 066513-2252

رئيس موظفي التقييم (OEDE): Mr J. Lefevre رقم الهاتف: 066513-2358

الرجاء الاتصال بالسيدة Cynthia Panlilio، المشرفة على وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات، إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).



ملخص

مركز اللوجيستيات المشترك للأمم المتحدة هو إدارة للخدمات عملية المشتركة، يستضيفها برنامج الأغذية العالمي في روما حيث توجد قاعدة دائمة للوحدة الأساسية لهذا المركز. والمسؤولون العاملون في هذا المركز هم الأعضاء والمراقبون في مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والذين يجتمعون، بصورة فصلية، لاستعراض مدى التقدم ولتقديم الإرشادات في مجالات التشغيل والسياسات. وتقوم الوحدة الأساسية بإطلاق وإدارة العمليات الميدانية بناء على طلب فريق قطري أو منسق إنساني للأمم المتحدة. ثم تقوم بعدئذ بإعداد الصلاحيات لتقديمها لمجموعة العمل التي يمكن الحصول على موافقتها في غضون 48 ساعة. وفي الوقت ذاته، يتم إعداد عملية خاصة لدعم العملية الميدانية الجديدة. ويقدم البرنامج، في المقر الرئيسي وفي الميدان، خدمات الدعم في المجالات الإدارية والمالية والموارد البشرية. ويقدم تقرير تشغيلي عن العمليات الميدانية إلى منسق الشؤون الإنسانية أو الممثل المقيم، وإلى مدير شعبة النقل والمشتريات من خلال رئيس الوحدة الأساسية.

ويوجز هذا الاستعراض التجميعي القضايا المشتركة الناجمة عن الاستعراضات السابقة للأنشطة في كل وكالة مشاركة في مركز اللوجيستيات المشترك للأمم المتحدة وللوحدة الأساسية كل على حدة. وي طرح هذا الاستعراض مقترحات لتعزيز دور وأداء المركز وترسيخ مشاركة الجهات الأخرى في هذا المركز.

وتتابع الوحدة الأساسية في روما توصيات الاستعراضات السابقة وأهمها مدرج في دراساتها الحالية حول المفاهيم وفي خطة عملها لعام 2005.

وقد استنبت مركز اللوجيستيات المشترك للأمم المتحدة دورا مهما كآلية للاستجابة العاجلة للخدمات المشتركة للأمم المتحدة. وقد حظيت أشغال التنسيق والعمليات التي يقوم بها المركز بالتقدير من الجهات المانحة والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومن المنظمات غير الحكومية، ويقدر أقل، من برنامج الأغذية العالمي، الوكالة المضيفة لهذا المركز. وإن ترسيخ المركز لعلاقة إيجابية مع البرنامج يعتبر أمرا أساسيا لنجاحه في المستقبل، ذلك لأن هذا المركز لا يستطيع أن يقوم بمهامه دونما دعم من موظفي البرنامج ومساندته المالية والإدارية. لكن ينبغي، في الوقت ذاته، أن يحافظ المركز على استقلاله وأن لا ينحاز للبرنامج.

ونظرا لأن عمليات هذا المركز قد بلغت مرحلة النضج، فقد أصبح جليا استحسان أدواره التشغيلية والتنسيقية. وينبغي للمركز أن يواصل سد الفجوات المؤقتة الخطيرة في ميدان الخدمات اللوجيستية لكن شريطة أن يتم ذلك بموافقة المجموعة التوجيهية الميدانية بل وأيضا كاستجابة مؤقتة إلى أن يبدأ تنفيذ الآليات طويلة الأجل.

ولعل الدرس الأساسي المستفاد من التجربة حتى الآن يتمثل في أن الانتشار المبكر جدا للموظفين المتمرسين ارتباطا بآلية دعم فعالة يعد أمرا حيويا. وينبغي تعزيز الوحدة الأساسية بخبراء إضافيين في مجال اللوجيستيات لتكوين كادر من الموظفين الذين يستطيعون قيادة العمليات الميدانية ويمكن نشرهم بأسرع وقت ممكن.

مشروع القرار*

أخذ المجلس علما بالمعلومات والتوصيات الواردة في الدراسة المعنونة "استعراض تجميعي لمركز اللوجيستيات المشترك للأمم المتحدة" (الوثيقة WFP/EB.2/2005/6-A).

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.



الهدف والمنهجية

- 1- أجري هذا الاستعراض كمبادرة مشتركة بين الوكالات شارك فيها ممثلون عن برنامج الأغذية العالمي ومكتب الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسيف ومكتب منسق الشؤون الإنسانية.
- 2- ويشار إلى أن الشركة الاستشارية الهولندية، Royal Haskoning، كانت قد أجرت الاستعراضات الشاملة لعمليات مركز اللوجيستيات المشترك للأمم المتحدة في أفغانستان والعراق وليبيا. أما الوحدة الأساسية فقد خضعت لاستعراض أجراه استشاري خارجي. وقام برنامج الأغذية العالمي بإجراء استعراضات داخلية شملت موارده المالية والبشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقة المشتريات مع مركز اللوجيستيات المشترك. وكان الهدف من هذه الدراسات تحديد الدروس والممارسات الأفضل من أجل تطبيقها في عمليات الانتشار المقبلة⁽¹⁾.
- 3- وقد أجري هذا الاستعراض في إطار توجيهات مشتركة بين الوكالات قام بإعداده استشاري له خبرة سابقة في برنامج الأغذية العالمي ومركز اللوجيستيات المشترك. وقد أشرف البرنامج على هذا الاستعراض من خلال مكتب التقييم. وخلصت دراسة مكتبية للتقارير متعلقة بالاستعراضات السابقة لمكتب اللوجيستيات إلى قائمة من القضايا المشتركة التي وفرت، بالإضافة إلى المقابلات التي شارك فيها موظفو وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، تحليلاً للحالة الراهنة لهذا المركز كما حددت بعض القضايا التي تستلزم المزيد من المناقشات فيما بين الوكالات وتقديم اقتراحات بشأن التوجهات المقبلة في مركز اللوجيستيات. وقد وزعت مسودة التقرير التجميعي على الوكالات المشاركة الأربع للتعليق عليها قبل انعقاد حلقة العمل⁽²⁾ المشتركة بين الوكالات في روما، يومي 21 و22 أبريل/نيسان 2005، والتي درست هذه المسودة بالتفصيل وقدمت مقترحات بشأن وضع التقرير في صيغته النهائية.
- 4- وسوف يقدم هذا الاستعراض في أواخر عام 2005 إلى مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

