

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 9-10/2/2015

تقارير التقييم

البند 5 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير
الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق
المجمعة في مجال الاستعداد للحالات
الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)

للنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.1/2015/5-B/Add.1

9 January 2015

ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس التنفيذي الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس بفترة كافية.

مدير شعبة إدارة ورصد الأداء: السيد C. Kaye هاتف: 066513-2197
مستشار البرامج، فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير: السيد C. Martino هاتف: 066513-3576

للاستفسار عن توفر وثائق المجلس، يرجى الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات (هاتف: 066513-2645).

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمعّة في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها. وتناول التقييم طريقة وصول البرنامج إلى الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (الصندوق المركزي)، والصناديق المجمعّة القطرية، واستخدامه لهذه الصناديق. كما قيم مدى تحسين الصناديق المجمعّة لفعالية وكفاءة عمليات البرنامج، مع التركيز على: مساهمتها في استجابة البرنامج لحالات الطوارئ؛ وعناصر التكامل مع أدوات التمويل الأخرى؛ وأثرها على آليات الشراكة والتنسيق؛ والعوامل التي أثرت على استخدام البرنامج لهذه الصناديق.
- 2- ووجد التقييم أن القيمة المضافة الرئيسية للصناديق المجمعّة بالنسبة للبرنامج تكمن في حسن توقيتها وإمكانية التنبؤ بها، وإضافتها لمصادر التمويل الأخرى، وخاصة بالنسبة للاستجابة لحالات الطوارئ من المستوى 3. وبالنسبة لحالات الطوارئ الأصغر نطاقاً ودعم الخدمات المشتركة، كانت قيمة هذه الصناديق أقل وضوحاً. وأشار التقييم إلى أن الآليات الداخلية كانت تلبي حاجة البرنامج إلى التمويل المبكر والسريع بصورة أساسية. غير أنه اعترف بأن الصناديق المجمعّة دعمت استخدام هذه الآليات عن طريق توفير مصدر للضمان.
- 3- وتحيط الإدارة علماً بالنتيجة الفائلة بأن البرنامج سيستفيد من المسؤوليات الداخلية الأكثر ترابطاً والمحددة بوضوح، ومن قيادة العمليات المتعلقة بطريقة الوصول إلى الصناديق المجمعّة وإدارتها، والتي من شأنها أن تتصدى لعدم الاتساق في نوعية المقترحات وإعداد التقارير، والتي أشار إليها التقييم. وتلتزم الإدارة بوضع وتنفيذ توجيهات ستنجح إجراء تقسيم أكثر وضوحاً للعمل بين المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية بُغية معالجة أوجه القصور هذه.
- 4- وترحب الإدارة بنتائج وتوصيات هذا التقييم، مشيرة إلى أن كثيراً من إجراءات المتابعة الموصوفة تنطوي على دعم مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وأمانة الصندوق المركزي للذين تقع عليهما المسؤولية الأولى عن إدارة الأموال وصرفها (إلى جانب التوجيهات ذات الصلة بالسياسات). ومن أجل المضي قدماً في هذه الإجراءات، ستعمل الإدارة مع شركائها في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، بما في ذلك منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة بوصفها شريكة في إدارة المجموعة.
- 5- وترد في المصفوفة التالية المجموعة الكاملة من الإجراءات المتخذة، بما في ذلك مواعيد التنفيذ.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 1: استمرار وتعزيز تركيز الصناديق المجمع على إنقاذ الأرواح بناء على الاستنتاج بأن التمويل على أساس المعايير الرئيسية لإنقاذ الأرواح ليس كافياً والعيب النسبي لدعم وظائف أخرى.</p> <p>1(أ) الدعوة مع المانحين لاستمرار تركيز جميع الصناديق المجمع على إنقاذ الأرواح.</p>	<p>شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من شعبة الشراكات بين الوكالات (نيويورك وجنيف)</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>يناقش البرنامج الصناديق المجمع وإدارتها مع المانحين بصورة متكررة. وسيدعم البرنامج مع المانحين مواصلة الصندوق المركزي، والصناديق الإنسانية المشتركة وصناديق الاستجابة للطوارئ تركيزها على إنقاذ الأرواح.</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
<p>1(ب) الدعوة مع مديري الصناديق المجمع لإنشاء آلية الامتثال والرصد لضمان احترام معايير إنقاذ الأرواح في عملية تحديد الأولويات لبرنامج العمل الإنساني لمنسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني.</p>	<p>شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من شعبة الشراكات بين الوكالات (نيويورك وجنيف)</p>	<p>سيدعم البرنامج أيضاً مع مديري الصندوق المركزي، والصناديق الإنسانية المشتركة، وصناديق الاستجابة للطوارئ ضمان احترام معايير إنقاذ الأرواح عند تحديد أولويات الصناديق المجمع. وسيناقش البرنامج هذه النقطة بصورة مباشرة مع مديري الصناديق المجمع.</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
<p>1(ج) الدعوة إلى زيادة مالية كبيرة لنافذة الاستجابة السريعة التابعة للصندوق المركزي من أجل تمكينها من المساهمة بصورة أكثر فعالية وعلى نطاق مناسب لتلبية الاحتياجات الأساسية للسكان المتضررين.</p>	<p>شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من شعبة الشراكات بين الوكالات (نيويورك وجنيف)</p>	<p>أثناء المشاورات مع المانحين، سيدعم البرنامج زيادة أموال الصندوق المركزي بدرجة كبيرة، شريطة استمرار تلقي البرنامج لأموال إضافية بهذه الطريقة.</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
<p>التوصية 2: الحد من تخصيص المنح المقدمة من الصناديق المجمع بناء على الاستنتاج بأن التخصيص بضيف تكاليف معاملات، ويقيد المرونة، ولا يفعل الكثير لتحسين النوعية.</p>		<p>موافق عليها.</p>	<p>قيد التنفيذ</p>



رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
2(أ) الدعوة إلى تحسين مرونة الصناديق المجمع عن طريق موازنة مساهمات المنح مع عمليات البرنامج، بدلاً من الأنشطة على مستوى المشروعات.	شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من شعبة الشراكات بين الوكالات (نيويورك وجنيف)	سيدعم البرنامج مع مديري الصندوق المركزي والصناديق الإنسانية المشتركة وصناديق الاستجابة للطوارئ توفير المزيد من المرونة لمساهمات الصناديق المجمع المقدمة للبرنامج. ويعترف البرنامج بأهمية موازنة مساهمات الصناديق المجمع مع عمليات البرنامج بدلاً من موازنتها مع الأنشطة على مستوى المشروعات: فهذا من شأنه أن يؤدي إلى مرونة تشغيلية تشنت الحاجة إليها.	
التوصية 3: توضيح معايير استخدام المنح المقدمة من نافذة الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا التابعة للصندوق المركزي. بناءً على الاستنتاجات المتعلقة بعدم وضوح منح الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا والتابعة للصندوق المركزي.	شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من مكتب نائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة	موافق عليها	
3(أ) استعراض وتطوير المعايير التي يستخدمها البرنامج لتحديد الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا لتحديد أولويات الأزمات الممولة تمويلًا ناقصًا - مقابل مواجهة صعوبات وقتية في التدفق النقدي - والطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا، مقابل العمليات التي تتصدى للفقر المزمن.	شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من مكتب نائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة	سيستعرض البرنامج المعايير الداخلية المستخدمة لتحديد حالات الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا، وسيطلب من أمانة الصندوق المركزي توضيح معاييرها لمخصصات حالات الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا. بناءً على نتائج الاستعراض الداخلي والتقييم الخارجي مع أمانة الصندوق المركزي، قد يوائم البرنامج نهجه تجاه الطلبات المقدمة إلى نافذة حالات الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا والتابعة للصندوق المركزي.	يونيو/حزيران 2015
3(ب) الدعوة مع مديري الصناديق المجمع لتوضيح المعايير الخاصة بتحديد مخصصات من نافذة الطوارئ الممولة تمويلًا ناقصًا والتابعة للصندوق المركزي من أجل حالات الطوارئ المنسية.	إدارة خدمات الشراكة والحكومة، بدعم من مكتب نائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة		

