

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

**Período de sesiones anual  
de la Junta Ejecutiva**

**Roma, 4-8 de junio de 2012**

## **ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN**

**Tema 13 del programa**

## **INFORME SOBRE LA SEGURIDAD EN EL PMA**

*Para información\**

# S

Distribución: GENERAL  
**WFP/EB.A/2012/13-D**  
20 abril 2012  
ORIGINAL: INGLÉS

\* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

# NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

**El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.**

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse al funcionario del PMA encargado de la coordinación del documento, que se indica a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, ODF\* y Coordinador  
de las Medidas de Seguridad  
del PMA:

Sr. S. Gluning

Tel.: 066513-2177

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. I. Carpitella, Auxiliar Administrativa Superior de la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

\* Dirección de Seguridad sobre el Terreno

## RESUMEN

En el presente documento se presenta una actualización sobre las amenazas a la seguridad del personal y los bienes del PMA, y de los asociados y los contratistas. En 2011 las operaciones del PMA se vieron afectadas por diversos factores, tales como la insurrección en Túnez, que se propagó a otros países de África del Norte y el Oriente Medio, con un aumento de los niveles de inseguridad; una guerra civil en Côte d'Ivoire; el hecho de que Sudán del Sur se ha convertido en un Estado independiente, con sus propios problemas internos, y la continuación de los conflictos en el Afganistán, Etiopía, el Pakistán y Somalia. En muchos países la naturaleza de los riesgos para la seguridad se volvió más compleja.

A pesar de ello, el número de los incidentes relacionados con la seguridad se mantuvo casi igual al de 2010 (54 por 1.000 miembros del personal). Los incidentes fueron de índole muy diferente, pero los de motivación delictiva constituyeron la amenaza principal para el personal y los bienes del PMA; los incidentes relacionados con el terrorismo representaron la proporción menor.

Las cifras confirman la eficacia de las medidas de gestión de riesgos para la seguridad, tales como la dotación de equipo y personal especializados, las mejoras de los locales del PMA y los cambios en materia de procedimientos. En el presente documento se presenta de forma pormenorizada la labor que realiza la Dirección de Seguridad sobre el Terreno para hacer frente a los problemas cada vez mayores con que se enfrenta el PMA en materia de seguridad. En 2012, las medidas de mitigación de riesgos se orientarán a:

- institucionalizar la seguridad —lo cual incluye planificación, asignación de recursos, y procesos institucionales— para destacar la importancia de la cuestión de la seguridad en el PMA;
- adoptar un planteamiento innovador, flexible y dinámico para la gestión de los riesgos relacionados con la seguridad a fin de permitir al PMA alcanzar sus objetivos;
- mejorar la comunicación en todos los niveles con miras a una comprensión mejor de los riesgos y a la creación de un clima de mayor confianza, y
- fomentar la cultura de seguridad en el PMA.

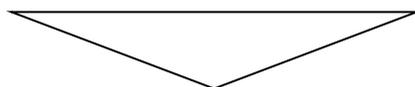
Los riesgos constituyen una parte inevitable del modelo operativo del PMA. En vista de ello, la Dirección de Seguridad sobre el Terreno procura garantizar que la gestión de la seguridad se integre en el sistema de gestión de riesgos del PMA y que las medidas de seguridad sean prácticas y eficaces en función de los costos.

En el Plan de Gestión para el bienio 2012-2014 se prevé una provisión para una Cuenta especial para la seguridad que permita sufragar los costos relacionados con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, que ascienden a 9,6 millones de dólares EE.UU., y 7,3 millones de dólares destinados al Fondo de emergencia para la seguridad. Para efectuar los pagos se utilizará un anticipo de 16,9 millones de dólares con cargo al mecanismo de financiación anticipada. Para sufragar los costos que no pueden cargarse a los proyectos se utilizarán hasta 10 millones de dólares del Fondo General. La Dirección de Seguridad sobre el

Terreno y la Dirección de Presupuesto y Programación están examinando posibles mecanismos para la recuperación de los costos. A partir de 2012, el costo de las mejoras estructurales del sistema de seguridad será autorizado por el Comité para la seguridad de los locales y presupuestado como costos de apoyo directo en las oficinas en los países, en consulta con la Dirección de Seguridad sobre el Terreno.

La participación del PMA en los costos sufragados por el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas para las actividades sobre el terreno en 2010-2011 se estimaba en 24,4 millones de dólares. En la cifra establecida para 2012 (9,6 millones de dólares) se tiene en cuenta el número de los funcionarios del PMA sobre el terreno, calculado en el documento de la Junta de los Jefes Ejecutivos sobre los arreglos de coparticipación en los costos de las actividades financiadas conjuntamente (CEB/2009/HLCM/FB/8). En el examen del presupuesto del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas se indica que para 2012 la participación del PMA en los costos aumentará probablemente e a 11 millones de dólares.

## PROYECTO DE DECISIÓN\*



La Junta toma nota del documento titulado “Informe sobre la seguridad en el PMA” (WFP/EB.A/2012/13-D).

\* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

## ANTECEDENTES

1. En este informe se presentan: i) una actualización sobre las amenazas a la seguridad del personal y los bienes del PMA, y de los asociados y los contratistas; ii) un informe sobre la labor que realiza la Dirección de Seguridad sobre el Terreno (ODF) para hacer frente a los problemas cada vez mayores con que se enfrenta el PMA en materia de seguridad, y iii) una estrategia destinada a promover una cultura de seguridad por la cual se garantice que los directores del Programa comprendan el entorno de riesgo en el que actúan y reciban el apoyo que necesitan a la hora de adoptar decisiones en materia de gestión de riesgos.
2. En el informe se facilita asimismo información sobre la participación del PMA en los costos del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (UNDSS) relacionados con las actividades sobre el terreno en 2010-2011 y sobre el Fondo de emergencia para la seguridad. En su primer período de sesiones ordinario de 2011, la Junta tomó nota del documento titulado “Nota informativa sobre la financiación del sistema de gestión de la seguridad” (WFP/EB.1/2011/12-B) y pidió que se le informara periódicamente acerca de los progresos logrados y de todo cambio de importancia que pudiera producirse en la parte de costos correspondiente al PMA o en el mecanismo de participación en los costos.

## EXAMEN DE LA SEGURIDAD DEL PMA SOBRE EL TERRENO

3. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas tiene por objeto permitir que los organismos de las Naciones Unidas y los asociados cooperantes alcancen sus objetivos a pesar de las amenazas que conspiran contra su seguridad. El PMA trabaja en entornos inestables caracterizados por una variedad de problemas en materia de seguridad, que no se limitan a los ataques dirigidos deliberadamente contra el personal de las Naciones Unidas y el personal asociado, como quedó de manifiesto últimamente en el ataque perpetrado en 2011 contra el edificio de las Naciones Unidas en Abuja, sino que se extiende a los actos de violencia por motivos económicos y políticos y a los riesgos ambientales, que dificultan las operaciones a diario. Entre los hechos que suscitan preocupación por la evolución de la seguridad, cabe señalar la primavera árabe de 2011, que desestabilizó algunos países de África del Norte, la persistencia de algunos conflictos y la crisis económica mundial.
4. Dado que el riesgo forma parte integrante de las operaciones, las medidas de seguridad del PMA se formulan para reforzar la seguridad del personal y gestionar los riesgos en materia de seguridad con miras a facilitar las operaciones y no a limitarlas. Con el objetivo de mantener “la seguridad necesaria en el momento oportuno y el lugar adecuado”, la ODF seguirá prestando apoyo operacional, competencias técnicas y orientaciones en esta esfera, y asegurando una labor de gestión y análisis de riesgos, para que los directores del PMA estén en condiciones de comprender la situación relativa a los riesgos y de adoptar decisiones en consecuencia.
5. Los objetivos de la ODF para 2012-2016 son los siguientes:
  - institucionalizar la seguridad —lo cual incluye la planificación, la asignación de recursos y los procesos organizativos— para destacar la importancia de la seguridad en el PMA;
  - adoptar un planteamiento innovador, flexible, dinámico de la gestión de riesgos en materia de seguridad con el fin de que el PMA pueda alcanzar sus objetivos;

- mejorar la comunicación en todos los niveles con miras a hacer comprender mejor los riesgos y crear un clima de mayor confianza, y
  - fomentar la cultura de seguridad en el PMA.
6. Los riesgos para la seguridad están relacionados con potenciales acciones hostiles sobre el terreno y también con la identidad y las operaciones del PMA. Para asegurarse de que la gestión de la seguridad esté integrada en la gestión de riesgos del PMA, la ODF procura que la mitigación de los riesgos en materia de seguridad no genere otros riesgos. Por ejemplo, las comunidades pueden percibir como negativas las medidas adoptadas para mejorar la seguridad de los locales por el hecho de que alejan al personal respecto de los beneficiarios. En vista de ello, la ODF trata de encontrar un justo equilibrio entre los objetivos del programa y los riesgos para la seguridad y aplica las opciones de mitigación de los riesgos en el marco de una estrategia global.
  7. Aun así, queda frecuentemente un margen de riesgo. Dado que el PMA considera que el riesgo forma parte de sus imperativos morales y que esta constatación grava sobre la cuestión de la relación costo-beneficio, aun cuando se disponga de asignaciones financieras adecuadas para la seguridad, la ODF trata de asegurar que las medidas de seguridad sean prácticas y eficaces en función de los costos.
  8. La ODF seguirá trabajando con el UNDSS y otros organismos para elaborar políticas y normas de las Naciones Unidas que promuevan la seguridad. Mediante el empleo de un sistema de toma de decisiones descentralizado promueve la realización de intervenciones flexibles ante la evolución de las condiciones de seguridad. El “nivel de riesgo aceptado” sigue siendo un concepto poco desarrollado, pero la ODF ayudará a la Junta a comprometerse de manera más decidida en la gestión de riesgos. En particular, promoverá la cultura del riesgo en materia de seguridad para asegurarse de que los directores del PMA comprendan los procedimientos de mitigación de riesgos y que el personal esté bien orientado en cuanto a los niveles de riesgo a los que está expuesto o que puede asumir.
  9. Dado que en ciertos ambientes la capacidad de algunos gobiernos anfitriones es limitada, el PMA tendrá que asumir un riesgo de inseguridad intrínseco. Cuando los riesgos escapan al control de los agentes de ayuda humanitaria, la ODF evaluará el nivel de riesgos asociados a los programas del PMA para decidir si el imperativo moral de prestar ayuda y asistencia compensa dichos riesgos.

---

## INCIDENTES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD QUE AFECTARON AL PERSONAL O LOS BIENES DEL PMA Y DE SUS ASOCIADOS

### Panorama general

10. En 2011, se notificaron 895 incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal o los bienes del PMA y de los contratistas y asociados<sup>1</sup>, 3% menos que en 2010 pero 12% más que en 2008 y 22% más que en 2009. Estas cifras confirman la tendencia al alza observada desde 2005, cuando el PMA comenzó a registrar y analizar los incidentes en materia de seguridad (véase la Figura 1)<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Este análisis se basa en los informes recibidos de la ODF sobre incidentes relacionados con la seguridad.

<sup>2</sup> Véanse también las Figuras 5 y 13.

11. En 2011, el personal y los bienes del PMA resultaron afectados en 786 incidentes, comparados con 785 en 2010. De los incidentes notificados en 2011, 646 afectaron solo al personal y los bienes del PMA, y 140 al personal y los bienes del PMA y de los contratistas o asociados. El personal y los bienes de los contratistas y asociados se vieron afectados en 248 incidentes, incluidos aquellos que afectaron también al PMA. De los incidentes que afectaron al personal y los bienes del PMA, 491 ocurrieron en el desempeño de sus funciones, lo cual representa una reducción del 12% con respecto a los 553 incidentes relacionados con el trabajo notificados en 2010.
12. La delincuencia sigue siendo la amenaza principal para el personal y los bienes del PMA: el 67% de los incidentes de este tipo fue de carácter delictivo. Los acontecimientos adversos imprevistos representaron el 23% de estos incidentes; los conflictos armados, el 5%; los disturbios civiles, el 4%, y el terrorismo, el 1%. Esta tendencia es congruente con el número de incidentes observado en los últimos años.

## INCIDENTES DE SEGURIDAD POR CATEGORÍA

### Incidentes graves relacionados con la seguridad<sup>3</sup>

⇒ *Víctimas mortales entre el personal*

13. En 2010 no hubo víctimas mortales relacionadas con actos de violencia, pero en 2011 cuatro miembros del personal del PMA perdieron la vida en el ejercicio de sus funciones por este motivo. El Auxiliar Superior de Programas Santino Pigga Alex Wani fue asesinado cuando un convoy conjunto de camiones del PMA/asociados cayó en una emboscada en Sudán del Sur. El conductor Farhan Hamsa fue asesinado en la región de Somali de Etiopía en una emboscada semejante, en la que otro funcionario del PMA resultó gravemente herido y dos fueron secuestrados. Dos miembros del personal, Muhyedin Yarrow y Mohamed Salad, fueron asesinados a tiros por una persona desplazada en la región centro-meridional de Somalia. Otros dos miembros del personal del PMA perdieron la vida en accidentes sufridos mientras desempeñaban sus funciones: el Auxiliar de Logística Augustin Kasongo falleció al estrellarse el avión donde viajaba en la República Democrática del Congo, y el conductor Swaibu Okecha murió en un accidente de tránsito en Uganda. Otro miembro del personal falleció en un accidente de carretera cuando estaba fuera de servicio en Malawi. Dos miembros del personal murieron por causas naturales.

⇒ *Personas heridas*

14. Por segundo año consecutivo hubo una disminución del número de miembros del personal gravemente heridos en actos de violencia mientras desempeñaban sus funciones. Dos sufrieron heridas graves, uno en Etiopía y uno en Guinea; cinco resultaron heridos en actos de violencia mientras estaban fuera de servicio.

<sup>3</sup> Incidentes que dieron lugar a fallecimiento, lesiones, raptos o secuestros.

<b>CUADRO 1: MIEMBROS DEL PERSONAL DEL PMA ASESINADOS O HERIDOS EN ACTOS DE VIOLENCIA (2005-2011)</b>							
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Asesinados	–	–	4	4	9	–	4
Heridos	9	2	5	17	23	14	7

15. Otros cinco miembros del personal sufrieron lesiones en dos accidentes relacionados con el trabajo.

⇒ *Víctimas mortales y heridos entre los contratistas/asociados*

16. Tres empleados de los contratistas y asociados del PMA fallecieron a causa de distintos actos de violencia registrados en el Afganistán. Dos miembros del personal de los asociados fueron asesinados en Somalia y uno en el Sudán. Dos empleados de empresas contratadas por el PMA perdieron la vida en accidentes de carretera en Haití en el marco de actividades de apoyo a las operaciones.

