

برنامج
الأغذية
العالمي

Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos



Исполнительный совет
Ежегодная сессия

Рим, 3-6 июня 2014 года

РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

Для рассмотрения

R

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2014/6-H/1
23 April 2014
ORIGINAL: ENGLISH

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА О СКЛАДАХ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ



Настоящий документ отпечатан в ограниченном количестве экземпляров. Документы
Исполнительного совета размещаются на веб-сайте ВПП (<http://www.wfp.org/eb>).

ЗАПИСКА ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Настоящий документ представлен Исполнительному совету для сведения.

Секретариат предлагает членам Совета, у которых возникают вопросы технического характера, связанные с этим документом, обращаться к указанным ниже координаторам из числа персонала ВПП по возможности заблаговременно до начала заседания.

Директор службы внешнего аудита: г-жа Алка Р. Бхардвадж Тел.: 066513-3071

По всем вопросам, касающимся рассылки документации для Исполнительного совета, просьба обращаться в Группу по обслуживанию конференций (тел.: 066513-2645).

**Генеральный
финансовый
инспектор-ревизор
Индии (ГИР)
оказывает Всемирной
продовольственной
программе (ВПП)
услуги по внешнему
аудиту.**

**Аудит, проводимый
ГИР, имеет целью
дать Всемирной
продовольственной
программе гарантии
независимого
аудитора и
подкрепить
управление ВПП
конструктивными
рекомендациями.**

**За дополнительной
информацией просьба
обращаться к:**

**г-же Алке Рехани Бхардвадж
(Ms. Alka Rehani Bhardwaj)**

**Директору Службы внешнего
аудита
Всемирная продовольственная
программа**

**Via Cesare Giulio Viola, 68/70
00148 Rome,
Italy.**

Тел. : 0039-06-65133071

Эл. почта : alka.bhardwaj@wfp.org

Доклад Службы внешнего аудита

**Аудиторское заключение о результатах
деятельности по направлению
«Склад гуманитарной помощи
Организации Объединенных Наций»**



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСПЕКТОР-РЕВИЗОР ИНДИИ

Резюме

В настоящем докладе представлены результаты проведенного Генеральным финансовым инспектором-ревизором Индии аудита деятельности Всемирной продовольственной программы (ВПП) по направлению «Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций» («СГПООН»).

СГПООН – сеть складов, оказывающих поддержку мероприятиям Организации Объединенных Наций, международных, правительственных и неправительственных организаций по формированию стратегических запасов. Сеть поддерживает стратегический запас товаров, необходимых для оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, таких как комплекты первой медицинской помощи, предметы обустройства временных укрытий, оборудование информационных технологий (ИТ) и средства оперативной поддержки в качестве содействия организациям, занимающимся оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях. У СГПООН имеется пять оперативных центров: в г. Бриндизи (Италия), г. Субанг (Малайзия), г. Аккра (Гана), г. Дубай (Объединенные Арабские Эмираты) и в г. Панама (Панама). Кроме того, в г. Лас-Пальмас (Испания) организовывался еще один новый центр. ВПП является руководителем и одним из пользователей СГПООН.

Задача проведенного нами аудита заключалась в том, чтобы оценить степень выполнения поставленной цели СГПООН по наращиванию потенциала и повышению эффективности помощи в чрезвычайных ситуациях и стимулированию сотрудничества между различными учреждениями. Аудиторская проверка охватывала центры СГПООН в Дубае и Бриндизи (включая Вспомогательное отделение) и штаб-квартиру ВПП в Риме. Результаты аудита касаются преимущественно институциональной структуры и помощи в чрезвычайных ситуациях, вопросов финансового менеджмента, складского менеджмента и управления запасами, управления людскими ресурсами, механизмов контроля и надзора и взаимодействия с пользователями/партнерами.

Мы понимаем, что в основе СГПООН лежит уникальная концепция объединения всех учреждений гуманитарной помощи в единой структуре и что такая структура, объединяющая 59 партнеров/пользователей, обладает определенными преимуществами, в числе которых безвозмездные стандартные услуги, кредиты и займы партнеров и разветвленная сеть центров, расположенных в разных точках мира.

Мы учитывали, что в сферу компетенции СГПООН не входит определение наличия и масштабов чрезвычайных ситуаций или принятие решений относительно сроков или характера оказываемой помощи. Вопросы предоставления гуманитарной помощи и оказания содействия в чрезвычайных ситуациях являются прерогативой пользователей, и роль СГПООН в этом контексте сводится к реагированию, а не к принятию превентивных мер. СГПООН функционирует только в качестве вспомогательного учреждения, занимающегося заготовкой запасов и производящего поставки по требованию партнеров/пользователей. Анализ оперативной поддержки, оказываемой СГПООН в различных чрезвычайных ситуациях, в режиме реального времени в разрезе по центрам или по годам не проводился. С нашей точки зрения, учитывая уникальное положение СГПООН в качестве межведомственной структуры обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, при наличии организованной ИТ-поддержки СГПООН может выступать центром обмена информации и своевременного и более эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации.

Также были отмечены другие стратегические вопросы, такие как необходимость обеспечения устойчивости сети за счет альтернативных источников финансирования и усиление пропаганды ее роли среди доноров. Это связано с тем, что поступления средств СГПООН формируются преимущественно за счет взносов доноров и посредством Возмещения административных расходов по оказанию конкретных услуг, запрашиваемых пользователями и партнерами. Исходя из тех же соображений обеспечения устойчивости, планирование/создание нового центра должно было подкрепляться стратегическим планированием будущего финансирования, требуемого для запланированного нового центра в Лас-Пальмас, поскольку донорские обязательства действительно в течение 4 лет, истекающих в 2016 году.

Требовалось повышение эффективности финансового менеджмента, так как мы отметили наличие остатков кредиторской и дебиторской задолженности. Были отмечены процедурные задержки при подготовке Формы подтверждения оказанных услуг, в выставлении Дебетовых авизо и проведении платежей как для внутренних, так и для внешних заказчиков. Эти задержки в оказании услуг также были отмечены многими пользователями и партнерами, как вызывающие серьезное беспокойство.

В части складского менеджмента и управления запасами, мы отметили наличие у центров запасов, движение по которым отсутствовало на протяжении трех-четырех лет. У СГПООН не выработана политика использования площадей. Кроме того, следовало провести оценку Общеорганизационных запасов с точки зрения спроса на них и для целей выявления залежалых запасов, так как именно они формируют жизненно важные запасы, предоставляемые персоналу, участвующему в мероприятиях реагирования на чрезвычайные ситуации. Так, ввиду низкого спроса со стороны страновых отделений, запасы высококалорийного печенья (ВКП) стоимостью 125 890 долл. США, находившиеся на двух складах, оказались просроченными и были впоследствии ликвидированы, поставив ВПП перед угрозой репутационного риска и необходимостью проведения пересмотра политики в отношении ВКП. Таким образом, требуется периодически пересматривать политику, учитывая изменения в спросе и актуальности.

Несмотря на присущую «Руководству по перевозкам» прозрачность, центры продолжали использовать при закупках транспортных и логистических услуг «Руководство по закупкам товаров и услуг» вплоть до марта 2012 года. Два выбранных для проведения аудиторской проверки центра – в Дубае и Бриндизи – стали применять «Руководство по перевозкам» только с октября и декабря 2012 года. Мы отметили наличие пробелов в обеспечении своевременности транспортировки материалов помощи в чрезвычайных ситуациях, в регулировании Долгосрочных соглашений (ДСС), вызванные отсутствием прошедшего соответствующее обучения персонала, а также непосредственно в оказании услуг. Кроме того, сверки данных по оказываемым услугам между центрами проводились недостаточно часто. Наблюдалась необходимость в скорейшем усовершенствовании систем в части контроля за операциями.

Управление людскими ресурсами – область, требовавшая повышенного внимания. Учитывая особенности знаний и навыков и специфику услуг, ожидаемых от СГПООН, имелась необходимость в разграничении должностных функций либо на общем уровне, либо применительно к конкретным отделениям. Было необходимо как можно раньше реализовать проект по определению должностных обязанностей каждой функции. Требовалось провести Анализ структуры и штатного расписания во всех

центрах, однако на практике это было реализовано только в Дубае. Необходимо было провести оценку потребностей в складском персонале по контрольным параметрам.

Согласно циркуляру Директора-исполнителя за май 2011 года, Директора по логистике, бюджетированию и закупкам должны были выпустить совместную директиву, содержащую подробные указания и рекомендации относительно порядка ведения, учета и отчетности по Специальному счету сети СГПООН, что еще не было сделано. Имелась необходимость в усовершенствовании используемых контрольных механизмов, поскольку отсутствовала общесетевая система отчетности.

Мы провели опрос пользователей услуг, предоставляемых СГПООН, который показал, что в целом пользователи считают СГПООН сильной структурой, в основе которой лежат глубокие концепции, однако было высказано и беспокойство относительно качества различных оказываемых услуг. Таким образом, наблюдалась необходимость в тесном взаимодействии СГПООН со всеми пользователями и партнерами для целей понимания их потребностей и, соответственно, предложения экономных и эффективных услуг.

Список рекомендаций

Стратегические вопросы

Рекомендация 1(a): Для обеспечения соответствия поставленным целям СГПООН может, используя имеющийся опыт, применять более проактивную стратегию подхода к чрезвычайным ситуациям посредством пропаганды среди как существующих, так и потенциальных пользователей/партнеров, подчеркивая необходимость оказания помощи, а также указывая сроки и характер требуемой помощи.

Рекомендация 1(b): СГПООН требуется системный механизм отчетности для отражения в режиме реального времени оперативного содействия, оказываемого структурой в различных чрезвычайных ситуациях, что позволит оценивать эффективность работы СГПООН и будет выполнять функции Системы управленческой информации для проведения анализа качества оказываемых услуг в разрезе затрат/выгод. Это также повысило бы наглядность результатов работы для доноров и информированность различных заинтересованных лиц о роли СГПООН.

Рекомендация 2(a): СГПООН следует продолжать свою деятельность по получению финансирования и привлечению доноров для нецелевого финансирования.

Рекомендация 2(b): СГПООН требуется рассмотреть альтернативные гарантированные источники финансирования на основе долгосрочного плана развития.

Рекомендация 3(a): Необходимо выработать стратегию финансирования центра в Лас-Пальмас на период после окончания срока действия обязательств доноров.

Рекомендация 3(b): Также, если это целесообразно, можно создавать новые центры для выполнения более широких задач сети при условии наличия стратегического планирования будущего финансирования.

Финансовые вопросы

Рекомендация 4(a): Необходимо внедрить систему тщательного мониторинга дебиторской задолженности и своевременности выполнения финансовых обязательств.

Рекомендация 4(b): Следует проанализировать и свести к минимуму процедурные задержки при подготовке Формы подтверждения оказанных услуг и Дебетовых авизо посредством четкой формулировки порядка подотчетности, что позволит повысить эффективность деятельности и качество оказываемых услуг.

Рекомендация 4(c): Проведение сверки данных между Базой данных по управлению активами и Системой учета активов WINGS должно стать приоритетом, что также было гарантировано ВПП в ходе Аудита финансовой отчетности 2012 года.

Оперативные вопросы

Рекомендация 5(a): СГПООН может убедить своих партнеров на регулярной основе осуществлять мониторинг своих запасов в центрах и вывозить залежалые и просроченные товары, занимающие складские площади. При необходимости следует принимать меры согласно Стандартному операционному регламенту.

Рекомендация 5(b): СГПООН может сформулировать политику выделения партнером складских площадей в центрах согласно определенным критериям или показателям, если это целесообразно.

Рекомендация 5(c): Поскольку Общеорганизационные запасы имеют стратегическое значение, СГПООН требуется работать в тесном сотрудничестве с ВПП при проведении инвентаризации и принятии соответствующих мер по устранению таких залежалых Запасов и их пополнению.

Рекомендация 5(d): СГПООН необходимо активно сотрудничать со Службой авиаперевозок ВПП для принятия мер в отношении тех товаров, которые хранились в центрах при нулевой стоимости.

Рекомендация 6(a): ВПП необходимо периодически пересматривать политику закупок и заготовки высококалорийного печенья (ВКП) в центрах СГПООН, учитывая потребности в нем у бенефициаров, спрос со стороны страновых отделений, а также актуальность в настоящее время и в будущем.

