

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 3-6/6/2013

التقارير السنوية

البند 4 من جدول الأعمال

تقرير الأداء السنوي لعام 2013

للموافقة

A

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2014/4
13 May 2014
ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي : (<http://executiveboard.wfp.org>)

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للموافقة

تدعو الأمانة أعضاء المجلس التنفيذي الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس بفترة كافية.

066513-2401: هاتف:	السيد أمير عبد الله	نائب المدير التنفيذي لإدارة تسيير العمليات ومدير الإدارة العامة:
066513-2200: هاتف:	R. Lopes da Silva السيد	مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات:
066513-2885: هاتف:	M. Juneja السيد	مساعد المدير التنفيذي لإدارة تسيير الموارد والمساءلة، ورئيس الشؤون المالية:
066513-2005: هاتف:	E. Rasmusson السيدة	مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات الشراكة والحوكمة:
066513-2197: هاتف:	C. Kaye السيد	مدير شعبة إدارة ورصد الأداء:
066513-3121: هاتف:	N. Brömme السيد	رئيس فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير:
066513-3576: هاتف:	C. Martino السيد	مستشار البرامج، فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير:

للاستفسار عن توفر وثائق المجلس، يرجى الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات (هاتف: 066513-2645).

مشروع القرار*

يوافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام 2013 (WFP/EB.A/2014/4) مع ملاحظة أنه يتضمن سجلاً شاملاً لأداء البرنامج في تلك السنة.

* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

جدول المحتويات

الصفحة

5

مشروع القرار

11

تصدير المديرية التنفيذية

13

موجز تنفيذي

21

الجزء الأول: مقدمة

22

السياق الاستراتيجي

25

استجابة البرنامج

41

الجزء الثاني: نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

41

نظرة عامة

46

النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية

63

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

63

نظرة عامة

64

النتائج حسب أبعاد نتائج الإدارة

83

الجزء الرابع: آفاق المستقبل

الصفحة	الملاحق
90	الملحق الأول- مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
92	الملحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية (الخطة الاستراتيجية 2008-2013)
106	باء: الإبلاغ عن أداء الحصائل
109	جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية
110	دال: الإبلاغ عن أداء النواتج
112	الملحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2013
115	باء: المنهجية - تقييم أبعاد نتائج الإدارة
117	الملحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات
123	الملحق الخامس- الموظفون في البرنامج يعقدون لمدة سنة أو أكثر
124	الملحق السادس- الملامح العالمية للمعونة الغذائية
125	الملحق السابع- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2013
129	الملحق الثامن- مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2013
133	الملحق التاسع- ألف- النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة 2010-2013
135	باء- النفقات المباشرة حسب البلدان والإقليم والفئة 2010-2013
138	جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2010-2013
140	الملحق العاشر- ألف- الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
139	باء- المنظمات غير الحكومية حسب قطاعات التعاون في عام 2013
141	الملحق الحادي عشر- مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
142	الملحق الثاني عشر- نظرة عامة على التعزيز التنظيمي

كيفية استخدام هذا التقرير

يُتبع تقرير الأداء السنوي لهذا العام الشكل المقرر في عام 2013. وهو يتضمن تحليلاً لإنجازات برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) طبقاً للخطة الاستراتيجية (2008-2013). وينقسم التقرير إلى أربعة أجزاء:

الجزء الأول: المقدمة – السياق الاستراتيجي الذي نُفذت فيه أنشطة البرنامج.

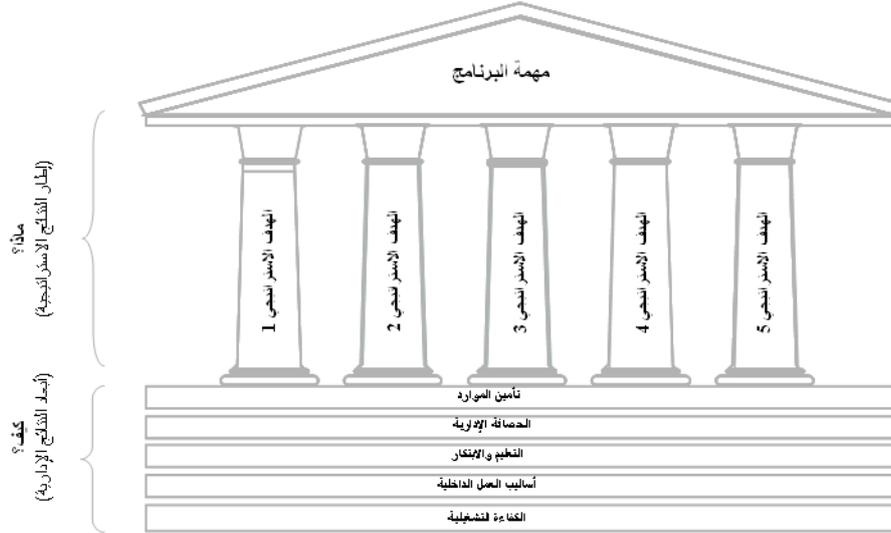
الجزء الثاني: نتائج الإدارة حسب الهدف الاستراتيجي – يتناول إنجازات عمليات البرنامج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل فيما يتعلق بكل هدف استراتيجي.

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة – يتناول العمل المنجز لدعم الأهداف الاستراتيجية للبرنامج.

الجزء الرابع: آفاق المستقبل – يتناول التحديات والفرص في المستقبل.

الملاحق: تتضمن إحصاءات مفصلة ومعلومات عن الأداء.

ويمكن النظر إلى البرنامج على أنه بناء له أسس وأعمدة وسقف. والأسس هي أبعاد نتائج الإدارة التي تتعلق بطريقة تقديم البرنامج للخدمات، وتجيب عن السؤال: "هل يفعل البرنامج الأشياء على النحو الصحيح؟". وعندما ينجح البرنامج في تحقيق نتائج ممتازة في إطار كل بعد من الأبعاد، فإن بمقدوره أن يقدم خدمات أفضل للمستفيدين. وتدعم أبعاد نتائج الإدارة إطار النتائج الاستراتيجية الذي يعنى بفعالية البرنامج في خدمة مستفيديه على النحو المحدد في الأهداف الاستراتيجية الخمسة، ويجب هذا الإطار عن السؤال: "هل البرنامج يفعل الأشياء الصحيحة؟". ويتعلق الإطار بتلك النتائج التي تمس المستفيدين مباشرة، والتي تشكل أعمدة البناء. أما السقف فيتمثل في مهمة البرنامج.



ويشير الترميز اللوني التالي إلى بيان التقدم المُحرز من حيث أبعاد نتائج الإدارة وإطار النتائج الاستراتيجية.

تقدم قوي
بعض التقدم
لا يوجد تقدم
البيانات غير كافية

وبيين الملحقان الثاني- جيم والثالث- باء النهج المستخدم في الإبلاغ عن الانجازات الشاملة.

تصدير المديرية التنفيذية

واجه البرنامج في عام 2013 طلبات غير عادية، اقترنت باستجابات سريعة، وتحول تدريجي، مما جعل من عام 2013 عاما مشهودا بالنسبة للبرنامج. ويقدم تقرير الأداء السنوي هذا تفاصيل الإجراءات المتخذة من أجل تلبية الاحتياجات العاجلة ومواجهة تحدي القضاء على الجوع خلال حياتنا. وقد اتسم التقرير بملامح جديدة: فقد عملنا على تحسين التحليل بالنسبة للحصائل على المستويين الإقليمي والعالمي، وحددنا التزامات البرنامج تجاه الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل للسياسات)، والذي يتضمن اتساق متطلبات الإبلاغ السنوي مع متطلبات المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.

وعلى الرغم من حدوث انخفاض طفيف في عدد السكان الجياع في عام 2013، لا يزال الجوع يعتصر مئات الملايين من السكان. فهناك شخص واحد بين كل ثمانية أشخاص لا يجد ما يكفي من الغذاء المغذي، يعيش منهم 98 في المائة في البلدان النامية، من بينهم 60 في المائة من النساء. كما أن ربع أطفال العالم دون الخامسة يعجزون عن استكمال نُموهم – مع ما يترتب على ذلك من عواقب مستديمة.

وفي عام 2013، استجاب البرنامج لأربع حالات طوارئ رئيسية. فقد تطلب إبحاح ونطاق وتعقيد الأزمات في جمهورية أفريقيا الوسطى، والفلبين، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية استجابات من المستوى 3. وتطلبت الأحوال المتدهورة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومالي، والصومال، واليمن استجابات من المستوى 2 من جانب الفرق الإقليمية التابعة للبرنامج.

وتعد الأزمة في الجمهورية العربية السورية غير مسبوقة من حيث تعقدها ونطاقها، مع تزايد أثارها السلبية كل يوم على السكان في هذا البلد وفي المنطقة. ومع ذلك، فقد أظهر موظفو البرنامج وشركاؤه ومساهموه تصميمًا رائعًا على تقديم المساعدة الغذائية، ومع حلول نهاية العام، كانت عمليات البرنامج قد وزعت أغذية كافية لتلبية احتياجات 4.5 مليون شخص. وتتطلب القيود على إيصال المساعدات الإنسانية من البرنامج استخدام نُهج اللوجستيات كملجأ أخير من أجل الوصول إلى أولئك المحتاجين كلما اقتضت الضرورة، وأينما وجدوا.

وكان للأزمة أيضا أثرها السلبي على الأسر الضعيفة في المنطقة. ففي شراكة مع حكومات مصر، والعراق، والأردن، ولبنان، وتركيا، ساعد البرنامج 1.5 مليون لاجئ سوري. وشكلت تحويلات النقد والقوائم نسبة كبيرة من الاستجابة الإقليمية، مما ساعد أسواق الأغذية والسكان على المساهمة في الاستجابة.

وكانت تلبية هذه الاحتياجات واحتياجات بلدان أخرى شاهدا على حدود نظم استجابة البرنامج. ولكننا واجهنا التحديات على الفور، بفضل مساهمات الحكومات والشركاء والأفراد. وقد عمل البرنامج مع 300 1 من المنظمات غير الحكومية الشريكة لتوزيع مساعدات قيمتها 4.3 مليار دولار أمريكي من خلال 198 مشروعا في 75 بلدا. وقد وصلنا إلى 81 مليون شخص.

وكانت البرامج الرامية إلى إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ في إطار الهدف الاستراتيجي الأول تمثل 73 في المائة من النفقات البرنامجية، و54 في المائة من السكان الذين تتولى خدمتهم. وتلقى 10 في المائة من المستفيدين من مساعدات البرنامج النقد أو القسائم، مع استمرار الاتجاه التصاعدي في النُهج القائمة على السوق في عملياته. وظل الأطفال محور اهتمامنا الرئيسي: فكانوا يمثلون ثلثي المستفيدين. وبالنسبة للأطفال الأكثر احتياجا، نفذنا إجراءات خاصة بالتغذية للوقاية من سوء التغذية الحاد والمزمن والحد منهما. وكان هذا يمثل 13 في المائة من الأنشطة.

وقد تكاثفت عوامل مختلفة لتخفيض عدد السكان الذين وصل إليهم البرنامج في عام 2013. فالطلبات المالية في حالات الطوارئ من المستوى 3 كان لها أثر على عمليات أصغر حجما، وأدت حالات نقص التمويل في "حالات الطوارئ المنسية" إلى تخفيض عدد السكان الذين استطاع البرنامج أن يخدمهم بصورة مباشرة. وأتاح تحسين الأمن الغذائي للبرنامج اختصار بعض عمليات الطوارئ، كما في باكستان،

حيث انحسرت آثار الرياح الموسمية العنيفة عام 2012. وواصل البرنامج تسليم عملياته للسلطات الوطنية: ويعد برنامج التغذية المدرسية مثالا على ذلك. وتم تنفيذ إجراءات البرنامج المتعلقة بالاستهداف وإعادة التحقق.

واستمر العمل بمبادرة "الوفاء بالعرض" الرامية إلى التعزيز التنظيمي طوال عام 2013. فكان هناك خمسة مسارات العمل بلغت أهدافها المؤقتة من حيث التصميم التنظيمي، والإدارة التنفيذية، والتخطيط الاستراتيجي، كما أحرز تقدم ملموس في المسارات التسعة الباقية، وأبرزها أساليب العمل، وإدارة الموارد البشرية. وقد حدد الاستعراض الاستطلاعي لأساليب العمل 38 مبادرة للتدسين، ستعمل على بلوغ المستوى الأمثل للأداء، والكفاءة، والمساءلة، والتواءم مع الأهداف الاستراتيجية.

وتُعد موافقة المجلس التنفيذي على الخطة الاستراتيجية (2014-2017) خطوة إلى الأمام: فالخطة تمكّن البرنامج من التصدي لانعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية، وتحقيق القضاء على الجوع – وهي مهمتنا النهائية. وتزيد الخطة الاستراتيجية من تركيزنا على الأفقر والأضعف من النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات، وتحدد السبل التي سيعمل بها البرنامج لتخفيض المخاطر والضعف من أجل كسر حلقة الجوع. وتستند الخطة إلى مبدأ يقول إن العاملين لدينا هم محور اهتمام البرنامج: ولتحقيق طموحاتنا، فإننا بحاجة إلى قوة عمل متفانية، وقادرة، وملتزمة، ومتنوعة، وهذا ما سوف يتحقق عن طريق مبادرات من قبيل مشروع نقل الموظفين المحليين.

وسيوصل البرنامج تطوره في عام 2014، لضمان الوفاء بمسؤولياتنا تجاه السكان الضعفاء المتضررين من بالأزمات، وتجاه أولئك الذين يعانون من الجوع وسوء التغذية المزمنين. وسنواصل خدمة مستفيدينا، والحكومات التي تستثمر لدينا، والشركاء الذين نعمل معهم. وسنعمل على تحسين كفاءة وفعالية البرنامج لخفض التكاليف إلى أدنى حد، والوصول بحصائلنا إلى المستوى الأمثل. وسنوسع قاعدة مانحيننا عن طريق برنامج جديد للشراكة المؤسسية، وسنزيد من عدد الجهات المانحة الفردية حتى يتسنى لنا تخفيض حالات القصور في عملياتنا إلى أدنى حد. وسنطور ابتكاراتنا من قبيل "مرفق مواجهة آثار تغير المناخ لتعزيز الأمن الغذائي" (FoodSECuRe) لمعالجة أسباب الجوع وعواقبه.

إن تحدي الجوع يعد مشكلة ضخمة. ولكن ينبغي ألا نسمح له بأن يعوقنا. فالجوع قد ينتقل عبر الأجيال، ولكن بوسعنا أن نحقق الكثير في جيل واحد. فإذا كان الجوع يمثل محور البرامج المتطورة والشراكات القوية، فبوسعنا أن نحل هذه المشكلة. وهناك إمكانيات بلا حدود. وكما قال نيلسون مانديلا: "دائما ما يبدو الأمر مستحيلا إلى أن يتحقق".

إرثارين كازين
المديرة التنفيذية

موجز تنفيذي

واصل نقص التغذية وسوء التغذية انخفاضهما في عام 2013، ولكن انتشار الجوع لا يزال عاليا بصورة غير مقبولة، وخاصة بين الضعفاء من النساء والأطفال. ونظرا لمعدل النمو الحالي للسكان وتغير المناخ، من المحتمل أن يتزايد انعدام الأمن الغذائي.

ففي عام 2013، استهل البرنامج استجابات لأربع أزمات من المستوى 3 – في جمهورية أفريقيا الوسطى، والفلبين، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية – وقد أجهدت هذه الأزمات قدرات البرنامج وموارده، وكذلك قدرات وموارد المجتمع الإنساني. وبفضل قيادة البرنامج لمجموعات الأمن الغذائي، واللوجستيات، والاتصالات في حالات الطوارئ، فقد ساعد الأمم المتحدة وشركاءها على تلبية احتياجات الجوع؛ ودعمت أدواته المتعلقة بالمساعدة الغذائية شبكات الأمان الاجتماعي، واستخدمت منتجاته التغذوية المتخصصة لمعالجة أسباب وآثار الجوع، ودعم الاستدامة. وقد تحققت هذه النجاحات بفضل سخاء الجهات المانحة التي قدمت ثاني أعلى مستوى من التمويل في تاريخ البرنامج برغم التضخم العالمي.

وعموما، فقد تلقى 80.9 مليون شخص – معظمهم من النساء والأطفال – تحويلات على شكل مساعدات غذائية من البرنامج في 75 بلدا في عام 2013. ويتجاوز هذا الرقم عدد المستهدف للمستفيدين المقررين. ومع أن عدد الأشخاص الذين يتلقون المساعدة الغذائية المباشرة لا يمثل سوى جزء يسير من السكان الذين يعانون من نقص التغذية في العالم، والذين يتلقون الدعم، فإنه من المهم الاعتراف بأن برامج المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج تترك أثرا إيجابيا على عدد كبير من السكان. حيث تدعم سلسلة طرائق المساعدة المتنامية التي يقدمها البرنامج تحقيق الأمن الغذائي لعدد أكبر من أولئك الذين يتلقون الأغذية، أو النقد أو القسائم. وعلى سبيل المثال، تشير الدراسات إلى أن عدد الأشخاص الذين يستفيدون من أنشطة إنشاء الأصول قد يزيد بنسبة تتراوح بين 20 و40 في المائة عن عدد أولئك الذين يحصلون على المساعدة الغذائية في إطار هذا النشاط. فأنشطة البرنامج التي تشمل عمليات التغيير السلوكي يمكن أن تحقق فوائد على المستوى المحلي تتجاوز فوائد تحويلات المساعدة الغذائية المباشرة.

ويتحرك البرنامج نحو أسلوب أكثر متانة وشمولا لتحديد وتعداد من يستفيدون من المساعدة الغذائية التي يقدمها. فإلى جانب المستفيدين من تحويلات المساعدة الغذائية المباشرة، يعترف البرنامج بفئتين إضافيتين من المستفيدين الذين يستفيدون من البرامج مع أنهم لا يتلقون تحويلات على شكل أغذية أو نقد بصورة مباشرة. وتضم الفئة الثانية مستخدمي الأصول التي أنشأتها برامج البرنامج أو أعادت تأهيلها، وأصحاب الحيازات الصغيرة الذين يشاركون في مبادرة الشراء من أجل التقدم، والأشخاص الذين يتلقون رسائل خاصة بتغيير السلوك والتي تشكل جزءا من تدخلات البرنامج التغذوية. وهناك فئة ثالثة من المستفيدين تشمل أولئك الذين يستفيدون بصورة غير مباشرة من أثر برامج البرنامج، وتنمية القدرات، والمساعدة التقنية. كما أن تحويلات النقد والقسائم تدعم الاقتصادات المحلية، والتي ساعدت على حماية الأرواح وسبل كسب العيش. ففي الأردن، قُدرت قيمة القسائم الموزعة في عام 2013 بنسبة 0.3 في المائة من الناتج المحلي الإجمالي، لتوليد ما يقدر بنحو مائة مليون دولار أمريكي للاقتصاد الوطني. ولو اختار البرنامج تحويلات الأغذية العينية، لخسر هذا البلد كثيرا من الفوائد الإضافية.

ويعيش معظم السكان الذين يعانون من نقص التغذية الآن في بلدان متوسطة الدخل، ولهذا يقدم البرنامج مساعدات تقنية للحكومات التي تضع سياسات للأمن الغذائي والتغذية، وبرامج لشبكات الأمان. غير أنه لا يمكن قياس هذا الدعم بسهولة من حيث أعداد المستفيدين: فالمساعدة في تصميم برنامج للتغذية المدرسية على سبيل المثال يمكن أن يحقق فوائد لملايين الأطفال الضعفاء. ومن الأمثلة على الأعمال التي يقوم بها البرنامج، تلك التكنولوجيات المبتكرة لتحسين كفاءة نظم التغذية العامة، ومشروعات دعم الإنتاج المحلي للأغذية التكميلية، ونقل التكنولوجيا لتحسين تحليل الأمن الغذائي والاستهداف.

وفي عام 2013، ساعد البرنامج في تنشيط الاقتصادات المحلية بشراء 400 000 طن متري من الأغذية عن طريق مبادرة الشراء من أجل التقدم من 390 منظمة للمزارعين تمثل مليون مزارع. وعن طريق معالجة جذور الجوع وحماية البيئات الهشة من خلال تعزيز القدرة على الصمود، وتنمية والقدرات، ساعد البرنامج على تمكين السكان الضعفاء من تحقيق الأمن الغذائي في المستقبل.

ويمثل "تحدي القضاء على الجوع" الذي أعلنه الأمين العام رؤية جريئة لاستئصال الجوع. فهذا هو الأساس الذي تقوم عليه الخطة الاستراتيجية (2014-2017)، والذي يظهر التزام البرنامج بركائزه الخمس: القضاء على تقزم الأطفال دون الثانية من العمر؛ والحصول على الغذاء الكافي طوال السنة بنسبة مائة في المائة؛ وجعل جميع النظم الغذائية مستدامة؛ وزيادة إنتاجية ودخل صغار الملاك بنسبة مائة في المائة؛ والقضاء على الفاقد في الأغذية أو فضلات الطعام. وسيساعد البرنامج على تنسيق إجراءات الأمم المتحدة والإجراءات على المستوى القطري لمواجهة هذا التحدي، والمشاركة في قيادة الأفرقة العاملة المعنية بالركيزتين 1 و2، وضمان الترابط مع أهداف جمعية الصحة العالمية من أجل تحسين تغذية الأمهات والرُّضَع والأطفال.

وسيتصدى البرنامج، من خلال شراكاته، لهدف تحقيق الأمن الغذائي العالمي عن طريق نظم الزراعة والأغذية المستدامة، وسيدعم خطة التنمية لما بعد عام 2015 بالنسبة للاستثمارات الدولية في السنوات القادمة، تمشياً مع الأهداف الخمسة التي اعتمدها الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها. وفي عام 2013، عمل البرنامج في شراكات مع 300 1 من المنظمات غير حكومية، ومنظمات الأمم المتحدة، والجهات المانحة، والحكومات.

وقد تحسّن أداء البرنامج عن طريق مبادرة "الوفاء بالعرض"، والتي تضمنت تمكين المكاتب القطرية، وما رافق ذلك من تغييرات على مستوى المقرر. وقد أحرز تقدم في جميع مواضيع التعزيز التنظيمي السبعة خلال عام 2013، رغم ضغوط حالات الطوارئ من المستوى 3.

وفي عام 2013، قام البرنامج بتحديث مؤشراتته الجنسانية عبر جميع الأهداف الاستراتيجية من أجل تلبية احتياجات النساء والفتيات اللاتي يعانين من الجوع، وضمان أن تكون جميع المشروعات مراعية للمنظور الجنساني. وارتفع استخدام مؤشر المساواة بين الجنسين في المشروعات الجديدة، وذلك من 24 في المائة في عام 2012 إلى 50 في المائة في عام 2013. فالبرنامج ماضٍ قدماً صوب تحقيق هدف تلبية المعايير الجنسانية في جميع المشروعات بحلول عام 2015، وهو ملتزم بجميع المعايير الخمسة عشر الواردة في خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

وفي عام 2013، بدأ البرنامج ووكالات أخرى في تنفيذ توصيات الاستعراض الشامل للسياسات عام 2013 لتعزيز الاتساق في منظومة الأمم المتحدة. وتمشياً مع هذه التوصيات، سيواصل البرنامج تطوير شراكاته مع الحكومات، والقطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية، والمجتمع المدني، ووكالات الأمم المتحدة.

ومن الضروري إعداد تقارير عن الأداء للتأكد من أن البرنامج يحقق القيمة مقابل المال. وقد أبرز استعراض أخير أجرته "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف" متانة نظم إدارة الأداء لدى البرنامج، وحدد مجالات للتحسين. وقد تحسّن في عام 2013 قياس الأداء على أساس الأهداف الاستراتيجية ليشمل النتائج على مستوى الحصائل (انظر الجزء الثاني).

ويستعرض تقرير الأداء السنوي هذا أداء البرنامج في عام 2013 حسب الخطة الاستراتيجية، وخطة الإدارة، وإطار النتائج الاستراتيجية، وإطار النتائج الإدارية.

أداء البرنامج حسب الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ

كان أداء البرنامج متسقا بصورة جيدة في حالات الطوارئ، وهو ما لوحظ برغم القيود الكثيرة على إيصال المساعدات الإنسانية بسبب النزاع. وتلقى البرنامج دعما قويا في هذا العمل من جانب مانحيه وشركائه.

وقد ركز العمل في إطار الهدف الاستراتيجي 1 على التغذية في الأيام الألف الأولى من العمر للوقاية من سوء التغذية الحاد والحد منه، خاصة في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. وقد استقرت مستويات سوء التغذية الحاد أو انخفضت في 90 في المائة من المشروعات. وتحسن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية والعلاج من مرض السل، مما يشير إلى أن الغذاء المقدم في المرافق الصحية أتاح للمرضى القيام بزيارات منتظمة. وقد ساهمت المنتجات التغذوية المتخصصة التي قدمها البرنامج والأنشطة التكميلية بدرجة كبيرة في تحسين التغذية، وكانت التغذية المدرسية فعالة في انتظام الأطفال في المدارس، حتى في حالات الطوارئ. وتضمنت الأنشطة الأخرى توزيع مواد موفرة للوقود على 70 000 أسرة للمساعدة على الحد من التدهور البيئي.

الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها

عززت مبادرات شبكات الأمان لدى البرنامج من قدرة الأسر والمجتمعات المحلية على الصمود في مواجهة الكوارث وتغير المناخ، مثل المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، خاصة حيثما كانت الأنشطة تكمل بعضها البعض الآخر، وأينما استهدفت النساء الأشد ضعفا. وحسنت التحويلات النقدية من جودة وكمية الاستهلاك الغذائي في بلدان كثيرة.

وأحرز تقدم في الاستعداد للكوارث عن طريق تطوير الحكومات لنظم الإنذار المبكر، ورصد الأمن الغذائي، والاستعداد للكوارث، بدعم من عمليات المناصرة على مستوى السياسة. وأدى نقص البيانات الحكومية إلى الحد من القدرة على الإبلاغ عن التقدم المحرز في بعض الحالات، ولكن سيتم التصدي لذلك عن طريق مبادرات تنمية القدرات لموظفي الحكومة.

الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات

الانتقال

كان أداء البرنامج قويا في إطار الهدف الاستراتيجي 3. فزادت درجات الأصول المجتمعية في جميع المشروعات، وزاد الاستهلاك الغذائي الأسري في 85 في المائة من المشروعات؛ واستفاد 25 000 مجتمع محلي من البنى التحتية المحسنة للتخفيف من حدة الصدمات. وأدت التغذية المدرسية إلى زيادة الالتحاق بالمدارس، مع استقرار معدلات الاستبقاء بصورة أساسية. وكان الأداء القوي واضحا في تخفيض سوء التغذية الحاد والتقرم، وفي معدلات الإنعاش في العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية وعلاج السل.

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين

يمكن أن يُعزى الأداء المتباين في بعض الأنشطة إلى سياقات تشغيلية. فقد زاد البرنامج من تركيزه على بناء القدرات، والتعزيز المؤسسي، والتخطيط، والاستثمار، وهي مجالات يتعدى ملاحظة التغيير فيها على أساس سنوي. فقد أحرز بعض التقدم في حصائل التغذية، وحققت بعض المشروعات نتائج ممتازة في علاج سوء التغذية الحاد بتوليفة من التغذية التكميلية الموجهة، ورسائل التثقيف التغذوي الفعال، والقسائم الغذائية الأسرية.

وكان التقدم مختلطاً في مشروعات التغذية المدرسية. فزادت معدلات الالتحاق، وظلت معدلات الانتقال إلى الصفوف الأعلى دون تغيير: ومن الواضح أنه يلزم مدخلات إضافية لضمان قدرة الأطفال على التعلم. وتعد الشراكات مع منظمات التعليم المتخصصة ضرورية لإحراز تقدم في هذا الحصلة.

الهدف الاستراتيجي 5: تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية

خصص البرنامج نسبة من الموارد لتنمية القدرات الحكومية في عام 2013 أكبر منها في عام 2012، ونتج عن ذلك تقدم قوي؛ وقدم التعاون فيما بين بلدان الجنوب، والذي قاده مركز الامتياز التابع للبرنامج في البرازيل، مساهمة كبيرة. فقد درب البرنامج موظفين وطنيين بغية إيجاد حلول للجوع تقودها الحكومات، وخاصة برامج التغذية المدرسية والأمن الغذائي، وتم تسليم 232 برنامجاً يديرها البرنامج إلى الحكومات.

وتم بناء قدرات وطنية عن طريق تجربة الشراء من أجل التقدم، والتي اختتمت في ديسمبر/كانون الأول. وفي العقود التي وقعها البرنامج لمدة خمس سنوات، وضع 400 000 طن متري من الأغذية في 20 بلداً شملتها التجربة، و150 مليون دولار أمريكي تحت تصرف المزارعين، كان معظمهم من النساء. وظهرت مساهمة مبادرة الشراء من أجل التقدم في تحقيق الاستفادة من خلال بيع 200 000 طن متري من الأغذية لمشتريين آخرين.

