

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، 9-13/11/2009

مسائل الموارد والمالية والميزانية

البند 5 من جدول الأعمال

معلومات محدثة عن النسخة الثانية لمشروع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (WINGS II)

مقدمة للمجلس للعلم*



Distribution: GENERAL
WFP/EB.2/2009/5-G/1

13 October 2009
ORIGINAL: ENGLISH

* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)

مذكرة للمجلس التنفيذي

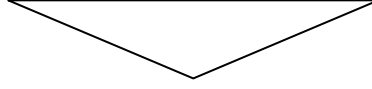
هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير مشروع شبكة البرنامج ونظامه العالمي السيد: C. Nikoi رقم الهاتف: 066513-2518
للمعلومات (WINGS II):

يمكنكم الاتصال بالسيدة C. Panlilio، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

مشروع القرار*



يحيط المجلس علماً بالوثيقة "معلومات محدثة عن النسخة الثانية لمشروع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (WINGS II)" (WFP/EB.2/2009/5-G/1).

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.



مقدمة

- 1- هذا هو التقرير المرحلي الثامن عن شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات المقدم إلى المجلس. وهذا التقرير يستكمل تقرير الحالة الذي قدم إلى المجلس في يونيو/حزيران 2009 (الوثيقة WFP/EB.A/2009/6-I/1).

أهداف مشروع WINGS II

- 2- بناء على توصية المراجع الخارجي للبرنامج (WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1)، وافق المجلس على تحديث لنظم المعلومات وأساليب العمل في البرنامج في أكتوبر/تشرين الأول 2005 على أساس العمل، كجزء من خطة البرنامج للإدارة للفترة 2006-2007. والهدف من هذا المشروع هو:
- ◀ تطبيق نظم معلومات معايير الصناعة تكون متحررة قدر المستطاع من أسلوب المواعمة حسب الطلب، الأمر الذي يجعل عمليات التحديث في المستقبل أيسر في إطار الاستجابة لاحتياجات البرنامج المتجددة؛
 - ◀ إعادة تصميم أساليب عمل البرنامج بما يسمح بما يلي: (أ) استخدام نظم معلومات معايير الصناعة؛ (ب) إصلاحات العمل الأساسية كإدماج عمليات سلسلة الإمدادات ونموذج الأعمال الجديد وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الوضع الراهن لنظام WINGS II

- 3- في 1 يوليو/تموز 2009 انتقل البرنامج بنجاح إلى نظام WINGS II حسبما كان مقرراً. ومنذ 30 سبتمبر/أيلول أصبح النظام يعمل بكفاءة تامة في 159 مكتباً في 91 قطراً ويستخدمه 3 450 شخصاً. وتكفل الانتقال إلى WINGS II بالنجاح خاصة إذا راعينا أن الانتقال تمّ في وقت واحد في جميع المكاتب ولدى كافة المستخدمين وأنه اعتمد على مكونات مبتكرة للتدريب مثل التعلم الذاتي الإلكتروني.
- 4- وتحقق الانتقال الناجح إلى نظام WINGS II في البرنامج بأكمله بفضل ما يلي:
- ◀ تخطيط مهام الانتقال العديدة وتنفيذها وتتبعها بشكل جيد جداً؛
 - ◀ تنفيذ تحويل البيانات من النظم السابقة إلى نظام WINGS II بطريقة جيدة؛
 - ◀ انخراط مديرين البرنامج بوجه تام في المقر وفي الميدان؛
 - ◀ الأهم من ذلك هو ما أبداه موظفو البرنامج على جميع المستويات من استعداد للانخراط في التغيير والتكيف معه.
- 5- وتعرب الأمانة أيضاً عن امتنانها للمجلس وأجهزته الاستشارية المتمثلة في منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، ولجنة مراجعة الحسابات، والمراجع الخارجي على ما بذلوه من جهود للرصد الدقيق للتقدم المحرز في مشروع WINGS II الذي ساهمت مراقبتهم له في نجاحه.

الانتقال

التدريب والدعم

6- شارك ما يزيد على 250 موظفاً من موظفي البرنامج ينتمون إلى 60 مكتباً قطرياً في فترة تدريبية مكثفة على أساليب عمل WINGS II استمرت لمدة أسبوعين من 25 مايو/أيار إلى 6 يونيو/حزيران 2009. وعاد هؤلاء الموظفون الذين أطلق عليهم اسم "خبراء أساليب العمل المحليين" إلى مكاتبتهم ليشكلوا المستوى الأول للدعم المطلوب للمستخدمين الآخرين أثناء فترة الانتقال. وسيواصلون تقديم الدعم كلما انخرط مزيد من المستخدمين في عملية التعلم الذاتي واستخدموا نظام WINGS II.

ترحيل البيانات

7- بدأ ترحيل البيانات من النظم السابقة في 13 يونيو/حزيران 2009 واستمر لمدة ستة أسابيع. وشمل الترحيل بيانات مستمدة من نظام برمجيات ساب (SAP) ونظام معالجة حركة السلع وتحليلها (كومباس COMPAS) ونظام تعبئة الموارد (RMS) وقواعد بيانات الموظفين الميدانيين.