Рекомендация 6(b): Центры СГПООН также должны поддерживать активность в информировании руководства ВПП и всех партнеров о наиболее эффективном применении находящихся в центрах продовольственных товаров до истечения их сроков годности.

Рекомендация 7: Имеется потребность в повышении прозрачности и своевременности закупок товаров. Необходимо решить проблему нехватки квалифицированного персонала посредством принятия соответствующих мер по формированию организационного потенциала.

Рекомендация 8(a): Необходимо повысить степень соблюдения Стандартного операционного регламента при оказании услуг.

Рекомендация 8(b): Необходимо провести усовершенствование систем для облегчения контроля за оказываемыми услугами и сверки данных по продажам.

Вопросы управления людскими ресурсами

Рекомендация 9: Необходимо провести Анализ структуры и штатного расписания во всех центрах в установленные сроки; требуется незамедлительно оформить должностные инструкции по всем должностям, а также следует уделить внимание определению критериев обоснования численности складских работников каждого центра.

Надзор и информирование о результатах

Рекомендация 10: *Приоритетом является выпуск Директивных указаний о порядке ведения Специального счета и отчетности по нему.*

Рекомендация 11: *СГПООН необходимо в установленные сроки разработать единую, общесетевую систему отчетности для закрепления более высоких стандартов отчетности и формирования эффективной Системы управленческой информации.*

Рекомендации 12: *СГПООН необходимо тесно взаимодействовать со всеми пользователями и партнерами для того, чтобы понять их потребности и в соответствии с этими потребностями предложить им экономные и эффективные услуги.*

Введение

1. Первый Склад гуманитарной помощи был создан в г. Пиза (Италия) согласно Соглашению, подписанному в 1984 году Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций и Правительством Италии, и руководство его работой осуществляло Управление по координации гуманитарных вопросов (УКГВ).
2. В рамках реформы ООН, проводимой Генеральным секретарем, Всемирной продовольственной программе (ВПП), как продовольственной структуре ООН, в задачи которой входит спасение жизней во время чрезвычайных ситуаций, было поручено управлять стратегическими запасами ООН от имени гуманитарных учреждений ООН и других уполномоченных пользователей. Новая структура была переименована в Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций (СГП ООН) в мае 2000 года и была создана в г. Бриндизи (Италия).
3. В 2006 году, исходя из потребностей ВПП и за ее счет, модель склада в Бриндизи была перенесена на создание Сети складов гуманитарной помощи (СГП) в г. Аккра (Гана, Африка), г. Дубай (Объединенные Арабские Эмираты, Ближний Восток), г. Субанг (Малайзия, Юго-Восточная Азия) и г. Панама (Панама, Латинская Америка). Кроме того, ведется работа по созданию центра в Лас-Пальмас (Испания).
4. Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций (СГП ООН) представляет собой структуру, обеспечивающую готовность к реагированию на чрезвычайные ситуации, оказывающую поддержку мероприятиям Организации Объединенных Наций, международных, правительственных и неправительственных организаций по формированию стратегических запасов. Сеть поддерживает стратегический запас товаров, необходимых для оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, таких как комплекты первой медицинской помощи, предметы обустройства временных укрытий, ИТ-оборудование и средства оперативной поддержки в качестве содействия организациям, занимающимся оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях.
5. Сеть была создана также для повышения потенциала ВПП по реагированию на множественные масштабные чрезвычайные ситуации в любой момент времени и для стимулирования межведомственного и межорганизационного сотрудничества. ВПП выступает руководителем и одним из пользователей¹ СГП ООН.
6. В круг полномочий сети СГП ООН входит оказание содействия населению стран, пострадавших от природных катастроф или сложных чрезвычайных ситуаций, посредством заготовки товаров и предметов, необходимых для оказания помощи и спасения жизней, и их оперативной доставки в пострадавшие страны.

¹ У СГП ООН есть «уполномоченные пользователи», в число которых входят учреждения по оказанию гуманитарной помощи из системы ООН и за ее пределами, гуманитарные организации, правительственные и неправительственные организации, подписавшие с ВПП Техническое соглашение (ТС) об использовании сети СГП ООН. Другие гуманитарные организации/структуры, желающие использовать объекты СГП ООН и конкретные услуги (на возмездной основе), могут обращаться за оказанием услуг на индивидуальной основе.

7. В соответствии со своим кругом полномочий СГПООН предлагает определенные услуги общего характера, в число которых входят стандартные² и специальные³ услуги для пользователей СГПООН. Учет деятельности структуры осуществляется через Специальный счет⁴.
8. Деятельностью СГПООН руководит Координатор сети (которому присвоен статус Директора Странового отделения), работающий из штаб-квартиры ВПП в Риме. Координатор сети подотчетен Директору отдела логистики ВПП. Во главе каждого центра стоит руководитель центра. Руководитель центра в Бриндизи также выступает Заместителем Координатора сети Вспомогательного офиса в Бриндизи, в котором расположены подразделения, занимающиеся вопросами финансов, администрирования и закупок, а также некоторыми аспектами управления людскими ресурсами и командировок.

Цели аудита

9. Основная цель Аудита деятельности состояла в том, чтобы получить уверенность в том, что деятельность СГПООН соответствует его задаче и что заявленные цели по наращиванию потенциала и повышению эффективности помощи в чрезвычайных ситуациях и стимулированию сотрудничества между различными учреждениями выполняются. Конкретно цели состояли в том, чтобы оценить, действительно ли:
 - институциональная структура реагирования на чрезвычайные ситуации функционирует эффективно и ей оказывается поддержка в форме оперативного и финансового планирования;
 - финансовая модель является самодостаточной и способной покрывать затраты на деятельность;
 - административные и учетные процедуры соблюдаются;
 - управление запасами продуктивно и эффективно и соответствует передовым методам работы;
 - система складского менеджмента, включая системы хранения, погрузочно-разгрузочных работ и проверки товаров помощи в чрезвычайных ситуациях, обеспечивает эффективность производственно-сбытовой цепочки и базируется на мощной ИТ-системе;
 - имеются и соблюдаются технические соглашения с партнерами;

² Стандартные услуги предоставляются уполномоченным пользователям на безвозмездной основе, и в их число входят складирование и хранение, проверка и управление товарами помощи в чрезвычайных ситуациях, заготовленными в каком-либо из центров сети.

³ Специальные услуги – это дополнительные услуги, которые СГПООН может предоставлять своим пользователям по требованию на условиях полного возмещения стоимости и затрат, т.е. включая стоимость услуг и возмещение административных расходов. В число таких услуг входит закупка непродовольственных товаров (НПТ) и услуг, перевозки НПТ, технические мероприятия на местах, страхование, ликвидация запасов и прочие услуги, требующие финансового участия ВПП.

⁴ Специальный счет был создан для управления финансовыми операциями СГПООН на основании Циркуляра Директора-исполнителя ED2002/003 от 2 апреля 2002 года.

- закупки непродовольственных товаров и операции по транспортировке организуются на конкурсной основе с соблюдением принципов справедливости и прозрачности;
- процедуры комплектации штатов соответствуют требованиям к эффективному управлению людскими ресурсами и эффективности деятельности; и
- имеются организационные руководящие принципы и механизмы надзора, равно как и динамичный механизм обеспечения обратной связи.

Критерии аудита

10. Для оценки деятельности структуры использовались следующие источники критериев аудиторской проверки:

- Стандартный операционный регламент;
- Технические и прочие соглашения;
- Руководства по закупкам товаров и услуг и транспортным перевозкам, применимые в ВПП; и
- Применимые правила и регулирующие меры, включающие различные Циркуляры Директора-исполнителя.

Масштаб и методология аудиторской проверки

11. Аудиторская проверка проводилась в период с 10 сентября 2013 года по 9 октября 2013 года и включала изучение учетных записей в Дубае и Бриндизи (как в центре, так и во Вспомогательном отделении) и в штаб-квартире в Риме. Аудит деятельности охватывал период с января 2011 года по июль 2013 года. Однако для целей проведения анализа использовались также и некоторые данные и факты за периоды, предшествовавшие 2011 году. Кроме того, в случаях, когда в режиме реального времени данные за июль 2013 года отсутствовали, использовались данные за август 2013 года и последующие месяцы.

12. Методология аудиторской проверки включала проведение вводных совещаний в центрах в Дубае и Бриндизи соответственно 10 сентября 2013 года и 20 сентября 2013 года. Сбор аудиторских доказательств проводился в форме изучения и проверки посредством тестирования учетных записей обоих центров преимущественно с применением методов выборки. Мы рассылали анкеты, аудиторские запросы и служебные записки со своими наблюдениями и рассматривали ответы руководства на каждом этапе аудита. В обоих центрах проводились совместные проверки складских помещений и прочих объектов, совещания и собеседования. Посредством анкетирования проводился сбор отзывов пользователей. Заключительные встречи были проведены в Дубае и Бриндизи соответственно 18 сентября 2013 года и 4 октября 2013 года. И в завершении, 8 октября 2013 года, в штаб-квартире в Риме было проведено заключительное совещание, на котором выявленные вопросы были представлены руководству СГПООН и ВПП.

Благодарность

Мы признательны руководству штаб-квартиры СГПООН и ВПП за сотрудничество и содействие, оказанное нам на всех этапах аудиторской проверки.

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТОРСКОЙ ПРОВЕРКИ

13. СГПООН – это уникальная концепция, согласно которой все гуманитарные учреждения из стратегических соображений объединены в одной структуре, через которую они взаимодействуют друг с другом, выступая партнерами или пользователями. По состоянию на 2013 год СГПООН объединяет 59 уполномоченных пользователей/партнеров, которым он предоставляет стандартные услуги на безвозмездной основе. Сеть центров, расположенных в разных географических регионах, наделяет СГПООН уникальным преимуществом. Кроме того, действует система, позволяющая партнерам предоставлять друг другу займы и привлекать заимствования. Мы считаем, что СГПООН должен воспользоваться преимуществами своего положения и повысить эффективность своей деятельности в областях, отмеченных в нижеприведенных пунктах.

Институциональная структура

Действия в чрезвычайных ситуациях

14. СГПООН является механизмом обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и помощи в чрезвычайных ситуациях, оказывающим поддержку гуманитарным организациям. Мы учитывали, что в сферу компетенции СГПООН не входит определение наличия и масштабов чрезвычайных ситуаций или принятие решений относительно сроков или характера оказываемой помощи. Организации, являющиеся пользователями/партнерами, определяют необходимость вмешательства, исходя из своих собственных полномочий и программного подхода. Таким образом, вопросы предоставления гуманитарной помощи и оказания содействия в чрезвычайных ситуациях являются прерогативой пользователей, и роль СГПООН в этом контексте сводится к реагированию, а не к принятию превентивных мер, поскольку СГПООН оказывают поддержку работе этих гуманитарных организаций. Однако, учитывая уникальное положение СГПООН как межведомственного механизма обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, СГПООН может выступать центром обмена информацией для обеспечения своевременного и более эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации.

***Рекомендация 1(а):** Для обеспечения соответствия поставленным целям СГПООН может, используя имеющийся опыт, применять более проактивную стратегию подхода к чрезвычайным ситуациям посредством пропаганды среди как существующих, так и потенциальных пользователей/партнеров, подчеркивая необходимость оказания помощи, а также указывая сроки и характер требуемой помощи.*

Данные о реагировании на чрезвычайные ситуации

15. Мы отметили, что у СГПООН с самого начала его деятельности отсутствует системный механизм отчетности для оценки мероприятий, в проведении которых СГПООН оказывает содействие, в разрезе центров и по годам. СГПООН заявляет, что в 2011 году была предпринята попытка собрать всю информацию в одном внутреннем отчете и данные за предыдущие периоды были получены, несмотря на сложности со сбором последовательных данных из различных систем (WINGS) и механизмов финансирования (Специальный счет и Специальные операции). Анализ отдельных областей также проводился регулярно. Однако указанный отчет/результаты анализа не были представлены для аудиторской проверки. Насколько мы понимаем, в 2011 году в рамках Программы ВПП по повышению готовности и эффективности реагирования в чрезвычайных ситуациях (ППГР)⁵ была создана база данных Извлеченных уроков, распространяющаяся, в том числе, и на СГПООН.
16. Мы рекомендовали бы СГПООН разработать системный механизм, обеспечивающий автоматизированный анализ параметров мониторинга деятельности в режиме реального времени. Это также способствовало бы проведению в разрезе затрат/выгод анализа качества услуг, предоставляемых СГПООН всем своим заинтересованным сторонам и партнерам.
17. СГПООН согласился с тем, что до сих пор анализ проводился вручную и бессистемно и что имеется потребность в совершенствовании функционала отчетности. СГПООН отметил различные способы, использовавшиеся для повышения эффективности этого процесса, в частности внедрение модуля анализа рентабельности системы SAP, создание сводной базы данных Бизнес-цели/Склады, разработка комплексного специализированного инструмента отчетности и т.д.