لمحة تاريخية ومعلومات أساسية

- 5- نشأ هذا المركز نتيجة مبادرة للمشاركة في تكاليف استخدام طائرة خلال أزمة شرقي زائير في عام 1996، لكي تتحمل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي واليونيسيف، في أوغندا، مشتركة تكاليف نقل مواد الغوث جوا إلى شرقي زائير وإخراج اللاجئين من هناك.
- 6- ومنذ ذلك الحين، استخدم مفهوم مركز اللوجيستيات المشترك في توحيد وتنسيق اللوجيستيات أثناء فيضانات 1998 في الصومال، وفي أزمتي البلقان وتيمور الشرقية في عام 1999، وفيضانات موزامبيق في عام 2000. وكانت خلايا النقل الجوي المشترك بين الوكالات في البوسنة ورواندا عمليات مشتركة ومماثلة في إطار الأمم المتحدة لكن لم يكن يطلق عليها مراكز اللوجيستيات المشتركة للأمم المتحدة. وقد أصبح يطلق عليها مراكز اللوجيستيات المشتركة في حالة الطوارئ في أفغانستان في 2001-2003 وفي العراق 2003 وفي ليبيريا في 2003-2004. واضطلع مركز اللوجيستيات المشترك بدور ثانوي في نيبال وهايتي في عام 2004 وهو يقوم حالياً بتنفيذ عملية في جنوب وشمال السودان وفي الاستجابة لإعصار التسونامي في المحيط الهندي.
- 7- ففي مارس/آذار 2001، كلفت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات برنامج الأغذية العالمي بأن يضطلع بالدور القيادي في تطوير مفهوم مركز اللوجيستيات المشترك للأمم المتحدة. وفي مارس/آذار 2002، اعترفت مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بهذا المركز كألية للاستجابة الإنسانية في إطار الأمم المتحدة يستضيفه برنامج الأغذية العالمي. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2002، أنشئت في مقر البرنامج الوحدة الأساسية لمركز اللوجيستيات المشترك.

الوضع الحالي

- 8- يستضيف البرنامج مركز اللوجيستيات المشترك لكنه جهة مستقلة من الناحية العملية. وتعتبر اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أن هذا المركز بمثابة إدارة مشتركة للشؤون الإنسانية.

(1) حين كتابة هذه الوثيقة، كان قد اكتمل استعراض للمركز بشأن استجابته لإعصار تسونامي في المحيط الهندي.

(2) الجهات المشاركة هي: منظمة الصحة العالمية، البرنامج، صندوق الأمم المتحدة للسكان، مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وكالة الغوث الدولية، منظمة الأغذية والزراعة، منظمة اليونيسيف، المكتب الدولي للهجرة.



- 9- ويستند من بيان مهام هذا المركز أنه يعمل في مجال استكمال وتنسيق القدرات اللوجيستية للوكالات المتعاونة في المجالات الإنسانية في حالات الطوارئ واسعة النطاق. ويعمل هذا المركز، في إطار تنسيق الشؤون الإنسانية للاستجابة في حالات الطوارئ والتوقعات بأن يعمل في الميدان في غضون 48 ساعة من الاستعدادات، وهذا يعني أن تقوم الوحدة الأساسية بأنشطة مركز اللوجيستيات باتخاذ المبادرات بناء على طلب منسق الشؤون الإنسانية والعمل الأول في هذا المجال هو الحصول على موافقة مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.
- 10- ويقدم البرنامج لمركز اللوجيستيات خدمات الدعم في المجالات الإدارية والمالية والموارد الإنسانية. ويقدم المركز تقاريره عن الجوانب العملية إلى منسق الشؤون الإنسانية أو المنسق المقيم وإلى مدير شعبة النقل والمشتريات عن طريق رئيس الوحدة الأساسية.
- 11- ويجتمع المسؤولون في مركز اللوجيستيات، وهم الأعضاء والمراقبون في مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات⁽³⁾، بصورة فصلية، لاستعراض مدى التقدم وتقديم التوجيهات العملية والسياسية. ويقدم المركز تقاريره إلى مجموعة العمل المذكورة التي تشرف عليه.
- 12- وتقوم الوحدة الأساسية بالمهام التالية: (1) إطلاق عمليات المركز وإدارتها، (2) الاتصال بالوكالات الأخرى، (3) المساهمة في تلبية النداءات، (4) إعفاء العمليات الميدانية من قدر كبير من أعباء كتابة التقارير، (5) ربط العمليات الميدانية بالإدارات المعاونة في البرنامج، (6) ترتيب عمليات التدريب، (7) إدارة المعلومات، (8) اتخاذ المبادرات لتحسين فعالية المركز وقدراته، (9) أن تكون الوحدة كنقطة مركزية يتحاور فيها الشركاء ويتخذون القرارات بشأن المسائل اللوجيستية كتخطيط النقل الجوي الاستراتيجي، وتنميط أساطيل النقل، والنظم الاستراتيجية للمستودعات ومتابعة السلع.
- 13- ويقوم أحد موظفي البرنامج، اعتماداً على الميزانية العادية للبرنامج، بإدارة الوحدة الأساسية يعاونه موظفون من اليونيسيف ومن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمة الدولية للهجرة على أساس قرض واجب السداد بتمويل من مركز اللوجيستيات المشترك.

الإنجازات

- 14- قام المركز بسد الثغرات التي كانت موجودة في الأنشطة اللوجيستية، حيث وفر قيادة متجاوبة ومبتكرة وعملية في مجال التنسيق والتنفيذ. وامتدحت الجهات المانحة واللجنة الدولية للصليب الأحمر والمنظمات غير الحكومية النهج "القادر" الذي يتبعه المركز.
- 15- ونسق المركز مهام اللوجيستيات وقدم خدمات تكميلية في حالات الطوارئ واسعة النطاق من بينها ما يلي:
- ← أساليب التخطيط لحالات الطوارئ المشتركة بين الوكالات؛
 - ← الاجتماعات العادية للتنسيق اللوجيستي في الميدان؛
 - ← التدريب على العمليات اللوجيستية مع جميع الشركاء؛
 - ← التوسع في جمع المعلومات المتاحة عن اللوجيستيات ونشرها؛
 - ← تحديد الاختناقات اللوجيستية واتخاذ الإجراءات للتخلص منها؛
 - ← تخطيط النقل الجوي الاستراتيجي؛
 - ← تخطيط عمليات النقل الجوي حسب ما هو مطلوب؛
 - ← تنسيق عمليات الطيران التجاري والعسكري؛
 - ← التنسيق مع اللوجيستيات العسكرية على المستوى التشغيلي؛
 - ← تخصيص مجازات في مطارات الوصول؛
 - ← ترتيب الأولويات للشحنات الجوية؛
 - ← تسهيل مناولة الشحنات الجوية في مطارات الوصول؛
 - ← تخطيط الطرق من موانئ الوصول؛
 - ← المفاوضات الجماعية بشأن الأجور اللوجيستية؛

(3) منظمة الصحة العالمية، وبرنامج الأغذية العالمي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسيف، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، والمجلس الدولي للوكالات التطوعية، ومنظمة العمل الدولية، واللجنة الدائمة للاستجابة الإنسانية، والمنظمة الدولية للهجرة، وحركة الصليب الأحمر، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، والبنك الدولي، ومكتب الممثل الخاص للأمين العام للأمم المتحدة المعني بالأشخاص المعارين داخلها، ومكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. كذلك يشارك مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في الاجتماعية الفصلية كأحد أصحاب الشأن.



