

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 3-6 de junio de 2013

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 11 del programa

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2013/11-B
29 mayo 2013
ORIGINAL: INGLÉS

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Subdirector Ejecutivo, OM*: Sr. R. Lopes da Silva Tel.: 066513-2200

Director, OSL**: Sr. W. Herbinger Tel.: 066513-2547

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2558).

* Departamento de Gestión de las Operaciones

** Dirección de Logística

RESUMEN

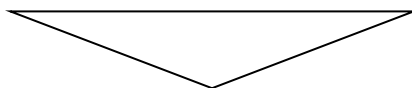
Con arreglo a su compromiso de entregar a tiempo alimentos de calidad a los beneficiarios seleccionados, el PMA hace hincapié en las estrategias y medidas dirigidas a que sean mínimas las pérdidas sufridas a lo largo de la cadena de suministro. En el presente informe se rinde cuentas de las pérdidas posteriores a la entrega sufridas en 2012, por país y por producto, y se describen las medidas adoptadas por el PMA para contenerlas. Durante el año, el PMA prestó asistencia a 97,2 millones de beneficiarios y manipuló 4,2 millones de toneladas de alimentos. El total de las pérdidas después de la entrega ascendió a 31.251 toneladas, equivalentes al 0,74% del volumen total manipulado, y su valor ascendió a 18 millones de dólares EE.UU., esto es, el 0,61% del valor total de 2.900 millones de dólares.

El PMA toma medidas de precaución para evitar pérdidas, investiga las que se producen y adopta medidas correctivas al respecto. En lo que respecta al valor, los tres factores principales que originaron pérdidas en 2012 fueron los desastres naturales, el hurto y el robo y entregas inferiores a lo previsto. Entre las medidas estándar adoptadas para reducir las pérdidas después de la entrega figuran el reenvasado, el reacondicionamiento, la retirada, la fumigación y limpieza y, por último, el desarrollo periódico de la capacidad del personal del PMA, las contrapartes y los asociados cooperantes con el fin de aumentar todo lo posible la eficacia en las entregas. Cuando es posible, el PMA se ocupa de recuperar las pérdidas por medio de mecanismos jurídicos y financieros (solicitud de compensación a las partes responsables, imposición de sanciones y deducción del valor de las pérdidas de los contratos vigentes).

Para minimizar las pérdidas ocasionadas por desastres naturales, el PMA está mejorando su preparación para la pronta intervención en emergencias, entre otras cosas trasladando los productos a otros lugares. A fin de aumentar la seguridad y prevenir hurtos se aplican medidas como ubicar los almacenes en complejos seguros, velar por que los convoyes del PMA estén debidamente protegidos y acompañados por personal de seguridad cuando sea necesario, y aumentar la colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas y con asociados internacionales.

La eficacia del sistema institucional de seguimiento y contabilización de los productos del PMA ha mejorado considerablemente gracias al Sistema de apoyo a la gestión logística, que ha sido probado experimentalmente con éxito en Liberia y Sierra Leona. El nuevo sistema mejora la gestión de la cadena de suministro del PMA gracias a una mejor contabilización de las existencias y al seguimiento en tiempo real. Facilita rápidamente información fiable en todas las etapas del proceso de suministro, permitiendo a los responsables de la planificación y la ejecución reducir al mínimo las circunstancias susceptibles de producir pérdidas.

PROYECTO DE DECISIÓN*



Tras examinar el documento titulado “Informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012” (WFP/EB.A/2013/11-B), la Junta toma nota de las pérdidas registradas, por país y por producto alimenticio, y de las medidas correctivas adoptadas por el PMA, los gobiernos y otros asociados para minimizar esas pérdidas. Insta a la Secretaría a velar por que las pérdidas se mantengan en un nivel mínimo, a que procure obtener de los gobiernos y los asociados el reembolso correspondiente a los productos perdidos por negligencia y a que siga informándola todos los años sobre los progresos realizados al respecto.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

INTRODUCCIÓN

1. En el presente informe se describen las pérdidas después de la entrega, por países y por productos, en los casos en que dichas pérdidas superaron los umbrales establecidos, y se comentan los factores que contribuyeron a las pérdidas y las medidas adoptadas al respecto. Asimismo, se describen las medidas adoptadas para mejorar la gestión de los productos en la Sede y sobre el terreno. Por último, se facilita información actualizada sobre cuestiones pendientes de informes anteriores.
2. Las pérdidas de productos alimenticios después de la entrega son las pérdidas que se producen después de la llegada de los alimentos al primer punto de entrega en el país receptor. Abarcan todas las pérdidas experimentadas durante la manipulación, el almacenamiento o el transporte interno por el PMA, sus asociados cooperantes y las contrapartes gubernamentales. Las cifras que se indican en el informe corresponden al valor bruto de las pérdidas después de la entrega sufridas por el Programa y no reflejan las recuperaciones que se hayan podido producir posteriormente. En los anexos se ofrece información sobre la totalidad de las pérdidas después de la entrega.
3. Las pérdidas antes de la entrega son las que se producen antes de que los productos lleguen al país receptor; los productos están asegurados contra todo riesgo, y el PMA puede reprogramar las cantidades que recibe en concepto de indemnización. En el presente informe no se tratan las pérdidas de este tipo ni los eventuales usos no intencionados de los productos alimenticios con fines distintos de los previstos después de su distribución a los beneficiarios, como la puesta en común, el robo y la venta. Esos usos distintos de los previstos pueden conocerse por medio de seguimiento, y el PMA adopta medidas apropiadas al respecto.
4. Las medidas correctivas relacionadas con la cadena de suministro se ocupan de que los productos alimenticios respeten las normas del PMA en materia de adquisiciones, así como las condiciones que regulan la recepción y el almacenamiento en las distintas operaciones en los países, así como el transporte y la distribución a los beneficiarios. Se espera que mediante el Sistema de apoyo a la gestión logística (LESS) del PMA mejore la gestión de la cadena de suministro gracias a una mejor contabilización de las existencias y al seguimiento en tiempo real.
5. En el Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS), la valoración de los productos alimenticios se basa en un precio medio variable¹. En el presente informe las pérdidas se valoran a partir de un precio de este tipo fijado al final de 2012.

PANORAMA GENERAL

6. En 2012, el PMA manipuló alimentos valorados en 2.900 millones de dólares EE.UU. y sufrió pérdidas por valor de 18 millones de dólares, lo cual equivale al 0,61% del total, frente al 0,48% en 2011. En volumen, las pérdidas ascendieron a 31.251 toneladas, el 0,74% de los 4,2 millones de toneladas de alimentos manipuladas, frente a una cifra del 0,45% en 2011. Es importante señalar que, tanto en cantidad como en volumen, más de la mitad de las pérdidas después de la entrega documentadas en 2012 son atribuibles a los daños causados por las devastadoras inundaciones ocurridas en 2010 en el Pakistán². Se

¹ Se trata de un método de valoración de las existencias en el que el costo de cada artículo se determina a partir de la media ponderada del costo de artículos semejantes al comienzo del período y su costo durante el período.

² Se informó de estas pérdidas en los estados financieros anuales correspondientes a 2010.

tardó casi 18 meses en retirar de manera segura los alimentos dañados, por lo que la mayor parte de las pérdidas entran en el período del informe correspondiente a 2012.

7. En lo relativo a su valor, las principales causas de las pérdidas fueron los desastres naturales (37%), los hurtos y robos (20,4%) y entregas inferiores a lo previsto (10,9%)³. También fueron causas importantes el almacenamiento inadecuado o prolongado y el deterioro del embalaje (véase el Anexo I).
8. En lo relativo al valor, los cereales representaron más de la mitad de las pérdidas después de la entrega, con una proporción del 56,9% frente al 46,9% de 2011; las mezclas de alimentos, como la mezcla de maíz y soja (MMS), las galletas de alto contenido energético y los suplementos alimenticios listos para el consumo, representaron el 12,2%, proporción muy cercana al 12% registrado en 2011; el aceite —sobre todo vegetal— representó el 8,1%, frente al 16% de 2011, y las legumbres secas representaron el 18,1%, frente al 15% de 2011 (véase el Anexo II).
9. En los despachos regionales, las mayores pérdidas, tanto en volumen neto como en valor, se produjeron en los de Asia (OMB), África Oriental y Central (OMN) y África Occidental (OMD), seguidos por el Despacho Regional para América Latina y el Caribe (OMP).
10. Por países, las mayores pérdidas de productos, tanto en cantidad neta como en valor, se produjeron en Etiopía, Haití, Malí, el Pakistán y Sudán del Sur, que en conjunto representaron el 76% del volumen total de pérdidas después de la entrega y el 68% de su valor. Además de a los daños causados por las inundaciones en el Pakistán, dichas pérdidas fueron atribuibles a la complejidad y la escala de las operaciones y a las dificultades logísticas. En una sección aparte del presente informe se exponen los problemas específicos de distintos países.
11. En 2012, el PMA recuperó el equivalente a 4,6 millones de dólares de pérdidas. En el Cuadro 1 se indican las pérdidas, en cantidad y en valor, registradas en los ocho años transcurridos de 2005 a 2012.