<b>CUADRO 2: CONTRATISTAS Y ASOCIADOS FALLECIDOS O HERIDOS EN ACTOS DE VIOLENCIA MIENTRAS PRESTABAN SERVICIOS POR CUENTA DEL PMA</b>				
	2008	2009	2010	2011
Asesinados	13	6	6	8
Heridos	5	11	22	7

17. Siete empleados de los contratistas y asociados del PMA resultaron heridos como consecuencia de la violencia sufrida durante el trabajo en 2011, lo que representa una disminución importante respecto de 2010. Actos de violencia que causaron heridas a personal de los asociados y contratistas tuvieron lugar en la República Centroafricana, el Pakistán, Somalia, Sudán del Sur y el Sudán. Dos empleados de empresas contratadas por el PMA resultaron gravemente heridos en accidentes de tránsito que se produjeron en el ámbito de su trabajo.

⇒ *Raptos/secuestros*

18. Dos miembros del personal del PMA fueron raptados cuando un convoy del PMA cayó en una emboscada en la región de Somali de Etiopía, y después de 46 días fueron liberados; en el mismo accidente otro miembro del personal fue asesinado y otro resultó gravemente herido. Dos miembros del personal fueron objeto de un “secuestro express”<sup>4</sup> en sendos incidentes que tuvieron lugar en Guatemala y Honduras.

19. Siete funcionarios de los asociados y siete empleados de contratistas del PMA fueron raptados en seis incidentes ocurridos en el Afganistán, Filipinas y el Sudán en 2011. Cinco de los incidentes culminaron después de un período breve, pero tres funcionarios del Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS), raptados el 13 de enero de 2011 en Darfur, estuvieron retenidos durante 145 días. El secuestro con fines de rescate de trabajadores humanitarios extranjeros constituye una amenaza importante en Darfur.

<sup>4</sup> Una forma de secuestro que consiste en retener a la víctima durante un período corto para obtener un rescate relativamente modesto y pagado fácilmente, a veces utilizando la tarjeta de crédito de la víctima durante unos días para sacar dinero de los cajeros automáticos.

20. Los 14 raptos de personal de los contratistas o asociados notificados en 2011 constituyen un aumento del 180% con respecto a la cifra correspondiente a los raptos/secuestros en 2010, lo que indica que el secuestro de trabajadores de ayuda humanitaria es una tendencia incipiente.
21. La mayor parte de los incidentes graves en materia de seguridad fueron provocados por actos de violencia. Los asaltos a mano armada causaron la mayoría de las víctimas mortales y de los heridos graves entre el personal del PMA y de los contratistas y asociados mientras prestaban servicios. Las víctimas mortales entre el personal del PMA fueron causadas por armas de fuego en dos incidentes, uno en la carretera y otro en el emplazamiento de un programa. En los ataques en los que perdieron la vida o fueron secuestrados algunos miembros del personal se utilizaron también otras armas, concretamente artefactos explosivos artesanales. En el caso de raptos las armas se utilizaron efectivamente o sirvieron como amenaza. Fuera de los casos de violencia, la causa de los fallecimientos y las heridas sufridas por personal del PMA fueron principalmente accidentes de tránsito; hubo una víctima mortal se produjo como consecuencia de un accidente aéreo.

### **Incidentes importantes relacionados con la seguridad**

#### *⇒ Evacuación y traslados de personal debidos al deterioro de la situación de seguridad*

22. En 2011 hubo siete evacuaciones de personal debidas al deterioro de la situación de seguridad: tres en Libia y una en el Sudán, en Egipto, en Côte d'Ivoire y en el Yemen, respectivamente. En 2010 no ha habido evacuaciones relacionadas con la seguridad.
23. Los miembros del personal tuvieron que trasladarse a zonas más seguras del mismo país en 13 ocasiones: cinco veces en el Sudán, cuatro en el Yemen, dos en Sudán del Sur y una en el Afganistán y en Côte d'Ivoire, respectivamente. Las causas inmediatas fueron brotes de violencia debidos a conflictos armados o disturbios civiles (Afganistán y Egipto).
24. El hecho de haber tenido que recurrir a tales opciones confirma los problemas con que se enfrenta el personal del PMA. Las evacuaciones y los traslados no constituyen una novedad en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, pero su frecuencia en 2011 se debe a la necesidad de poder intervenir ante imprevistos para hacer frente al rápido deterioro de la situación de seguridad.

#### *⇒ Detención y hostigamiento*

25. Durante 2011 hubo 30 incidentes de arresto, detención y hostigamiento de los que fueron víctimas miembros del personal registrados en circunstancias relacionadas con el trabajo, en todos los cuales resultó afectado personal contratado en el país. Ello constituye una disminución del 16% respecto de los 36 incidentes registrados en 2010 y del 19% con respecto a los 37 notificados en 2009.
26. Las fuerzas del orden y los militares fueron responsables de 27 de tales incidentes. Tres de ellos fueron perpetrados por el Frente de Liberación Nacional de Ogadén (no estatal) en la región de Somali de Etiopía. La responsabilidad estatal de los incidentes de arresto, detención y hostigamiento descendió del 95% en 2010 al 90% en 2011. El número mayor de incidentes en los que intervinieron agentes estatales fue señalado en Etiopía (10) y en Sudán del Sur (9); cuatro incidentes se registraron en la República Centroafricana, dos en Haití, dos en el Sudán, y uno en cada uno de los siguientes países: el Afganistán, Kenya y Somalia.

27. Cinco incidentes de arresto que afectaron a cuatro miembros del personal en circunstancias relacionadas con el trabajo supusieron diversos períodos de encarcelamiento en la República Centroafricana, Guinea, Sudán del Sur y el Sudán. Todas estas personas ya han sido liberadas.

⇒ *Delincuencia*

28. La delincuencia siguió siendo la amenaza principal para la seguridad de los bienes y el personal del PMA en 2011. Hubo 526 delitos, 301 de los cuales relacionados con el trabajo, lo que representa el 66% de los incidentes que afectaron al personal y los bienes del PMA; en 2010 la delincuencia representó el 37% de tales incidentes.

29. De los 526 delitos perpetrados contra el personal del PMA y de los contratistas en 2011, el 25% comportó agresiones armadas en las que algunas personas resultaron muertas o heridas; ello pone de manifiesto el impacto de la delincuencia armada en las operaciones del PMA. Un funcionario del PMA fue asesinado en una emboscada en el Sudán y otros dos fueron asesinados por una persona armada en Somalia. También hubo incidentes delictivos en la República Centroafricana y Somalia, que causaron heridos entre el personal de los contratistas y asociados.

30. Los hurtos representaron la proporción mayor de los delitos a mano armada: se notificaron 80 casos que afectaron al personal y los bienes del PMA, comparados con los 131 incidentes registrados en 2010 (véase la Figura 8).

31. En 2011 se secuestraron dos vehículos del PMA, uno en la República Democrática del Congo y otro en Egipto. En Darfur, donde tales incidentes son comunes, no se secuestraron vehículos del PMA. En un incidente no relacionado con el trabajo, el vehículo privado de un miembro del personal del PMA fue secuestrado en Sudáfrica (véase la Figura 8). En ninguno de estos casos hubo heridos, pese a las amenazas de violencia. El vehículo secuestrado en la República Democrática del Congo ha sido recuperado, y se siguen haciendo esfuerzos por recuperar el vehículo secuestrado en Egipto. Desde 2008 los incidentes de secuestro han registrado una tendencia descendente debido principalmente a la instalación en los vehículos del PMA de un sistema mundial de determinación de posición para localizar vehículos.

32. De los 387 incidentes delictivos que no comportaron el uso de armas, 211 afectaron al personal y los bienes del PMA en un contexto relacionado con el trabajo. El tipo de delincuencia más frecuente en esta categoría fue el hurto, del cual se han registrado 95 casos. En 85 casos se dieron robos; fueron neutralizados otros 20 intentos de robo.

33. Hay una diferencia marcada entre los delitos que se producen en la Sede, que en su mayor parte se limitan a robos y hurtos, y los que se producen sobre el terreno, donde los incidentes fueron diversos pero frecuentemente incluyeron robo y bandolerismo.

## **Otros incidentes relacionados con la seguridad**

⇒ *Incautación de bienes del PMA y restricciones de acceso por parte de agentes estatales y no estatales*

34. En 2011 se registraron 20 casos de incautación o confiscación de bienes del PMA: ocho en el Sudán del Sur, siete en la República Democrática del Congo, dos en Somalia y uno en cada uno de los siguientes países: Etiopía, el Sudán y el Yemen. Ello constituye un aumento del 67% con respecto a las cifras de 2010. En general, los alimentos del PMA eran los artículos más expuestos a las incautaciones, la mayor parte de las cuales eran llevadas a cabo con frecuencia por agentes estatales. Los vehículos contratados o de

propiedad del PMA siguen siendo vulnerables a la incautación o confiscación. La mitad de los incidentes registrados en Sudán del Sur, se referían a la requisición de los camiones contratados por parte del Ejército Popular de Liberación del Sudán.

35. En 2011, hubo solo seis incidentes relacionadas con la limitación del acceso durante las misiones del PMA: dos en Sudán del Sur y uno en cada uno de los siguientes países: Côte d'Ivoire, la República Democrática del Congo, Kenya y el Sudán. En todos los casos, las autoridades invocaron razones de seguridad.

⇒ *Daños y pérdidas experimentados por bienes del PMA*

36. Hubo 76 incidentes en 2011 en los que bienes del PMA o bienes del PMA compartidos con los asociados sufrieron daños o pérdidas. En 29 de estos casos se registraron daños dolosos, de motivación delictiva en 24 de ellos. Los bienes del PMA sufrieron daños indirectos en nueve casos; dos de estos incidentes se produjeron en el Afganistán a causa del uso de explosivos. En 22 incidentes se produjeron otros daños resultantes de acontecimientos naturales y accidentes de tránsito; en 11 casos se señalaron pérdidas de bienes, principalmente alimentos.

## Riesgos y otros incidentes relacionados con la seguridad

⇒ *Accidentes de tránsito en las carreteras*

37. Hubo 128 accidentes de tránsito en las carreteras, lo que representa el 70% de los incidentes relacionados con acontecimientos adversos imprevistos que afectaron al personal y los bienes del PMA en 2011, una disminución marginal con respecto a los 140 incidentes notificados en 2010. De estos, 93 ocurrieron cuando el personal estaba ejerciendo sus funciones; en 37 hubo heridos, y en 8, víctimas mortales (5 residentes locales, un miembro del personal del PMA y dos empleados contratados). La elevada frecuencia de accidentes de tránsito subraya la continua necesidad de capacitación en materia de conducción y primeros auxilios.

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD<sup>5</sup>

38. Los datos sobre la distribución geográfica de los incidentes relacionados con la seguridad en 2011 son congruentes con las tendencias registradas entre 2007 y 2010. El 64% de los que afectaron al personal y los bienes del PMA y al personal de los asociados y los contratistas —569— se registró en África, frente a los 549 ocurridos en 2010. Todos los incidentes con víctimas mortales entre el personal del PMA ocurrieron en África. En Asia hubo 199 incidentes, lo que representa un incremento del 76% en comparación con 2010. El aumento del 48% de los incidentes relacionados con la seguridad en Haití, con respecto al número de incidentes de 2010, hizo que por primera vez un país de las Américas figurara entre los primeros cinco puestos.

### África

39. De los cinco países con el número mayor de incidentes que afectaron al personal y los bienes del PMA, tres tuvieron lugar en África, en consonancia con las cifras registradas en 2010 (véase la Figura 2).

<sup>5</sup> Según la clasificación de las regiones de las Naciones Unidas.

<b>CUADRO 3: TENDENCIA OBSERVADA EN LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD</b>			
<b>País</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Aumento/disminución porcentual</b>
Sudán del Sur	103 <sup>*</sup>	106	+2
Sudán	75 <sup>**</sup>	56	-25
Afganistán	41	47	+15
Haití	33	46	+39
República Democrática del Congo	40	43	+7
Kenya	37	40	+8
Pakistán	41	36	-12
Etiopía	44	34	-23

\* Incidentes registrados en la región del Sudán del Sur cuando formaba parte del Sudán.

\*\* Total de incidentes registrados en Darfur, en las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas”, que constituyen actualmente la República del Sudán.

Nota: La referencia que se hace a Haití en el texto concierne a incidentes que afectaron a los bienes y el personal del PMA y de los contratistas y asociados, mientras que en el Cuadro 3 figuran solamente los incidentes que afectaron al personal y los bienes del PMA; de ahí las discrepancias numéricas.

#### ⇒ *República del Sudán del Sur*

40. Aun cuando se separó del Sudán, en julio de 2011, el Sudán del Sur tuvo el mayor número de incidentes de seguridad en los que se vieron implicados el personal y los bienes del PMA y el personal de los asociados y contratistas (106), frente a los 56 incidentes registrados en el Sudán. Esta cifra está en consonancia con las tendencias de los últimos seis años, en los que la región del Sudán del Sur tuvo más incidentes de seguridad que las regiones de Darfur y las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas”. Las cifras subrayan el hecho de que los programas del PMA se ejecutan en entornos operacionales particularmente difíciles.

41. El número mayor de incidentes que afectaron a los contratistas y asociados se registró en el Sudán del Sur —41 en 2011—, el doble del número registrado en 2010, cuando todavía era una región del Sudán. La delincuencia representó el 63% de los incidentes que tuvieron lugar en el Sudán del Sur y que en un 29% estaban relacionados con acontecimientos adversos imprevistos y en un 8% con conflictos armados. Los grupos armados que combaten contra el Gobierno han intensificado considerablemente sus operaciones antes y después de la independencia declarada en julio de 2011. También han acrecentado la inseguridad las controversias fronterizas entre el norte y el sur y la intensificación de la violencia étnica en varios estados de Sudán del Sur. El efecto evidente es el aumento de la probabilidad de amenazas para las operaciones del PMA.

