

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 2010/2/11-8

## مسائل التنظيم والإدارة

البند 13 من جدول الأعمال

تقارير وحدة التفتيش المشتركة  
ذات الصلة بعمل برنامج الأغذية العالمي

مقدمة للمجلس للنظر



Distribution: GENERAL

**WFP/EB.1/2010/13**

25 January 2010

ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير شعبة العلاقات مع الهيئات المتعددة السيد: P. Larsen رقم الهاتف: 066513-2601  
الأطراف والمنظمات غير الحكومية:

موظف العلاقات الخارجية: السيدة: S. Moussavi رقم الهاتف: 066513-3521

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

## ملخص

تتكون وحدة التفتيش المشتركة من 11 مفتشاً يتمتعون بصلاحيات واسعة للتحقيق في كفاءة الخدمات التي تقدمها منظومة الأمم المتحدة وفي استخدام المنظومة للأموال استخداماً سليماً. وتشارك وحدة التفتيش، في كل عام، جميع منظمات الأمم المتحدة في إعداد تقاريرها مطالبة بتزويدها بالملاحظات والمدخلات قبل إصدار هذه التقارير بصيغتها النهائية.

ولقد أعدت الأمانة، بناء على طلب المجلس، مصفوفة بتلك التوصيات ذات الصلة بعمل البرنامج الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة والصادرة منذ فترة الإبلاغ الأخيرة، مع استجابات البرنامج، بما في ذلك تدابير المتابعة (الملحق الأول). ويعرض الملحق الثاني حالة تنفيذ البرنامج للتوصيات المعتمدة أو المقبولة قبل فترة الإبلاغ الأخيرة. وتوخياً لشفافية نماذج الإبلاغ واتساقها فإن المصفوفة تستخدم، من حيث الشكل والمضمون، استجابات البرنامج ذاتها المرفوعة إلى وحدة التفتيش المشتركة. وقد تم إبراز التوصيات التي تتطلب تدابير من جانب المجلس.

ومن بين التقارير والمذكرات الصادرة في فترة الإبلاغ الحالية، هناك تقريران ومذكرتان لها صلة بعمل البرنامج. ويشمل تقرير واحد توصية تطلب من الهيئات الرئاسية اتخاذ تدابير.

## مشروع القرار\*

يحيط المجلس علماً بالمعلومات والتوصيات الواردة في الوثيقة المعنونة "تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل برنامج الأغذية العالمي" (WFP/EB.1/2010/13).

\* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.



- 1- أنشأت الجمعية العامة للأمم المتحدة وحدة التفتيش المشتركة بموجب قرارها 2150 (الدورة الحادية والعشرون) في عام 1966، وهي هيئة إشراف خارجية مستقلة لمنظومة الأمم المتحدة مكلفة بإجراء عمليات التقييم، والتفتيش، والتحقيق. وتتكون هذه الوحدة من 11 مفتشا وتهدف إلى النهوض بالإدارة والطرئق، وترويج قدر أكبر من التنسيق بين منظمات الأمم المتحدة، وتحديد ما إذا كانت المنظمات المشاركة تنفذ الأنشطة التي تضطلع بها بأكثر السبل اقتصادا أم لا.
- 2- والمنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة هي الأمم المتحدة وما يرتبط بها من هيئات ووكالات متخصصة. وبرنامج الأغذية العالمي هو منظمة مشاركة من خلال صلاتها الأساسية بالأمم المتحدة وبمنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. ولذلك، فإن تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بالموضوع توجه إلى المدير التنفيذي لإحالتها إلى مجلس البرنامج.
- 3- وكانت الجمعية العامة للأمم المتحدة قد طلبت إلى وحدة التفتيش المشتركة، في قرارها A/RES/60/258 الصادر في 15 يونيو/حزيران 2006، أن تواصل تعزيز الحوار مع المنظمات المشاركة وأن تقوي تدابير متابعة تنفيذ توصياتها. كما طلبت الجمعية العامة من الوحدة أن تدرج في تقاريرها السنوية المقبلة المزيد من المعلومات عن أثر التنفيذ الكامل للتوصيات.
- 4- وقد أوصى المجلس التنفيذي للبرنامج بموجب قراره 2002/EB.2/17، بأن تتضمن الوثيقة المقدمة إليه سنويا حول تقارير وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بأعمال البرنامج ما يلي:
- (1) ملاحظات البرنامج على تقارير الوحدة فيما يتصل بأعمال البرنامج والتي صدرت منذ تقديم الوثيقة السابقة إلى البرنامج؛
- (2) قائمة بتقارير الوحدة التي صدرت منذ فترة الإبلاغ السابقة؛
- (3) حالة تنفيذ البرنامج للتوصيات التي سبقت الموافقة عليها أو قبولها.
- 5- ووفقا للأسلوب الذي تطبقه المجالس التنفيذية لسائر الصناديق والبرامج، فإن الأمانة تزود المجلس التنفيذي كل عام في دورته العادية الأولى بتقرير موجز يحتوي على البنود المشار إليها أعلاه تمهيدا لدراسته. ويوضح: (أ) أي التوصيات الموجهة إلى المدير التنفيذي تعتبر مقبولة؛ (ب) أي التوصيات تتطلب تدابير تشريعية على شكل قرارات من المجلس.
- 6- وبالنسبة لدورة المجلس الحالية في عام 2010 فقد اتبعت الأمانة مصفوفة الحالة التي أعدتها وحدة التفتيش المشتركة كجزء من نظامها الخاص بمتابعة التقارير. وتعرض المصفوفة حالة تنفيذ توصيات الوحدة والأثر المحقق.
- 7- ولقد أصدرت الوحدة تقريرا ومذكرتين منذ آخر تقديم إلى المجلس، ويمكن تزويد الممثلين بنسخ من تلك التقارير ذات الصلة بعمل البرنامج بناء على طلبهم.
- 8- ويتضمن الملحق الأول التوصيات ذات الصلة بعمل البرنامج واستجاباته لها، بما في ذلك إجراءات المتابعة المتخذة. وفيما يلي قائمة بتقرير الوحدة والمذكرتين التي استلمها البرنامج في 2 أكتوبر/تشرين الأول 2009:
- (1) "نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا" (JIU/REP/2009/5)
- (2) "التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/NOTE/2009/2)
- (3) "تقديم شركات القطاع الخاص للرعاية المالية في منظومة الأمم المتحدة" (JIU/NOTE/2009/1)



9- وتم تلقي التقارير التالية للعلم ولكنها لا تتطلب أي تدابير أو أنها، في بعض الحالات، لا صلة لها بعمل البرنامج:

- (1) "استعراض التنظيم والإدارة في منظمة السياحة العالمية" (JIU/REP/2009/1)
- (2) "المتابعة الثانية لاستعراض مكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان" (JIU/REP/2009/2)
- (3) "فعالية الحضور الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات" (JIU/REP/2009/3)
- (4) "تقييم الآلية العالمية لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر" (JIU/REP/2009/4)
- (5) "النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة: مراكز الخدمة الخارجية" (JIU/REP/2009/6)

10- ويتضمن الملحق الثاني مصفوفة الحالة التي تم إعدادها لبيان حالة تنفيذ البرنامج للتقارير التي سبق اعتمادها أو قبولها من تقارير أعوام 2006، و2007، و2008 وذات الصلة بعمل البرنامج.

11- يمكن الاطلاع على جميع هذه التقارير على الموقع الشبكي لوحة التفتيش المشتركة باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والعربية على العنوان <http://www.unjiu.org>.

## الملحق 1: التقارير الجديدة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	1	ينبغي للجمعية العامة والهيئات التشريعية للمنظمات المناظرة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن تدعو الأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة إلى استعراض ولاية كل منها فيما يتعلق بالدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا لتقييم حالة التنفيذ، وتقدير الموارد، ورصد احتياجات التنفيذ والإبلاغ عنها وزيادة توضيح مهام تقسيم العمل والمسؤوليات داخل منظومة الأمم المتحدة وبين الأجهزة والمكاتب والإدارات المختلفة لكل منظمة تابعة لمنظومة الأمم المتحدة.	الجهاز التشريعي	تعزيرز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	يعمل مكتب حلول مكافحة الجوع وشعبة العلاقات مع الهيئات المتعددة الأطراف والمنظمات غير الحكومية لإرساء نهج مشتركة، في نطاق مهامهما، لدعم الاتحاد الأفريقي والشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	2	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة القيام، داخل الأطر المؤسسية القائمة، بتعزيز الاتصال وتقاسم المعلومات والممارسات الفضلى بين المنظمات المختلفة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بالدعم الذي تقدمه إلى الاتحاد الأفريقي وبرنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا التابع له، وذلك لمنع وتقليل ازدواج العمل والتداخل وعدم الفعالية في استخدام الموارد، فضلاً عن تيسير أوجه التآزر.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	تعمل مجموعات الأمم المتحدة المواضيعية معاً على دعم الاتحاد الأفريقي وبرنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا استناداً إلى الأولويات التي حددها الاتحاد الأفريقي/برنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا. وقد تم إرساء حلول لمكافحة الجوع للمساهمة في تحقيق الاتساق مع المؤسسات الإقليمية مثل الاتحاد الأفريقي/الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا. وثمة أنشطة واسعة جارية في ميادين الحوار، والبرمجة المشتركة، والتعاون.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	3	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان إنشاء اللجنة التوجيهية الرفيعة المستوى المقترحة للإشراف على أنشطة آلية التنسيق الإقليمية وتوفير الإرشادات ومتابعة القرارات والتوصيات ذات الصلة بآلية التنسيق الإقليمية وتشغيلها بالكامل بحلول عام 2010.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	تحت النظر			
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	7	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تعيين جهات تنسيق عليا للتفاعل مع أمانة آلية التنسيق الإقليمية وغيرها من الجهات المشاركة، بما في ذلك مفوضية الاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية، لتعزيز الاتصال وتقاسم المعلومات داخل الآلية.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	أنشأ البرنامج مكتب اتصال مع الاتحاد الأفريقي واللجنة الاقتصادية لأفريقيا. ومدير المكتب هو الممثل الأقدم للبرنامج لدى هاتين المؤسستين وهو نقطة التنسيق مع أمانة آلية التنسيق الإقليمية.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	10	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة إشراك الجماعات الاقتصادية الإقليمية في أفريقيا، على نحو وثيق، في عمل وأنشطة آلية التنسيق الإقليمية ونظام المجموعات التابع لها لتعكس احتياجات وأولويات الجماعات الاقتصادية الإقليمية بشكل متسق في إطار آلية التنسيق الإقليمية.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	يتعاون البرنامج بصورة واسعة مع الجماعات الاقتصادية الإقليمية في أفريقيا في جميع مجالات العمل.



## الملحق 1: التقارير الجديدة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	11	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تشجيع جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على الاعتماد، حسب الاقتضاء وبالتشاور مع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية وأفرقة المديرين الإقليميين، من خلال مكاتبها الإقليمية/دون الإقليمية لدى الجماعات الاقتصادية الإقليمية في أفريقيا، وذلك من أجل تيسير التعاون والتنسيق والتعاون بين منظومة الأمم المتحدة والجماعات الاقتصادية الإقليمية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيّد التنفيذ		سيقدم البرنامج بطلب للاعتماد.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	12	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان إشراك الحكومات الأفريقية المستفيدة على نحو وثيق في تطوير وتنفيذ ورصد أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية وذلك من أجل دعم الملكية والقيادة الوطنيتين وتمكين منظماتها من معالجة الاحتياجات والأولويات المحددة للبلدان المستفيدة، بما في ذلك تعزيز قدراتها المؤسسية الوطنية.	الرئيس التنفيذي	أخرى	موافقة	قيّد التنفيذ	جزنيا	يسلم كل من إعلان مابوتو وبيان كيغالي للنتائج وللطريق قدما وتقارير ستوكهولم لعام 2008 عن البلدان الرائدة، بزيادة الدور القيادي الوطني والملكية الوطنية قد تحققت من خلال "توحيد الأداء". ومن الضروري توسيع هذا التقدم ليشمل تنفيذ أفرقة الأمم المتحدة القطرية الأخرى لأطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. ويعمل البرنامج على إعداد البرامج في إطار مشاورات واسعة مع الحكومات حيثما أمكن ذلك ويواصل تعزيز قدرته على القيام بهذا وفقا لمبادئ إعلان باريس وبرنامج عمل أكرا.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	13	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة زيادة تعزيز قدرات وموارد فريقين المديرين الإقليميين في أفريقيا، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، بإعادة توزيع الموارد، لضمان فعالية سير عملهما في سياق عمليات الإصلاح الجارية على نطاق واسع لتعزيز الاتساق والتنسيق على نطاق المنظومة على المستوى القطري.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيّد التنفيذ	لا	وافقت مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية على إجراء تقدير لقدرات فريقين المديرين الإقليميين لتحديد الثغرات في كل منهما. وقد بدأ مكتب تنسيق عمليات التنمية العمل على ذلك في أوائل 2009 وزار خبير استشاري فريق المديرين الإقليميين- شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي في يوليو/تموز. على أن التقييم لم يكتمل بعد.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	14	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان زيادة مواعمة دورات التخطيط والبرمجة والميزنة للبرامج القطرية التي تنفذها في أفريقيا داخل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية لكل منها وذلك لتوسيع نطاق البرمجة المشتركة إلى حد أكبر وإنشاء أطر مشتركة للرصد والتقييم فضلا عن تبسيط ترتيبات تقديم التقارير على المستوى القطري.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيّد التنفيذ	جزنيا	إن الجيل الجديد من أطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية والبرامج الواحدة/الأطر الإنمائية في البلدان الرائدة لمبادرة "توحيد الأداء" كلها مواعمة مع دورات التخطيط والميزانية الوطنية. كما أن كثيرا من أفرقة الأمم المتحدة القطرية الأخرى تعمل حاليا على تعديل دورة الأطر لمواءمتها مع دورات التخطيط والميزانية الوطنية.
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا	15	ينبغي للأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة ضمان مواعمة دورات التخطيط والبرمجة والميزنة للبرامج القطرية في أفريقيا مع دورات التخطيط والبرمجة والميزنة للبرامج الإقليمية ودون الإقليمية لزيادة التنسيق والاتساق.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	نعم	غير منطبق	لا	لا يوجد حاليا لدى المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (جنوب وشرق ووسط أفريقيا) أية برامج إقليمية أو دون إقليمية قيد التشغيل. وسننظر في هذه لتوصية إذا أنشأتنا عملية إقليمية/دون إقليمية في المستقبل. على أنه ينبغي أن نذكر أن بلدان الإقليم/الإقليم الفرعي ليست متماثلة من حيث دورات التخطيط والميزانية لديها. وتجري مجموعات الأمم المتحدة المواضيعية تخطيطها بتركيز متزايد على أولويات الاتحاد الأفريقي/برنامج الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا وذلك بالاشتراك مع الإدارات والشعب المعنية في الاتحاد الأفريقي.