³ Las entregas inferiores a lo previsto se refieren a la pérdida de alimentos durante el transporte terrestre después de haber llegado al país beneficiario. En la mayor parte de los casos el valor se recupera de las facturas de los transportistas.

CUADRO 1: PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE 2005 Y 2012						
Año	Volumen total manipulado (toneladas)	Volumen de las pérdidas (toneladas)	Porcentaje de las pérdidas con respecto al volumen total manipulado	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje de las pérdidas con respecto al valor total de los alimentos manipulados
2005	5 077 411	23 677	0,47	1 811 472 229	9 516 413	0,53
2006	4 994 321	24 133	0,48	1 781 348 513	9 540 580	0,56
2007	4 166 046	16 724	0,40	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 699	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 966	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48
2012	4 201 302	31 251	0,74	2 936 389 248	18 033 222	0,61

* El volumen total manipulado incluye las reservas iniciales de productos en el país receptor más los productos recibidos por el mismo.

MEDIDAS APLICADAS PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS

12. Las políticas y procedimientos del PMA están formulados de tal modo que los beneficiarios reciban alimentos de calidad con un volumen de pérdidas mínimo. Para limitar las pérdidas, el PMA destina recursos a: i) mejorar los procedimientos de supervisión, seguimiento y presentación de informes sobre los movimientos de alimentos; ii) limitar el tiempo de almacenamiento; iii) reducir el contenido de humedad, y iv) lograr un envasado óptimo.
13. Las estrategias de carácter transversal dirigidas a minimizar las pérdidas abarcan todos los aspectos de la gestión de la cadena de suministro: coordinación de las actividades de los programas, las cadenas de suministro y la logística, medidas de planificación y de preparación para la pronta intervención en emergencias, iniciativas en materia de seguridad, actividades de seguimiento, tecnologías alimentarias y capacitación. Sobre el terreno, el PMA colabora con los gobiernos y los asociados cooperantes para estudiar soluciones innovadoras a los problemas locales. El PMA reconoce que el desarrollo de las capacidades de su personal y las de sus asociados y contrapartes es de vital importancia para un funcionamiento eficaz de la cadena de suministro. Por ello insiste tanto en la sensibilización de su personal, para asegurar la observancia de la obligación de rendir cuentas, como en la capacitación sobre gestión de los productos, lo cual incluye el almacenamiento, la manipulación, los controles de calidad y el mantenimiento de existencias.

14. Las pérdidas después de la entrega a raíz del transporte interno y del almacenamiento se tratan de conformidad con la reglamentación financiera del PMA y sus directrices sobre gestión de alimentos. Para evitar daños durante el almacenamiento y el transporte se aplican diversas estrategias, entre ellas capacitar al personal y a los asociados en gestión de almacenes, recurrir a itinerarios de transporte flexibles, limitar el tiempo de almacenamiento y adoptar medidas sobre el correcto envasado, así como medidas de otro tipo. Son métodos habituales de mitigación de pérdidas el reenvasado, el reacondicionamiento, la retirada, la fumigación y la limpieza, así como la obtención del reembolso por parte de los responsables. En todos los contratos de transporte se estipula que el PMA deducirá de la factura del transportista el valor total de las pérdidas que se produzcan cuando las mercancías estén bajo su responsabilidad. Otro mecanismo de recuperación de pérdidas es la reventa de alimentos ya no aptos para el consumo humano pero sí para piensos o fines industriales. Dicha venta está sujeta a unos estrictos controles con el fin de asegurarse de que los alimentos no se utilicen posteriormente para consumo humano.
15. Para mejorar la gestión de los alimentos compuestos, el PMA ha ampliado las actividades de supervisión y apoyo técnicos para su producción, que incluyen medidas para aumentar la estabilidad de estos productos en condiciones de temperaturas elevadas y la formulación de orientaciones sobre su transporte y almacenamiento. En las orientaciones provisionales del PMA sobre control de la temperatura, almacenamiento y transporte de productos alimenticios en el Sahel [*Guidance for Temperature Control, Storage and Transport (Nutritious Products) Sahel Operation*] se facilita a los responsables de logística información acerca de las mejores prácticas de gestión de alimentos nutritivos y se especifican el período de conservación y los efectos de la exposición a diversas temperaturas en tres tipos de productos principales. Las principales recomendaciones consisten en que la gestión de las cadenas de suministro y las entregas se efectúe de conformidad con las necesidades de los asociados, y que los productos no destinados a la distribución inmediata se depositen en almacenes a temperaturas inferiores a 35 °C.
16. El mecanismo para fomentar las compras a término del PMA (MFCT) permite al Programa comprar los alimentos más comúnmente distribuidos en una región o corredor anticipándose a los pedidos de los proyectos. Sus objetivos son reducir los plazos de abastecimiento, mejorar la puntualidad de las entregas, adquirir alimentos en momentos ventajosos y en países en desarrollo en la medida de lo posible y reducir los plazos de intervención, sobre todo durante emergencias. Al aumentar la planificación y racionalizar las entregas, el MFCT ha reforzado la gestión de la cadena de suministro a escala mundial, mitigando el riesgo de pérdidas.

Mejoras en el proceso de adquisición de alimentos

17. El PMA reconoce la inmensa responsabilidad de garantizar la seguridad, la calidad y la idoneidad nutricional de los alimentos distribuidos a los beneficiarios. Su Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de Calidad y una red de expertos en tecnología alimentaria están desarrollando y poniendo en práctica un sistema mundial de inocuidad de los alimentos y gestión de la calidad, el cual se centra en la prevención pero también procura mejorar la gestión de las cadenas de suministro. La meta global consiste en pasar de un enfoque de control a uno de gestión de la calidad.
18. Por otra parte, la Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de Calidad se ocupa de reducir al mínimo la perturbación de las operaciones mediante una mejor evaluación de los riesgos. En 2012 mejoró el sistema de gestión de incidentes relacionados con los alimentos al normalizarse las funciones y responsabilidades dentro del PMA y

compartirlas con partes interesadas externas como la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), la Organización Mundial de la Salud (OMS), organizaciones no gubernamentales (ONG) y el sector privado. Mediante este sistema se ha mejorado la capacidad para responder a los incidentes en relación con la inocuidad de los alimentos y resolverlos.

19. Aplicando una estrategia básica de prevención de riesgos se está desarrollando la capacidad y mejorando la gestión de las partes que intervienen en la cadena de suministro de alimentos del PMA —personal del propio Programa, proveedores de alimentos, entidades de inspección y laboratorios— gracias a actividades sistemáticas de seguimiento, evaluación y respuesta a las recomendaciones. En Etiopía y Sudáfrica se está poniendo a prueba una nueva herramienta de gestión denominada FOQUS, antes de que se su posible puesta en práctica en todas las operaciones. FOQUS contendrá perfiles de todos los productos, así como valoraciones de los proveedores basadas en información extraída de los informes de auditoría e inspección.
20. En el año 2012, los principales logros en cuanto a prevención y gestión de pérdidas fueron los siguientes:
 - Ampliación de la red del PMA en materia de inocuidad de los alimentos y gestión de la calidad:
 - ◊ La primera cumbre de expertos en tecnología alimentaria sirvió para reforzar su red, brindó a los miembros nuevas herramientas de apoyo y movilizó recursos humanos locales y regionales del PMA.
 - ◊ Una nueva página web⁴ brinda fácil acceso a documentos y herramientas.
 - Ampliación de la capacidad del PMA en materia de inocuidad de los alimentos y gestión de la calidad:
 - ◊ Se proporcionó capacitación en ámbitos diversos, como definición de especificaciones de los productos alimenticios, control de calidad, supervisión, inspección y fumigación, a 168 agentes de la cadena de suministro de cinco países.
 - ◊ Se prestó apoyo a 30 proveedores de ocho países.
 - ◊ Se publicó el manual sobre manipulación después de la cosecha en el marco de la iniciativa “Compras para el progreso” (conocida también como “P4P”).
 - ◊ Se adquirieron otras 25 “cajas azules” para evaluar la calidad de los cereales, y se brindó capacitación a 44 agentes de la cadena de suministro.
 - Armonización de las especificaciones:
 - ◊ Se ha revisado el 95% de las especificaciones con arreglo a las normas internacionales y teniendo en cuenta las normativas nacionales; por otra parte, las especificaciones del PMA se dan a conocer a otras organizaciones humanitarias.
 - ◊ Un estudio sobre la aceptabilidad en Burkina Faso y Camboya sirvió para validar, antes de su distribución, un preparado de alimentos compuestos enriquecidos recomendado por la Dependencia de Nutrición.