- ◀ تقييم مرافق النقل؛
- ◀ تنظيم حلقات العمل حول المركبات؛
- ◀ معالجة القضايا الاستراتيجية ووقود التشغيل؛
- ◀ لوجيستيات المواد غير الغذائية؛
- ◀ مبادرات النقل البري والمائي وبالقطارات.

القضايا المستخلصة من الاستعراضات السابقة للمركز

16- تحدد العناوين في هذا الجزء، القضايا المشتركة والمستخلصة من الاستعراضات السابقة للمركز. وتظهر في الإطارات التوصيات المقترحة.

التدخلات التشغيلية

- 17- دار جدل واسع بين المسؤولين في المركز حول ما إذا كان ينبغي للمركز أن يضطلع بالمهام التشغيلية بالإضافة إلى دوره التنسيقي. وتتضح مقدرة المركز، بشأن استجابته المرنة والتجديدية والسريعة للمشكلات التشغيلية، في معالجته للقضايا المتعلقة بالاختناقات الجمركية والوقود. وكمثال على ذلك، المفاوضات التي أجراها المركز مسبقاً حول الاحتياجات العاجلة إلى ساحة واسعة في أحد المطارات في أفغانستان، استخدمت في واقع الأمر لعمليات الطائرات المروحية. وقد حظي المركز بالتقدير لدوره التنسيقي في دارفور، بالإضافة إلى دوره التشغيلي في إدارة الإمدادات من السلع غير الغذائية، وفي المساعدة في شراء المركبات الخفيفة ومساعدة مركز المعلومات الإنسانية في رسم الخرائط اللوجيستية وجمع البيانات ذات الصلة، بما في ذلك أجور النقل. وكان الاقتراح، الذي يقضي بإنشاء خلية للوقود في المركز، أعدت، بالفعل، دراسات مسبقة عن الوقود في شمال وجنوب السودان، مبادرة مفيدة ونموذجية.
- 18- وكان الدعم اللوجيستي الذي قدمه المركز في أفغانستان، خلال الانتخابات وعمليات تحويل العملة، بمثابة نموذج للتدخلات العملية المفيدة التي كانت خارج نطاق دوره العادي.
- 19- والمركز ليس كياناً قانونياً، لذلك فهو لا يستطيع التعاقد مباشرة على الخدمات اللوجيستية، الأمر الذي يحد من دوره التشغيلي.

توصيات

- ◀ إن المهمة الأساسية للمركز هي تنسيق اللوجيستيات وتدعيمها حسبما ورد في اختصاصات المركز التي أقرتها مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن العمليات الميدانية الفردية. وينبغي لمجموعات التوجيه الميدانية أن تكون قادرة على الموافقة على الخدمات اللوجيستية التشغيلية شريطة أن تكون لدى المركز القدرات لتنفيذها.
- وينبغي أن تكون لدى كل عملية ميدانية للمركز مجموعة توجيه ميدانية تتكون من أعضاء الفريق القطري أو مندوبيهم.

الجاهزية اللوجيستية وتوقيت التدخل والسلطات الممنوحة

- 20- أعد المركز خطة الاستعداد بشأن العودة المحتملة للاجئين والمشردين داخليا إلى جنوبي السودان. ففي عام 2004، أكمل فريق جنوبي السودان التابع للمركز قاعدة بيانات الكترونية حول الرحلات الجوية وخرائط التخطيط اللوجيستي الشاملة واستعراض الأوضاع اللوجيستية المحتملة عندما تتوطد دعائم السلام واستعراض لمرات النقل البري والبحري في جنوبي السودان، وقد تعزز ذلك بإجراء تقييم لحالة خدمات الجمارك والهجرة.
- 21- وكانت استعدادات المركز ونشاطه المبكر في عملية الطوارئ في العراق مثالا ممتازا لتخطيط الجاهزية اللوجيستية. وفي الأونة الأخيرة، ساعد المركز في توحيد خطط لوجيستيات الطوارئ للفريق القطري للأمم المتحدة في نيبال.
- 22- وشارك المركز في المرحلة التحضيرية للعمليات من خلال تخطيط الجاهزية اللوجيستية. ويمكن إنشاء مركز لوجيستيات في أي بلد قبل العمليات لكي يكون، على سبيل المثال، جزءاً من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقدير والتنسيق في حالات الكوارث أو يمكن أن يعمل من بلد آخر كما هو الحال في التدخلات في السودان.
- 23- وتقوم الوحدة الأساسية بتنفيذ المركز فقط بناء على طلب الفريق القطري للأمم المتحدة أو منسق الشؤون الإنسانية. ثم تقوم بإعداد الصلاحيات لعرضها على مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات التي يمكن الحصول على موافقتها في غضون 48 ساعة. وفي الوقت ذاته، يتم إعداد عملية خاصة في البرنامج لتمويل المركز الجديد.



توصية

ينبغي لبعثات الجاهزية اللوجيستية أن تكون جزءاً منتظماً من عمليات الوحدة الأساسية. ويتعين على المركز أن يخبر الشركاء مسبقاً بهذه البعثات وأن يتيح لها الفرصة للمشاركة وأن يدعوها إلى تقديم المعلومات عن اللوجيستيات داخل البلد المعني. وينبغي للمركز أن يقوم بإعداد خطط الجاهزية اللوجيستية بشأن الأماكن التي قد تشهد اضطرابات وذلك بالتنسيق مع مجموعة العمل الفرعية التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمعنية بتخطيط الجاهزية ومواجهة الطوارئ.

مدة التدخل التشغيلي

24- ينبغي على المركز أن يوضح للفريق القطري للأمم المتحدة، في مستهل الأمر، أن عملياته هي إجراء مؤقت للقيام بمسؤولية تقع عادة على عاتق أحد الشركاء. ففي دارفور، على سبيل المثال، يتخلى المركز عن دوره في نقل السلع غير الغذائية حالما يكون الشريك المعني في وضع يسمح له بالاضطلاع بهذه المهمة. وقد تخلى المركز عن عملياته في المطارات إلى الإدارة الجوية للشؤون الإنسانية للأمم المتحدة⁽⁴⁾.

توصية

ينبغي للمركز أن يعمل فقط إلى حين أن يوجد هناك بديل. وينبغي له أن يساعد الجهة التي تخلفه في الاضطلاع بالمسؤولية وتوفير بناء القدرات للحكومة المحلية، حسب الاقتضاء. كما يجوز له نقل موظفيه إلى أحد الشركاء لضمان الاستمرارية.