## الملحق 1: التقارير الجديدة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
5/2009	نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا أفريقيا	16	ينبغي للجمعية العامة والهيئات التشريعية للمنظمات المناظرة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن تعيد تأكيد التزامها بالإدارة القائمة على النتائج وأن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة تنسيق ممارسات للتوصل إلى وضع نهج مشترك للإدارة القائمة على النتائج على المستوى القطري لتنفيذ إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية في أفريقيا.	الجهة التشريعية	أخرى	موافقة	قيّد التنفيذ	جزئياً	يشمل إعداد عمليات البرمجة القطرية والأطر الإنمائية المشتركة حلقات عمل تدريبية على الإدارة القائمة على النتائج لأعضاء الأفرقة القطرية بغية تقديم فهم مشترك للإدارة القائمة على النتائج وتوفير الأدوات والمهارات الخاصة بها. على أنه تبين أن كثيراً من الأطر الإنمائية تعاني من الضعف في مجال الإدارة القائمة على النتائج وفي الرصد والتقييم عموماً، ويمكن للأفرقة القطرية أن تستفيد من مزيد من الدعم لزيادة القدرة على المستوى القطري. كما ينبغي لمصوفة نتائج أطر المساعدة الإنمائية أن تستند كذلك إلى مبادئ الإدارة القائمة على النتائج. وتستخدم مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية اللغة المصطلحية الخاصة بالإدارة القائمة على النتائج والمواءمة مع لجنة المساعدة الإنمائية في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتخذوا الخطوات الكافية لتقديم فرص التدريب في منظمات الأمم المتحدة للمرشحين المؤهلين القادمين من البلدان غير المتقدمة.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيّد التنفيذ		يجري إعداد ذلك مع البلدان العربية.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا بإضفاء الصبغة الرسمية على برامج التدريب الداخلي وبتقديم الموارد اللازمة لتنظيم هذه البرامج وإدارتها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يوفرُوا أدلة معلومات تفصيلية (عن المسائل الإدارية وشؤون المعيشة اليومية) للمتدربين الجدد وذلك قبل بدء التدريب بفترة كافية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا في اليوم الأول من قُوم المتدربين بوجود الهياكل الأساسية اللازمة لاستضافة كل منهم.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة			
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا بتوفير برنامج للتوجيه الأولي شامل لجميع المتدربين عند وصولهم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا بأن يقدم المتدربون تقييماً لبرنامج التدريب الداخلي عند نهاية التدريب وبأن توضع تدابير المتابعة لاستخلاص الدروس المستفادة وتثبيت الممارسات الفضلى واقتراح التحسينات في مواطن الضعف.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			





## الملحق 1: التقارير الجديدة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج 2009

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يلغوا فترة الانقطاع الإلزامية المحددة في مختلف اتفاقات التدريب الداخلي بحيث يتمكن المتدربون من المنافسة على قدم المساواة مع الآخرين للوظائف التي يمكن أن يتقدموا لها.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر			يفهم البرنامج المبرر الكامن خلف هذه التوصية، غير أنه بحاجة إلى المزيد من استعراض تبعاتها. كما لاحظنا هنا أن وحدة التفتيش المشتركة منفتحة أمام فكرة أن المتدربين ليسوا بالضرورة من الطلاب أثناء فترة تدريبهم الداخلي.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن ينظروا في تقديم بطاقة وجبة يومية و/أو بطاقة استخدام المواصلات العامة و/أو المساهمة في تغطية تكلفة التأمين للمتدربين الذين يفتقرون إلى جهة ترعاهم مالياً أو للمتدربين من خارج المنطقة المحلية.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر			يقدم البرنامج حالياً مرتبات لجميع المتدربين داخلياً، في حين أن التقرير يقترح أن تقدم الأمم المتحدة الدعم الجزئي فحسب إلى المضطرين إلى الانتقال من أماكنهم. وسينظر البرنامج في هذه المسألة.
2/2009 (مذكرة)	التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضعوا نظاماً فعالاً لرصد آثار تكلفة برامج التدريب بالنسبة لموارد الميزانية والموارد البشرية، وكذلك التكاليف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، بحيث تسجل جميعها في بند من بنود الميزانية يختص ببرامج التدريب.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة			
1/2009 (مذكرة)	تقديم شركات القطاع الخاص للرعاية المالية في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يوسعوا نطاق تدابير الإفصاح المالي لتشمل الموظفين الذين يتعاملون مع القطاع الخاص، في سياق ما يحتمل من تضارب في المصلحة في تلك المنظمات في المنظومة التي لم تفعل ذلك بعد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة	نفذت	نعم	طبقت تدابير الأمم المتحدة للإفصاح المالي: وجرى توسيع نطاق التطبيق ليشمل موظفين آخرين بما في ذلك العاملون في التوريد، والمنخرطون في تعبئة الأموال من القطاع الخاص، ومن إليهم.
1/2009 (مذكرة)	تقديم شركات القطاع الخاص للرعاية المالية في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا بما يلي: (أ) وضع برنامج تدريبي أساسي على الشراكات، وذلك ضمن مجلس الرؤساء التنفيذيين المعنى بالتنسيق، يغطي الاحتياجات المشتركة لدى الموظفين الذين يتعاملون مع القطاع الخاص في مختلف منظمات المنظومة؛ وفي هذا الصدد، يمكن أن يؤخذ في الاعتبار العمل الذي قامت به كلية موظفي الأمم المتحدة ومركز الموارد التعليمية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛ (ب) وضع برامج تدريبية معدة وفقاً لاحتياجات كل من المنظمات ومكيفة لتلبية الاحتياجات والمخاطر المتعلقة بالموظفين الذين يتعاملون تحديداً مع القطاع الخاص، وذلك في المنظمات التي لم تقم بذلك بعد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			سُيصدر مشروع أهلية البائعين، الممول من خلال مشروع ممارسات الأعمال التابع للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، تقريراً بشأن أهلية البائعين إلى جانب إجراءات وخطوط توجيهية إن أمكن.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	1	على الهيئات التشريعية في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تُنشئ مجلساً مستقلاً للرقابة الخارجية يتألف من خمسة إلى سبعة أعضاء تنتخبهم الدول الأعضاء لتمثيل المصالح الجماعية للهيئات المديرية. ويجب أن تتوفر لديهم خبرة سابقة في مجالات الرقابة. ويجب أن يساعدهم في أداء وظائفهم مستشار خارجي على الأقل له خبرة معترف بها يختارونه.	الجهاز التشريعي	تعزز الرقابة	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	وافق المجلس في دورته العادية الأولى لعام 2009 على اختصاصات جديدة لدور لجنة المراجعة وولايتها وعضويتها، على نحو ما اقترحه مراجع الحسابات الخارجي للبرنامج. وقد شمل ذلك تعيين أعضاء لجنة المراجعة بصورة مشتركة بين المدير التنفيذي والمجلس. وتمتثل لجنة المراجعة في البرنامج الآن لمتطلبات التسيير الجيد التي تنص عليها عملية إصلاح الأمم المتحدة.
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	5	يجب أن توعد الهيئات التشريعية بأن حدود الولاية يجب أن توضع لمراجعي الحسابات الخارجيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وأن الموظفين الذين يكونون قد عملوا بصفة مراجعين خارجيين للحسابات يجب منعهم من ممارسة وظائف تنفيذية لمدة ثلاثة أعوام في المؤسسات التي يكونون قد تولوا فيها مسؤوليات في مجال الرقابة.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	وافق المجلس على أن يعمل مراجع الحسابات الخارجي فترة واحدة وحيدة مدتها ست سنوات. وأقر المدير التنفيذي سياسة عدم توظيف موظفي مراجع الحسابات الخارجي خلال فترة ثلاث سنوات في وظائف إدارية.
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي أن يستعرض الرؤساء التنفيذيون البنية الحالية للرقابة الداخلية في منظماتهم والسر على ما يلي: (أ) دمج وظائف مراجعة الحسابات والتفتيش والتحقيق والتقييم في وحدة واحدة تخضع لمدير الإشراف الداخلي الذي يكون مسؤول مباشرة أمام المدير التنفيذي؛ (ب) أية وظائف أخرى غير وظائف الرقابة يجب أن ترحل إلى مكان آخر في الأمانات وليس في وحدة الرقابة.	الرئيس التنفيذي	تحسين الرقابة والامتثال	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	كما جاء في تقرير السنة الماضية فإن وظائف المراجعة والتحقيق والتفتيش في البرنامج تم توحيدها في مكتب الإشراف. وأما مكتب التقييم فهو منفصل ويعتبر مسؤولاً بصورة مباشرة أمام المدير التنفيذي.