⁴ <http://foodqualityandsafety.wfp.org>

- Desarrollo de FOQUS:
 - ◊ Se ultimó el primero de tres módulos por Internet.
- Reducción de pérdidas:
 - ◊ Se prestó apoyo técnico y se aportaron en varios países soluciones para resolver problemas o incidentes en relación con la calidad.
- Gestión de incidentes:
 - ◊ Se definió un marco para mejorar la gestión de incidentes relacionados con los alimentos, en colaboración con la Universidad Politécnica de Lille.
 - ◊ Se entabló una nueva asociación con la FAO y con destacadas partes interesadas en el ámbito de la inocuidad de los alimentos, lo cual ha permitido mejorar la inocuidad de varios productos listos para el consumo.

Mejoras en la gestión de la cadena de suministro

⇒ Seguimiento de los productos

21. La plataforma LESS del PMA integra funciones de gestión de la cadena de suministro de alimentos, contabilización de existencias y seguimiento en tiempo real. Con ella se ha logrado aumentar considerablemente la eficiencia en la cadena de suministro del PMA, ya que se registra el traspaso del cuidado y la custodia de las mercancías en todos los lugares donde opera el Programa, como almacenes y oficinas en los puertos.
22. La plataforma LESS mejora la gestión de la cadena de suministro y de los recursos en las oficinas en los países gracias a:
 - la disponibilidad de datos mejores, más pormenorizados y en tiempo real;
 - la consignación inmediata y detallada de las pérdidas y la información sobre el estado de las existencias, con alertas sobre las posibilidades de reducción de pérdidas y la indicación de las pérdidas de productos antes y después de la entrega y de sus causas respectivas;
 - la gestión de la inocuidad de los alimentos, al hacerse un seguimiento de las fechas de consumo preferente de todos los alimentos y de los lotes de producción de los alimentos elaborados en correlación con los lotes de producción de los proveedores, y
 - el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas, gracias a la separación de funciones, a la contabilidad individualizada y a la incorporación de itinerarios de comprobación.
23. LESS se puso a prueba con éxito en Liberia y Sierra Leona en 2012 y se irá implantando a escala mundial a lo largo de tres años.

⇒ Planificación logística

24. Con miras a optimizar el proceso de suministro y reducir las pérdidas, se ha creado un grupo de trabajo dedicado a la cadena de suministro, que cuenta con la ayuda de nuevas herramientas de apoyo a la toma de decisiones, entre ellas un tablero de mandos (“dashboard”) que integra información sobre la gestión de los recursos, las adquisiciones y la logística.

REGIONES

25. Los despachos regionales del PMA prestan apoyo y orientación a las oficinas en los países para mejorar la gestión general de la cadena de suministro por medio de misiones, actividades de capacitación, supervisión técnica y medidas de recuperación.
26. En 2012, los despachos regionales aplicaron medidas para reducir las pérdidas de alimentos y afrontar las dificultades logísticas en diversas situaciones operacionales. Como problemas comunes cabe citar las condiciones climáticas, las deficiencias en el seguimiento y la presentación de informes por las partes interesadas, las condiciones inadecuadas de almacenamiento y manipulación, incidentes en materia de seguridad, desvíos de alimentos e incidentes relacionados con el transporte.

Despacho Regional de Bangkok (OMB – Asia)

27. En Asia, las considerables variaciones de la temperatura entre el día y la noche dificultaron el almacenamiento de algunos alimentos, por ejemplo los suplementos alimenticios listos para el consumo. Para reducir al mínimo las pérdidas debidas al almacenamiento, el OMB ayudó a las oficinas en los países a planificar la obtención y el traslado de alimentos de este tipo teniendo en cuenta las fechas de caducidad.
28. El OMB realizó misiones de verificación del cumplimiento, organizó capacitación sobre gestión de almacenes y creó un espacio de Internet que facilita el intercambio de conocimientos entre países y la adopción de las mejores prácticas aplicadas en los mismos. Por otra parte, se mejoraron las condiciones de ventilación en los almacenes de Indonesia, Myanmar y otros países.

Despacho Regional de El Cairo (OMC – Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)

29. En la región del OMC se registraron grandes pérdidas ocasionadas por hurtos, por el deterioro de los alimentos a causa de las condiciones climáticas adversas y por estrictas normativas gubernamentales con respecto a la infestación, debido a las cuales determinados alimentos que se podrían haber fumigado y distribuido tuvieron que ser declarados no aptos para el consumo humano.
30. Entre las actividades regionales encaminadas a la reducción de pérdidas cabe citar la capacitación sobre almacenamiento de alimentos para determinados miembros del personal. Se celebraron 10 cursos de capacitación sobre gestión de alimentos en países de la OMC, de los que se beneficiaron 173 participantes, entre ellos partes interesadas gubernamentales. El equipo de logística del Yemen puso a prueba con carácter experimental una instalación de almacenamiento dotada de regulación térmica en el almacén del puerto de Hodeidah.

Despacho Regional de Dakar (OMD – África Occidental)

31. La gran proporción de pérdidas en esta región estuvo relacionada con la inseguridad y los conflictos, así como con el aumento de las compras de alimentos locales y regionales, en las que se tuvieron que afrontar las dificultades de calidad que a veces surgen en las nuevas fuentes de suministro. Otros factores que contribuyeron a las pérdidas fueron la elevada humedad en los almacenes, las precarias condiciones de almacenamiento, el prolongado tiempo de tránsito y la manipulación durante el transporte.

32. A fin de reducir al mínimo las pérdidas en estas difícilísimas condiciones, el OMD realizó actividades de sensibilización y capacitación destinadas a las partes interesadas, procuró obtener de los responsables la plena recuperación de las pérdidas y procuró optimizar las rutas.

Despacho Regional de Johannesburgo (OMJ – África Meridional)

33. En esta región, las pérdidas obedecieron en su mayor parte a formas inapropiadas de manipulación y carga, debido, sobre todo, a la falta de concienciación o capacidad de los asociados cooperantes, los transportistas y el personal. Se registraron asimismo problemas de calidad del maíz comprado a nivel local y regional. Entre las medidas correctivas aplicadas por el OMJ cabe citar las siguientes:

- capacitación en gestión de almacenes para el personal de las dependencias gubernamentales de gestión de alimentos, que se encargan de la custodia de los alimentos del PMA en los puntos de entrega en el interior del país (PEIP);
- capacitación sobre gestión de alimentos para los asociados cooperantes por parte del equipo de operaciones logísticas del PMA, que distribuye su manual sobre gestión de almacenes;
- mejora del envasado y de los controles de la calidad en los puntos de origen de las compras regionales y locales;
- aplicación de sanciones para recuperar pérdidas de los transportistas, las empresas de manipulación en almacenes y las empresas de seguridad;
- visitas frecuentes a los almacenes del PMA y los PEIP, y posteriores medidas con respecto a las normas de almacenamiento y las deficiencias;
- mejor gestión de los puntos de distribución, mejorando la organización y la seguridad y usando lonas, cucharones, balanzas, etc.;
- difusión de los procedimientos operativos normalizados para recibir y enviar de manera eficiente los productos comprados a escala local y regional, y
- actividades periódicas de sensibilización de los transportistas con respecto a las pérdidas sufridas durante el transporte.

Despacho Regional de Nairobi (OMN – África Oriental y Central)

34. El OMN proporcionó a las oficinas en los países orientaciones sobre la gestión de la cadena de suministro, entre otras cosas sobre el uso del sistema del PMA para analizar la antigüedad de los productos, determinar las causas de las pérdidas, supervisar la distribución de alimentos por los asociados cooperantes y el estado de las reservas, actualizar los inventarios y adoptar medidas con respecto a los envíos y recepciones de alimentos no confirmados.
35. Durante 2012, el OMN coordinó misiones de expertos en tecnología alimentaria enviados desde la Sede a los países para mejorar las normas de calidad de los proveedores y superintendentes de alimentos. Varias oficinas en los países mantienen expertos de este tipo en su personal, con lo cual se asegura un mayor control de la calidad de los alimentos, especialmente en las compras regionales.

36. El OMN facilitó el uso de fondos del MFCT en muchos proyectos de la región, con lo cual se posibilitó un mayor ajuste entre las necesidades inmediatas de los países y la disponibilidad de alimentos, además de evitar un almacenamiento prolongado en los países.

Despacho Regional de Ciudad de Panamá (OMP – América Latina y el Caribe)

37. En 2012, el OMP coordinó misiones de supervisión y facilitó la capacitación para mejorar los métodos de gestión de pérdidas en toda la región. El personal de logística brindó capacitación sobre gestión de almacenes y control de plagas a contrapartes y a pequeños agricultores participantes en proyectos de la iniciativa “Compras para el progreso” en Centroamérica. En el Ecuador, los paquetes de raciones familiares facilitaron la distribución y contribuyeron a minimizar las pérdidas durante la entrega.
38. El OMP está recurriendo a las fichas de almacén para mejorar el registro, está abordando las infestaciones mediante la fumigación y está redoblando los esfuerzos para recuperar la mercancía dañada.