موقع المكتب الميداني

25- إن الموقع الأمثل للمركز في الميدان هو أن يوجد في موقع بقية الإدارات المشتركة، وهو، عادة، مكتب منسق الشؤون الإنسانية. ففي السودان، بدأ المركز عمله في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية لكن ضيق المكان اضطره للعمل في مكان مستقل وهو وضع غير مريح.

توصية

ينبغي للمركز أن يعمل من موقع مشترك مع بقية الإدارات المشتركة للشؤون الإنسانية. وإذا تعذر ذلك، فينبغي أن يتحدد موقعه بالاتفاق بين رئيس الوحدة الأساسية والمدير القطري للبرنامج ومنسق الشؤون الإنسانية أو المنسق المقيم.

التكاليف اللوجيستية

26- تتضح مقدرة المركز على احتواء التكاليف اللوجيستية في مفاوضاته بشأن استخدام المراكب وأسعارها وأجور الشحن. ولا ينشر المركز معلومات لها دلالة تجارية حول التكاليف. وفي دارفور، يقوم المركز برصد تكاليف الوقود والشحن لكنه لم يستطع حتى الآن الحصول من الوكالات على معلومات منتظمة. فرصد تكاليف النقل الجوي والبري وبالقطارات والأنهار وتكاليف المستودعات يساعد في احتواء التكاليف في مواجهة المنافسة ويؤدي إلى تقاسم الموجودات. ففي جنوبي السودان، يمكن تحقيق وفورات في التكاليف من خلال المفاوضات المشتركة حول إمدادات الوقود.

توصية

ينبغي للمركز أن يتمكن من تحقيق وفورات في تكاليف اللوجيستيات وأن يحدد اتجاهات السوق. وينبغي تشجيع الوكالات لاقتسام المعلومات في هذه المجالات.

العلاقة مع البرنامج

27- لم يشاطر البرنامج الجهات المانحة وحركة الصليب الأحمر والمنظمات غير الحكومية امتداحها للمركز. فمن الانتقادات الشائعة التي وجهها البرنامج أنه كانت هناك ازدواجية في الجهود وعدم الالتزام بلوائح خدمات الدعم في البرنامج. وموظفو البرنامج في الميدان ينظرون إلى جهود المركز باعتبارها مفيدة للآخرين وتعطي دوراً تنفيذياً لمنسق الشؤون الإنسانية وهو ما يقلل من سيطرة البرنامج على مسرح اللوجيستيات. ففي عملية ليبيريا، تم تمويل المركز كلياً في

(4) الإدارة الجوية للشؤون الإنسانية للأمم المتحدة، هي دائرة مشتركة تابعة للبرنامج.



حين أن البرنامج كان يكافح للحصول على الحد الأدنى من الكادر اللوجستي. وكانت النتيجة أن أخفق المركز، في بعض الأحيان، في الحصول على خدمات الدعم الملائمة من البرنامج وكانت هناك حالات عديدة من سوء التفاهم.

28- وينظر موظفو البرنامج، في بعض الأحيان، إلى الأنشطة التشغيلية للمركز كأنشطة جانبية للجهود اللوجستية الرئيسية أو أنها تلقي بأعباء على البرنامج لا تتناسب ومزاياها المرجوة. ويرى بعض المديرين القطريين للبرنامج أن عليهم أن يقرروا، في ترتيب الأولويات، بين تقديم خدمات الدعم المحدودة لعملياتهم الذاتية أو للمركز المستقل الذي تكون لديه احتياجاته من الموارد.

29- ولقد شهد المركز أمثلة على ضالة الدعم المقدم من البرنامج من حيث البطء والفوضى في تعيين الموظفين وتسييد الرواتب والحصول على هوية الأمم المتحدة وفي التوريدات والموافقة على السفريات. وإن لوانحه المالية منعت البرنامج من تفويض السلطات المالية لموظفي المركز الذين يعارون أو يندبون من الوكالات الأخرى.

30- وقد اتخذت مبادرات عديدة لتعزيز علاقة المركز مع البرنامج من النواحي الإدارية والتشغيلية. وقد عينت الوحدة الأساسية موظف ارتباط مسؤولاً عن الشؤون الإدارية والمالية والموارد البشرية كصلة وصل بين العمليات الميدانية وخدمات الدعم المقدمة من البرنامج. ويعمل المركز على التأكد من أن موظفي البرنامج يدركون مزايا التشغيلية.

31- وهناك تأثير إيجابي للعمليات التي تفيد البرنامج مباشرة مثل إنشاء خلية الوقود والعمل المشترك حول تقييمات القدرة اللوجيستية ووضع خبرات شبكة الانترنت تحت تصرف منتدى⁽⁵⁾ الأسطول. وقد قدمت الوحدة الأساسية ملخصاً يتناول العلاقة التي تراها بين مكاتب المركز في الميدان وخدمات الدعم من المكاتب الميدانية للبرنامج. ويسافر موظفو الوحدة الأساسية بوتيرة أسرع إلى الميدان للإطلاع على الشكاوى.

32- وفي اجتماع عقد في أبريل/ نيسان 2005، حضره كبار موظفي البرنامج وترأسه نائب المدير التنفيذي لاستعراض العلاقة بين المركز والبرنامج، أكد البرنامج من جديد التزامه باستضافة المركز.

توصية

لا يستطيع المركز أن يقوم بمهامه دونما اعتماد على الموارد البشرية والدعم الإداري والمالي من البرنامج، لذا يجب على المركز إقامة علاقة إيجابية مع البرنامج مع الحفاظ على حياديته وطابع الاشتراك بين الوكالات. ويجب توضيح العلاقة من جانب البرنامج، من خلال المضي في نشر المعلومات عن طريق إدارة العمليات أو الاتصالات الأخرى.

التنسيق الجوي الاستراتيجي والعمل مع الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة

33- قام المركز بمهمة أساسية مع السلطات العسكرية والمدنية فيما يتصل بالمرات الجوية وأمن المطارات وتحديد المجازات والتخطيط واستخدام الطائرات وترتيب أولويات الشحنات الإنسانية. ولدى المركز إمكانية لتجاوز دور النقل الجوي في الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة. وأبرمت في الآونة الأخيرة اتفاقية بين الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة والمركز بشأن السودان حددت دور المركز وتضمنت تنازلاً فعلياً عن المسؤوليات لهذه الإدارة.

توصية

ينبغي للمركز أن يشارك في التنسيق الاستراتيجي للخدمات الجوية عند الضرورة. وعلى المستوى العملي، ينبغي للمركز أن يواصل تنسيق الشحنات الجوية الإنسانية وترتيب الأولويات لها وأن يعمل مع الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة، حسب الاقتضاء. ويجب على المركز وهذه الإدارة أن يصدرا ورقة تعالج دورهما في تنسيق الخدمات الجوية.