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2006	ثغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	7	يجب أن توعز الهيئات التشريعية في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى رؤسائها التنفيذيين ما يلي: (أ) استعراض قدرة المنظمة على إجراء التحقيقات والتقدم بمقترحات لإنشاء قدرة دنيا داخلها من أجل إجراء التحقيقات؛ (ب) السهر على أن تتألف القدرة الدنيا لإجراء التحقيقات من محققين محترفين مؤهلين وذوي خبرة لا يخضعون للتناوب داخل تلك المنظمة؛ (ج) السهر على الإذن لكيانات التحقيق بإجراء تحقيقات دون تدخل من الإدارة العليا في المنظمات المعنية؛ (د) السهر على وضع إجراءات مستقلة لتقديم التقارير بالنسبة للمحققين (انظر التوصية 11).	الجهة التشريعية	تحسين الرقابة والامتثال	موافقة	نفذت	نعم	
2/2006	ثغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	8	يجب أن توعز كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى رؤسائها التنفيذيين بوضع سياسات وإجراءات مماثلة لتلك القائمة في الأمم المتحدة لتوفير الحماية من الأعمال الانتقامية عن الإبلاغ عن سوء التصرف، ويجب نشر هذه السياسات والإجراءات على نطاق واسع.	الجهة التشريعية	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	نفذت	نعم	يحتل البرنامج موقعا رائدا في منظومة الأمم المتحدة حيث أنه أرسى سياسة ونظاما لحماية المبلغين وأنشأ مكتبا منفصلا للأخلاقيات يترأسه مدير برتبة مد-1.
2/2006	ثغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	9	يجب أن تقرر الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات أن الميزانية المقترحة لكيان الرقابة يجب أن يضعها الكيان نفسه ويجب أن تُعرض على مجلس الرقابة الخارجية، بترافق مع أية تعليقات من الرئيس التنفيذي من أجل استعراضها وإحالتها إلى الهيئة المديرة المناسبة.	الجهة التشريعية	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر	قيد التنفيذ	جزئيا	تعد ميزانيات المفتش العام ومكتب الإشراف ومكتب التقييم كجزء من ميزانية فترة السنتين. وتُدرج ميزانية مكتب التقييم في ملحق من ملاحق خطة الإدارة لفترة السنتين.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2006	ثغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	10	فيما يتصل بتعيين رئيس الرقابة الداخلية، يجب أن تقرر الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات ما يلي: (أ) تحديد المرشحين المؤهلين على أساس إصدار إعلان عن الوظيفة ينشر على نطاق واسع؛ (ب) يجب أن يخضع التعيين لسابقة استشارة الهيئة المديرة وموافقتها؛ (ج) يجب أن يكون إنهاء الخدمة لسبب عادل ويجب أن يخضع لمراجعة الهيئة المديرة وموافقتها؛ (د) يجب إقامة ولاية مدتها ما بين 5 و 7 أعوام غير قابلة للتجديد، مع عدم انتظار أي تعيين آخر في نفس المؤسسة من مؤسسات الأمم المتحدة في نهاية مدة الولاية.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	نفذت	جزئياً	يحدد تعميم المدير التنفيذي (ED2009/02) الصادر في 28 أبريل/نيسان 2009 الشروط التعاقدية للتعيين في وظيفة المفتش العام، بما في ذلك التعيين لمدة أربع سنوات، مع إمكانية التمديد لولاية ثانية وأخيرة وبدون أي فرصة للعمل مع البرنامج بعد تلك الولاية.
2/2006	ثغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	11	يجب أن توزع الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات إلى رؤسائها التنفيذيين بالسهر على وضع المعايير الدنيا التالية لتقديم التقارير عن الرقابة الداخلية: (أ) أن تقدم تقارير الرقابة الداخلية إلى الرئيس التنفيذي؛ (ب) أن يقدم بشكل مستقل تقرير سنوي موجز عن الرقابة الداخلية إلى مجلس الرقابة لينظر فيه، مشفوعاً بتعليقات الرئيس التنفيذي التي تُقدم بشكل منفصل؛ (ج) أن تقدم إلى مجلس الرقابة بناءً على الطلب تقارير فردية عن مراجعة الحسابات الداخلية والتفتيش والتقييم؛ (د) أن تقدم فرادى تقارير التحقيق إلى مجلس الرقابة بناءً على الطلب، مع مراعاة الضمانات اللازمة للسرية.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	12	فيما يتصل بمتابعة توصيات الرقابة، على الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات أن توعد إلى رؤسائها التنفيذيين بالسهل على ما يلي: (أ) إنشاء قاعدة بيانات لرصد متابعة جميع توصيات الرقابة، ورصد ومتابعة التوصيات العالقة في الوقت المناسب؛ (ب) تضمين التقرير السنوي الموجز للرقابة الداخلية المقدم إلى مجلس الرقابة موجزا لتوصيات الرقابة غير المنفذة تنفيذًا كليًا.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	نفذت	نعم	أنشأ البرنامج قاعدة بيانات لرصد متابعة جميع توصيات الرقابة والتوصيات العالقة.
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	13	على الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات أن توعد إلى رؤسائها التنفيذيين بتأمين تقييم مستقل جيد، وذلك على سبيل المثال من خلال استعراض النظراء، لكيان الرقابة الداخلية، على الأقل مرة كل خمسة أعوام.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	نفذت	نعم	نفذت عملية مراجعة داخلية عام 2006 وعملية تحقيق عام 2008. ومن المزمع إجراء عملية المراجعة التالية في الفترة 2010/2011، وعملية تحقيق في الفترة 2012/2013.
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	14	على الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات أن تعتمد المعايير التالية فيما يتصل بالرقابة الداخلية: (أ) بالنسبة للمنظمات التي تدير موارد على أساس كل سنتين بمقدار 250 مليون دولار أمريكي على الأقل، إنشاء وحدة للرقابة الداخلية له ما يبرره؛ (ب) بالنسبة للمنظمات التي تدير موارد على أساس كل سنتين بمقدار يقل عن 250 مليون دولار أمريكي، يمكن تكليف مؤسسة أخرى من داخل منظومة الأمم المتحدة لها القدرة على الاستجابة لتوفير خدمات الرقابة الداخلية.	الجهاز التشريعي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	نعم	يدير البرنامج ميزانية تتجاوز بكثير المستوى الأدنى المستصوب المحدد لكل منظمة والبالغ 250 مليون دولار أمريكي في فترة السنتين؛ وهناك وحدة للإشراف الداخلي فيه.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	15	على الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات أن توعز إلى رؤسائها التنفيذيين بالتقدم بالمقترحات من أجل ما يلي: (أ) إنشاء وظيفة للأخلاقيات ذات اختصاصات واضحة ويتم التعريف بها على نطاق واسع عبر موقع المنظمة على الشبكة العالمية وغير ذلك من وسائل الإعلام؛ (ب) إنشاء وظيفة موظف أخلاقيات بدرجة م د-1/ف-5 حسب الاقتضاء، داخل مكتب الرئيس التنفيذي؛ (ج) تدريب الزامي بشأن الاندماج والأخلاقيات لكافة الموظفين لاسيما حديثي التعيين.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	نفذت	ما زال من المبكر قياس الأثر	اتخذ البرنامج خطوات لإرساء بيئة أخلاقية: أنشئ مكتب الأخلاقيات في يناير/كانون الثاني 2008 وتم تعيين مدير له برتبة مد-1. وقد أصدر المكتب سياسة محدثة تتعلق بحماية المبلغين عن المخالفات، وأرسيت إجراءات أوسع للإفصاح المالي خلال 2009. وتقدم المشورة لموظفي البرنامج على أساس السرية، ويجري العمل على تطوير القدرة على تدريب جميع الموظفين على الأخلاقيات. ويشارك مكتب الأخلاقيات بنشاط في لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات، وهي فريق لاستعراض الأقران يرأسه مدير الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة.
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	16	على الهيئات التشريعية في كل منظمة من المنظمات أن توعز إلى رؤسائها التنفيذيين بالتقدم بمقترحات من أجل ما يلي: (أ) وضع شروط للكشف المالي السري لجميع المسؤولين المنتخبين وجميع الموظفين من رتبة م د-1 فما فوق، وجميع الموظفين المشار إليهم في الفقرة 50 أعلاه؛ (ب) القيام سنويا بإحالة بيانات الكشف المالي إلى بيانات مكتب (موظف) الأخلاقيات من أجل استعراضها.	الجهاز التشريعي	تعزير المساءلة	موافقة	نفذت	ما زال من المبكر قياس الأثر	ينبغي لأكثر من 500 موظف تقديم بيانات الإفصاح المالي، بما في ذلك الموظفون المؤهلون المنخرطون في التوريد، والعلاقات مع القطاع الخاص وتعبئة أموال المانحين.
2/2006	تغرات الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	17	على الهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن توعز إلى مجالسها للرقابة بإنشاء آلية فعالة للتنسيق والتعاون فيما بين هيئات الرقابة الخارجية والداخلية على صعيد المنظومة.	الجهاز التشريعي	تحسين التنسيق والتعاون	موافقة	نفذت	نعم	
4/2006	اتفاقات المقار 2	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمنظمات الأمم المتحدة أن يذكروا المسؤولين والموظفين لديهم بالتزامهم اتباع سلوك مثالي في مراعاة القوانين واللوائح والتقاليد والعادات في البلدان المضيفة.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساءلة	موافقة	نفذت	نعم	



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2006	اتفاقات المقار 2	2	ينبغي للهيئات التشريعية في منظمات الأمم المتحدة: (أ) أن تُذكر البلدان المضيضة بالتزاماتها القانونية المتعلقة باتفاقات المقار وبما يعود عليها وجود منظمات الأمم المتحدة من منافع في بلدانها، وأن تُذكرها بأن التنفيذ الكامل لاتفاقات المقار هو أيضاً في صالحها؛ (ب) وأن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين لديها أن يقدموا تقارير في فترات مناسبة عن تنفيذ اتفاقات المقار.	الجهة التشريعية	تعزير المساواة	تحت النظر			ليس هناك من مشكلة الآن فيما يتعلق بالامتثال إلى أحكام اتفاقية المقر.
4/2006	اتفاقات المقار 2	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة أن يتفاوضوا مع البلدان المضيضة وأن يشجعوا هذه البلدان على تقديم تسهيلات أسخى للمنظمات في الحصول على أماكن مقارها أو ترميمها، وذلك مثلاً بتقديم أماكن مجانية أو تقديم قروض معفاة من الفائدة أو المساهمة في التكاليف.	الرئيس التنفيذي	تعزير الفعالية	موافقة	جزئياً		ترعى اتفاقية المقار، والقانون الإيطالي رقم 114 الصادر في فبراير/شباط 1994، بصورة مناسبة وكريمة وجود مقر البرنامج في إيطاليا. وتوفر المباني مجاناً في الغالب الأعم.
4/2006	اتفاقات المقار 2	5	ينبغي للهيئات التشريعية لمنظمات الأمم المتحدة التي توجد مقارها في البلد المضيف نفسه: (أ) أن تنظر في إنشاء محفل رسمي مشترك شبيه بلجنة العلاقات مع البلد المضيف في نيويورك لتعزيز العلاقات مع البلد المضيف؛ (ب) وضمان تخصيص موارد كافية من ميزانيتها العادية لدعم إنشاء هذا المحفل الرسمي وسيره سيراً مناسباً.	الجهة التشريعية	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر			تؤيد الأمانة هذه التوصية.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2006	اتفاقات المقار 2	7	ينبغي للروساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة: (أ) أن يذكروا البلدان المضيفة بالتزاماتها القائمة بموجب اتفاقات المقار فيما يتعلق بإصدار التأشيرات مجاناً وفي الوقت المناسب لموظفي ومسؤولي منظمات الأمم المتحدة؛ (ب) وأن يشجعوا البلدان المضيفة على تحديد إطار زمني معقول لتجهيز طلبات الحصول على تأشيرات، وذلك بالتعاون مع المنظمات، بغية تجنب التأخير وعدم منح التأشيرات، لا سيما للمسؤولين والموظفين الذين سبق لهم أن منحوا تأشيرات؛ (ج) وأن يقدموا تقارير إلى الهيئات التشريعية عن التقدم المحرز في هذا الصدد.	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	كانت هناك تحسينات كبيرة في إصدار التأشيرات للموظفين والخبراء الاستشاريين. وحدثت بضعة حالات تأخير في إصدار التأشيرات وذلك نتيجة للإجراءات التي أخذت بها بعض السفارات الإيطالية في بلدان معينة، من قبيل تكليف شركات من القطاع الخاص بهذه العملية. أما بالنسبة لبطاقات الهوية فقد وضعت الوزارة إجراءً جديداً لطلب الهوية على الإنترنت، مما قلص إلى النصف الوقت اللازم لإصدار هذه البطاقات. وما تزال هناك مشاكل تتعلق بالموظفين الذين تقل مدة عقدهم في المقر عن 11 شهراً.
4/2006	اتفاقات المقار 2	10	ينبغي للهيئات التشريعية في منظمات الأمم المتحدة: (أ) أن تخصص موارد مالية لضمان وجود مرافق أمنية كافية وواقعية في جميع مراكز عملها؛ (ب) وأن تذكر البلدان المضيفة بالتزامها بتقديم الأمن المناسب لأماكن وموظفي منظمات الأمم المتحدة.	الجهاز التشريعي	تعزير الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للأجهزة التشريعية لكل صندوق أو برنامج تابع للأمم المتحدة أن ينشئ فريقاً عاماً حكومياً دولياً لتقديم اقتراحات بشأن جدول التبرعات الإرشادي للموارد الأساسية استناداً إلى النموذج الذي اعتمده برنامج الأمم المتحدة للبيئة لكي تنتظر فيها الأجهزة التشريعية وتقرها.	الجهاز التشريعي	تعزير الفعالية	تحت النظر	قيد التنفيذ		انخرطت الأمانة مع أعضاء المجلس في استعراض الإطار المالي. وسوف تناقش المسألة التي أكدت عليها التوصية 1 ضمن تلك العملية التي من المتوقع الانتهاء منها خلال عام 2010. أجريت مشاورات غير رسمية حول الإطار المالي في يناير/كانون الثاني 2010.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يضعوا، أو يواصلوا وضع، أساليب تمويل مرنة، مثل التمويل المواضيعي والتمويل المجمع، لكي تنتظر فيها الأجهزة التشريعية وتقرها.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	يوصل البرنامج الدعوة إلى زيادة مرونة المساهمات وإمكانية التنبؤ بها وتقديمها في الوقت المناسب. وقد عمل البرنامج في تعاون وثيق مع الفريق العامل المعني بالمنح الإنسانية السليمة لزيادة مرونة التبرعات المقدمّة إلى البرنامج. وساهم البرنامج في دعوة الأمين العام لزيادة إمكانية التنبؤ والمرونة خلال الدورة الثالثة والستين للجمعية العامة. تحقق بالفعل بعض التقدم في تأمين تمويل أكثر مرونة: فقد زاد عدد المانحين الذين يقدمون المعونة بلا شروط وأكد الكثيرون منهم استعدادهم لتقديم الأموال النقدية مقابل التبرعات العينية التي يقدمها مانحون آخرون وذلك لتغطية التكاليف المرتبطة بها وبلوغ الاستعادة الكاملة للتكاليف. كما ارتفع عدد المانحين الذين يوافقون على استخدام آليات التمويل الرأسمالي فيما يتعلق بتوقعات المساهمات. وتم التوصل إلى عدة اتفاقات متعددة السنوات مما يحسن من القدرة على التنبؤ ومن التخطيط للأشطة. ومن المزمع تقديم وثيقة بشأن تأمين الموارد في بيئة متغيرة خلال الدورة الأولى للمجلس في 2010.
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يستعرضوا سياسات وإجراءات منظماتهم التي توجه التفاعلات مع البلدان المانحة ويراجعوا، عند الاقتضاء، للتأكد من أن تلك التفاعلات تجري على نحو منهجي ومنفتح.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	تدور مشاورات مع المجلس طيلة العام. انخرطت الأمانة مع أعضاء المجلس في استعراض الإطار المالي، بما في ذلك الفئات البرنامجية الموجودة حالياً. وتعمل شعبة العلاقات مع الحكومات على إشراك الجهات المانحة من خلال المشاورات الثنائية. ويمثل برنامج العمل أداة للتسيير يهدف البرنامج إلى استخدامها على نحو يتسم ببعيد استراتيجي أكبر. أنشئت لجنة لتخصيص الموارد الاستراتيجية لتعزيز الطابع الاستراتيجي لعملية ترتيب أولويات الموارد.
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين الإسراع بالعمل على تنسيق السياسات الخاصة باستعادة تكاليف الدعم التي يجري تنفيذها حالياً برعاية مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.	الجهاز التشريعي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	تعمل الأمانة، بالتشاور مع المجلس، على استعراض الإطار المالي، بما في ذلك الجوانب المتعلقة باسترداد التكاليف. وقد وافق المجلس التنفيذي مرة أخرى على معدل تكاليف الدعم غير المباشرة البالغ 7 في المائة وذلك في دورته الثانية لعام 2009.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين أن يتأكدوا من أن الاتفاقات المتفاوض بشأنها مع أحاد البلدان المانحة بخصوص برامج الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المبتدئين تشمل عنصر تمويل للمرشحين من البلدان الممثلة تمثيلاً ناقصاً والبلدان غير الممثلة.	الجهاز التشريعي	تعزيرز الفعالية	تحت النظر	قيد التنفيذ	جزنيا	<p>نوقشت مسألة تبني مرشحي البلدان النامية مرة أخرى في الاجتماع السابع لدوائر التوظيف الوطنية ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة بخصوص برنامج الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المبتدئين/الموظفين الفنيين المعاونين؛ وأكد المانحون أهمية دعم المرشحين من البلدان النامية. وخرج أحد المانحين باقتراح لتبني عدد كبير من مرشحي البلدان النامية؛ ومن المأمول فيه أن يحافظ المانحون الآخرون على دعمهم وأن يزيده.</p> <p>يتيح برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين للجهات المانحة بأن تضطلع بدور الجهات الراعية الحصرية لعقود الفنيين القادمين من بلدانها ذاتها. (باستثناء هولندا التي تمول أيضاً الموظفين الفنيين المبتدئين القادمين من البلدان النامية). وفي عام 2008 كان هناك في البرنامج 61 موظفاً من 14 بلداً (بما في ذلك 5 من البلدان ذات التمثيل الضعيف).</p> <p>يواصل البرنامج العمل مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى لتشجيع الجهات المانحة على مواصلة تمويل المرشحين من الموظفين الفنيين المبتدئين القادمين من البلدان النامية ذات التمثيل الضعيف.</p>
1/2007	التبرعات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون أن تشمل استراتيجية تعبئة الموارد التي يجري وضعها لمنظمتهم وجود كيان للتنسيق المركزي وأن تحدد الأدوار والمسؤوليات وأي سلطات مفوضة فيما يتصل بتعبئة الموارد بصورة واضحة عن طريق الأدوات الإدارية المناسبة.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الكفاءة	موافقة	نعم	جزنيا	<p>بعد إقرار الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2008-2013) في يونيو/حزيران 2008، تمت مواصلة جهود تعبئة الموارد في البرنامج مع هذه الخطة. وفي أعقاب عملية إعادة هيكلة البرنامج في يوليو/تموز 2009، أصبحت شعبية العلاقات مع الحكومات المانحة مسؤولة أمام إدارة الشؤون الخارجية التي يرأسها نائب المدير التنفيذي.</p>