Рекомендация 1(b): СГПООН требуется системный механизм отчетности для отражения в режиме реального времени оперативного содействия, оказываемого структурой в различных чрезвычайных ситуациях, что позволит оценивать эффективность работы СГПООН и будет выполнять функции Системы управленческой информации для проведения анализа качества оказываемых услуг в разрезе затрат/выгод. Это также повысило бы наглядность результатов работы для доноров и информированность различных заинтересованных лиц о роли СГПООН.

Наращивание донорской базы

18. Доходы СГПООН складываются преимущественно за счет (денежных и имущественных) взносов доноров и Возмещения административных расходов (ВАР)⁶, связанных с оказанием конкретных услуг, запрашиваемых пользователями

⁵ ППГР – трехлетняя программа ВПП (начавшаяся в 2011 году), целью которой является создание институциональной структуры Готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации в самом центре деятельности ВПП и внедрение Новой модели реагирования на организационном уровне.

⁶ Под ВАР подразумевается стоимость услуг, взимаемая центром за предоставление определенной услуги. С 1 января 2011 года ставка возросла с 4,5% до 7%, и эта величина включается в Прямые операционные расходы (т.е. стоимость товаров, стоимость перевозок, которая может включать

и партнерами. В отличие от Страновых отделений/Региональных бюро/ШК ВПП, СГПООН не финансировался за счет Бюджета на поддержку программ и покрытие административных расходов (ППА).

- 19.** Мы отметили, что взносы доноров (в денежной и натуральной форме) составляли основную часть доходов СГПООН, а именно: 9,19 млн долл. США в 2011 году и 10,65 млн долл. США в 2012 году. Однако большая часть донорских взносов (40% в 2011 году и 62% в 2012 году) имели целевое назначение, а не предназначались для СГПООН в целом. Расширение донорской базы имеет первостепенное значение для структуры, зависящей в достижении своих целей преимущественно от этих ресурсов. Мы понимаем, что для целей расширения донорской базы СГПООН присутствовал и участвовал в различных ярмарках и гуманитарных конференциях, организации встреч с донорами, организации ознакомления доноров с объектами СГПООН, поездок к донорам, публикации брошюр и информационных писем и разработке предложений о финансировании. Благодаря этим усилиям количество доноров увеличилось с 14 в 2011 году до 17 в 2013 году, а общая сумма взносов доноров возросла с 4,56 млн долл. США в 2011 году до 6,03 млн долл. США в 2012 году и 6,24 млн долл. США в 2013 году (по состоянию на 3 сентября 2013 года). Кроме того, увеличилась численность пользователей: с 41 в 2011 году до 59 в 2013 году. Хотя мы высоко ценим усилия СГПООН в работе по этому направлению, мы рекомендовали бы СГПООН проводить более активную пропаганду, в частности обеспечить открытость для всей сети финансирования безусловного характера. СГПООН согласился с тем, что в качестве следующего шага необходимо рассмотреть вопрос о разработке более активной стратегии привлечения финансирования, в частности, в форме не ограниченных какими-либо условиями взносов, и СГПООН уже начал работать в этом направлении.

Рекомендация 2(а): СГПООН следует продолжать свою деятельность по получению финансирования и привлечению доноров для нецелевого финансирования.

Источники финансирования

- 20.** Как отмечалось выше, ВАР является еще одним компонентом доходов СГПООН. В 2011 году ВАР составило 1,24 млн долл. США (т.е. 5% от «Прочих доходов»⁷), а в 2012 году – 1,28 млн долл. США (т.е. 6% от «Прочих доходов»). Однако доходы в виде ВАР могут быть получены, только когда какие-либо внутренние⁸ или внешние⁹ заказчики запрашивают конкретные услуги. Таким образом, СГПООН

одновременно и автотранспортные, и авиационные и морские перевозки) и гарантийный резерв в размере 5%.

⁷ В 2011 году Прочие расходы составляли 24,8 млн долл. США, а в 2012 – 21,3 млн долл. США. Помимо ВАР в эту статью входят Прямые операционные расходы, т.е. валовая выручка от реализованной продукции.

⁸ Страновые и Региональные отделения ВПП, подразделения, такие как Группа по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях (FITTEST), Глобальная программа транспортного лизинга (ГПТЛ) и т.д.

было необходимо найти другие более стабильные источники доходов (например, более активное использование учебных центров СГПООН и проведение обучения) и разработать долгосрочный план развития для сохранения экономических и финансовых преимуществ и поддержания жизнеспособности в долгосрочной перспективе.

- 21.** СГПООН заявил, что четко осознает тот факт, что наличие лишь одного источника доходов и только одного направления деятельности сделает поддержание организации наплаву затруднительным. В связи с этим СГПООН активно проводил поиски способов диверсификации своей деятельности, доходов и доступа к финансированию, включая повышение информированности доноров, партнеров и структур, аналогичных ВПП, о необходимости всевозможного вклада всех участников в устойчивость сети.

Рекомендация 2(b): СГПООН требуется рассмотреть альтернативные гарантированные источники финансирования на основе долгосрочного плана развития.

Планирование/Создание новых центров

- 22.** Старейший центр СГПООН находится в г. Бриндизи (Италия). Насколько мы понимаем, ведется работа по созданию нового центра СГПООН в Европе в г. Лас-Пальмас (Испания). 19 июля 2012 года между Испанией и ВПП было подписано базовое соглашение об открытии отделений ВПП в Испании. Согласно этому базовому соглашению стороны договорились об открытии отделения ВПП в Мадриде, центра СГПООН «Антенна»¹⁰ и Перевалочного пункта¹¹ в г. Лас-Пальмас на о. Гран-Канария. Административное соглашение еще не было подписано (в октябре 2013 года). Мы также отметили, что СГПООН пока еще не сформулировал план финансирования текущих расходов на период после окончания действия 4-летних обязательств со стороны Правительства Испании, срок которых ввиду задержки с началом мероприятий СГПООН истекает в 2016 году.
- 23.** По заявлению СГПООН (в октябре 2013 года), этот центр представляет собой дополнительное преимущество для механизма поставок СГПООН, поскольку позволит сократить сроки пополнения запасов – по сравнению с центрами в Гане и Панаме – за счет заготовок «белых запасов»¹² в Лас-Пальмас. Кроме того, Правительство Испании приняло на себя 4-летнее финансовое обязательство, и СГПООН будет проводить пересмотр/корректировку своих планов и долгосрочной

⁹ Учреждения ООН, правительственные и неправительственные организации, включая Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ), Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и др., а в число партнеров входят Министерство иностранных дел, Италия, Офис по координации гуманитарных дел, Норвегия, «Уорлд Вижн» и др.

¹⁰ Для заготовки непродовольственных товаров оказания помощи

¹¹ Для заготовки и перевалки продовольственных товаров для операций в Америке и Западной Африке.

¹² «Белые запасы» – это запасы поставщиков, хранящиеся на складах сети по условиям Долгосрочного соглашения (ДСС) с ВПП. Они не маркируются логотипами/эмблемами, поэтому и называются «белыми запасами» СГПООН.

стратегии поддержания финансовой устойчивости в соответствии с полученными результатами и доказанными выгодами.

24. Хотя мы и признаем значимость нового центра, мы считаем, что центр может быть открыт только при условии постановки перед ним более широких задач на фоне стратегического планирования будущего финансирования.

Рекомендация 3(a): Необходимо выработать стратегию финансирования центра в Лас-Пальмас на период после окончания срока действия обязательств доноров.

Рекомендация 3(b): Также, если это целесообразно, можно создавать новые центры для выполнения более широких задач сети при условии наличия стратегического планирования будущего финансирования.

Финансовый менеджмент

25. Управление деятельностью СГПООН осуществляется через Специальный счет, открытый в июне 2002 года для управления взносами доноров и доходами от услуг центров СГПООН. Финансовые результаты деятельности СГПООН отражаются в годовой отчетности ВПП. Однако в сложившихся условиях было сложно отслеживать (финансовые результаты по центрам) через Специальный счет. По мере роста объемов деятельности организации возникла потребность в ведении бюджетирования, учета и отчетности по всем операциям системы в разрезе по центрам в целях повышения эффективности управления затратами и улучшения финансовых результатов. Мы также отметили необходимость повышения эффективности финансового менеджмента по нижеуказанным аспектам.

Управление кредиторской задолженностью

26. СГПООН вправе оказывать особые услуги, запрашиваемые внутренними и внешними заказчиками, за которые СГПООН взимает ВАР в дополнение к Прямым операционным расходам (ПОР)¹³ по услугам. Для предоставления специальных услуг СГПООН обращался за кредитами в штаб-квартиру ВПП, что было необходимо для финансирования операционных издержек в каждом отдельном случае, исключая ситуации со сторонами, которые перечисляли в СГПООН авансовые платежи. После получения возмещения расходов от внутренних заказчиков в форме бухгалтерских корректировок и платежей от внешних заказчиков (посредством банковских инструментов расчетов) полученные кредиты погашались. Мы обратили внимание на то, что в конце каждого года наблюдаются существенные остатки задолженности, как указано в Таблице 1.

¹³ Прямые операционные расходы представляют собой прямые операционные издержки по услуге и основываются на ориентировочной цене конкретной услуги центра. Гарантийный резерв (величина которого была в июне 2011 года снижена с 10% до 5%) рассчитывался, исходя из общей суммы ПОР, в целях компенсации возможных курсовых разниц, возникающих в течение периода оказания услуги, а также на покрытие разницы между расчетной и фактической величиной ПОР. ВАР идет сверх ПОР и гарантийного резерва.

Таблица 1
(млн долл. США)

Год	Непогашенный остаток	Непогашенный остаток со сроком более 90 дней	Удельный вес
2011	9,74	1,54	15,81
2012	9,91	4,41	44,50
2013 (до июля)	5,91	2,75	46,53

27. СГПООН заявил, что по состоянию на 31 июля 2013 года оборачиваемость непогашенных кредитов составляет 2,5 месяца, что соответствует сложившейся практике. Эти данные отражались ежемесячно в сдаваемой в штаб-квартиру Ежемесячной минимальной финансовой отчетности (ЕМФО). По непогашенным кредитам с длительным сроком СГПООН проводил работы как с внутренними, так и с внешними заказчиками с целью закрытия цикла продаж и погашения кредитов в пределах обычного операционного цикла СГПООН.

28. Ответ СГПООН должен оцениваться в свете того факта, что по состоянию на конец июля 2013 года непогашенные остатки со сроком более 90 дней имели значительный удельный вес: 46% от общей суммы непогашенной задолженности. Таким образом, СГПООН должен сделать урегулирование этой задолженности своим приоритетом.

Управление дебиторской задолженностью

29. Суммарная выручка от продаж за 2011 и 2012 годы составила, соответственно, 24,8 млн долл. США и 21,3 млн долл. США. Мы отметили, что, хотя выручка признавалась в учете в момент оказания услуг (согласно Циркуляру Директора-исполнителя EDD2011/008 и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности общественного сектора (МСФО ОС)), значительная сумма была отражена в качестве Дебиторской задолженности. Это включало 9,7 млн долл. США в 2011 году (39%) и 9,9 млн долл. США в 2012 году (46%). Согласно СГПООН, предоставленные данные о Дебиторской задолженности основывались на неоплаченных предварительных счетах-фактурах (под которые были запрошены бюджетные кредиты); эти суммы включали гарантийный резерв и могли использоваться только в качестве ориентира, поскольку фактическая сумма выручки рассчитывалась и учитывалась после завершения оказания услуг. Хотя точная величина Дебиторской задолженности может варьироваться, учитывая сведения, предоставленные СГПООН, нет сомнений в том, что, несмотря на то, что, исходя из признания выручки в учете, положение СГПООН по выручке с продаж может казаться довольно прочным, все-таки имеется довольно существенная подлежащая взысканию сумма.