العمل مع السلطات العسكرية

34- يعمل المركز أثناء عمليات الطوارئ واسعة النطاق، كنقطة اتصال، لتنسيق اللوجيستيات الإنسانية مع السلطات العسكرية. وعندما يتم نشر مسؤولي التنسيق المدنيين والعسكريين، التابعين لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية حيث تعمل القوات العسكرية، تكون هناك مخاطر من أن يحدث خلط في أدوار مسؤولي التنسيق هؤلاء وبين موظفي المركز.

35- وقد أسهم المركز والأعضاء الآخرون في مجموعة الخبراء الاستشاريين في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، في وحدات الدفاع العسكري والمدني، في صياغة ورقة بعنوان "مفهوم التنسيق المدني والعسكري للشؤون الإنسانية للأمم المتحدة" وقد وافقت عليها مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في مارس/ آذار 2005. وتتناول

(5) وهو مبادرة من البرنامج مقرها في شعبة النقل والمشتريات حيث تتجمع المعلومات المتعلقة بأساطيل النقل.



هذه الورقة نظام نشر المسؤولين عن التنسيق والعلاقة بين هؤلاء المسؤولين وموظفي الأمم المتحدة الذين يتولون السلطات العسكرية، كما تتضمن أمثلة على الصلاحيات العامة.

36- ويتولى مسؤولو الأمم المتحدة للتنسيق المدني والعسكري والمعنيين لدى مسؤولي التنسيق الإنساني أو الإقليمي مهام التنسيق على مستوى المؤسسات. ويقوم المركز ومسؤولو⁽⁶⁾ التنسيق بتنسيق الجهود الإنسانية على المستوى التشغيلي. وتحكم الخطوط التوجيهية لمجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات استخدام القدرات الدفاعية العسكرية والمدنية.

37- وقد شارك المركز في تخطيط العمليات مع السلطات العسكرية ومع مديرية عمليات حفظ السلام في أفغانستان والعراق وليبيريا والسودان، واضطلع بمهمة تخطيطية لفائدة جمهورية الكونغو الديمقراطية وبوروندي لمساعدة التنسيق اللوجستي بين الوكالات والتفاعل مع مديرية عمليات حفظ السلام.

توصية

إن دور المركز في الاتصال وتنسيق اللوجستيات مع الوحدات العسكرية يجب أن يكون على المستوى التشغيلي في إطار مفهوم التنسيق المدني والعسكري. أما الاتصالات مع مديرية عمليات حفظ السلام وسائر القوات التي ترعاها الأمم المتحدة فينبغي أن تحدد الأرضية المشتركة وأن تقيم علاقة بين اللوجستيات الإنسانية والعسكرية.

العمل مع الشركاء

38- يعمل المركز على أساس التقديم الموحد للخدمات اللوجيستية التي يستطيع أن يقدمها لمنسقي الشؤون الإنسانية والأفرقة القطرية للأمم المتحدة.

39- ويفتقر تمويل المركز للشفافية لدى شركائه. وينبغي أن يحل هذه المسألة القرار، الذي اتخذ مؤخرا، والذي يقضي بتقديم ملخص عن الوضع المالي للمركز، في اجتماعات الشركاء المعنيين. ويخطط المركز لإجراء تحليل دوري لمردودية تكاليف عملياته وتقديم تقرير للمجموعة التوجيهية.

40- ويتعاون المركز مع آليات التنسيق اللوجيستي في القطاعين العام والخاص، بما في ذلك مديرية عمليات حفظ السلام، والاتحاد الأوروبي، وذلك للتحضير المسبق للعمليات الميدانية.

41- وتوجد لدى المركز مذكرة تفاهم مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر، وهو يعمل على إقامة علاقات أوثق مع المنظمات غير الحكومية.

42- واتفق المركز مع فريق الأمم المتحدة المعني بالتقدير والتنسيق في حالات الكوارث على أن يدرج موظفو المركز في قائمة الفريق تمهيدا لنشرهم في غضون 24 ساعة في حالات الكوارث، وأن يصل موظفو المركز إلى الميدان في وقت مبكر وأن يكون المركز في موقع يسمح له بالتحضير للعمليات الممتدة الممكنة.

43- واضطلع المركز بدور في التدريب ثلاثي الأطراف في عام 2004، الذي نظمته الشراكة الإنسانية الدولية⁽⁷⁾. ويخطط المركز، بالتعاون مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، لإجراء تدريب في حالات الطوارئ المعقدة في عام 2006. تشارك فيه جميع الإدارات المشتركة الإنسانية.

44- ويعمل المركز مع منظمة الصحة في الأمريكتين، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والبرنامج، لاستنباط نظام للدعم اللوجيستي ونظام متابعة متعدد السلع بشأن التنسيق والعمليات بدون أي وسيلة لمتابعة السلع غير الغذائية.

45- ويشترك البرنامج في مبادرة لإنشاء شبكة مخزونات مواد الطوارئ توضع في مواقع استراتيجية. وهناك عدد من المستودعات التي تديرها وكالات الأمم المتحدة والاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر هي الآن قيد التشغيل.

(6) هذا العنوان لا يزال قيد المناقشة.

(7) إن الشراكة الإنسانية الدولية هي تجمع للجهات المانحة والوكالات الإسكندنافية ووزارة التنمية الدولية التابعة للمملكة المتحدة. وقد وافق هذا التجمع على التعاون في العمليات الإنسانية الدولية منذ عام 1995. وترسخت عملية متواصلة لاستنباط المفهوم التشغيلي ونفذت عمليات مشتركة. ويخضع هذا المفهوم لاختبار سنوي من خلال المشاركة في التدريب ثلاثي الأطراف، ضمن أنشطة أخرى، وهو يشمل وكالات الأمم المتحدة وبعض المجموعات العسكرية القطرية.



توصيات

← ينبغي أن تتواصل الاجتماعات الفصلية لأصحاب الشأن والمجموعة التوجيهية. ومن الضروري أن يحضر هذه الاجتماعات المسؤولون السامون من الوكالات الإنسانية المعنية بمجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وإدارة عمليات حفظ السلام.

ولتوضيح العلاقات بين المركز وشركائه، ينبغي وضع اتفاقية تتناول الموارد البشرية والتمويل والإدارة. أما الاتفاقات الفنية الموجودة بين البرنامج والوكالات الأخرى فيجب تحديثها مع ضميمة تتناول المركز في هذا المضمار.