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تعترف رسمياً بأن التأمين الصحي للموظفين جزء مهم لا يتجزأ من النظام الموحد. وينبغي لها أن تطلب إلى لجنة الخدمة المدنية الدولية إجراء استعراضات دورية بهدف تقديم التوصيات إلى الجمعية العامة.	الجهاز التشريعي	تعزير الكفاءة	تحت النظر			<p>(1) نظراً لأن البرنامج يشارك في خطة تأمين مشتركة للوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، فإنه يؤيد التعليقات التالية المتعلقة بتوصية وحدة التفتيش المشتركة:</p> <p>(أ) تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين كما وردت في وثيقة الجمعية العامة (A/62/541/Add.1): توافق المنظمات على فكرة أن التأمين الصحي للموظفين ينبغي أن يشكل "جزءاً أساسياً هاماً من النظام المشترك"، غير أنها لم تعرب عن قبولها جميعاً لقيام لجنة الخدمة المدنية الدولية بإجراء "استعراضات دورية" لهذا الموضوع.</p> <p>(ب) تعليقات وردت في تقرير لجنة المالية في منظمة الأغذية والزراعة (CL 135/INF/7): إن منظمة الأغذية والزراعة واحدة من المنظمات الكثيرة التي لا ترى حاجة لقيام لجنة الخدمة المدنية الدولية بإجراء "استعراضات دورية" لترتيبات التأمين الصحي ولا لإنشاء هيئة استشارية أخرى.</p> <p>(2) نظراً لأن البرنامج يشارك في خطة التأمين الطبي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي للموظفين المعيّنين محلياً، فإن استعراض برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لتوصية وحدة التفتيش المشتركة تؤخذ في الاعتبار (DP/2008/23/Add.1-DP/FPA/2008/5(Part II)):</p> <p>يرحب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان بالتوصية التي تدعو إلى طلب قيام لجنة الخدمة المدنية الدولية بإجراء استعراضات دورية ترمي إلى تقديم توصيات إلى الجمعية العامة حول هذا الموضوع.</p>



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للهيئات التشريعية لكل مؤسسة في منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين توحيد خطط التأمين الصحي الحالية، على مستوى المقر في البداية، وعلى صعيد النظام الموحد في أجل أطول، فيما يتعلق بنطاق التغطية، والاشتراكات والاستحقاقات وتقديم تقارير دورية تشمل معلومات عن التأمين الصحي إلى الهيئات التشريعية.	الجهاز التشريعي	تعزير الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	<p>تمت الموافقة جزئياً. تشارك الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها في خطة مشتركة للتأمين الصحي تحت إدارة منظمة الأغذية والزراعة في إطار عقد مع شركة Van breda. وتقدم الوكالات الثلاث معاً نفس التغطية التأمينية والمزايا في إطار خطة التأمين الطبي الأساسي لجميع الموظفين الدوليين والوطنيين في مقارها، والموظفين الدوليين في المكاتب الميدانية، بمن فيهم الموظفون المتقاعدون. وتناقش الوكالات الثلاث دورياً من خلال اللجنة الاستشارية المشتركة للتأمين الطبي القضايا التقنية، ويشمل ذلك تحليل البيانات في مجال الخبرة المتعلقة بالمطالبات السنوية، والدراسات الاكتوارية، والجوانب الطبية والقانونية، وتقييم التكاليف/الفوائد، والمتطلبات التشغيلية. وتعرض على المدير العام لمنظمة الأغذية والزراعة، بغرض الموافقة، التوصيات المتعلقة بتلك القضايا، والتوصيات بشأن تحديد أقساط سنوية، واستخدام الأموال الاحتياطية، واستعراض الشروط التعاقدية في مناقصات التأمين. وكما جاء في تقرير السنة الماضية فإن البرنامج يتواءم تماماً على مستوى مراكز العمل فيما يتعلق بنظامي التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، ومع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية فيما يتعلق بنظام التأمين الطبي الأساسي، ومع خطة التأمين الطبي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الميدان.</p> <p>بالنظر إلى أن خطة التأمين الطبي تخضع لإدارة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فإن البرنامج يعول على برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في معالجة هذه المسألة. ولا يوجد لدى البرنامج حالياً أي خطة لمواءمة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على المستوى المشترك بين وكالات الأمم المتحدة على الرغم من ملاحظة توصية وحدة التفتيش المشتركة.</p>



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للهيئات التشريعية في كل مؤسسة للأمم المتحدة أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين القيام بدراسات إكتوارية قائمة على منهجية موحدة على صعيد المنظومة من أجل تحديد مدى الالتزامات المترتبة في مجال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة والكشف عن هذه الالتزامات في البيانات المالية.	الجهاز التشريعي	تعزير - الكفاءة	موافقة	نفذت	نعم	يجري البرنامج دراسات إكتوارية سنوية لتحديد الالتزامات المتعلقة باستحقاقات موظفي البرنامج، بما في ذلك خطة التأمين الطبي بعد انتهاء الخدمة. وتجمع صناديق استحقاقات الموظفين، وتوظف في حافظات استثمارية طويلة الأجل وتدار في ظل مهام استثمارية محدّدة. وقد أقر البرنامج في عام 2008 المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام التي تمثل إطاراً محاسبياً يتطلب تجميع تلك الالتزامات والكشف عنها.
2/2007	التغطية الطبية لموظفي منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للهيئات التشريعية لكل منظمة أن تقوم بما يلي: (أ) أن تطلب إلى رؤسائها التنفيذيين تقديم مقترحات لتمويل الالتزامات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة؛ (ب) أن تقدم التمويل الكافي من أجل الوفاء بالالتزامات وإنشاء احتياطي لهذا الغرض.	الجهاز التشريعي	تعزير - الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	لا	(أ) في 31 ديسمبر/كانون الأول 2008، كانت خصوم البرنامج المتعلقة بالتأمين الصحي لفترة ما بعد الخدمة ممولة بنسبة 50 في المائة تقريباً. ومنذ عام 2007، سجل البرنامج جميع الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بغض النظر عن توفر التمويل الكامل. وبموجب خطة البرنامج الإدارية للفترة 2010-2011، ستقدم خيارات تمويل خصوم استحقاقات الموظفين إلى المجلس التنفيذي في 2010. (ب) لم ينشئ البرنامج احتياطياً لهذا الغرض. على أن الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين (بما فيها تلك المتعلقة بالتأمين الصحي لفترة ما بعد الخدمة) والتي تم تمويلها حتى اليوم وضعت جانباً في استثمارات طويلة الأجل مخصصة لهذه الغاية.
4/2007	الهيكل العمري للموارد البشرية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي أن تطلب الهيئة التشريعية في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من رئيسها التنفيذي أن يعيد النظر في هيكل الموظفين في مؤسسته بغية إقامة التوازن في هيكل درجات الموظفين. ولتجديد شباب الهيكل الوظيفي ينبغي إنشاء المزيد من وظائف المبتدئين (في المستويين ف-2 وف-3) لاجتذاب شباب الفنيين. ولتحقيق ذلك ينبغي تأكيد التعاون والتنسيق اللازمين بين شعبي الموارد البشرية/المالية والشعب الموضوعية.	الجهاز التشريعي	تعزير - الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2007	الهيكل العمري للموارد البشرية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي أن يعيد الرؤساء التنفيذيون في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة النظر، بالتشاور مع لجنة الخدمة المدنية الدولية وشبكة الموارد البشرية بمجلس الرؤساء التنفيذيين، في معايير شروط القبول في الوظائف من المستوى ف-3 والأقل منه، فهي التي يزيد فيها التركيز على المؤهلات العلمية والمهارات الفنية وإمكانات الأداء.	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	أجرى البرنامج تحديداً للنبذات العامة عن الوظائف لتعكس معايير المؤهلات التي تأخذ بها منظومة الأمم المتحدة حالياً، وستعكس هذه النبذات شرط الشهادة الجامعية كحد أدنى لجميع الموظفين الفنيين.
4/2007	الهيكل العمري للموارد البشرية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في كل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن: (أ) يتخذوا تدابير خاصة لضمان تدفق الفنيين الشباب من خلال إيفاد حملات تعيين خاصة؛ (ب) ويعززوا احتمالات التطوير الوظيفي للفنيين الشباب وذلك بتعزيز التدريب والتطوير الوظيفي؛ (ج) ويخصصوا موارد كافية لأنشطة تدريب وتطوير الموظفين؛ (د) ويعالجوا بصورة ملائمة المسائل المتصلة بعمل/حياة الموظفين مع إيلاء الاهتمام بصفة خاصة بالمسائل المتصلة بأسر الفنيين الشباب.	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يوصل البرنامج تعيين معظم الموظفين الجدد في وظائف المبتدئين. وإضافة إلى البرنامج القائم للمساعدة الوظيفية المتاح لجميع الموظفين فإن البرنامج يعكف على وضع برنامج للتنمية الإدارية يشمل مكوناً لقيادات المستقبل. وفيما يتعلق بالبند (د) فإن البرنامج لديه عدد من السياسات المتربطة بالتوازن بين العمل والحياة، بما في ذلك العمل من بُعد، وساعات العمل المرنة، والعمل غير المنقطع، وعمل الأزواج، وإجازات الأبوة، وإجازات الرضاعة، والسفر، وإجازات الراحة والاستجمام، والإجازات الخاصة بما لا يزيد على سبعة أيام عمل في أي فترة مدتها 12 شهراً لرعاية حالات الطوارئ المرتبطة بالأسرة؛ والإجازات الخاصة المدفوعة الأجر بالكامل لأغراض التئبي؛ والنظر في الطلبات الأخرى بشأن الحصول على إجازات خاصة مدفوعة أجر استناداً إلى الأسباب المقامة. ويجوز طلب إجازات خاصة غير مدفوعة الأجر لمدة أقصاها 12 شهراً؛ وتجوز الموافقة على طلبات التمديد في حالات استثنائية.
4/2007	الهيكل العمري للموارد البشرية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من الإدارة التنفيذية أن: (أ) تقدم تقارير منتظمة تبين التنبؤات بحالات التقاعد؛ (ب) وتضع مؤشرات أداء للتنبؤ باحتياجات الاستبدال ومراقبة تنفيذها؛ (ج) وتتخذ تدابير مناسبة لضمان نقل المعرفة على النحو الصحيح وحماية الذاكرة المؤسسية.	الجهاز التشريعي	تعزير الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	يتوفر لدى البرنامج حالياً معلومات جيدة حول الموظفين المعينين دولياً وذلك من خلال شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (وينجز 2) والتي تنتج الاضطلاع بالتحليل التنظيمي والتحليل الخاص بقوة العمل.