ولوحظ كذلك أن المشتريات المحلية ساعدت على دعم الإنتاج المحلي، وخفضت التكاليف ومهل التسليم، مما أدى إلى مزيد من الكفاءة في تقديم المساعدة للمستفيدين. وفي بعض الأوقات، أدت المشتريات المحلية أيضاً إلى وفورات كبيرة مقارنة بأسعار تكافؤ الواردات. ففي السنغال، ساعدت مشتريات الأغذية المحلية في المناطق التي لديها فائض في الإنتاج على تعزيز الإنتاج الزراعي في المجتمعات المحلية المحرومة من فرص الإيرادات البديلة، والتي لديها فرص محدودة للوصول إلى الأسواق. وشجعت هذه المشتريات المجتمعات المحلية والسلطات على إدراك واستغلال قدرة الإنتاج بغية المساهمة في شبكات الأمان، وتولي مسؤولياتها في نهاية المطاف. وفي دولة فلسطين، أدى إدراج الحليب ضمن سلة القسائم إلى التوسع في إمدادات متاجر التجزئة لتلبية الطلب. ودعمت مشتريات الأغذية المحلية أيضاً الاقتصاد الفلسطيني، وساعدت على توفير إمدادات مستمرة من الأغذية وتخفيض تكاليف النقل.

أداء البرنامج على أساس أبعاد نتائج الإدارة

كان الأداء إيجابياً بشكل عام، بما يظهر إحراز تقدم في تأمين الموارد، والحصافة الإدارية، والتعلم والابتكار، وأساليب العمل الداخلية؛ وأحرز بعض التقدم في الكفاءة التشغيلية. وساهمت مبادرة "الوفاء بالغرض" بدرجة كبيرة في هذا الإنجاز.

وكانت مستويات التمويل مرتفعة، ولكنها لم تلبّ جميع الاحتياجات بصورة كاملة، خاصة في "حالات الطوارئ المنسية". ويحتاج الأمر إلى أداء أقوى من حيث توفير الموارد والكفاءة.

البعد 1 من أبعاد نتائج الإدارة – تأمين الموارد

بلغت المساهمات المؤكدة للبرنامج 4.38 مليار دولار أمريكي في عام 2013،⁽¹⁾ وهو ما يمثل زيادة بنسبة 12 في المائة عن عام 2012، وقد غطت هذه المساهمات 62 في المائة من برنامج العمل، أي بزيادة بنسبة 7 في المائة عن عام 2012. وتشمل العوامل الكامنة وراء هذا النمو

(1) يختلف هذا الرقم عن إيرادات المساهمات التي وردت في الكشوف المالية المراجعة لعام 2013 بسبب اختلاف التعامل مع الإيرادات المتعددة السنوات، واستبعاد نوافذ التمويل الثنائي، واستبعاد أي تعديلات على إيرادات المساهمات من قبيل الأرصدة غير المنقطة وعمليات الشطب.

زيادة بنسبة 12 في المائة في المنح المتعددة السنوات، وتعبئة للموارد المشتركة، ودورات إحاطة للجهات المانحة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

وبقي أداء البرنامج في تحقيق التكافؤ بين الجنسين ثابتاً. فلم تتغير نسبة النساء في المناصب القيادية وبقيت عند نسبة 36 في المائة في عام 2013، وكانت المرأة تمثل نصف الترقيات في الوظائف الفنية الدولية من الرتبة ف-1 إلى الرتبة ف-4.

البعد 2 من أبعاد نتائج الإدارة – الحصافة الإدارية

سُجل أداء قوي. فقد استخدمت الأموال على النحو المقرر وتم تخفيض أرصدة المشروعات غير المنفقة؛ وفي الفترة ما بين عامي 2012 و2013، انخفضت نسبة الأغذية غير الموزعة في نهاية السنة من 9.6 في المائة إلى 8 في المائة، ولكن نسبة النقدية والقسائم غير المسلمة ظلت دون تغيير.

وزاد حضور البرنامج في مناطق النزاع من الحاجة إلى تدابير خاصة بأمن الموظفين؛ فارتفع عدد حوادث الأمن بنسبة 15 في المائة. وكان هناك امتثال متزايد لمعايير العمل الأمنية الدنيا مقارنة بعام 2013، ولكن تنفيذ توصيات بعثات التقييم الأمني كان بطيئاً.

وعملت أطر الرقابة الداخلية للبرنامج بصورة جيدة في عام 2013. فقد استكملت خطط الأداء السنوية وسجلات المخاطر في معظم المكاتب القطرية، وارتفعت نسبة الامتثال لنظم تحسين الأداء والكفاءة من 81 في المائة في عام 2012 إلى 96 في المائة في عام 2013. واستكمل جميع المديرين بيانات التأكيد السنوية التي طُلبت منهم، مما أتاح للمدير التنفيذي توقيع بيان الرقابة الداخلية.

وأدار البرنامج صورته المميزة وسمعته بكفاءة لتوليد الدخل وزيادة حضوره. وزادت تغطية وسائل الإعلام، وكان التحليل المستقل لتغطية البرنامج في حالات الطوارئ من المستوى 3 إيجابياً بصورة شاملة.

البعد 3 من أبعاد نتائج الإدارة – التعلم والابتكار

أحرز بعض التقدم في تحديد ونشر الدروس المستفادة، وخاصة في التقييمات. فقد قِيم البرنامج 66 في المائة من المشروعات التي أقيمت في عام 2013 لمرة واحدة على الأقل خلال عمرها؛ والرقم المستهدف للسنوات القادمة هو تقييم جميع المشروعات لمرة واحدة على الأقل.

واستُهلكت في عام 2013 قاعدة بيانات الدروس المستفادة فيما يتعلق بالاستجابة لحالات الطوارئ. ويتم الآن تحديد الدروس المستفادة بعد كل حالة طوارئ من المستوى 3، ويوجد لدى المكاتب الإقليمية مجموعة أدوات لإجراء الاستعراضات بعد الاستجابات من المستوى 2. وقام البرنامج بتدريب موظفيه وموظفين وطنيين على تحسين القدرات في مجالات برنامجية مثل التغذية المدرسية.

البعد 4 من أبعاد نتائج الإدارة – أساليب العمل الداخلية

قِيم استعراض أساليب العمل مجالات العمل من حيث الأداء، والتكاليف، والجودة، والمساءلة، والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. ويجري تنفيذ توصياته، وسيتم إدخال تغييرات إضافية في عام 2014.

واشترى البرنامج 2.1 مليون طن متري من الأغذية في 91 بلداً في عام 2013 بلغت قيمتها 1.2 مليار دولار أمريكي. وتم شراء 79 في المائة من هذه الكمية من بلدان نامية.

وكان أداء البرنامج قويا بالنسبة لتسليم الأغذية في حينها: فتم تسليم 80 في المائة من الأغذية في غضون فترات التعاقد. وعمل البرنامج على تحسين نظمه المتعلقة بإدارة سلامة الأغذية وحوادث الأغذية في شراكة مع خبراء خارجيين. وتحسن توقيت وجودة أساليب العمل الداخلية: فتم شحن المزيد من الأغذية في حينها، وهو ما أدى على سبيل المثال إلى وفورات بلغت 11.35 مليون دولار أمريكي. ونتجت وفورات التكلفة ومكاسب الكفاءة عن ابتكارات من قبيل استخدام الإحصاءات الحيوية في عمليات توزيع الأغذية، والتعاون المشترك بين الوكالات (انظر الجزء الثالث).

البعد 5 من أبعاد نتائج الإدارة – الكفاءة التشغيلية

زادت التكلفة السنوية للمساعدة الغذائية بالنسبة لكل مستفيد من 38.75 دولار أمريكي إلى 48.57 دولار أمريكي في الفترة ما بين عامي 2012 و2013. وكانت هذه الزيادة نتيجة لما يلي: (1) قُدمت مساعدة غذائية أكبر من الناحية النسبية على مدى فترات أطول؛ (2) تم التوسع في عمليات النقد والقوائم؛ (3) انخفضت أعداد المستفيدين بعد التحول إلى المساعدة الموجهة للإنعاش؛ (4) أدخلت عدة عمليات مزيدا من المنتجات التغذوية الباهظة التكلفة؛ (5) استأثرت الاستجابة للأزمة في الجمهورية العربية السورية بنصيب كبير من التكاليف التشغيلية.

وأنشأ البرنامج برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة في عام 2013 لتحسين الشراكات مع السلطات الوطنية، وتوفير استجابات لحالات الطوارئ تتسم بالكفاءة والفعالية لما يصل إلى 6 ملايين مستفيد. وفي عام 2013، انخفض متوسط مهل التسليم البالغ 106 أيام للعمليات العادية بنسبة 71 في المائة – متجاوزا الرقم المستهدف، وهو 50 في المائة، كما يمثل تحسنا عن عام 2012 – عن طريق استخدام مرفق الشراء الأجل الذي ساعد أيضا على التعجيل بالاستجابات لحالات الطوارئ الفجائية.

آفاق المستقبل

ستستمر مبادرة "الوفاء بالعرض" في عام 2014، وستتحقق آثارها في الحصائل المحسنة التي ستعزز أنشطة البرنامج في المستقبل، والنظم المحسنة لإدارة الأداء التي سترصد النتائج وتنقل الأثر الإيجابي لأنشطة البرنامج بصورة أكثر اتساقا.

وستعزز المبادئ التالية عمل البرنامج في السنوات القادمة:

1- العاملون

يعكف البرنامج على وضع استراتيجيته لشؤون العاملين من أجل بناء قوة عمل قادرة ومتوازنة. ويُعد التنوع والمساواة بين الجنسين من بين العناصر الأساسية في هذه الاستراتيجية.

2- الشراكات

يسعى البرنامج لأن يكون الشريك المفضل في البرامج التي تتصدى للجوع. وستوجه "استراتيجية الشراكة المؤسسية" الجديدة تطوير الشراكات على جميع المستويات.

ويعمل البرنامج مع الشركاء في مبادرة "تحدي القضاء على الجوع"، وسيواصل القيام بدور في المناقشات بشأن خطة التنمية لما بعد عام 2015، مع تركيزه في الوقت نفسه على الأهداف الإنمائية للألفية في البلدان التي تواجه تحديات خطيرة في مجال التغذية والأمن الغذائي.

3- العمليات والنظم

سيواصل البرنامج تعزيز نظم المعاملات لتحسين الإنتاجية وتخفيض تكاليف الوحدة. وسيتم بحث العوامل المحددة للتكلفة لكي تحقق عمليات البرنامج الحصائل المثلى: فبالنسبة لكل قرار يُتخذ، وكل برنامج يُستهل، وكل دولار يُنفق، سيتتبع البرنامج النتائج بالنسبة للمستفيدين.

4- البرامج

ستواصل مبادرة الشراء من أجل التقدم تعزيز قوة البرنامج الشرائية لدعم أسواق الأغذية المحلية. وسيصبح العمل أكثر فاعلية في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية، والقدرة على الصمود والتكيف مع تغير المناخ، وسيستمر التوسع في النقد والقوائم كلما اقتضت الضرورة في إطار "نظام العمليات النقدية".

5- التمويل والمساءلة

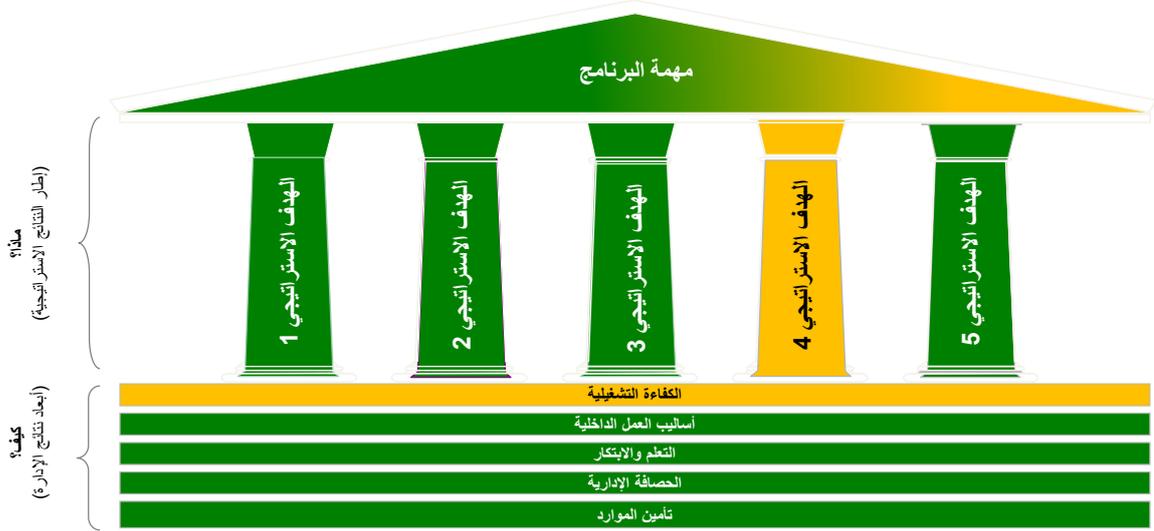
تُعد زيادة المساءلة بين الموظفين والمديرين إحدى الأولويات لعام 2014. وستعزز اتفاقات الإدارة التنفيذية مساءلة كبار الموظفين والارتقاء بالأداء إلى المستوى الأمثل، وسيحسن البرنامج تخطيط الإدارة على مستوى المكاتب، وسيستعرض ويعزز التقييمات الفردية للموظفين.

وسيواصل البرنامج زيادة عدد الجهات المانحة لتقديم الموارد التي يحتاج إليها. وستساعد "استراتيجية الشراكة مع القطاع الخاص وتعبئة الموارد منه (2013-2017)" على تعظيم الموارد وتحسين تنمية القدرات. وتعد مظاهر التقدم التي تحققت عن طريق مبادرة "الوفاء بالغرض" واضحة للجميع، ولكن لا يزال يلزم عمل الكثير من حيث الاستثمار في نهج مبتكرة للمساعدة الغذائية تتسم بالفعالية والكفاءة، ويجب تنفيذها بصورة أكثر إلحاحاً.

الجزء الأول: مقدمة

- 1- تتمثل مهمة البرنامج في وضع حد للجوع العالمي. ولتحقيق ذلك، يعمل البرنامج مع الحكومات والشركاء الآخرين لكفالة حصول السكان الذين يعانون من الجوع على الأغذية المغذية على مدار العام، ولا سيما أثناء الأزمات.
- 2- ويتلخص عمل البرنامج في الخطة الاستراتيجية (2008-2013) ويجري تنفيذه من خلال إطار النتائج الاستراتيجية وإطار النتائج الإدارية. ويقدم تقرير الأداء السنوي هذا أداء البرنامج في عام 2013 في ضوء هذين الإطارين وفقاً لمبادئ الأمم المتحدة لتنسيق الإبلاغ عن النتائج.⁽²⁾
- 3- وأظهر تحليل جميع المشروعات التي أبلغت عن مؤشرات النتائج الرئيسية أنه قد أحرز تقدم قوي فيما يتعلق بالهدف الاستراتيجي 1 – إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ؛ والهدف الاستراتيجي 2 – منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها؛ والهدف الاستراتيجي 3 – استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع، أو حالات ما بعد الكوارث، أو حالات الانتقال؛ والهدف الاستراتيجي 5 – تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع، بما في ذلك من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية. وأحرز بعض التقدم في تحقيق الهدف الاستراتيجي 4 – الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين، غير أنه جاء متبايناً. ويشمل الجزء الثاني من تقرير الأداء السنوي هذا معلومات أكثر تفصيلاً.
- 4- وأظهر تحليل إدارة البرنامج لعملياته أنه قد أحرز تقدم قوي فيما يتعلق بالمؤشرات في أبعاد نتائج الإدارة الأربعة – تأمين الموارد، والحصافة الإدارية، والتعلم والابتكار، وأساليب العمل الداخلية – وبعض التقدم فيما يتعلق بالكفاءة التشغيلية. ولمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الشكل 1 والجزء الثالث.

الشكل 1- تقييم أداء البرنامج في 2013



⁽²⁾ مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. 2011. المبادئ المشتركة للإبلاغ عن النتائج: دراسة مشتركة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. التقرير النهائي. نيويورك.

السياق الاستراتيجي

5- استمرت في عام 2013 الحالات الطارئة التي تتسم بالتعقيد والنتيجة من الأزمات ونزوح السكان على نطاق واسع، وكان لذلك آثار خطيرة على الأمن الغذائي. وكانت العقبات أمام وصول المساعدة الإنسانية عديدة، وتعرض موظفو المساعدة الإنسانية لتهديدات جمة من الجماعات المسلحة التي لم تكن معنية بالمبادئ الإنسانية. وأدرت المنظمات الإنسانية في هذه البلدان الحاجة إلى أن توضح للسكان المحليين الفرق بين العاملين في المجالات الإنسانية وقوات حفظ السلام.

6- وكانت حالة الطوارئ في الجمهورية العربية السورية غير مسبوقة من حيث التحديات الأمنية وآثارها على المدنيين. وشملت الحالة الانتقالية السياسية في اليمن نزاعاً في الشمال وحركات انفصالية في الجنوب. وتسبب النزاع المستمر في المناطق الشرقية من جمهورية الكونغو الديمقراطية في إطالة أمد الحالة الإنسانية الميؤوس منها والتي تضرر منها 2.6 مليون شخص. وفي جمهورية أفريقيا الوسطى، أدى العنف الطائفي إلى حالات نزوح داخلي وتحركات للاجئين. كما تسببت الحالة الأمنية المتقلبة في شمال مالي في تدهور ملموس للأمن الغذائي في جميع أنحاء البلد، وتفجرت الأعمال العدائية في جنوب السودان في ديسمبر/كانون الأول 2013، مدمرة الكثير من التقدم المحرز منذ الاستقلال في عام 2011.

أربعة اتجاهات في الأمن الغذائي تشكل الحاجة إلى المساعدة الغذائية

7- يعرف الأمن الغذائي وفقاً لأربعة أبعاد: توافر الأغذية، وإمكانية الوصول اقتصادياً ومادياً إلى الأغذية، واستخدام الأغذية واستقرارها مع مرور الزمن.⁽³⁾ وتناقش فيما يلي الاتجاهات السائدة في عام 2013 ذات الصلة بهذه الأبعاد.

تهديد أحوال الطقس الشديدة للأمن الغذائي في البيئات الهشة

8- أشار تقرير 2013 للجنة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ إلى أن التغيرات في أنماط الطقس الناتجة من ارتفاع درجة حرارة الأرض سوف ترفع مستويات انعدام الأمن الغذائي،⁽⁴⁾ ولاحظ أن نسبة كبيرة من أولئك الذين هم في حاجة إلى المساعدة الغذائية يعيشون في بيئات هشة تعاني من نضوب الموارد.

9- وكانت أحوال الطقس الشديدة أقل عدداً في عام 2013 منها في الأعوام السابقة، ولكن الحالات التي حدثت كانت قاسية: (1) تضرر ملايين السكان في الفلبين من إعصار هايان؛ (2) تضرر 1.5 مليون شخص في ميانمار وبنغلاديش من إعصار ماهاسن؛ (3) تضرر 250 000 شخص في شمال الهند وإندونيسيا ونيبال من الفيضانات التي أعقبت الأمطار الغزيرة؛ (4) اجتياح الفيضانات مناطق كبيرة من مدغشقر وموزمبيق؛ (5) تضرر 500 000 شخص في السودان من الأمطار الغزيرة والفيضانات السريعة؛ (6) استمرار حالة الجفاف في منطقة الساحل، على الرغم من تحسن سقوط الأمطار.

استمرار ارتفاع أسعار الأغذية في عام 2013

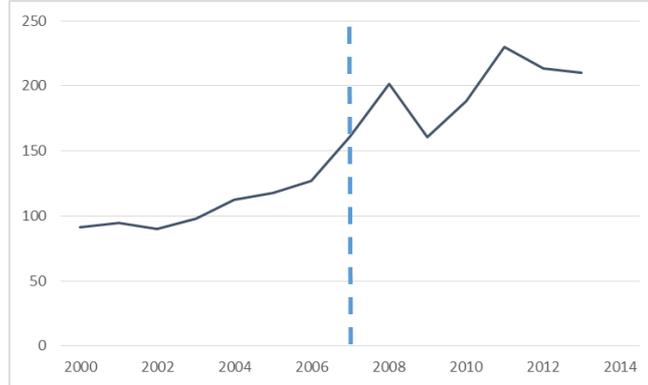
10- تراجعت واردات الأغذية في العالم بين عامي 2012 و2013 بنسبة 3 في المائة لتصل إلى 1.15 تريليون دولار أمريكي، وهو ما خفف العبء عن البلدان المنخفضة الدخل المستوردة للأغذية. واستمر ارتفاع أسعار الأغذية ولكنها ظلت مستقرة: وتراجع مؤشر متوسط أسعار الأغذية لمنظمة الأغذية والزراعة بنسبة 2 في المائة ليصل إلى 210 نقاط في عام 2013، ولكنه كان يزيد كثيراً عن مستويات الأسعار المسجلة أثناء أزمة 2007-2008 (انظر الشكل 2).⁽⁵⁾

⁽³⁾ تم تعريفه في إعلان عام 2009 الصادر عن القمة العالمية للأمن الغذائي. منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأغذية العالمي. 2013. حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم 2013: الأمن الغذائي بإبعاده المتعددة. روما، منظمة الأغذية والزراعة.

⁽⁴⁾ انظر: <http://www.ipcc.ch/report/ar5/wg1/>

⁽⁵⁾ انظر: <http://www.fao.org/worldfoodsituation/foodpricesindex/en/>. تم الحصول على الإحصائيات الواردة هنا وفي الشكل 2 بتاريخ 9 يناير/كانون الثاني 2014.

الشكل 2: مؤشر أسعار الأغذية في منظمة الأغذية والزراعة من عام 2000 إلى عام 2013



المصدر: مؤشر أسعار الأغذية لمنظمة الأغذية والزراعة (المؤشر = 100 في الفترة 2002-2004). ويشمل الحبوب الغذائية، والبيدر الزيتية، ومنتجات الألبان، واللحوم، والسكر.

زيادة عدد سكان العالم مع زيادة تحضرهم وتركزهم في البلدان المتوسطة الدخل

11- زاد عدد سكان العالم مليار نسمة بين عامي 2000 و 2013، وبصفة رئيسية في البلدان النامية.⁽⁶⁾ وتقتضي الزيادة المتوقعة في عدد السكان بحلول عام 2050 زيادة إنتاج الأغذية في العالم بنسبة 60 في المائة.⁽⁷⁾ ويعيش نصف سكان العالم في مناطق حضرية، ومن المتوقع أن تزداد هذه النسبة مع هجرة السكان من المناطق الريفية،⁽⁸⁾ لينتج عن ذلك ضغط أكبر على إنتاج الأغذية.

12- ويعيش ثلاثة أرباع السكان الفقراء الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في بلدان متوسطة الدخل،⁽⁹⁾ ومن المحتمل أن تزيد هذه النسبة مع انتقال مزيد من البلدان إلى فئة البلدان المتوسطة الدخل. وقد يؤدي النمو الاقتصادي إلى زيادة الدخل والحد من الجوع، ولكن ذلك لن يحدث إلا إذا كان النمو شاملاً ومستداماً.⁽¹⁰⁾ ويُمكن النمو الاقتصادي الحكومات من أخذ زمام المبادرة في مواجهة الشواغل الداخلية المتعلقة بالأمن الغذائي.

13- وقد يقترن النمو الاقتصادي، وزيادة التحضر، والانتقال إلى فئة البلدان المتوسطة الدخل بتغيرات في الأولويات الغذائية لمنتجات تعتمد على كثافة الموارد – الأمر الذي يزيد من الطلب على الإنتاج الزراعي. ويمكن أن تؤدي هذه التغيرات في النظام الغذائي إلى "العبء المزدوج لسوء التغذية" الذي يوجد فيه فرط التغذية ونقص التغذية في نفس التجمع السكاني.⁽¹¹⁾

⁽⁶⁾ إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية والشؤون الاجتماعية بالأمم المتحدة، شعبة السكان، 2013. التوقعات السكانية في العالم: تنقيح عام 2012. نيويورك.

⁽⁷⁾ Alexandratos, N. and Bruinsma, J. 2012. *World Agriculture Towards 2030/2050: The 2012 revision*. ESA Working Paper No. 12-03. Rome. : (7) FAO. Available at: <http://www.fao.org/docrep/016/ap106e/ap106e.pdf>

⁽⁸⁾ Cohen, B. 2006. Urbanization in developing countries: Current trends, future projections, and key challenges for sustainability. Elsevier: (8) Technology in Society, 28 (2006) 63–80.

⁽⁹⁾ Summer, A. 2010. *Global poverty and the new bottom billion: What if three-quarters of the world's poor live in middle-income countries?* Brighton UK, Institute of Development Studies.

ويصنف البنك الدولي البلدان التي يبلغ فيها نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي ما بين 1 026 دولاراً أمريكياً و12 475 دولاراً أمريكياً كبلدان متوسطة الدخل.

⁽¹⁰⁾ منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأغذية العالمي، 2013. حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم 2013: الأبعاد المتعددة للأمن الغذائي. روما، منظمة الأغذية والزراعة.

⁽¹¹⁾ منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأغذية العالمي، 2013. حالة الأغذية والزراعة في العالم 2013. روما، منظمة الأغذية والزراعة.

زيادة الاحتياجات مع تدني القدرة على الوصول إلى شبكات الأمان

14- في أعقاب أزمات أسعار الأغذية والوقود في عامي 2007-2008، بدأت بلدان نامية عديدة تستثمر في برامج شبكات الأمان التي تتيح تحويلات النقد أو الأغذية أو القسائم إلى السكان الضعفاء أو الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي للحد من أثر ارتفاع أسعار الأغذية، وزيادة الدخل، وزيادة القدرة على الصمود. ولشبكات الأمان أهمية خاصة في المناطق المعرضة لخطر التدهور البيئي والكوارث الطبيعية تتمثل في أنها تشجع الممارسات الزراعية المستدامة وحماية سبل العيش.

15- وفي عام 2013، بلغ عدد البلدان التي توجد بها شبكة أمان وطنية 98 بلدا، مقارنة بعدد 72 بلدا في عام 2000.⁽¹²⁾ ووضعت سياسات لشبكات الأمان في 20 بلدا في أفريقيا جنوب الصحراء وجنوب آسيا، وتوجد في 80 في المائة من البلدان النامية خطط لإنشاء أو تحسين شبكات الأمان.⁽¹³⁾ وأبرز الفريق العامل المعني بالتنمية في مجموعة العشرين وشراكة بوسان من أجل التعاون الإنمائي الفعال أهمية إدراج الأمن الغذائي والتغذية في سياسات شبكات الأمان الوطنية.

16- غير أن الوصول إلى الحماية الاجتماعية ظل محدودا في سياقات عديدة: فقد بلغت نسبة السكان الذين لم تتوفر لهم القدرة على الحصول على أي شكل من أشكال الحماية الاجتماعية في البلدان النامية 60 في المائة كما بلغت نسبة الأسر التي لم تتوفر لها هذه القدرة في أفريقيا جنوب الصحراء 75 في المائة.⁽¹⁴⁾

تراجع عدد السكان الذين يعانون من نقص التغذية مع بقائه مرتفعا إلى درجة غير مقبولة

17- قدر عدد الذين يعانون من نقص التغذية في عام 2013 بنحو 842 مليون شخص، أي 12 في المائة من سكان العالم. وتناقص هذا الرقم بنحو 173 مليون شخص منذ عام 1992، وبنحو 26 مليون شخص منذ عام 2012.⁽¹⁰⁾ وكانت حالات تراجع نقص التغذية ملحوظة ولكنها كانت تتسم بالتفاوت. ولا تزال المستويات مرتفعة إلى درجة غير مقبولة وخاصة في أفريقيا جنوب الصحراء (انظر الشكل 3). ومن بين مجموع من يعانون من نقص التغذية، تقدر نسبة النساء والفتيات 60 في المائة؛ ونسبة الأطفال دون الخامسة 20 في المائة.⁽¹⁵⁾ ولن تحقق بلدان كثيرة الهدف الإنمائي للألفية المتعلقة بخفض الجوع بمقدار النصف بحلول عام 2015.⁽¹⁶⁾

(12) البنك الدولي. 2013. سد الفجوة. حالة شبكات الأمان الاجتماعي لعام 2013. واشنطن العاصمة.

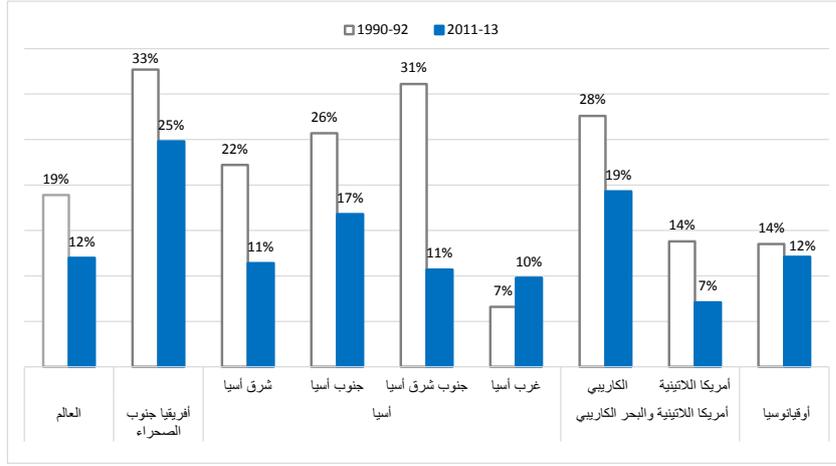
(13) صندوق النقد الدولي والبنك الدولي. 2012. شبكات الأمان تحقق أهدافها: أثناء الأزمات وفي حالات الازدهار. واشنطن العاصمة.