30. Применялся следующий порядок расчетов. По запросу пользователей СГПООН приступал к оказанию услуги, и одновременно выставлялся предварительный счет-фактура с указанием расчетной стоимости услуг и ВАР, который направлялся пользователям для ознакомления. После получения в надлежащем порядке согласия пользователей/партнеров операции, связанные с оказанием услуг, завершались. Соответствующий центр оформлял Форму подтверждения оказанных

услуг в качестве доказательства завершения оказания услуги, которая направлялась во Вспомогательное отделение для выставления Дебетового авизо с указанием фактически понесенных расходов, которое направлялось пользователю для оплаты. До момента получения платежа по Дебетовому авизо, данная статья считалась открытой. Согласно мандату СГПООН, расчеты должны быть совершены в течение 30 дней.

31. Мы отметили наличие случаев, когда Дебетовые авизо отправлялись, а платежи получены не были¹⁴. Суммарные показатели задолженности за 2011, 2012 годы и за период до июля 2013 года представлены в Таблице 2.

Таблица 2
(млн долл. США)

Тип заказчика	2011	2012	2013 (до июля 2013)
Внутренний	0,43	0,84	0,31
Внешний	2,31	1,20	1,24

32. Анализ срочности задолженности по выставленным Дебетовым авизо по окончании 2012 финансового года выявил 21 случай, когда срок задолженности внешних заказчиков составлял более 300 дней (Таблица 3). Однако ситуация с внутренними заказчиками не была такой тревожной. Подробные сведения приводятся ниже:

Таблица 3

	Срок задолженности	Кол-во случаев	Общая сумма (долл. США)
Внешние заказчики	Более 1 000 дней	2	6 402,52
	Более 500 дней, но менее 1 000 дней	4	63 936,44
	Более 200 дней, но менее 500 дней	15	49 509,41
	Более 100 дней, но менее 300 дней	39	430 062,30
	Более 90 дней, но менее 100 дней	7	183 688,63
	Менее 90 дней	32	465 827,92
	ИТОГО	99	1 199 427,22
Внутренние заказчики	Более 365 дней	1	522,50
	Более 90 дней, но менее 365 дней	1	186 209,58
	Менее 90 дней	11	648 391,21
	ИТОГО	13	835 123,29

33. Согласно СГПООН, в организации внедряется процедура регулярного и структурированного мониторинга непогашенной дебиторской задолженности как внутренних, так и внешних заказчиков для обеспечения проведения расчетов после выставления Дебетового авизо. Также СГПООН будет продолжать сдавать в штаб-квартиру ежемесячную отчетность в Рамках процедуры сдачи ЕМФО.

¹⁴ Счета Главной книги 634000 (внешние заказчики) и 634100 (внутренние заказчики) велись для учета Прочих дебиторов, которым Дебетовые авизо уже выставлены, но платежи еще не получены.

Рекомендация 4(а): Необходимо внедрить систему тщательного мониторинга дебиторской задолженности и своевременности выполнения финансовых обязательств.

Недостатки порядка оформления Формы подтверждения оказанных услуг/выставления Дебетовых авизо

34. Мы также отметили, что во многих случаях услуги были оказаны СГПООН, но Формы подтверждения оказанных услуг не оформлялись и/или Дебетовые авизо не выставлялись¹⁵ в течение длительных периодов времени, что подчеркивает наличие недостатков в применяемых процедурах.

35. Ниже представлены случаи со сроком более 6 месяцев (по состоянию на 31 декабря 2012 года), когда Форма подтверждения оказанных услуг не была оформлена даже после окончания оказания услуги, и следовательно, Дебетовое авизо не могло быть выставлено. Как можно видеть, большинство случаев попадают в интервал от 208 до 879 дней у внутренних заказчиков и в интервал от 233 до 388 дней у внешних заказчиков (Таблица 4).

Таблица 4

	Наименование пользователя	Сумма (долл. США)	Срок по состоянию на 31 декабря 2012 года (в днях)
Внутренние заказчики	Страновое отделение (СО), Сенегал	973,50	879
	СО, Сенегал	43,81	879
	Азиатское бюро	118 587,22	293
	Азиатское бюро	9 403,61	293
	Азиатское бюро	15 750,00	293
	FITTEST	6 352,50	231
	Региональное бюро (РБ), Бангкок	316 575,00	222
	РБ, Бангкок	22 160,25	222
	СО, Мали	57 352,41	208
	СО, Мали	525,00	208
	СО, Мали	4 051,49	208
Внешние заказчики	Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)	17 533,92	388
	«Уорлд Вижн Интернэшнл» (WVI)	382,00	251
	ВОЗ	4 943,40	223

¹⁵ Счета Главной книги 808000 (для внутренних заказчиков) и 808100 (для внешних заказчиков) велись для учета случаев, когда услуга была предоставлена, но либо Форма подтверждения оказанных услуг, либо Дебетовое авизо не были оформлены и выставлены.

36. Также мы отметили, что СГПООН несвоевременно – особенно в случае с внутренними заказчиками – выставляли Дебетовые авизо, хотя Формы подтверждения оказанных услуг были подготовлены. В целом задержки по внутренним и внешним заказчикам составляли от 189 до 376 дней, как можно увидеть в нижеприведенной Таблице 5.

Таблица 5

	Наименование пользователя	Сумма (долл. США)	Срок по состоянию на 31 декабря 2012 года (в днях)
Внутренние заказчики	СО, Афганистан	926 150,40	215
	СО, Афганистан	5 040,00	215
	СО, Афганистан	65 183,33	215
	FIGTEST	4 725,00	208
	СО, Мали	138 600,00	206
	СО, Мали	525,00	206
	СО, Мали	9 738,75	206
Внешние заказчики	Программа развития ООН (ПРООН)	30 671,55	376
	ПРООН	32 918,55	189

37. Факты задержек были подтверждены пользователями, которые в своих отзывах о работе СГПООН выразили обеспокоенность задержками в получении счетов-фактур.

38. СГПООН заявил, что они проводят анализ всех таких случаев. Действующая в настоящий момент централизованная система подписания Дебетовых авизо способствовала подрыву или размыванию ответственности. В связи с этим СГПООН проведет анализ своих процессов, и контрольные меры и механизмы в отношении расчетов с внутренними и внешними заказчиками будут усилены.

Рекомендация 4(b): Следует проанализировать и свести к минимуму процедурные задержки при подготовке Формы подтверждения оказанных услуг и Дебетовых авизо посредством четкой формулировки порядка подотчетности, что позволит повысить эффективность деятельности и качество оказываемых услуг.

Сверка данных по основным средствам в Базе данных по управлению активами и системе WINGS II

39. Анализ сверки данных об Активах в БДУА (Базе данных по управлению активами) и WINGS II (Системе учета активов) за август 2013 года (согласно последней сданной ЕМФО, полученной до проведения аудита) выявил расхождения в двух операционных центрах, что показано ниже:

Таблица 6

Название центра	Стоимость активов согласно БДУА (долл. США)	Стоимость активов согласно WINGS II (долл. США)
Аккра	89 511,99	103 482,29
Субанг	212 220,38	173 385,96

40. СГПООН заверил, что будет проведена сверка данных по активам для целей подготовки годовой отчетности, будут выпущены руководящие указания в соответствии с организационными инструкциями и будет проведен тщательный последовательный контроль.

Рекомендация 4(с): Проведение сверки данных между Базой данных по управлению активами и Системой учета активов WINGS должно стать приоритетом, что также было гарантировано ВПП в ходе Аудита финансовой отчетности 2012 года.

Складской менеджмент и управление запасами

41. Склады центров использовались партнерами в рамках бесплатных стандартных услуг для складирования их товаров гуманитарной помощи. Это наиболее значимая бесплатная услуга, предоставляемая СГПООН.
42. Мы отметили, что СГПООН использует складские объекты, оснащенные в соответствии с современными стандартами, и все пять центров расположены в капитальных сооружениях. СГПООН использовали Систему складского менеджмента в составе системы WINGS II. Недавно, в 2012 году, за счет средств доноров СГПООН начал реализовывать в двух центрах – в Дубае и Субанге – проект по введению штрих-кодов для целей отладки и оптимизации складских процессов. Это повлекло за собой картирование запасов, в частности, поддонов/крупных предметов, в целях повышения эффективности управления и контроля над складскими запасами.
43. По нашим наблюдениям, для целей повышения эффективности работы складов и управления запасами, необходимо принять меры в следующих областях.

Неэффективное использование складских площадей

44. В разделе 5.1. СОР СГПООН указано, что объекты СГПООН не являются площадками для долгосрочного хранения и что пользователи несут ответственность за обеспечение высокой оборачиваемости своих запасов. Там также указано, что от пользователей требуется вывозить те запасы, которые не активны (т.е. находятся без движения) в течение 24 месяцев. Как нам дали понять, этот пункт был включен в СОР для решения проблем нехватки площадей, которые стали возникать по мере активизации новых партнеров.
45. Соответственно, склады предназначались для хранения товаров с относительно стабильным характером прибытия и выбытия. Ожидалось, что пользователи/партнеры будут осуществлять мониторинг сроков хранения товаров и обеспечивать

их вывоз и дальнейшее использование во избежание истечения сроков годности. Однако мы обратили внимание на то, что в центрах в Дубае и Бриндизи некоторые товары оставались без движения на протяжении трех лет. Некоторые наиболее типичные примеры приведены в **Приложении I**. По отзывам партнеров, требуется, чтобы центры более внимательно и ответственно подходили к данному вопросу.

- 46.** СГПООН заверили нас в том, что вместе с партнерами они примут меры для обеспечения, по возможности, высокой оборачиваемости запасов, подтверждения их пригодности/применимости для целей готовности к чрезвычайным ситуациям и проведению мероприятий по оказанию помощи организациями-заготовителями таких запасов и соответствия требованиям СОР СГПООН. СГПООН также сообщили нам, что от управляющих центрами требуется отчитываться о складских площадях, фактически используемых каждым партнером, и об объемах запасов, остающихся без движения в течение 24 месяцев. С учетом этого СГПООН будет по мере необходимости обсуждать со своими партнерами вопросы использования складских площадей и внесения необходимых поправок в соответствующий раздел СОР.

Рекомендация 5(а): СГПООН может убедить своих партнеров на регулярной основе осуществлять мониторинг своих запасов в центрах и вывозить залежалые и просроченные товары, занимающие складские площади. При необходимости следует принимать меры согласно Стандартному операционному регламенту.

Отсутствие политики использования складских площадей

- 47.** Как отмечалось выше, партнеры СГПООН использовали складские площади в рамках безвозмездных стандартных услуг. Тем не менее у СГПООН отсутствовала политика выделения площадей пользователям/партнерам согласно каким-либо выбранным критериям или показателям.
- 48.** Было отмечено, что по состоянию на 31 августа 2013 года у центра в Дубае насчитывалось 25 пользователей и из 13 514 куб. м (м³) площадей площади, выделяемые пользователям, находились в интервале от 10 м³ до 2 003 м³. Мы также отметили, что из 12 680,38 м³ площадей, используемых 15 пользователями в центре в Бриндизи¹⁶, размеры площадей, выделяемых различным партнерам, составляли от 40,5 м³ до 3 188,37 м³.
- 49.** По заявлению СГПООН, планируется оформить/пересмотреть процедуры выделения площадей партнерам в рамках их Технических соглашений.

¹⁶ Это включало складские площади в Сан-Вито, расположенном приблизительно в 10 км от Бриндизи. Земельный участок и сооружения в Сан-Вито были переданы СГПООН Правительством Италии для целей строительства складов и ведения прочей административной работы. Расходы по обустройству складов, оплаченные преимущественно Правительством Италии, составили 5 633 363,47 долл. США. В настоящее время у центра в Бриндизи склады расположены в двух местах, но планируется, что в будущем большая часть складских операций будет осуществляться в Сан-Вито.

Рекомендация 5(b): СГПООН может сформулировать политику выделения партнерам складских площадей в центрах согласно определенным критериям или показателям, если это целесообразно.