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2007	الهيكل العمري للموارد البشرية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي أن يطلب الرؤساء التنفيذيون في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، من خلال شبكته للموارد البشرية، أن تُعد تقييماً للوضع الراهن بشأن موضوع تخطيط التعاقب في هذه المؤسسات، وتدرج موضوع تخطيط التعاقب في جدول الأعمال لمناقشته باستفاضة في اجتماعات المجلس العادية، بهدف تطوير سياسات وإطار عمل لتخطيط التعاقب، باستخدام المعايير القياسية العامة المتضمنة في هذا التقرير، لكي تعتمد منظومة الأمم المتحدة.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزنيا	يعمل البرنامج على تعزيز عملية إدارة التعاقب (الخلافة)، بما في ذلك تحديد الخصائص والأدوات المستخدمة كأساس لتقدير وتطوير واختيار قادة المستقبل لتقديمها إلى اللجنة التوجيهية التماساً لمساهمتها فيها وموافقتها عليها.
4/2007	الهيكل العمري للموارد البشرية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي أن يستعرض الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالتنسيق مع مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق ولجنة الخدمة المدنية الدولية، التنظيمات والحدود المالية القائمة حالياً ذات الصلة بتوظيف المتقاعدين، بهدف زيادة مرونتها، ويقدم مقترحاً ملائماً إلى الهيئات التشريعية لكل منها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزنيا	تتوفر لدى البرنامج السياسة والإجراءات المتعلقة بتوظيف متقاعدي الأمم المتحدة.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
6/2007	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لهيئات منظومة الأمم المتحدة: (أ) أن يجروا مسحاً للحاجات المعرفية لزبائن مؤسساتهم (الداخليين والخارجيين)؛ (ب) أن يجروا جرداً داخلياً للمعارف في كل مؤسسة؛ (ج) أن يحددوا ويعالجوا الفجوات المعرفية التي يحتمل أن تنشأ بين حاجات الزبائن والمعارف المتوفرة في كل مؤسسة؛ (د) أن يضعوا استراتيجية إدارة المعارف في مؤسساتهم أو أن ينفقوا هذه الاستراتيجية، وذلك بالاستناد إلى النقاط المتقدمة وإلى المبادئ التوجيهية التي سوف يضعها مجلس الرؤساء التنفيذيين	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	قيد التقييم	يقيم البرنامج حالياً الاحتياجات من المعارف والمعلومات وسينفذ مشروعات تتصدى للثغرات دعماً لتقاسم المعارف. ويدرس مشروع "الحقيقة الواحدة" بنية المعلومات، وسينشئ مشروع "ربط البرنامج" (WFP Connect) منصة لتقاسم المعارف في 2010.
6/2007	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للجمعية العامة والأجهزة الإدارية المعنية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تتخذ الترتيبات اللازمة لإنشاء وحدات مكرسة لإدارة المعارف في كل مؤسسة. وينبغي تزويد وحدات إدارة المعارف بالموارد المالية والبشرية اللازمة وفقاً لحجم كل مؤسسة وحاجاتها المحددة.	الجهاز التشريعي	تعزير الكفاءة	موافقة	نفذت	يمكنّ تعميم إدارة المعارف ضمن وظيفة تكنولوجيا المعلومات البرنامج من رؤية منظور إدارة المعارف من مختلف جوانبه.	تعتبر إدارة المعارف جزءاً من وظيفة تكنولوجيا المعلومات لدى البرنامج.
6/2007	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكرسوا قدرات الموظفين على تبادل المعارف باعتبارها معياراً من معايير التقييم في نظام تقييم أداء الموظفين.	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	تحت النظر			مناقشة الامتثال لهذه التوصية جارية ضمن البرنامج.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

المرجع	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يقيموا تقييماً شاملاً مدى الأهمية الاستراتيجية لمكاتب الاتصال التابعة لمؤسساتهم وأن يحددوا أولويات هذه المكاتب من حيث الأثر المنشود، مستخدمين نهج الإدارة القائمة على النتائج كأداة للتخطيط والإبلاغ والتقييم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	جزنيا	لنظام الإدارة القائمة على النتائج في البرنامج وجهة تستهدف النواتج ومماثلة لما لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. ويستخدم مكتب جنيف فوالب شعبة إدارة الأداء والمساءلة والتوجيهات الأخرى الصادرة عنها. وقد أشار تقرير وحدة التفتيش المشتركة إلى أن مكتب البرنامج في جنيف يعتبر استثناء نادراً في تطبيقه لنهج الإدارة القائمة على النتائج في تخطيط العمل.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	2	ينبغي للهيئات التشريعية التابعة للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة، استناداً إلى تقييم الرؤساء التنفيذيين لهذه المؤسسات لعمل مكاتب الاتصال التابعة لها، أن تعترف بدورها الاستراتيجي وتوفر التمويل الأساسي لها من الميزانيات العادية للمنظمات، بما يتناسب مع الأولويات المحددة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	جزنيا	تمول أربع وظائف في مكتب جنيف من ميزانية دعم البرامج والإدارة في حين أنوظيفتين (واحدة برتبة ف-4 وواحدة خ ع-5) تمولان من غيرها. وسيجري استعراض الوضع في 2010.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا توازن الهيكل الوظيفي لموظفي مكاتب الاتصال ورتبهم، بالاستناد إلى مشاركتهم الفعالة المطلوبة في معالجة القضايا التي هي موضع اهتمام مشترك في المراكز الدولية الرئيسية المعنية وإلى جرد للمهارات والكفاءات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	جزنيا	رفع مستوى وظيفة مدير مكتب جنيف إلى مد-2. ورفع مستوى وظيفتي الخدمة العامة إلى خ ع-5 و خ ع-6.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يجروا تحليلاً للتكاليف والمزايا قبل انتداب موظفين إضافيين، زيادة على النواة الضرورية من الموظفين الممولين من الميزانية الأساسية، للعمل في مكاتب الاتصال.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	ينفذ البرنامج مثل هذه التقييمات.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يكفلوا وجود تخطيط ملائم وفي الوقت المناسب لخلافة رؤساء مكاتب الاتصال التابعة لها. وينبغي اختيار رؤساء المكاتب عبر عملية تنافسية شفافة تماماً تركز على الكفاءات الإدارية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	جزنيا	





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا، بروح من التعاون والمعاملة بالمثل، أن تكون فرص التعلم المتاحة لموظفيهم في نيويورك وجنيف متاحة أيضاً لموظفي مكاتب الاتصال في هذين الموقعين وأن يشجعوا موظفي مكاتب الاتصال التابعة لهم على الاستفادة الكاملة من فرص التعلم التي تنتجها في أماكن عملهم أقسام التدريب في الأمم المتحدة والوكالات الأخرى.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	موافقة	نفذت	نعم	على أساس توصية من وحدة التفتيش المشتركة، غيّر مكتب الأمم المتحدة في جنيف سياسته الخاصة بالتدريب. وفي 2009، استفاد مكتب البرنامج في جنيف من تدريب مجاني في الموقع قدمه مكتب الأمم المتحدة في جنيف.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا نشر المعلومات المناسبة كما يجب على نطاق واسع بين مكاتب الاتصال ومنظماتها الأم وكذلك داخل مكاتب الاتصال باستخدام جميع وسائل الاتصال لبلوغ أقصى حد ممكن من القدرة على الوصول، مثل عقد المؤتمرات عن بُعد وبواسطة الفيديو واجتماعات الموظفين وجلسات الإحاطة الإعلامية للموظفين والاستماع إلى تقارير الموظفين عن البيئات بعد الانتهاء منها.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	كما ورد في تقرير وحدة التفتيش المشتركة، فإن مكتب البرنامج في جنيف يقدم مثالا جيدا على تدفق المعلومات ضمن المكتب. ويستخدم البرنامج بصورة منتظمة أسلوب التخاطب عبر وسائل الاتصالات البصرية والسمعية بين الموظفين ومع الوكالات الأخرى في مختلف أنحاء العالم.
10/2007	مكاتب الاتصال في منظومة الأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المعنية في منظومة الأمم المتحدة أن يطلبوا من رؤساء دوائر الرقابة ضمان أن تكون مكاتب الاتصال مشمولة بعمليات تدقيق وتقييم كافية.	الرئيس التنفيذي	تحسين الرقابة والامتثال	موافقة	قيد التنفيذ	جزئياً	خضع مكتب البرنامج في جنيف لعملية مراجعة حسابات خارجية في مارس/آذار 2007. ولم يُضطلع بأي تقييم.

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	3	<p>يقتضي تعزيز فعالية البرنامج المشترك المعني بالإيدز على المستوى الوطني قيام المديرين التنفيذيين لأمانة البرنامج والجهات الراعية بما يلي:</p> <p>(أ) اختيار المنسقين القطريين للبرنامج ومديري الوكالات المناسبين لكل بلد يعتمدون فيه، مع إيلاء الاهتمام الواجب لأن تكون مؤهلاتهم السياسية والثقافية والدبلوماسية مناسبة فيما يتعلق بالحساسيات الثقافية للبلد المضيف واللغات المحلية؛</p> <p>(ب) وضع آلية تبليغ منسقة و/أو موحدة للأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة؛</p> <p>(ج) القيام بجهود متروية ومتضافرة لكفالة التنفيذ الفعال للبرامج المشتركة.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	لا	في اجتماع أكتوبر/تشرين الأول 2009، تم الاتفاق على التقييم المستقل الثاني للبرنامج المشترك المعني بالإيدز، وسيغطي التقييم جميع المسائل المثارة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	4	<p>من أجل تحسين فعالية المبادئ الثلاثة، ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بمساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على ما يلي:</p> <p>(أ) كفالة تنقيح الخطط الاستراتيجية الوطنية للدول الأعضاء المتأثرة وفقاً لهذه المبادئ، وتحديد تكاليفها مع وضع خطط عمل مفصلة، والأخذ بمشاغل السكان المهمشين والمعرضين للمخاطر واللاجئين في الأطر الاستراتيجية الوطنية؛</p> <p>(ب) كفالة إنشاء المجالس الوطنية المعنية بالإيدز على نحو فعال، بحيث تكون ذات عضوية محدودة وتكون الأدوار والمسؤوليات فيها محدّدة بدقة ووضوح؛</p> <p>(ج) كفالة اتخاذ الدول الأعضاء تدابير مناسبة لإيجاد آلية رصد وتقييم جيدة الأداء وتقديم ما يلزم من دعم تقني.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	انظر الرد على التوصية رقم 3.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

ملاحظات البرنامج	أنجز الأثر	التنفيذ	الموافقة	الأثر المزمع	الجهة المعنية	نص التوصية	رقم التوصية	عنوان التقرير	الرقم المرجعي
انظر الرد على التوصية رقم 3.	لا	قيد التنفيذ	موافقة	تعزيز الفعالية	الرئيس التنفيذي	<p>من أجل تحسين فعالية تنفيذ تعميم الوصول إلى العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي، ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بما يلي:</p> <p>(أ) الدفاع بحزم عن ضرورة تنظيم حملات وطنية مكثفة للاختبارات الطوعية لتقصي الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز ومساعدة الدول الأعضاء على وضع سياسات عامة وبرامج ترمي إلى تشجيع مواطنيها على الخضوع طوعاً لهذه الاختبارات؛</p> <p>(ب) مساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على كفاءة تنسيق إجراءات الشراء على الصعيد القطري وترسيخ إدارة التوريد على نحو يتسم بالكفاءة؛</p> <p>(ج) مساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على كفاءة إدماج برامج العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي في برامج الصحة الجنسية والإنجابية والخدمات العلاجية المتعلقة بالسل والملاريا</p>	5	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	12/2007



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

المرجع	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	6	من أجل تحسين فعالية تنفيذ تعميم الوصول إلى العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي، ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشتركة في رعايته بما يلي: (أ) مساعدة الدول الأعضاء المتأثرة على وضع سياسات عامة وإجراءات تهدف إلى وضع استراتيجيات للموارد البشرية تجمع بين الأجل القصير والأجل الطويل من أجل تحسين ظروف الموظفين الحاليين؛ (ب) تقديم الدعم التقني من أجل وضع برامج تدريبية مناسبة للموظفين الصحيين؛ (ج) تنفيذ برامج للدعوة من أجل تثبيط هجرة الموظفين الصحيين إلى البلدان الأخرى.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	انظر الرد على التوصية رقم 3.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	7	ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بمساعدة الدول الأعضاء على وضع سياسات عامة واتخاذ إجراءات من أجل التصدي لمشكلة الوصم بالعار والتمييز. وينبغي أيضاً تنفيذ برامج للتوعية العامة دفاعاً عن تمتع الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية بنفس الحقوق القانونية للجميع.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	انظر الرد على التوصية رقم 3.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	8	ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بحثاً الدول الأعضاء بقوة، بالتنسيق مع الجهات المانحة، على اتخاذ الخطوات اللازمة لإعادة التأكيد على ضرورة وضع استراتيجيات فورية وطويلة الأجل على حد سواء لتحسين الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز على نحو متآزر مع برامج العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي التي يتسع نطاقها سريعاً.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	انظر الرد على التوصية رقم 3.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	9	ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بتشجيع الدول الأعضاء المتأثرة تشجيعاً حازماً على تهيئة البيات تمويل مبتكرة سواء على الصعيد الوطني أو الدولي، وتقديم المساعدة إليها فيما يتعلق بذلك، لكفالة استدامة برامج العلاج بمضادات فيروسات النسخ العكسي في الأجل الطويل.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	انظر الرد على التوصية رقم 3.
12/2007	استعراض أهداف مختارة من الأهداف الإنمائية للألفية	10	ينبغي أن يقوم الرؤساء التنفيذيون لأمانة البرنامج المشترك المعني بالإيدز والجهات المشاركة في رعايته بتشجيع الدول الأعضاء المتأثرة على أن تقوم بما يلي ومساعدتها في ذلك: (أ) وضع قواعد وأنظمة لتسجيل الشركاء من المجتمع المدني وإشراكهم في برامج مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ (ب) الاستفادة من المدونة الحالية لقواعد السلوك الخاصة بالمنظمات غير الحكومية ووضع مدونة لقواعد سلوك الشركاء من المجتمع المدني، مع اتخاذ إجراءات صارمة لمكافحة إساءة التصرف في المال و/أو استعماله على نحو غير سليم.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	لا	انظر الرد على التوصية رقم 3.
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين كفالة أن تتضمن إستراتيجية الموارد البشرية سياسة وأولويات واضحة بشأن استخدام برامج الموظفين الفنيين المبتدئين.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	تحت النظر			سيجري منسق برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين ورئيس التوظيف والنقل استعراضاً للوثيقة الحالية لطرائق العمل.
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	5	ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون على أن تُحدّد للوحدات المسؤولة عن تشغيل برامج الموظفين الفنيين المبتدئين الولاية المناسبة وتُرصّد لها الموارد الكافية للاضطلاع على نحو منهجي بالمهام الطويلة الأجل ذات الصلة بهذه البرامج.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الكفاءة	تحت النظر			على المستوى الإداري، يجري تأمين التمويل من الجزء الخاص بتكاليف الدعم غير المباشرة لبرنامج الموظفين الفنيين المبتدئين. كما تمول وظائف وحدة برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين بهذه الطريقة وهي تتصدى بالشكل الملانم لاحتياجات هذا البرنامج.