(14) البنك الدولي. 2012. استراتيجية البنك الدولي للحماية الاجتماعية والعمل 2012-2022. واشنطن العاصمة.

(15) المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة. 2007. تقرير الأمين العام: تعزيز الجهود الرامية إلى القضاء على الفقر والجوع، بما في ذلك عن طريق الشراكة العالمية من أجل التنمية (E/2007/71). نيويورك.

(16) انظر الملحق الأول والأمم المتحدة. تقرير الأهداف الإنمائية للألفية. 2013. متاح في:

الشكل 3: انتشار نقص التغذية حسب المنطقة، 2013-1990



المصدر: منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأغذية العالمي، 2013. حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم 2013: الأمن الغذائي بأبعاده المتعددة. روما، منظمة الأغذية والزراعة.

18- وانخفضت نسبة انتشار التقرم العالمي بين الأطفال دون الخامسة من 40 في المائة في عام 1990 إلى 26 في المائة في عام 2011، ولكن المستويات لا تزال مرتفعة إلى درجة مقلقة في بعض المناطق. ومن بين 165 مليون طفل مصاب بالتقرم، يعيش 80 في المائة في 14 بلداً. وتصل نسبة انتشار التقرم إلى 40 في المائة على الأقل في 21 بلداً في أفريقيا جنوب الصحراء وجنوب آسيا⁽¹⁷⁾، وعلى الرغم من الاتجاه نحو الانخفاض، فإن عدد الأطفال المصابين بالتقرم زاد عما كان عليه منذ 20 عاماً في بعض البلدان في أفريقيا⁽¹⁹⁾.

19- ولنقص التغذية آثار عميقة فيما يتعلق بالصحة، والنمو الإدراكي، والتحصيل التعليمي، ويؤثر ذلك بالتالي على الاقتصادات والتنمية. وقدرت الخسائر الاقتصادية الناتجة من نقص التغذية بين الأطفال دون الخامسة بنحو 6 في المائة من الناتج الإجمالي المحلي في أوغندا و17 في المائة في إثيوبيا⁽¹⁹⁾. ويجب أن تتواصل الاستثمارات في النهج الابتكارية للمساعدة الغذائية وذلك للقضاء على الجوع بصورة عاجلة.

استجابة البرنامج

20- قام البرنامج بتحويلات مساعدة غذائية مباشرة إلى نحو 80.9 مليون شخص في 75 بلداً في عام 2013، معظمهم من النساء والأطفال (انظر الشكل 4). وكانت هناك أربع حالات طوارئ من المستوى 3 في عام 2013 تطلبت موارد استثنائية ومرونة في الاستجابة، وحالات طوارئ مستمرة من المستوى 2 في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومالي، والصومال، واليمن. ولم تصل النداءات الموجهة إلى نظم الاستجابة في البرنامج إلى هذه الدرجة من قبل، ومع ذلك، فقد تغلب البرنامج على جميع التحديات.

21- ولكن المساعدة الغذائية المقدمة من البرنامج لها آثارها الإيجابية على عدد أكبر بكثير من الناس. ومعظم السكان الذين يعانون من نقص التغذية يقيمون في بلدان متوسطة الدخل، نظراً إلى أن الدخل القومية الآخذة في الارتفاع قد ولدت الإرادة السياسية والموارد اللازمة لمواجهة

(17) UNICEF. 2013. *Improving Child Nutrition. The achievable imperative for global progress*. New York. Available at:

http://www.unicef.org/media/files/nutrition_report_2013.pdf

(18) WHO. 1995. *Physical status: the use and interpretation of anthropometry*. Report of a WHO Expert Committee. WHO Technical Report Series

854. Geneva. Available at: http://whqlibdoc.who.int/trs/WHO_TRS_854.pdf

(19) مفوضية الاتحاد الأفريقي ووكالة التخطيط والتنسيق للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا (نيباد). 2013. *تكلفة الجوع في أفريقيا (المرحلة الأولى)*. روما. متاح في:

<http://www.wfp.org/content/cost-hunger-africa>

انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية. ونتيجة لذلك، زاد الطلب من الحكومات المضيفة على المساعدة التقنية لوضع سياسات الأمن الغذائي والتغذية وبرامج شبكات الأمان الوطنية، وزيادة قدرات الوزارات على تنفيذها.

22- ومن الصعب تحديد مقدار هذا الدعم فيما يتعلق بأعداد المستفيدين: فالمساعدة التقنية اللازمة لإعداد برنامج للتغذية المدرسية الوطنية، مثلاً، يمكن في النهاية أن يستفيد منها ملايين الأطفال. والتكنولوجيات المبتكرة التي تحسن من كفاءة نظم التوزيع العام، والمشروعات الداعمة للإنتاج المحلي للأغذية التكميلية، وعمليات نقل المعارف لتحسين تحليل الأمن الغذائي هي أمثلة على الدعم المقدم من البرنامج الذي لا يمكن قياس كميته من حيث عدد المستفيدين من التحويلات المباشرة للمساعدة الغذائية. ومن الواضح أن أثر عمل البرنامج يمتد ليتجاوز عدد السكان الذين يحصلون على المساعدة المباشرة، وسوف يتجلى من خلال زيادة قدرة الحكومات في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل على تمكين السكان الضعفاء من الحصول على الأغذية.

23- ومكنت تحويلات النقد والقسائم والآليات الأخرى البرنامج من التصدي للجوع في سياقات تراوحت بين مدن تقع في بلدان متوسطة الدخل ومناطق اللاجئين والمناطق الريفية المتخلفة النمو. ومكنت الأنشطة الداعمة للقدرة على الصمود والشراء من أجل التقدم في البرنامج من مساعدة المجتمعات المحلية في تحسين شبكات الأمان وتطوير نظم غذائية مستدامة. وتماشيا مع التحول إلى تقديم المساعدة الغذائية، قام البرنامج بتحسين القدرات المؤسسية وتطوير أدوات قائمة على السوق من أجل مبادرات التصدي للجوع التي تقودها الحكومات.

24- ويكفل البرنامج تلبية برامج لاحتياجات الفتيات، والفتيان، والنساء، والرجال وذلك من خلال استعمال مؤشر المساواة بين الجنسين، كما يضطلع بتنفيذ توصيات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات لدعم الاتساق في الأمم المتحدة. وسوف تمكن التغييرات المنفذة من خلال مبادرة "الوفاء بالغرض" البرنامج من الأداء على أعلى المستويات في السنوات القادمة.

25- وكانت المساهمات في البرنامج في عام 2013 هي الأعلى منذ عام 2008، وعبرت عن ثقة الجهات المانحة والفهم المتزايد لأهمية المساعدة الغذائية في بيئة عالمية متغيرة. غير أن التفاوت في توزيع التمويل أدى إلى حالات من النقص في عدة عمليات – ولا سيما تلك التي لم تصدر عناوين الصحف – وكانت المساعدات المقدمة لبعض أكثر الفئات السكانية ضعفا دون التوقعات.

الشكل 4: البلدان التي كان بها مستفيدون من البرنامج في عام 2013



كفل البرنامج الحصول على الأغذية في حالات الطوارئ المعقدة

- 26-** كانت حالة الطوارئ الإنسانية في الجمهورية العربية السورية هي أضخم عملية اضطلع بها البرنامج في 2013. فقد تم توسيع نطاق الأنشطة التي تدعم نحو 1.2 مليون شخص في يناير/كانون الثاني لتشمل تقديم المساعدة إلى نحو 4.5 مليون شخص بحلول نهاية العام. وشملت المساعدة الغذائية برنامج تغذية قائما على القسائم للحوامل والمرضعات وتغذية تكميلية شاملة للأطفال دون الثانية. كما قدم البرنامج المشورة التقنية إلى 14 منظمة بخصوص عمليات في بيئات ملوثة كيميائيا. وتسبب الاقتتال على نطاق واسع وتعدد نقاط التفتيش في الحد من القدرة على الوصول إلى السكان المحتاجين. وتعرض المقاولون الذين كانوا ينقلون الأغذية المقدمة من البرنامج بشكل متكرر لقطع الطريق، وخطف السيارات، والاختطاف. وتعرض موظفو البرنامج، ولا سيما الموظفين الوطنيين، لمستويات مرتفعة من انعدام الأمن.
- 27-** وفي اليمن، تعرض وصول المساعدة الإنسانية بشكل متكرر للتقييد بسبب النزاع في الشمال والحركات الانفصالية في الجنوب والتطرف في جميع أنحاء البلد. وكانت عمليات اختطاف الموظفين الدوليين تمثل شاعلا خطيرا، من أمثله اختطاف موظف تابع لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) في أكتوبر/تشرين الأول. وعلى الرغم من التحديات، ومن خلال تقييم المخاطر وإدارتها، استطاع البرنامج زيادة المساعدة المقدمة خلال ذلك العام لتصل إلى 5 ملايين شخص.
- 28-** وشكلت الميليشيات تهديدا كبيرا للعاملين في مجال المساعدة الإنسانية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، ولكن البرنامج قدم، رغم ذلك، المساعدة الغذائية إلى مليوني شخص كل شهر من خلال عمليات توزيع الأغذية وتحويلات النقد والقسائم. وأدى نشر فرقة التدخل التابعة لقوات الأمم المتحدة من جانب بعثة تحقيق الاستقرار إلى تحديات إضافية أمام البرنامج والمنظمات الإنسانية الأخرى.
- 29-** وفي مالي، أعاق النزاع في الشمال أعمال الإغاثة وبناء القدرة على الصمود. ووصل البرنامج، مع شركائه، إلى أشخاص مشردين داخليا ولاجئين من بين 768 000 مستفيد في عام 2013.
- 30-** وفي السودان، قدم البرنامج المساعدة إلى 3.7 مليون شخص في 2013. وكان القتال في جنوب كردفان في نوفمبر/تشرين الثاني سببا في توقف عمليات توزيع الأغذية، وفي دارفور ظلت التحديات الأمنية المتمثلة في خطف السيارات والنزاع تحد من وصول المساعدات وتعرض حياة الموظفين للخطر.
- 31-** واستجابة للعنف الطائفي في جمهورية أفريقيا الوسطى في ديسمبر/كانون الأول 2013، وسع البرنامج نطاق مساعداته لتصل إلى 237 000 شخص. وأدى انهيار المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية والمنفذة للقانون إلى انتشار النهب والسرقة وتهديد النساء. واستجابة لذلك، وسع البرنامج نطاق مساعداته الغذائية وقدم تدريبا أمنيا إضافيا لموظفيه.

تحدي القضاء على الجوع

تعتبر مبادرة "تحدي القضاء على الجوع" رؤية جريئة للقضاء على الجوع. وقد أطلقها الأمين العام للأمم المتحدة في عام 2012 لتنسيق برامج الأمن الغذائي والتغذية على خمس ركائز هي: (1) القضاء على تقزم الأطفال دون الثانية من العمر؛ (2) الحصول على الغذاء الكافي طوال السنة بنسبة مائة في المائة؛ (3) أن تكون جميع النظم الغذائية مستدامة؛ (4) زيادة إنتاجية ودخل صغار الملاك بنسبة مائة في المائة؛ (5) القضاء على الفاقد في الأغذية أو فضلات الطعام. وقدمت الشركات، وقادة المجتمع المدني، ومنظمات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، والحكومات تعهدات بتصعيد وتنسيق إجراءاتها على أساس هذه الركائز الخمس.

وتعاون البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية في عام 2013 للتوفيق بين سياساتهم وخططهم ومبادرة "تحدي القضاء على الجوع". ويتجلى النهج الكلي للبرنامج وصدارته في مسألة الأمن الغذائي في التزاماته تجاه الركائز الخمس جميعاً.

وقد روعي "تحدي القضاء على الجوع" في الخطة الاستراتيجية (2014-2017). وسوف يضطلع البرنامج، تحت رعاية فريق العمل الرفيع المستوى المعني بالأمن الغذائي، بقيادة عملية التنسيق في منظومة الأمم المتحدة وعلى المستوى القطري. كما يشارك في قيادة الفريق العامل التابع لفرقة العمل المعنية بالركيزة 1 مع منظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، ومنظمة الصحة العالمية للحد من التقزم ويكفل إنشاء الروابط المباشرة بالأهداف الستة لجمعية الصحة العالمية 2012 لتحسين تغذية الأمهات والرضع والأطفال ومواجهة مسألة نقص المغذيات الدقيقة. وسوف يشترك البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة في قيادة الفريق العامل فيما يتعلق بالركيزة 2.

32- وعندما ضرب إعصار هايان الفلبين في نوفمبر/تشرين الثاني 2013، أطلق البرنامج عملية طوارئ بتكلفة 88 مليون دولار أمريكي في أكثر المناطق تضرراً - ليتي، سامار، سيبو الشمالية، جزيرة باناي. وبحلول نهاية شهر ديسمبر/كانون الأول 2013، كان البرنامج قد وصل إلى مليون مستفيد منهم 40 000 طفل دون الخامسة بتحويلات الأغذية والنقد.

اشتملت حالات الطوارئ المعقدة على عدد متزايد من الحوادث الأمنية

33- كان على البرنامج، في حالات الطوارئ من المستوى 3، أن يحسن من أنظمتها الأمنية لكفالة سلامة الموظفين المعرضين لمستويات مرتفعة من الخطر. ولم يقتل أي من موظفي البرنامج أثناء الخدمة، غير أنه تم الإبلاغ عن 1 031 حادثاً أمنياً كان موظفو البرنامج أو مقاولوه أو شركاؤه طرفاً فيها، وبلغت النسبة المئوية للحوادث ذات الصلة بالعمل 72 في المائة، وذلك بزيادة قدرها 15 في المائة عن عام 2012.

تركيز البرنامج على الأيام الألف الأولى، وحالات نقص المغذيات الدقيقة، والفتيات المراهقات

34- نظراً لكون الأيام الألف الأولى من الحياة "نافذة الفرص" للحيلولة دون الإضرار بعملية النمو بشكل لا يمكن علاجه، قدم البرنامج الأغذية التكميلية إلى الأطفال الذين تراوحت أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهراً لمنع التقزم. وفي موزامبيق وملاوي، جمع البرنامج وشركاؤه أدلة على منع التقزم أثناء 13 تدخلاً غذائياً في الأطفال الذين تراوحت أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهراً. وعالج البرنامج، في شراكة مع اليونيسف 3.1 مليون طفل من سوء التغذية الحاد المعتدل، و3.1 مليون طفل من سوء التغذية الحاد، و287 000 طفل من التقزم؛ وبلغت نسبة الأطفال الذين تراوحت أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهراً من هؤلاء الأطفال 56 في المائة. وقدم البرنامج أيضاً منتجاتاً تغذوية إلى 3.3 مليون من الحوامل والمرضعات، ومشورة ورسائل تتعلق بالتغذية لزيادة فعالية العلاج. ووصل البرنامج إلى أسر الأطفال الصغار كجزء من استهدافه للرجال والفتيات لدعم المساواة بين الجنسين.

35- وحشدت حركة "تعزيز التغذية"، التي يشارك البرنامج في عضويتها، التزاماً سياسياً من 46 حكومة بالتغذية الجيدة أثناء الأيام الألف الأولى. وشارك البرنامج في مبادرة القضاء على الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال (ريتش)، التي استمرت في زيادة القدرات الوطنية على البرمجة المراعية للتغذية.

36- واستجابة للأدلة التي ظهرت حديثاً على أن نقص التغذية أثناء الحمل هو السبب في نسبة تصل إلى 20 في المائة من حالات التقزم، بدأ البرنامج شراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسف لتحسن التغذية بين الفتيات المراهقات لكسر دائرة الجوع بين الأجيال.⁽²⁰⁾

37- وواصل البرنامج تطوير واستعمال الأغذية التكميلية المغذية، التي يُنتج الكثير منها محلياً. وحسن البرنامج، بالاشتراك مع شركة Royal DSM، من تقوية المغذيات الدقيقة في تحويلات المساعدة الغذائية، وقدم دعماً إلى "مبادرة كلينتون للحصول على الخدمات الصحية" تمثل في تقديم إساءة المشورة إلى الحكومات حول إنتاج أغذية تكميلية مغذية محلية.

دعم البرنامج لشبكات الأمان بتقديم الأغذية الكافية على مدار العام

38- يضطلع البرنامج بدعم شبكات الأمان وتنفيذها لكفالة توفير الأغذية الكافية السكان الضعفاء على مدار العام. وفي كثير من البلدان، كانت الأسر التي ترأسها النساء أكثر معاناة من انعدام الأمن الغذائي من تلك التي يرأسها الرجال. ولمعالجة الثغرات بين الجنسين فيما يتعلق بالحصول على الأغذية وكفالة الوصول إلى السكان الأضعف، عدل البرنامج برامجه المتعلقة بشبكات الأمان لتلائم السياقات المحلية.

المساعدة التي تتجاوز التحويلات المباشرة للأغذية: النموذج الثلاثي للبرنامج يحسن نظام التوزيع العام الموجه في الهند - أضخم شبكة أمان اجتماعي في العالم

يخدم "نظام التوزيع العام الموجه في الهند" 65 مليون أسرة فقيرة في الهند بتقديم كميات شهرية مدعومة مالياً من القمح والأرز والسكر والكيروسين. ويشمل تنفيذ هذا النظام الشراء والنقل والتخزين والتوزيع من خلال 500 000 دكان للبيع بأسعار منصفة.

وثمة تباين ملموس في أداء نظام التوزيع العام الموجه: تدل الدراسات التي أجريت في العقد الماضي أن ما بين 30 في المائة و58 في المائة من الحبوب الغذائية لا تصل إلى الأسر المستهدفة، وأن الأسر الضعيفة لا تستهدف بشكل جيد وأن انعدام الشفافية أدى إلى "حالات تسرب" - ذلك أن الأغذية تتسرب من النظام بشكل غير قانوني. وطبقت تدابير تصحيحية ولكن لا تزال أوجه القصور قائمة، ويتعرض السكان الأضعف لآثار خطيرة.

واستفاد البرنامج من السنوات الخمسين التي أمضاها في التعاون مع الحكومة لتحسين شبكات الأمان في الهند، فتحول حديثاً من تقديم المساعدة الغذائية إلى إساءة المشورة وتقديم الدعم التقني لتحسين نظام التوزيع العام الموجه وذلك بموجب مذكرة تفاهم موقعة مع وزارة شؤون المستهلكين والأغذية والتوزيع العام. واضطلع البرنامج أيضاً بالدور الرئيسي في إعداد النموذج الثلاثي (التأمين، والتعزيز، والتوفير) لنظام التوزيع العام الموجه - وهو إطار وطني لأفضل الممارسات يقوم على التكنولوجيا لتسليم الأغذية المدعومة.

ويستخدم النموذج الثلاثي لنظام التوزيع العام الموجه طريقة تحديد الهوية بالسمات البيولوجية لمساعدة حكومات الولايات في تخصيص الدعم الغذائي للسكان الأضعف وكفالة استبعاد من لا يستحقون هذا الدعم. كما يساعد حكومات الولايات في القضاء على العمليات غير المشروعة لتحويلات الأغذية المدعومة وجعل عمليات التسليم للمستفيدين أكثر سهولة.

النقد والقوائم

39- تم توزيع النقد والقوائم لدعم الحصول على سلة أغذية متوازنة في حالة كون هذا الخيار مجدياً من حيث تكلفته، على النحو الذي تحدده تقييمات البرنامج للسياقات التشغيلية واحتياجات المستفيدين. وفي عام 2013، وصلت قيمة النقد والقوائم إلى 7.9 مليون مستفيد في 88 برنامجاً في 52 بلداً؛ وبلغت النفقات ذات الصلة 20 في المائة من مجموع نفقات المشروعات. واشتملت عملية الطوارئ المتعلقة باللاجئين السوريين، وهي أضخم برنامج نقد وقوائم ينفذه البرنامج، على نفقات للنقد والقوائم بلغت 317 مليون دولار أمريكي.

Bhutta, Z., Das, J., Rizvi, A., Gaffey, M., Walker, N., Horton, S., Webb, P., Lartey, A. and Black, R. 2013. Evidence-based interventions for improvement of maternal and child nutrition: What can be done and at what cost? Available at: http://thousanddays.org/wp-content/uploads/2013/06/Nutrition2_p40_65.pdf

40- وبدأ البرنامج استخدام النقد والقسائم في عام 2008، ومنذ تضاعفت النفقات عشرين ضعفاً؛ وبين نهاية 2012 ونهاية 2013 زاد البرنامج من 207 ملايين دولار أمريكي إلى 539 مليون دولار أمريكي. وزاد استخدام التحويلات الإلكترونية، التي يعد تزويرها أكثر صعوبة من تزوير النقود أو القسائم الورقية، ثلاثة أضعاف منذ عام 2011.

41- وساعدت تحويلات النقد والقسائم في حماية الأرواح وسبل العيش من خلال تقديم الدعم للاقتصادات المحلية. وفي الأردن، قدرت قيمة التحويلات القائمة على القسائم بنسبة 0.3 في المائة من الناتج الإجمالي المحلي في عام 2013، وقدر أن هذه العمليات ضخمت في الاقتصاد الوطني مبلغ 100 مليون دولار أمريكي: فلو لجأ البرنامج إلى خيار تحويلات الأغذية العينية، لتسربت معظم المكاسب خارج البلد.⁽²¹⁾

مساعدة اللاجئين السوريين في لبنان بالقسائم الإلكترونية

حصل اللاجئون السوريون في لبنان على قسائم ورقية وقسائم إلكترونية، وتعرف الأخيرة أيضاً باسم البطاقات الإلكترونية. وكانت القسائم الورقية تتطلب من المستفيدين شراء جميع أغذيتهم دفعة واحدة، أما القسائم الإلكترونية فيمكن استخدامها في أي وقت ولدى أي دكان من الدكاكين التي يعينها البرنامج. ويعد شحن البطاقات الإلكترونية كل شهر من خلال المصارف الشريكة، وأدى عدم وجود حاجة إلى حضور المستفيدين إلى مواقع التوزيع إلى تعزيز سلامتهم.

وبحلول نهاية عام 2013، كان البرنامج قد تحول عن القسائم الورقية إلى القسائم الإلكترونية في لبنان في حالة 98 في المائة من اللاجئين المستفيدين المستهدفين وعددهم 542 000 لاجئ. وقدم الخبراء من شركة ماستركارد، شريك البرنامج، المساعدة في هذا التحول. وسوف يزيد البرنامج من استخدام القسائم الإلكترونية في مصر والعراق والأردن في عام 2014.

التغذية المدرسية

42- ظلت التغذية المدرسية تمثل واحداً من أكبر برامج البرنامج، حيث تستأثر بنحو 25 في المائة من المستفيدين. وقدم مركز الامتياز التابع للبرنامج في البرازيل المساعدة التقنية والدعم إلى البلدان في الانتقال إلى الملكية الوطنية.

43- وتعالج سياسة التغذية المدرسية المنفحة في البرنامج خمسة أهداف، هي: شبكات الأمان، والتغذية، والتعليم، والزراعة المحلية، والانتقال إلى الملكية الوطنية. وشملت الوسائل المبتكرة التي جرى استكشافها في 70 في المائة من المكاتب القطرية الأنواع الجديدة من الأغذية، والروابط بالمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والنقد والقسائم. ومع انتقال برنامج التغذية المدرسية في السلفادور إلى الحكومة في عام 2013، ارتفع عدد البلدان التي أنجزت الانتقال إلى 38 بلداً.

44- وتجلى الدور القيادي للبرنامج في مجال التغذية المدرسية في منشور "حالة التغذية المدرسية في العالم لعام 2013"، الذي شارك في إعداده البنك الدولي والشراكة من أجل نماء الطفل.⁽²²⁾ وذكرت الدراسة أن 38 بلداً زادت من التغذية المدرسية استجابة للأزمة منذ عام 2008، مؤكدة أهميتها كشبكة أمان اجتماعية.⁽²³⁾

45- وأطلق البرنامج واليونيسف ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) مبادرة "تغذية الأبدان، تغذية العقول" في المنتدى الاقتصادي العالمي في عام 2013 لتحسين حصول الأطفال الضعفاء على تعليم عالي الجودة. ونفذت المبادرة كمبادرة رائدة في هايتي وموزامبيق والنيجر وباكستان.

⁽²¹⁾ برنامج الأغذية العالمي. 2014. دراسة الأثر الاقتصادي: الأثر المباشر وغير المباشر لبرنامج الأغذية والقسائم التابع للبرنامج في الأردن. متاحة [بالإنجليزية فقط] في:

<http://www.wfp.org/content/jordan-economic-impact-study-wfp-food-voucher-programme-april-2014>

⁽²²⁾ انظر: <http://www.wfp.org/content/state-school-feeding-worldwide-2013>

⁽²³⁾ لم يكن للبرنامج حضور في كل هذه البلدان.

استفاد البرنامج من خبرته في بناء القدرة على الصمود والتكيف مع تغير المناخ لدعم الحصول على الأغذية الكافية في النظم الغذائية المستدامة

46- أسهم البرنامج في بناء القدرة على الصمود من خلال البرامج المكملة لإنشاء الأصول، والتغذية، وشبكات الأمان، والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، وعن طريق بناء قدرات المجتمعات المحلية والحكومات على آليات إدارة مخاطر الكوارث ومواجهتها. ووصلت أنشطة برنامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول إلى 15.1 مليون مستفيد في 52 بلدا في عام 2013.

47- وتزايدت أهمية مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية في إدارة مخاطر المناخ والتكيف مع تغير المناخ. وفي إثيوبيا والسنغال، ساعدت "مبادرة الصمود الريفي" المجتمعات المحلية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي في بناء القدرة على الصمود في مواجهة كوارث الطقس المتكررة وذلك من خلال نهج إدارة المخاطر، بما في ذلك التأمين، وإدارة الموارد الطبيعية، والائتمانات البالغة الصغر، والمدخرات.

48- وواصل البرنامج تعاونه مع الإطار العالمي للخدمات المناخية للحد من الضعف إزاء مخاطر أحوال الطقس في ملاوي وجمهورية تنزانيا المتحدة في شراكة مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى والمؤسسات البحثية.

49- وساعدت "مبادرة التكيف مع المناخ والإدارة والابتكار" (C-ADAPT) في إعداد طرائق لتحليل آثار تغير المناخ على الأمن الغذائي وسبل العيش. وفي شراكة مع المنظمة غير الحكومية "Project Concern International"، استخدمت أداة التقييم المبكر لسبل العيش وحمايتها المدعومة من البرنامج لتزويد الرعاة في إثيوبيا بمعلومات ساتلية عن مناطق الزراعة وأحوال المراعي.

50- ولتحسين إدارة مخاطر الكوارث ذات الصلة بأحوال الطقس الشديدة، أنشأ البرنامج والاتحاد الأفريقي وكالة "القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر" في 2012، التي تقوم 43 حكومة أفريقية في إطارها بوضع معايير للتخطيط الاحترازي على مستوى القارة. ويبلغ رأس مال الوكالة 150 مليون دولار أمريكي وهي على استعداد لتقديم تأمين ضد الجفاف لأعضائها بدءا من عام 2014. وسوف تحصل ستة بلدان على التأمين في عام 2014، ومن المتوقع أن تطلب عشرة بلدان أخرى هذا التأمين في عام 2015.

زيادة البرنامج، من خلال مبادرة الشراء من أجل التقدم، لإنتاجية ودخل المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة ودعمه الانتقال إلى النظم الغذائية المستدامة

51- انتهت في ديسمبر/كانون الأول 2013 المشروع التجريبي لمبادرة الشراء من أجل التقدم لزيادة إنتاجية ودخل المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، ولا سيما المزارعات: مكنت البرنامج من تجربة طرائق جديدة لاستخدام قدرته الشرائية في دعم التنمية الزراعية وتنمية الأسواق في البلدان المنخفضة الدخل. ووقع البرنامج، أثناء المشروع التجريبي، عقودا لتوريد 400 000 طن متري من الأغذية بلغت قيمتها 150 مليون دولار في 20 بلدا تم شراؤها من مزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة. وتجاوزت الأغذية التي باعها المزارعون المدعومون من مبادرة الشراء من أجل التقدم للأسواق الأخرى 200 000 طن متري. وقدم شركاء المبادرة تدريباً إلى 500 000 مزارع.

52- وشملت أضخم عملية شراء واحدة للأغذية من خلال مبادرة الشراء من أجل التقدم 19 000 طن متري في إثيوبيا، ويسر هذه العملية التعاون بين الجهات المانحة، والمصارف، ومنظمات المزارعين، والمنظمات غير الحكومية، والحكومة؛ ومكّن ذلك البرنامج من توقيع عقود إضافية. وفي السلفادور، ساعدت أنشطة تنمية القدرات المقدمة من البرنامج وشركائه مزارعي مبادرة الشراء من أجل التقدم في إعداد صور الشعارات والشفرات العمودية المستخدمة في المبيعات لمشتريين من أمثال المتاجر الكبرى.