عملية انتشار رؤساء العمليات الميدانية وموظفو الدعم الفني

46- إن أساس فعالية المركز يتمثل في وصول الموظفين المتمرسين ونقل العاملين إلى الميدان في وقت مبكر وتوفير الاتصالات والارتباطات لخدمات الدعم. وينفذ المركز هذه المهمة على نحو أفضل من معظم المنظمات لكننا يمكن تحقيق تحسين في عمليات الانتشار الأولية. وفي حالات الطوارئ، فإن الدعوات المتزامنة للموظفين تسبب تجزئة قوائم المؤهلين، الأمر الذي يؤثر في جميع الأنشطة.

توصيات

← يجب تعزيز الوحدة الأساسية في المركز بتعيين موظفين اثنين إضافيين في مجال اللوجيستيات يستطيعان رئاسة العمليات الميدانية وتزويدها بخمسة خبراء في اللوجيستيات من وكالات الأمم المتحدة المشاركة بالإضافة إلى رئيسها، على أن يكون من السهل إعادة نشرهم بسرعة. وينبغي تشجيع وكالات الأمم المتحدة المشاركة على تمويل هذه الوظائف.

ينبغي للبرنامج، قبل تنفيذ هذه الترتيبات، أن يحل مسألة تفويض السلطات بشأن موظفي الأمم المتحدة غير التابعين للبرنامج.

47- وتدل الخبرات المكتسبة على أن هناك العديد من المهام لنشر خبراء اللوجيستيات هؤلاء خلال فترات غير الطوارئ. ومع أن هؤلاء يوجد مقرهم في روما فيمكن توفيرهم خلال فترات غير الطوارئ ليعملوا من المكاتب الإقليمية، وذلك، مثلاً، للاستعداد والتدريب في حالات الطوارئ أو ليعملوا على أساس الإعارة لوكالات أخرى على أساس استرداد التكاليف.

توصية

رغم أن لدى إدارة اللوجيستيات ترتيباً فعالاً في التوظيف الاحتياطي مع الفريق المعزز للوجيستيات والتدخل في حالات الطوارئ، ينبغي للمركز أن يحافظ على سجله من الموظفين ذوي الخبرة من مختلف المصادر. ويجب أن تتخذ الترتيبات لإتاحة الموظفين بأقصى سرعة وأن يتألفوا مع المركز.

تمويل الوحدة الأساسية والعمليات الميدانية

48- يتم تمويل العمليات الميدانية باعتبارها عمليات خاصة⁽⁸⁾ وهي تمثل عادة جزءاً من عملية النداءات الموحدة في فئة خدمات التنسيق والدعم.

49- ويمكن أن تبدأ أنشطة المركز بسرعة اعتماداً على الأموال من حساب الاستجابة العاجلة ومرفق سلف تكاليف الدعم المباشر والصندوق المركزي المتجدد للطوارئ التابع لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية⁽⁹⁾ وحساب الاستجابة السريعة في مكتب الولايات المتحدة للمساعدات الخارجية في حالات الكوارث قبل أن تصبح الأموال متاحة من آلية العمليات الخاصة.

50- وقد أصبح تمويل الوحدة الأساسية غير موثوق رغم أنها القاعدة التي تنطلق منها عمليات المركز. وإن الموافقة الأخيرة على الحساب الخاص سوف تسمح للجهات المانحة بتمويل الوحدة الأساسية مباشرة.

(8) تستخدم العمليات الخاصة لتمويل التدخلات لتعزيز مرافق النقل واللوجيستيات بما يسمح بتقديم المساعدات الغذائية في موعدها المناسب، وبخاصة لتلبية احتياجات الإغاثة الطارئة والممتدة لتعزيز التنسيق في منظومة الأمم المتحدة ومع الشركاء الآخرين من خلال الخدمات المشتركة المحددة.

(9) إن الصندوق المركزي المتجدد للطوارئ هو آلية للتدفق النقدي في إطار منسق لإغاثة الطوارئ وهو يمكن من الاستجابة العاجلة لحالات الطوارئ.



توصية

ينبغي تشجيع الجهات المانحة على تقديم مساهمات سنوية منتظمة للحساب الخاص لجعل أموال الوحدة الأساسية تقوم على أساس سليم ويمكن التنبؤ بها.

معلومات إضافية

- 51- إن شبكة الويب للمركز ورسم الخرائط تعتبر وسائل قيمة في تنسيق اللوجيستيات وعملياتها، لكن منشأ المواد المستخدمة ليس دائما واضحا. ويتزايد، بصورة منتظمة، عدد الحاضرين في اجتماعات التنسيق بعد صدور نشرة على شبكة الويب.
- 52- وأصدر المركز في العراق نشرات نصف شهرية تركز على النقل والهجرة وقدرات النقل الجوي والوقود وتوليد الطاقة الكهربائية كخدمات أساسية للأنشطة الإنسانية. وأدرجت على شبكة الويب للمركز الموارد المفيدة للمجتمع الإنساني بدءا من التقارير الأساسية حتى نموذج استخدام الفيزا العراقية.
- 53- ويعد دليل العمليات اللوجيستية تجميعا شاملا للوثائق والخطوط التوجيهية المتعلقة بحالات الطوارئ بما في ذلك كتيب العمليات الميدانية لفائدة موظفي المركز. وهو موجود على اسطوانة CD-ROM وموقع ويب المركز.
- 54- والمركز ليس معروفا على نطاق واسع كما يجب، وهذا يمثل، في بعض الأحيان، أحد المثالب في إمكانية الوصول إلى المستوى الملائم في اتخاذ القرارات.

توصيات

- ← يجب على المركز أن يبين مصدر المواد في خرائطه وشبكه ووثائقه. ينبغي للمركز أن يستنبط استراتيجية للاتصالات لإبلاغ الأطراف المعنية بالشؤون الإنسانية بمهامه وقدراته. وينبغي للمركز أن يحضر حلقات العمل التي ينظمها منسق الشؤون الإنسانية والمدراء القطريون لإتاحة التدريب بما يتفق والتوصيات التي أقرتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات فيما يتعلق بالخدمات المشتركة الإنسانية.