Despacho para el Sudán (OMSU)

39. Las estrategias en 2012 del OMSU para reducir las pérdidas incluyeron la capacitación y el desarrollo de la capacidad del personal del PMA y los asociados, frecuentes visitas de seguimiento y misiones de apoyo a las oficinas de zona, el seguimiento de las actividades de transbordo y la capacitación técnica sobre la documentación, las condiciones de almacenamiento, los métodos de reensacado, etc. para transportistas y contratistas.

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS, POR PAÍS RECEPTOR

40. En la presente sección se incluyen análisis de las pérdidas superiores a los umbrales establecidos en: i) países donde se registraron pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio equivalentes o superiores al 2% del volumen total manipulado de ese producto y cuyo valor absoluto fue igual o superior a 20.000 dólares, y ii) países donde se registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio por un valor absoluto superior a los 100.000 dólares.
41. En 2012, se registraron pérdidas superiores a dichos umbrales en 23 proyectos realizados en 20 países, que representaron el 80% del total de 31.251 toneladas de pérdidas después de la entrega.
42. En el Anexo III-A se ofrece información sobre el total de pérdidas registrado en cada país en 2012. En el Anexo III-B figura información más detallada sobre las pérdidas más importantes ocurridas ese año que se examinan en los párrafos siguientes. Los 20 países en los que se superaron los umbrales antes mencionados fueron el Afganistán, el Camerún, el Chad, Colombia, Côte d’Ivoire, Egipto, Etiopía, Haití, Kenya, Malí, Nepal, el Pakistán, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, el Sudán, Sudán del Sur, Swazilandia, Túnez, Uganda y Zambia. Los factores, las circunstancias y las medidas correctivas que se exponen en los párrafos siguientes se refieren a las pérdidas superiores a los umbrales.

Afganistán

43. El total de pérdidas después de la entrega ascendió a 755,1 toneladas, por un valor de 819.265 dólares (un 0,45% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores al umbral ascendieron en total a 492,8 toneladas, valoradas en 610.461 dólares.
44. La mayor parte de las pérdidas se debió a ataques de insurgentes a flotas de transporte y a desvíos o saqueos durante el transporte. En 2012, fueron quemados por insurgentes tres camiones del PMA y algunos camiones comerciales y su carga. Los ataques y saqueos provocaron también la pérdida de alimentos que estaban bajo custodia de asociados cooperantes.
45. En los casos en que la pérdida fue debida a los transportistas, el valor se dedujo de sus facturas. Para reducir las pérdidas por incidentes de seguridad y garantizar un transporte más seguro, se organizaron convoyes junto con las fuerzas de seguridad estatales y los concejos locales. Se capacitó a personal de almacenes del PMA y a asociados en mejora de la gestión de almacenes, en el marco de una estrategia más general de reducción de pérdidas.

Camerún

46. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a 115,6 toneladas, valoradas en 66.335 dólares (un 0,6% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 56,6 toneladas, valoradas en 41.233 dólares.
47. La mayor parte de las pérdidas se debió al deterioro del embalaje, a entregas en el puerto inferiores a lo previsto y a las condiciones durante el transporte terrestre. Entre las medidas adoptadas por la oficina en el país para reducir las pérdidas de productos alimenticios figuran el seguimiento y la capacitación de los asociados, los transportistas y los agentes de tránsito sobre gestión de almacenes, manipulación de alimentos y reducción de pérdidas. En el caso de los transportistas que eran responsables de las pérdidas, se hicieron deducciones de las facturas.
48. En los inventarios físicos y las evaluaciones de calidad realizados mensualmente en cada PEIP se puso de relieve la responsabilidad de las partes interesadas en el seguimiento de las pérdidas. El equipo de logística se puso en contacto con el personal de suministro y de programas para tratar cuestiones de rotación de las existencias. Se efectuó un control del período de conservación de los alimentos y se informó a la dirección al respecto. Cuando se interrumpieron las distribuciones, se hicieron préstamos de productos alimenticios a otras actividades o proyectos siempre que fue posible para reducir el riesgo de que caducaran las existencias.
49. Con el fin de evitar una manipulación múltiple, se hizo un transporte conjunto de alimentos como aceite vegetal, Plumpy'Sup y SuperCereal Plus (MMS enriquecida y mejorada) para conseguir que las cargas fueran completas en el puerto interior de Ngaoundéré.

República Centroafricana

50. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 484,3 toneladas, por un valor de 532.631 dólares (un 3,92% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima del umbral representaron un total de 386,2 toneladas, valoradas en 453.676 dólares.
51. Las pérdidas se debieron al deterioro del embalaje —especialmente de la MMS—, a un almacenamiento prolongado en malas condiciones, al robo y a accidentes de tráfico. Para

evitar estos últimos, se puso en marcha una operación especial destinada a la rehabilitación de puentes en las zonas abarcadas por el PMA. El valor de las pérdidas se dedujo de las facturas de los transportistas y se hizo una evaluación de los mismos. Se ofreció capacitación a los asociados cooperantes sobre gestión de almacenes y se les sensibilizó sobre el riesgo de suspensión en caso de negligencia.

52. Las principales medidas de gestión de pérdidas adoptadas fueron las siguientes:
- aumento del número de guardias de seguridad en los almacenes;
 - actualización diaria de los inventarios;
 - imposición de sanciones contra los transportistas negligentes y deducción de pérdidas en las facturas;
 - capacitación del personal de almacén en gestión de existencias;
 - desarrollo de una herramienta que activa una alerta cuando los alimentos están a punto de caducar avisando al personal de diferentes secciones, y
 - creación de un comité de la cadena de suministro para realizar un seguimiento de las compras y los movimientos de existencias a fin de evitar el almacenamiento prolongado de alimentos.

Chad

53. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total a 345,2 toneladas, por valor de 342.459 dólares (un 0,24% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales representaron un total de 101,9 toneladas, valoradas en 96.122 dólares.
54. Entre las causas de las pérdidas figuran desvíos durante el transporte terrestre, la fragilidad del embalaje, el almacenamiento prolongado y el reacondicionamiento. La mayor parte de las pérdidas se produjo durante el transporte terrestre; no llegó azúcar a los almacenes del PMA en Ndjamena. Al transportista responsable se le exigió el reembolso completo.
55. Las medidas correctivas consistieron en deducir las pérdidas de las facturas de los transportistas; sensibilizar a las partes interesadas sobre los riesgos de pérdida y las medidas correctivas; recomendar que el personal de adquisiciones aplicara las normas sobre embalaje; asegurar el control del inventario físico y las existencias y el control de la calidad; hacer un seguimiento del tiempo de conservación, e intensificar la colaboración entre los equipos de programas y de suministro.

Colombia

56. Las pérdidas después de la entrega ascendieron en total a 65,3 toneladas, valoradas en 48.715 dólares (un 0,67% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores a los umbrales representaron un total de 35,6 toneladas, por valor de 25.526 dólares.
57. Hubo una pérdida de azúcar correspondiente a la diferencia entre el volumen real recibido y el registrado. Como medida correctiva, la oficina en el país reforzó los procesos de recepción y el registro de los movimientos de productos.

Côte d'Ivoire

58. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 325,6 toneladas, valoradas en 150.774 dólares (un 0,55% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales ascendieron a 237,5 toneladas, valoradas en 83.976 dólares.

59. Gran parte de las pérdidas de harina de maíz se debieron al reacondicionamiento de alimentos que estaban bajo la custodia del asociado cooperante del programa de alimentación escolar. El cierre de escuelas a causa de la crisis política dio lugar a un almacenamiento prolongado de harina de maíz en los almacenes gubernamentales, a raíz de lo cual las existencias se deterioraron. Por otra parte, también en los proyectos de alimentación escolar se tardó en utilizar la harina de maíz, que, en general, no gustaba a los estudiantes. La harina de maíz deteriorada se reacondicionó, lo cual generó pérdidas.
60. Entre las medidas correctivas aplicadas por la oficina en el país se incluyen la capacitación y la sensibilización de los asociados y las partes interesadas. Se capacitó al personal del PMA y a los asociados cooperantes en la manipulación de alimentos, y para 2013 se ha previsto que los gestores de alimentos de los asociados reciban capacitación especial. Se han establecido medidas para lograr que los alimentos deteriorados se reacondicionen a tiempo y, por otra parte, se ha suprimido la harina de maíz de la canasta de alimentos en atención a las preferencias de los estudiantes.
61. Otras causas de pérdidas fueron el embalaje inapropiado, la deficiente manipulación por parte de los asociados cooperantes, la infestación y el robo o saqueo en almacenes del PMA. Este adoptó medidas disciplinarias contra el personal involucrado en el robo y realizará inspecciones para asegurar una mayor calidad.