53- وربطت مبادرة الشراء من أجل التقدم أيضا بين الزراعة، والتغذية، والمساواة بين الجنسين، والمناصرة. وفي مالي، ساعدت مبادرة الشراء من أجل التقدم النساء المزارعات في تحسين الغلة وقدمت التثقيف التغذوي بهدف إثراء النظم الغذائية للأطفال. وفي أفغانستان، ساعدت مبادرة الشراء من أجل التقدم في إنشاء جمعية وطنية لأصحاب المطاحن لتحسين المعايير الوطنية لجودة للقمح.

المساواة بين الجنسين والمشروع التجريبي لمبادرة الشراء من أجل التقدم

أظهر المشروع التجريبي لمبادرة الشراء من أجل التقدم كيف يمكن إدماج الاعتبارات الجنسانية في مشروعات البرنامج. وكان الهدف الأولي تشجيع مشاركة النساء المزارعات صاحبات الحيازات الصغيرة في عمليات توريد الأغذية للبرنامج. وقدم كثير من أفرقة المكاتب القطرية الدعم لمبادرة الشراء من أجل التقدم من خلال التوعية بأهمية المساواة بين الجنسين وقيمتها الاقتصادية في الأسر وفي منظمات المزارعين. وزاد عدد النساء العضوات في منظمات المزارعين التابعة لمبادرة الشراء من أجل التقدم ليصل إلى 300 000 عضوة في عام 2013. ويلتزم البرنامج بزيادة هذا الرقم الذي لا يمثل إلا 29 في المائة من أعضاء منظمات المزارعين و35 في المائة من الوظائف القيادية.

التقدم في تحقيق المساواة بين الجنسين

54- في عام 2013، أُدرج في إطار النتائج الاستراتيجية وإطار النتائج الإدارية منظور جنساني يلزم البرنامج بمراعاة المعايير الخمسة عشر من خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بحلول نهاية عام 2014. ولتحقيق ذلك، عرف البرنامج أصحاب الأعمال بإطار المساواة عن تعميم المساواة بين الجنسين فيما يتعلق بكل معيار؛ وأشارت هيئة الأمم المتحدة للمرأة إلى هذا النموذج باعتباره مثالا على الممارسات الجيدة (انظر الجزء الرابع).

55- وتضاعفت نسبة المشروعات الجديدة التي لديها الرمز "2أ" أو "2ب" من رموز مؤشر المساواة بين الجنسين منذ عام 2012،⁽²⁴⁾ والبرنامج يمضي قدما في طريق تحقيق هدفه المتمثل في أن تصل نسبة المشروعات الجديدة التي لديها الرمز "2أ" أو "2ب" إلى 100 في المائة.

56- ولقيت مسألة التعميم دعما من تقييم السياسة الجنسانية لعام 2009 الذي نوقشت نتائجه في مشاورات داخلية وفي حلقة عمل تعليمية. كما ساعدت تقييمات أخرى في كفاءة النهج التي تراعى فيها المساواة بين الجنسين في البرامج التي ينفذها البرنامج: فعلى سبيل المثال، تشمل وثيقة "الاستراتيجية القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية 2014-2018" تحليلا جنسانيا مفصلا وحلولا تراعى فيها مسألة المساواة بين الجنسين وضعت على أساس تقييم الحافظات القطرية.

تنمية القدرات والتعاون بين بلدان الجنوب

57- استمرت تنمية قدرة الحكومات والتعاون فيما بين بلدان الجنوب في عام 2013. ومثل تقديم الدعم للمبادرات الحكومية للحد من التفرغ وتطوير أدوات قائمة على السوق للتصدي للجوع أولوية في البلدان المتوسطة الدخل.

58- وفي 2013، شمل نصف مشروعات البرنامج مكونا لتنمية القدرات لمساعدة الحكومات في القضاء على الجوع،⁽²⁵⁾ وبلغت نفقات ذلك 38 مليون دولار أمريكي – أي 1 في المائة من برنامج عمل البرنامج.⁽²⁶⁾ وكان تحليل الأمن الغذائي مكونا في 80 في المائة من الخدمات المقدمة للحكومات، والتغذية المدرسية في 75 في المائة، والتغذية في 60 في المائة، والاستعداد لحالات الطوارئ والحد من مخاطر الكوارث

⁽²⁴⁾ الرمز الجنساني "2أ" يعني أن المنظور الجنساني قد تم تعميمه وأن من المحتمل أن يسهم المشروع بشكل ملموس في تحقيق المساواة بين الجنسين. أما الرمز الجنساني "2ب" فيعني أن المبدأ الرئيسي في المشروع هو النهوض بالمساواة بين الجنسين.

⁽²⁵⁾ استقصاء بشأن أنشطة تنمية القدرات في البرنامج، مارس/آذار 2014.

⁽²⁶⁾ استمدت هذه القيمة من النفقات المخصصة لتنمية القدرات وزيادتها، ناقصا العمليات الخاصة. ويعمل البرنامج على تحسين عملية الإبلاغ عن النسبة المئوية لأموال البرامج المخصصة لتحسين القدرات الوطنية تماشيا مع الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات.

في 50 في المائة، وشبكات الأمان الإنتاجية في 40 في المائة. وكانت تنمية القدرات وتبادل المعارف عنصرين رئيسيين في مبادرة الشراء من أجل التقدم ومبادرة "القضاء على الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال" (ريتش).

59- وأجريت عمليات محاكاة للاستعداد للاستجابة للكوارث في ثلاثة بلدان؛ وعمل البرنامج أيضا مع 20 سلطة وطنية معنية بإدارة الكوارث لوضع خطط قطرية وساعد الحكومات على وضع الأطر السياسية والاستراتيجية والتقنية والقانونية؛ وصممت برامج الغذاء مقابل إنشاء الأصول في عشرة بلدان للتخفيف من المخاطر الناجمة عن الكوارث الطبيعية.

60- ويعد مركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج في البرازيل مثالا بارزا للتعاون فيما بين بلدان الجنوب؛ ووصلت النفقات منذ عام 2009 إلى 7.1 مليون دولار أمريكي. وفي عام 2013، دعم المركز خمس مشاورات وطنية بشأن السياسات، وأوفد استشاريين إلى ستة بلدان وأرسل بعثات تقنية إلى ستة بلدان أخرى. وأكملت تسعة بلدان⁽²⁷⁾ جولات دراسية، وبذلك وصل عدد البلدان التي حصلت على دعم إلى 23 بلدا. وكانت النتائج مثيرة للإعجاب: يقوم 13 بلدا بتصميم وتجربة سياسات جديدة بشأن التغذية المدرسية. واشترك المركز في استضافة المنتدى العالمي لتغذية الطفل المنعقد في البرازيل في مايو/أيار 2013: حضر المنتدى 250 مشاركا من 41 بلدا، بما في ذلك 24 وزيرا للدولة؛ كما شارك في المنتدى 40 من موظفي البرنامج.

التعاون فيما بين بلدان الجنوب في أمريكا اللاتينية لدعم الأمن الغذائي والتغذوي

لدى البرنامج تاريخ طويل في العمل مع الحكومات على مشروعات المساعدة التقنية والتنمية المتصلة بالأمن الغذائي والتغذوي، وتيسير الحوار بشأن سياسات الأمن الغذائي والتغذوي والممارسات الفعالة من حيث التكلفة والتعلم وفرص التمويل.

وفي شيلي، تعمل "وكالة التعاون الدولي" (Agencia de Cooperación Internacional) مع البرنامج لتوسيع نطاق التغذية في الأيام الألف الأولى. كما قام صندوق شيلي لمكافحة الفقر والجوع (Fondo Chile Contra el Hambre y la Pobreza)، وهو آلية فيما بين بلدان الجنوب تموله الحكومة، بدعم مبادرات التغذية في غواتيمالا وهندوراس بالمساعدة التقنية والتدريب.

وفي غواتيمالا، قدم البرنامج دعما إلى برامج التغذية الوطنية، مثل "خطة القضاء على الجوع" (Plan Hambre Cero)، مع وكالة التعاون الدولي وصندوق شيلي لمكافحة الفقر والجوع، اللذين دعما أيضا مشروعا تجريبيا لتوفير منتجات غذائية مقواة تكميلية للأطفال والتدريب للعاملين في مجال الرعاية الصحية في منطقة Intibucá من هندوراس، التي ينتشر فيها نقص التغذية المزمن.

جعل البرنامج وأفيا بالعرض

61- قدم تقرير الأداء السنوي لعام 2012 معلومات عن عملية الوفاء بالعرض. والمبادئ الرئيسية للتصميم التنظيمي الجديد هي: (1) المستفيدين هم محور عمل البرنامج؛ (2) المكاتب القطرية للبرنامج في مركز الثقل، وتقع سلطة اتخاذ القرار في أقرب ما يكون من نقطة التنفيذ؛ (3) تدير المكاتب الإقليمية المكاتب القطرية وتشرف عليها وتدعمها في تسلسل واحد للمساءلة؛ (4) يتم تعزيز وحدة الغرض والهوية المؤسسية من خلال شبكات وظيفية وتركيز على فعالية التكاليف (انظر الملحق الثاني عشر).

⁽²⁷⁾ كوت ديفوار، وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، والسلفادور، وإثيوبيا، وهندوراس، وليسوتو، ونيجيريا، والفلبين، وزامبيا.

الشكل 5: التعزيز التنظيمي في البرنامج في عام 2013



الاستراتيجية

62- تظهر الخطة الاستراتيجية (2014-2017) تحول البرنامج إلى المساعدة الغذائية، الذي يتطلب تعديلات في ثقافته ونظمه وأدواته ومهاراته. وفي عام 2013، حددت حلقات عمل ضمت موظفين ميدانيين مختلف العقبات التي تؤثر على الخطة الاستراتيجية الجديدة، وأوصت باتخاذ 40 إجراء للتغلب عليها؛ وجرى تعميم هذه الإجراءات في أولويات البرنامج.

التصميم التنظيمي

63- اشتمل التصميم التنظيمي الجديد الذي نفذ في عام 2013 على تحول الموظفين والميزانيات إلى الميدان، مع ما يصاحب ذلك من تغييرات في المقر. وجرت عملية إعادة تكليف ضمت 100 من وظائف كبار الموظفين و450 وظيفة فنية، بدعم من برنامج متفق عليه لإنهاء الخدمة، وأسفرت عن رحيل 12 مديرا و28 من الموظفين الفنيين و11 من موظفي الخدمات العامة.

64- وأصبحت المكاتب الإقليمية الآن هي خط الدعم الأول للعمليات القطرية للبرنامج. وساعد تحليل للفجوات في عام 2013 على تحديد وتنسيق أدوار المكاتب الإقليمية ووضع الخبرة والوظائف ومخصصات الميزانية المطلوبة في الموقع المناسب.

65- وأجري استعراض لحضور المكاتب القطرية للبرنامج ونموذج تشغيلها في الفصل الأخير من عام 2013 على أساس المؤشرات التي تعطي الأولوية لاحتياجات المستفيدين؛ وحدد 17 بلدا لمزيد من التحليل في النصف الأول من عام 2014 لتوفير مدخلات لخطط الإدارة في المستقبل. وأكمل البرنامج في الماضي عدة استعراضات للحضور القطري، ولكن أدى مسار العمل هذا إلى أداة إدارية توفر التوجيه وهيكل لصنع القرار للتطبيق في المستقبل.

66- وقام البرنامج بتطوير وتجربة أدوات متينة لتحديد مستويات الموارد اللازمة لتنفيذ العمليات؛ ويجري تنقيحها لنشرها على جميع المكاتب القطرية. ووضع أيضا معايير واختصاصات وتسميات جديدة لمكاتب الاتصال والتواصل التابعة له.

إدارة الموارد البشرية

67- جرى تنقيح عمليات الترقية وإعادة التوظيف في عام 2013 لتشتمل على استعراض أكثر صرامة للمرشحين استناداً إلى طلبات مكتوبة، وزيادة مشاركة الإدارة العليا وتقديم تعقيبات بشأن الطلبات المرفوضة. ومن بين 535 موظفاً من الموظفين الفنيين المؤهلين، تم ترقية 87، منهم 72 في المائة من الموظفين الميدانيين. وتم استخدام عملية "برنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز المهارات" (PACE) بشكل متزايد لتقييم الأداء الفردي وتعزيز المساواة.

68- وقام البرنامج بتحسين ظروف عمل الموظفين الوطنيين - 85 في المائة من قوة العمل - وترشيد عمليات التوظيف وأدخل "الاستعراض لمرة واحدة" لتمكين الموظفين الوطنيين الذين يعملون منذ فترات طويلة من أن يصبحوا مؤهلين للتعيينات محددة المدة أو الدائمة. وسيقوم مشروع نقل الموظفين المعيّنين محلياً بنقل الموظفين من لوائح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى لوائح البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة. وجرى تجربة ميدانية للاستعاضة عن عقود الخدمة بتعيينات محددة المدة أو اتفاقات خدمة خاصة. وسينظر المجلس التنفيذي في سياسة جديدة بشأن الموارد البشرية في دورته السنوية لعام 2014.

أساليب العمل

69- حدد استعراض أساليب العمل 38 تحسيناً على الأجلين القصير والطويل للتنفيذ في: (1) إدارة سلسلة الإمداد؛ (2) إدارة دورة البرامج؛ (3) إدارة الموارد وتخصيصها واستخدامها؛ (4) الرصد والإبلاغ والتقييم. وسيتم تقييم أربع عمليات أخرى في عام 2014، وسيتم تنفيذ التحسينات بعد الاتفاق عليها.

الشراكات

70- يهدف البرنامج إلى أن يكون الشريك المفضل في مجال المساعدة الغذائية، استناداً إلى خبرته الواسعة مع المنظمات الدولية ومؤسسات القطاع الخاص. وشارك البرنامج في تنفيذ توصيات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات لزيادة اتساق أنشطة الأمم المتحدة القطرية، وسينظر المجلس التنفيذي في "استراتيجية الشراكة المؤسسية" في دورته السنوية لعام 2014. ويقيم البرنامج شراكة مع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن تنفيذ "برنامج التحول"، ومع الفريق العامل المفتوح العضوية بشأن أهداف التنمية المستدامة.

71- وجمعت المشاورة السنوية لعام 2013 بشأن الشراكات، وهي الأكبر حتى الآن، 60 منظمة غير حكومية ومنظمة من منظمات المجتمع المدني. ووزع الشركاء من المنظمات غير الحكومية وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر 2.4 مليون طن متري من الأغذية في عام 2013 - أي ما يمثل 77 في المائة من مساعدات البرنامج.

72- وواصلت الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها دعم لجنة الأمن الغذائي العالمي في "تحدي القضاء على الجوع"؛ وبالنيابة عن الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، عقد البرنامج مشاورات لتوجيه نداء مع جميع أعضاء المجلس التنفيذي بهدف تعبئة موارد من أجل تمكين المرأة الريفية. وشارك البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية في الفريق المعني باستعراض الشراء من أجل التقدم، وقدمت منظمة الأغذية والزراعة الدعم إلى منظمات المزارعين في إطار الشراء من أجل التقدم في عدة بلدان. وواصلت منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج، مستفيدين من تجربتهما مع الشراء من أجل التقدم، المشروع التجريبي "الشراء من الأفارقة من أجل أفريقيا" الذي بدأت حكومة البرازيل كشكل من أشكال التعاون فيما بين بلدان الجنوب.

الإدارة التنفيذية

73- حدد استعراض للإدارة التنفيذية للبرنامج في عام 2013 سبل لتعزيز إدارة الأداء ومساءلة المديرين، ورعاية الجيل القادم من قادة البرنامج؛ وتم دعم ذلك بتدريب خاص للموظفات.

ثقافة الالتزام والاتصال والمساءلة

74- أكد تقييم للبرنامج أجرته "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف" (MOPAN) في عام 2013 (انظر الإطار أنناه) من جديد أهمية عملية "الوفاء بالغرض" وحدد مجالات أخرى حيث يمكن إدخال تحسينات.

75- واعتمد البرنامج، بما يظهر التزامه بالمساءلة والشفافية، معايير الإبلاغ للمبادرة الدولية للشفافية في المعونة ونشر في عام 2013 بيانات ممتثلة لمعايير المبادرة تتعلق بجميع أنشطته. ويعد البرنامج رائدا في الأمم المتحدة في هذا الصدد.

76- واشتملت قنوات الاتصال الجديدة الرامية إلى تعزيز انخراط الموظفين على صفحة المدير التنفيذي "فقط اسأل" (Just Ask) في موقع "WFPgo"، واجتماعات فصلية لجميع الموظفين برئاسة المدير التنفيذي واجتماعات فيديو منتظمة بشأن مختلف المواضيع يقودها كبار المديرين. واستمرت متابعة الاستقصاء العالمي للموظفين لعام 2012.

77- واستحدثت اتفاقات الأداء في عام 2013 لكل من نائب المدير التنفيذي، ومساعد المدير التنفيذي، ورئيس الديوان. وتحولت عمليات تخطيط الأداء واستعراضه من أساس قائم على الامتثال إلى أساس قائم على معلومات عن الأداء؛ ونقح البرنامج أيضا إطار النتائج الإدارية، الذي يحدد النتائج والأهداف لجميع المكاتب دعما للخطة الاستراتيجية (2014-2017). وتم تنفيذ "نظام معلومات الإدارة التشغيلية للأداء والمخاطر" (PROMIS) في إقليم آخر وأعيد تشكيله ليراعي إطار النتائج الإدارية المنقح وعمليات تخطيط الأداء واستعراضها.

تقييم "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف" للبرنامج

نقاط قوة البرنامج:

- ◀ البرنامج يحظى بالتقدير لأنه منظمة موجهة نحو تحقيق النتائج تستجيب بسرعة لحالات الطوارئ والاحتياجات الإنسانية، بالاستناد إلى مدى وصوله الواسع وقدراته اللوجستية وحضوره الميداني.
- ◀ البرنامج يلتزم بالإدارة القائمة على النتائج وتحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية؛ ويحظى بالتقدير للتخطيط الاحترازي وتقييمات الاحتياجات والمشاورات مع الشركاء.
- ◀ البرنامج يفوض سلطة صنع القرار إلى مكاتبه القطرية ومكاتبه الإقليمية.
- ◀ البرنامج لديه نظم محاسبة مالية سليمة، ووظائف للمراجعة الداخلية والخارجية، وإجراءات لإدارة المشتريات والعقود والمخاطر.
- ◀ البرنامج يدير المعرفة جيدا؛ ويتمتع مكتب التقييم بالاستقلالية والقدرة على العمل، ويتم نشر الوثائق.
- ◀ البرنامج شريك يحظى بالاحترام بين الوكالات ويشارك في عملية النداءات الموحدة؛ ويقدم مساهمة قوية في نظام المجموعات.
- ◀ البرنامج يوائم بين إجراءاته وإجراءات شركائه.

مجالات التحسين:

- ◀ البرنامج ينبغي أن يستعرض ولايته: أعرب بعض أصحاب المصلحة عن القلق من أن ينقل التحول إلى المساعدة الغذائية البرنامج إلى البرمجة الإنمائية، وبالتالي ازدواج العمل مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.
- ◀ البرنامج يساءل عن تخصيص الموارد والنفقات حسب الهدف الاستراتيجي، وليس حصائله ونواتجه: ينبغي أن يستمر إعداد الميزانية على أساس النتائج.

للاطلاع على النص الكامل، انظر: http://static.mopanonline.org/brand/upload/documents/Main_Findings-WFP_2013_Assessment_1.pdf

أجرى البرنامج تغييرات مؤسسية لتعزيز قدرته على الاستجابة لحالات طوارئ كبيرة متعددة

78- دخل برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة سنته النهائية من التنفيذ. وكانت أهدافه هي تعزيز: (1) قدرات البرنامج لدعم الاستجابات لحالات الطوارئ لما يصل إلى 6 ملايين مستفيد؛ (2) المساواة والاتساق في إدارة البرنامج للاستجابة؛ (3) الشراكات مع السلطات الوطنية والمنظمات الدولية لتحسين الاستجابات الإنسانية. ويسر برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة أيضا إدماج "برنامج التحول" التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في نظم البرنامج، ونظمت الإرشادات التي أعدت للمديرين القطريين والمديرين الآخرين أدوارهم القيادية في العمل المشترك بين الوكالات.⁽²⁸⁾

79- وأنشئت "وحدة التحليل والإنذار المبكر" في عام 2013 للمساعدة في إدارة المخاطر السياقية من خلال نشر بيانات عن الأرصاد الجوية والنزاعات والتحليل الاقتصادي. وقدم البرنامج أيضا إلى الشركاء بيانات ساتلية من خلال نظام المجموعات. وفي عام 2013، نُشرت منصة رسم الخرائط في الاستجابات من المستوى 3 في الجمهورية العربية السورية والفلبين لتمكين إدخال البيانات في الوقت الحقيقي لاستخدامها من قبل الشركاء في المجال الإنساني؛ وأدى تحليل البرنامج في الفلبين إلى تقدير سريع للاحتياجات وعملية طوارئ في غضون بضعة أيام.

80- وأنشئت إدارة المعلومات باعتبارها إحدى الوظائف من بين 12 مجالاً وظيفياً في البرنامج لتوفير أساس مشترك لصنع القرار في حالات الطوارئ. وأنشئ "مرفق الاستجابة لعمليات الطوارئ المؤسسية" (CREF)، الذي يطبق إجراءات منقحة وتفويضات للسلطة في حالات الطوارئ المؤسسية لتعزيز الاستجابات لحالات الطوارئ الكبيرة المفاجئة.

81- ولضمان تلبية الاحتياجات من القدرات في حالات الطوارئ، أعدت "قائمة الاستجابة للطوارئ" لتوفير مجموعة من موظفي البرنامج ذوي الخبرة لإيفادهم خلال مهلة قصيرة.

المساءلة أمام السكان المتضررين من الأزمات

لتحسين المساءلة أمام السكان المتضررين من الأزمات، شارك البرنامج في شبكة "الاتصال بالمجتمعات المحلية المتضررة من الكوارث"، وقام بوصفه رئيساً لفرقة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بتنسيق البعثات المشتركة لعمليات الطوارئ لبناء القدرات وتبادل الممارسات الجيدة.

وفي الفلبين، وضعت خطة مشتركة الخطوط العريضة للأنشطة والمسؤوليات لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين وللاتصال بالمجتمعات المحلية؛ وأدت المشاورات مع النساء والرجال والأطفال والمراهقين وكبار السن إلى تعديلات سريعة في استجابات عدة وكالات. كما وضع البرنامج نهجاً لصالح السكان المتضررين من الأزمة في جمهورية أفريقيا الوسطى ومالي.

وتم تقديم الدعم، بتوفير التعقيبات والمشورة طوال السنة، إلى المكتب الإقليمي لشرق ووسط أفريقيا وإلى المكاتب القطرية في كل من أفغانستان، وبنغلاديش، وبوركينا فاسو، وجيبوتي، وإكوادور، وإثيوبيا، والأردن، وكينيا، وملاوي، وباكستان، والفلبين، والجمهورية العربية السورية، والصومال.

تم تعزيز تعبئة الموارد

82- حصل البرنامج على مستوى قياسي من التمويل في عام 2013 استجابة لحالات الطوارئ من المستوى 3. وتم تعزيز تعبئة الموارد في إطار "الوفاء بالعرض" وزاد حجم الأموال المتعددة السنوات بين عامي 2012 و2013 بنسبة 12 في المائة، وزاد عدد اتفاقات الشراكات الاستراتيجية من أربعة إلى خمسة.

⁽²⁸⁾ قيادة البرنامج لمجموعات اللجنة المشتركة بين الوكالات (OED 2013/016)؛ ودور المديرين القطريين في الأفرقة القطرية الإنسانية (OED 2013/015).

83- واستفاد البرنامج بشكل متزايد من شراكاته لتعبئة الموارد: تشتمل الأمثلة على إقامة شراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للعمل مع الجهات المانحة فيما يتعلق بالعمليات المتصلة باللاجئين والأشخاص المشردين داخليا، والإحاطات المشتركة مع الجهات المانحة على المستوى الميداني مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، والعمل مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية للدعوة إلى استجابة أكبر من الجهات المانحة للأزمة في الجمهورية العربية السورية.

84- وأقيمت شراكات أيضا مع القطاع الخاص: لم يتغير عدد الجهات المانحة، ولكن زاد التمويل من 64.4 مليون دولار أمريكي في عام 2012 إلى 88.4 مليون دولار أمريكي في عام 2013، وهو رقم أعلى بكثير من الرقم المستهدف والبالغ 65 مليون دولار أمريكي. وأكد البرنامج 30 000 جهة مانحة فردية جديدة في عام 2013، أي زيادة قدرها 17 في المائة عن عام 2012.

85- غير أنه كان هناك تناقض بين الاستجابة للأزمات من المستوى 3 "وحالات الطوارئ المنسية". وفي جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية وجمهورية الكونغو الديمقراطية، على سبيل المثال، انخفضت المساعدة للسكان المستهدفين بنسبة 70 في المائة. ومكّنت التبرعات المتعددة الأطراف البرنامج من تمديد شريان حياة للسكان الأضعف في هذه العمليات.

الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات

86- يتناول الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات للفترة 2013-2016 تمويل الأنشطة الإنمائية للأمم المتحدة وعمل النظام الإنمائي وفعاليتيه؛ وتشتمل أولويات على الانتقال والمساواة بين الجنسين وتنمية القدرات والإدارة القائمة على النتائج. وتتواءم الخطة الاستراتيجية (2014-2017) مع الاستعراض الشامل للسياسات،⁽²⁹⁾ وينفذها البرنامج بالتنسيق مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى من خلال مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.

87- وطلب المجلس الاقتصادي والاجتماعي من صناديق وبرايمج الأمم المتحدة أن تقدم تقريرا سنويا عن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات في خططها الاستراتيجية ابتداء من عام 2014؛⁽³⁰⁾ واتخذ مجلس منظمة الأغذية والزراعة قرارا مماثلا، ولذلك أدمج تقرير المجلس التنفيذي السنوي المقدم إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس منظمة الأغذية والزراعة في تقرير الأداء السنوي هذا. وفي عام 2013، طلب المجلس الاقتصادي والاجتماعي أيضا تحليلا لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات على أساس مؤشرات موحدة: تم الاتفاق عليها مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسف وهيئة الأمم المتحدة للمرأة وهي جزء من إطار النتائج الإدارية في البرنامج للفترة 2014-2017.

88- وواصل البرنامج العمل مع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية بشأن التخطيط الجماعي في البرامج القطرية في دولة بوليفيا المتعددة القوميات والكاميرون ومصر وغينيا وليسوتو وليبيريا ونيبال ونيكاراغوا بما يتواءم مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وفي سيراليون بما يتواءم مع الرؤية المشتركة الانتقالية للأمم المتحدة (2013-2014)، التي حلت مؤقتا محل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وتعاون البرنامج مع اليونيسف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان على تبسيط عملية الموافقة، التي وافق عليها المجلس التنفيذي في دورته العادية الأولى لعام 2014.⁽³¹⁾

89- واستخدمت كل مشروعات البرنامج الجارية أدوات ومبادئ موحدة للإدارة القائمة على النتائج، على النحو المحدد في إرشادات مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. واشتملت جميع وثائق وتقارير المشروعات على أطر منطقية تربط الحصائل والنواتج المتوقعة بالمؤشرات

⁽²⁹⁾ WFP/EB.A/2013/5-A/1.

⁽³⁰⁾ ECOSOC Resolution E/2013/L.17.

⁽³¹⁾ WFP/EB.1/2014/11-B.

لإجراء الرصد على النحو الذي يقتضيه الاستعراض الشامل للسياسات. ومن شأن إدخال قواعد العمل لإطار النتائج الاستراتيجية أن يضمن إدراج أهداف محددة في جميع الأطر ابتداء من عام 2014 فصاعداً.

90- وعلى النحو المطلوب في الاستعراض الشامل للسياسات، وافقت مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية في عام 2013 على صيغة لتقاسم تكاليف نظام المنسقين المقيمين. وأدرجت حصة البرنامج – 1.26 مليون دولار أمريكي – في خطة الإدارة التي وافق عليها المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية لعام 2013.⁽²⁹⁾

91- ويجري تنفيذ أحكام الاستعراض الشامل للسياسات لتبسيط ومواءمة ممارسات العمل عبر مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى في مجالات الموارد البشرية، والتمويل، والمشتريات، وإدارة المعلومات، والاتصالات، وتكنولوجيا الاتصالات؛ ويقوم البرنامج، على سبيل المثال، بتحسين المواصلية وأمن المعلومات في مكاتبه القطرية، واستكشفت وكالات الأمم المتحدة نهجاً مشتركة للحوسبة السحابية والأمن السيبراني. وأدخلت البلدان التي اعتمدت مبادرة "توحيد الأداء" المشتريات المشتركة والاتفاقات طويلة الأجل مما أدى إلى وفورات الحجم لبعض المنتجات. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2013 افتتحت اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى مركزاً تجريبياً للخدمات المشتركة في البرازيل.