#### ⇒ *República del Sudán*

42. La mayor parte (56%) de los incidentes ocurridos en el Sudán en 2011 se registró en Darfur, y un 44% en las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas”. En 2010, la proporción entre los incidentes ocurridos en estas regiones y en Darfur fue de 1:3. El aumento de los incidentes registrados en las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas” en 2011 se debió principalmente a los cambios sociales y políticos; estos incidentes alcanzaron a mediados de año su nivel máximo y después se estabilizaron.

43. El factor principal de inseguridad en las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas” fueron los conflictos, que representaron el 50% de los incidentes notificados en estas regiones. Durante 2011, las fuerzas armadas sudanesas, respaldadas por las milicias tribales, ocuparon Abyei. En conjunción con la independencia de Sudán del Sur, en el Estado de Kordofán Meridional estalló el conflicto entre las fuerzas armadas y la facción norte del Movimiento Popular de Liberación del Sudán, que después se extendió al Estado del Nilo Azul. Ello se tradujo en la evacuación del personal del PMA y en una grave limitación de las operaciones del PMA en las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas”: la presencia operativa es ahora mínima en Kadugli (Kordofán meridional), y en Damazine, en el Estado del Nilo Azul. La declaración de una alianza entre los grupos rebeldes de Darfur y el Movimiento Popular de Liberación del Sudán ha desplazado el conflicto hacia las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas” y ha reducido las tensiones en Darfur, donde de todos modos persisten la delincuencia y las tensiones intercomunales. El asesinato del líder rebelde del Movimiento Justicia e Igualdad, Khalil Ibrahim, en las regiones del centro, del este y de las “Tres zonas” en diciembre de 2011, podría determinar una fragmentación del movimiento.
44. En el Sudán la amenaza principal es la delincuencia, que causa el 60% de los incidentes señalados. La mayor parte de los incidentes delictivos se produjo en Darfur, donde el conflicto es menos intenso y está asociado a la delincuencia.

⇒ *República Democrática del Congo*

45. En la República Democrática del Congo hubo 43 incidentes, lo que representa un aumento del 7% con respecto a la cifra de 2010. De ellos, el 80% fue de carácter delictivo y abarcó acciones que incluyeron hurtos, emboscadas, robos y secuestro de vehículos. La mayor parte de los actos delictivos violentos se ha perpetrado contra los asociados y contratistas en las zonas orientales donde el blanco elegido por los grupos rebeldes son la población civil y los organismos humanitarios. Las tensiones étnicas constituyen también una grave preocupación en materia de seguridad: no afectaron directamente al PMA, pero cinco funcionarios de una organización no gubernamental (ONG) fueron asesinados en circunstancias que indicaban violencia étnica.

## Asia

46. Como en los años anteriores, el segundo número mayor (199) de incidentes de seguridad que afectaron al personal y los bienes del PMA y al personal de los asociados se registró en Asia. En el Afganistán y el Pakistán se produjeron el 57% de dichos incidentes.

⇒ *Afganistán*

47. En el Afganistán hubo 66 incidentes de seguridad, de los cuales 47 afectaron al personal y los bienes del PMA. El ataque al complejo de las Naciones Unidas en Mazar-i-Sharif por parte de 3.000 manifestantes armados que protestaban por la quema del Corán en los Estados Unidos provocó la muerte de tres funcionarios internacionales de las Naciones Unidas y cuatro guardias de seguridad internacionales. El riesgo persiste porque los talibanes consideran a las Naciones Unidas como un objetivo.
48. Los actos de violencia representaron el 31% de estos incidentes. Dos comportaron el uso de explosivos contra convoyes de alimentos del PMA: uno de ellos provocó la muerte de dos empleados de contratistas y un funcionario asociado; el otro causó daños menores a la escolta de un convoy de camiones usados por el PMA y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Estos ataques, ya sea que su blanco fueran los convoyes o bien las Fuerzas de Seguridad Afganas que los escoltaban, constituyen ejemplos de una amenaza real para las operaciones del PMA.

49. Hay señales claras de que algunos militantes hacen de los trabajadores gubernamentales y los asociados del PMA blanco de agresiones. En mayo de 2011 dos miembros del personal de un organismo gubernamental que volvían del emplazamiento de un proyecto del PMA fueron asesinados por militantes. Se notificaron tres casos de raptos de empleados que trabajaban para asociados del PMA en los que los autores trataron de determinar cuáles eran las relaciones de estas personas con el Gobierno; todos fueron liberados ilesos. La selección de las estructuras y el personal gubernamentales tiene por objeto trastornar la prestación de los servicios y socavar el poder del Gobierno, y existe la posibilidad de que la mira se dirija de igual manera a los organismos de ayuda humanitaria. La situación de la seguridad sigue siendo inestable y se prevé que siga empeorando.
50. En 2011 la delincuencia fue un problema importante para las operaciones: el 68% de los incidentes relacionados con la seguridad tenían carácter delictivo, y en la mitad de los casos se utilizaron armas.

⇒ *Pakistán*

51. De los 47 incidentes registrados en el Pakistán, 36 afectaron al personal y los bienes del PMA. La delincuencia armada es una amenaza, especialmente para los contratistas y asociados: 31 incidentes fueron de carácter delictivo, y 19 de estos comportaron el uso de armas.
52. Una información que indicaba la probabilidad de ataques suicidas en los puntos de distribución de alimentos llevó al arresto de un sospechoso. No se ha producido ningún ataque de este tipo, pero los informes reflejan la gama de riesgos a las que están expuestas las operaciones del PMA.

## Las Américas

⇒ *Haití*

53. Los 49 incidentes de seguridad que afectaron al personal y los bienes del PMA en Haití en 2011 indican un aumento del 48% con respecto a la cifra de 2010, con lo cual Haití ha pasado del octavo al cuarto puesto en la clasificación de los países de alto riesgo. La delincuencia representaba el 65% de los incidentes; también causaron incidentes de seguridad las manifestaciones contra supuestos retrasos en los pagos por parte de asociados del PMA.

## Oriente Medio y África del Norte

54. Los desórdenes registrados en el Oriente Medio y África del Norte en 2011 modificaron las pautas de los incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al PMA. Después de la insurrección en Túnez, ha habido un cambio de régimen en Egipto y conflictos en Libia; el Yemen y la República Árabe Siria sufren crisis prolongadas que dan lugar a niveles elevados de inseguridad. En el Yemen se registraron 33 incidentes, de los cuales 29 afectaron al personal y los bienes del PMA, lo que representa un aumento del 61% frente a 2010. En la República Árabe Siria hubo 13 incidentes que afectaron al personal y los bienes del PMA, mientras que en 2010 no había habido ninguno.
55. Hubo tres evacuaciones de personal en Libia, una en el Yemen y una en Egipto. En el Yemen se llevaron a cabo cuatro traslados.

## **Incidentes de seguridad, por despachos regionales**

56. El Despacho Regional para África Oriental y Central (ODN) registró 277 incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal y los bienes del PMA en 2011, de los cuales 106 ocurrieron en Sudán del Sur. El Despacho Regional para Asia (ODB) registró 114 incidentes, frente a los 113 de 2010. El Despacho Regional para África Occidental (ODD) registró 100 incidentes, en comparación con 111 en 2010. El incremento mayor se registró en el Despacho Regional para Oriente Medio, África del Norte, Asia Central y Europa Oriental (ODC), donde se señalaron 60 incidentes, lo cual corresponde a un incremento del 122% con respecto a los 27 incidentes ocurridos en 2010. La disminución mayor de los incidentes se observó en el Despacho Regional para África Meridional (ODJ), donde hubo 56 incidentes, comparados con 258 en 2010, lo que se explica por el hecho de que algunos países han pasado a estar bajo la responsabilidad del ODN. El Despacho Regional para América Latina y el Caribe (ODPC) registró 93 incidentes, lo cual representa un incremento del 16% con respecto a 2010.

## **Incidentes de seguridad sufridos por contratistas y asociados**

57. En 2011 hubo 248 incidentes que afectaron al personal y los bienes de los contratistas y asociados, de los cuales 134 afectaron tanto al personal y los bienes de un asociado o contratista como a los del PMA. Cinco incidentes afectaron simultáneamente al personal y los bienes del PMA y de los contratistas y asociados, lo que subraya la necesidad de simplificar las estrategias de gestión de riesgos con los asociados y contratistas. Hubo 47 incidentes que afectaron exclusivamente al personal y los bienes de los asociados, y 61 que afectaron a los de los contratistas. Un incidente afectó simultáneamente a empleados de los asociados y los contratistas.
58. De los incidentes que afectaron al personal de los contratistas y asociados, 145 se registraron en África, lo cual representa un incremento del 77% con respecto a los 82 incidentes que ocurrieron en 2010. A diferencia de lo que suele suceder con el PMA, los contratistas y asociados fueron más vulnerables en Asia, donde cinco personas perdieron la vida; hubo otras tres víctimas mortales en África.
59. Como se indica en el Cuadro 2, en 2011 ocho empleados de los asociados y contratistas fueron asesinados en el desempeño de sus funciones a raíz de actos de violencia, dos más que en 2010. El lugar más peligroso para los contratistas y asociados fue el Afganistán, donde murieron dos empleados de contratistas y un empleado de un asociado en un ataque con un artefacto explosivo improvisado, y dos funcionarios de los asociados fueron raptados y asesinados. Hubo dos víctimas mortales en Somalia y una en el Sudán.
60. En consonancia con las pautas observadas en los últimos dos años, la forma más común de agresión contra las empresas contratadas por el PMA fueron los ataques a los camiones, los cuales, sin embargo, disminuyeron de 42 en 2010 a 37 en 2011. El número de los ataques descendió en la República Democrática del Congo, Etiopía, Haití, Kenya, Somalia y el Yemen, pero aumentó en Benin, la República Centroafricana y Egipto.
61. Del único secuestro con fines de rescate registrado en 2011 fueron víctimas tres miembros de la tripulación del UNHAS, que fueron liberados después de 145 días. Este ha sido hasta ahora el secuestro más prolongado que se haya perpetrado contra los contratistas. El riesgo de secuestros o raptos es particularmente elevado en Darfur.

## Conclusiones

62. En 2011 el número de incidentes relacionados con la seguridad fue casi igual al de 2010, habiéndose registrado 54 incidentes por 1.000 miembros del personal. Por lo que se refiere a los incidentes graves, el Afganistán, Etiopía, Somalia, el Sudán del Sur y el Sudán fueron los países con el nivel de riesgos más elevado para las operaciones del PMA. El aumento constante del número de incidentes registrados desde 2005 se debe en parte a la mejora de la rendición de informes, pero, si se tienen en cuenta las incertidumbres sociales y políticas que han caracterizado el año 2011, el hecho de que el número de los incidentes haya variado muy poco puede considerarse un efecto positivo. La naturaleza, sin embargo, de los riesgos de seguridad se ha vuelto más compleja, y es probable que esta tendencia se mantenga.

## ACTIVIDADES DEL PMA EN MATERIA DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO Y MEJORAS APORTADAS

### Capacidad del PMA en materia de seguridad sobre el terreno

63. Para hacer frente a los problemas de seguridad y mitigar los riesgos a los que se está expuesto el personal sobre el terreno, la ODF adopta un proceso decisorio descentralizado que permite adaptar las intervenciones en función de la evolución de la situación. Al 31 de diciembre de 2011, había 48 oficiales de seguridad sobre el terreno, frente a 54 en 2010, y seis oficiales de seguridad regionales. Estos oficiales son decisivos para que el PMA pueda cumplir debidamente con su mandato en entornos peligrosos. Su tarea es evaluar las condiciones de seguridad a nivel local y formular recomendaciones para fortalecer la salvaguardia física y la seguridad en las operaciones, así como garantizar la aplicación de medidas adecuadas para proteger al personal y los bienes. Los oficiales de seguridad regional prestan apoyo a los directores regionales con miras a garantizar el logro de los objetivos de seguridad, en consonancia con el marco de rendición de cuentas<sup>6</sup>; asesoran asimismo a los directores en los países sobre cuestiones relativas a la seguridad, planifican intervenciones para imprevistos y aseguran la capacitación del personal de las oficinas sobre el terreno. Desarrollan constantemente sus competencias mediante la capacitación impartida y los talleres llevados a cabo en colaboración con el UNDSS y otros órganos de las Naciones Unidas con miras a elaborar una política y normas de seguridad para el sistema de las Naciones Unidas.

64. En respuesta a los problemas de seguridad planteados en 2011, se destacaron oficiales de seguridad sobre el terreno y oficiales de seguridad regionales para apoyar las operaciones llevadas a cabo por el PMA en entornos peligrosos, a menudo en condiciones difíciles, tales como en el Afganistán, Burkina Faso, el Chad, Colombia, Côte d'Ivoire, Egipto, Guatemala, Haití, Honduras, el Iraq, Kenya, Libia, Malawi, Malí, Mauritania, Nepal, Nicaragua, el Níger, el Pakistán, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, la República Islámica del Irán, Rwanda, el Senegal, Somalia y el Yemen.

65. Los oficiales de seguridad sobre el terreno y oficiales de seguridad regionales cuentan con el apoyo de los auxiliares de seguridad locales y los coordinadores de las medidas de seguridad del PMA; estos últimos no son profesionales de la seguridad pero son decisivos para la ODF en lo que se refiere a la notificación de los incidentes, presupuestación para la seguridad y aplicación de las medidas de seguridad.

<sup>6</sup> Véase la política del PMA en materia de gestión de la seguridad (Circular EDD 2011/011 de la Directora Ejecutiva).

66. El personal de seguridad sobre el terreno cuenta con el apoyo de 14 profesionales en la Sede, que asesoran y prestan asistencia técnica. El Jefe de Administración administra los recursos destinados a las oficinas sobre el terreno, asesora a la dirección superior sobre cuestiones de seguridad y coordina las misiones de evaluación de la seguridad y las evaluaciones de la vulnerabilidad en caso de explosiones para garantizar en todos los locales el cumplimiento de las normas mínimas operativas de seguridad (MOSS). El personal de la Sede imparte también cursos de concienciación sobre la seguridad y de análisis de las amenazas para la seguridad con el fin de ayudar a las partes interesadas en la formulación de estrategias de mitigación.
67. En 2011 se nombró un nuevo Director de la ODF, que comenzó un examen destinado a mejorar los procesos internos de gestión de riesgos y elaborar métodos innovadores para la gestión de riesgos en materia de seguridad. Se están creando instrumentos nuevos para simplificar los procedimientos y aprovechar mejor los recursos. Los resultados iniciales son prometedores y la labor continuará en 2012-2014.
68. La capacidad del personal de seguridad para atender a necesidades cada vez más complejas en la esfera de la seguridad se juega en un contexto de financiación que requiere enfoques innovadores para decidir dónde y cuándo utilizar unos recursos de por sí escasos.