Egipto

62. En Egipto se registraron unas pérdidas globales después de la entrega de 25,2 toneladas, por un valor de 30.726 dólares (un 0,49% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores a los umbrales ascendieron a 18 toneladas, por un valor de 26.632 dólares.
63. Las pérdidas se debieron a la caducidad de las existencias de aceite en el almacén del asociado cooperante cuando este no pudo entregar los alimentos a las escuelas en agosto de 2012.
64. Como medida correctiva, la oficina en el país dará por terminada su asociación con la ONG responsable, que había sido el asociado principal en las actividades de alimentación escolar en El Fayum. Se ha proporcionado a un nuevo asociado cooperante capacitación en los procedimientos adecuados de almacenamiento y manipulación de alimentos.

Etiopía

65. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 1.558,8 toneladas, valoradas en 948.331 dólares (un 0,27% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales representaron un total de 1.061,3 toneladas, por un valor de 698.720 dólares.
66. Estas pérdidas fueron, en su mayor parte, responsabilidad de los asociados cooperantes y se debieron a hurtos y robos por parte de los conductores y cargadores, a distribuciones no autorizadas –al utilizarse los alimentos para pagar en especie por los servicios de seguridad, almacenamiento, etc.– y a la deficiente manipulación durante la descarga. Otras pérdidas se produjeron durante el transporte y en los almacenes.

67. Para minimizar las pérdidas, la oficina del PMA en Etiopía aumentó el seguimiento de las distribuciones mediante nuevas herramientas; puso en marcha un seguimiento conjunto con los asociados, y llevó a cabo actividades de desarrollo de capacidades, incluida la capacitación en gestión y manipulación de productos alimenticios durante el almacenamiento.
68. La oficina en el país está colaborando con el Gobierno para que lleve ante la justicia a los involucrados en el hurto y robo. Las pérdidas durante el transporte se recuperaron en su totalidad de las facturas de los transportistas. Se han introducido medidas para garantizar el reacondicionamiento a tiempo de las mercancías deterioradas y mejorar las condiciones de almacenamiento.

Haití

69. Las pérdidas después de la entrega ascendieron en total a 1.046,7 toneladas, por un valor de 998.161 dólares (un 1,97% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores a los umbrales ascendieron a 971,7 toneladas, valoradas en 902.923 dólares.
70. Dichas pérdidas se debieron al reacondicionamiento de alimentos que no cumplían los requisitos; a la caducidad de alimentos nutritivos, que no se distribuyeron a tiempo debido a la irregularidad en la presentación de informes por parte de los asociados cooperantes, y al desvío de cargas por parte de transportistas comerciales.
71. Entre las medidas correctivas figuran la colaboración entre las principales partes interesadas de la cadena de suministro, en particular el personal de logística, suministro y programas, para facilitar la adopción de métodos innovadores de adquisición y distribución de alimentos nutritivos. Por medio de actividades de capacitación, se concienció a los asociados cooperantes sobre su plena responsabilidad por los alimentos que estén bajo su custodia, así como sobre las obligaciones de presentar informes. El PMA dedujo los debidos importes de las facturas de todos los transportistas implicados en desvíos de alimentos, a quienes no contratará en el futuro.

Kenya

72. Las pérdidas después de la entrega ascendieron en total a 838,3 toneladas, valoradas en 652.305 dólares (un 0,24% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales representaron un total de 122,8 toneladas, por un valor de 152.590 dólares.
73. Gran parte de esas pérdidas se produjo a causa de la limpieza y el reacondicionamiento durante la descarga de cereales a granel desde el silo y fue comunicada por la *Société générale de surveillance*. Otra causa importante fue una entrega inferior a lo previsto cuando un transportista contratado perdió una carga.
74. El valor de las pérdidas relacionadas con el transporte se recuperó de los transportistas y los asociados. El PMA llevó a cabo actividades de capacitación en manipulación de productos y gestión de almacenes, y tomó medidas para controlar las pérdidas en los silos, por ejemplo:
- contratar a un superintendente encargado de controlar la cantidad y la calidad y de tomar muestras;
 - supervisar las descargas, a los superintendentes y a los proveedores de servicios;
 - limpiar las cargas con elevado porcentaje de cáscaras, para preservar el cereal, y

- realizar comprobaciones periódicas de la calibración de las balanzas y la maquinaria de ensacado de los proveedores de servicios.

Malí

75. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 2.124,1 toneladas, por un valor de 1,3 millones de dólares (un 2,25% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales ascendieron a 1.884,4 toneladas, valoradas en 1,1 millones de dólares.
76. Se produjeron pérdidas sustanciales en el norte de Malí a principios de abril de 2012, cuando grupos armados se apoderaron de la región y se apropiaron de existencias, vehículos y equipo del PMA. Después del saqueo se suspendieron las operaciones. Cuando estas se reanudaron, se adoptó la modalidad de entrega “en el momento preciso” para evitar el almacenamiento prolongado en las zonas de riesgo.
77. Para evitar nuevas pérdidas de alimentos del PMA en el norte del país, los asociados cooperantes han garantizado que harán la distribución inmediatamente después de la recepción. Se están abriendo nuevos centros de actividad en los países vecinos, y en las zonas accesibles se mantienen medidas de seguridad en los almacenes. Las disposiciones estándar de mitigación de la oficina en el país consisten en capacitar a los asociados, deducir las pérdidas de las facturas de los transportistas y vetar nuevos contratos de los transportistas, según proceda.

Nepal

78. Las pérdidas después de la entrega representaron un total de 66,5 toneladas, valoradas en 116.780 dólares –el 0,6% del valor de los productos manipulados. Las pérdidas superiores a los umbrales ascendieron a 2,6 toneladas, por un valor de 78.819 dólares.
79. Parte de un envío de micronutrientes en polvo llegado en 2011 se perdió a causa de deficiencias en el embalaje. Las existencias afectadas se consideraron inadecuadas para el consumo humano y se retiraron en 2012 con arreglo a los procedimientos establecidos por el PMA.
80. Como medidas preventivas, la oficina en el país ha designado como su agente de control de la calidad y la cantidad al Centro para la Vigilancia de la Calidad, y vela por que se realice una inspección periódica de los alimentos. El personal del PMA, los gerentes de almacenes de contraparte y los supervisores de la calidad de los alimentos del PMA han participado en cursos de capacitación y talleres.

Pakistán

81. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 16.307,7 toneladas, por un valor de 6,8 millones de dólares (un 3,58% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales ascendieron a 16.094,8 toneladas, valoradas en 6,7 millones de dólares.
82. Durante las inundaciones de 2010, resultó dañada gran cantidad de alimentos en los almacenes del PMA cerca de Peshawar, por culpa de la crecida, la elevada humedad y la contaminación. La operación de retirada de alimentos se inició a finales de 2011, si bien la mayor parte de las existencias dañadas se retiró entre enero y mayo de 2012 bajo estricta supervisión.
83. Desde entonces, la oficina del PMA en el Pakistán ha aplicado las siguientes medidas correctivas:

- evitar el almacenamiento de alimentos en los almacenes afectados, situados en las cercanías de Peshawar, pese a que el lugar es un centro logístico de transporte ferroviario establecido hace tiempo;
- crear una capacidad suficiente de almacenamiento de alimentos en lugares situados a mayor altura, y
- desarrollar la capacidad del personal de respuesta a futuros desastres naturales.

Sudán del Sur

84. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 2.849,4 toneladas, valoradas en 2,2 millones de dólares (un 1,62% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales representaron 2.503,5 toneladas, valoradas en 1,9 millones de dólares.
85. Las pérdidas fueron ocasionadas en su mayoría por saqueos durante períodos de inseguridad puntual o inaccesibilidad estacional, particularmente en Jonglei y los Estados del Alto Nilo. Otros factores importantes fueron el deterioro de la calidad o la infestación, las deficiencias en el embalaje y las pérdidas sufridas por los asociados y transportistas.
86. Para evitar las pérdidas relacionadas con la seguridad, la oficina en el país identificó los lugares de alto riesgo, realizó evaluaciones de la seguridad para disminuir los riesgos secundarios, seleccionó lugares alternativos y clausuró centros de almacenamiento situados en zonas de alto riesgo.
87. Las pérdidas por infestación y caducidad se produjeron debido al depósito por anticipado de productos alimenticios en lugares remotos durante períodos prolongados y en condiciones climáticas extremas. Entre las medidas correctivas del PMA figuran el establecimiento por anticipado de equipos de fumigación en dichos lugares, la reconstrucción de instalaciones de almacenamiento durante la estación seca, la capacitación de personal local y la adopción del método de rotación de existencias según el cual los primeros productos que entran son los primeros que salen. Se reensavaron los alimentos que presentaban un embalaje deficiente, y se capacitó al personal de los almacenes en las mejores prácticas en cuanto a separación, apilado, carga y descarga y reensacado de productos.
88. Para evitar las pérdidas durante el transporte, se recurre solo a transportistas que dispongan de camiones de calidad; se recuperan las pérdidas deduciendo las cantidades de las facturas de los transportistas y, si procede, se les veta de firmar nuevos contratos. El PMA hace un seguimiento de los plazos de entrega de los transportistas y difunde las buenas prácticas en el transporte. Se ha suspendido el pago a un asociado cooperante negligente, con el que se ha terminado el contrato de asociación. Se están introduciendo procedimientos para aprobar los contratos con asociados en el marco del proceso habitual de concertación de acuerdos de asociación sobre el terreno.