92- وفي عام 2013، ساعد البرنامج في إعداد إجراءات تشغيل موحدة للبرمجة والريادة والعمليات والتمويل والاتصالات للبلدان التي اعتمدت مبادرة "توحيد الأداء". وستُنشر الإرشادات في عام 2014 لمساعدة المكاتب القطرية على تفعيلها.

93- وسيتم تقديم معلومات محدثة إلى المجلس التنفيذي بشأن قرارات الاستعراض الشامل للسياسات التي تتطلب مشاركته في دورته العادية الأولى لعام 2015.

الاستنتاجات

94- قدم البرنامج مساهمات كبيرة للحد من الجوع والضعف في عام 2013، ولا سيما في حالات الطوارئ من المستوى 3. وتعززت استجابته بشكل كبير من خلال برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة والشرائط مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية. وتناول البرنامج العوامل المسببة للجوع من خلال مبادرة "تحدي القضاء على الجوع" ونهج مبتكرة مثل المشتريات المحلية وآليات تحويل النقد والقسائم، التي تم رفع فعاليتها بالمزيد من المراعاة للمساواة بين الجنسين. وسيؤدي تنفيذ مبادرة "الوفاء بالغرض" الذي بدأ في عام 2013 إلى تحسين أداء البرنامج في السنوات المقبلة مما سيُمكنه من تحقيق الخطة الاستراتيجية (2014-2017) وتأكيد موقعه بوصفه منظمة المساعدة الغذائية في العالم.

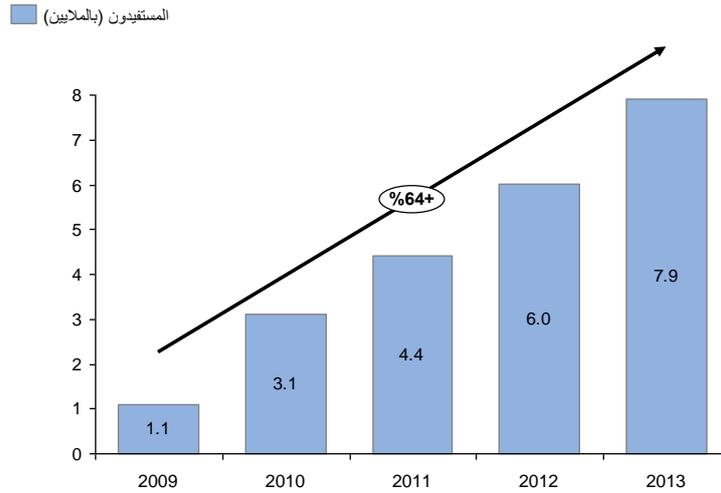
الجزء الثاني: نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

95- يعرض الجزء الثاني النتائج المستخلصة من تقييم أداء البرنامج في مقابل أهدافه الاستراتيجية كما عرضت في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2008-2013.⁽³²⁾ واستند التقييم إلى التقارير الموحدة لمشروعات البرنامج العاملة في 2013: وهي تشمل بيانات مثل عدد المستفيدين المتلقين للخدمات، والنتائج بالنسبة لمؤشرات إطار النتائج الاستراتيجية المدرجة في الأطر المنطقية. وتدعم التحليلات العالمية والإقليمية للنتائج على مستوى الحصائل وأمثلة النجاح الوصف الكمي لإنجازات البرنامج في 2013.

نظرة عامة على مشروعات البرنامج في 2013

96- أدار البرنامج 198 مشروعاً نشطاً⁽³³⁾ في 75 بلداً في 2013 لمساعدة 80.9 مليون مستفيد بواسطة تحويلات موجهة للنقد أو القسائم أو الأغذية. وكان من بين هؤلاء 7.9 مليون مستفيد تلقوا تحويلات من النقد أو القسائم، وهو ما يدل على متوسط لزيادة سنوية يساوي 64 في المائة في استخدام هذه الطرائق (انظر الشكل 6).⁽³⁴⁾

الشكل 6: المستفيدين من النقد والقسائم (2009-2013)



97- وقامت البرامج التي نفذها البرنامج في 2013 بتوزيع 3.1 مليون طن من الأغذية و506 ملايين دولار أمريكي على شكل تحويلات نقدية وقسائم. وزادت قيمة النقد والقسائم فبلغت 20 في المائة من قيمة التحويلات الغذائية في 2013.⁽³⁵⁾

⁽³²⁾ انظر الملحق الثاني - ألف.

⁽³³⁾ هي مشروعات تتضمن توزيع الأغذية أو نشاطاً مثل عملية خاصة خلال فترة الإبلاغ.

⁽³⁴⁾ النسبة المئوية في الشكل 6 هي المعدل المركب لمعدل النمو السنوي.

⁽³⁵⁾ تشمل قيمة التحويلات الغذائية تكاليف الأغذية، والنقل الخارجي، والنقل البري، والتخزين، والمناولة.

98- ويظهر نطاق أنشطة البرنامج في سياقات الطوارئ والإغاثة والتنمية في العمليات الجاري تنفيذها في 2013، وهي: 61 عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش، و37 برنامجاً قطرياً، و33 عملية طوارئ،⁽³⁶⁾ و33 عملية خاصة، و26 مشروعاً إنمائياً، و8 أنشطة للاستعداد.⁽³⁷⁾ ويشبه هذا التصنيف ما حدث في 2012.

99- وكان للشراكات أهمية بالغة بالنسبة لتنفيذ جميع هذه الأنشطة. ففي 2013 عمل البرنامج مع منظمات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية المحلية والدولية، والمنظمات القائمة على المجتمع المحلي. وكان الشريك الرئيسي من الأمم المتحدة في تنفيذ البرامج هو منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) التي اشتركت في 70 في المائة من مشروعات البرنامج، وزاد عدد الشراكات مع منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عما كان عليه سنة 2012.⁽³⁸⁾

100- كما تعاون البرنامج مع 1 300 شريك من المنظمات غير الحكومية، منهم 85 في المائة من الشركاء الوطنيين أو المجتمعيين المحليين، و40 شريكاً من حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر.⁽³⁹⁾ ونفذ كثير من الشركاء أنشطة كملت برامج يضطلع بها البرنامج. ومثال ذلك برنامج اليونيسف لتوفير المياه والإصحاح والنظافة للجميع (WASH) الذي يعمل على تيسير الحصول على المياه الآمنة ومرافق الصرف الصحي. كما أقام البرنامج اتصالات مع شركاء، ولا سيما الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، في مناقشات السياسات بشأن الأمن الغذائي.

101- وقدمت المساعدة لنصف المستفيدين من البرنامج عن طريق التوزيع العام للأغذية في سياق حالات الطوارئ (انظر الشكل 7). وكانت المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والتغذية المدرسية التي تسهم في شبكات الأمان والقدرة على الصمود تمثل 40 في المائة من المستفيدين، وأفاد 13 في المائة آخرون من الأنشطة الرامية إلى الحد من سوء التغذية ونقص المغذيات الدقيقة. وكان الأطفال هم موضع التركيز الأساسي للدعم المقدم من البرنامج فمثلوا 46 في المائة من المستفيدين. ومثلت النساء والأطفال معا 84 في المائة.

الشكل 7: المستفيدين حسب النشاط والنوع



(36) تشمل عمليات الطوارئ الممولة من خلال حساب الاستجابة العاجلة.

(37) تنشط هذه الأنشطة في الأزمات وتمول عن طريق ميزانيات المشروعات. ويستخدم حساب الاستجابة العاجلة إذا لم يكن هناك مصدر بديل للتمويل. وقد لا تتضمن أنشطة الاستعداد الخاصة معونة غذائية ولا تتجاوز 300 000 دولار أمريكي، ويجب إنجازها في غضون ثلاثة أشهر من الموافقة. ولا يمكن طلب التمويل من حساب الاستجابة العاجلة أكثر من مرة من أجل النشاط نفسه.

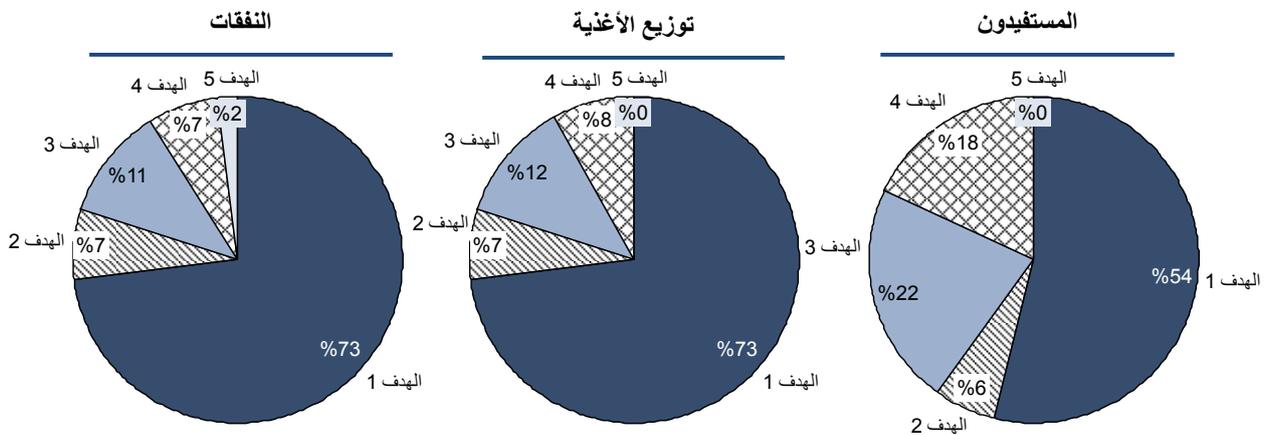
(38) انظر الملحق العاشر - ألف.

(39) انظر الملحق العاشر - باء.

102- وبلغ إنفاق البرنامج على البرامج 4.3 مليار دولار أمريكي في 2013. وكان للهدف الاستراتيجي 1 أكبر نصيب من النفقات، ومن المستفيدين. وبلغ نصيب المساعدة في إطار الهدف الاستراتيجي 1 نسبة 73 في المائة من النفقات المباشرة وكان لها أعلى نسبة نفقات إلى المستفيدين: ويدل هذا على رغبة البرنامج في تلبية الاحتياجات الغذائية لجميع المستفيدين في حالات الطوارئ (انظر الشكل 8). وفي مقابل ذلك ساهمت نسبة 7 في المائة من النفقات في إطار الهدف الاستراتيجي 4 في معالجة الجوع المزمن الذي يؤثر على 18 في المائة من المستفيدين.

103- وارتفعت النفقات في إطار الهدف الاستراتيجي 5 من 1 في المائة إلى 2 في المائة من النفقات فيما بين عامي 2012 و2013، وهو ما يظهر انتقال البرنامج من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية مستخدماً طائفة من أنشطة تنمية القدرات. وليس للهدف الاستراتيجي 5 مستفيدون من التحويلات المباشرة، ولكن الأنشطة وفرت فوائد لكثير من الأسر والمجتمعات المحلية والحكومات.

الشكل 8: النواتج حسب الهدف الاستراتيجي



اتجاهات المستفيدين في عام 2013

104- انخفض عدد المستفيدين الذين يتلقون أغذية أو نقداً وقسائم بنسبة 17 في المائة من 97.2 مليون في 2012 إلى 80.9 مليون في 2013، وهو ما يتجاوز الرقم المتوقع في الخطة الإدارية (2013-2015) وقدره 71 مليوناً. وكان الانخفاض يرجع بصفة رئيسية إلى الانخفاضات في أعداد المستفيدين في عمليات كبيرة؛ فقد سُجل في 2013 عدد أقل بمقدار مليوني مستفيد في أفغانستان، وكينيا، والنيجر، وباكستان من 2012. وحدث ذلك رغم التوسع الكبير في تلبية احتياجات 7 ملايين مستفيد في حالات طوارئ من المستوى 3 في الفلبين والجمهورية العربية السورية.

105- وكان الاتجاه نحو الهبوط ناتجاً عن ظروف إيجابية في بعض البلدان وعن تحديات في بلدان أخرى. ففي أفغانستان قلل البرنامج من عدد الأنشطة وركز على عدد أصغر من المستفيدين الذين كانوا يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي نظراً لأن فرص وصول المساعدة الإنسانية كانت محدودة؛ وفي المناطق التي سُرد فيها السكان بسبب النزاع بصفة خاصة قلّت عمليات التوزيع العام للأغذية في حالات الطوارئ، ولكن نسبة السكان الذين يتاح لهم استهلاك غذائي مقبول ارتفعت من 15 في المائة إلى 42 في المائة في 2013. وفي كينيا انخفض عدد المستفيدين نتيجة تحسن الأمن الغذائي عقب سقوط الأمطار في منطقة الشمال الجافة، وتواصل تسليم المستفيدين من التغذية المدرسية المقدمة من البرنامج إلى البرنامج الحكومي، وانخفاض عدد اللاجئين. وكان العامل الرئيسي في إثيوبيا هو خروج 890 000 مستفيد من نطاق برنامج شبكة الأمان الإنتاجية في خمس من مناطق المشروعات الثماني، وهو ما أدى إلى تحسنات في مستويات الأصول المجتمعية.

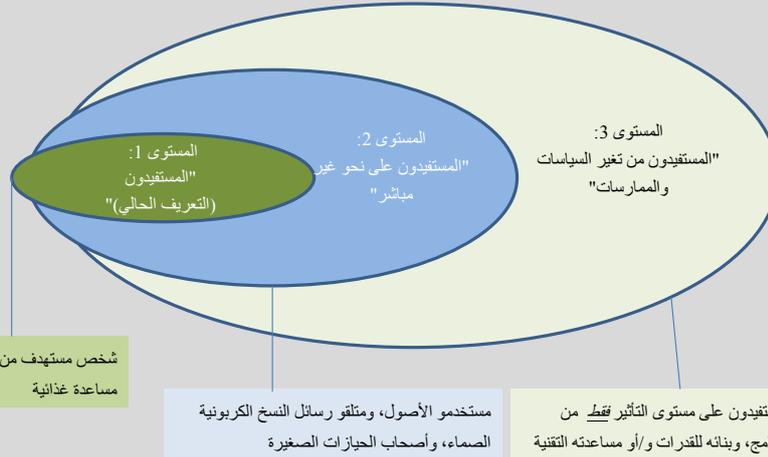
106- وفي باكستان بدأ البرنامج ينهي بالتدريج التوزيع العام للأغذية على الأشخاص المشردين داخليا الذين عادوا أو أعيد توطينهم بعد فيضانات سنة 2012 وأخذ يخطط لإدماج التغذية المدرسية في برنامج الحكومة في المناطق المتأثرة بالزراع. كما نفذ برنامجا بالتعاون مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومنظمات أخرى من أجل تحسين قدرات الاستعداد والاستجابة للكوارث بين موظفي الحكومة على مستوى المقاطعات. وفي النيجر، قدم البرنامج دعما طويل الأجل لبناء القدرة على الصمود عقب أزمة الأغذية والتغذية في 2012 عن طريق تنمية الرأسمال البشري وزيادة الإنتاج الزراعي تمشيا مع مبادرة "النيجريون يطعمون النيجريين"، وتعاون مع الحكومة والمجتمعات المحلية في إنشاء لجان إدارة الأصول، وإدخال تحسينات على نظم الإنذار المبكر وشبكات الأمان، وتعزيز القيادة النسائية.

107- كما انخفض عدد المستفيدين إلى حد كبير في بلدان أخرى - مثل الصومال - انتقل فيها البرنامج من الاستجابة للطوارئ إلى بناء القدرة على الصمود من أجل تعزيز الأصول والقدرات المجتمعية. وأدى التوسع الكبير في أنشطة سبل العيش إلى تحسينات يمكن التلذليل عليها في الحاصل؛ فقد زادت نسبة 100 في المائة من المجتمعات المحلية التي تتلقى المساعدة من مستويات أصولها، بحيث فاقت مثلا هدف الثمانين في المائة.

انتشار البرنامج يتجاوز المستفيدين مباشرة من المساعدة الغذائية

وفر البرنامج الأغذية والنقد والقسائم لنحو 80.9 مليون نسمة في 2013 - ولكن مساعده الغذائية لها آثار إيجابية على أعداد من الناس تفوق هذا الرقم بكثير. وينبغي فهم قيمة المساعدة الغذائية المقدمة من البرنامج وتزايد تقدم نهجه المتبعة.

ونظرا لأن البرنامج أدرك أن عليه أن يحدد بدقة ما لمساعدته الغذائية من قيمة، فقد بدأ يعمل على صقل تعريفاته لأنواع السكان الذين يفيدون من دعمه، كما هو مبين من الرسم البياني الوارد أدناه. وثمة حاجة إلى إقامة نظم للتحديد الدقيق لأعداد السكان المستفيدين من أنشطة مثل إنشاء الأصول، وبناء القدرات، والاتصال لتغيير السلوك، ولذلك فإن التقرير السنوي الحالي للأداء لا يغطي إلا المستفيدين مباشرة من تحويلات الأغذية والنقد والقسائم التي يجريها البرنامج، كما هو مبين في المستوى 1 من الرسم البياني. ومن الممكن وضع تقديرات لأعداد المستفيدين على نحو غير مباشر بالنسبة لإنشاء الأصول على سبيل المثال، ولكن ثمة حاجة إلى إجراء مزيد من الدراسة لوضع تقديرات خاصة بكل بلد. وتدل الاستعراضات الأولية على أن الأرقام قد ترتفع بنسبة 40 في المائة. ويقدم هذا التقرير بعض الأمثلة على أن انتشار البرنامج يتجاوز السكان المستفيدين في حالة المساعدة الغذائية، ولكن ينبغي معاملة الأرقام بحذر.



التقدم المحرز نحو الإنصاف بين الجنسين

108- تحسنت تقارير البرنامج عن الإنصاف بين الجنسين على نحو مطرد بمرور الوقت. فقد قام 40 مشروعا فحسب بالإبلاغ عن المؤشرات الجنسانية في 2012، ولكن هذا الرقم وصل في 2013 إلى 69 - أي بزيادة 73 في المائة. ومن المتوقع إحراز مزيد من التقدم بموجب الإطار

الجديد للنتائج الاستراتيجية الذي يتضمن ثلاثة مؤشرات جنسانية شاملة. وستدرج المؤشرات الأخرى المبلغ عنها في التقارير الموحدة للمشروعات في المعايير المتعلقة برمز مؤشر المساواة بين الجنسين "2أ" أو "2ب".⁽²⁴⁾

109- وتلقى المساعدة الغذائية المقدمة من البرنامج عدد من النساء أكبر من عدد الرجال، ولكن عدد النساء اللاتي اشتركن في إدارة وتوزيع الأغذية كان أقل من عدد الرجال. ويبين الجدول 1 التقدم المحرز منذ 2012، ولكن ينبغي توجيه مزيد من العناية إلى هذا المجال. غير أن من المشجع أن نسبة النساء إلى الرجال في لجان إدارة الأغذية اتجهت نحو التكافؤ وأن معظم المشروعات تضمنت أسباباً صحيحة للبرمجة المراعية للمنظور الجنساني.

110- وانخفضت في 2013 النسبة المئوية للمشروعات التي تضمنت أنشطة للتوعية بالطرق التي يمكن بها للمساواة بين الجنسين أن تزيد من فعالية البرنامج ومبادراته الرامية إلى الحد من مخاطر العنف الجنسي والجنساني. وشملت الممارسات السليمة ما يلي:

- في السودان، حيث جرى استهداف عدد من النساء يفوق ضعف عدد الرجال فيما يتعلق بتحويلات الأغذية أو القسائم، أفادت نسبة 87 في المائة من الأسر بأن النساء يتخذن قرارات بشأن مشتريات الأغذية.
- أقيمت عند جميع نقاط التوزيع في باكستان مداخل ومناطق انتظار ومكاتب استقبال منفصلة للنساء بهدف زيادة عدد الموظفين.
- في هايتي قدم البرنامج مساعدة غذائية لتسعة منازل آمنة نتيج لضعفا العنف الجنساني مكانا آمنا لكسر دائرة العنف واستعادة السيطرة على حياتهم.

111- أدى انخفاض بمقدار 10 في المائة في نسبة النساء إلى الرجال بين راصدي الأغذية إلى إثارة القلق لأنه قد يخل بدقة المعلومات عن قضايا حساسة مثل العنف الجنساني. ومن التفسيرات الممكنة أن عددا أكبر من المشروعات أبلغ عن مؤشر راصدي الأغذية في 2013، وهو ما حقق مزيدا من الدقة؛ وثمة تفسير آخر هو الانخفاض الكلي في نسبة النساء إلى الرجال بين موظفي البرنامج في بعض السياقات. ويقوم البرنامج حاليا بوضع استراتيجيات لتحسين التوازن بين الجنسين بين الموظفين.

الجدول 1: التقدم المحرز نحو المساواة بين الجنسين⁽⁴⁰⁾

المؤشر	2013	2012
نسبة النساء إلى الرجال في حالة:		
المناصب القيادية في لجان إدارة المساعدة الغذائية/توزيع الأغذية	0.86	0.75
أعضاء لجان إدارة الأغذية المدربون على توزيع الأغذية	0.85	0.77
حيازة مستحقات الأغذية الأسرية	0.94	1.51
راصدو الأغذية	0.40	0.54
النسبة المئوية للمشروعات التي تتضمن:		
مبادرات للحد من العنف الجنسي أو الجنساني	59	70
الأنشطة الرامية إلى التوعية بالمساواة بين الجنسين	77	87
التدريب على توزيع الأغذية الذي يشمل أسباب توفير الأغذية على نحو براعي الجوانب الجنسانية	98	90

⁽⁴⁰⁾ بناء على 40 من التقارير الموحدة عن المشروعات في 2012 و69 من التقارير الموحدة عن المشروعات في 2013.

الأداء الكلي

112- يظهر التقدم الذي أحرزه البرنامج في 2013 في الجدول 2. وقد تحقق تقدم ملحوظ في إطار الأهداف الاستراتيجية 1، 2، 3، و5 والتي تغطي أنشطة حالات الطوارئ والتغذية وبناء القدرات، وشبكات الأمان، والمشتريات المحلية، وتنمية القدرات على المستوى الوطني. كما لوحظ تقدم في إطار الهدف الاستراتيجي 4 من حيث الحد من الجوع المزمن ونقص التغذية عن طريق برمجة شملت أنشطة التغذية وشبكات الأمان.

الجدول 2: الأداء الكلي حسب الأهداف الاستراتيجية

الأداء	الهدف الاستراتيجي
تقدم قوي	1 – إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ
تقدم قوي	2 – منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها
تقدم قوي	3 – استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال
بعض التقدم	4 – الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين
تقدم قوي	5 – تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية

113- وعلى مستوى الحصائل شملت الإنجازات في 2013 ما يلي:

- الحد من نقص التغذية أو تثبيته بالنسبة لـ 7.2 مليون طفل دون سن الخامسة؛
- وصول 18.7 مليون شخص إلى درجات استهلاك غذائي مقبولة؛
- زيادة القدرة الأسرية أو المجتمعية على الصمود في 24 بلدا نتيجة لإصلاح الأصول أو إنشائها؛
- زيادة القدرات الوطنية بالنسبة للأمن الغذائي، والاستعداد للكوارث، والتغذية المدرسية، والتغذية في 15 بلدا.

114- واقترن تخصيص الموارد بالأداء حسب الأهداف الاستراتيجية. وتدل المقارنة بين النفقات وأعداد المستفيدين حسب الأهداف الاستراتيجية، كما هو مبين في الشكل 8، على أن متوسط الإنفاق لكل شخص بلغ أعلاه في حالة الهدف الاستراتيجي 1 الذي شهد أقوى أداء، وبلغ أدناه في حالة الهدف الاستراتيجي 4 الذي شهد أضعف أداء.

115- ولكن ينبغي توخي الحذر فلا يُفترض أن هذا الاقتران يعني أن زيادة النفقات أدت إلى نتائج أفضل. فالعوامل التي تكمن وراء الأداء القوي تختلف باختلاف الهدف الاستراتيجي؛ فهي تشمل التمويل، والسياق، وتصميم المشروعات، والأشراكات التي قد لا تكون تحت سيطرة البرنامج. ومن الضروري للغاية تحديد عوامل النجاح والمشكلات التي تكمن خلف النتائج من أجل تحسين الأداء في المستقبل.

النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية

116- تحدد التقدم على مستوى الأهداف الاستراتيجية بالحصائل التي قيست بمؤشرات المنظمة في إطار النتائج الاستراتيجية 2008-2013.⁽⁴¹⁾ وقيمت الاتجاهات لكل مؤشر على مستوى الحصائل.⁽⁴²⁾ وارتكز التحليل في بعض الحالات على عدد محدود من

(41) انظر الملحق الثاني - جيم.

(42) قُيم في 116 من عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش والبرامج القطرية والمشروعات الإنمائية، أي ما يمثل 58 في المائة من مشروعات البرنامج التي نفذت في 2013 وزادت مدتها عن ستة أشهر، وهو ما وفر خطا للأساس وقيمة للمتابعة في 2013.

المشروعات التي قد تنطوي على صعوبات في الحصول على بيانات أو الوفاء بالشروط الضرورية⁽⁴³⁾ وبالنسبة لمؤشرات التغذية جرى تقييم الأداء أيضا بالقياس إلى المعايير الدولية لمشروع "اسفير" (الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية)⁽⁴⁴⁾.

تقدم قوي

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ

117- تحقق تقدم قوي في إطار الهدف الاستراتيجي 1 المتمثل في إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في سياقات الطوارئ. وتأكدت هذه النتيجة باستجابات البرنامج لعدد قياسي من حالات الطوارئ من المستوى 3، والتي شملت مساعدة عدد من المستفيدين أكبر مما كان مقررا. وسهل الأداء الجيد للبرنامج الدعم القوي من جانب الجهات المانحة، والتنسيق مع منظمات أخرى في الأمم المتحدة، وشراكات فعالة مع المنظمات غير الحكومية. وكانت النتائج بصفة عامة إيجابية، وإن تعرقل الأداء في بعض الحالات نتيجة لقيود اللوجستيات وضعف فرص الوصول بسبب النزاع.

118- ويرتبط الهدف الاستراتيجي 1 بأربع حصائل أظهرت ثلاث منها تقدما قويا في 2013 مع إحراز بعض التقدم في الحصيلة الأخرى. وترد النتائج بالنسبة لكل حصيلة في الجدول 3 المناقش أدناه.

تقدم قوي

الجدول 3: الحصيلة 1.1 الحد من سوء التغذية الحاد أو تثبيته بين المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان

مؤشر الحصائل	الأداء
انتشار سوء التغذية بين الأطفال دون الخامسة (الوزن بالنسبة للطول)	■
انتشار انخفاض محيط العضد	■
معدل التعافي في حالة التغذية التكميلية	■
معدل الوفيات في حالة التغذية التكميلية	■
معدل الانقطاع في حالة التغذية التكميلية	■
معدل عدم الاستجابة في حالة التغذية التكميلية	■

119- وتدل النتائج من مؤشرات مستوى الحصائل على إحراز تقدم قوي في الحد من سوء التغذية الحاد أو تثبيته بين السكان المستهدفين. ولوحظ في 86 في المائة من المشروعات التي قامت بقياس سوء التغذية الحاد على أساس نسبة الوزن إلى الطول أو محيط العضد وجود استقرار أو اتجاه نحو التحسن. وفيما يتعلق بالتغذية التكميلية، فقد انخفضت معدلات الوفيات في جميع المشروعات وثبتت معدلات التعافي أو زادت في 94 في المائة من المشروعات. وترافقت معدلات التعافي المتحسنة بانخفاضات في معدلات سوء التغذية في معظم المشروعات التي أبلغ فيها بالنسبة لكلا المؤشرين. وتؤكد تقييم التغذية التكميلية بإجراء تقييم مقارنة بمعايير مشروع "اسفير".

⁽⁴³⁾ لوحظت في ملخص التقدم الحصائل التي قُيم التقدم في حالتها في عدد أقل من خمسة مشروعات.

⁽⁴⁴⁾ يضع مشروع "اسفير" الحد الأدنى من المعايير التي تستجيب بها دوائر العمل الإنساني لاحتياجات الأشخاص المتضررين من الكوارث أو النزاع. انظر:

<http://www.sphereproject.org>

تحليل الأداء مقارنة بمعايير "اسفير"

أظهرت المقارنة بين قيم سنة 2013 بالنسبة لمؤشرات الحصائل المرتبطة بعلاج سوء التغذية الحاد وبين معايير مشروع "اسفير" أن 80 في المائة من المشروعات لَبَّت المعايير المتفق عليها خلال السنة مع إحراز تقدم قوي بصفة عامة.