### **Misiones de evaluación de la seguridad**

69. El PMA continúa sus misiones a las oficinas en los países para evaluar la eficacia de las medidas de seguridad y determinar los factores de vulnerabilidad que puedan haber surgido desde las misiones anteriores o a causa de la evolución de las condiciones de seguridad.
70. Durante 2010-2011, los consultores de la lista de reserva del PMA llevaron a cabo evaluaciones de la seguridad en 25 países. Los directores regionales y directores en los países recibieron ejemplares de sus informes y de sus 1.758 recomendaciones, donde se indicaba que las deficiencias principales se relacionaban con el equipamiento y que esta tendencia se observaba en todas las regiones del PMA. Estas y otras deficiencias en materia de seguridad fueron objeto de atención durante 2011, y la ODF continuará el proceso durante 2012.

<b>CUADRO 4: DESGLOSE DE LAS PRINCIPALES DEFICIENCIAS EN MATERIA DE SEGURIDAD</b>	
Equipo e instalaciones (57%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Construcción o reforzamiento de puertas/paredes</li> <li>◇ Construcción de cercas</li> <li>◇ Extintores de incendios</li> <li>◇ Botiquines de primeros auxilios</li> <li>◇ Equipo de comunicaciones</li> </ul>
Procesos y procedimientos (33%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Procedimientos de control del acceso</li> <li>◇ Verificaciones por radio</li> <li>◇ Localización de los vehículos</li> <li>◇ Procedimientos de gestión de las áreas de estacionamiento</li> </ul>
Documentación (5%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Planes de evacuación</li> <li>◇ Procedimientos operativos estandarizados</li> <li>◇ Planes de seguridad específicos del PMA</li> </ul>
Capacitación (6%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Capacitación para afrontar situaciones de trauma</li> <li>◇ Capacitación de conductores</li> <li>◇ Capacitación para primeros auxilios</li> <li>◇ Capacitación sobre comunicaciones</li> </ul>

71. Durante 2010-2011, en 54 oficinas en los países y en la Sede se aplicaron medidas de protección de los edificios y se proporcionó equipo de telecomunicaciones, láminas de protección contra explosiones, indumentaria de protección para el personal, equipo para el control del acceso y vehículos blindados. En 40 oficinas en los países y la Sede se proporcionaron otros equipos requeridos por las MOSS, tales como sistemas de alarma y de lucha contra incendios y equipo médico; la ODF constituyó reservas en los depósitos de suministros humanitarios de las Naciones Unidas destinadas a las intervenciones de emergencia. Una evaluación llevada a cabo en 2011 indicó que los locales del PMA cumplían en un 60% con las MOSS —menos que en 2010— pero, debido a los cambios introducidos en la política relativa a estas normas, el criterio básico ha sido reemplazado por medidas destinadas a reducir los niveles de riesgos determinados en la evaluación de los riesgos para la seguridad. En vista de ello, la ODF está trabajando con los despachos regionales y las oficinas en los países para garantizar la aplicación de las medidas de seguridad y el seguimiento de su aplicación en la Sede. Los fondos se proporcionarán con cargo a la Cuenta especial para la seguridad a las oficinas que todavía no cumplan plenamente con las MOSS.

### **Seguridad de los locales y mitigación de los efectos de las ondas expansivas**

72. Allí donde haga falta garantizar que los locales se ajusten a las MOSS, el Comité para la seguridad de los locales supervisa el estado de los proyectos y asesora al Jefe de Administración.

73. El grupo de trabajo encargado de la seguridad de los locales, que incluye a expertos en seguridad, evaluación e ingeniería de explosivos, presta apoyo al Comité para la seguridad de los locales examinando los aspectos técnicos de los proyectos correspondientes en los edificios existentes y de los locales propuestos o en construcción. En 2011, se prestó apoyo y asesoramiento para 32 operaciones en los países en 57 lugares donde se ejecutan proyectos.

74. El Grupo de trabajo encargado de la evaluación de los efectos de las ondas expansivas, que forma parte de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, determina las políticas relacionadas con la protección de los locales de las Naciones Unidas en lo relativo a la mitigación de los efectos de ondas expansivas. Ofrece criterios a los que han de ajustarse todos los locales para protegerse contra la amenaza de artefactos explosivos improvisados. Las directrices, los procedimientos y los instrumentos que define ayudan a los oficiales de seguridad a conocer mejor los principios básicos relativos a los explosivos y las medidas que han de adoptarse para protegerse contra los ataques perpetrados con explosivos improvisados y mitigar sus efectos.
75. La ODF lleva a cabo también evaluaciones de la vulnerabilidad a las explosiones con vistas a recomendar mejoras en algunos dispositivos para garantizar la seguridad física de los locales del PMA, por ejemplo en lo referente a la protección de los perímetros, el control del acceso y la ubicación de las oficinas.

## Capacitación

76. La ODF imparte capacitación en materia de seguridad para complementar el curso en línea sobre seguridad básica sobre el terreno, que es obligatorio para todo el personal del PMA.

### ⇒ *Capacitación e información sobre temas de seguridad*

77. La capacitación impartida por el PMA para sensibilizar acerca de los temas de seguridad en el marco de operaciones realizadas en entornos peligrosos se refiere a las responsabilidades del personal y del PMA por lo que se refiere a las políticas y los procedimientos definidos; se otorga prioridad a los lugares con el nivel más elevado de riesgo de catástrofes repentinas o de cambio en las condiciones de seguridad. Durante 2010-2011 se impartió este tipo de capacitación a 855 miembros del personal del PMA.

### ⇒ *Capacitación de conductores*

78. En vista del número de accidentes de tránsito en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA, la ODF coordina la capacitación de los conductores en asociación con el Programa mundial de arrendamiento de vehículos y ha desarrollado un sistema de localización de vehículos por satélite. Durante 2010-2011, se impartió capacitación a 277 conductores en 22 países, y 12 recibieron capacitación como instructores. Para fines de 2010, se había capacitado a 380 conductores y 93 instructores.

### ⇒ *Capacitación de los coordinadores de las medidas de seguridad en los países*

79. De conformidad con la circular de la Directora Ejecutiva sobre la seguridad y el marco de rendición de cuentas, los coordinadores de las medidas de seguridad en los países ayudan a gestionar la seguridad en los países que no cuentan con un Oficial de Seguridad del PMA. Durante 2010-2011 la ODF impartió capacitación a 56 coordinadores de las medidas de seguridad en los países de los despachos regionales ODPC, ODN, ODD y ODJ; para los despachos regionales ODB y ODC la capacitación se completará en el primer trimestre de 2012.

### ⇒ *Programa de seguridad en las actividades sobre el terreno*

80. El programa de seguridad en las actividades sobre el terreno y la capacitación básica en primeros auxilios habilitan al personal a trabajar en entornos peligrosos. El curso comprende simulaciones de amenazas para la seguridad sobre el terreno, tales como puntos de control ilegales, toma de rehenes y ataques con artefactos explosivos improvisados. El objetivo es enseñar a los participantes a reaccionar ante los incidentes de la manera más

segura posible. La capacitación se llevará a cabo en 2012 como complemento de la capacitación del UNDSS.

⇒ *Capacitación para la gestión de casos de toma de rehenes*

81. El personal de seguridad del PMA participa periódicamente en la capacitación para la gestión de casos de toma de rehenes del UNDSS. Durante 2010-2011, 32 miembros del personal del PMA recibieron capacitación en políticas institucionales, planificación y prevención, adopción de decisiones, divulgación de información, apoyo a las familias y medidas para la liberación de un rehén. Los ejercicios prácticos sirven para evaluar los aspectos positivos y negativos de cada uno. Los resultados de esta capacitación han sido muy satisfactorios.

⇒ *Curso sobre los procesos y las prácticas de análisis de la seguridad*

82. El curso sobre los procesos y las prácticas de análisis de la seguridad del UNDSS permite al personal evaluar la información relativa a las amenazas para la seguridad en lo que se refiere a su fiabilidad, pertinencia, valor, urgencia e importancia, y asesora sobre las aplicaciones prácticas en relación con la gestión de los riesgos para la seguridad. En 2010-2011 asistieron al curso 26 miembros del personal del PMA.

⇒ *Talleres para los oficiales de seguridad del PMA*

83. El taller anual destinado a los oficiales de seguridad sobre el terreno es un foro en el que se examinan los problemas y las mejores prácticas en materia de gestión de la seguridad, la aplicación de las políticas, la elaboración de procedimientos y la gestión de la información, la presentación de informes y el análisis. En 2010-2011, asistieron a los talleres 67 miembros del personal. En 2011 se celebraron otros dos talleres para los oficiales de seguridad regionales y superiores, en los que la atención se centró sobre la dirección estratégica de la ODF.

### **Sistema de apoyo a la gestión y el análisis de datos relativos a la seguridad**

84. El Sistema de apoyo a la gestión y el análisis de datos relativos a la seguridad elaborado por la ODF se basa en el portal del PMA dedicado a la logística. Este sistema permite al personal y a los coordinadores de la seguridad gestionar la información relacionada con la seguridad del personal, los bienes y las operaciones del PMA. El análisis de la ODF sirve de apoyo a la planificación y toma de decisiones con respecto a las estrategias destinadas a proteger el personal y los bienes.

### **Auditoría**

85. En la auditoría de la ODF realizada en 2011 por la Oficina de Auditoría Interna (OSA) se le asignó la clasificación de “parcialmente satisfactoria”. En el informe se declaró que los controles internos y la gestión de riesgos estaban funcionando pero debían mejorarse. En una encuesta las oficinas en los países destacaron que apreciaban el apoyo de la ODF, particularmente en el caso de incidentes graves. La auditoría identificó nueve riesgos de nivel medio, pero ninguna zona de alto riesgo, La ODF está aplicando las recomendaciones en los plazos acordados.

### **La iniciativa “Salvar vidas entre todos”**

86. La iniciativa “Salvar vidas entre todos” es un marco para la colaboración en materia de seguridad entre los organismos de las Naciones Unidas y las ONG. Las ONG se apoyan normalmente en las estrategias de aceptación, lo que supone la creación de relaciones con los participantes locales para remarcar la imparcialidad; sin embargo, en vista de la

creciente inestabilidad de los entornos operativos, la eficacia de tales estrategias puede ser de por sí limitada. Por otro lado, las Naciones Unidas prefieren medidas tales como la protección y la disuasión. La colaboración garantiza que las ONG cuenten con el apoyo necesario para cumplir con su deber de proteger al personal y que tengan en cuenta las estrategias de disuasión y protección.

87. Una aplicación práctica de esta iniciativa es el modelo de “distribución segura” del PMA, que define los requisitos para la salvaguardia y la seguridad del personal, de los asociados cooperantes y de los beneficiarios en los centros de distribución y los emplazamientos de los proyectos, y garantiza que todos los participantes puedan contribuir a crear y mantener un entorno operativo seguro.

---

## **INFORME SOBRE EL FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA**

88. El Fondo de emergencia para la seguridad financia costos de la seguridad no sufragados por los proyectos en los países, con vistas a aportar mejoras en materia de salvaguardia física y de seguridad en las operaciones.
89. Al aprobar el Plan de Gestión para el bienio 2010-2011, en su segundo período de sesiones ordinario de 2009, la Junta aprobó la transferencia del remanente de 14,5 millones de dólares EE.UU. de la asignación de 22,5 millones de dólares aprobada en 2008 con cargo al Fondo General para mejorar el sistema de seguridad sobre el terreno.
90. Los costos relacionados con la gestión de la seguridad y el cumplimiento de las MOSS están separados de los costos de traslado de las oficinas y de mitigación de los efectos de las ondas expansivas, que requieren la autorización del Comité para la seguridad de los locales. En 2010-2011, el Fondo de emergencia para la seguridad permitió asegurar al traslado de oficinas, la mitigación de los efectos de las ondas expansivas, la evaluación del nivel de protección contra las explosiones, la compra de equipo de seguridad, la protección de las instalaciones, la capacitación, la evaluación de las condiciones de seguridad y la dotación de personal.

<b>CUADRO 5: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD 2010-2011 (dólares)</b>		
	<b>Asignaciones</b>	<b>Compromisos</b>
<b>Gestión de la seguridad y MOSS</b>		
Dotación de personal	4 616 681	4 324 861
Consultores	603 110	578 812
Equipo	2 809 433	2 796 960
Medidas de protección de las instalaciones	431 525	415 493
Capacitación	850 385	849 300
Evaluaciones	525 318	520 034
<b>Obras importantes de infraestructura</b>		
Traslado de oficinas y mitigación de los efectos de las ondas expansivas	4 663 548	4 031 976
<b>TOTAL</b>	<b>14 500 000</b>	<b>13 517 436</b>

91. Al aprobar la cuarta actualización de su Plan de Gestión para el bienio 2010-2011 en su primer período de sesiones ordinario de 2011, la Junta aprobó gastos suplementarios por un importe máximo de 10,2 millones de dólares para mejorar la seguridad sobre el terreno, importe que se financiaría con cargo a la Cuenta de igualación del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas.

<b>CUADRO 6: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD EN 2011 (dólares)</b>		
	<b>Asignaciones</b>	<b>Compromisos</b>
<b>Gestión de la seguridad y MOSS</b>		
Dotación de personal	390 000	334 014
Consultores	216 076	168 977
Equipo	1 351 667	1 249 036
Medidas de protección de las instalaciones	432 766	374 400
Capacitación	816 804	762 429
Evaluaciones	343 687	307 236
<b>Obras importantes de infraestructura</b>		
Traslado de oficinas y mitigación de los efectos de las ondas expansivas	4 100 000	2 285 295
<b>TOTAL</b>	<b>7 651 000</b>	<b>5 481 387</b>

Fuente: Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS II), 1° de febrero de 2012.