8- وتم بنجاح ترحيل ما يزيد على 500 000 سجل إلى WINGS II. وشملت هذه السجلات جميع الموظفين الحاليين والسابقين وميزانيات المشروعات وأرقام خطط المشروعات والمساهمات والمبالغ المطلوبة من المانحين وسجلات الموردين الرئيسية والبند المفتوحة لدى الموردين وطلبات الشراء وأوامر الشراء ومخزونات السلع والأصول الثابتة وسواها من السجلات.

تنظيم الانتقال

9- بلغت أنشطة الانتقال ذروتها خلال الفترة من منتصف يونيو/حزيران إلى 20 يوليو/تموز 2009. وتم وضع هيكل مؤقت للإدارة خلال تلك الفترة لكفالة المعالجة الفورية للمشكلات. وظل فريق تنسيق الترحيل يتتبع كل يوم الأنشطة ذات الصلة المباشرة بترحيل البيانات وتولى حل المشكلات وتحديث الجدول الزمني للترحيل.

10- واجتمع يومياً كبار الموظفين المعنيين بنظام WINGS II ووحدات أساليب العمل وموظفو الاتصال في المكاتب الإقليمية الذين يمثلون المنظور الميداني لتحديث المعلومات عن عملية الانتقال إلى WINGS II والمعالجة الفورية لأية مسائل قد تؤثر على التوقيت أو تزيد المخاطر التي يتعرض لها البرنامج.

تحديات الانتقال

11- تمثل التحدي الرئيسي في ملامح تفويض السلطة للمستخدمين، فقد استخدم نظام WINGS II ملامح للمستخدمين مبنية على المهام الموكلة للموظفين بحسب مناصبهم وذلك بغية تأمين النظام بشكل أفضل وتحسين دخول المستخدمين إليه حسب الطلب. وكان من المتوقع أن تشكل هذه المسألة تحدياً، لاسيما وأنها المرة الأولى التي حدّد فيها البرنامج وظائف في النظام للعاملين فيه الذين يتم توظيفهم على أساس محلي في الميدان وهم يشكلون نسبة تصل إلى 80 في المائة من قوة

العمل و65 في المائة من مستخدمي النظام. وعند الانتقال، تم إعداد هيكل لمعالجة هذه المسألة وتم تدليل أغلب المضايقات الناجمة عن الملامح التي واجهها المستخدمون وذلك في غضون شهرين من بداية تشغيل النظام.

النطاق

- 12- بدأ التشغيل الفعلي لإصدار عام 2009 لنظام WINGS II بكافة وظائفه المبيّنة في التحديث المقدم إلى المجلس في دورته السنوية لعام 2009 (WFP/EB-A/2009/6-I/1). ويوجد حالياً لدى البرنامج ما يلي: (1) بنية مبسطة لنظم المعلومات ستتيح بمرور الوقت إضافة وظائف جديدة بصورة منظمة؛ (2) نظام مؤسسي للتعلم الذاتي؛ (3) عمليات في نظام WINGS II تمتثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لاستخدامها في جميع مجالات العمل؛ (4) نظام لتخطيط موارد المنظمة تقل فيه كثيراً الحاجة إلى التخصيص حسب الطلب ويكون تطويره على مر الزمن أيسر وأقل تكلفة.
- 13- وسيخضع الإدماج الكامل لنافذة التدابير المتعلقة بالأفراد (PASport) ونظام كشف مرتبات العاملين الميدانيين الذين يتم توظيفهم على أساس محلي) مع نظام تخطيط موارد المنظمة إلى تجريب إضافي قبل إطلاقه في المكاتب القطرية المتبقية.

تقدير المنافع

- 14- ستتولى الأمانة تقدير المنافع التي يسفر عنها تنفيذ نظام WINGS II في عام 2010 بعد استقرار النظام وأساليب العمل وتكيف المستخدمين معه على نحو تام. ولم يسمح الوقت للأمانة حتى الآن بتحديد إطار التقدير ومؤشراته.

الخطوات المقبلة

- 15- وقررت الأمانة منذ بداية التشغيل الفعلي لنظام WINGS II قبول كل دعوة لتبادل خبراتها التي اكتسبتها من تنفيذ نظام WINGS II مع وكالات الأمم المتحدة، وخاصة بالنظر إلى أن الكثير منها يعكف حالياً على مشروعات لتنفيذ نظام تخطيط الموارد في المؤسسة. وقام البرنامج حتى الآن بزيارات إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة والعديد من وكالات الأمم المتحدة الأخرى من خلال فريق الاهتمامات الخاصة المعني بنظام SAP. وما زال فريق مشروع WINGS II يتلقى دعوات لتبادل خبراته مع هذه الوكالات ومع المنظمات الأخرى.
- 16- سيقدم إلى المجلس، في دورته العادية الأولى في عام 2010، تقرير نهائي عن إصدار عام 2009 لنظام WINGS II وسوف يشمل التقرير مجموع تكلفة المشروع والقيمة المرسمة لأصول WINGS II وإطار تقدير المنافع ومؤشراته. وستزود الأمانة المجلس، في دورته السنوية لعام 2010، بجدول زمني وبتكاليف تنفيذ الوظيفة المرجأة من إصدار عام 2009.