المؤشر	الهدف	النسبة المئوية للمشروعات التي حققت الهدف
معدل التعافي في حالة التغذية التكميلية	أكثر من 75	91
معدل الوفيات في حالة التغذية التكميلية	أقل من 3	100
معدل الانقطاع في حالة التغذية التكميلية	أقل من 15	86
معدل عدم الاستجابة في حالة التغذية التكميلية	أقل من 5	89

120- ونفذ عدد كبير من المشروعات في أفريقيا جنوبي الصحراء، وهو ما يدل على تركيز البرنامج على البلدان التي بلغت فيها مستويات النقرم بين الأطفال أعلى مستوى لها⁽¹⁹⁾ وكان إدخال المنتجات الغذائية المتخصصة مثل مستحضر Super Cereal وتوريدها بصفة منتظمة عاملاً إيجابياً في عدة مشروعات في أفريقيا. ولوحظت التدخلات المكتملة مثل الترويج للنظافة وتقديم المشورة للأمهات بوصفها عوامل نجاح في إثيوبيا والصومال وجمهورية تنزانيا المتحدة. وأسهم التعاون خلال عدة سنوات مع الحكومات وشركاء آخرين من أجل زيادة القدرات في المراكز الصحية وتحسين الروابط مع نظم الرعاية الصحية في تحقيق هذه الاتجاهات الإيجابية. ولكن تلك العوامل لم تكن حاضرة في جميع الحالات؛ ففي جمهورية الكونغو الديمقراطية مثلاً كانت هناك صعوبات في العثور على شركاء للتنفيذ يعول عليهم في المناطق التي تقل فيها إمكانية الوصول، وترتب على ذلك أن التقدم كان محدوداً.

بعض التقدم

الجدول 4: الحصيلة 2.1 تحسن الاستهلاك الغذائي خلال فترة المساعدة بالنسبة للأسر المستهدفة

الأداء

مؤشر الحصائل

مستوى الاستهلاك الغذائي الأسري

121- وأحرز تقدم من حيث رفع مستوى الاستهلاك الغذائي الأسري المقبول في سياقات الطوارئ. وفي المشروعات التي تشهد اتجاهات إيجابية زاد نصيب السكان ذوي الاستهلاك الغذائي المقبول زيادة كبيرة. ولكن حدث في مقابل هذه الزيادات نقص في الاستهلاك الغذائي المقبول في 25 في المائة من المشروعات.

122- وعُزي التقدم المحرز في إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي إلى أن البرنامج وفر في الوقت المناسب حصصاً غذائية كافية وأنشطة مكتملة مثل التدريب في مجال التوعية وتقديم المشورة. ومن التحديات التي ووجهت في مناطق أخرى انقطاع الإمدادات وقلة التمويل للأنشطة المكتملة. كما أن غلات الحصاد ومستويات سقوط الأمطار والتغيرات الطارئة على أوضاع النزاع – وهي عوامل تخرج عن سيطرة البرنامج – أثرت على الاستهلاك الغذائي. ومثال ذلك التدهور الكبير في استهلاك الأغذية في الجمهورية العربية السورية نجم عن تفاقم انعدام الأمن ونقص فرص الوصول إلى الغذاء. وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية عُزي الأداء المحدود في هذا المؤشر إلى تدفق لاجئين ليس لديهم إلا استراتيجيات محدودة للتصدي، مع ما يترتب على ذلك من إرهاق للموارد المحدودة.

تقدم قوي

أقل من
5 مشروعات

الجدول 5: الحصيلة 3.1 تثبيت معدلات التحاق الفتيات والفتيان المعرضين لمخاطر شديدة من حيث التسرب من المدارس الابتدائية المستهدفة

الأداء

مؤشر الحصائل

معدل الاستبقاء في المدارس

123- وأحرز تقدم قوي في المحافظة على معدلات الاستبقاء في المدارس أو زيادتها رغم أن عددا قليلا فقط من المشروعات أفاد بمعلومات في مقابل هذا المؤشر. وتوحي هذه النتيجة بأن الوجبات المدرسية كانت فعالة في استبقاء الأطفال في المدارس في سياقات الطوارئ. ففي كولومبيا حوِّظ على معدل الاستبقاء في المناطق التي توجد فيها أعلى مستويات العنف، والتشرد، وانعدام الأمن الغذائي. ورغم أن معدل الاستبقاء انخفض في شمال مالي نتيجة للنزاع، فقد عززت التغذية المدرسية إعادة فتح المدارس الابتدائية واستعادة الحياة العادية بالنسبة للأطفال الضعفاء.

تقدم قوي	أقل من 5 مشروعات	الجدول 6: الحصيلة 4.1 المحافظة على فرص الوصول إلى الخدمات من أجل العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل و/أو الوقاية من انتقال العدوى من الأم إلى الطفل
الأداء		مؤشر الحصائل
■		معدل انقطاع العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية

124- وقيست إمكانية الوصول إلى علاج فيروس نقص المناعة البشرية بوصفها معدل الانقطاع – أي معدل تخلف المستفيدين عن الزيارة الطبية المقررة التالية. وكانت العينة محدودة، ولكن لوحظ انخفاض عدد المواعيد التي جرى التخلف عنها في جميع المشروعات ووصل معدل الانقطاع إلى صفر عند نقطة التقييم الأخيرة في جميع مشروعات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية. وكان الأداء قويا عندما قيس على أساس معايير مشروع "اسفير". وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية أكد ارتفاع معدلات التعافي التغذوي أن الغذاء المقدم في المرافق الصحية يمكن من القيام بزيارات منتظمة من أجل العلاج حتى في الأوضاع المعقدة، وأكد بالتالي أن حالات الانقطاع انخفضت وأن فعالية العلاج تحسنت.

تحليل الأداء في مقابل معايير "اسفير"
أظهرت مقارنة قيم 2013 لمؤشرات الحصائل المتعلقة بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل والوقاية من انتقال العدوى من الأم إلى الطفل بمعايير "اسفير" أن جميع المشروعات وفيت بمعايير نسبة الـ 15 في المائة الدولي خلال السنة، مع إحراز تقدم قوي بصفة عامة.

الجدول 7: النواتج حسب الهدف الاستراتيجي 1
النواتج
توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقوائم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في إطار ظروف أمانة
■

125- وأسهم الأداء القوي على مستوى النواتج في تحقيق الإنجازات في إطار الهدف الاستراتيجي 1. ووزع البرنامج كميات أكبر من الأغذية والنقد والقوائم عن طريق 16 000 مدرسة ومركز صحي من أجل تلبية احتياجات عدد من المستفيدين يفوق ما كان متوقعا. ووزعت موافد اقتصادية في استهلاك الوقود على 70 000 أسرة، وهو ما قلل من تلوث الهواء وحد من إزالة الأشجار في البيئات الهشة.⁽⁴⁵⁾

(45) انظر الملحق الثاني - دال.

تقدم قوي

الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها

126- أحرزت المشروعات التي أبلغت عن الأداء في إطار الهدف الاستراتيجي 2 تقدماً قوياً عن طريق الاستثمارات في الاستعداد للكوارث والاستجابة لها على مستوى المجتمع المحلي. ويحدد إطار النتائج الاستراتيجية ثلاث حصائل مرتبطة بالهدف الاستراتيجي 2: فقد شهد الاستهلاك الغذائي، والحد من مخاطر الأخطار إحراز تقدم قوي، ولوحظ بعض التقدم في حالة نظم الإنذار المبكر.

127- وتدل النتائج المحرزة في إطار الهدف الاستراتيجي 2 على أن قدرة المجتمع المحلي على الصمود في وجه الكوارث الطبيعية وتغير المناخ تحسنت بفضل أنشطة البرنامج مثل مبادرات الغذاء مقابل إنشاء الأصول، ومبادرات شبكات الأمان. ويمكن البرنامج المستفيدين – عن طريق دعم المجتمعات المحلية في إنشاء أو إصلاح السدود، والملاذات من الفيضان والأعاصير، وقنوات الري والصرف، والطرق، والآبار، والمراحيض – من تخصيص وقت لبناء الأصول بدلاً من تطبيق استراتيجيات للبقاء من يوم إلى آخر.

بعض التقدم

الجدول 8: الحصيلة 1.2 نظم الإنذار المبكر، والخطط الاحترازية خطط الطوارئ، ونظم رصد الأمن الغذائي المقامة/المحسنة بدعم من البرنامج في مجال دعم تنمية القدرات

الأداء

مؤشر الحصائل

مؤشر الاستعداد للكوارث

128- يظهر المؤشر قدرة الحكومة على إدارة المعلومات المتعلقة بالاستعداد للكوارث والأمن الغذائي. ولاحظ نصف المشروعات التي أبلغت بشأن هذا المؤشر اتجاهات نحو التحسن؛ ولم تلاحظ البقية أي تغيير.

129- وسلط الضوء على بناء التوافق بوصفه عاملاً من عوامل النجاح في تنمية القدرات في حالة الاستعداد للكوارث. ففي هايتي جمع البرنامج بين الكيانات الحكومية من أجل التوصل إلى فهم مشترك للأمن الغذائي والخطط الاحترازية المتكاملة. وفي الفلبين ساعدت التعديلات التي أدخلت بدعم من البرنامج على نظم الإنذار المبكر ووضع خطط احترازية على تحسين مؤشر الاستعداد للطوارئ. وعجزت عدة مشروعات تضمنت المؤشر في أطرها المنطقية عن الإبلاغ لأنها لم تستطع الحصول على بيانات كافية من الحكومات: ففي إثيوبيا لم يلاحظ أي تغيير لأن السياسة الوطنية لإدارة مخاطر الكوارث التي أسهم البرنامج فيها لم تكن قد نفذت بعد.

تقدم قوي

الجدول 9: الحصيلة 2.2 استهلاك الأسر المستهدفة التي يتهددها خطر الانزلاق في براثن الجوع الحاد ما يكفي من الأغذية على مدى فترة المساعدة

الأداء

مؤشر الحصائل

درجة الاستهلاك الغذائي الأسري

130- وتحقق مستوى مقبول من الاستهلاك الغذائي الأسري عن طريق تثبيت أو زيادة نصيب الأسر المستهدفة المعرضة لخطر الجوع الحاد في 80 في المائة من المشروعات. ولكن كانت بعض اتجاهات التدهور في عدد قليل من المشروعات مثارا للقلق لأن عدداً أقل من نصف الأسر المستهدفة كان يحصل على استهلاك غذائي مقبول عند إجراء التقييم النهائي.

131- وفي هندوراس حوافظ على استهلاك غذائي مقبول بين الأسر المستهدفة المتضررة من البطالة الناتجة عن عدوى صداد البن، وذلك نتيجة لخدمات مثل التدريب من أجل العمالة. كما لوحظت تحالفات مع المنظمات المحلية والمنظمات غير الحكومية بوصفها من عوامل النجاح. وفي بوركينيا فاسو أدت تحويلات النقد المقدمة من البرنامج إلى زيادة كمية وجودة الأغذية المستهلكة؛ فأفاد المستفيدون بأنهم يستهلكون ثلاث وجبات بدلا من وجبتين، وبأن الوجبات كانت أكثر غنى بالبقول والبروتين الحيواني.

تقدم قوي	الجدول 10: الحصيلة 3.2 الحد من التعرض للأخطار على مستوى المجتمع المحلي في المجتمعات المحلية المستهدفة
الأداء	مؤشر الحصائل
■	درجة الأصول الأسرية
■	درجة الأصول المجتمعية

132- ولوحظت اتجاهات نحو الثبات أو اتجاهات إيجابية في جميع المشروعات التي أبلغت عن مستويات الأصول الأسرية أو المجتمعية، وهو ما يدل على أن تدخلات البرنامج أصلحت وبنّت أصولا إنتاجية وزادت من ثم قدرة الأسر والمجتمعات المحلية على الصمود. وثبتت الاستهلاك الغذائي أو تحسن في بعض هذه المشروعات. وساعدت خلاصة توليفية لحمسة تقييمات للغذاء مقابل إنشاء الأصول في 2013 على التحقق من هذه النتائج؛ فلاحظت أن الغذاء مقابل إنشاء الأصول أسهم بقوة في القدرة على الصمود، ولكن الآثار على الأمن الغذائي والتنوع الغذائي كانت متباينة.⁽⁴⁶⁾

133- وكانت البرمجة المراعية للمنظور الجنساني والشركاكات عاملين مهمين في ارتفاع مستويات الأصول الأسرية في بنغلاديش؛ فقد استهدف المشروع النساء اللاتي يعانين من الفقر البالغ، ووفرت الحكومة والمنظمات غير الحكومية أنشطة مكملية. كما أن حافظة لأنشطة الغذاء مقابل إنشاء الأصول ذات شبكات أمان متينة ساعدت على تحسين القدرة على الصمود؛ وتشمل الأمثلة مشروعات شبكات الأمان الإنتاجية في موزامبيق وجمهورية تنزانيا المتحدة التي ساعد بها البرنامج على إنشاء أو إصلاح الأصول المجتمعية مثل الطرق، والأبار، والمراحيض، ونظم الري. كما أن إدماج مشروعات الغذاء مقابل إنشاء الأصول في نفس المنطقة الجغرافية، في تشاد على سبيل المثال، ساعد على تحسين قدرة المجتمعات المحلية على الصمود.

الجدول 11: النواتج حسب الهدف الاستراتيجي 2	
النتائج	الأداء
اتخاذ تدابير التخفيف من آثار الكوارث بدعم من البرنامج في مجال تنمية القدرات	■
توزيع الأغذية والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم بكمية وجودة كافيتين على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في ظل ظروف أمانة	■
قيام المجتمعات المحلية ببناء أو ترميم أصول التخفيف من آثار الكوارث	■

(46) تقرير التقييم السنوي لعام 2013 (WFP/EB.A/2014/7-A).

البرامج التي ينفذها برنامج الأغذية العالمي في مجال الوقاية من الكوارث لها آثار إيجابية على حياة عدد من الناس أكبر ممن يتلقون مباشرة مساعدة غذائية

بيرو معرضة للزلازل وتفجر البراكين، والانهارات الأرضية الساحلية والفيضانات التي تسببها ظاهرة النينو. ويتعين على الحكومة إذن أن تحتفظ بقدرة على المستويات المحلية والإقليمية والمركزية على الاستجابة للكوارث الطبيعية وغير ذلك من حالات الطوارئ.

وفي 2013 وفر البرنامج تدريباً عملياً على إدارة الغذاء، وتوزيع الأغذية، والاستعداد للكوارث لصالح الموظفين من المعهد الوطني للدفاع المدني، والأفرقة المحلية للاستجابة لحالات الطوارئ، وموظفي الحكومة في ستة أقاليم. وتولى المدربون المسؤولية عن المساعدة في حالات الطوارئ في كارثة ضخمة في هذه الأقاليم التي توي نحو 1.9 مليون نسمة. ولم يكن بينهم حينذاك إلا عدد قليل يعاني من انعدام الأمن الغذائي، ولكن هذا الوضع قد يتغير عند وقوع حالة طوارئ. وكان السكان في تلك الأقاليم يفيدون على نحو غير مباشر من عملية تنمية القدرات التي يديرها البرنامج.

134- وتلقى التقدم المحرز على مستوى الحصائل في إطار الهدف الاستراتيجي 2 دعماً من الأداء القوي على مستوى النواتج. ودعم البرنامج وضع 13 خطة احترازية و12 أداة للاستعداد للكوارث وإدارة المخاطر أدرجت في المهام والميزانيات الحكومية. وأدى ذلك إلى زيادات في مؤشر الاستعداد للكوارث في بعض البلدان. وتلقى 21 000 موظفاً تدريباً على التخطيط الاحترازي ونظم الإنذار المبكر ورصد الأمن الغذائي. وحمت الأنشطة المنفذة في إطار الهدف الاستراتيجي 2 أو أصلحت 117 723 هكتاراً من الأراضي وأنشأت 157 جسراً و197 بنياً.⁽⁴⁵⁾

تقدم قوي

الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال

135- أحرز تقدم قوي في إطار الهدف الاستراتيجي 3. وكان لأنشطة البرنامج أهمية ملحوظة فيما يتعلق بزيادة فرص الوصول إلى الأصول، وتثبيت معدلات الالتحاق بالمدارس وتمكين الأسر من تحقيق استهلاك غذائي كاف. كما شوهد إحراز تقدم جيد في أنشطة تغذوية كذلك التي تعالج سوء التغذية الحاد والتقرم وفي العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية والسل، ولكن هذا التقدم لم يلق تقديراً جيداً مقارنة بنتائج الأنشطة التغذوية في إطار الهدف الاستراتيجي 1.

تقدم قوي

الجدول 12: الحصيلة 1.3 استهلاك الأسر، والمجتمعات المحلية، والمشردين داخلياً، واللاجئين المستفيدين على مدى فترة المساعدة ما يكفي من الأغذية

الأداء

مؤشر الحصائل

درجة الاستهلاك الغذائي الأسري

136- لوحظت اتجاهات نحو التحسن في الاستهلاك الغذائي الأسري في 85 في المائة من المشروعات، وزادت نسبة السكان الذين يتمتعون باستهلاك غذائي مقبول؛ ولم يبلغ أي مشروع عن اتجاه نحو التدهور. وهو ما يدل على أن الأمن الغذائي قد زاد نتيجة لأنشطة البرنامج في مجال بناء القدرة على الصمود.

137- ومن بين عوامل النجاح تعديل تصميمات البرامج بحيث تلبى احتياجات المستفيدين، وبناء الشراكات. ففي إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي مثلاً صقلت نهج الاستهداف، وأعيد النظر في الحصص الغذائية وأقيمت شراكات لضمان توفير الأنشطة المكتملة. وفي جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية شملت النجاحات تأمين فرص الوصول إلى أضعف السكان وتحسين الأمن الغذائي عن طريق زيادة استهلاك النساء للبقول. وفي نيبال كملت الخضروات التي يزرعها المستفيدون في مخيمات اللاجئين التوزيع العام للأغذية وزادت من التنوع الغذائي.

ولعل اتجاهات إيجابية أخرى خارج نطاق البرنامج أسهمت في النجاحات؛ ففي جمهورية تنزانيا المتحدة مثلاً عُرِي تحسن مستويات الاستهلاك إلى زيادة توافر الأغذية في الأسواق.

تقدم قوي	الجدول 13: الحصيلة 2.3 زيادة فرص الحصول على الأصول أمام المجتمعات المحلية المستهدفة في الحالات الهشة والانتقالية
الأداء	مؤشر الحصائل
■	مستوى الأصول المجتمعية

138- ارتفعت مستويات الأصول المجتمعية في جميع المشروعات، وهو ما يظهر نجاح البرنامج في بناء الأصول بهدف إصلاح سبل العيش أو بنائها. وكان هذا النجاح الكبير نتيجة لاتجاهات نحو التحسن في جميع المشروعات، ولوحظ نجاح مماثل بالنسبة لنفس المؤشر في إطار الهدف الاستراتيجي 2. وتوفر تقييمات أثر الغذاء مقابل إنشاء الأصول في خمسة بلدان مزيداً من الأدلة على أهمية الغذاء مقابل إنشاء الأصول في إصلاح سبل العيش والأصول المجتمعية في الأجل الطويل وفي تعزيز فوائد الأغذية والعمالة في الأجل القصير.⁽⁴⁶⁾

139- وأسهم إشراك المجتمعات المحلية في عملية اتخاذ القرارات في تحقيق نتائج إيجابية، ومثال ذلك ما حدث في إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي حيث حددت المجتمعات المحلية الأصول التي تحتاج إلى تنميتها. ودُكر بناء الأصول من أجل زيادة التجارة، والإنتاج الزراعي، وفرص الوصول إلى الأسواق، والأمن كعوامل للنجاح؛ وكان لتطوير البنى التحتية أثر إيجابي على الأسواق في جيبوتي، وميانمار، ودولة فلسطين. وفي جنوب السودان قلت حوادث السطو على الماشية عندما بنيت طرق جديدة. وفي جمهورية قيرغيزستان ساعدت الأصول الجديدة أو المُصلحة على زيادة الأمن والإنتاجية الزراعية.

يستطيع البرنامج عن طريق المساعدة على إنشاء أو إصلاح الأصول أن يؤثر على حياة عدد من السكان أكبر من عدد الذين يتلقون المساعدة الغذائية يفيد كثيرون من غير الذين يتلقون مباشرة تحويلات غذائية من أصول مثل الطرق وخدمات حماية مستجمعات المياه التي بناها البرنامج أو أعاد تأهيلها. ففي إثيوبيا بنيت في إطار برنامج شبكات الأمان الإنتاجية خزانات وأصلحت مجار للمياه وطرق وقاعات دراسية في 60 مقاطعة لكي تفيد 1.8 مليون نسمة لم يكونوا يتلقون أغذية أو قسائم وكانوا من ثم غير مسجلين. وأدت زيادة الإنتاج الغذائي الناتجة عن مشروع للأسمدة في إطار برنامج إدارة الموارد البيئية لتمكين الانتقال إلى سبل عيش مستدامة إلى إفادة 40 515 نسمة بالإضافة إلى المستفيدين المقصودين.

* الأرقام تقديرية فقط.

تقدم قوي	الجدول 14: الحصيلة 3.3 تثبيت معدل التحاق الفتيات والفتيان، بمن فيهم المشردون داخلياً واللاجنون، في المدارس التي تتلقى المساعدة عند مستوياته السابقة للأزمة
الأداء	مؤشر الحصائل
■	معدل الاستبقاء في المدارس
■	معدل الالتحاق

140- وتحقق تحسن في معدل الالتحاق بالمدارس وتثبيت معدل الاستبقاء في معظم المشروعات، وهو ما يدل على أن من أكثر حصائل التغذية المدرسية فعالية كانت تشجيع الأطفال على الالتحاق بالمدارس. وتظهر النتائج المبلغ عنها أن الأداء من حيث معدلات الاستبقاء متمثل في إطار الهدفين الاستراتيجيين 1 و3.

141- وتتم التجربة المكتسبة في المشروعات عن عدة عوامل تخرج عن نطاق سيطرة البرنامج وتؤثر على الحصائل التعليمية، وتدل على تدابير مخففة. ففي إكوادور كان تثبيت معدل الاستبقاء إنجازاً مهماً بالنظر إلى التوترات التي تتعلق باللاجئين من كولومبيا؛ فقد ساعد ترويج

البرنامج للمشاركة معا في أنشطة مثل إعداد الوجبات المدرسية على تلطيف العلاقات وإبقاء الأطفال في المدرسة. وفي كينيا ساهم بناء المدارس الجديدة وإضافة نوبة عمل مزدوجة في زيادة الالتحاق. وفي إيران تحسن التعلم والحاصلات التعليمية بفضل تقديم الحصص الغذائية المنزلية للفتيات اللاجئات والتعاون مع الشركاء على توفير مدخلات مكملة. وفي جنوب السودان أدى انعدام الأمن وإجراءات التقشف الحكومية إلى ارتفاع معدل دوران المعلمين وانخفاض مترتب على ذلك في معدلات الالتحاق.

تقدم قوي	الجدول 15: الحصيلة 4.3 الحد من سوء التغذية الحاد والتقرم بين المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان
الأداء	مؤشر الحاصلات
■	انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة
■	انتشار انخفاض محيط العضد
■	معدل التعافي في حالة التغذية التكميلية
■	معدل الوفيات في حالة التغذية التكميلية
■	معدل الانقطاع في حالة التغذية التكميلية
■	معدل عدم الاستجابة في حالة التغذية التكميلية
■	انتشار التقرم بين الأطفال دون الثانية

142- أحرز تقدم قوي في الحد من سوء التغذية الحاد والتقرم. وكانت عوامل النجاح والتحديات مماثلة للعوامل التي لوحظت في حالة حاصلات التغذية في إطار الهدف الاستراتيجي 1.

يمكن لمشروعات البرنامج في مجال التغذية أن تؤثر على حياة عدد من الأشخاص أكبر من عدد المستفيدين مباشرة تتضمن برامج التغذية التي يضطلع بها البرنامج حدوث تغييرات سلوكية نتيجة للاتصالات التي تروج للممارسات الغذائية السليمة، والتي تصل أيضا إلى الأشخاص والأسر غير الملحقين بالبرامج. ومثال ذلك أن المكون المتعلق بالتوعية الغذائية في البرنامج القطري لبنغلاديش جرى تنفيذه في دورات عقدت في الهواء الطلق لصالح مليوني نسمة - ولكن المشروع لم يسجل إلا 130 000 مستفيد تلقوا تحويلات غذائية.

* الأرقام تقديرية فقط.

143- وكان من بين عوامل النجاح في حاصلات التغذية في الأوضاع الانتقالية الشراكات وتقديم المشورة والتوعية لصالح الأمهات. وواجه البرنامج تحديات في هايتي على سبيل المثال لأنه لم يستطع تحديد شركاء يمكنهم توفير أنشطة مكملة، ولكن تقديم البرنامج للمشورة لصالح الأمهات عززت تواصل الزيارات إلى العيادات حتى عندما بدت على الأطفال علامات التحسن، وأدت منتجاته التغذوية المتخصصة إلى تحسين الحاصلات. وعُزي الحد من التقرم في مخيم اللاجئين في داداب في كينيا إلى مستحضر Super Cereal + الذي أعطي للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهرا. وسيواصل البرنامج المساهمة في الحد من التقرم تمشيا مع الركيزة 1 من تحدي القضاء على الجوع.

تحليل الأداء مقارنة بمعايير مشروع "اسفير"

لبي ثلثا المشروعات معايير مشروع "اسفير" خلال 2013

المؤشر	الهدف	النسبة المئوية للمشروعات التي حققت الهدف
معدل التعافي في حالة التغذية التكميلية	أكثر من 75	67
معدل الوفيات في حالة التغذية التكميلية	أقل من 3	88
معدل الانقطاع في حالة التغذية التكميلية	أقل من 15	56
معدل عدم الاستجابة في حالة التغذية التكميلية	أقل من 5	100

تقدم قوي

أقل من
5 مشروعات

الجدول 16: الحصيلة 5.3 تحسن الإنعاش التغذوي للخاصين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو علاج السل

الأداء

مؤشر الحصائل



معدل التعافي التغذوي في حالة العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية



معدل التعافي التغذوي في حالة السل

144- لم ترد تقارير إلا من عدد صغير من المشروعات، ولكن لوحظت معدلات ثابتة أو متحسنة للتعافي بالنسبة لمعظم المشروعات التي وفرت علاجاً بمضادات الفيروسات الرجعية أو علاجاً للسل، وفي 70 في المائة منها بمعايير مشروع "اسفير". ومع ذلك فقد بقي السكان المستهدفون في حالة هذه الأنشطة في حاجة عظمى إلى المساعدة المقدمة من البرنامج.

145- وفي زمبابوي عُرقل التقدم خلال الفصل المطير بسبب نقشي الإسهال بين 20 في المائة من السكان المستهدفين. وفي جيبوتي زاد البرنامج معدل التعافي التغذوي في حالة السل رغم القدرات المحدودة في المراكز الصحية والمشكلات المتعلقة بالعمل مع سكان رُحل. وفي كوت ديفوار انخفضت معدلات التعافي عندما أدى انخفاض الحصص الغذائية إلى تقاسم الأفراد للغذاء مع أعضاء الأسرة.

تقدم قوي

الجدول 17: النواتج في إطار الهدف الاستراتيجي 3

الأداء

مؤشر الحصائل



توزيع الأغذية والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقوائم بكمية وجودة كافيتين على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في ظل ظروف آمنة



قيام المجتمعات المحلية المستهدفة والأفراد المستهدفين بتطوير أو بناء أو ترميم أصول سبل العيش

146- كما لوحظ أداء قوي على مستوى النواتج بالنسبة للهدف الاستراتيجي 3. وأفاد بناء هياكل ترمي إلى التخفيف من أثر الصدمات 25 000 مجتمعا محليا. وشُيّد 210 000 متر مكعب من الخزانات الطينية وسدود الوقاية من الفيضان وتم بناء أو إصلاح (45) 9 830 كيلومترا من الطرق.

بعض التقدم

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين

147- كان أداء البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 4 متباينا، فأظهر نتائج غير متجانسة. وكانت معدلات الإبلاغ منخفضة في حالة مشروعات التغذية، وكان العدد الإجمالي للمشروعات المبلغة من الصغر بحيث لا يمكن استخلاص نتائج بالنسبة لأي حصة.

148- ويبدو أن التقدم في حصائل التغذية كان بطيئا؛ ولم تشهد تحسّات تقاس في حالة انتشار التقزم في معظم البلدان المبلغة. وتشمل العوامل المؤثرة على هذا الأداء: (1) التحديات الناجمة عن تغيرات تتطلب زيادة التركيز على تنمية القدرات، والتعزيز المؤسسي، والتخطيط، والاستثمارات؛ (2) طابع تعدد القطاعات المميز للبرامج في إطار الهدف الاستراتيجي 4، وهو ما يعني أن النتائج ليست مجرد انعكاس لعمل البرنامج؛ (3) إدخال برامج الوقاية من التقزم بالمغذيات الدقيقة، وهي مجالات جديدة بالنسبة للبرنامج. ويلتزم البرنامج على الصعيد العالمي بتحدي القضاء على الجوع و"الاتفاق العالمي للتغذية من أجل النمو".