92. Al aprobar el Plan de Gestión para el bienio 2010-2011 en su segundo período de sesiones ordinario de 2009, la Junta aprobó la creación de una Cuenta especial para la seguridad con el fin de financiar la participación en el presupuesto del UNDSS, por un importe de 9,6 millones de dólares, y el Fondo de emergencia para la seguridad, por un importe de 7,3 millones de dólares. Para efectuar los pagos se usará un anticipo de 16,9 millones de dólares con cargo al mecanismo de financiación anticipada, y un monto de hasta 10 millones de dólares con cargo al Fondo General para financiar los gastos que no puedan cargarse a los proyectos. La Dirección de Presupuesto y Programación (RMB) y la ODF están examinando posibles mecanismos de recuperación de costos. El plan establece también que a partir de 2012 el costo de mejoras importantes de la seguridad física o de mejoras estructurales, en particular las medidas de mitigación de los efectos de las ondas expansivas, será autorizado por el Comité para la seguridad de los locales e incluido en el presupuesto de costos de apoyo directo de las oficinas en los países, en consulta con la ODF.

## **PARTICIPACIÓN DEL PMA EN LOS COSTOS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES SOBRE EL TERRENO EN 2010–2011**

93. En su primer período ordinario de 2005, la Junta convino en dar un apoyo financiero al Secretario General para el establecimiento de un sistema unificado de gestión de la seguridad. Ello supone colaborar con el UNDSS y otros organismos de las Naciones Unidas para elaborar políticas y normas relativas a la seguridad.
94. El presupuesto aprobado por la Asamblea General (A/64/6/Sect.34/Add.1) para la financiación conjunta de los gastos de seguridad relacionados con las actividades del UNDSS sobre el terreno en 2010-2011 fue de 209,9 millones de dólares, frente a los 174,4 millones de dólares correspondientes al bienio anterior. El presupuesto para los costos de la seguridad sobre el terreno correspondiente al bienio 2011-2012 es de 110,5 millones de dólares (A/66/6 (Sect. 35). Queda excluida la póliza de seguros de las Naciones Unidas contra daños causados por actos intencionales, que el PMA no suscribe.
95. Según la fórmula de participación en los costos, la parte correspondiente al PMA para 2010-2011 era de 24,4 millones de dólares. El importe previsto para 2012 (9,6 millones de dólares), presupuestado en la nueva cuenta especial, se basa en el número de miembros del personal del PMA sobre el terreno, con arreglo al cálculo que se indica en el documento de la Junta de los Jefes Ejecutivos sobre los arreglos de coparticipación en los costos de las actividades financiadas conjuntamente (CEB/2009/HLCM/FB/8). Sin embargo, en el examen del presupuesto del UNDSS se indica que es probable que la parte correspondiente al PMA para 2012 aumente a 11 millones de dólares. Como en el pasado, a los organismos participantes se les acreditará todo saldo no utilizado de la parte del presupuesto del UNDSS que les corresponde financiar.

<b>CUADRO 7: COSTOS DE SEGURIDAD RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE EL TERRENO</b> <i>(millones de dólares)</i>		
	<b>Total del UNDSS</b>	<b>Parte correspondiente al PMA</b>
2002-2003	42,9	6,5
2004-2005	113,1	13,2
2006-2007	172,3	20,2 <sup>*</sup>
2008-2009	174,4	17,3
2010-2011	209,9	24,4 <sup>**</sup>
2012	110,5 <sup>***</sup>	9,6

<sup>\*</sup> Crédito de 3,2 millones de dólares recibidos en 2006.

<sup>\*\*</sup> Crédito de 1,4 millones de dólares recibidos en 2010.

<sup>\*\*\*</sup> Según el presupuesto propuesto para 2012 para el UNDSS.

96. Como miembro de la Red interinstitucional de gestión de la seguridad, el PMA ayuda al UNDSS a aumentar la transparencia del presupuesto de la cuenta financiada conjuntamente, que ahora figura como tema permanente del programa. El UNDSS procura mejorar la transparencia de los gastos locales compartidos mediante la identificación de los gastos excesivos y una indicación más precisa de los costos efectivos de la seguridad en los programas.
97. El PMA preside un grupo de trabajo establecido por la Red de presupuesto y finanzas para examinar los mecanismos de participación en los costos que se aplican entre los organismos de las Naciones Unidas y elaborar un modelo para el futuro que garantice una asignación transparente, previsible y equitativa en el marco de los acuerdos de financiación conjunta. El grupo de trabajo está examinando también formas para atribuir a los programas los costos relativos a la seguridad. Se prevé que esta labor culminará en julio de 2011 con la presentación de un informe final a la Red de presupuesto y finanzas.

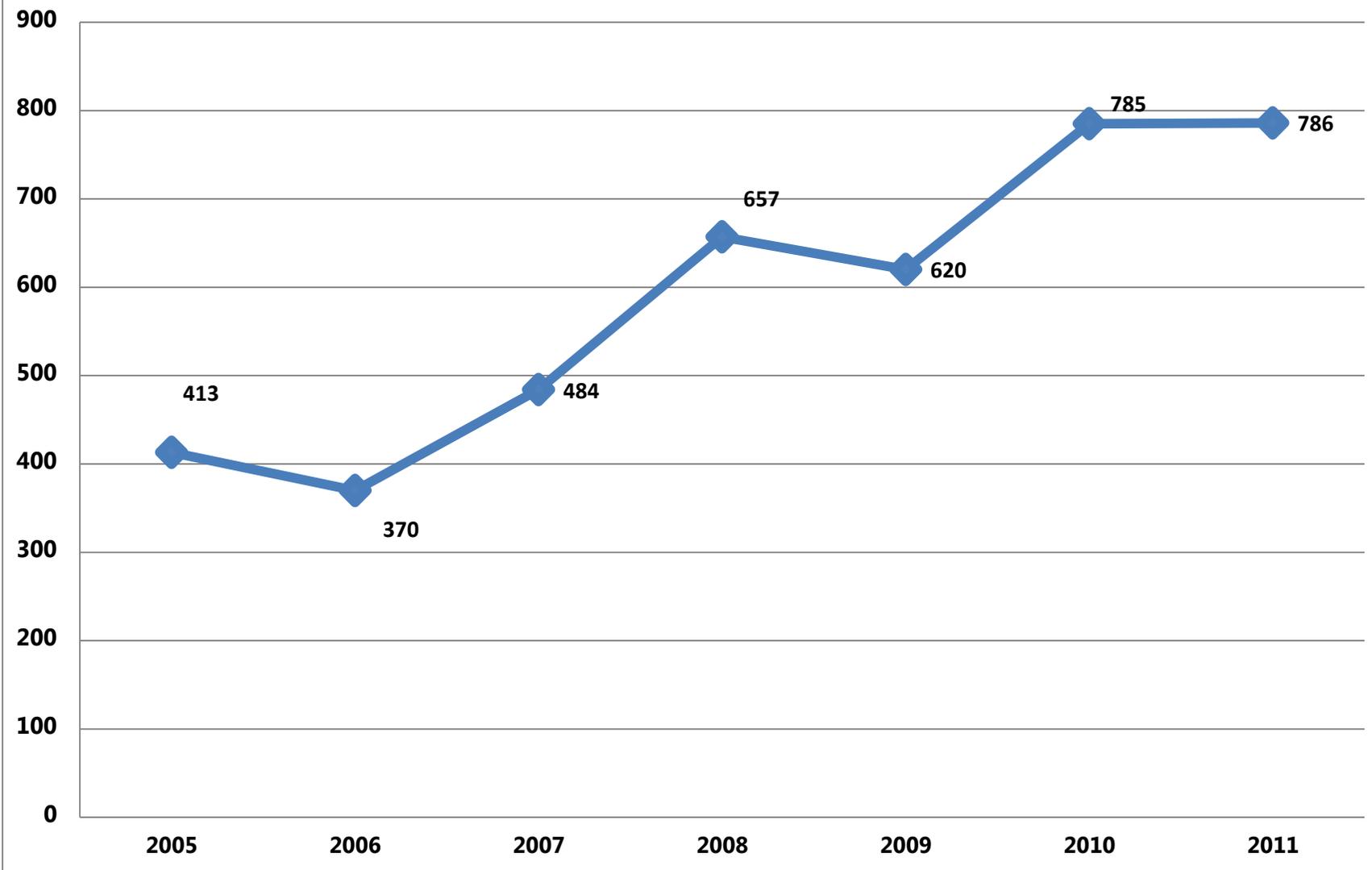
## DE CARA AL FUTURO

98. La estrategia de seguridad tiene por objeto hacer frente a los nuevos retos que plantea la seguridad y adaptarse a los entornos complejos desde el punto de vista de la seguridad en los que trabaja el PMA. Reconoce la necesidad de actuar con flexibilidad y de permitir que las operaciones se lleven a cabo, sin que se interrumpan, para garantizar el logro de los objetivos del PMA. Mediante la colaboración con las partes interesadas para fomentar la sensibilización y las competencias, la ODF incorporará los temas de seguridad en todos los niveles y los procesos institucionales. También permitirá al personal directivo comprender mejor los desafíos que plantea el riesgo y adoptar decisiones en consecuencia.
99. La ODF seguirá trabajando como miembro del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y con la Red interinstitucional de gestión de la seguridad para elaborar políticas en materia de gestión de riesgos, evitar la superposición de tareas y preservar los recursos. El PMA reconoce los principios de que “no puede haber programas sin seguridad” y “no puede haber seguridad sin recursos”, y tendrá que seguir buscando la manera de financiar la gestión de los riesgos para la seguridad en las condiciones complejas en que trabaja. Para poder luchar contra el hambre en todo el mundo tiene que adoptar una cultura de seguridad basada en el principio de “cómo permanecer”.

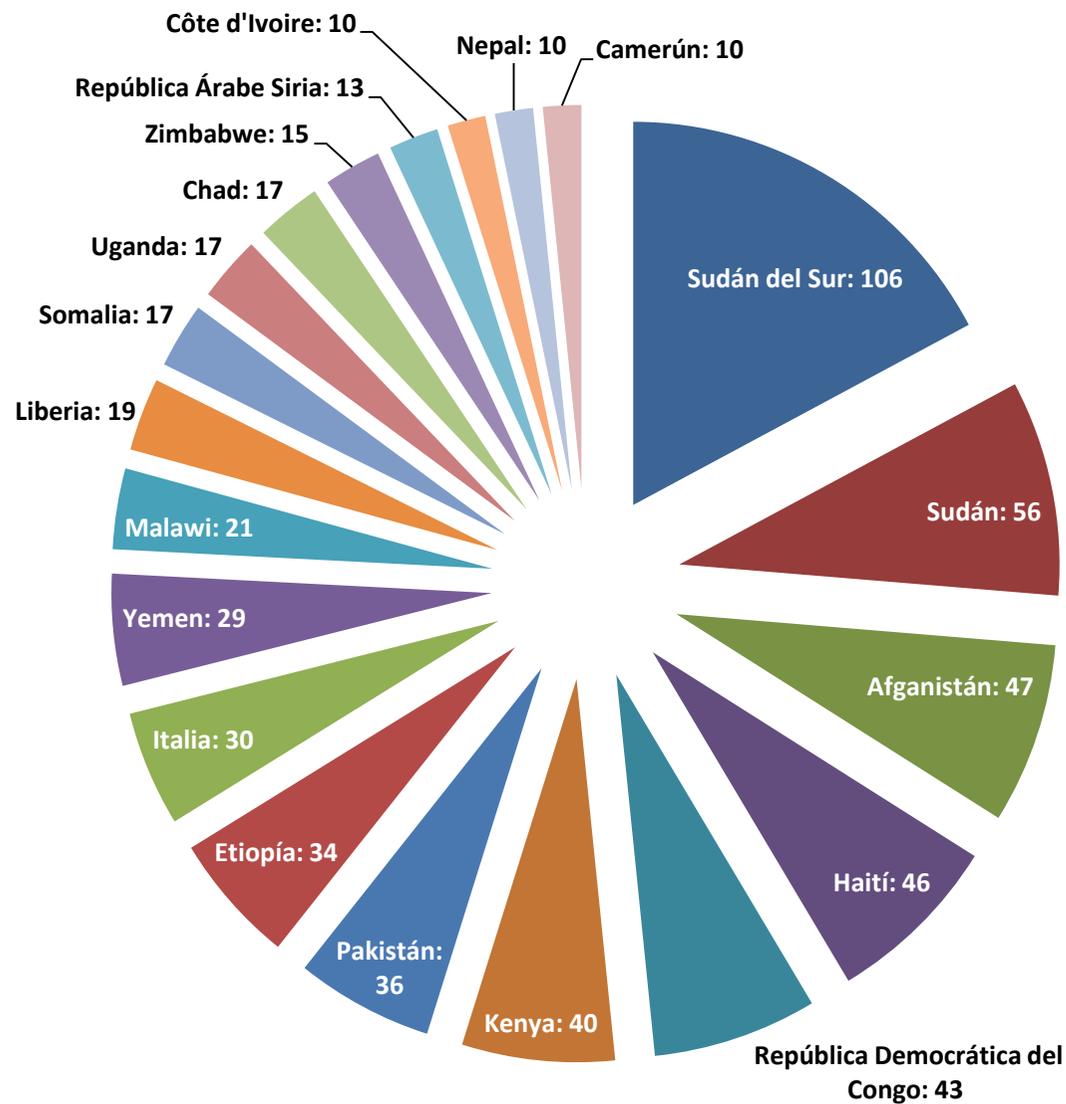
**CUADRO 8: INCIDENTES GRAVES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD QUE AFECTARON  
A PERSONAL Y BIENES DEL PMA, EN 2011 (TODOS LOS TIPOS)**