Sudán

89. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 850,8 toneladas, valoradas en 485.547 dólares (un 0,32% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales ascendieron a 623,9 toneladas, por un valor de 304.239 dólares.

90. Las principales causas de pérdidas de sorgo fueron las entregas incompletas en el silo e incidentes en el transporte. Las pérdidas se dedujeron de las facturas del contratista del silo y de los transportistas. La oficina en el país tomó además las siguientes medidas para reducir las pérdidas en la medida de lo posible y fomentar la correcta manipulación de los alimentos en los almacenes del PMA:
- El personal de logística del PMA llevó a cabo una misión en Darfur para hacer un seguimiento y examinar las actividades de gestión de almacenes e introducir las mejores prácticas de manipulación de alimentos en las tres oficinas de zona. Efectuó además visitas periódicas a puntos de transbordo para supervisar las condiciones de almacenamiento de los productos alimenticios y las actividades de transbordo, así como para ofrecer capacitación in situ sobre los procedimientos de documentación, los métodos de apilado y almacenamiento y el reacondicionamiento de los alimentos dañados o estropeados.
 - Las pérdidas a causa de entregas inferiores a lo previsto se dedujeron de las facturas de los asociados cooperantes, y se brindó a los asociados capacitación de actualización.
 - Se imputaron a los transportistas las pérdidas ocasionadas por los daños durante el transporte; la oficina en el país está retirando o destruyendo las existencias dañadas, en consulta con las autoridades locales.

Swazilandia

91. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 138,2 toneladas, por un valor de 48.340 dólares (un 1,98% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales representaron 98,5 toneladas, valoradas en 29.728 dólares.
92. Las pérdidas más importantes provinieron del hurto y el robo de maíz de almacenes del PMA. Se está enjuiciando al personal en cuestión y el PMA está intentando recuperar al menos parte de las pérdidas a través del sistema jurídico nacional.
93. Otras pérdidas fueron ocasionadas por el deterioro durante el almacenamiento. La oficina en el país introdujo mejores prácticas de gestión de alimentos, tales como la rotación de existencias, el reacondicionamiento a tiempo de los alimentos y sistemas de gestión de plagas; proporcionó nueva capacitación a los asociados que tienen la mayor responsabilidad sobre los alimentos del PMA, y estableció un seguimiento más estricto de la actuación de los transportistas e inspecciones más frecuentes de los almacenes por parte de personal de logística del PMA.

República Árabe Siria

94. El total de las pérdidas después de la entrega ascendió a 432,6 toneladas, por valor de 330.479 dólares (un 0,49% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores a los umbrales representaron 175,5 toneladas, por un valor de 111.455 dólares.
95. Dichas pérdidas fueron atribuibles al hurto y el robo, el transporte, las entregas inferiores a lo previsto y el reacondicionamiento.
96. La actual situación de seguridad en el país ha generado una gran incidencia de hurtos, saqueos y robos a mano armada. La oficina en el país examinó cada caso para validar la información recibida. En los casos de fuerza mayor, no se efectuaron deducciones a los transportistas. Las medidas correctivas incluyen la estricta aplicación de los consejos sobre seguridad, la respuesta flexible a los problemas diarios de seguridad y la comunicación periódica con todas las partes interesadas sobre el terreno.

97. Las pérdidas relacionadas con la manipulación, las entregas inferiores a lo previsto, etc. se dedujeron de las facturas de las partes responsables, y se revisaron los procedimientos operativos normalizados.

Túnez

98. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 66,8 toneladas, valoradas en 94.059 dólares (un 12,43% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales ascendieron a 50,5 toneladas, por un valor de 85.412 dólares.

99. La corrosión prematura de latas de salsa de tomate hizo que el producto no fuera apto para el consumo. La investigación puso de manifiesto que las latas tenían grietas de soldadura por ultrasonido, que se habían producido en apagones durante la fabricación de las latas.

100. El proveedor reembolsó el valor total al PMA, y la comida deteriorada fue destruida a principios de 2012. Como estrategia de mitigación, el PMA examina sistemáticamente los envases y paquetes, y se da al proveedor tiempo suficiente para comprobar el producto antes de su distribución.

Uganda

101. Las pérdidas después de la entrega ascendieron en total a 136,2 toneladas, valoradas en 84.689 dólares (un 0,29% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas por encima de los umbrales representaron un total de 26,3 toneladas, por un valor de 30.227 dólares.

102. Se perdieron lentejas a causa del robo durante el transporte. Hubo otras pérdidas por causas relacionadas con el transporte, entre ellas el derrame desde bolsas rotas debido a la incorrecta manipulación y el mal estado de las carreteras.

103. El valor de las pérdidas se recuperó en su totalidad de las facturas de los transportistas. Otras medidas adoptadas por la oficina en el país para minimizar las pérdidas fueron:

- aplicar medidas más enérgicas contra los transportistas negligentes, como vetarles para nuevos contratos y obtener el reembolso inmediato del valor de las pérdidas;
- hacer un reacondicionamiento inmediato de bolsas o sacos rasgados o con fugas antes de cargarlos en los camiones;
- velar por la aplicación de los procedimientos de carga correctos y por la debida protección de las mercancías, por ejemplo, cubriéndolas y asegurándolas en los camiones, y restringiendo el movimiento de estos durante las horas de oscuridad en entornos inseguros, y
- capacitar al personal en lo relativo a la gestión de alimentos y la rendición de cuentas.

Zambia

104. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a 167,6 toneladas, valoradas en 64.816 dólares (un 2,27% del valor de los productos manipulados). Las pérdidas superiores a los umbrales representaron un total de 151,8 toneladas, valoradas en 54.632 dólares.

105. Estas pérdidas se derivaron de la caducidad de harina de maíz en los almacenes del asociado cooperante. El asociado contratante –Ministerio de Educación– activó el mecanismo para recuperar del proveedor el valor de la pérdida. Para asegurarse de que las normas del PMA en materia de adquisiciones se cumplan en el futuro, se han transmitido al Ministerio de Educación y al proveedor las especificaciones de los productos y se

realizarán controles de calidad durante la fase de producción.

106. Para evitar el almacenamiento prolongado, el país se esfuerza por garantizar que la producción de harina de maíz esté finalizada sólo dos semanas antes de que abran las escuelas. Se están estudiando contratos flexibles para posibilitar el acortamiento de los plazos de transporte para la entrega a las escuelas. El PMA ha aumentado su supervisión técnica y el desarrollo de la capacidad de los asociados, entre otras cosas mediante capacitación sobre gestión de almacenes.

RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES RELATIVAS A LAS PÉRDIDAS NOTIFICADAS DURANTE EL PERÍODO ABARCADO POR EL INFORME CORRESPONDIENTE A 2011

107. **Egipto:** Las 49 toneladas de frutos secos objeto de verificación desde 2011 no fueron admitidas en el país y se destruyeron con arreglo a los procedimientos del PMA. Por consiguiente, han quedado registradas como pérdidas previas a la entrega.
108. **Haití:** Las 755 toneladas de frijoles objeto de verificación desde 2011 formaban parte de una donación en especie. Debido a problemas de calidad, los frijoles se retiraron siguiendo las normas del PMA. Esta pérdida, clasificada como pérdida después de la entrega correspondiente a 2012, se comenta en el apartado del presente informe sobre Haití.
109. **Senegal:** Se produjeron pérdidas de 32,2 toneladas de maíz, 12,9 toneladas de guisantes, 3,9 toneladas de aceite y 0,3 toneladas de sal durante el año 2011 estando los alimentos bajo la custodia del asociado cooperante. El PMA recuperó parte de esas pérdidas y espera que las partes interesadas verifiquen las cantidades restantes. La oficina en el país ha intensificado la contabilidad y el seguimiento de productos por los asociados cooperantes, en particular mediante el refuerzo de los inventarios físicos y mejoras en la presentación de informes.
110. **Túnez:** Las 50,5 toneladas de salsa de tomate en lata sometidas a verificación desde 2011 se destruyeron en 2012, y se obtuvo la plena compensación por parte del proveedor, como se explica en el anterior apartado dedicado a Túnez.