149- وتظهر نتائج أخرى أن التغذية المدرسية تحفز الأطفال على الالتحاق بالمدارس. ولم تتغير معدلات المواظبة إلى حد كبير، ولكن يرجع ذلك إلى أن معدل المواظبة قد ارتفع بالفعل عند إجراء التقييم الأول في عدة مشروعات. وبدا أن التقدم في حالة النسب بين الجنسين بطيء لأن كثيرا من المشروعات قد وصلت فعلا إلى تحقيق التكافؤ بينهما أو تجاوزه. ويستطيع البرنامج أن يسهم في الحصائل التعليمية بفضل برامجه المتعلقة بالتغذية المدرسية، ولكن هناك حاجة إلى مدخلات أخرى لتحقيق المساواة في التعليم؛ ومثال ذلك أن شراكة تغذية الأبدان وتغذية العقول التي بدأها في 2013 البرنامج، واليونيسف، واليونيسكو تنسق أنشطة تساعد الأطفال على تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

تقدم قوي	أقل من 5 مشروعات	الجدول 18: الحصة 1.4 (أ) زيادة القدرة الإنتاجية بالنسبة للأغذية المقواة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة
الأداء		مؤشر الحصائل
■		النسبة المئوية للزيادة في إنتاج الأغذية المقواة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة

150- أدخل هذا المؤشر مع سياسة التغذية لسنة 2012، وهو ما قد يفسر قلة عدد المشروعات التي أبلغت بشأنه في 2013. ففي كوبا عُزي التقدم القوي إلى تعاون البرنامج مع الحكومة على إنتاج المنتجات التغذوية المتخصصة على المستوى المحلي. كما أن البرنامج أسهم في إنتاج أغذية مقواة في إثيوبيا، وهو يعمل حاليا مع "مبادرة كلينتون للحصول على الخدمات الصحية" من أجل زيادة توافر الأغذية المقواة لصالح الأطفال الصغار والحوامل والمرضعات.

لم يوجد تقدم	أقل من 5 مشروعات	الجدول 19: الحصة 1.4 (ب) تحقيق معدل الاستهلاك الكافي من الأغذية على مدى فترة المساعدة للأسر المستهدفة
الأداء		مؤشر الحصائل
■		مستوى الاستهلاك الغذائي الأسري

151- قدم مشروعان فحسب تقارير عن هذا المؤشر، ومن الصعب إذن استخلاص استنتاجات فيما يتعلق بالحصائل. وكانت التغيرات الطارئة على المؤشر محدودة جداً، ومن ذلك أنه لم يحدث أي تغيير في نسبة الأشخاص من ذوي الاستهلاك الغذائي الكافي أو مستويات الجوع الحاد. وكان انعدام الأمن الغذائي عند النقطة الأخيرة للتقييم مرتفعاً نسبياً، فقد كانت نسبة الأشخاص الذين يتوافر لديهم استهلاك غذائي كاف 70 في المائة في كلا المشروعين. ولكن كثيراً من المشروعات المبلّغة في إطار الأهداف الاستراتيجية 1 و2 و3 أشارت إلى انخفاض ملحوظ في درجات الاستهلاك الغذائي الكافي.

152- وأدى نقص في التمويل في إثيوبيا إلى تقييد النواتج وضعف الحصائل. وعجزت التغذية المدرسية عن اجتذاب عدد أكبر من الأطفال إلى المدارس، وهو ما يظهر في انخفاض مؤشري الالتحاق والمواظبة، ولم تسهم إذن في تحسين درجات الاستهلاك الغذائي. وتم تثبيت درجات الاستهلاك الغذائي بالنسبة للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية في كينيا لأن الحصص الغذائية المرافقة للعلاج في العيادات سحبت.

الجدول 20: الحصيلة 2.4 زيادة سبل الوصول إلى التعليم وتنمية رأس المال البشري في المدارس التي تحصل على المساعدة	
بعض التقدم	أقل من 5 مشروعات
الأداء	مؤشر الحصائل
■	معدل الالتحاق
■	معدل المواظبة
■	النسبة بين الجنسين
■	معدل النجاح

153- يبرز تنوع النتائج المتعلقة بالتغذية المدرسية والتعليم فعالية النشاط، ولكنه يؤكد على التحديات. وقد تحقق تقدم قوي من حيث الالتحاق الذي زاد في 17 مشروعاً من بين 18. وبدل تثبيت معدل المواظبة عند أكثر من 90 في المائة في عدة مشروعات على أن أضعف السكان لم يستهدفوا أو أن المؤشر لم يكن ينبغي إدراجه في الأطر المنطقية. ولوحظت قضية أخرى في حالة نسبة الفتيات إلى الفتيان التي اقتربت من التكافؤ في كثير من الحالات؛ فعند نقطة التقييم الأخيرة حقق 77 في المائة من المشروعات نسبة بين الجنسين تبلغ على الأقل تسع فتيات لعشرة فتيان. ومن بين المشروعات السبعة عشر التي أبلغت عن معدلات النجاح لم تُلاحظ تحسنات إلا في ثمانية مشروعات؛ وكان ذلك نتيجة لإضرابات المعلمين، وسوء المرافق المدرسية، وانخفاض مستوى التحصيل على المستوى الوطني. ولم يسجل أي تقدم فيما يتعلق بمعدلات النجاح التي كانت منخفضة بصفة خاصة في غانا وكينيا وملاوي.

154- وكان التقدم من حيث الالتحاق والمواظبة كبيراً في إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي نتيجة لسياسة تعليمية سليمة للاعتراف بالتغذية المدرسية كشبكة أمان. ففي دولة بوليفيا المتعددة القوميات ونيكاراغوا مثلاً تم الترويج للتعليم عن طريق حملات وقوانين وطنية. وفي هندوراس كانت الوجبات المدرسية شبكة أمان يعول عليها بالنسبة للأسر الضعيفة المتضررة من الصدمات المناخية، والتي واصلت إرسال أبنائها إلى المدارس. وفي تشاد تأثرت معدلات النجاح بالتغيرات الطارئة على نظام التعليم الوطني الذي كان يشمل تطبيق معايير التعزيز بمزيد من الصرامة. ولعل البرمجة المراعية لكل من الجنسين قد أثرت على النتائج؛ ففي الكونغو وزامبيا ساعدت دورات المياه المنفصلة للفتيات والفتيان التي وفرها البرنامج وشركاؤه على تحسين النسب بين الجنسين والحصائل التعليمية.

يمكن لتنمية قدرات التغذية المدرسية التي يضطلع بها البرنامج أن تؤثر على حياة عدد من الأشخاص أكبر من عدد الذين يتلقون مباشرة مساعدة غذائية

يعمل البرنامج مع الحكومات وشركاء آخرين على تهيئة بيئة مواتية للحد من الجوع عن طريق بناء القدرات والمساعدة التقنية التي تصل إلى عدد كبير من الأشخاص الذين قد لا يكونون مستفيدين. ففي بنغلاديش على سبيل المثال وفرت وحدة البرنامج لدعم القدرات في مديريةية التعليم الابتدائي مساعدة تقنية للحكومة في توسيع نطاق برنامجها للتغذية المدرسية لمساعدة 1.7 مليون طفل – ولكن 1.1 مليون طفل آخرين أفادوا من التغذية المدرسية التي تتلقى مساعدة من البرنامج. وساعد الدعم التقني المقدم من البرنامج لشبكات الأمان ونظم الإنذار المبكر الوطنية على تحسين الأمن الغذائي لدى كل شخص أمكن الوصول إليه. والبرنامج يسهم عن طريق دعم التغييرات الطارئة على السياسات والممارسات في إحداث التغيير بالنسبة لملايين السكان. * الأرقام تقديرية.

155- وكثيرا ما عُزي بطء التقدم فيما يتعلق بالالتحاق والمواظبة إلى عوامل تخرج عن سيطرة البرنامج وتشمل المصاريف الدراسية في جمهورية تنزانيا المتحدة، وإضراب المعلمين في غينيا بيساو، وكينيا وليسوتو؛ وانعدام الأمن المتعلق بالانتخابات كان أيضا عاملا في كينيا. كما كان لقرارات البرمجة آثار في هذا الصدد؛ ففي ملاوي مثلا أدى توسيع نطاق البرنامج بحيث يشمل المدارس التي تعاني من نقص الموارد في مناطق انعدام الأمن الغذائي إلى زيادة الالتحاق، ولكنه خفض معدلات النجاح، ومن المحتمل أن يكون السبب هو أن الأطفال الوافدين جاءوا من خلفيات محرومة. وأبرزت عدة مشروعات أهمية الشراكات في تحسين معدلات النجاح، وبخاصة في بنغلاديش وكينيا.

بعض التقدم

الجدول 21: الحصيلة 3.4 تحسن الوضع التغذوي للمجموعات المستهدفة من النساء والفتيات والفتيان

الأداء

مؤشر الحصائل

انتشار التقزم بين الأطفال دون الثانية

انتشار فقر الدم بسبب نقص الحديد بين النساء والأطفال

156- لا يعني عدم تسجيل انخفاض في معدل التقزم في 2013 أن المشروعات كانت غير فعالة لأن نافذة الفرص تستمر 1 000 يوم – أي فترة أطول من فترة الإبلاغ. ولم يبلغ عن حدوث أي تغيرات في خمسة بلدان، ولكن غانا أفادت بوجود تحسن قد يكون ناتجا عن المتابعة المكثفة التي أجراها البرنامج وإدارة الصحة في غانا. وكانت قلة فرص الوصول إلى الرعاية تحديا في عدة مشروعات. وفي إندونيسيا وليسوتو لم تكن فترة تشغيل المشروعات طويلة بما يكفي لإظهار شواهد على حدوث انخفاضات في التقزم. ومن شأن البرمجة المحسنة المتعددة القطاعات والتنسيق الأفضل وجمع بيانات أدق والبرامج الأطول أمدا أن تؤدي إلى نتائج أقوى.

من الممكن لاتباع نهج مكملة فيما يتعلق بتحسين التغذية الوصول إلى عدد من الأشخاص أكبر من عدد الذين يتلقون مساعدة غذائية بصورة مباشرة أنتج البرنامج ووزع أغذية مقواة في كوبا ونفذ أنشطة مكملة لتشجيع الممارسات الغذائية السليمة. ومثال ذلك أن البرنامج نسق في حملة للاتصالات رسائل بشأن الطعام الأمثل والتغذية وبشأن الوقاية من فقر الدم في جميع أرجاء البلاد. ووصلت الحملة إلى 996 500 شخص مستفيد على نحو مباشر – ولكن تغطيتها الكلية كانت حوالي 1.6 مليون نسمة كثيرون منهم كانوا ذساء في سن الإنجاب ومن الممكن اعتبار أطفالهن مستفيدين أيضا. * الأرقام تقديرية.

157- ومن المحتمل أن تكون التحديات القائمة في قياس فقر الدم بسبب نقص الحديد قد أسهمت في انخفاض مستوى الإبلاغ؛ وقد تؤثر عوامل أخرى غير استهلاك الحديد الغذائي على فقر الدم. وثمة حاجة إلى إجراء استقصاءات ضخمة لتبيين الفوارق الكبيرة بالنسبة لهذا المؤشر. وقد أبلغ النظام الوطني للمراقبة الغذائية في كوبا عن انخفاض في انتشار فقر الدم أسهمت فيه الأغذية المقواة، والتدريب المقدم للأخصائيين الصحيين وحملة للاتصالات من أجل تحسين الطعام الأسري.

تقدم قوي	الجدول 22: الحصيلة 4.4 تحسن التقيد بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو نجاح علاج السل بالنسبة للحالات المستهدفة
الأداء	مؤشر الحصائل
■	معدل التقيد بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية
■	معدل التعافي التغذوي في حالة العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية
■	معدل النجاح في علاج السل
■	معدل التعافي التغذوي في حالة علاج السل

158- أحرزت المشروعات الرامية إلى التقيد بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو النجاح في علاج السل تقدماً خلال 2013 حيث أن 60 في المائة من المشروعات المبلغة عن معدلات التعافي في حالة العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية كانت تفي بمعايير مشروع "اسفير".

159- وفي إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي كان من بين عوامل النجاح في العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية وعلاج السل توفير غذاء كاف، وتقديم مشورة تغذوية، ورصد المستفيدين. وفي الكونغو كان استهداف مجموعات ضعيفة أخرى عامل نجاح لأنه حد من الوصمة المرتبطة بذلك. ومن المحتمل أن تكون المساعدة الغذائية المقدمة من خلال قسائم مكنت المستفيدين من شراء أغذيتهم المفضلة قد ساعدت على تحسين معدلات التقيد؛ ففي سوازيلاند زاد معدل نجاح علاج السل ولكن معدل التعافي التغذوي بقي منخفضاً لأن الأغذية والعقاقير لم تكن توزع دائماً في المواقع نفسها. وبناء على ذلك سيوائم البرنامج مساعدته الغذائية مع برنامج مراقبة السل الذي توجهه الحكومة من أجل معالجة هذه القضية.

تقدم قوي	الجدول 23: النواتج في إطار الهدف الاستراتيجي 4
الأداء	مؤشر الحصائل
■	توزيع الأغذية والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم بكمية وجودة كافيتين على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في ظل ظروف آمنة

160- كان التقدم قويا على مستويي النواتج والحصائل بالنسبة للهدف الاستراتيجي 4. وقدم البرنامج مساعدة غذائية من خلال 80 000 مدرسة و4 700 مركز صحي، ووفر علاج التخلص من الديدان للأطفال في المدارس التي تتلقى مساعدة من البرنامج، وقدم الدعم للحملات الحكومية للتخلص من الديدان؛ كما قدم الدعم إلى 10 000 طاه. ودرب البرنامج 2 000 موظف نظير على صحة وتغذية الأمهات والأطفال.⁽⁴⁵⁾

تقدم قوي

الهدف الاستراتيجي 5: تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية

161- وصل الاستثمار من أجل الأنشطة في إطار الهدف الاستراتيجي 5 في 2013 إلى 57 مليون دولار أمريكي، أي 2 في المائة من مجموع النفقات، وهو أكثر من أي استثمار في أي من السنوات الأربع السابقة. وارتكز التقدم القوي على نتائج إيجابية في حالة حصيلتين.

162- وساعد البرنامج على تعزيز القدرات الوطنية بطرق مختلفة. فهو في بعض البلدان نشط الاقتصادات المحلية عن طريق شراء الأغذية من رابطات المزارعين وتجار التجزئة. ووفر مساعدة تقنية لبعض الحكومات من أجل تنفيذ برامج التغذية المدرسية والتوسع فيها، وبناء أطر السياسات والتشريعات ذات الصلة، ودعم الحكومات في تنمية القدرات على تحليل الضعف وإدارة الأزمات. وأحرز تقدم في هذه المجالات، ولكن قدرات بعض الحكومات ظلت منخفضة إلى حد ملحوظ، وهو ما يبرز الحاجة إلى تواصل الدعم.

تقدم قوي

الجدول 24: الحصيلة 1.5 زيادة فرص التسويق على المستوى الوطني بفضل مشتريات البرنامج المحلية ذات الكفاءة التكلفية

الأداء

مؤشر الحصائل

الأغذية المشتراة محليا كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة داخل البلد

163- لوحظت اتجاهات نحو الاستقرار أو التحسن في حصة الأغذية المشتراة داخل البلد في ثلثي المشروعات. وكانت اتجاهات التدهور في مشروعات أخرى ترجع في كثير من الحالات إلى عوامل خارج سيطرة المشروع؛ ففي نيكاراغوا مثلا حدث انخفاض في 2013 نتيجة هبوط الهبات العينية، في حين استخدمت الهبات في السنة السابقة في المشتريات المحلية.

مبادرة الشراء من أجل التقدم تؤثر على حياة أشخاص أكثر بكثير ممن يتلقون مساعدة غذائية بصورة مباشرة

تدعم مبادرة الشراء من أجل التقدم صغار المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة والتجار عن طريق الارتباط غير المباشر بالبرامج التي يضطلع بها البرنامج؛ فملايين الأشخاص الذين لا يتلقون أي مساعدة غذائية مباشرة يفيدون على نحو غير مباشر.

وفي إثيوبيا مثلا قدم البرنامج دعما إلى 16 تعاونية من خلال المشتريات في إطار الشراء من أجل التقدم من مزارعين يقدر عددهم بنحو 572 000، ولم يكن أي منهم مستفيدا بموجب قواعد العد الحالية.

وفي أوغندا يدعم البرنامج 1 048 مجموعة للمزارعين عن طريق خدمات مثل التدريب على إدارة مرحلة ما بعد الحصاد والممارسات التجارية. وتشمل المجموعات 62 643 أسرة تعمل بالزراعة - أي 375 858 شخصا. وهم يزرعون ويبيعون بدعم من البرنامج منتجات ذات جودة عالية ويصلون إلى الأسواق الوطنية والإقليمية، ويزيدون بذلك دخلهم ويحسنون سبل عيشهم. وفي 2013 اشترى البرنامج 2 354 طنا من الذرة والفاصولياء من هذه المجموعات - التي باعت خلال خمس سنوات 1 245 طنا في المتوسط من الأغذية في السنة بما قيمته 2.2 مليون دولار أمريكي لمشتريين غير البرنامج.

164- وارتبطت عوامل النجاح والتحديات بالسياقات المحلية. فقد ساعدت المشتريات المحلية على دعم الإنتاج المحلي مع الحد في الوقت نفسه من التكاليف والمهل، وهو ما أدى إلى زيادة كفاءة تسليم المساعدة للمستفيدين. وأتاحت المشتريات المحلية أحيانا قيمة جيدة مقابل المال مقارنة بأسعار تعادل الاستيراد، وأدت بذلك إلى تحقيق وفورات كبيرة. وفي السنغال عززت مشتريات الأغذية المحلية في المناطق التي يوجد فيها إنتاج فائض التنمية الزراعية في المجتمعات المحلية التي تتوافر فيها فرص بديلة قليلة لكسب الدخل وإمكانية محدودة للوصول إلى الأسواق. وشجعت المجتمعات المحلية والسلطات على استغلال الإمكانات الإنتاجية بهدف المساهمة في شبكات أمنها وامتلاكها في نهاية المطاف. وفي دولة فلسطين أدى إدراج الحليب في سلة القسائم إلى حفز زيادة في الإمدادات في المتاجر لتلبية الطلب.

تقدم قوي	الجدول 25: الحصيلة 2.5 إحراز تقدم نحو حلول للجوع ممتلئة وطنيا
الأداء	مؤشر الحصائل
■	مؤشر القدرات الوطنية
<p>165- لقياس تنمية القدرات الوطنية أهمية أساسية في استراتيجيات تسليم المسؤولية. وقد تحققت تحسينات في مؤشر القدرات الوطنية في 70 في المائة من المشروعات مع وجود اختلافات تبعاً لنوع مؤشر القدرات المقيمة. وقد زاد مؤشر القدرات الوطنية بالنسبة لجميع المشروعات التي أبلغت عن الاتجاهات؛ فقد ارتفع مؤشر القدرات في مجال التغذية المدرسية في 50 في المائة من المشروعات.</p> <p>166- وأثرت عوامل نجاح شتى على التحسينات المدخلة على مؤشرات القدرات الوطنية؛ فبعضها كان مرتبطاً باستثمارات البرنامج. وقد عمل البرنامج مع حكومات كمبوديا وبنغلاديش لوضع أطر سياسية وقانونية للتغذية المدرسية. وفي دولة فلسطين أيد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الاستقصاء الاجتماعي الاقتصادي والأمن الغذائي الذي يجريه البرنامج والحكومة للاستخدام في نظامها الوطني. وساعدت زيارة قام بها ممثلون من ليسوتو إلى مركز التفوق في البرازيل على زيادة قدرات الحكومة على تسلم المسؤولية عن برنامج التغذية المدرسية بحلول 2018.</p>	

تقدم قوي	الجدول 26: النواتج حسب الهدف الاستراتيجي 5
الأداء	مؤشر الحصائل
■	الأغذية المشتركة محلياً
■	زيادة القدرة والوعي من خلال أنشطة يقودها البرنامج
<p>167- تم تدريب عدد كبير من المسؤولين الحكوميين والموظفين الوطنيين على مجالات مواضيعية مثل التغذية المدرسية – 19 000 شخص – والبرامج الوطنية للأمن الغذائي – 2 500 شخص. ووفرت تنمية القدرات المرتبطة بالسياسات والاستراتيجيات والتشريعات لـ 1 797 موظفاً في الحكومات والشركاء الوطنيين. وفيما يتعلق بعمليات تسليم المسؤولية، فقد حُوّل إلى الحكومات 11 حلاً للجوع يديرها البرنامج و221 نظاماً يديرها البرنامج للاستعداد للطوارئ، وإدارة المخاطر، ورصد الأمن الغذائي. وجرى شراء أغذية على المستوى المحلي من 200 مجموعة مزارعين و66 000 مزارع فرد كان كثير منهم من النساء.⁽⁴⁵⁾ وكان بعض هؤلاء المزارعين يتلقى الدعم من تجربة الشراء من أجل التقدم.</p>	

الاستنتاجات

168- برهنت مشروعات البرنامج على إحراز تقدم في إطار جميع الأهداف الاستراتيجية. واستُخدمت طائفة من الأنشطة لتلبية احتياجات الفقراء الجائعين، وامتد نطاق هذا العمل بحيث تجاوز بكثير المستفيدين مباشرة: فقد أفاد جميع مستخدمي الأصول المنشأة، والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والمستفيدين من تغيير السياسات والممارسات. وستوفر عوامل النجاح والتحديات في جميع الأهداف الاستراتيجية معلومات داعمة لتنفيذ المشروعات في 2014 بهدف تحسين الأداء.

169- وأدت زيادة مراعاة المنظور الجنساني في البرمجة، كما تجلت في زيادة استخدام المؤشر الجنساني، إلى زيادة تأثير البرامج التي يضطلع بها البرنامج. ومن العوامل التي ساهمت في ارتفاع مستوى الأداء إقامة مزيد من الشراكات وزيادة المرونة في البرمجة الناتجة عن خيارات النقد والقوائم.

170- وتم تحديد المشكلات التي عرقلت التقدم في حالة بعض الحصائل، ولا سيما في إطار الهدف الاستراتيجي 4. وستتخذ إجراءات تصحيحية في السنة القادمة: (1) يجب أن توفر المشروعات مبررا لإدراج مؤشر المواظبة في الأطر المنطقية عندما تكون معدلات المواظبة مرتفعة بالفعل؛ (2) ينبغي عندما تكون المشروعات قد حققت تكافؤ الجنسين إجراء تحليل للأهداف ليكمل التحليلات المقبلة للتقدم؛ (3) ستُستعرض النواتج التي وفرها شركاء البرنامج من أجل تحديد طرق تحسين جودة التوعية؛ (4) ستسعى البرامج التي ينفذها البرنامج في مجال التغذية المدرسية إلى تقديم الوجبات قبل بدء الدروس حتى يركز الأطفال على التعلم بدلا من التركيز على بطونهم، وستجري عملية التخلص من الديدان بصفة منتظمة. وسيواصل البرنامج الدعوة للتمويل المتعدد السنوات للوقاية من انقطاع الإمدادات الذي يحد من فعالية التغذية المدرسية.

171- وهناك المزيد مما ينبغي عمله لضمان التقدم في برامج التغذية. وقد أسهمت التحديات في مجال الإبلاغ بشأن مؤشرات فقر الدم والتقرم والقيود على تفسير النتائج في اتخاذ القرار باستبعادها من إطار النتائج الاستراتيجية، وذلك رغم أن الحصائل ما زالت مهمة في عمل البرنامج ودعمه للحكومات القطرية. وسيسعى البرنامج إلى تصميم برامج العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية وعلاج السل من أجل معالجة احتياجات محددة، وذلك مثلا عن طريق تقديم مزيد من المشورة والرصد وعبر تحسين نظام الإحالة فيما بين المجتمعات المحلية والمرافق الصحية. كما أنه سيواصل تنمية قدرات الحكومات على تقديم المساعدة الغذائية للأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية ومرضى السل، مستخدما في ذلك النقد والقوائم كلما كان ذلك مناسباً، وللحيلولة دون أن تصبح نظم الصحة الوطنية مثقلة بالأعباء.

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

نظرة عامة

172- يقدم الجزء الثالث النتائج المستمدة من تقييم أداء البرنامج حسب أبعاد نتائج الإدارة على النحو المبين في إطار النتائج الإدارية للفترة 2008-2013. وتظهر النتائج الاستراتيجية ما قام به البرنامج؛ وتبين نتائج الإدارة كيفية تحقيق هذه النتائج (الشكل 9).

الشكل 9: أبعاد نتائج الإدارة لعام 2013 في البرنامج



173- ويشمل كل بعد مجموعة من نتائج الإدارة المتكاملة التي تقاس على أساس مؤشرات وغايات متعلقة بالأداء. ولم تتغير أبعاد نتائج الإدارة منذ عام 2009، ولكن بعض المؤشرات قد أضيفت لتحسين الإبلاغ عن الفعالية والكفاءة. وتتعلق المؤشرات الجديدة التي أدخلت في عام 2013 بجودة أساليب العمل الداخلية، وتحديد الدروس وتوثيقها، وأطر الرقابة.

174- وبالنسبة للأبعاد من 1 إلى 4، أحرز البرنامج تقدما قويا، كما أحرز بعض التقدم فيما يتعلق بالبعد 5 (انظر الجدول 27)؛ وتظهر هذه النتائج الإيجابية في التقييم المستقل الأخير للبرنامج الذي أجرته "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف". وقد حقق البرنامج أداء طيبا على وجه الخصوص في تأمين المساهمات لتنفيذ برنامج عمله. فقد أظهرت الزيادة في المساهمات المؤكدة في الفترة ما بين عامي 2012 و2013 زيادة في المساهمات المتعددة السنوات: فالمساهمات المبكرة والتي يمكن التنبؤ بها بدرجة أكبر تمكن البرنامج من التخطيط ومساعدة المستفيدين بطريقة أسرع وأكثر كفاءة. وحقق البرنامج أيضا أداء طيبا فيما يتعلق باستخدام الأموال وفقا للخطة: فكانت نسبة الأغذية غير

الموزعة في المشروعات الجارية أقل منها في السنوات السابقة. وواصل البرنامج أداءه القوي في جوانب أخرى منها الحصافة الإدارية، مثل فعالية الضوابط الإدارية وإبراز صورة البرنامج للجمهور، وتحسن أداءه بصورة منتظمة في الابتكار والدروس المستفادة من التجارب عن طريق توثيق التوصيات ونشرها لتحقيق التحسن: وعلى سبيل المثال، فإن إطلاق قاعدة بيانات الدروس المستفادة في عام 2013 بالنسبة للاستجابة لحالات الطوارئ، يتيح لموظفي البرنامج استعراض التوصيات المتعلقة بحالات الطوارئ، وتتبع تنفيذها. واستمر الأداء الجيد في أساليب العمل في مجالات اللوجستيات، والمشتريات، وتكنولوجيا المعلومات. ورغم الزيادة في التكلفة السنوية للمستفيد في عام 2013، فإنه يتضح من التحليل أن المدد الطويلة للمشروعات والزيادات في التكلفة بالنسبة لعمليات معينة – مثل الاستجابة في الجمهورية العربية السورية – هي المسؤولة عن الزيادة في المتوسطات.

الجدول 27: الأداء الشامل حسب أبعاد نتائج الإدارة

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
تقدم قوي	1- تأمين الموارد
تقدم قوي	2- الحصافة الإدارية
تقدم قوي	3- التعلم والابتكار
تقدم قوي	4- أساليب العمل الداخلية
بعض التقدم	5- الكفاءة التشغيلية

البعد 1 من أبعاد نتائج الإدارة – تأمين الموارد

175- يظهر هذا البعد أداء البرنامج في تعبئة الموارد المالية والبشرية التي تمكنه من أداء عمله. ويُعزى التقدم القوي أساساً إلى زيادات شاملة في التمويل. وظل ملاك الموظفين الفنيين الدوليين دون تغيير (انظر الجدول 28).

الأداء	نتائج الإدارة
تقدم قوي	تأمين التمويل على أساس الاحتياجات المقررة
■	زيادة الإسهامات التي يمكن التنبؤ بها
■	الحفاظ على قاعدة مستقرة من التمويل الاحتياطي
■	توافر الملاك الوظيفي المطلوب لتنفيذ استراتيجيتنا

زيادة تأمين التمويل على أساس الاحتياجات المقررة

176- تلقى البرنامج 4.38 مليار دولار أمريكي على شكل مساهمات مؤكدة في عام 2013، وهو ثاني أعلى مستوى في تاريخه، ويزيد بنسبة 18 في المائة عما توقعته خطة الإدارة⁽⁴⁷⁾ ويعزى هذا الأداء القوي في المقام الأول إلى التزامات من بلدان "الجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي" والأموال المتعددة المانحين لحالات الطوارئ في الجمهورية العربية السورية التي تلقت 819 مليون دولار أمريكي، والفلبين. وقد ساهمت تعبئة الموارد المشتركة ولقاءات الجهات المانحة مع وكالات الأمم المتحدة في تحسن استجابة المانحين.

177- وقد اتسعت قاعدة الجهات المانحة للبرنامج لتشمل غينيا بيساو، والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا. ولوحظت أيضا زيادات في المساهمات الواردة عن سنوات سابقة من بلجيكا، وألمانيا، واليابان، والكويت، والمملكة العربية السعودية، وسويسرا، والمملكة المتحدة.