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	8	ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون على وضع وسائل الرصد والمراقبة المناسبة لضمان تنفيذ برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين، بما يشمل جوانب الإشراف عليه والتدريب والتعلم.	الرئيس التنفيذي	تحسين الرقابة والامتثال	تحت النظر			تعمل وحدة برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين مع شعبة العلاقات مع المانحين لضمان تحديث مذكرات التفاهم ووجودها. ويجري إبلاغ المانحين دورياً بمستجدات الاحتياجات التشغيلية والمالية، كما يجري تحديث قائمة شواغر الموظفين الفنيين المبتدئين. ويتلقى الموظفون الفنيون المبتدئون الإحاطة الخاصة بالتعيين بالإضافة إلى حلقة دراسية إرشادية تمهيدية مدتها أسبوع. كما يتلقون الدعم والتوجيه طوال فترة مهمتهم كموظفين فنيين مبتدئين.
2/2008	برامج الموظفين الفنيين المبتدئين/الخبراء المعاونين/الموظفين الفنيين المعاونين	9	ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون على أن تدعم دوائر إدارة الموارد البشرية وتنفذ مختلف الجوانب الإشرافية والإدارية لبرامج الفنيين المبتدئين مع مراعاة التوصيات المتفق عليها في اجتماعات دوائر التوظيف الوطنية ومنظمات الأمم المتحدة التي تعقد كل سنتين بشأن الخطط المتعلقة بالموظفين الفنيين المبتدئين.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			تعمل وحدة برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين مع لجنة نقل الموظفين ومنسقي التوظيف على تقديم المساعدة والتوجيه للموظفين الفنيين المبتدئين المهتمين بالعمل على الأجل الطويل لدى البرنامج.
03/2008	الاستعراض الإداري للإدارة البيئية	1	ينبغي أن يقدم الأمين العام إلى الجمعية العامة من خلال المنتدى البيئي الوزاري العالمي التابع لمجلس إدارة برنامج الأمم المتحدة للبيئة فهماً واضحاً لتقسيم العمل بين الوكالات الإنمائية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف فيبين إجمالاً المجالات الخاصة بكل جهة منها وأنواع الأنشطة المنوطة بها المعيارية والتنفيذية لبناء القدرات لغرض الحماية البيئية والتنمية المستدامة وذلك لكي تنظر فيها الجمعية العامة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	لم يبدأ	لا	البرنامج مستعد للمشاركة في الجهد الرامي إلى فهم تقسيم العمل المتعلق بالمسائل البيئية.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
03/2008	الاستعراض الإداري للإدارة البيئية	7	ينبغي للأمين العام، بوصفه رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين، أن يشجع الرؤساء التنفيذيين للمنظمات والاتفاقات البيئية المتعددة الأطراف على ما يلي: (أ) وضع إطار تخطيط مشترك على نطاق المنظومة لإدارة وتنسيق الأنشطة البيئية، مستنداً في ذلك إلى إطار الإدارة القائمة على أساس النتائج الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 257/60 وعلى أن يقوموا، تحقيقاً لهذه الغاية، بما يلي: (ب) إعداد وثيقة تخطيط إرشادي للاستعانة بها في إجراء برمجة مشتركة لأنشطتهم في مجال البيئة.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	موافقة	لم يبدأ	لا	يساهم البرنامج بنشاط في العمليات المتعلقة بالبيئة على المستوى المشترك من خلال: (1) الفريق العامل المعني بتغير المناخ والتابع للجنة البرنامجية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين؛ (2) فرقة العمل التابعة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية والمعنية بالاستدامة البيئية؛ (3) فريق الإدارة البيئية.
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	1	ينبغي أن يقوم مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق بتوضيح التعاريف الناطقة بالتنفيذ الوطني وأن يشرك فيها جميع الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وغيرها من الشركاء المنفذين القائمين بالتنفيذ الوطني.	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الفعالية	تحت النظر			
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بوصفهم أعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين للتنسيق، أن يعجلوا بمواءمة المبادئ التوجيهية المتعلقة بالتنفيذ الوطني من خلال اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة واللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج ومجموعة الأمم المتحدة الإنمائية حتى تكون هذه المبادئ التوجيهية مطبقة على كافة الشركاء المنفذين في سياق التنفيذ الوطني وداخل إطار التماسك على صعيد المنظومة ومبادرة "توحيد الأداء".	الرئيس التنفيذي	تعزيرز الكفاءة	موافقة	جزئياً		يعمل البرنامج من خلال مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	4	ينبغي للجمعية العامة وللهيئات التشريعية للمنظمات التابعة لها أن تؤكد مجدداً ضرورة أن تقدم الجهات المانحة مساهمات خارجية عن الميزانية أقل اشتراطاً، بما في ذلك المساهمات المستخدمة في تمويل التنفيذ الوطني، بغية تحقيق أولويات البلدان المتلقية وضمان تحقيق قدر أكبر من المرونة والقدرة على التنبؤ والتوازن الجغرافي في مصروفات التنفيذ الوطني.	الجهة التشريعية	تعزيز الفعالية	تحت النظر			
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	5	ينبغي للروساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة مساعدة الحكومات المتلقية في تعزيز تنمية وتقييم قدراتها وتمكينها بذلك من الاستعانة بالمجتمع المدني، بما فيه المنظمات غير الحكومية، كشركاء منفذين، حسب الاقتضاء.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نعم	نعم	يحدد الهدف الاستراتيجي 5 للبرنامج "تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع" خمس نقاط ذات أولوية للانخراط في دعم علاقات الشراكة وتنمية القدرات للحد المستدام من الجوع. وتُنفذ نسبة ستون في المائة من أنشطة البرنامج بالتعاون مع الشركاء المنفذين.
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	6	ينبغي للجمعية العامة، في سياق الاستعراض الشامل الذي تجريه كل ثلاث سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية من أجل التنمية والذي سيجري في دورتها الخامسة والستين، وللهيئات التشريعية للمنظمات التابعة لها، أن تساعد الحكومات المتلقية على تعزيز قدرتها في مجال المحاسبة ومراجعة الحسابات، عن طريق التدريب المركز، حسب الاقتضاء، لتمكينها من مضاهاة المعايير الدولية.	الجهة التشريعية	تعزيز الكفاءة	تحت النظر			
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	8	ينبغي للروساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إيلاء الأولوية إلى تعزيز قدرات التقييم الوطنية في البلدان المتلقية وإنشاء عملية متابعة لتقارير تقييم التنفيذ الوطني بغية التأكد من تنفيذ النتائج والتوصيات الواردة في تقارير التقييم.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	تحت النظر			





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقدموا إلى هيئاتهم التشريعية، عن طريق مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق، اقتراحات تهدف إلى زيادة تبسيط ومواءمة القواعد والإجراءات الناجمة للتنفيذ على المستوى الوطني، لضمان الاتساق فيما بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على مستوى المقر والمستوى الميداني.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	جزئيا		يعمل البرنامج في البلدان الرائدة لتنفيذ أنشطة تمويل وبرامج متسقة.
4/2008	التنفيذ الوطني لمشاريع التعاون التقني	11	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة تقاسم ونشر الدروس المستخلصة من برامج ومشاريع التنفيذ على المستوى الوطني وأفضل الممارسات المثبتة في هذا المجال فيما بين جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ضمن إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، ولا سيما المجموعة الإنمائية للأمم المتحدة، بهدف تحسين أعمال التنفيذ على المستوى الوطني وممارساته.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	تحت النظر			
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	يتعين على الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة العمل مع اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بإدارة مجلس الرؤساء التنفيذيين للتنسيق من أجل تحديد طريقة متسقة لتدوين النفقات/التكاليف ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل تحليل تكاليف - منافع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	ييسر مواءمة الخدمات المشتركة عند تنفيذها في سياق مبادرة توحيد الأداء.	كجزء من شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، يتعاون البرنامج على تحديد المعايير على مستوى المنظومة ككل.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	يكفل كبار الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إجراء تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار قبل اختيار جهة محددة لتقديم خدمة استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	الرئيس التنفيذي	أخرى	موافقة	نفذت	زيادة الشمولية ومواءمة الأعمال في مشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	تشمل الحالات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى البرنامج تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والأخطار لجميع المبادرات الهامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3	مؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لديها نظم تخطيط موارد خاصة بها أو بصدد تنفيذ نظم جديدة، ينبغي أن يقوم مديروها التنفيذيون بدراسة حلول الاستضافة الخارجية، وبخاصة المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة، وذلك توجيهاً للاستفادة من وفورات الحجم المتعلقة بتشغيل هذه النظم، فضلاً عن مراعاة توفير سلامة هذه النظم بوضعها في أماكن خارجية آمنة.	الرئيس التنفيذي	تحقيق وفورات مالية كبيرة	موافقة	نفذت	تحفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	يستضيف المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة بالفعل البرنامج المتكامل للتخطيط للموارد لدى البرنامج مما يعني أن ذلك البرنامج يمثل لهذه التوصية.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لكل منظمة مشاركة في المركز تشكيل فرقة عمل مخصصة تتألف عضويتها من العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمشغلين التجاريين، أو الاستفادة من الهياكل الإدارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تقديم مقترحات وخطط عمل ملموسة لتحسين التعاون مع المركز والاستفادة من الخدمات التي يقدمها في هذا المجال.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	تحفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	يستضيف المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة بالفعل خدمات مركز البيانات لدى البرنامج مما يعني أنها تمثل لهذه التوصية.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة تشارك شراء خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالنسبة للمؤسسات التي لم تفعل ذلك بعد، وينطبق هذا الأمر على وجه الخصوص على المؤسسات الموجودة في مركز عمل واحد/عندما تنشأ متطلبات مماثلة.	الرئيس التنفيذي	تحقيق وفورات مالية كبيرة	موافقة	نفذت	تحفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	تستكشف الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها طرق التشارك في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
5/2008	استعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من الرؤساء التنفيذيين تقديم تقرير عن تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير إلى هذه الهيئات في دوراتها القادمة، ولا سيما التوصيات الرامية إلى وضع منهجية مشتركة تتعلق بتكاليف/نفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودراسة الحلول المتصلة باستضافة هذه الخدمات بغية الاستفادة من وفورات الحجم.	الجهاز التشريعي	تعزيز المساءلة	موافقة	نفذت	تحفيض تكاليف التشغيل من خلال توحيد الخدمات.	قُدّم للنظر تقرير عن التوجهات في التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، وذلك إلى الدورة العادية الثانية للمجلس عام 2009. وتعرض الوثيقة مجالات التركيز للتعاون بين منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية والبرنامج وخدمات تكنولوجيا المعلومات مدرجة على قائمة المسائل الإدارية التي يجري النظر في التعاون فيها.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	1	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل اعتماد سياسات واضحة وما يلزم من الآليات لحوكمة وإدارة الموقع الشبكي بصورة جيدة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	2	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل تحديث إستراتيجية الموقع الشبكي بانتظام وربطها باستراتيجيات الأعمال الأخرى ومراجعتها لها كما ينبغي أن يقدم بانتظام تقارير بشأن التدابير التي اتخذت إلى الجهاز الإداري للمؤسسة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	جزئياً	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص ويتم تحديثه بانتظام.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	3	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل وجود سياسات ومبادئ توجيهية تحدد، في جملة أمور، المتطلبات والمعايير المتعلقة بما يلي: (أ) تخطيط وتصميم الشبكة؛ و(ب) مراقبة التحرير واستعراض مضمون الشبكة؛ و(ج) إمكانية الوصول إلى الشبكة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص ويتم تحديثه بانتظام.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	4	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، من أجل توفير محتوى ملائم، ومناسب من حيث التوقيت، وجيد للموقع الإلكتروني، أن يكفل تنفيذ نظام لإدارة المحتوى يدعم بشكل كامل الكتابات اللاتينية وغير اللاتينية والمزدوجة الاتجاه ويكون متوافقاً، بقدر الإمكان، مع نظام إدارة المحتوى الذي تستخدمه المؤسسات الأخرى. وعند اختيار نظام ملائم لإدارة المحتوى، ينبغي لهم النظر بشكل جدي في اعتماد معايير مشتركة لتبادل المعلومات وكذا النظر في فوائد نظام مشترك لإدارة المحتوى على نطاق منظومة الأمم المتحدة.	الرئيس التنفيذي	أخرى	موافقة	نفذت	الإدارة السليمة للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبة الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص. ويستخدم الموقع الشبكي العام مصدراً مفتوحاً لنظام إدارة المضمون يتوفر له الدعم المتعدد اللغات.

## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	5	ينبغي للرئيس التنفيذي لكل مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفل تخصيص تمويل كافٍ ومستمر لإدارة الموقع الشبكي من أجل الملاك الوظيفي والتدريب. وإذا تعذر توفير هذا التمويل عن طريق إعادة التوزيع أو غيره من الوسائل، ينبغي أن يقدم تقريراً بذلك إلى مجلس الإدارة لينظر فيه من أجل تنفيذ التوصيات التي ترتب آثاراً مالية ومنها نظام إدارة المحتوى، والملاك الوظيفي، والتدريب، والتكافؤ اللغوي، واعتماد معايير مشتركة لتبادل المعلومات، وما إليها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	الإدارة الإسلامية للموقع الشبكي العام.	تتولى إدارة الموقع الشبكي الخاص بالبرنامج شعبية الاتصالات، والسياسات العامة، وعلاقات الشراكة مع القطاع الخاص ويتم تحديثه بانتظام، ولهذا الموقع فريق متفرغ لإدارته تدعمه وحدة تكنولوجيا المعلومات.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	6	ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنشئ لجنة مخصصة معنية بتطبيق التعددية اللغوية في مواقعها الشبكية. وينبغي أن تستعرض مجالس الإدارة التقرير المقدم من اللجنة المخصصة عن التدابير والآثار المالية لتحقيق التكافؤ بين اللغات في مواقعها الشبكية واتخاذ الإجراءات المناسبة لذلك.	الجهاز التشريعي	أخرى	موافقة	جزئياً		أطلقت الصفحات الشبكية عام 2009 باللغات التالية: العربية والصينية والتشينية والدانماركية والهنديّة والفنلندية والفرنسية والألمانية والأيسلندية والإيطالية واليابانية والكورية والنرويجية والسلوفاكية والإسبانية والسويدية. من المتعذر تحقيق التكافؤ الآن لأسباب تتعلق بالميزانية.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إنشاء آلية تابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، بمشاركة جميع أصحاب المصلحة، لأغراض التنسيق ووضع سياسات ومعايير ومبادئ توجيهية مشتركة فيما يتعلق بالمواقع الشبكية.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	موافقة	جزئياً		هناك مجموعة ممارسين غير رسمية على شبكة الإنترنت لخدمة التنمية في صفوف وكالات الأمم المتحدة. وفي ظل قيادة أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق تعمل هذه المجموعة لإرساء آلية تسيير بين الوكالات للعمل كمنصة لتطبيق المزيد من النهج المعيارية على التقانات الشبكية وتطويرها. وستظل هذه المسألة موضع البحث في سياق اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.
6/2008	إدارة المواقع الشبكية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بالإنترنت	8	ينبغي أن تطلب مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى الرؤساء التنفيذيين تقديم تقارير في دوراتها المقبلة عن تنفيذ التوصيات الواردة في هذا التقرير والموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين، ولا سيما منها تلك التي تهدف إلى إصلاح إدارة المواقع الشبكية، وتحديث الإستراتيجية والسياسة العامة لهذه المواقع وتطبيق التعددية اللغوية.	الجهاز التشريعي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	2	<p>بغية تعزيز فعالية برامج سفراء النوايا الحسنة، فإن على المدراء التنفيذيين القيام بما يلي:</p> <p>(أ) ترشيح عدد من</p> <p>(ب) قصر التسميات وتجديد الخدمات على الشخصيات ذات المستوى الرفيع والشهرة الواسعة التي تبدي قدراً كبيراً من الالتزام والتعاون؛</p> <p>(ج) وقف الممارسة المتمثلة بإضافة أسماء جديدة بانتظام كل عام؛</p> <p>(د) تقييم العمل الذي يؤديه سفير النوايا الحسنة وأثره قبل تجديد كل مهمة ذات سنتين؛</p> <p>(هـ) قصر الخدمات الإجمالية على فترة قصوى قدرها 10 سنوات، مع منح الإعفاءات على أساس كل حالة على حدة، بالاستناد إلى الاستحقاق والاحتياجات التشغيلية.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	موافقة	نفذت	نعم	
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	3	<p>بغية زيادة أثر وفعالية استراتيجية الاتصال المعتمدة، وتغدياً للالتباس ضمن الجمهور المستهدف، فإن على الرؤساء التنفيذيين القيام بما يلي:</p> <p>(أ) إطلاق لقب سفراء النوايا الحسنة في مختلف أنحاء المنظومة على تلك الشخصيات الشهيرة فحسب المكلفة بالعمل باسم المنظمة لفترة سنتين؛ ويمكن استخدام ألقاب أخرى بصورة استثنائية لوصف الشخصيات الملكية والمشاهير من المكلفين بمهام مخصصة؛</p> <p>(ب) حصر لقب "رسول السلام" و"المبعوث الخاص" بمن يعينهم الأمين العام وتغدياً استخدام أي لقب مماثل حفاظاً على طابعهما الاستثنائي.</p>	الرئيس التنفيذي	تعزير الكفاءة	موافقة	قيد التنفيذ	نعم	<p>بعض السفراء في البرنامج عينوا بالفعل "سفراء للبرنامج لمكافحة الجوع". وفي أعقاب إصدار الصيغة المنقحة من "الخطوط التوجيهية لتعيين رسل السلام وسفراء النوايا الحسنة" (المطبقة على مستوى المنظومة ككل) والتي تمت الموافقة عليها في سبتمبر/أيلول 2009، تجري المناقشة حول استخدام لقب "سفير البرنامج للنوايا الحسنة لمكافحة الجوع".</p>



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	5	ينبغي أن يشجع الرؤساء التنفيذيون تمويل سفراء النوايا الحسنة الذاتي لكل النفقات المتصلة بالسفر حيثما كان ذلك ممكناً، وترويج الترتيبات الأخرى الخالصة من التكاليف بغية تحقيق وفور متكررة يمكن أن تكون هامة في بعض المنظمات.	الرئيس التنفيذي	تحقيق وفورات مالية كبيرة	موافقة	نفذت	نعم	
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	7	بغية النهوض بفعالية برامج سفراء النوايا الحسنة، فإن على الرؤساء التنفيذيين ضمان ما يلي: (أ) إرساء دور هؤلاء المشاهير بصورة واضحة ضمن استراتيجية الاتصالات في المنظمة؛ (ب) تحديد الاختصاصات، وخطة الأنشطة السنوية، ومؤشرات النجاح بما يتماشى مع الأولويات البرامجية والاتفاق عليها قبل التعيين/تجديد العقود، بمشاركة المكاتب الأساسية.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	8	على الرؤساء التنفيذيين القيام بما يلي: (أ) تطوير نظم للتتبع والإبلاغ المنتظمين عن أثر أنشطة سفراء النوايا الحسنة ورسول السلام؛ (ب) إجراء عمليات تقييم دورية للبرامج للنهوض بكفاءتها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذت	نعم	تم الاتفاق مع الأمم المتحدة/إدارة شؤون الإعلام على أن يقوم كل من صناديق الأمم المتحدة وبرامجها التي تمول وتُدار بصورة منفصلة، وكذلك الوكالات المتخصصة، بتقديم تقارير سنوية شاملة عن الأنشطة التي يضطلع بها كل من السفراء وعن أثرها.





## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	9	بغية تعزيز المساءلة بين مدراء البرامج وزيادة الفعالية التكاليفية، فإن على الرؤساء التنفيذيين القيام بما يلي: (أ) ربط تمويل برامج سفراء النوايا الحسنة بأثرها القابل للقياس وبعاثد الاستثمار، كنسبة مئوية من الأموال المتولدة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن هذه البرامج؛ (ب) تنظيم خدمات الخير العام، مثل علاقات الشراكة مع القطاع الخاص، دون تحمل المنظمات لأية تكاليف، بالتشاور مع المكاتب القانونية المعنية، حسب نموذج مذكرات التفاهم؛ (ج) تفويض إدارة البرامج، حسب ما هو مناسب، إلى المكاتب الإقليمية/القطرية، على أن يضطلع المقر بدور تنسيقي، واستشاري، ورصدي.	الجهاز التشريعي	تعزيز المساءلة	موافقة	قيد التنفيذ	جزئيا	ينبغي أن تقاس توصية تعزيز المساءلة وزيادة فعالية التكلفة كنسبة مئوية من الأموال المحشودة. نُفذت بعض المشروعات التجريبية بالتنسيق مع القطاع الخاص ونحن ننتظر تقييم هذه المشروعات ودراسة إمكانيات التوسع في مجالات العمل هذه. تدار شؤون بعض سفراء البرنامج على المستوى المحلي/الوطني في حين أن المقر يقوم بدور تنسيقي عام.
1/2006 (مذكرة)	سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة	11	على الرؤساء التنفيذيين للمنظمات ذات الغايات والأهداف المشتركة أن يتعاونوا في تنظيم أنشطة مشتركة لسفراء النوايا الحسنة بغية استهداف جمهور أوسع وتحقيق أثر أعظم بتكلفة أقل.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة	نفذت	نعم	نقذ البرنامج أنشطة مشتركة للتوعية وجمع الأموال شارك فيها سفراء النوايا الحسنة والمشاهير بالاشتراك مع الزملاء من الوكالات الشقيقة (منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، ورسل الأمم المتحدة للسلام، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة الأغذية والزراعة).
2/2007 (مذكرة)	استخدام الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP"	3	يتعين على الرؤساء التنفيذيين في منظمات منظومة الأمم المتحدة التي لم تقم بذلك بعد أن تضع التقييمات على أساس مستمر وأن تعد خطة لتنفيذ لاستخدام مختلف التكنولوجيات الصوتية، بما في ذلك الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP"، على أن يشمل ذلك وصفا تفصيليا للأعمال وحجم الاستثمار اللازم والمردود المتوقع وإستراتيجية لإدارة المخاطر وخطة للطوارئ.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة	نفذ البرنامج الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP" في جميع المكاتب التي تتوفر فيها إمكانيات الاتصالات الساتلية.	التخفيض العام لتكلفة الاتصالات الهاتفية فيما بين البلدان وبين المقر.	يقوم البرنامج بتنفيذ مشروع للتوسع في شبكة البرنامج المؤسسية واستخدام الاتصالات الصوتية على بروتوكول الانترنت "VoIP".



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

المرجع	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي توجيه مجلس الخدمات المشتركة نحو المبادرة فوراً بالاستعراض المزمع لإطار إدارة الخدمات المشتركة بغرض ترشيده.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزنيا	تتابع وحدة الخدمات المشتركة في نيروبي توصيات وحدات التفتيش المشتركة.
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	5	ينبغي على الرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي طلب تكوين فريق عامل معني بالمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات ويكون تابعاً لفريق إدارة الخدمات المشتركة وذلك لطرح توصيات بشأن خدمات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات الجديدة واستعراض أي مشكلات في الخدمات القائمة.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الكفاءة	موافقة	نفذت	جزنيا	بدأت لجنة تكنولوجيا المعلومات عملها بالفعل. وهي تستعرض مسائل تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالخدمات المشتركة وهي تنظم اجتماعات عن هذا الموضوع تُطرح فيها تحديثات منتظمة وتفصيلية لمسائل تكنولوجيا المعلومات.
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي كفالة توصل اللجنة التنفيذية للخدمات المشتركة ومجلس الخدمات المشتركة لاتفاق في موعد أقصاه نهاية عام 2008، وكذلك الاتفاق على مشروع مذكرة تفاهم بشأن خدمات المباني المشتركة في نيروبي.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الفعالية	موافقة	قيد التنفيذ	جزنيا	عم مشروع مذكرة التفاهم غير أن الموافقة عليها لم تتم بعد. ولم تشارك الوكالات في الاجتماع الذي دعا إلى مناقشة هذه المسألة. وفي اجتماع الخدمات المشتركة في أكتوبر/تشرين الأول 2009، تقرر أن تشار المسألة على مستوى رؤساء الوكالات لتعيين ممثلين عنهم رسمياً وضمن مشاركتهم في اجتماع استعراض المذكرة والموافقة عليها.
1/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في نيروبي	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة المشاركة في إطار إدارة الخدمات المشتركة في نيروبي كفالة قيام اللجان الفرعية لمستعملي الخدمات المحددة التي ينبغي إنشاؤها لهذا الغرض بإجراء رصد وتقييم للخدمات المشتركة.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الفعالية	موافقة	نفذت	جزنيا	أنشئت لجنة الرصد والتقييم وهي تعمل بالفعل.
2/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن ييسروا الموافقة على الترتيبات المتفق عليها محلياً بخصوص الخدمات المشتركة، وتنفيذها، عندما تتماشى مع المبادئ الأساسية المذكورة أعلاه والمتفق عليها في اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.	الرئيس التنفيذي	تعزيبز الفعالية	تحت النظر			