TIPOS DE INCIDENTES	Total en 2005	Total en 2006	Total en 2007	Total en 2008	Total en 2009	Total en 2010	Total en 2011	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2005	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2006	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2007	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2008	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2009	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2010	Total de incidentes relacionados con el trabajo en 2011
Defunciones	16	13	17	11	17	15	9	3	0	4	3	5	1	6
Lesiones	20	14	8	20	23	23	21	9	2	4	7	13	10	7
Detenciones	30	25	26	45	48	56	52	17	18	12	20	29	30	23
Raptos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Secuestros express	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
<b>Total parcial</b>	<b>66</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>76</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>40</b>
Evacuaciones	4	1	2	4	0	0	8	4	1	2	4	0	0	8
Traslados	23	28	16	19	22	22	14	23	28	16	19	22	22	14
Evacuaciones médicas	23	8	19	11	21	29	23	23	8	19	11	21	29	1
<b>Total parcial</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>23</b>
Hurtos	85	91	89	104	74	101	163	63	64	80	75	62	77	103
Robos	34	21	80	121	92	131	80	22	2	68	94	59	87	44
Agresiones	14	9	29	30	8	17	29	11	5	21	14	3	8	13
Robos de vehículos ocupados	14	4	5	17	8	7	3	13	4	5	15	5	4	2
Reenvasado de alimentos	10	1	0	0	0	0	4	10	1	0	0	0	0	4
Robos con allanamiento	9	13	10	17	23	35	105	5	6	4	5	5	2	51
Daños a los bienes del PMA	2	8	15	19	21	30	50	2	8	15	19	21	30	41
Amenazas	25	12	22	29	24	34	30	20	9	18	18	18	23	19
Hostigamiento	2	5	8	17	15	9	111	2	3	4	11	8	6	7
Accidentes de tránsito	56	52	64	86	121	140	128	38	40	49	69	93	111	93
Incidentes aéreos	8	6	5	2	1	5	6	8	6	5	2	1	5	6
Otros	38	59	69	105	102	131	55	37	47	52	87	78	108	45
<b>Total parcial</b>	<b>297</b>	<b>281</b>	<b>396</b>	<b>547</b>	<b>489</b>	<b>640</b>	<b>764</b>	<b>231</b>	<b>195</b>	<b>321</b>	<b>409</b>	<b>355</b>	<b>461</b>	<b>428</b>
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>	<b>370</b>	<b>484</b>	<b>657</b>	<b>620</b>	<b>785</b>	<b>895</b>	<b>310</b>	<b>252</b>	<b>378</b>	<b>473</b>	<b>445</b>	<b>553</b>	<b>491</b>

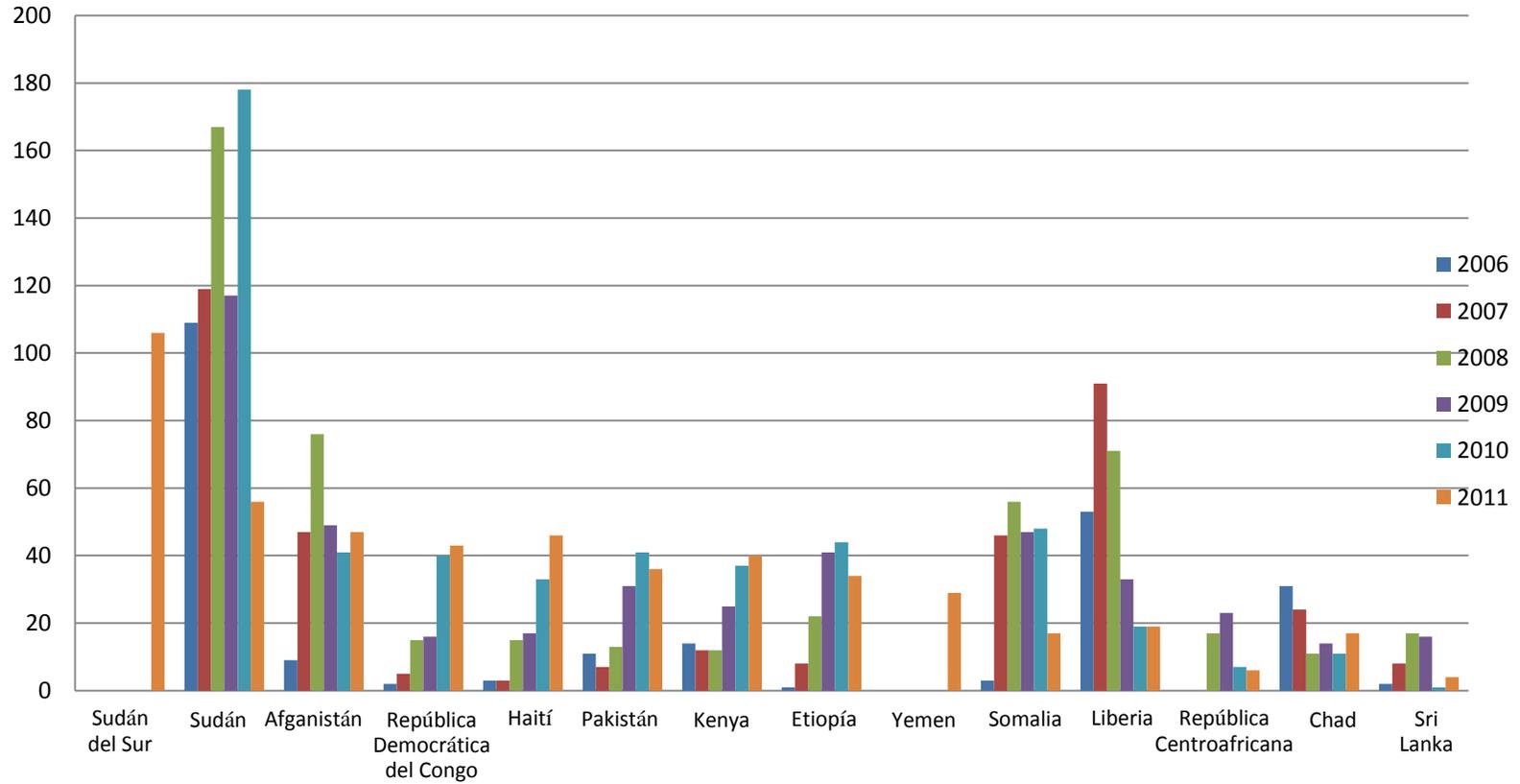
**Figura 1: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2005-2011**



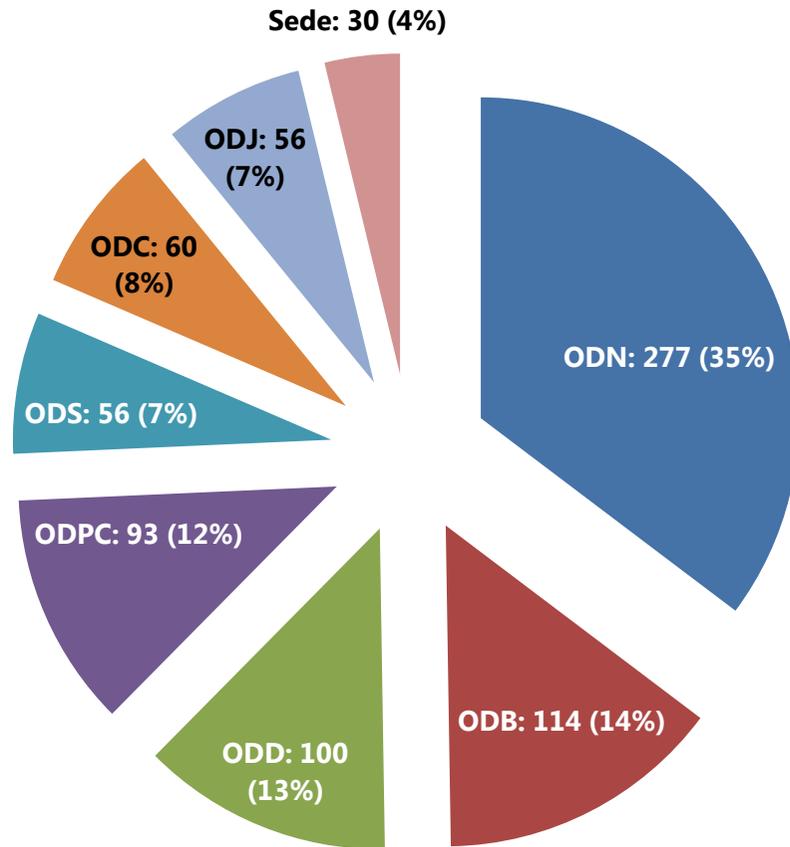
**Figura 2: Países con las tasas más altas de incidentes en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2011**



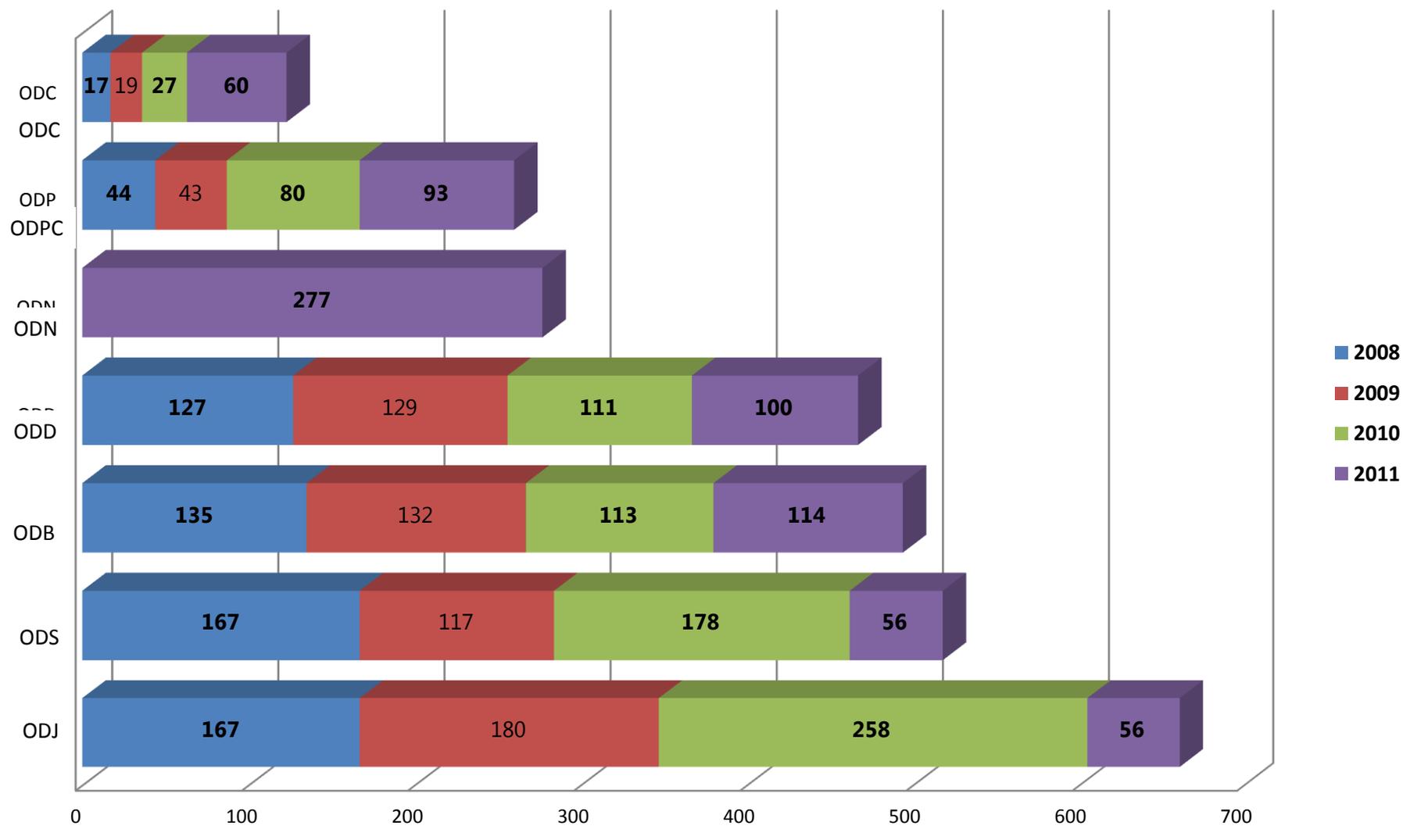
**Figura 3: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2006-2011 – Grupo de países en los que se registró el mayor número de incidentes**



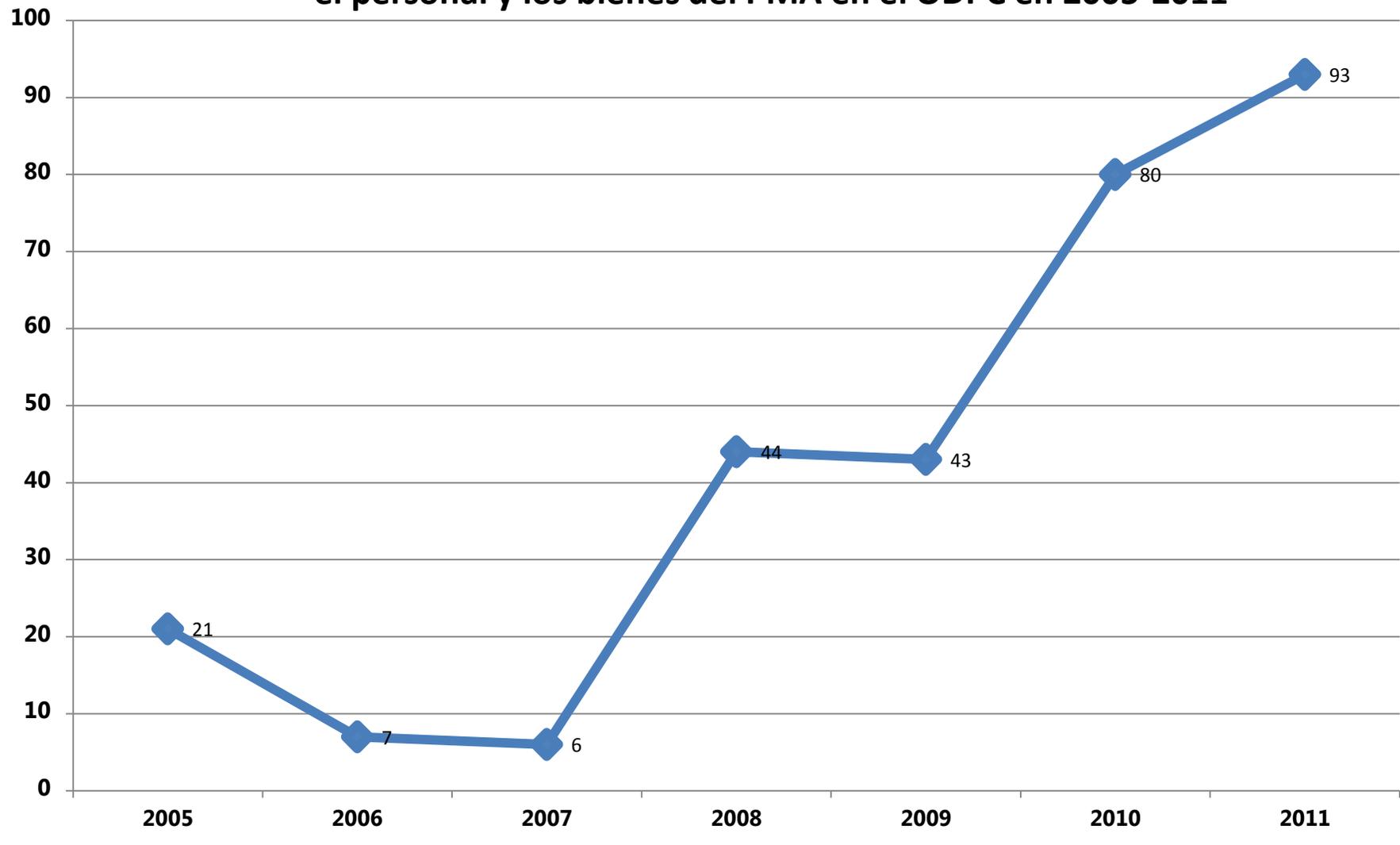
**Figura 4: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2011, por despacho regional**