Залежалые Общеорганизационные запасы особой важности

50. На складах содержались определенные запасы, обозначенные как «Общеорганизационные запасы» (ООЗ) пользователей ВПП, к которым относились товары особой важности, обеспечивающие выживание персонала, привлекаемого к гуманитарной работе в районах, пострадавших в чрезвычайных ситуациях. В связи с этим требовалось, чтобы эти запасы были представлены самыми последними поступлениями новых товаров. В двух центрах, в которых проводилась выборочная проверка, мы отметили наличие залежалых товаров, включая генераторы, резервуары с водой, детекторы дыма, готовые к употреблению продукты питания, одеяла и пр. Анализ длительности хранения запасов на складах представлен в Таблице 7.

Таблица 7
По состоянию на 31 августа 2013 года

	ДУБАЙ	БРИНДИЗИ
Длительность хранения	Кол-во товаров группы ООЗ = 155	Кол-во товаров группы = 286
0–365 дней	63	93
365–730 дней	21	12
731–1 000 дней	28	08
1 001 день и более	43	173

51. Как видно из таблицы, 57% запасов попали в категорию длительного хранения от 24 месяцев и более (более 730 дней).
52. Согласно СГПООН, в действующей в настоящее время организационной схеме решение о проверке запасов, их реализации и использовании принимается владельцами запасов, т.е. в случае с ООЗ – Советом директоров (СД) ВПП, и СГПООН сигнализирует о наличии таких запасов всем владельцам запасов.
53. Насколько мы понимаем, один из ключевых вопросов в случае с ООЗ – это принятие СД решения о минимальных объемах ООЗ, которые должны быть заготовлены на любой момент времени в сети СГПООН для соответствия организационным потребностям ВПП, и этот вопрос также поднимался на совещаниях в мае и июне 2013 года.

Рекомендация 5(c): Поскольку Общеорганизационные запасы имеют стратегическое значение, СГПООН требуется работать в тесном сотрудничестве с ВПП при проведении инвентаризации и принятии соответствующих мер по устранению таких залежалых Запасов и их пополнению.

Служба авиaperевозок

54. В центре в Дубае на складе с начала 2007 года находятся некоторые товары, принадлежащие Службе авиaperевозок (OSLA). Это предметы, использовавшиеся в других местах и впоследствии направленные на СГП в Дубае, поскольку их первоначальное предназначение было реализовано и поставленная задача выполнена. В число таких товаров входят генераторы различной мощности, стандартные комплекты для вертолетных площадок, вилочные погрузчики и пр., и эти предметы числятся на балансе по нулевой стоимости. Эти предметы не были проданы и не использовались в дальнейшем для других целей. Поскольку эти предметы числятся по «нулевой» стоимости, требуется принять меры по их ликвидации, продаже или дальнейшему использованию.
55. СГП ООН заявил, что данный вопрос был доведен до сведения руководства ВПП и будет активно решаться с владельцами запасов.

Рекомендация 5(d): СГП ООН необходимо активно сотрудничать со Службой авиaperевозок ВПП для принятия мер в отношении тех товаров, которые хранились в центрах при нулевой стоимости.

Ликвидация запасов высококалорийного печенья и других продовольственных товаров

56. Высококалорийное печенье (ВКП) было закуплено в рамках стратегии ВПП по реагированию на чрезвычайные ситуации через сеть СГП ООН. Первоначальное финансирование было предоставлено Правительством Италии. Однако запасы ВКП пополнялись каждый раз, когда были внешние поставки. Впоследствии средства на пополнение запасов ВКП предоставлялись проектом-получателем. После поступления новых запасов ВКП в центры они утрачивали привязку к тому или иному донору и могли использоваться для любого проекта ВПП в будущем при поступлении запроса из какого-либо СО.
57. Мы отметили, что 8 февраля 2011 года центр в Дубае получил 55 метрических тон (МТ) ВКП стоимостью 64 350 долл. США со сроком годности, истекающим в июне 2012 года. Центр отгрузил 27,28 МТ ВПП на Филиппинах 20 декабря 2011 года, а 12,28 МТ было отгружено ВПП на Коморских островах 6 мая 2012 года. Координатор СГП ООН в своем сообщении от 24 июня 2012 года для ODLR (Службы управления операционными рисками, ныне – OSLR) заявил, что были приложены всевозможные усилия с привлечением штаб-квартиры ВПП, РБ и СО, для того чтобы обеспечить использование оставшихся 15,24 МТ продовольственных товаров. Однако, несмотря на это, никаких запросов в СГП ООН так и не поступило. Поэтому было выдвинуто предложение принять меры по реализации 15,24 МТ стоимостью 18 562,32 долл. США, на что было получено соответствующее разрешение. В конечном итоге, указанное количество ВКП было ликвидировано с одобрения Муниципалитета Дубая. Ликвидация была проведена 15 июля 2013 года. Стоимость процедуры ликвидации составила 1 700 долл. США, и расходы были оплачены центром, хотя данное имущество ему не принадлежало.

58. Аналогичным образом центр в Бриндизи провел ликвидацию нижеуказанных продовольственных запасов (Таблица 8) в сентябре 2013 года, при этом расходы, которые были временно возложены на СГПООН, составили 39 733,77 долл. США.

Таблица 8

Продукт	Количество (в мт)	Стоимость продуктов (долл. США)
ВКП	89,66	107 328,00
ВР-5 (детское питание)	9,90	38 928,88
Готовые к употреблению продукты питания (ГКУ)	0,44	5 043,33
ИТОГО	100,00	151 300,21

59. Таким образом, общая стоимость ликвидированного ВКП составила 125 890 долл. США, а расходы на ликвидацию – 41 433,77 долл. США, и оплачены они были за счет СГПООН. Процедура ликвидации требовала внесения бухгалтерских корректировок на списание и раскрытия в Финансовой отчетности, что СГПООН обещали сделать.

60. Вышеуказанные факты свидетельствуют о заготовках ВКП (с коротким сроком годности 1,5–2 года) в центрах СГПООН в отсутствие анализа фактических потребностей в этом товаре на основе данных, предоставляемых пользователями. В результате ВПП, целью которой является обеспечение голодающего бедного населения продовольствием, вынуждена была прибегнуть к уничтожению продовольствия, что поставило под угрозу ее репутацию в дополнение к понесенным расходам и затраченным усилиям, о которых говорилось выше. Таким образом, ВПП встала перед необходимостью периодически пересматривать свою политику заготовок/закупок ВКП, исходя из соответствующих факторов.

61. СГПООН заявил, что примет к сведению этот важный вопрос и продолжит считать его приоритетным. За многие годы работы СГПООН случаи ликвидации запасов были редки, подход к заготовке ВКП действительно в прошлом пересматривался (хотя и нечасто), и относительно недавно этот вопрос был отмечен в протоколе решений ВПП в марте 2013 года. Принятые решения, помимо прочего, включали: (i) продать все запасы СГПООН, находящиеся в хорошем состоянии, прекратить пополнение запасов и ликвидировать все находящиеся на складах СГПООН запасы ВКП с истекшим сроком годности; (ii) реализовать переходную стратегию управления запасами ВКП через Механизм форвардных закупок; и (iii) разработать технический регламент снижения залежалых запасов ВКП.

62. Мы признаем необходимость реализации вышеописанной инициативы и рекомендуем вести тщательный мониторинг политики и ее выполнения.

Рекомендация 6(a): ВПП необходимо периодически пересматривать политику закупок и заготовки высококалорийного печенья (ВКП) в центрах СГПООН, учитывая потребности в нем у бенефициаров, спрос со стороны страновых отделений, а также актуальность в настоящее время и в будущем.

Рекомендация 6(b): Центры СГПООН также должны поддерживать активность в информировании руководства ВПП и всех партнеров о наиболее эффективном применении находящихся в центрах продовольственных товаров до истечения их сроков годности.

Закупки

Закупки транспортных услуг

А. Соблюдение Руководства по грузоперевозкам

63. В отличие от других отделений ВПП, СГПООН до марта 2012 года применял Руководство по закупкам товаров и услуг ко всем договорным видам деятельности, включая грузоперевозки и логистику. СГПООН принял решение начать применять Руководство по грузоперевозкам (РГ) с марта 2012 года. Однако в действительности РГ стало применяться центрами в Дубае и Бриндизи только с октября 2012 года и декабря 2012 года соответственно. В документации не было найдено никаких обоснований того, почему организация не применяла РГ ВПП ранее или почему изменения произошли только в марте 2012 года. Кроме того, осталась неясной причина, по которой старая система продолжала применяться в Дубае и Бриндизи еще на протяжении следующих шести и девяти месяцев даже после принятия решения о переходе СГПООН на РГ. Также, ввиду описанных ниже конкретных преимуществ, наблюдалась потребность в переходе других центров на РГ:

- **Разграничение обязанностей** – Согласно положениям РГ ВПП, ответственность за заключение договоров на услуги по грузоперевозкам и логистике лежит на службах логистики, и требуется проводить заседания Местного комитета по перевозкам (МКП) для анализа применяемого процесса заключения контрактов (с момента получения запроса до предоставления рекомендаций относительно присуждения контракта). Все члены МКП должны быть беспристрастны и работать в функциональных подразделениях за пределами службы логистики.
- **Подотчетность Комитету по товарам, транспорту и страхованию (КТТС) в отношении отказов** – Согласно правилам Закупок товаров и услуг (ТиУ) (т.е. до 8 марта 2012 года), в системе использовался специальный документ для определения случаев отказа; обоснования для отказа хранились в отдельном файле. Согласно правилам РГ, все такие случаи указывались в ежеквартальном отчете КТТС для штаб-квартиры.
- **Оценка подрядчиков** – Согласно Руководству по закупкам товаров и услуг, оценка подрядчиков проводилась в том случае, если стоимость товаров и/или услуг по заказу на поставку (ЗП) превышала 5 000 долл. США. Однако РГ не предусматривает подобных исключений, и оценочная форма должна заполняться во всех случаях в целях оценки поставщиков услуг, тем самым повышая степень прозрачности.

В. Перевозки грузов для оказания помощи в чрезвычайных ситуациях

64. Согласно СОР, СГПООН должен был отвечать на чрезвычайные запросы своих партнеров/пользователей в течение 24–48 часов. Мы отметили случай, когда партнер СГПООН 23 мая 2013 года отправил запрос заказчика на поставку товаров чрезвычайной помощи в пострадавшие от града районы Зимбабве. Предложение заключалось в отправке максимально 2 000 одеял (стеганных) и максимально 50 рулонов непромокаемого покрытия. Штаб-квартира СГПООН 24 мая 2013 года выдала разрешение на использование 100 000 долл. США в качестве целевой суммы за счет чрезвычайных фондов (Прочие прямые операционные расходы (ППОР)) для финансирования затрат на грузоперевозки с целью проведения операции оказания помощи в чрезвычайной ситуации в течение выходных (25–26 мая 2013 года). 25 мая 2013 года центр в Дубае направил партнеру предварительное уведомление о том, что стоимость авиаперевозок составит 44 924 долл. США. Центр в Дубае направил утвержденным грузоперевозчикам Запрос на коммерческое предложение (ЗКП). Предложения были получены от четырех Транспортно-экспедиторских организаций. В выходные связаться с членами МКП не представлялось возможным. Отгрузка была проведена в конце мая. Таким образом, в данном конкретном случае требование СГПООН о реагировании в течение 24–48 часов выполнено не было. СГПООН заявил, что такие случаи редки и что он примет меры по усовершенствованию этого процесса. Мы отметили, что в своем отзыве один из пользователей ВПП, работающий с центром в Дубае, заметил, что только 50% его входящих поставок и 80% исходящих поставок обрабатывается в течение 48 часов.

Закупки непродовольственных товаров

65. Закупки непродовольственных товаров (НПТ) являлись значимой специальной услугой, оказываемой СГПООН. Механизм Долгосрочных соглашений (ДСС) с поставщиками/подрядчиками использовался в случаях, когда сети СГПООН требовались многократные поставки одних и тех же НПТ, потребность в которых нельзя было оценить заранее или предложение которых могло быть нестабильным. После завершения всех формальностей, таких как направление Запроса на коммерческое предложение, оценка конкурсных предложений по техническим и финансовым параметрам и принятие решения о выборе подрядчика, которому Комитет присудит контракт, подписывалось ДСС. Соглашение заключалось сроком на один год, но в определенных условиях могло быть продлено еще на год.