PÉRDIDAS QUE SON OBJETO DE VERIFICACIÓN

111. Eritrea: De los alimentos entregados por el PMA al Gobierno de Eritrea en 2005, siguen sin justificar 64.538 toneladas, con un valor estimado de 31 millones de dólares ese año. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” pero, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA desea recuperar el valor de los alimentos que no se hayan utilizado con arreglo a las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución.
112. República Árabe Siria: Hay actualmente 1.040 toneladas de pérdidas después de la entrega sometidas a verificación y conciliación. En futuros informes se aportará información al respecto.

ANEXO I

PÉRDIDAS, POR CAUSA		
	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje del total de pérdidas después de la entrega
Rotura durante las operaciones de carga	1 430	0,01
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	20 031	0,11
Deterioro de material de embalaje	999 798	5,54
Inundaciones y otras catástrofes naturales	6 665 995	36,97
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	1 031 874	5,72
Transporte inadecuado	40 634	0,23
Infestación	690 628	3,83
Incendios	82 276	0,46
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	23 247	0,13
Disturbios civiles	480 145	2,66
Robos/hurtos	3 669 707	20,35
Manipulación deficiente	612 482	3,40
Elaboración/transformación de los productos	12 337	0,07
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	313 658	1,74
Entregas inferiores a lo previsto	1 972 206	10,94
Distribución no autorizada	804 282	4,46
Variaciones de peso	181 457	1,01
Carga embebida de gasóleo	93 841	0,52
Carga embebida de agua	337 194	1,87
TOTAL	18 033 222	100

ANEXO II

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del volumen total manipulado*
BEVTEA	Té negro	10 867	123	1,13
CERBAR	Cebada	9 120 030	52 598	0,58
CERBHW	Trigo sarraceno	58 595	-	0,00
CERBRE	Pan	214 494	-	0,00
CERMAZ	Maíz	295 154 879	1 608 363	0,54
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	32 650	211	0,65
CERMLL	Harina de maíz	104 712 760	368 416	0,35
CEROAT	Avena	18 032	-	0,00
CERPAS	Pasta	8 324 906	18 671	0,22
CERRIC	Arroz	348 039 906	1 080 700	0,31
CERSOR	Sorgo/mijo	243 736 310	1 581 640	0,65
CERWBG	Trigo bulgur	27 118 139	144 548	0,53
CERWHE	Trigo	467 701 361	2 426 049	0,52
CERWHF	Harina de trigo	136 499 104	2 988 335	2,19
DAICHE	Queso	488 379	3 972	0,81
DAIDSE	Leche descremada en polvo enriquecida	4 217 609	349	0,01
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	17 853 624	11 245	0,06
DAIUHT	Leche de larga conservación	2 056 661	-	0,00
FRUDFR	Frutos secos	13 972 693	217 956	1,56
FSHCFI	Pescado en conserva	11 014 767	6 359	0,06
MEAMEA	Carne en conserva	4 667 419	7 828	0,17
MIXBIS	Galletas	40 014	9 896	24,73
MIXBP5	Raciones de emergencia de galletas de alto valor energético	938 177	126	0,01
MIXCSB	MMS	283 210 353	1 195 313	0,42
MIXCSBFAF	"Faffa"	16 128 770	1 268	0,01
MIXCSBVIT	Vitacereal	472 225	-	0,00
MIXCSM	Maíz-soja-leche	45 930	4 896	10,66
MIXHEB	Galletas ricas en energía	65 138 438	571 250	0,88
MIXHES	Complementos de alto valor energético	223	36	16,17
MIXRSB	Mezcla de arroz y soja	1 998 869	2 075	0,10

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del volumen total manipulado*
MIXRSF	Suplemento alimenticio listo para el consumo	106 512 960	301 745	0,28
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	23 335 152	112 190	0,48
MIXWSBIND	"Indiamix"	567 274	-	0,00
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	1 261 166	128 896	10,22
MSCSAL	Sal yodada	5 405 800	29 860	0,55
MSCSUG	Azúcar	39 323 851	430 099	1,09
OILBUT	Aceite de mantequilla	140 188	356	0,25
OILGHE	"Ghee"	1 894	-	0,00
OILVEG	Aceite vegetal	340 399 484	1 453 366	0,43
PPFRTN	Raciones de alimentos preenvasados	1 370 989	7 987	0,58
PULBEA	Frijoles	88 828 816	638 137	0,72
PULCKP	Garbanzos	10 497 126	31 409	0,30
PULCPU	Legumbres secas en conserva	3 614 306	4 303	0,12
PULCVE	Hortalizas secas en conserva	817 844	88 644	10,84
PULLEN	Lentejas	45 702 845	268 254	0,59
PULPEA	Arvejas	23 284 262	75 128	0,32
PULSLN	Lentejas partidas	199 872	54	0,03
PULSPE	Arvejas partidas	182 109 761	2 160 573	1,19
TUBCAF	Harina de mandioca	29 473	-	0,00
TOTAL		2 936 389 248	18 033 222	0,61

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO III-A

VOLÚMENES Y VALOR, POR PAÍS BENEFICIARIO							
Región	País beneficiario	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*	
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares		
OMB	Afganistán	189 522	181 845 030	755,1	819 265	0,45	
	Bangladesh	84 945	41 905 829	15,5	17 747	0,04	
	Bhután	3 244	1 491 899	4,6	2 298	0,15	
	Camboya	39 879	25 440 083	9,3	5 826	0,02	
	República Popular Democrática de Corea	111 422	61 953 710	69,2	26 191	0,04	
	India	14 848	2 155 284	0,0	0	0,00	
	Indonesia.	2 593	1 708 436	23,5	13 390	0,78	
	República Democrática Popular Lao	5 092	4 198 771	1,4	986	0,02	
	Myanmar	51 805	24 827 684	127,7	58 979	0,24	
	Nepal	35 516	19 524 130	66,5	116 780	0,60	
	Pakistán	313 455	190 500 758	16 307,7	6 810 553	3,58	
	Filipinas	25 175	16 114 409	84,1	47 582	0,30	
	Sri Lanka	23 657	14 683 049	71,0	53 285	0,36	
	Timor-Leste	5 032	3 883 337	47,1	37 931	0,98	
	Total OMB		906 186	590 232 408	17 582,8	8 010 813	1,36
	OMC	Argelia	29 728	44 193 150	85,4	124 613	0,28
Armenia		4 013	2 715 588	0,0	0	0,00	
Egipto		7 709	6 322 464	25,2	30 726	0,49	
Irán, República Islámica del		4 089	2 175 843	12,0	7 847	0,36	
Iraq		5 099	7 224 923	0,1	127	0,00	
Jordania		2 613	2 124 353	2,3	1 978	0,09	
Kirguistán		14 386	8 328 276	0,2	158	0,00	
Líbano		550	1 143 171	0,7	1 371	0,12	
Libia		12 201	10 109 342	22,1	16 562	0,16	
Estado de Palestina		59 839	44 486 734	10,7	9 798	0,02	
	República Árabe Siria	84 313	67 228 033	432,6	330 479	0,49	

VOLÚMENES Y VALOR, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País beneficiario	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
	Tayikistán	20 005	12 960 574	0,3	212	0,00
	Túnez	962	756 470	66,8	94 059	12,43
	Yemen	200 167	121 735 793	311,5	199 829	0,16
Total OMC		445 676	331 504 716	969,9	817 758	0,25
OMD	Benin	3 359	1 703 069	1,1	503	0,03
	Burkina Faso	36 806	30 957 160	89,2	63 610	0,21
	Camerún	16 108	11 112 862	115,6	66 335	0,60
	República Centroafricana	14 031	13 576 557	484,3	532 631	3,92
	Chad	152 092	144 307 295	345,2	342 459	0,24
	Côte d'Ivoire	34 772	27 542 514	325,6	150 774	0,55
	Gambia	17 096	12 683 593	17,4	11 573	0,09
	Ghana	25 097	19 085 137	71,6	57 860	0,30
	Guinea	8 944	5 452 346	9,0	5 662	0,10
	Guinea-Bissau	2 954	2 221 525	6,2	5 231	0,24
	Liberia	27 216	17 715 104	125,4	82 132	0,46
	Malí	72 457	59 532 361	2 124,1	1 338 882	2,25
	Mauritania	42 436	26 662 316	100,0	83 614	0,31
	Níger	158 214	139 202 117	108,5	102 544	0,07
	Santo Tomé y Príncipe	1 233	904 570	0,3	292	0,03
	Senegal	48 066	29 509 558	65,7	34 798	0,12
	Sierra Leona	18 747	11 933 040	76,1	46 092	0,39
	Togo	18	16 428	0,0	0	0,00
Total OMD		679 647	554 117 554	4 065,4	2 924 992	0,53
OMJ	Lesotho	12 303	5 835 148	34,3	13 083	0,22
	Madagascar	26 038	11 034 980	15,9	6 853	0,06
	Malawi	72 347	34 829 514	11,9	6 759	0,02
	Mozambique	25 417	11 568 248	69,3	29 836	0,26
	Namibia	856	511 092	0,6	290	0,06
	Swazilandia	4 625	2 440 784	138,2	48 340	1,98
	Zambia	6 975	2 852 394	167,6	64 816	2,27