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
2/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الممثلة في المقار الرئيسية الأربعة التي يُنظر فيها أن يتكفلوا، بحلول آخر عام 2009، بتنظيم نظام لمراقبة الجودة وبوضع نظام لاستقصاءات رضا الزبائن لكل من الخدمات المشتركة، على أن يُستكمل ذلك بتقييم ينفذ بصورة مستقلة عن مقدم الخدمات.	الرئيس التنفيذي	تعريض المساءلة	تحت النظر			
2/2008 (مذكرة)	الخدمات المشتركة في اللجان الإقليمية للأمم المتحدة	9	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الممثلة في المقار الرئيسية الأربعة التي يُنظر فيها أن يتكفلوا، بحلول آخر عام 2010، بأن تقدم لجنة الحوكمة المشتركة تقريرها إلى رؤساء المكاتب التمثيلية المحلية لوكالات الأمم المتحدة عن آليات مراقبة الجودة وعن نتائج التقييمات وإجراءات التصحيح المنبثقة عن النظر فيها.	الرئيس التنفيذي	تعريض المساءلة	تحت النظر			
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	1	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي والأمين العام للأمم المتحدة أن يستعرضا معاً الترتيبات الحالية لخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية بغرض اقتراح مجموعة من المبادئ و/أو الإجراءات لتنظيم نطاق وعملية إطلاق وتمويل وإدارة وإنهاء عمليات خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية وعرضها على المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة للنظر فيها واتخاذ إجراءات بشأنها في دورته الموضوعية لعام 2009.	الرئيس التنفيذي	تعريض المساءلة	موافقة	قيد التنفيذ	قيد التنفيذ	أحاطت اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى بالورقة التي قدمها البرنامج عن مذكرة صدرت مؤخراً عن وحدة التقييم المشتركة تحت عنوان "استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية"، والتي تضمنت عدة توصيات لتعدي التأكيد على ولاية هذه الخدمات المشتركة وعلى وضعها. وخلال دورتها الأخيرة في أكتوبر/تشرين الأول 2009، طلبت اللجنة إلى خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية أن تبدأ حواراً حول هذه الخدمات في إطار اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وأن تعود إلى اللجنة الرفيعة المستوى في موعد لاحق.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	5	ينبغي للأمين العام للأمم المتحدة اقتراح مشروع اتفاقية موحدة مع البلدان المضيفة بشأن عملية خدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية، بما في ذلك تصاريح الطيران والهبوط، لعرضها على الجمعية العامة للنظر فيها وإقرارها.	الرئيس التنفيذي	تعريض الفعالية	موافقة			يتصل هذا البند بالمشاورة التي تعتمزم للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات إجراءها.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	7	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي أن يصدر تقريراً مالياً موثقاً ويأخذ احتفظ به، على أساس بيانات آنية، عن جميع حسابات الطيران من خلال شكل موحد للتسجيل المالي، بما في ذلك حالة استرداد التكاليف، والنداءات، واستلام المساهمات بحسب مصدر الأموال من أجل النهوض بقدرة برنامج الأغذية العالمي على تحسين تعبئة المساهمات العامة والثابتة من الجهات المانحة.	الرئيس التنفيذي	تعويض المساءلة	موافقة	نفذت	نعم	ويصدر بانتظام تحديث تشغيلي شهري تتوفر خطة مالية لخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، مما يُنتظر لعام 2010.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	8	ينبغي للأمين العام لمنظمة الطيران المدني الدولي، بناءً على طلب المدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، أن يستطلع الطرائق، بما يتماشى مع الإجراءات المحددة في المنظمة، لتقديم خبراتها إلى المشروعات المرتبطة بتجديد البنية الأساسية للطيران على الصعيد المحلي، من قبيل إصلاح مهابط الطائرات وإنشاء قدرة تنظيم الملاحة الجوية في المناطق التي تنتشر فيها عملية لخدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية بحلول نهاية عام 2010.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	تحت النظر	قيد التنفيذ	قيد التنفيذ	سيقترح فريق عمل النقل الجوي طريقة التعامل مع هذا البند.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	9	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، بالتشاور مع منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي/مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، إصدار تعليمات للمدراء القطريين بأن يقدموا إلى البلد المضيف خطة للخدمة الجوية على الأجلين المتوسط والطويل بغرض مساعدته على إصلاح وتطوير خطوط الطيران الأمانة على المستوى المحلي.	الرئيس التنفيذي	تحسين التنسيق والتعاون	تحت النظر	لم يبدأ	لا	على غرار أعلاه. ومع أن البرنامج/وحدة سلامة الطيران يساعد سلطات الطيران المدني وغيرها من المنظمات المحلية ويتعاون معها، فإن هذا النشاط ينبغي أن يخضع للتنسيق من جانب فريق عمل النقل الجوي.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	10	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي أن يضع سياسة لإدارة الموارد البشرية في قطاع النقل الجوي، مع مراعاة الاحتياجات المحددة لهذا القطاع والإبلاغ عنها للمدير التنفيذي بحلول نهاية عام 2010.	الرئيس التنفيذي	تعزير - الفعالية	موافقة	نفذت	نفذت	تحال جميع عمليات التعيين والترقية المتعلقة بفرع الطيران في البرنامج إلى رئيس ذلك الفرع لضمان مراعاة كل الجوانب التقنية. وفي عام 2007 زاد عدد الوظائف محددة المدة في فرع الطيران زيادة كبيرة تنفيذاً لتوصيات منظمة الطيران المدني الدولي ووحدة التفتيش المشتركة على حد سواء: فقد تم تعيين اثني عشر موظفاً غير أن قيود الميزانية عام 2008 أدت إلى خفض ميزانية دعم البرامج والإدارة الخاصة بفرع الطيران، وهو ما أسفر بفعل النزف المعتاد للموظفين عن استمرار ضعف هيكل الإدارة. وبعد استعراض لهذا الهيكل بدأ رئيس فرع الطيران عملية جديدة لاستجلاب الموظفين تزيد من عدد أصحاب العقود محددة المدة وتمنح رتبة أعلى طيلة "مدة التعيين" لثلاثة من كبار موظفي النقل الجوي المعاد تعيينهم مؤخراً في وظائف بالغة الأهمية في السودان، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وأفغانستان.
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	11	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، استناداً إلى نظام معلومات الأداء المحسّن وجمع المعلومات التشغيلية الميدانية المتصلة بعمليات خدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية، أن يضع معايير ومؤشرات للميزنة والإدارة القائمة على النتائج في قطاع النقل الجوي وأن يجعل إدارة خدمات الأمم المتحدة الجوية للمساعدة الإنسانية أكثر مسؤولية أمام أوساط المستعملين.	الرئيس التنفيذي	تحقيق - وفورات - مالية كبيرة	موافقة	نفذت	نفذت	تُرفع تقارير شهرية عن المؤشرات التالية إلى كل من مجموعات المستخدمين والإدارة ويعمل فرع الطيران على رصدها باستخدام برنامج حاسوبي لإدارة الرحلات الجوية تم تطويره داخلياً وجُهزت به كل العمليات الميدانية: - الركاب المنقولون (العدد/التابعية/النشاط)؛ - الشحنات المنقولة؛ - معدلات إشغال الطائرات؛ - الاستخدام الساعي للطائرات؛ - استهلاك وقود الطائرات؛ - عدد عمليات الإخلاء الطبية والأمنية؛ و - تكاليف العمليات الجوية بالمقارنة مع الميزانية. وتنفذ في ضوء هذه المؤشرات عمليات استعراض منتظمة للأساطيل والشبكات الجوية تسفر عن تدابير تصحيحية. وتوزع خطة أنشطة سنوية على الجهات المانحة والوكالات الشريكة؛ كما توزع معلومات محدثة تشغيلية شهرية عن الوضع المالي لكل عملية.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
3/2008 (مذكرة)	استعراض خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية	12	ينبغي للمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي، بالتشاور مع السلطات المختصة في منظمة الطيران المدني الدولي، أن يحول الاستعراض الحالي الذي يجريه الخبراء الاستشاريون في منظمة الطيران المدني الدولي لسلامة الطيران وعمليات النقل في البرنامج استناداً إلى المعايير المؤخدة لسلامة الطيران إلى تقارير رسمية عن مراجعة سلامة الطيران وكفالة عرض تلك التقارير بانتظام وفي الوقت المناسب من المسؤولين المختصين في منظمة الطيران المدني الدولي على المجلس التنفيذي.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساواة	موافقة	لم تبدأ	لا	لم تُنشر بعد النسخة النهائية من تقرير عملية مراجعة منظمة الطيران المدني الدولي لفرع الطيران التي نُفذت عام 2005. ومع ذلك فقد نفذ فرع الطيران معظم التوصيات التي قدمها مراجعو المنظمة المذكورة في مسودة تقريرهم المنشورة عام 2007.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: إنشاء آليات المعلومات الإدارية اللازمة لجمع إحصاءات الاستشارة لأغراض التحليل والرصد.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساواة	موافقة			نفذ البرنامج برنامجاً متكاملًا للتخطيط للموارد بحيط بالمعلومات الخاصة بالاستشارات لأغراض التحليل والرصد. ومراعاة من البرنامج لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة، فإنه سيستكشف إمكانيات مواصلة تعزيز أدوات تحليل المعلومات في النسخ المقبلة من البرنامج المتكامل للتخطيط للموارد.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	2	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: وضع الإجراءات لتسجيل نتائج تقارير الاستشارات ورصدها ومتابعتها وتقييمها.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساواة	تحت النظر			يحيط البرنامج علماً بالتوصية بغية استعراض إمكانيات تعزيز ما يوجد بالفعل من أدوات رصد نتائج تقارير الاستشارات ضمن الأطر القائمة للميزانية للإدارة القائمة على النتائج وتقييم موردي المشتريات وتقييمات البرامج.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	3	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يتكفلوا بوجود سياسات إجراءات واضحة يسترشد بها الموظفون لتقرير الظروف التي تتطلب أن اللجوء إلى شركات خدمات الاستشارة.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساواة	تحت النظر			يحيط البرنامج علماً بالتوصية توجيهاً لإمكانية إدراج الممارسات الفضلى المذكورة في التقرير في ما يوجد لديه من أدوات.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: وضع آلية فعالة للرصد والإبلاغ فيما يتعلق بالإعفاء من المنافسة.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساواة	موافقة	قيد التنفيذ		أرسى البرنامج المعايير اللازمة، ويوفر نظام البرنامج المتكامل للتخطيط للموارد الذي يستخدمه أداة فعالة للرصد والإبلاغ فيما يتعلق بالإعفاء من المنافسة. ويعتزم البرنامج كذلك أن يبدأ العمل بنظام للإبلاغ الفصلي عن الإعفاءات الخاصة بنائب المدير التنفيذي/مدير الإدارة العامة.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	5	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: استعراض سياسة الإعفاءات بغية توضيح الإعفاءات من المنافسة وترشيدها وجعلها أمراً استثنائياً بالفعل.	الرئيس التنفيذي	تعزير المساواة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل استعراضه للسياسات والممارسات بغية جعل الإعفاءات من المنافسة أمراً استثنائياً بالفعل.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الآثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	6	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: استعراض الحدود الدنيا للمنافسة بغية إدخال حدود دنيا جديدة إذا كان هناك ما يبرر ذلك.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل استعراضه للسياسات والممارسات فيما يتعلق بالحدود الدنيا للمنافسة. وقد أجري آخر استعراض للحدود الدنيا في عمليات الشراء في 2009.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	10	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة استعراض سياساتهم وإجراءاتهم المتعلقة بأساليب الشراء الأفضل قيمة بغية توفير مبادئ توجيهية لتحسين التنفيذ.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل تحسين الممارسات متعلقة بأساليب الشراء الأفضل قيمة، وهي ممارسات حظيت بالإشادة في تقارير سابقة صدرت عن وحدة التفتيش المشتركة، إلى جانب ممارسات التعاقد المستندة إلى الأداء، باعتبارها من أفضل الممارسات. وينتهج البرنامج بالفعل نهج القيمة الفضلى في اختيار الموردين عن طريق إجراء المناقصات.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	11	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: توفر المبادئ التوجيهية التفصيلية لإعداد وثائق طلب الاستشارة وعقدتها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			سيستعرض البرنامج ما يوجد من مبادئ توجيهية وسيعمل على تحسينها إذا لزم الأمر.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	12	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: وجود قاعدة بيانات لوثائق الشراء وتقارير الاستشارات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الكفاءة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيستكشف كيف يمكن مواصلة تعزيز ما يوجد من قواعد بيانات تنفيذاً لهذه التوصية.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	14	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: وجود سياسات ومبادئ توجيهية كافية لإدارة العقود بصورة فعالة.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل تعزيز سياساته ومبادئه التوجيهية فيما يتعلق بالإدارة الفعالة للعقود وذلك من خلال إدراج الممارسات الفضلى الموجودة المذكورة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	15	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بما يلي: إدخال صيغة الكترونية لإدارة العقود في نظام إدارة المعلومات.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	تحت النظر			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيستكشف إمكانية تنفيذ صيغة إدارة العقود هذه في النسخ المقبلة من البرنامج المتكامل للتخطيط للموارد.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	16	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: ضمان وجود إجراءات ومبادئ توجيهية كافية لتقييم الأداء وضمان إبلاغ الموظفين المسؤولين بها.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساءلة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيعزز ممارساته الخاصة بتقييم أداء المتعاقدين.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	18	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة القيام بما يلي: إنشاء قاعدة بيانات لتقييم أداء البائعين تُستخدم في عملية الشراء.	الرئيس التنفيذي	تعزيز الفعالية	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل العمل على تعزيز ممارساته في هذا المجال بالتشاور مع الزملاء في شبكة المشترين التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى.



## الملحق 2: تقارير سابقة لوحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة بعمل البرنامج خلال أعوام (2006، 2007، و2008)

الرقم المرجعي	عنوان التقرير	رقم التوصية	نص التوصية	الجهة المعنية	الأثر المزمع	الموافقة	التنفيذ	أنجز الأثر	ملاحظات البرنامج
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	19	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التكفل بوضع سياسة ثابتة لتضارب المصالح وبدخالها في الشروط العامة للعقد.	الرئيس التنفيذي	تعزيز المساواة	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية. وقد اعتمد البرنامج شروط الأمم المتحدة العامة للعقود وهي تتضمن أحكاماً خاصة بتضارب المصالح.
4/2008 (مذكرة)	شركات الاستشارة	21	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، على أساس التحليل السليم، أن ينظروا بصورة انتقائية في استخدام اتفاقات طويلة الأجل للخدمات الاستشارية بغية زيادة الكفاءة والفعالية في العملية. وينبغي للوحدات الإدارية أن تستخدم تحليل التكلفة والفائدة لتقرير ما إذا كان يتعين استخدام اتفاقات طويلة الأجل أو عملية الشراء العادية في كل حالة.	الرئيس التنفيذي	تطبيق أفضل الممارسات	موافقة			يحيط البرنامج علماً بهذه التوصية وسيواصل تحليله السليم لمواصلة تعزيزه، بصورة انتقائية، للاتفاقات طويلة الأجل في مجال الخدمات الاستشارية.

إن المصنوفة مرتبة على الشكل التالي:

العمود 1: الرقم المرجعي للتقرير/المذكرة

العمود 2: عنوان التقرير/المذكرة

العمود 3: رقم التوصية

العمود 4: نص التوصية

العمود 5: الجهة المعنية. ويشير إلى أن التوصية موجهة لكي يتخذ الجهاز التشريعي قراراً بشأنها، أو أن التوصية موجهة إلى مسؤول تنفيذي لاتخاذ تدبير بشأنها.

العمود 6: الأثر المزمع. وعلى غرار السنوات الماضية فإن وحدة التفتيش المشتركة تستخدم فئات الأثر التالية:

"تحسين الإدارة من خلال تعزيز الفعالية"؛ "تحسين الإدارة من خلال تعزيز الكفاءة"؛ "وفورات كبيرة تتحقق مرة واحدة أو متكررة"؛ "تحسين الإدارة من خلال تعزيز الضوابط والامتثال"؛ "تحسين الإدارة من خلال تطبيق أفضل الممارسات"؛ "تعزيز

التنسيق والتعاون بين المنظمات المشاركة"؛ "تعزيز المساواة"؛ "مسائل أخرى".

العمود 7: الموافقة. الفئات: "موافقة"، "معتمدة"، "لم تتم الموافقة عليها"، "تحت النظر"، "غير ذات صلة"، "ليس هناك من رد بعد".

العمود 8: التنفيذ. الفئات: "لم يبدأ التنفيذ"، "قيد التنفيذ"، "منقذة". وتجدر الإشارة أنه حينما يترك العمود فارغاً، فإن ذلك يعني أن وحدة التفتيش المشتركة تنتظر استجابة من المنظمة.

العمود 9: أنجز الأثر. الفئات: "نعم"، "جزئياً"، "لا". وتجدر الإشارة أنه حينما يترك العمود فارغاً، فإن ذلك يعني أن وحدة التفتيش المشتركة تنتظر استجابة من المنظمة.

العمود 10: ملاحظات المنظمة.