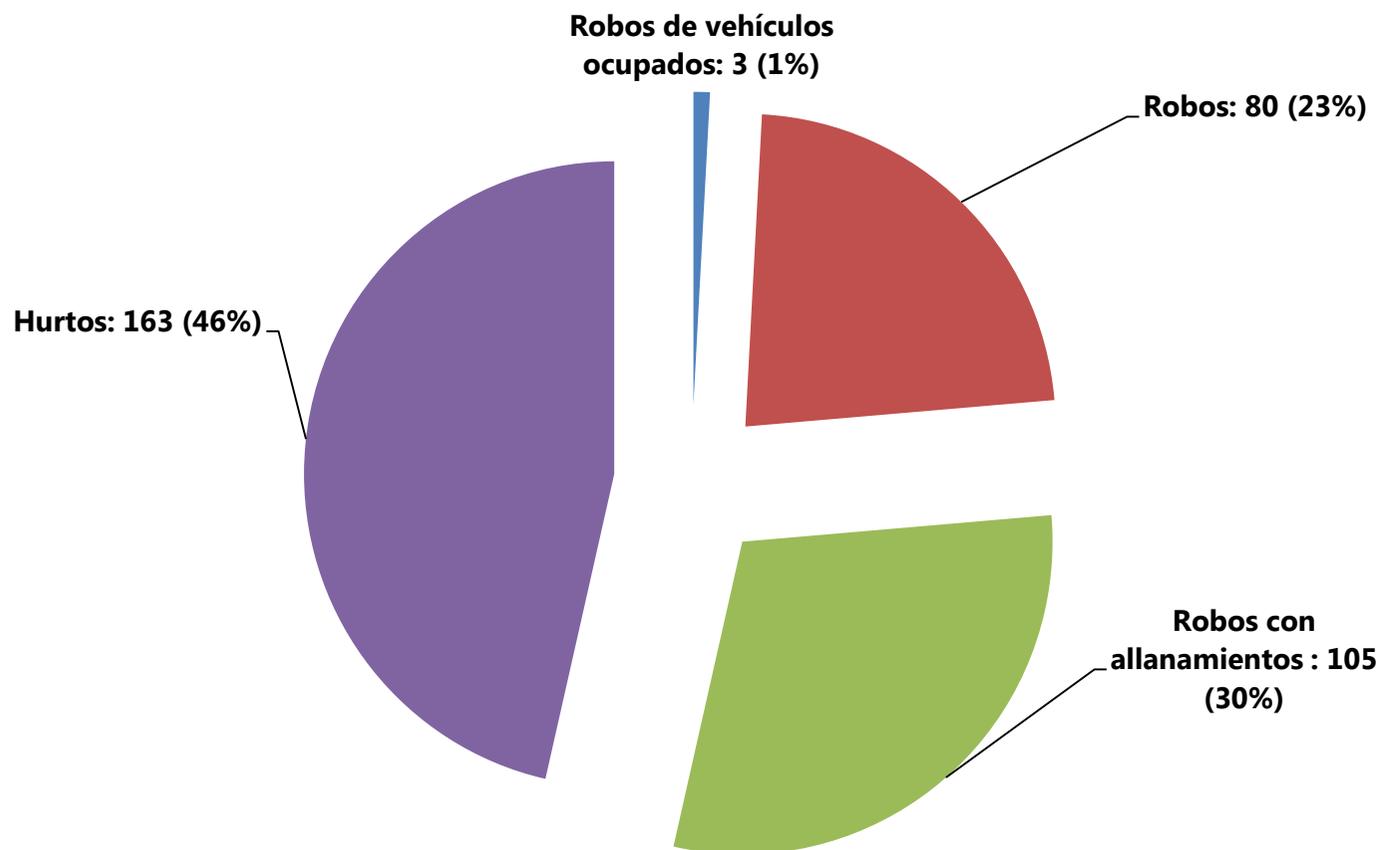
**Figura 5: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2008-2011, por despacho regional**



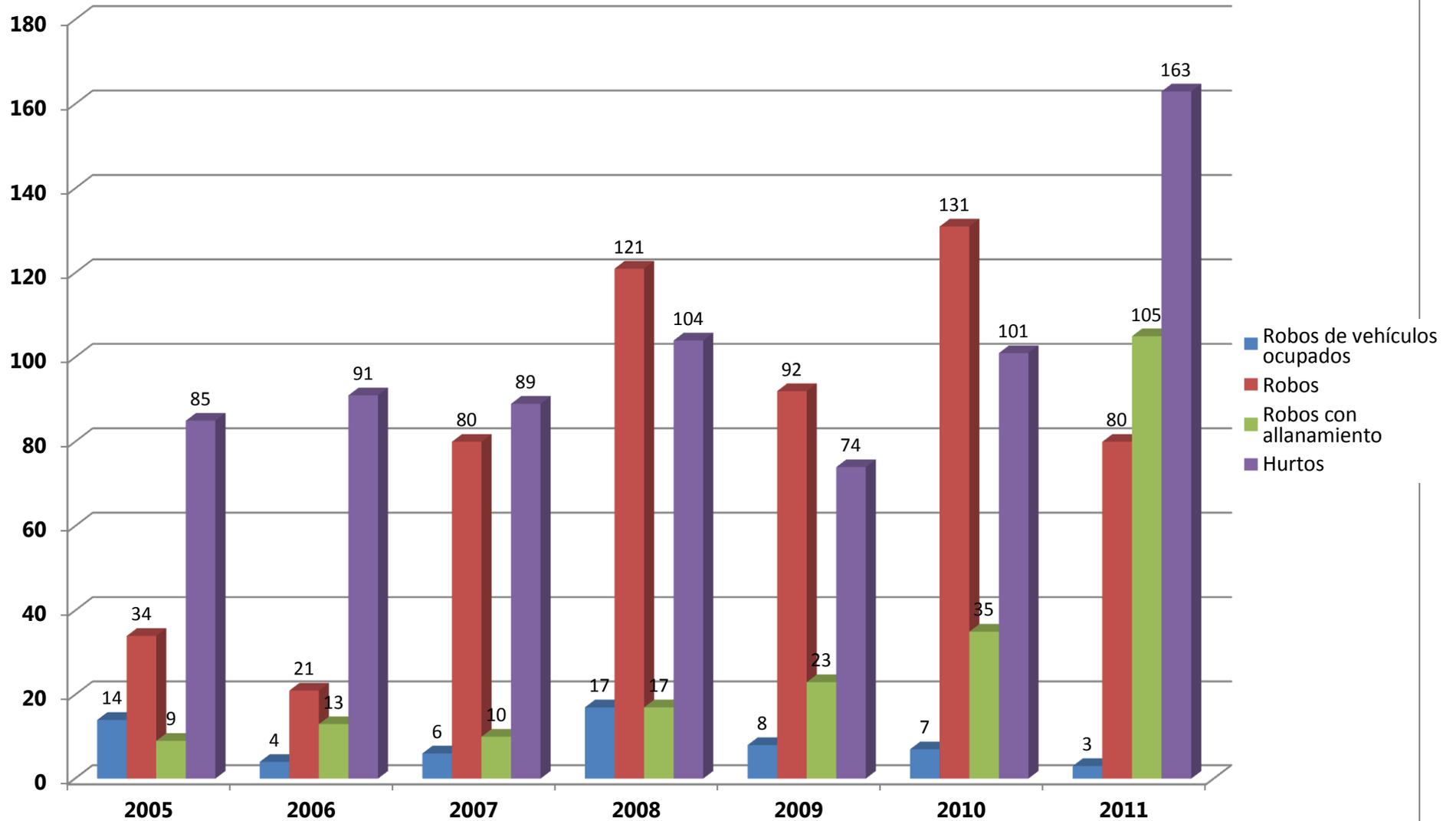
**Figura 6: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en el ODPC en 2005-2011**



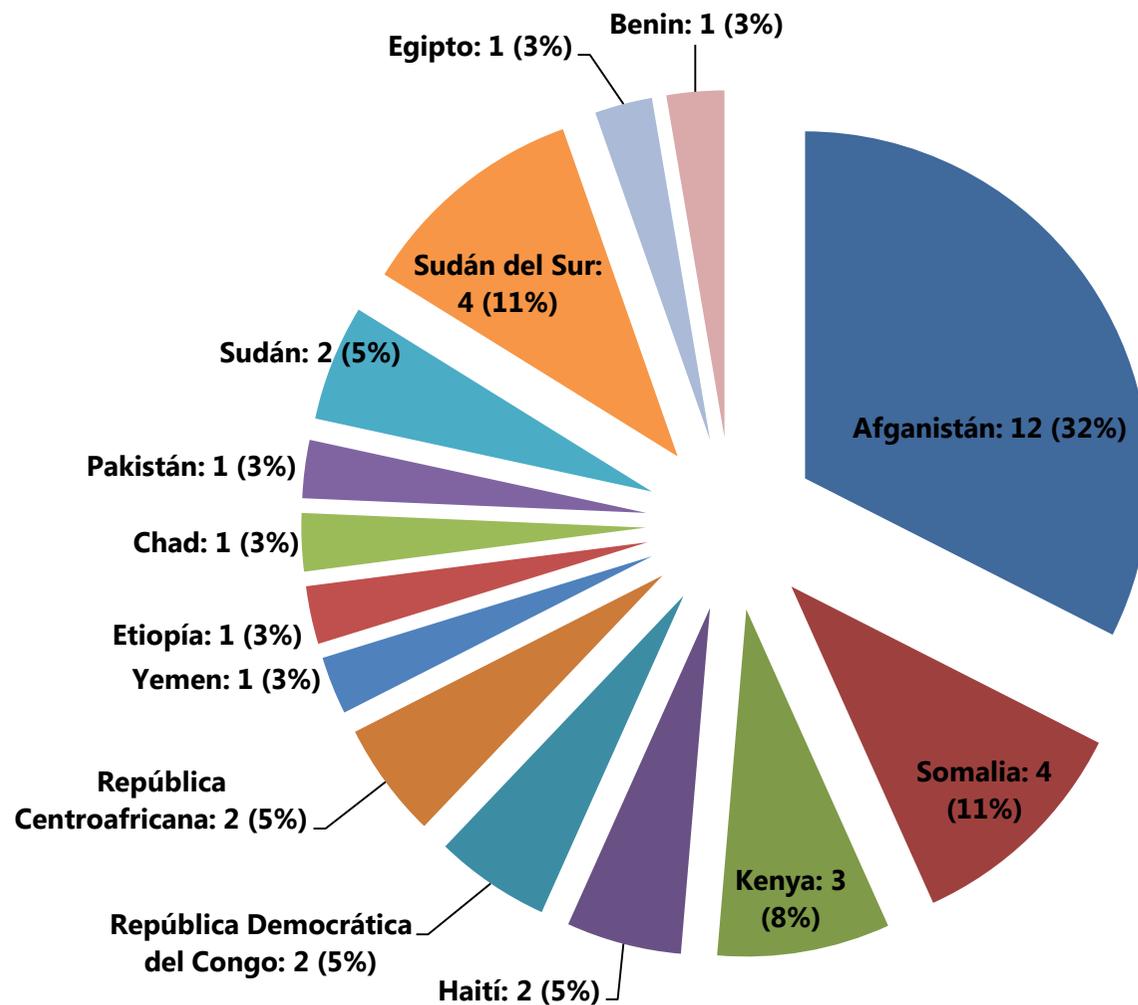
**Figura 7: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2011:  
delitos contra la propiedad**