66. Анализируя случай с ДСС на поставку надувных камер для водного транспорта, мы отметили, что дата окончания тендера была перенесена с 10 августа 2012 года на 31 августа 2012 года для того, чтобы позволить поставщикам предоставить образцы, и все технические оценочные формы были переписаны. Было очевидно, что в некоторых случаях баллы были повышены не в пользу отдельных поставщиков, в других же случаях в оценочных таблицах баллы были снижены. Не было обнаружено никаких инициалов, указывающих на то, кто вносил исправления или в какой степени и в какие даты были сделаны такие исправления. Мы также отметили, что местный комитет по закупкам и контрактам провел заседание 14 ноября 2012 года, т.е. ровно через 4 месяца после рассылки ЗКП. В конечном итоге ДСС было подписано 19 ноября 2012 года. С момента рассылки ЗКП до подписания ДСС прошло четыре месяца, что говорит о большой длительности организационного периода. СГПООН заверил, что будет налажено

более тесное и эффективное сотрудничество всех подразделений сети в данной области с целью сужения различных временных рамок.

67. Рассматривая другой случай, связанный с поставками сборных конструкций, мы заметили, что ЗКП были направлены шести поставщикам. Действительные коммерческие предложения были получены только от двух поставщиков, и один из этих поставщиков не предоставил образцов своей продукции. Различные баллы, присвоенные техническим параметрам, были переписаны в оценочных формах, и на формах не содержалось никаких указаний на то, на каких этапах баллы были изменены. СГПООН заверил нас в том, что в будущем они будут стремиться к повышению прозрачности, обеспечивая проставление оценщиками своих инициалов и дат рядом с рукописными замечаниями, особенно когда они переписываются.
68. СГПООН также признал, что процесс закупок сопряжен для них с трудностями и что существует потребность в проведении внутренней реорганизации закупочной деятельности и обучении персонала, занятого в закупках, включая персонал, участвующий в работе одного из комитетов. Отзывы пользователей ВПП также отметили наличие недостатков в данной области и необходимость усовершенствований.

***Рекомендация 7:** Имеется потребность в повышении прозрачности и своевременности закупок товаров. Необходимо решить проблему нехватки квалифицированного персонала посредством принятия соответствующих мер по формированию организационного потенциала.*

Управление процессами оказания услуг и цепочкой поставок

69. СОР СГПООН представлял собой основной набор документов, руководствуясь которыми, организация предоставляла разнообразные услуги. В ходе выборочной проверки учетных записей было отмечено несколько случаев отклонений в процессах оказания услуг, которые описываются ниже:

Поставки палаток

70. Мы отметили случай поставки груза, состоявшего из 24 палаток или сборных конструкций стоимостью 474 981,12 долл. США, из Бриндизи в г. Нджамена для использования СО Чада. Предварительный счет-фактура на 760 081,22 долл. США был выставлен 1 марта 2011 года, включая 10-процентный гарантийный резерв и 4,5% на ВАР сверх указанной суммы. После оформления приходной накладной (ПН) СО Чада аннулировало ее на основании нехватки отдельных деталей. Центр в Бриндизи предложил использовать 10-процентный гарантийный резерв для закупки недостающих деталей, и вопрос мог быть решен без каких-либо дополнительных затрат с чьей-либо стороны. Таким образом, дополнительные затраты на закупку недостающих деталей в размере 16 000 долл. США были включены в сумму окончательного Дебетового авизо в размере 789 390,14 долл. США от 26 июля 2011 года, и эта сумма была отражена в учетных записях. Данная операция не соответствовала установленному порядку, поскольку задача включения в предварительный счет-фактуру гарантийного резерва состоит в том, чтобы покрывать непредвиденные ситуации, связанные с разницей между указанной

ценой и затратами, фактически понесенными в процессе оказания услуг в части стоимости товаров, стоимости поставки и т.д. Расследования вопроса о том, кто ответственен за недостающие детали, не проводилось.

71. СГПООН заявил, что предложение об использовании гарантийного резерва на покрытие стоимости недостающих деталей было лишь исключением и операция была проведена с согласия внутреннего пользователя, т.е. в данном случае – СО Чада. Такой ответ показывает, что гарантийный резерв использовался для решения проблемы, но без проведения расследования отсутствия деталей.

Проект строительства складских помещений

72. Мы изучили еще один случай, связанный со строительством складских помещений СО Пакистана за счет неосвоенных сумм донорского финансирования в размере 8,2 млн долл. США, предназначавшегося для Службы гуманитарных воздушных перевозок Организации Объединенных Наций, и за счет переноса Заключительной даты действия обязательства (ЗДВ)¹⁷ на 31 марта 2012 года. В декабре 2011 года СГПООН получил от Странового отделения запрос на закупку и поставку определенных товаров, перечень которых включал палатки, электрические вилочные подъемники, штабелеры с выдвижными рамами и пр. В соответствии с запросом СГПООН подготовил предложение, объединенное одним предварительным счетом-фактурой на 3 826 815,99 долл. США от 30 декабря 2011 года, и этот счет был акцептован СО Пакистана с резервированием для СГПООН средств согласно существующему порядку через ЗП с учетом 7% на ВАР.
73. Мы отметили, что в качестве подтверждения оказания услуги была оформлена Форма подтверждения оказанных услуг, а в марте 2012 года были выставлены Дебетовые авизо на различные товары, хотя закупка вилочных погрузчиков и штабелеров началась в феврале 2013 года. Однако, согласно СОР СГПООН, Форма подтверждения оказанных услуг составляется после окончания оказания услуги в подтверждение того факта, что услуга была оказана, и уже на основе этой Формы подтверждения оказанных услуг выставляется Дебетовое авизо с расчетом фактической стоимости и возмещаемых расходов. Нарушение требований СОР в данном случае должно было быть тщательно изучено.
74. СГПООН заявили, что их попросили предоставить товары Страновому отделению приблизительно за три месяца до наступления Заключительной даты выплаты (ЗДВ)¹⁸, однако весь процесс не мог быть завершен до ЗДВ. Таким образом, по мере приближения ЗДВ СО предложило, и СГПООН согласился оформить Приходную накладную/Подтверждение счета-фактуры за логистические услуги (со стороны СО) и Форму подтверждения оказанных услуг/Дебетовое авизо (со стороны СГПООН). Доноры регулярно информировались о ходе проекта. Такой ответ подтверждает, что данные по закупкам и получению материалов формировались, исходя из ЗДВ, но без учета фактического завершения оказания услуг.

¹⁷ Заключительная дата действия обязательства – последний день, когда могут быть выставлены какие-либо заказы на поставку.

¹⁸ Заключительная дата выплат – последний день, когда могут быть выплачены соответствующие средства взноса.

Система контроля за процессом оказания услуг

75. Система проведения операций купли-продажи и оказания услуг в центрах в Дубае и Бриндизи выполнялась. Мы заметили наличие расхождений между показателями общего объема продаж, указанными в Отчете об объемах деятельности, опубликованном на сайте СГПООН, и суммарным показателем объема продаж центров за 2013 год. Как указывалось ранее, имеется необходимость в определении правильных показателей объемов деятельности посредством проведения тщательной сверки данных центров, и в особенности с Финансовым и вспомогательным отделением в Бриндизи. Согласно СГПООН, процедура проверки операций была отложена ввиду проведения модернизации системы WINGS II, и данные сверки будут уточнены в ближайшие месяцы.

Рекомендация 8(a): Необходимо повысить степень соблюдения Стандартного операционного регламента при оказании услуг.

Рекомендация 8(b): Необходимо провести усовершенствование систем для облегчения контроля за оказываемыми услугами и сверки данных по продажам.

Управление людскими ресурсами

76. В настоящий момент в структуре СГПООН, т.е. в пяти операционных центрах, Вспомогательном отделении и в одном планируемом центре, работают 66 человек. Помимо этого, два человека работают в открытом в Риме офисе Координатора сети СГПООН. Анализ структуры штатов различных центров и Вспомогательного отделения показал, что: (i) численность работников СГП Дубая была максимальной (16), в то время как в Панаме работают только 5 человек; (ii) 12 человек заняты во Вспомогательном отделении, что составляет 20% от общей численности работников; (iii) персонал, попадающий в категорию «Местный персонал с постоянными контрактами», имелся только в центре в Бриндизи (8) и во Вспомогательном отделении в Бриндизи (6) и насчитывал в общей сложности 14 человек. В других центрах работников этой категории не было; и (iv) больше всего работников попадают в категорию «Местный персонал со срочными контрактами» (35). Мы отметили следующее:

Анализ штатного расписания не проводился с момента создания организации

77. Цели Процедуры анализа штатного расписания (ПАШР) (ныне – Анализ структуры и штатного расписания), помимо прочего, состоят в следующем: (i) надлежащее планирование потребностей в людских ресурсах с учетом деятельности, осуществляемой в СО и планируемой в будущем; (ii) план создания кадрового резерва на случай выхода на пенсию или текучки кадров; и (iii) анализ эффективности и потенциала каждого работника. Мы заметили, что ни в одном из отделений СГПООН, кроме центра в Дубае, ПАШР не проводилась так, как это делается в других страновых отделениях ВПП (октябрь 2013 года).

78. Основные функции центров, помимо прочего, заключаются в следующем: (i) содержание складов; (ii) получение от партнеров непродовольственных товаров для оказания помощи, их хранение и отгрузка в соответствии с указаниями партнеров; (iii) закупки определенных непродовольственных товаров и их хранение

для дальнейшей отгрузки; (iv) получение продовольственных товаров от ВПП, их хранение для целей отгрузки по требованию; (v) погрузочно-разгрузочные работы с товарами с использованием специального оборудования; (vi) ведение реестра запасов по каждой статье запасов; и (vii) организация инвентаризации в конце года и пр. Наблюдалась острая потребность в проведении сравнительного анализа для определения требуемой численности работников центров, учитывая их функции на настоящий момент. Иначе нельзя будет избежать ситуации с нехваткой или избытком персонала.

79. СГПООН заявил, что функциональный анализ применительно к СГПООН был проведен в январе 2013 года и заключался он в углубленном анализе функций и нагрузки разных сотрудников, а сравнительный анализ будет проводиться в рамках постоянного функционального анализа. Также было заявлено, что потребность в обеспечении разграничения обязанностей была отмечена в проекте Руководства сети СГПООН, работа над окончательным вариантом которого будет завершена в ближайшее время.

Должностные инструкции не разрабатывались ни на общем уровне, ни для конкретных отделений

80. Учитывая особенности требуемых знаний и навыков и специфику услуг, ожидаемых от СГПООН, был сделан вывод о необходимости незамедлительной разработки руководством должностных инструкций для каждой должности. Это не только облегчило бы задачи руководства при определении ответственности на каждом посту, но также помогло бы каждому работнику понять свои обязанности и их взаимосвязь с организационной структурой. Это требует незамедлительного определения должностных обязанностей и вызывает острую необходимость разграничения должностей либо на общем уровне, либо применительно к конкретным отделениям. Тогда будет обеспечено единообразие функций, выполняемых центрами.
81. Как нам сообщили, работа по разработке должностных инструкций для каждой функции ведется с января 2013 года и будет завершена к концу года.

Рекомендация 9: *Необходимо провести Анализ структуры и штатного расписания во всех центрах в установленные сроки; требуется незамедлительно оформить должностные инструкции по всем должностям, а также следует уделить внимание определению критериев обоснования численности складских работников каждого центра.*

Механизм надзора и контроля

Указания Директора-исполнителя

- 82.** В целом деятельность СГПООН регулируется периодически выпускаемыми циркулярами Директора-исполнителя ВПП¹⁹. Циркуляры также играют роль политических указаний/решений ВПП относительно функционирования СГПООН. Согласно циркуляру Директора-исполнителя от 16 мая 2011 года Директор ODL (Логистика), Директор RMB (Бюджет и планирование) и Директор ODP (Закупки) должны выпускать совместные (ODL-RMB-ODP) Директивы, содержащие подробные указания и руководящие принципы ведения, учета и отчетности по Специальному счету Сети СГПООН. Однако было отмечено, что такие Совместные директивы не выпускались до сентября 2013 года, т.е. даже по прошествии двух лет с момента вступления в силу циркуляра.
- 83.** Согласно СГПООН (по состоянию на октябрь 2013 года), задержки в выходе Совместной директивы связаны с тем, что в процессе участвуют различные подразделения ВПП и поэтому процедура согласования/подтверждения занимает время, но ожидается, что в скором времени процесс будет налажен.

Рекомендация 10: Приоритетом является выпуск Директивных указаний о порядке ведения Специально счета и отчетности по нему.