التوصيات واستجابة الإدارة للاستعراض التجميعي للمركز

التوصيات	الإجراءات	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة
التدخلات التشغيلية		
1- إن المهمة الأساسية للمركز هي تنسيق اللوجيستيات وتعزيزها كما ورد في الاختصاصات التي أقرتها مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن العمليات الميدانية الإفرادية. ويمكن للمجموعة التوجيهية الميدانية أن توافق على الخدمات اللوجيستية العملية شريطة أن تكون للمركز الصلاحية. وينبغي أن يكون لكل عملية ميدانية للمركز مجموعة توجيهية ميدانية تتكون من أعضاء الفريق القطري للأمم المتحدة أو موظفيهم المفوضين.	المركز	في عملية التسونامي في المحيط الهندي، يعمل فريق إدارة الكوارث كمجموعة توجيهية للمركز. وفي جنوبي السودان، يعالج اجتماع الإدارة التابع للأمم المتحدة قضايا المركز.
الجاهزية اللوجيستية وتوقيت التدخل والسلطات المخولة		
2- ينبغي اعتبار بعثات الجاهزية اللوجيستية جزءاً عادياً من عمليات الوحدة الأساسية. وينبغي للمركز إعلام الشركاء مسبقاً بهذه البعثات وإتاحة الفرصة لها للمشاركة ودعوتها إلى تقديم المعلومات عن اللوجيستيات.	المركز	نفذت مهام التخطيط اللوجيستي في 2003 في نيبال وفي 2004 في بوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية وفي عام 2005 في أمريكا الوسطى. وخلصت بعثة جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى طلب من منسق الشؤون الإنسانية لتشغيل المركز. وتحاط الوكالات علماً بأنشطة المركز من خلال اجتماعات فصلية ونشرات إعلامية.
3- ينبغي للمركز أن يقوم بإعداد خطط الجاهزية اللوجيستية لتحديد مناطق الاضطراب المحتملة بالتنسيق مع مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول الجاهزية وتخطيط الطوارئ.	المركز	هذه الاستجابة قيد الإعداد خلال النصف الثاني من عام 2005 والنصف الأول من عام 2006.
فترة التدخل العملي		
4- ينبغي للمركز أن يتدخل فقط إلى أن تتوفر آلية بديلة في المكان. وعليه أن يساعد خلفه وأن يوفر بناء القدرات للحكومة المحلية عند الاقتضاء. ويمكن للمركز نقل الموظفين لواحد من شركائه ليضمن الاستمرارية.	المركز	إن عملية انتشار المركز تتميز بالتخطيط المبكر لاستراتيجيات الانسحاب. فخلال عملية التسونامي أغلق المركز مكاتبه في المالديف في مارس/ آذار 2005 وفي سري لانكا في أبريل/ نيسان 2005 عندما لم تعد لخبراته ضرورة. وقبل عمليات الإغلاق سلمت المهام الإفرادية إلى الأجهزة الملائمة. فوضع الخرائط في نظام المعلومات الجغرافية على سبيل المثال، تولت مسؤوليته مديرية الاستقصاءات في سري لانكا ومركز المعلومات الإنسانية. وفي إندونيسيا، فإن إدارة النقل الجوي سوف يعهد بها إلى الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة ويعهد بأنشطة نظام المعلومات الجغرافية إلى مركز المعلومات الإنسانية. وفي السودان، يبحث المركز عن وكالة لتتولى إدارة الإمدادات من السلع غير الغذائية.
موقع المكاتب الميدانية		





التوصيات واستجابة الإدارة للاستعراض التجميحي للمركز

التوصيات	الإجراءات	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة
5- يجب على المركز أن يتشارك في موقعه مع بقية الإدارات المشتركة للشؤون الإنسانية. وإذا تعذر ذلك، فإن موقعه يجب أن يوافق عليه رئيس الوحدة الأساسية والمدير القطري ومنسق الشؤون الإنسانية أو المنسق المقيم.	المركز	خلال عمليات الانتشار الحديثة في المحيط الهندي والسودان، فإن المشاركة في الموقع مع مركز المعلومات الإنسانية لم يكن ممكناً وكان لزاماً تحديد أماكن مكتبية بديلة. وفي بندا أنشي في إندونيسيا، يتشارك المركز في موقعه مع الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة. وخلال مرحلة التحضير في قبرص لمواجهة الطوارئ في العراق، فقد تشارك المركز في موقعه مع مركز المعلومات الإنسانية والإدارة الجوية الإنسانية. وبعد أن دخل المركز العراق، فقد اتخذت ترتيبات مماثلة في بغداد والبصرة.
التكاليف اللوجيستية		
6- ينبغي للمركز أن يتمكن من تحقيق وفورات في التكاليف اللوجيستية وأن يحدد اتجاهات السوق. وإن الوكالات مدعوة لاقتسام المعلومات حول هذا الموضوع.	المركز	خلال عمليات الانتشار، يجمع المركز المعلومات عن تكاليف النقل كأولوية أولى. وتحفظ البيانات بصورة سرية وتستخدم في التحليل فقط. وفي الأحوال المعتادة، يتم نشر مجموعة إشارية من تكاليف النقل. وإن تقديم المشورة للوكالات حول التكاليف اللوجيستية يعتبر قضية حساسة. والمعلومات الحاسمة لا يتم اقتسامها دائماً أو يتم تحديدها بشروط السرية.
العلاقة مع برنامج الأغذية العالمي		
7- لا يمكن للمركز أن يعمل دونما دعم بالموارد البشرية والمالية والإدارية من البرنامج. ولذا، يتعين على المركز إيجاد علاقات إيجابية مع البرنامج في الوقت الذي يحتفظ فيه المركز بحياديته وطابعه المشترك بين الوكالات. ويجب توضيح هذه العلاقة من جانب البرنامج من خلال توجيهات مكتب المدير التنفيذي أو الاتصالات الأخرى.	المركز إدارة العمليات	أكدت إدارة العمليات في الأونة الأخيرة التزامها بالمركز وأنها ستستمر في رعايته. وسوف يشجع المركز إدارة العمليات على تزويده بتوجيهات رسمية في هذا المضمار.
التنسيق الجوي الاستراتيجي والعمل مع الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة		
8- ينبغي للمركز أن يضطلع بدور في التنسيق الجوي الاستراتيجي حسب الاقتضاء. وعلى المستوى العملي، ينبغي للمركز أن يواصل التنسيق وتحديد الأولويات للشحن الجوي وأن يعمل في هذا الصدد مع الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة حسب الاقتضاء.	المركز	يوصل المركز تنفيذ هذا الأمر بالتعاون مع الإدارة الجوية الإنسانية وغيرها من الجهات التي تقدم النقل الجوي لأغراض إنسانية.
9- ينبغي للمركز والبرنامج أن يصدرا ورقة تتضمن تفاصيل دوريهما في مجال التنسيق الجوي.	المركز شعبة النقل والمشتريات	المركز: في 2005/4/25 قدم المركز مسودة دراسة تبين مهامه في مجال التنسيق الجوي وتعرض المهام الجوية الممكنة في حالات الطوارئ وفي تخطيط الطوارئ وإقامة العلاقات مع الإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة. شعبة النقل والمشتريات: وافق البرنامج والإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة من حيث المبدأ على الشروط الواردة في مسودة الدراسة التي أعدها المركز وتم توزيعها إلى الكيانات المعنية