**Figura 8: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2005-2011: delitos contra la propiedad**

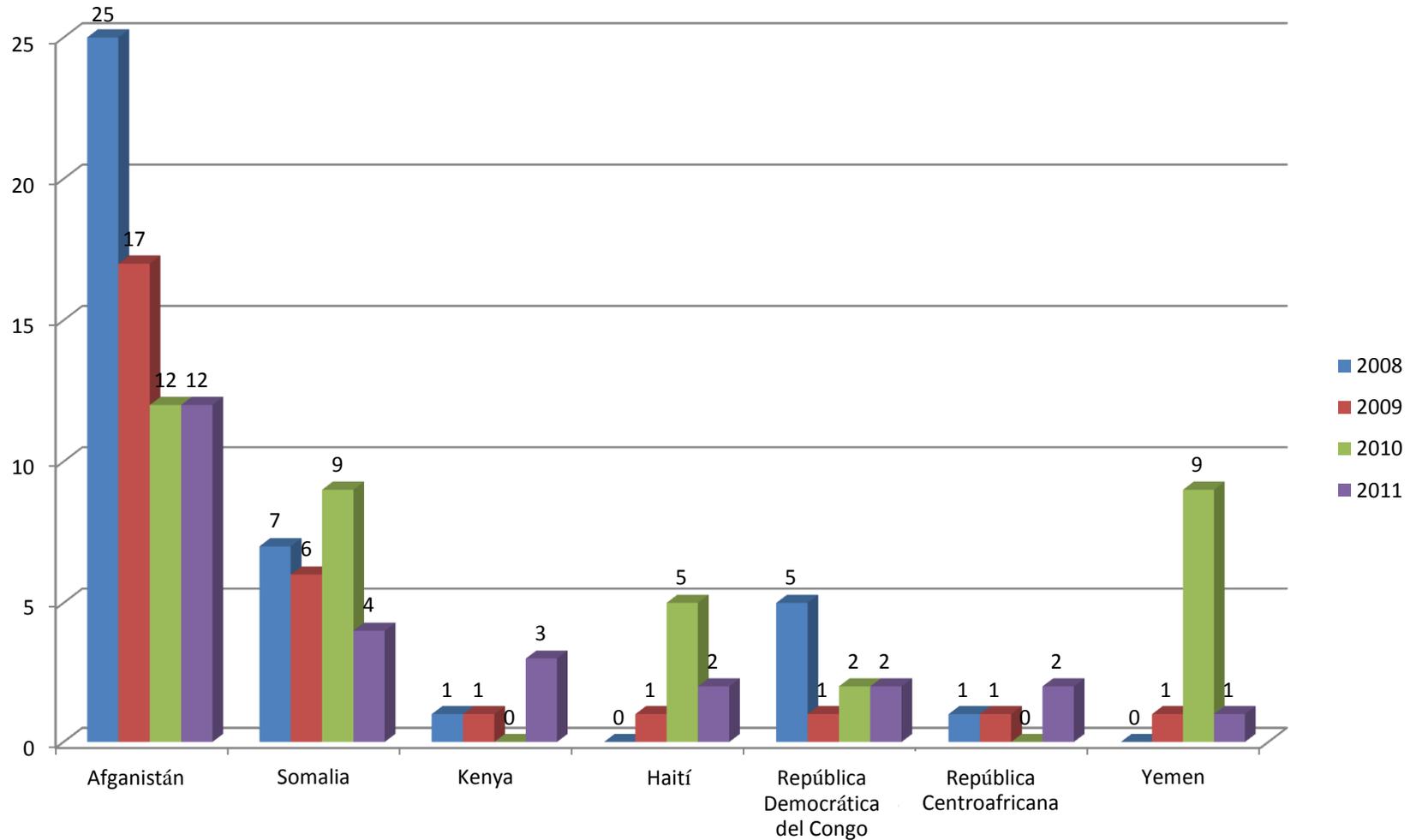


**Figura 9: Países donde se registró el mayor número de ataques a camiones contratados en 2011**

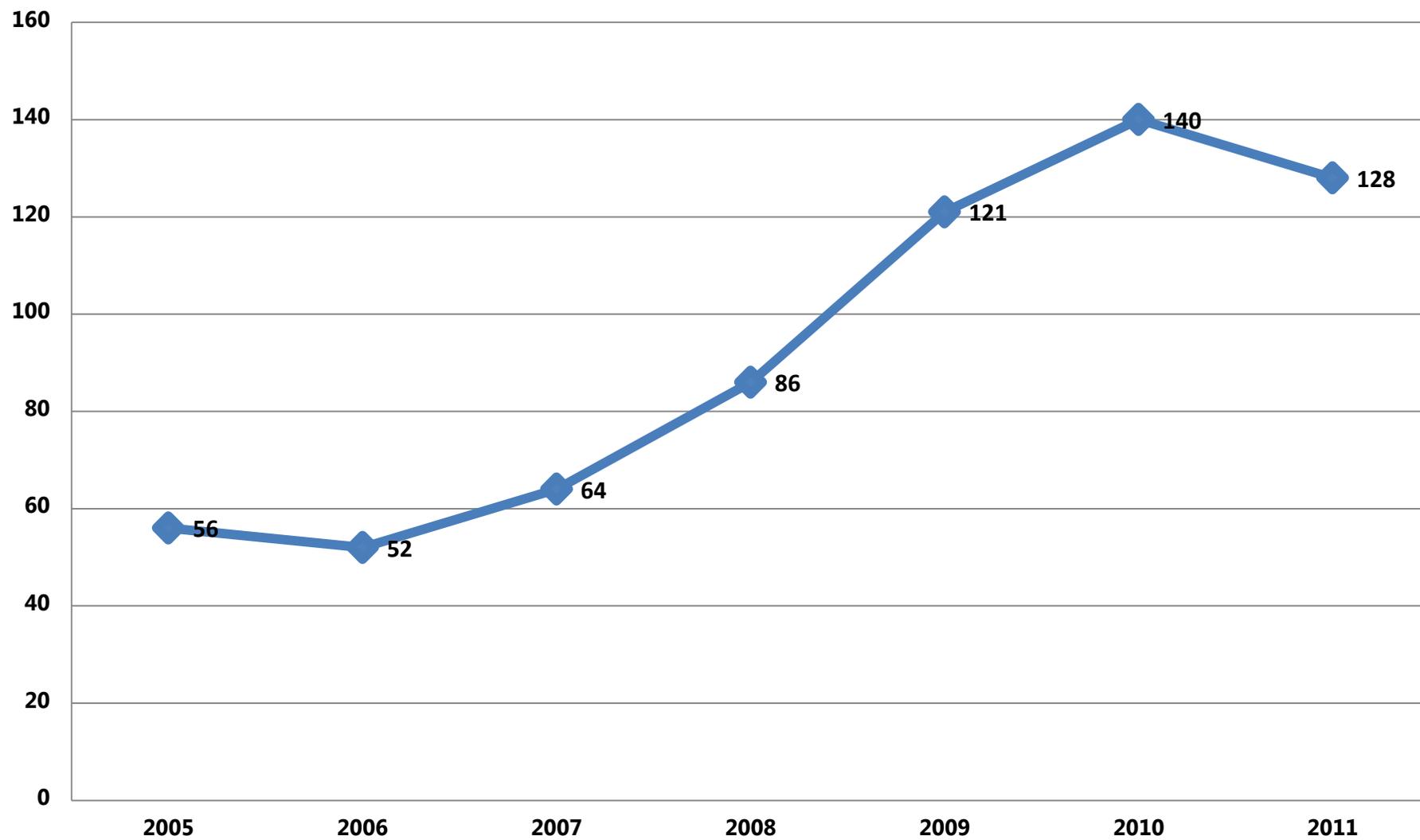




**Figura 10: Países donde se registró el mayor número de ataques a camiones contratados en 2008-2011**

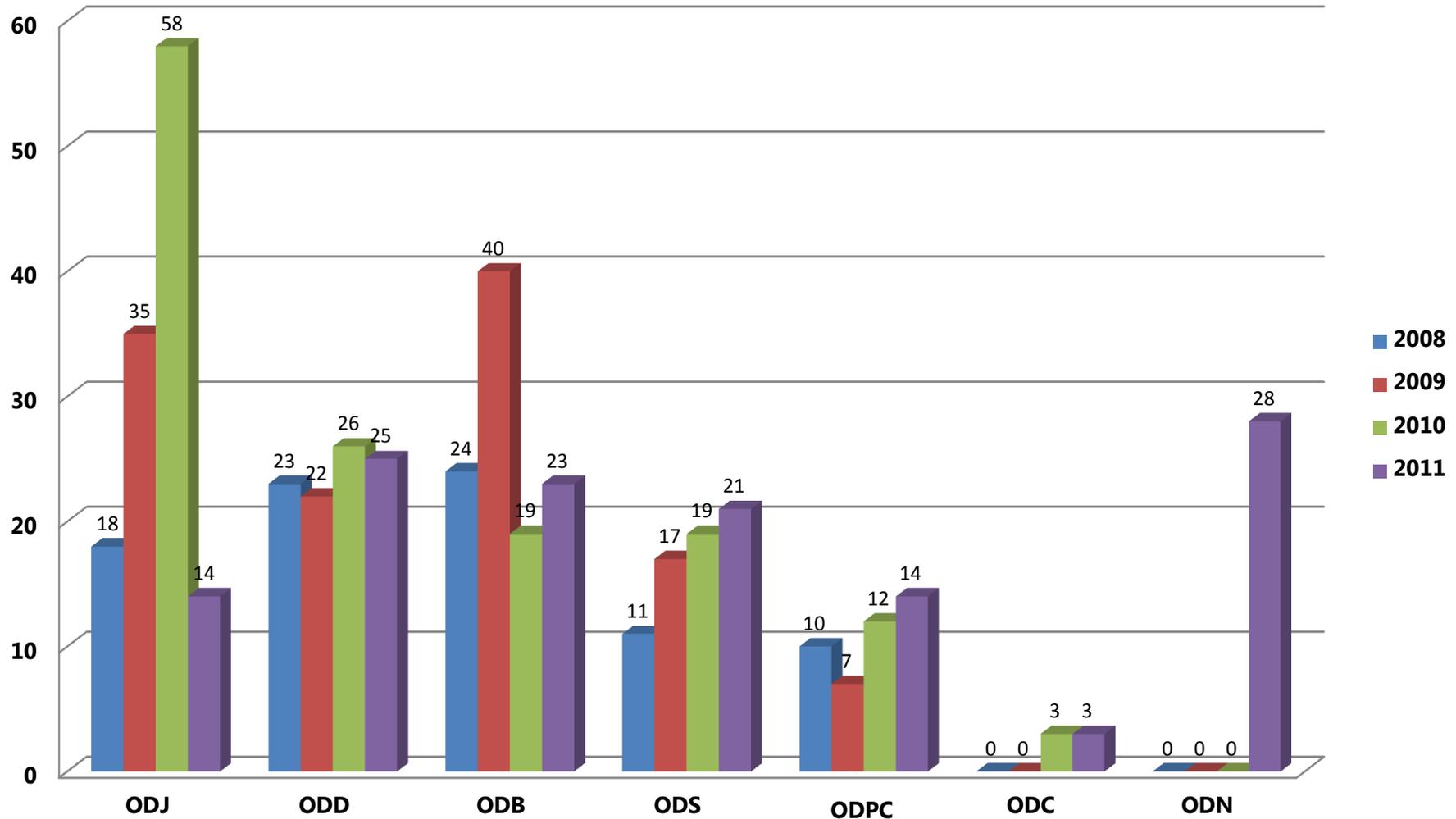


**Figura 11: Accidentes de tránsito en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2005-2011**

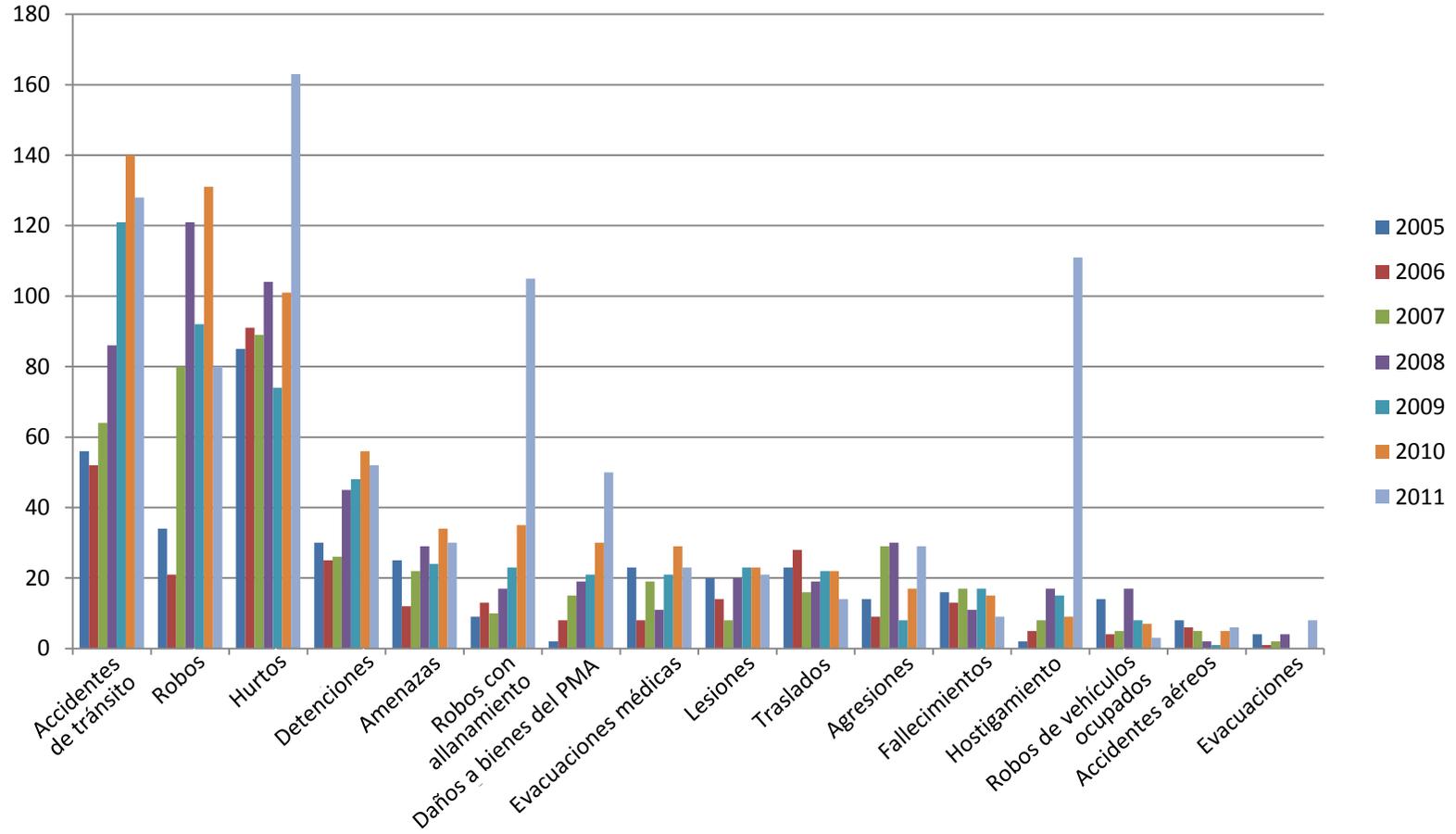




**Figura 12: Accidentes de tránsito en los que se vieron afectados el personal y los bienes del PMA en 2008-2011, por despacho regional**



**Figura 13: Incidentes graves de seguridad en los que se vieron afectados el personal o bienes del PMA en 2005-2011, por tipo de incidente**



---

## LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
MOSS	normas mínimas operativas de seguridad
ODB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
ODC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental)
ODD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
ODF	Dirección de Seguridad sobre el Terreno
ODJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional, Oriental y Central)
ODN	Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)
ODPC	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
ONG	organización no gubernamental
OSA	Oficina de Auditoría Interna
RMB	Dirección de Presupuesto y Programación
UNDSS	Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas
WINGS	Sistema Mundial y Red de Información del PMA