Надзор за работой Сети

- 84.** Директор по логистике (OSL) осуществляет надзор за работой СГПООН на основании различных отчетов. Как отмечалось ранее, с 2013 года в структуру механизма надзора за деятельностью СГПООН в области логистики и грузоперевозок входит КТТС. Межфункциональный надзор за процессами СГПООН также осуществляется ООЗ при СД. Центры также сдают во Вспомогательное отделение в Бриндизи отчеты, аналогичные ЕМФО, которые затем передаются в штаб-квартиру в рамках общеорганизационной отчетности. Мы отметили, что центр в Дубае с апреля 2013 года ведет работу по разработке отчетов о результатах деятельности и управленческих отчетов, таких как Отчет о возмещении расходов и Ключевые показатели эффективности, которые пока еще находятся на стадии «разработки», но после завершения этой работы они могут быть внедрены в других центрах в качестве «Образца передовой практики». Нам сообщили, что в ожидании завершения разработки единого сетевого механизма отчетности, который зависит от эффективности организационной ИТ-службы,

¹⁹ Деятельность СГПООН началась в Бриндизи (Италия) в 2000 году. В соответствии с Циркуляром Директора-исполнителя ED2002/003 от 2 апреля 2002 года был создан Специальный счет для учета финансовых операций СГПООН. К 2006 году ВПП приняла решение о создании сети складов гуманитарной помощи в Африке, на Ближнем Востоке, в Латинской Америке и в Юго-Восточной Азии по образцу центра, созданного в июне 2000 года в Бриндизи (Италия). В связи с этим 1 августа вышел новый циркуляр, согласно которому учет запланированных новых центров также будет вестись через тот же Специальный счет, который использовался для уже созданного СГПООН. Циркуляр вступил в силу с 1 августа 2007 года. Также 4 мая 2007 года был выпущен Циркуляр Директора-исполнителя ED2007/006, согласно которому СГПООН делегировались полномочия на закупки непродовольственных товаров. Этот циркуляр вступил в силу с 13 апреля 2007 года.

отдельным центрам рекомендовалось разрабатывать свои собственные инструменты мониторинга и контрольные показатели вместо использования простых электронных таблиц.

Рекомендация 11: СГПООН необходимо в установленные сроки разработать единую, общесетевую систему отчетности для закрепления более высоких стандартов отчетности и формирования эффективной Системы управленческой информации.

Отзывы пользователей об эффективности СГПООН

85. Ряду пользователей СГПООН была направлена анкета, состоящая из 21 конкретного вопроса, с целью оценки их восприятия качества услуг, оказываемых СГПООН. Были получены ответы от 17 пользователей²⁰. В их число вошли три неправительственных организации (НПО), три учреждения ООН и 11 отделений и подразделений ВПП. Анкетирование проводилось для получения отзывов по таким аспектам деятельности СГПООН, как обмен информацией со стороны СГПООН, поставки на СГПООН, складские работы, такие хранение, погрузочно-разгрузочные работы, замена, специальные услуги и инвентаризация, перевозки товаров, своевременность, механизм обратной связи, стоимость услуг и общая оценка деятельности. Полученные отзывы обобщены и включены в **Приложение II**.

86. Можно увидеть, что хотя пользователи высоко оценивают саму концепцию СГПООН и считают его хорошей платформой, есть ряд вопросов, касающихся эффективности оказываемых услуг, которые вызывают у них особое беспокойство:


- задержки/недостатки обмена информацией;
- недостатки в процедуре обработки запросов на хранение и условиях хранения;
- недостатки погрузочно-разгрузочных работ и пополнения запасов;
- расхождения в данных инвентаризации;
- задержки в поставках/повреждения при поставках/частичные недопоставки товаров в ходе перевозок;
- задержки в выставлении счетов-фактур и закрытии ЗП;

²⁰ (1) Международная организация инвалидов, (2) «Помощь норвежской церкви» (NCA), (3) «Уорлд Вижн», (4) Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), (5) Детский фонд Организации Объединенных Наций (UNICEF), (6) Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Женева, (7) Региональный директор по логистике (РДЛ), Панама, (8) РДЛ, Каир, (9) РДЛ, Азия, (10) РДЛ, Дакар, (11) РДЛ, Найроби, (12) Службы координации информационных технологий в чрезвычайных ситуациях (OSTF)/Группа по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях (FITTEST), ВПП, (13) Глобальная программа транспортного лизинга (ГПТЛ), (14) Служба обеспечения бюджета и планирования проекта (RMBP), (15) СО ВПП, Сирийская Арабская Республика, (16) СО ВПП, Мьянма, и (17) СО ВПП, Эфиопия.

- расхождения между предварительными счетами-фактурами и дебетовыми авизо и дороговизна услуг; и
- недостатки процесса закупок.

87. Мы отметили, что в мае 2013 года в Лас-Пальмас СГПООН тоже провел опрос среди своих пользователей и применил подход «Совместная работа – единая ответственность». Для того чтобы этот принцип действительно работал, СГПООН необходимо ставить потребности и проблемы пользователей, отмеченные в **Приложении II**, во главу угла.

***Рекомендации 12:** СГПООН необходимо тесно взаимодействовать со всеми пользователями и партнерами для того, чтобы понять их потребности и в соответствии с этими потребностями предложить им экономные и эффективные услуги.*



Приложение I

Перечень товаров, находящихся в Центрах

Дубай

Партнеры	Товары	Дата поступления	Количество дней
Учреждение ООН	Хирургические халаты разных размеров – 19	30.09.2010	1 066
Учреждение ООН	Прочие товары хирургического и медицинского назначения – 3 061	30.09.2010	1 066
НПО	Фонари, лампы, солнечные фонари, рации – 139	30.09.2010	1 066
НПО	Санитарный комплект, семейный гигиенический комплект, шампунь – 25	30.09.2010	1 066
Учреждение ООН	Капсулы «Тамифлю» – 75 мг облатки по 10 капсул – 588	07.10.2010	1 059

Бриндизи

Партнеры	Товары	Дата поступления	Количество дней
Учреждение ООН	Межведомственный медицинский комплект первой помощи – 32	с 15.07.2009 по 06.01.2010	1 333–1 508
Учреждение ООН	Фильтр для воды – 2 100	15.07.2009	1 508
Учреждение ООН	Сборный резервуар для воды на 5 000 литров – 18	15.07.2009	1 508
Учреждение ООН	Сборный резервуар для воды на 1 000 литров – 69	15.07.2009	1 508
Правительство	Куртки, зимние – 699	15.07.2009	1 508
Правительство	Багажные тележки – 909	15.07.2009	1 508
Учреждение ООН	Кухонный комплект – 1 188	13.04.2011	871

Приложение II

Отзывы пользователей об услугах, оказываемых СГПООН

	№ п/п	Вопросы	Ответы
Предоставление информации со стороны СГПООН	1.	Что вы думаете о системе обмена информацией СГПООН? Может ли пользователь в любой момент получить доступ к информации о запасах в режиме реального времени через сайты СГПООН? Если нет, объясните.	<p>9 пользователей ответили, что у них нет с этим проблем.</p> <ul style="list-style-type: none"> Отделение ВПП и НПО ответили, что они сталкиваются с проблемами с получением доступа к сведениям о запасах в режиме реального времени, так как обновление данных происходит недостаточно часто, чтобы отразить поступления товаров на склад. Учреждение ООН отметило, что на сайте СГПООН не содержится его идентификационных номеров и они вынуждены получать ежемесячный отчет о запасах в качестве специальной услуги.
	2.	Просим прокомментировать случаи отсутствия данных по вопросам логистики в системе обмена информацией СГПООН: состояние запроса, дата поставки, дата истечения срока годности, номер партии и т.д.	<p>Многие пользователи выразили недовольство.</p> <ul style="list-style-type: none"> Пользователь из числа отделений ВПП указал, что ВКП было отправлено незадолго до истечения срока годности и его пришлось ликвидировать после получения; другие пользователи отметили, что им часто приходилось просить прислать более свежую информацию. Два учреждения ООН также отметили, что информационные потоки не были ни бесперебойными, ни точными. НПО заявила, что СГПООН не информировали кредитующего пользователя, когда проводилось пополнение запасов; недостатки наблюдались преимущественно в Аккре.
Поставки на СГПООН	3.	Были ли какие-то проблемы со стороны СГПООН в части принятия заявок пользователей на хранение? Если да, какие назывались причины?	<p>Отзывы пользователей таких услуг были в основной массе положительными за следующим исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> Учреждение ООН заявило, что они увеличили объемы запасов в Панаме и ввиду того, что увеличение было неожиданным, им пришлось платить за хранение до тех пор, пока СГПООН не смог предоставить другие площади. НПО обнаружила, что склад в Панаме переполнен, и была вынуждена платить за хранение запасов без предварительного уведомления.
	4.	Были ли случаи отказов со стороны СГПООН от принятия поставок пользователей после изначального согласия на выполнение запроса? Просим назвать причины отказа и привести подробности.	<p>Негативных отзывов по данному вопросу от пользователей таких услуг не поступало.</p>
Складской менеджмент: хранение	5.	Как пользователь оценивает условия хранения в центрах? Просим указать, нужно ли что-то улучшить для того, чтобы привести в соответствие с приемлемыми стандартами.	<p>Отзывы со стороны пользователей таких услуг были положительными за следующим исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> Пользователь из ВПП отметил, что складские площади в центре в Субанге не оптимизированы и они арендовали другой склад. Другой пользователь из ВПП отметил нехватку надлежащего освещения и вентиляции на некоторых складах в Дубае, что затрудняло безопасную работу во время Филиппинского кризиса. Одна НПО сочла условия хранения в Панаме тесными.
	6.	Были ли в период хранения случаи обнаружения недостатка или повреждения товаров? Просим описать ситуацию.	<ul style="list-style-type: none"> Учреждение ООН указало на проблему с влажностью в Панаме, а НПО упомянула случай потери товаров на складе. Пользователь от ВПП рассказал о случае, когда генератор мощностью 50 кВА уронили во время разгрузки. Из запасов пропало 100 картриджей для принтеров.
Складской менеджмент: погрузочно-разгрузочные работы	7.	Как пользователь оценивает качество погрузочно-разгрузочных работ на СГПООН? Отвечают ли они требованиям? Просим указать, если что-то должно быть улучшено.	<p>Все пользователи дали положительные отзывы, кроме двух подразделений ВПП.</p> <p>Были отмечены задержки ввода Приходных накладных в систему ввиду несоответствия данных по запасам. Складывается впечатление, что отсутствует какая-либо стратегия организации размещения различных товаров на складе. Полная инвентаризация проводилась только один раз в год и не была точной. Складские работники обладали разными уровнями навыков, и ввиду политики ротации кадров, применяемой СГПООН, раз в несколько месяцев клиент передавался «новому» работнику с другими навыками и производительностью.</p>
Складской	8.	Каким был опыт пользователя	<p>Три пользователя от ВПП столкнулись с проблемами:</p>