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 4: زيادة قدرة البرنامج على استخدام الصناديق المجمع كضمان للإفراج عن السلف الداخلية.</p> <p>بناء على الاستنتاج بأن الصناديق المجمع تقوم بدور تكميلي لدعم توزيع السلف الداخلية.</p> <p>4(أ) زيادة درجة تحمل المخاطر، اعتمادا على الآليات القائمة، لاستخدام أموال السلف عن طريق التنبؤ المبكر بمساهمات الصندوق المركزي كأساس للإفراج عن الأموال. وبحث استخدام التنبؤات العامة والضمانات الأكبر بدلا من التنبؤات المؤكدة عن منح معينة.</p> <p>4(ب) دعم وضع تعاريف أو بروتوكولات واضحة لتفعيل مرفق الاستجابة السريعة التابع للصندوق المركزي في حالات الطوارئ من المستوى 2 والمستوى 1، والدعوة إلى استخدامه على نطاق المنظومة.</p>	<p>شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من شعبة الميزانية والبرمجة</p> <p>شعبة الشراكات مع الحكومات، بدعم من شعبة الميزانية والبرمجة</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>يدرك البرنامج قيمة التوسع في استخدام تمويل السلف. وسيعتبر التوقعات العامة أساسا للسلف الداخلية، ولكنه سيحاول التنبؤ بمساهمات محددة من الصندوق المركزي بطريقة حسنة التوقيت لزيادة مستويات السلف الداخلية.</p> <p>سيقترح البرنامج على أمانة الصندوق المركزي وضع تعاريف وبروتوكولات واضحة لتنشيط منح الاستجابة السريعة التي يقدمها الصندوق المركزي في حالات الطوارئ من المستوى 2 والمستوى 1، وسيبحث مناقشة الموضوع في المشاورات السنوية القادمة بين البرنامج والصندوق المركزي.</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>يونيو/حزيران 2015</p>
<p>التوصية 5: تحسين مساهمة الصناديق المجمع في تشغيل الخدمات المشتركة في حالات الطوارئ.</p> <p>بناء على الاستنتاج بأن الصناديق المجمع مهمة لتمويل الخدمات المشتركة.</p> <p>5(أ) الدعوة مع مديري اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات إلى استعراض اللجنة لتمويل الخدمات المشتركة عن طريق جميع الصناديق المجمع - الصندوق المركزي والصناديق المجمع القطرية.</p> <p>5(ب) الدعوة مع أمانة الصندوق المركزي إلى: (1) وضع مبادئ توجيهية شاملة عن استخدام مرفق الاستجابة السريعة التابع للصندوق</p>	<p>شعبة الاستعداد للطوارئ، بدعم من شعبة الشراكات بين الوكالات (جنيف)</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>سيؤيد البرنامج كلتا النقطتين في مجموعة مديري الطوارئ.</p> <p>بالإضافة إلى دعمه الحالي، سيقدم البرنامج هذا الاقتراح إلى أمانة الصندوق المركزي، وسيشاور مع منظمة الأغذية والزراعة بشأن استخدام نفس النهج</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>يونيو/حزيران 2015</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
المركزي لتمويل جميع الخدمات المشتركة – وليس فقط خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية – بما في ذلك تمويل تكاليف تنسيق المجموعات؛ (2) والنص على تفعيل الاستجابة السريعة للصندوق المركزي من المستوى 3 لتمويل بدء الخدمات المشتركة.		بالنسبة لمجموعة الأمن الغذائي العالمية – بالإضافة إلى مجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ اللتين يتولى البرنامج قيادتهما.	
<p>التوصية 6: توحيد الاضطلاع بمسؤوليات التنسيق الخاصة بالبرنامج لتحسين دعم الاستخدام الفعال للصناديق المجمع.</p> <p>بناء على النتيجة الفائلة بأن البرنامج لم يخصص موارد كافية بصورة متسقة للاضطلاع بمسؤوليات قيادته للمجموعة.</p> <p>6(أ) توضيح الوضع المؤسسي والتوقعات المتعلقة بمسؤوليات المكاتب القطرية عن تنسيق المجموعات/ القطاعات حيث يتولى البرنامج القيادة أو يشارك فيها، بما في ذلك أداء ترتيبات الأهداف والمساءلة.</p> <p>6(ب) ضمان إدراج المؤشرات الخاصة بأداء المجموعات والمدرجة في إطار نتائج الإدارة للفترة 2012-2017 في خطط أداء المكاتب القطرية ذات الصلة، ورصدها والإبلاغ عنها على المستوى المؤسسي في الوقت المناسب.</p>	<p>مكتب نائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة</p> <p>مكتب نائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>يستضيف البرنامج خلية الدعم العالمية لمجموعة اللوجستيات، ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، ومجموعة الأمن الغذائي العالمية، ويوفر تسهيلات مكتبية وموظفين وتمويل عن طريق موارد ميزانية دعم البرامج والإدارة أو الحسابات الخاصة.</p> <p>يحدد تعميم المدير التنفيذي بشأن قيادة البرنامج لمجموعات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بتاريخ أغسطس/آب 2013 (OED2013/016) موقف البرنامج وتوقعاته بالنسبة للتنفيذ القطري لمسؤوليات التنسيق المتعلقة بتنشيط المجموعات، وقيادتها، وإدارتها، وإيقاف نشاطها.</p> <p>يتحمل مديرو البرنامج القطريون مسؤولية ضمان الاستخدام الأمثل للموارد على ضوء أولويات البرنامج التشغيلية – بما في ذلك عن طريق المجموعات. وحيثما يقود البرنامج المجموعات، يُطلب من المكاتب القطرية تقديم تقارير عن مؤشرات الأداء المتعلقة بالمجموعات، والواردة في إطار نتائج الإدارة.</p>	<p>أنجزت</p> <p>قيد التنفيذ</p>
<p>التوصية 7: تحديد المسؤوليات الاستراتيجية والتشغيلية لاستخدام الصناديق المجمع والإبلاغ عنها على جميع المستويات.</p> <p>بناء على الاستنتاج بأن مسؤوليات عمليات التمويل المجمع محددة بطريقة هزيلة.</p>		موافق عليها.	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
7(أ) تحديد أدوار ومسؤوليات كل من وحدات المقر الرئيسي، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية في إدارة عمليات التمويل المجمع لتحسين المصداقية والمساءلة بالنسبة لعمليات الاستخدام.	شعبة الشراكات مع الحكومات	سيصدر البرنامج مذكرة توجيهية لتحديد أدوار ومسؤوليات المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بصورة أكثر وضوحاً بالنسبة لجمع الأموال وتقديم تقارير عن الصناديق المجمع.	يونيو/حزيران 2015
7(ب) وضع وتنفيذ حزمة تدريبية للتنفيذ الحاسوبي والمباشر.	شعبة الشراكات مع الحكومات	ستوضع حزمة تدريبية رهنا بتوافر الموارد.	يونيو/حزيران 2015
التوصية 8: تحسين نوعية وكفاءة وفائدة الرصد والإبلاغ عن استخدام الصناديق المجمع. بناء على الاستنتاج بأن جوانب ترتيبات الرصد ضعيفة أو غير ملائمة.	شعبة إدارة ورصد الأداء	موافق عليها.	
8(أ) التفاوض لاختصار محتويات التقرير السردية والمالية على المعلومات الضرورية لضغط الصناديق المجمع والتي تبرر تكاليف المعاملات الإضافية.	شعبة إدارة ورصد الأداء	سيديم البرنامج مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وأمانة الصندوق المركزي اتساق احتياجات الإبلاغ الخاصة بالصناديق المجمع مع معايير المساءلة والأداء.	
8(ب) استعراض التقارير الموحدة عن المشروعات لتقدير ماذا كان يمكن مواءمتها مع استمارة الإبلاغ المنقحة للتمويل المجمع واعتباره كافي بالغرض بالنسبة للمانحين بشكل عام.	شعبة إدارة ورصد الأداء	يعيد البرنامج النظر في النماذج الخاصة بالتقرير الموحد بشأن المشروعات من أجل الاستجابة بصورة أفضل لطلب المانحين الحصول على معلومات عن الأداء، كما يستعرض طريقة إعداد تقاريره عن الصناديق المجمع.	نهاية 2016