التوصيات واستجابة الإدارة للاستعراض التجميعي للمركز		
التوصيات	الإجراءات	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة
		التابعة للإدارة الجوية الإنسانية للأمم المتحدة. وسوف يصدر البرنامج، في أوائل عام 2006، الخطوط التوجيهية النهائية.
العمل مع الجهات العسكرية		
10- إن دور المركز في ربط وتنسيق اللوجستيات مع الوحدات العسكرية يجب أن يكون على المستوى التشغيلي وفي المفهوم الإطاري للتنسيق المدني والعسكري. ويجب أن تحدد الاتصالات مع إدارة عمليات حفظ السلام وغيرها من القوى المفوضة من الأمم المتحدة الأراضية المشتركة وأن تقيم علاقة بين اللوجيستيات الإنسانية والعسكرية.	المركز	يشارك المركز في إعداد كتيب للتنسيق العسكري والمدني في إطار مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. وتعد اجتماعات منتظمة مع وحدات الدفاع العسكري والمدني التابعة لهذا المكتب لتحديد الأدوار. وفي السودان و عملية التسونامي، ناقش المركز ونسق القضايا اللوجيستية مع الأطراف العسكرية المعنية.
العمل مع شركائه		
11- ينبغي الإبقاء على الاجتماعات الفصلية للشركاء المعنيين. ومن الضروري حضور الممثلين الرئيسيين من وكالات مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وإدارة عمليات حفظ السلام.	المركز	عقد المركز اجتماعات فصلية مشتركة بين الوكالات منذ عام 2003. والجهات المشاركة هي: نقاط الاتصال التابعة للمركز من وكالات مجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وقد اتخذت توصية بأن تقر مجموعة العمل هذه بأن هذه الاجتماعات هي بمثابة اجتماعات فصلية للمجموعة التوجيهية للوحدة الأساسية. وتتخذ حالياً الإجراءات الدائمة للعمليات حول التعاون مع فريق الأمم المتحدة المعني بالتقدير والتنسيق في حالات الكوارث. واستجابة لإعصار التسونامي، فقد تم نشر موظفي المركز مع عناصر فريق الأمم المتحدة المذكور قبل التشغيل الرسمي للمركز.
12- ولتوضيح علاقة المركز بشركائه، ينبغي وضع اتفاقية موحدة تشمل الموارد البشرية والجوانب المالية والإدارية. كما يجب تحديث الاتفاقات الفردية الموجودة بضميمة تتناول المركز في هذا المضمار.	المركز شعبة النقل والمشتريات	هذه الاتفاقية قيد الإعداد خلال النصف الثاني من عام 2005 والنصف الأول من عام 2006. وفي الوقت ذاته، يتم الآن ترسيخ اتفاقات خاصة - لاسيما بشأن اتفاقات القروض الواجبة السداد مع الوكالات الشريكة حسب الاقتضاء.
عملية انتشار رؤساء العمليات الميدانية وموظفو الدعم الفني		
13- ينبغي تعزيز الوحدة الأساسية في المركز بإضافة خبيرين اثنين في اللوجيستيات يمكن أن يتوليا رئاسة العملية الميدانية وذلك لتعزيز خبراء اللوجيستيات الخمس في الوحدة الأساسية من وكالات الأمم المتحدة المشاركة بالإضافة إلى رئيس الوحدة الأساسية والذين يمكن توزيعهم جميعاً بسرعة. وإن الوكالات المشاركة مدعوة لتمويل هذه الوظائف.	المركز	إن خبراء اللوجيستية الإضافيين هم مدرجون في المشروع المقترح للفترة 2005-2006. وتدور محادثات مع الوكالات المعنية بشأن مزيد من ترتيبات الإعارة.
14- قبل وضع الترتيبات السابقة موضع التنفيذ ينبغي للبرنامج حل القضية المتمثلة في تخويل السلطات للموظفين من غير البرنامج.	المركز شعبة المالية	توافق شعبة المالية على أن هناك مسألة يجب حلها فيما يتعلق بالموافقة على منح موظفي الأمم المتحدة من غير البرنامج بسلطات الموافقة والاعتماد، وهذا ليس منصوص عليه في اللائحة

التوصيات واستجابة الإدارة للاستعراض التجميعي للمركز

التوصيات	الإجراءات	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة
	شعبة الموارد البشرية	المالية للبرنامج. وقد وافق المركز والبرنامج على البدء بإجراء مناقشات حول هذه القضية المعقدة في النصف الثاني من عام 2005.
15- رغم أن إدارة اللوجيستيات لديها ترتيب توظيفي فعال مع الفريق المعزز للوجيستيات والتدخل في حالات الطوارئ، ينبغي للمركز أن يحتفظ بسجلاته من الموظفين المحتملين من مختلف المصادر لتوسيع مجمع الموظفين المتمرسين وأن يعكس ذلك دوره المشترك بين الوكالات. ويجب وضع الترتيبات التي من شأنها إتاحة الموظفين بسرعة والتألف مع المركز.	المركز	يحتفظ المركز بقاعدة بيانات عن الموظفين المحتملين ويتم تحديثها بصورة منتظمة. وعندما يتم تصميمها حسب احتياجات العميل، فسوف يتم اقتسام بياناتها مع اليونيسيف ومكتب مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. ومن المزمع إجراء مناقشات مع الشركاء المحتملين ومع القطاع الخاص خلال النصف الثاني من عام 2005 والنصف الأول من عام 2006 وذلك بالتعاون مع دائرة النقل والإمداد والفريق المعزز للوجيستيات والتدخل في حالات الطوارئ ووحدة الشؤون القانونية.
تمويل الوحدة الأساسية		
16- ينبغي تشجيع الجهات المانحة على تقديم مساهمات سنوية ومنتظمة للحساب الخاص لإرساء أموال الوحدة الأساسية على قاعدة سليمة ويمكن التنبؤ بها.	المركز	تم وضع الصيغة النهائية لمشروع اقتراح بشأن الوحدة الأساسية للمركز وهو مطروح للمناقشة مع الجهات المانحة والوكالات المعنية.
المعلومات		
17- على المركز أن يبين مصدر المواد في خرائطه وشبكته ووثائقه.	المركز	يقدم المركز المعلومات حول المساعدات والمدخلات المقدمة من الوكالة، وذلك عن طريق شبكته ونشراته.
18- ينبغي للمركز أن يضع استراتيجية للاتصالات لإعلام الأطراف الفاعلة في المجال الإنساني حول مهامه وقدراته. وإن المركز مدعو لحضور الحلقات العملية التي يعقدها منسقو الشؤون الإنسانية والمدراء القطريون بغية التدريب، وذلك تمسبا مع التوصيات التي أقرتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول الخدمات المشتركة الإنسانية.	المركز	شارك المركز في اجتماع عالمي حضره المنسقون الإقليميون ومنسقو الشؤون الإنسانية، لكن لم يدع لتقديم مداخله. وغالبا ما يدعى المركز إلى الاجتماعات اللوجيستية الإقليمية للبرنامج. وإن سائر الوكالات مطالبة بدعوة المركز لحضور الاجتماعات العالمية والإقليمية.