	№ п/п	Вопросы	Ответы
менеджмент: пополнение запасов		<i>в части пополнения запасов СГПООН? Не было ли проблем? Если были, укажите причины. Кто решил проблему: СГПООН или пользователь? Почему?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Наличия стандартных ходовых товаров; • Пополнение занимает много времени и не характеризуется оперативностью; • Никогда не направляются уведомления об исчерпании запасов; в связи с этим возникает нехватка запасов; • Одна НПО раскритиковала ситуацию, заявив: «Пополнение СГПООН товаров, предоставленных в кредит другими пользователями, происходит очень медленно, и иногда это занимает год». В связи с этим они отказались предоставлять свои запасы в кредит ввиду неопределенности пополнения. Их не информировали о том, когда их запасы пополнялись.
	9.	<i>Можно ли было проводить заимствование, продажу или обмен совместно используемых товаров с другими пользователями, когда это требовалось? Если нет, просим объяснить.</i>	<p>Отзывы были положительными, кроме отзывов от двух НПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Одна НПО заявила, что было затруднительно совместно использовать оборудование/палатки, поскольку у СГПООН не было механизма согласования с поставщиками палаток. • Другая НПО отметила, что ввиду медленного пополнения запасов они были вынуждены временно отказаться от предоставления товаров в кредит.
Складской менеджмент: специальные услуги	10.	<i>Соответствовал ли пакет предоставляемых услуг запросам пользователей? Просим указать, если требуется что-то улучшить.</i>	<p>Отзывы были положительными за следующим исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Одна НПО отметила, что услуги по укладке на поддоны и обвязке всегда были слишком дорогими и недостаточными. • Пользователь от ВПП предложил прикреплять предварительный счет-фактуру к каждой упаковке, а другой пользователь предложил разработать разнообразные варианты обозначения доноров.
	11.	<i>Принимались ли необходимые меры для решения проблем с просроченными или поврежденными товарами по требованию пользователя? Делалось ли это в срок и с надлежащим уведомлением? Кто делал это: СГПООН или пользователь?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Учреждение ООН ответило, что срок годности 2 500 москитных сеток истек в ноябре 2011 года; это было выявлено в декабре 2012 года, но соответствующее уведомление получено не было, несмотря на запрос, отправленный в сентябре 2013 года. • Другое учреждение ООН отметило, что было бы полезно знать, если СГПООН может проводить уничтожение просроченных/поврежденных запасов. • Пользователь от ВПП хотел, чтобы качество услуг и прозрачность в этих вопросах были выше.
	12.	<i>Сталкивался ли пользователь с какими-либо проблемами из-за изменений в полномочиях по выдаче товаров? Если да, опишите ситуацию.</i>	Отзывы пользователей были положительными, за исключением отзыва пользователя от ВПП, который отметил возникновение задержек ввиду того, что СГПООН требовался специальный код для чрезвычайных операций (ЧО).
Складской менеджмент: инвентаризация запасов	13.	<i>Удовлетворяла ли пользователи проводимая СГПООН инвентаризация запасов? Просим указать, нужно ли что-то улучшить.</i>	Все пользователи были довольны, кроме двух пользователей ВПП, которые указали, что Ежегодная инвентаризация запасов была менее чем удовлетворительной и никогда не была точной.
	14.	<i>Обнаруживались ли какие-либо расхождения по запасам пользователей при проведении инвентаризации СГПООН? Как решался вопрос?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Расхождения были обнаружены учреждением ООН и НПО. • Два подразделения ВПП тоже отметили, что обнаруженные расхождения не были урегулированы.
Транспорти- ровка товаров	15.	<i>Как оценивается работа СГПООН по организации транспортировки товаров? Сталкивался ли пользователь когда-либо с задержками в предоставлении транспортных услуг как специальных услуг СГПООН? Когда и почему?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Учреждение ООН ответило, что была задержка с одной поставкой для Либери. Они попросили начать отгрузку в марте, а началась отгрузка только в мае, и, в конечном итоге, товар попал в пункт назначения в июле. Пользователям приходилось обращаться за уведомлениями о ходе транспортировки. • Одна НПО отметила проблемы с коммуникациями между выбранным Перевозчиком и СГПООН, которые, возможно, возникли по вине транспортной компании, но это привело к задержкам. • Различные пользователи от ВПП также сталкивались с проблемами в этом вопросе. Один пользователь заявил, что их никогда не информировали о том, когда забирают или привозят товары, что сильно затрудняло планирование портфеля заказов и максимизацию цепи поставок в рамках рабочей группы (вопрос, недавно обсуждавшийся с СГПООН). • Другое СО отметило задержки, возникавшие при проведении сирийской операции в 2012 году. • Другое СО заявило, что можно было бы сделать больше в плане

	№ п/п	Вопросы	Ответы
			<p>информирования пользователей о состоянии отгрузок и расчетного времени прибытия (РВП). Пользователь от ВПП порекомендовал рассмотреть вариант экономных транспортировок из Центра в Бриндизи и в Бриндизи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Другой пользователь от ВПП заявил, что страновые отделения, получающие транспортные средства в рамках ГПТЛ, отгружаемые СГПООН, должны получать более подробную информацию об имеющихся вариантах транспортировки.
Транспортировка товаров	16.	Были ли отмечены какие-либо недостатки в ходе грузоперевозок, например, недопоставки товаров или несоответствие полученных пользователем товаров спецификациям? Просим указать.	<p>Ответы были отрицательными за следующим исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учреждение ООН отметило, что бывали случаи, когда ЗП не был указан в упаковочном листе, что затрудняло процесс отслеживания поставки. Были расхождения при отгрузке товаров в Буркина-Фасо, Кот-д'Ивуар и Мали. • Одно НПО отметило пропажу кухонных наборов, предоставленных в кредит СГПООН на время пополнения запасов. • Пользователь от ВПП отметил потерю деталей мобильных хранилищ.
	17.	Были ли случаи получения пользователем поврежденных товаров или товаров неприемлемого качества? Просим описать.	<ul style="list-style-type: none"> • Одно СО ВПП рассказало о случае, когда компоненты сборных офисов были погружены в контейнер таким образом, что для него было невозможно разгрузить их, не повредив при этом товар. • Другой пользователь от ВПП отметил многочисленные случаи повреждений у СО, но в большинстве случаев вопросы со страховкой успешно решались СГПООН.
Своевременность	18.	Каков средний срок проведения СГПООН своих работ? Были ли случаи, когда операции не могли быть выполнены в течение 26–48 часов? Просим перечислить и указать последствия задержек.	<p>Некоторые пользователи указали на наличие проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пользователь от ВПП заявил, что срок 24–48 часов нереален, поскольку он отражает только то время, которое требуется на отгрузку товаров со склада. • Другой пользователь от ВПП заметил, что задержки возникали во время выходных, хотя СГПООН ориентирован на работу в чрезвычайных ситуациях. • Одно подразделение ВПП рассказало, что только 50% входящих поставок и 80% исходящих поставок обрабатывались центром в Дубае в течение 48 часов. Они также жаловались на задержки с получением счетов на затраты по отгрузке. • Учреждение ООН заявило, что в некоторых случаях их не информировали об отправке груза и автоматических уведомлениях о статусе отгрузки они не получали. • Другое учреждение ООН заявило, что выполнения заявки на поставку может занять от одной недели до десяти дней. • НПО отметило, что сроки поставок авиационным транспортом в большинстве случаев укладывались в 48 часов, но морские контейнерные перевозки занимают много времени. Дебетовые авизо в некоторых случаях были получены даже через год после отгрузки.
Механизм обратной связи	19.	Как пользователь оценивает механизм обратной связи/претензионной работы со стороны СГПООН? Просим предложить требуемые изменения, если таковые имеются.	<p>Некоторые из пользователей не знали о существовании механизма обратной связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пользователь от ВПП заявил, что СГПООН требуется улучшить процесс выставления счетов, закрытия ЗП. • Учреждение ООН заявило, что система с использованием предварительных счетов-фактур и дебетовых авизо вводит в заблуждение, поскольку между моментом совершения отгрузки и получением соответствующего дебетового авизо проходят месяцы. • НПО отметила, что не все центры используют единообразную систему обратной связи. Они заявили о необходимости налаживания обратной связи с кредитующими пользователями по вопросам пополнения их запасов, а также отметили, что СГПООН нужно лучше контролировать затраты на фоне растущих сборов и комиссий, взимаемых с пользователей.
Стоимость услуг	20.	Соответствовали ли услуги, предлагаемые СГПООН, их стоимости. Если нет, укажите причину.	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи от ВПП выразили обеспокоенность стоимостью услуг. Один из пользователей заявил, что 7% на ВАР – это слишком дорого. Было бы дешевле заказывать прямую у поставщиков и/или через ДСС. • Одно СО заявило, что сумма в предварительном счете-фактуре всегда выше, чем сумма, указываемая в окончательном счете. У СГПООН должен быть собственной Отчет о прибылях и убытках. • Другой пользователь от ВПП отметил случаи, когда использование

	№ п/п	Вопросы	Ответы
			<p>СГПООН не было целесообразным ни с точки зрения затрат, ни с точки зрения сроков, но приходилось использовать, поскольку было принято корпоративное решение.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Другое СО ВПП заявило, что, хотя услуги СГПООН дороже прямых закупок, эта дороговизна компенсировалась наличием требуемых товаров в момент обращения. • У НПО также эти вопросы вызывали беспокойство. Одна НПО предложила установить размер VAR на уровне 5%, что позволило бы им рассмотреть вопрос использования услуг СГПООН также и для закупок (если СГПООН может предоставлять пользователю доказательства получения трех коммерческих предложений для целей проведения аудиторских проверок). • Другая НПО считает услуги качественными, но дорогими. • Другая НПО заявила, что некоторые погрузочно-разгрузочные работы слишком дороги.
Общая оценка	21.	Просим охарактеризовать ваш опыт работы с СГПООН и изложить свое мнение о сильных и слабых сторонах систем, используемых СГПООН.	<p>Многие пользователи в целом были удовлетворены своим опытом работы с СГПООН. Однако отмеченные проблемы включали:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все три НПО, несмотря на положительный опыт работы с СГПООН, отметили необходимость улучшения процесса получения счетов-фактур, поскольку им приходилось подолгу ждать, когда СГПООН выставит их им. • Точно также одно из учреждений ООН отметило, что идентификационные номера неудобны в использовании и иногда возникали трудности с увязкой номера предварительного счета-фактуры и номера дебетового авизо. Зачастую срок финансирования услуги истекал к моменту получения дебетового авизо. Другое учреждение ООН отметило, что стоимость, хранение и организация отгрузок – это плюсы СГПООН, а финансовые аспекты – минусы. Точно также одно учреждение ООН высоко оценило возможности СГПООН в случаях с чрезвычайными ситуациями, представляющими угрозы для здоровья людей, и качестве профессиональной поддержки, но считает процесс выставления счетов слишком длительным. • Один из пользователей от ВПП оценил работу с СГПООН на отлично, отметив, что это позволяет избежать конкурсных торгов/тендеров, но при этом он считает, что у пользователя должно быть право напрямую обратиться к поставщику, без принуждения к покупке у СГПООН услуг по более высокой цене. • Точно также другой пользователь от ВПП считает СГПООН прочной платформой, основанной на уникальных концепциях, но считает системы закупок и пополнения запасов самыми слабыми элементами в работе СГП, также как и длительный процесс получения окончательных счетов-фактур. • Пользователь от ВПП считает СГПООН эффективным механизмом, но отмечает его низкую производительность ввиду медленного процесса предоставления информации. Фиксированные расценки слишком высоки для ротации запасов, и сеть не всегда является экономным вариантом. Однако у СГПООН есть преимущество совместной работы на региональном уровне, что нельзя выразить деньгами. • Другой пользователь от ВПП не был доволен качеством услуг, предоставляемых центром СГПООН в Дубае, особенно в области складского менеджмента. Опыт работы в области логистики был лучшим, и качество услуг было хорошим. Следует усовершенствовать процесс выставления окончательных счетов со стоимостью поставки. • Пользователь от ВПП считает СГПООН экспертами в области логистики, что позволяет клиентам использовать их в качестве «механизма одного окна», однако применяемый СГПООН подход «мастера на все руки» делает их неэффективными и непродуктивными. Качество обслуживания клиентов находится на низком уровне. Деятельность по закупкам должна быть передана специалистам по закупкам ВПП.

Список использовавшихся аббревиатур

БДУА	База данных по управлению активами
СД	Совет директоров
КТТС	Комитет по товарам, транспорту и страхованию
СО	Страновое отделение
ООЗ	Общеорганизационные запасы
ПОР	Прямые операционные расходы
FITTEST	Группа по оперативному информационному обеспечению и организации связи в чрезвычайных ситуациях
ТиУ	Товары и услуги
ПН	Приходная накладная
ГПТЛ	Глобальная программа транспортного лизинга
ВКП	Высококалорийное печенье
ШК	Штаб-квартира
ИТ	Информационные технологии
ДСС	Долгосрочное соглашение
МКП	Местный комитет по перевозкам
ЕМФО	Ежемесячная минимальная финансовая отчетность
ВАР	Возмещение административных расходов
НПТ	Непродовольственные товары
НПО	Неправительственная организация
ЗП	Заказ на поставку
РБ	Региональное бюро
ЗКП	Запрос на коммерческое предложение
РДР	Региональный директор по логистике
СОР	Стандартный операционный регламент
ПАШР	Процедура анализа штатного расписания
ЗДВ	Заключительная дата выплат
РГ	Руководство по грузоперевозкам
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
СГПООН	Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций
UNICEF	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
WINGS	Информационная сеть и глобальная система ВПП