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استخدام البرنامج للصناديق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2009-2013)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
8(ج) تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية ذات الصلة بصورة منهجية والمستمدة من إطار نتائج الإدارة لتتبع أوقات الاستجابة لحالات الطوارئ المفاجئة والإبلاغ عن الأداء عن طريق تقرير الأداء السنوي. وينبغي تحليل الأداء على أساس مؤشرات محددة بصورة عميقة، بما في ذلك عن طريق تقسيم العمليات إلى خطوات فرعية عند الاقتضاء.	شعبة إدارة ورصد الأداء	يتضمن إطار نتائج الإدارة مؤشرا رئيسيا للأداء يتابع مواعيد الاستجابة لحالات الطوارئ المفاجئة؛ وأدرج تحليل أداء البرنامج على أساس هذا المؤشر في تقرير الأداء السنوي الأخير (WFP/EB.A/2014/4).	أنجزت
8(د) الدعوة مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية إلى توضيح جميع الخطوات المتخذة للإفراج عن منح الاستجابة السريعة الخاصة بالصندوق المركزي، بما في ذلك العمليات التي تدخل ضمن ولاية منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني، ورصدها والإبلاغ عنها.	شعبة الشراكات مع الحكومات	سيواصل البرنامج دعمه مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وأمانة الصندوق المركزي لتبسيط عمليات إدارة المنح.	قيد التنفيذ