VOLÚMENES Y VALOR, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País beneficiario	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
	Zimbabwe	97 327	53 091 489	28,0	16 951	0,03
Total OMJ		245 890	122 163 649	465,8	186 926	0,15
OMN	Burundi	23 559	15 106 579	80,4	42 858	0,28
	Congo	11 013	8 390 886	75,6	58 751	0,70
	República Democrática del Congo	77 025	70 984 650	295,5	274 909	0,39
	Dijibouti	21 554	12 440 134	24,5	17 800	0,14
	Etiopía	580 982	349 212 833	1 558,8	948 331	0,27
	Kenya	348 787	271 230 593	838,3	652 305	0,24
	Rwanda	21 213	13 861 564	33,5	17 173	0,12
	Somalia	185 491	162 067 807	242,8	202 080	0,12
	Sudán del Sur	177 584	136 666 438	2 849,4	2 210 801	1,62
	Uganda	51 572	29 054 499	136,2	84 689	0,29
	República Unida de Tanzania	56 905	30 353 739	44,6	28 143	0,09
Total OMN		1 555 685	1 099 369 720	6 179,8	4 537 841	0,41
OMP	Estado Plurinacional de Bolivia	1 755	1 420 328	0,8	703	0,05
	Colombia	9 807	7 238 567	65,3	48 715	0,67
	Cuba	1 059	838 825	3,2	1 735	0,21
	Ecuador	2 167	2 090 317	16,8	17 394	0,83
	El Salvador	5 270	3 321 942	0,6	376	0,01
	Guatemala	10 205	7 001 945	2,0	1 427	0,02
	Haití	56 791	50 697 979	1 046,7	998 161	1,97
	Honduras	12 278	9 305 858	1,6	818	0,01
	Nicaragua	8 998	6 439 509	0,0	3	0,00
	Paraguay	1 658	1 219 698	0,0	13	0,00
Total OMP		109 986	89 574 968	1 137,0	1 069 345	1,19
OMSU	Sudán	258 232	149 426 233	850,8	485 547	0,32
Total OPSU		258 232	149 426 233	850,8	485 547	0,32
TOTAL		4 201 302	2 936 389 248	31 251,5	18 033 222	0,61

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento del organigrama técnico	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMB	Afganistán	200063.1	CERWHE	109 092,295	94 277 561,34	339,943	293 778,74	0,31
OMB	Afganistán	200063.1	FRUDFR	849,450	2 448 539,63	62,390	179 839,18	7,34
OMB	Afganistán	200063.1	OILVEG	17 037,380	25 758 133,33	90,513	136 842,98	0,53
OMB	Nepal	200152.1	MSCMNP	16,725	503 529,37	2,618	78 818,53	15,65
OMB	Pakistán	200145.1	CERWHE	126 948,112	42 805 633,89	4 161,222	1 403 122,45	3,28
OMB	Pakistán	200145.1	CERWHF	122 121,482	38 702 740,08	8 696,944	2 756 235,49	7,12
OMB	Pakistán	200145.1	MIXHEB	14 566,043	14 053 463,95	322,827	311 466,72	2,22
OMB	Pakistán	200145.1	MSCSUG	328,449	266 914,08	299,312	243 235,90	91,13
OMB	Pakistán	200145.1	PULBEA	257,465	116 538,96	257,465	116 538,96	100,00
OMB	Pakistán	200145.1	PULPEA	488,384	271 901,01	94,400	52 555,89	19,33
OMB	Pakistán	200145.1	PULSPE	17 264,945	13 415 207,56	2 148,449	1 669 387,84	12,44
OMB	Pakistán	200177.1	MIXHEB	9 023,089	8 831 258,13	114,136	111 709,47	1,26
OMC	Egipto	104500.1.C2	OILVEG	397,305	586 501,64	18,041	26 632,12	4,54
OMC	República Árabe Siria	200339.1	CERRIC	28 249,951	17 940 696,38	175,501	111 455,42	0,62
OMC	Túnez	200257.1.TN	PULCVE	50,506	85 411,89	50,506	85 411,89	100,00
OMD	Camerún	200396.1	MIXCSB	1 143,925	834 081,47	56,550	41 232,87	4,94
OMD	República Centroafricana	200315.1	MIXCSB	1 151,066	1 226 806,14	266,413	283 942,98	23,14
OMD	República Centroafricana	200315.1	OILVEG	987,477	1 673 862,39	63,485	107 612,79	6,43
OMD	República Centroafricana	200331.1.C1	MIXCSB	319,216	262 903,11	37,148	30 594,72	11,64



PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento del organigrama técnico	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMD	República Centroafricana	200331.1.C1	OILVEG	235,774	388 399,94	19,137	31 525,15	8,12
OMD	Chad	200289.1	MSCSUG	2 520,585	2 377 138,51	101,922	96 121,62	4,04
OMD	Côte d'Ivoire	200066.1	CERMML	425,935	150 597,84	237,509	83 976,06	55,76
OMD	Malí	200389.1	CERRIC	18 987,531	12 755 443,58	306,906	206 173,31	1,62
OMD	Malí	105830.1.C1	CERSOR	4 614,650	2 072 485,46	585,250	262 841,63	12,68
OMD	Malí	105830.1.C1	OILVEG	892,618	1 304 213,09	91,468	133 644,81	10,25
OMD	Malí	105830.1.C1	PULSPE	1 396,200	842 536,89	120,200	72 534,69	8,61
OMD	Malí	105830.1.C2	CERSOR	3 802,200	1 839 352,27	780,600	377 623,06	20,53
OMJ	Swazilandia	106020.1	CERMAZ	1 136,531	343 107,34	98,474	29 728,32	8,66
OMJ	Zambia	200157.1.C1	CERMML	2 416,526	869 949,36	151,755	54 631,80	6,28
OMN	Etiopía	200290.1	CERMAZ	41 929,400	61 584 225,54	148,750	218 478,05	0,35
OMN	Etiopía	200290.1	CERWHE	376 794,994	172 470 372,60	710,138	325 051,47	0,19
OMN	Etiopía	200290.1	MIXCSB	36 667,645	28 111 616,72	202,424	155 190,38	0,55
OMN	Kenya	106660.1	CERWHE	30 138,997	37 446 196,82	122,814	152 590,25	0,41
OMN	Sudán del Sur	200338.1	CERMAZ	55 784,370	39 536 614,39	1 457,126	1 032 723,48	2,61
OMN	Sudán del Sur	200338.1	CERSOR	89 017,305	54 180 382,69	768,510	467 753,61	0,86
OMN	Sudán del Sur	200338.1	OILVEG	11 145,448	20 458 249,99	137,249	251 930,15	1,23
OMN	Sudán del Sur	200338.1	PULLEN	6 585,946	8 448 714,97	140,617	180 389,11	2,14
OMN	Uganda	101213.1	PULLEN	277,850	319 944,28	26,250	30 226,88	9,45
OMP	Colombia	200148.1	MSCSUG	712,433	510 679,10	35,610	25 525,60	5,00
OMP	Haití	108440.1	CERRIC	29 277,906	19 601 558,07	316,532	211 918,17	1,08

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento del organigrama técnico	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMP	Haití	108440.1	MIXCSB	4 426,501	2 818 972,90	210,071	133 781,62	4,75
OMP	Haití	108440.1	MIXHEB	365,881	690 263,78	16,725	31 553,05	4,57
OMP	Haití	108440.1	MIXRSF	1 983,782	7 148 975,03	29,614	106 720,27	1,49
OMP	Haití	108440.1	MSCMNP	17,284	500 327,21	1,657	47 965,87	9,59
OMP	Haití	108440.1	PULBEA	9 864,434	9 215 452,89	397,110	370 984,13	4,03
OMSU	Sudán	200312.1	CERSOR	161 422,336	78 719 216,37	623,875	304 238,88	0,39

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario, más transacciones de entrada en país beneficiario.

LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
LESS	Sistema de apoyo a la gestión logística
MFCT	mecanismo para fomentar las compras a término
MFCT	mecanismo para fomentar las compras a término
MMS	mezcla de maíz y soja
MMS	mezcla de maíz y soja
OMB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
OMC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)
OMD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
OMJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
OMN	Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)
OMP	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
OMS	Organización Mundial de la Salud
OMSU	Despacho Regional para el Sudán
ONG	organización no gubernamental
PEIP	punto de entrega en el interior del país
WINGS	Sistema Mundial y Red de Información del PMA