178- وزادت المساهمات المقدمة من القطاع الخاص بنسبة 39 في المائة لتصل إلى 88.4 مليون دولار أمريكي بين عامي 2012 و2013: ومن الأمثلة البارزة جمع مبلغ 13.5 مليون دولار أمريكي بصورة سريعة من أجل الاستجابة لحالة الطوارئ في الفلبين. وفي عام 2013، أكد البرنامج وجود 30 000 جهة مانحة فردية جديدة - وهو ما يمثل زيادة بنسبة 17 في المائة عن عام 2012 - وزيادة عدد العملات التي يمكن قبولها بطريقة حاسوبية من 6 عملات في عام 2011 إلى 11 عملة في عام 2013. ويمكن الآن تلقي منح عن طريق الحاسوب باستخدام 15 لغة مختلفة.

179- وعلى الرغم من زيادة حجم المساهمات المؤكدة، فإن الاحتياجات التشغيلية انخفضت بنسبة 2 في المائة. وقد أمكن تعويض التمويل الذي تلقاه البرنامج استجابة للحالة في الجمهورية العربية السورية في عام 2013 عن طريق تخفيض قدره 70 مليون دولار أمريكي بين عامي 2012 و2013 لتمويل العمليات في أفغانستان، وتشاد، وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، وكينيا، والنيجر، وباكستان، والسودان، وهو ما يظهر انخفاض عدد المستفيدين في بعض هذه البلدان، على الرغم من تأثرهم بمشاكل أمنية، وسوء الأحوال الجوية، والتحول من عمليات الطوارئ إلى العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش (انظر الجزء الثاني). وانخفضت الاحتياجات التشغيلية بنسبة 70 في المائة من البرامج. وزاد نصيب الاحتياجات البرنامجية المُلبّاة عن طريق مساهمات لبرنامج العمل من 55 في المائة في عام 2012 إلى 62 في المائة في عام 2013.

زادت الأموال المتعددة السنوات ولكن المساهمات المتعددة الأطراف انخفضت كنسبة من المساهمات المؤكدة

180- تتيح مرونة التمويل الطويل الأجل للبرنامج تعظيم فعاليته نظرا لأنها تُعد أساسية للمنح الإنسانية الجيدة. فالزيادة بنسبة 12 في المائة في المساهمات المؤكدة في الفترة ما بين عامي 2012 و2013 كانت نتيجة جزئية للزيادة بنسبة 31 في المائة في المساهمات المتعددة السنوات لتصل إلى 503 ملايين دولار أمريكي، وزادت نسبة المساهمات المتعددة السنوات في التمويل الشامل من 10 في المائة إلى 11 في المائة. وفي عام 2013، أصبحت أيرلندا شريكا استراتيجيا، ووقعت بلجيكا وجمهورية كوريا اتفاقات جديدة متعددة السنوات؛ وكان البرنامج في رأي مختلف الجهات المانحة شريكا مفضلا بالنسبة للمساهمات المتعددة السنوات.

181- ولكن نسبة المساهمات المتعددة الأطراف لم تحقق الرقم المستهدف وهو 11 في المائة، لتواصل الاتجاه التنازلي الذي بدأ من عام 2011، والذي نتج عن تخفيضات كبيرة في المساهمات المتعددة الأطراف المقدمة من جهتين مانحتين، وليس نتيجة حدوث تحول بين الجهات المانحة الرئيسية. وتُعد أستراليا، وكندا، والدانمرك، وألمانيا، وأيرلندا، وإيطاليا، وهولندا، والنرويج، والسويد، والمملكة المتحدة الجهات

⁽⁴⁷⁾ يختلف هذا الرقم عن إيرادات المساهمات التي وردت في الكشوف المالية المراجعة لعام 2013 للأسباب التالية: (1) اختلاف التعامل مع الإيرادات المتعددة السنوات؛ (2) استبعاد نوافذ التمويل الثاني؛ (3) استبعاد أي تعديلات على إيرادات المساهمات من قبيل الأرصدة غير المنفقة وعمليات الشطب.

الراعية الرئيسية للبرنامج، والتي تقدم مساهمات متعددة الأطراف: وقد قدم كل منها ما لا يقل عن 10 ملايين دولار أمريكي على شكل أموال متعددة الأطراف في عام 2013، مما أتاح للبرنامج أقصى قدر من المرونة. وستعطي الوثيقة المعنونة "استخدام البرنامج للتمويل المتعدد الأطراف"، والتي صدرت لأول مرة في عام 2013، صورة إضافية عن الجهات المانحة المتعددة الأطراف، وقد تساعد على زيادة فهم الجهات المانحة الأخرى لفوائد التمويل المتعدد الأطراف.

الحفاظ على قاعدة مستقرة للتمويل الاحتياطي

182- توجد لدى البرنامج ثلاثة احتياطات لأشطة التمويل – الاحتياطي التشغيلي، وحساب الاستجابة العاجلة، وحساب تسوية دعم البرامج والإدارة. وقد تحققت زيادة في التمويل الاحتياطي في عام 2013 نتيجة لرصيد كان أعلى من المتوقع في حساب تسوية دعم البرامج والإدارة. فقد تجاوزت المساهمات الفعلية في عام 2013 مستويات التمويل المتوقعة في خطة الإدارة لعام 2013، والتي تضمنت رقما مستهدفا لرصيد حساب تسوية دعم البرامج والإدارة.

ظل تنوع الوظائف الفنية الدولية مستقرا نسبيا

183- تحسنت نسبة الموظفين الفنيات الدوليات لتصل إلى 42 في المائة في عام 2013، ولكنها لم تتغير بدرجة كبيرة منذ عام 2002، ولا تزال دون هدف التكافؤ. وتعد نسبة الموظفين في وظائف الرتبة ف-5 أو ما فوقها مستقرة عند 36 في المائة؛ وزادت نسبة الموظفين في المناصب القيادية من البلدان النامية إلى 29 في المائة. ومن بين الموظفين الذين تمت ترقيتهم من الرتبة ف-1 إلى الرتبة ف-3 في عام 2013، كان 38 في المائة من البلدان النامية و54 في المائة من النساء.

184- وفي عام 2013، أعد البرنامج استراتيجية لتشجيع المزيد من التنوع وإدراجه كجزء من "استراتيجية شؤون العاملين" الجديدة (انظر الجزء الرابع).

البعد 2 من أبعاد نتائج الإدارة – الحصافة الإدارية

185- تشمل الحصافة الإدارية جميع المسائل المتعلقة بإدارة الموارد التي تقع تحت سيطرة البرنامج. ويرد في التحليل أدناه التقدم المحرز في استخدام الأموال وفقا للخطة الموضوعية، وضمان سلامة ورفاه الموظفين، والتقليل إلى أدنى حد من البصمة البيئية للبرنامج، وتحسين الضوابط الإدارية، وتعزيز صورة البرنامج.

الأداء	الجدول 29: الأداء الشامل في الحصافة الإدارية
الأداء	نتائج الإدارة
■	استخدام الأموال وفقا للخطة الموضوعية
■	زيادة أمن وسلامة الموظفين والمنشآت والعمليات
■	زيادة رفاه الموظفين
■	التقليل إلى أدنى حد من مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة
■	وضع أطر رقابية فعالة
■	تعزيز سمعة البرنامج وحملات توعية بين الجمهور لتحسين صورته الإيجابية

استخدام الأموال وفقاً للخطة الموضوعية

186- تتبع البرنامج للعام الثاني استخدام الأموال بغية التقليل إلى أدنى حد من عمليات تحويل الأموال غير المستخدمة في نهاية المشروعات – وهو ما كان يمثل شاغلا رئيسيا لدى الجهات المانحة. وسعى البرنامج إلى الحد من حجم تحويلات نهاية العام للأغذية والنقد والقوائم لتصل إلى 10 في المائة من الأموال المتلقاة. وفي عام 2013، بلغت نسبة الأغذية غير الموزعة في المشروعات الجارية 8 في المائة – وهو ما يمثل تحسنا عن العام السابق.

187- وظلت نسبة النقدية والقوائم غير المسلمة عند 6 في المائة دون تغيير عن عام 2012، وبذلك تظل ضمن النسبة المستهدفة وهي 10 في المائة. ويُعزى هذا المستوى من الأرصدة غير المسلمة بصورة أساسية إلى حالة الطوارئ الإقليمية السورية، وحالات التأخير في التوزيع بسبب مسائل الأمن، وزيادة شاملة في استخدام آليات النقد والقوائم، وفي بعض الحالات حدوث انخفاض في عدد المستفيدين الذين يتلقون المساعدة.

188- وفي المشروعات التي أُنقِذت خلال عام 2013، بلغ مستوى التحويلات 3 في المائة، وهو يقل كثيرا عن النسبة المستهدفة وهي 10 في المائة، ويظهر حُسن التدبير المالي. وبلغت أرصدة المشروعات غير المنفقة في نهاية السنة 0.05 في المائة من الموارد المخصصة، وهو ما يمثل تحسنا عن عام 2012، ويقترّب من النسبة الصفرية المستهدفة.

189- وفي إطار مسار عمل "الوفاء بالغرض"، جرب البرنامج تقييمات الموارد في أفغانستان، وتشاد، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، لتعزيز الإدارة التطلعية للموارد على المستوى القطري. ويجري تخطيط مشروعات مماثلة لبلدان أخرى.

زيادة أمن وسلامة الموظفين، والمنشآت، والعمليات

190- تظهر زيادة مستوى أمن وسلامة موظفي البرنامج ومنشآته وعملياته في عام 2013 من خلال الامتثال بنسبة 88 في المائة لمعايير العمل الأمنية الدنيا مقارنة بالرقم المستهدف البالغ 70 في المائة. فقد انخفضت نسبة توصيات بعثات التقييم الأمني غير المنفذة، ولكن لم يتم بلوغ الرقم المستهدف. فلم يكن حضور موظفي الأمن الميداني في عدة مكاتب قطرية على نحو ما تمت التوصية بذلك، مما أدى إلى الاعتماد على جهات تنسيق أمنية للتنسيق مع المديرين القطريين. وأدت إعادة تخصيص الموارد للاستجابة لحالة طوارئ من المستوى 3 في الأزمة السورية إلى تأخير نشر موظفي الأمن الميدانيين في بعض المكاتب القطرية.

191- وكانت هناك زيادة بنسبة 15 في المائة في حوادث الأمن المُبلّغَة، وهو ما يُظهر البيانات التشغيلية للبرنامج التي تتسم بالتحدي. فكان أعلى عدد من الحوادث 152 حادثا في جنوب السودان، و146 حادثا في السودان، و80 حادثا في الجمهورية العربية السورية، و55 حادثا في كينيا، و51 حادثا في أفغانستان. وكانت الأعمال الإجرامية تمثل 58 في المائة من الحوادث المُبلّغَة في عام 2013، وبلغت حوادث المرور 24 في المائة، والنزاعات المسلحة 13 في المائة، والقتل المدني 3 في المائة، والإرهاب 3 في المائة. ويلتزم البرنامج بضمان أمن وسلامة الموظفين من خلال إدارة فعالة لمخاطر الأمن.

زيادة رفاه الموظفين

192- شملت الإجراءات التي اتخذت في عام 2013 في إطار مبادرة "الوفاء بالغرض" لتحسين رفاه الموظفين – وهو مكون أساسي لقوة عمل متقانية وفعالة – تعيين مستشار صحي لرصد المسائل الصحية في حالات الطوارئ وتعزيز التدابير الوقائية، وإجراء تقييم لصحة الموظفين من جانب دائرة الخدمات الطبية – وهو أول تقييم يجري في البرنامج. وكانت هناك 2 500 زيارة لدائرة الخدمات الطبية، ولم

يحدث أي تغيير في عدد الأيام المفقودة بسبب المرض والإصابة – والتي تُعد في البرنامج منخفضة بدرجة كبيرة عن المتوسط بالنسبة لمنظمات أخرى، كما يظهر في الاستقصاء العالمي للموظفين في البرنامج لعام 2012.⁽⁴⁸⁾

193- وقدمت دائرة الخدمات الطبية النصح للموظفين الموزعين على حالات الطوارئ الأربع من المستوى 3 فيما يتعلق بالصحة الشخصية، ودعمت المكاتب القطرية في التصدي لشواغل الصحة العامة مثل تفشي داء الليشمانيات في الجمهورية العربية السورية، وحمى شيكونغونيا⁽⁴⁹⁾ في الفلبين.

انخفاض مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة

194- انخفضت مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة للعام الثالث على التوالي إلى 78 898 طنا متريا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي دون خط الأساس لعام 2008 بنسبة 8.3 في المائة، وهذا يُعزى بدرجة كبيرة إلى أن خدمات النقل الجوي التابعة للبرنامج قامت بعمليات أقل للنقل الجوي للأغذية؛ ولكن الانبعاثات من الرحلات الجوية التجارية كانت أعلى بنسبة 60 في المائة منها في عام 2008. وانخفضت انبعاثات غازات الدفيئة من المباني والمركبات بدرجة طفيفة نظرا لأن المكاتب القطرية في إكوادور، وإثيوبيا، والسودان اختبرت استراتيجيات خاصة بتخفيض الانبعاثات.

195- وفي إطار برنامج كفاءة الطاقة التابع للبرنامج (انظر الإطار)، سيتم في عام 2014 إدخال إدارة الطاقة الفعالة من حيث التكلفة في المقر، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية.

برنامج كفاءة الطاقة

حقق البرنامج أول جولة من جوائز لثمانية مشروعات في عام 2013. فمن المتوقع أن يوفر هذا الاستثمار الذي يقدر بمبلغ 273 000 دولار أمريكي مبلغا سنويا قدره 303 000 دولار أمريكي في تكاليف الوقود والصيانة لخفض انبعاثات غازات الدفيئة بمقدار 661 طنا متريا، وهو ما يمكن البرنامج من توفير ما يصل إلى 1.5 مليون دولار أمريكي على مدى عمر المعدات الجديدة. وقد تضمنت الإجراءات الأكثر فعالية من حيث التكلفة إدخال المصابيح ذات الصمام الثنائي الباعث للضوء: فالمشروعات التي أُقيمت في أفغانستان، وغواتيمالا، ودولة فلسطين على سبيل المثال، توفر إضاءة تخفض من استهلاك الكهرباء بنسبة 80 في المائة.

تحسين نظم الرقابة الداخلية

196- كجزء من مسار "الوفاء بالغرض" الرامي إلى تحسين الأداء الإداري، وفر البرنامج التدريب للمديرين، وشجع أصحاب المصلحة على المشاركة وتقديم الدعم الذي يركز على الميدان.

197- وقد انخفضت نسبة المكاتب التي لديها خطط أداء سنوية في عام 2013، وهو ما يُعزى جزئيا إلى أن الشعب الجديدة التي أنشئت في المقر وضعت خططها بعد الموعد النهائي، وبصورة أقل تفصيلا عن الوحدات القائمة – التي تحسنت خططها بشكل ملحوظ. وقد أوفت جميع خطط الأداء التي خضعت للاستعراض بمعايير الجودة لدى البرنامج فيما يتعلق بالاكتمال، والمواعمة، والوضوح. وقد استخدمت خطط الأداء السنوية في 90 في المائة من المكاتب القطرية لإدارة عمليات خلال عام 2013؛ وفي بعض المناطق، وصل الرقم إلى 100 في المائة.

(48) منظمة الصحة العالمية، 2010. قضية الإجازة المرضية المنفوعة الأجر. تقرير الصحة العالمية، وثيقة أساسية، رقم 9، جنيف. من الصعب مقارنة الإحصاءات المتعلقة بالإجازة المرضية لأن المنظمات تستخدم حسابات مختلفة.

(49) حمى ينقلها البعوض شبيهة بحمى الدنك.

198- وزادت نسبة مكاتب البرنامج التي لديها سجلات مخاطر خلال عام 2013. وبلغت نسبة الامتثال بين المكاتب القطرية 94 في المائة، وهذا يُعزى بدرجة كبيرة إلى استخدام إدارة المخاطر المؤسسية في تخطيط المشروعات وإلى دعم إدارة المخاطر الذي قُدم لحالات الطوارئ من المستوى 2 والمستوى 3.

199- وركز البرنامج في عام 2013 على تحسين جودة وتوقيت إدارة الأداء الفردي. وكانت إحدى الخصائص تتمثل في تحقيق تحسن في معدل استكمال "برنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز الكفاءات" (PACE): وقد استكمل 96 في المائة من الموظفين الدوليين برنامج التقييم هذا في الموعد المستهدف الجديد – بزيادة 15 في المائة عنه في عام 2012. وعلى مستوى الوظائف القيادية، زادت نسبة الامتثال لبرنامج التقييم من 95 في المائة في عام 2012 إلى 91 في المائة في عام 2013. وكانت التحسينات في عملية برنامج التقييم نتيجة لزيادة الدعم المقدم للموظفين والمديرين عن طريق حلقات العمل، ومجموعات الأدوات، وكتيبات الدليل، وجلسات الإرشاد غير الرسمية.

200- ونفذ البرنامج معظم توصيات المراجعة في عام 2013، وتعاون مع المفتش العام في عملية تصفية شاملة. وكانت هناك 271 توصية معلقة حتى نهاية عام 2012، منها 22 توصية عالية الخطورة، و249 توصية متوسطة الخطورة. ومع نهاية عام 2013، انخفض هذا الرقم إلى 106 توصيات، منها 4 توصيات فقط عالية الخطورة. ويقوم البرنامج بتحديد أولويات تنفيذ توصيات المراجعة الداخلية، وتقديم تقارير منتظمة إلى لجنة مراجعة الحسابات عن مسائل الخطورة العالية المعلقة.

201- واستكمل جميع المديرين بيان الضمان بحلول نهاية عام 2013 فيما يتعلق بالضوابط الداخلية والمالية: وقد أتاحت هذه البيانات للمدير التنفيذي تقديم خطاب تمثيل إلى مراجع الحسابات الخارجي. وأجاب المديرين أيضا على الأسئلة المتعلقة بالضوابط الداخلية التي نشأت عن إطار الرقابة الداخلية لدى البرنامج. وكانت بيانات الضمان الوسيلة الرئيسية لتحديد نقاط القوة والضعف في نظام الرقابة الداخلية في البرنامج.

202- وظلت خسائر ما بعد التسليم في عام 2013 دون المستوى المستهدف المحدد بنسبة 2 في المائة. فمن بين 3.8 مليون طن متري من الأغذية التي جرت مناوئتها، سُجل 25 013 طنا متريا – أي 0.66 في المائة – على أنها خسائر ما بعد التسليم، وهو ما يمثل انخفاضا بنسبة 0.11 في المائة عن عام 2012. وكانت الخسائر المسجلة في جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن تمثل قرابة 60 في المائة من المجموع في عام 2013.

إدارة اسم البرنامج وحملات التوعية به بين الجمهور لتحسين صورته الإيجابية

203- زاد البرنامج من مشاركته مع الحكومات، وقادة الرأي، والقطاع الخاص، وعمامة الجمهور عن طريق وسائط الإعلام التقليدية والجديدة. فقد ذُكرت أعمال البرنامج في 60 560 مادة إخبارية في كل من أستراليا، وكندا، والدانمرك، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وأيرلندا، وإيطاليا، واليابان، والنرويج، والسويد، وهولندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية؛ وذُكر البرنامج على نطاق العالم في 80 341 مادة إخبارية. وتعزى الزيادة عن عام 2012 بدرجة كبيرة إلى الصورة الجيدة التي قدمتها وسائط الإعلام عن حالات الطوارئ الأربع من المستوى 3 في عام 2013.

204- واستخدم البرنامج أدوات قائمة على شبكة الويب ووسائل التواصل الاجتماعي بطرق مبتكرة لزيادة التوعية وجمع الأموال، واكتسب 3.3 مليون مشترك في مواقع فيسبوك، وتويتر، ويوتيوب، وفري رايس، بزيادة قدرها 1.1 مليون مشترك في عام 2012. وبلغت الزيارات إلى موقع "wfp.org" 5.3 مليون زيارة باللغات المتاحة.

205- وكان الجمع بين الإعلانات المجانية للبرنامج في وسائل الإعلام، ودور السينما، وسيارات الأجرة، والمطارات، ومحطات المترو، وساحات الإعلان الخارجية تقدر بملايين الدولارات في عام 2013. وبلغت القيمة التقديرية للمساحة الممنوحة للبرنامج في محطات التلفزيون والإعلانات المطبوعة وحدها 42.1 مليون دولار أمريكي.

206- وفي الفصل الرابع من عام 2013، كانت التحليلات المستقلة التي أجرتها وسائل الإعلام عن البرنامج فيما يتعلق بحالات الطوارئ من المستوى 3 في جمهورية أفريقيا الوسطى، والفلبين، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية إيجابية بدرجة فائقة، حيث قدم 97 في المائة من المقالات رسائل مواتية، وستبدأ التحليلات الدورية لوسائل الإعلام في عام 2014.

البعد 3 من أبعاد نتائج الإدارة – التعلم والابتكار

207- يرتبط التعلم والابتكار بتحديد وتوثيق ونشر الدروس المستفادة والمهارات المطلوبة لتحسين أداء البرنامج. ويركز التحليل الوارد أدناه على التقدم المحرز في توثيق الدروس المستفادة والإبلاغ عنها، وتنفيذ توصيات التقييم والأنشطة المتصلة بالتعلم وإدارة المعرفة.

تقدم قوي	الجدول 30: الأداء الشامل في التعلم والابتكار
الأداء	نتائج الإدارة
■	تشجيع تحديد الدروس المستفادة وتوثيقها ونشرها
■	تطوير قدرة الموظفين على تنفيذ استراتيجية البرنامج

تحسين تحديد الدروس المستفادة وتوثيقها ونشرها

208- واصل البرنامج تحسين التعلم من الخبرة المكتسبة عن طريق استخدام عمليات منهجية استُهلكت في عام 2010 لتوثيق، ومتابعة، ونشر التوصيات والدروس لغرض التحسين. ويجري استخلاص الدروس المستفادة بعد كل حالة طوارئ من المستوى 3، وتُجري المكاتب الميدانية استعراضاً بعد كل استجابة لحالة طوارئ من المستوى 2. وقد استُهلكت في عام 2013 قاعدة بيانات خاصة من الدروس المستفادة من الاستجابات لحالات الطوارئ من أجل تمكين موظفي البرنامج من استعراض التوصيات المقدمة عن حالات طوارئ سابقة وتتبع تنفيذها؛ ويجري حالياً تخزين 630 توصية. وتوجد الآن استراتيجية للتدريب والنشر في حالات الطوارئ، وفي عام 2013، نظمت أول دورة من دورات "التدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ" (FASTER) بغية زيادة عدد خطابات تمثيل الموظفين المدربين المدرجين على "قائمة الاستجابة للطوارئ".

209- وتُعد تقييمات العمليات واحدة من هذه الآليات للتعلم والتحسين. فمن بين جميع المشروعات المقفلة في عام 2013، قِيم البرنامج 66 في المائة منها على الأقل مرة واحدة أثناء التنفيذ؛ والرقم المستهدف للسنوات القادمة هو 100 في المائة. وتضمنت التقييمات الستة عشر للمشروعات المقفلة خلال عام 2013 تقييمات بدأتها مكاتب فُطرية وتقييمات حافظة فُطرية أجراها مكتب التقييم. وتساعد نتائج التقييمات المركزية للعمليات جميعها ومكونات المشروعات الفردية على إثراء صنع القرار وتصميم المشروعات. وستزداد نسبة تقييمات العمليات التي يجريها مكتب التقييم إلى 30 في المائة بحلول عام 2015؛ وأجري 12 تقييماً في عام 2013.

210- ويتتبع البرنامج تنفيذ جميع التوصيات الواردة من التقييمات المركزية. وبحلول نهاية عام 2013، تم تنفيذ 79 في المائة من إجراءات متابعة بالنسبة لتوصيات وردت في 49 تقرير تقييم؛ ولا يزال هناك 84 إجراء للمتابعة. ويُعد هذا المعدل للتنفيذ أعلى منه في منظمات خضعت للمقارنة، ولكن البرنامج ملتزم بزيادتها. فكل إجراء له إطار زمني، والمديرون المحددون مسؤولون على التنفيذ.

211- وقد طُبقت في الفلبين عدة دروس مستفادة من استجابات سابقة لحالات الطوارئ: فتم توزيع موظفين ذوي خبرة ووظائف داعمة قبل وصول الإعصار إلى أراضي الفلبين، وساعدت عمليات توزيع الأغذية الشاملة على تفادي ذلك النوع من القلاقل التي حدثت في هايتي في عام 2010. وتعلم فريق النقدية التابع للبرنامج في الأزمة الإقليمية السورية من تجاربه ونسق مع وكالات ومجموعات أخرى فيما يتعلق بمواعيد التحويلات بحيث تلقى المستفيدون تحويلات نقدية من مصادر مختلفة في الوقت نفسه: وقد قلل هذا من خطر استخدام المستفيدين لتحويلات البرنامج في شراء أصناف أخرى غير الأغذية. وأوضح الرصد الذي أجري بعد التوزيع أن هذا النهج كان ناجحاً.

تعزيز قدرات الموظفين

212- وواصل البرنامج تطوير أدوات لزيادة قدرات الموظفين في عام 2013، تمشياً مع مبادرة "الوفاء بالغرض". واجتذب برنامج المديرين المتوسطين المخصص للموظفين من الرتبين ف-3 وف-4 والموظفين الوطنيين في الرتب المكافئة 295 موظفاً، من 13 بلداً، من بينهم 34 في المائة من النساء. ودعمت دورات مركز تقييم الإدارة التطوير الوظيفي لصالح 41 موظفاً من الرتبة ف-4 وما فوقها، من بينهم 37 في المائة من النساء.

213- وتم توسيع نظام إدارة التعلم التابع للبرنامج في عام 2013 ليشمل 200 دورة و450 عملية محاكاة بالفيديو. ومن بين 20 460 تسجيلاً لهذه الدورات، استكمل 25 في المائة، ودعم فريق التدريب 28 دورة جديدة خلال المراحل المختلفة لدورة التعلم.

214- وتضمن تدريب البرنامج برنامجين باللغتين الإنكليزية والفرنسية لتحسين المعرفة عن التغذية المدرسية: فقد تم تدريب 53 موظفاً لشؤون البرامج من 35 بلداً، كان 73 في المائة منهم موظفين وطنيين، وممثلين عن الحكومات والمنظمات غير الحكومية. وعمت "حزمة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها" في 92 في المائة من المكاتب القطرية التابعة للبرنامج بحلول نهاية عام 2013.

البعد 4 من أبعاد نتائج الإدارة – أساليب العمل الداخلية

215- حدد استعراض أساليب العمل، الذي يقيم أنشطة عمل البرنامج من حيث الأداء، والتكلفة، والجودة، والمساءلة، والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية، 30 تحسيناً قصير الأجل وطويل الأجل في إدارة سلسلة الإمداد، وإدارة دورة البرامج، وتخصيص الموارد واستخدامها، والرصد، والإبلاغ، والتقييم. وقد نُفذت عدة تحسينات قصيرة الأجل خلال عام 2013.

وفورات الكفاءة

برنامج حاسوبي جديد للتوسع في تحويلات النقد والقسائم

نظراً لتوسع البرنامج في استخدام تحويلات النقد والقسائم، فقد اقترن ذلك بظهور تحديات جديدة. وحتى وقت قريب، لم تكن هناك أي برامج حاسوبية موحدة لإدارة تحويلات النقد والقسائم أو لتتبع المتلقين، ولكن في عام 2013، استهل البرنامج "نظام العمليات النقدية" الحاسوبي (SCOPE). ولأن كثيراً من مناطق العمليات لديها تغطية محدودة عن طريق شبكة الإنترنت، فإنه يمكن استخدام نظام غير حاسوبي لتسجيلات المستفيدين وللمعاملات. ويجمع هذا النظام الجديد أفضل سمات النظم التي تستخدمها المكاتب القطرية لإرسال قسائم إلكترونية عن طريق مجموعة برامج حاسوبية موحدة. وقد بدأ تسجيل المستفيدين عن طريق هذا النظام في الصومال، ويستعد البرنامج لتعميمه في مخيم داداب للاجئين في كينيا واستخدامه في تسجيل 3 000 أسرة توجد في المناطق الشمالية القاحلة. وسيبدأ تشغيل هذا النظام في كثير من البلدان في عام 2014.

تقدم قوي

الجدول 31: الأداء الشامل في أساليب العمل الداخلية

الأداء

نتائج الإدارة

الكفاءة في إدارة أساليب العمل

حُسن توقيت أساليب عمل البرنامج

216- ارتفعت نسبة المساهمات المالية المسجلة في غضون 30 يوماً من 75 في المائة في عام 2012 إلى 82 في المائة في عام 2013، ولكنها ظلت دون المستوى المستهدف والمحدد بنسبة 100 في المائة. وكانت الزيادة بدرجة كبيرة نتيجة لسرعة تسجيل المساهمات المقدمة من القطاعين الخاص والعام والتي تم التفاوض بشأنها محلياً.

217- وفي عام 2013، تسلم البرنامج 81 في المائة من الأغذية المشتراة في المواعيد المحددة في العقود، وهو ما يمثل تحسناً طفيفاً عن السنوات السابقة. ولا تظهر حالات التأخير في التسليم بالضرورة سوء أداء من جانب الموردين: فقد تظهر طلبات البرنامج بتأجيل عمليات التسليم بسبب شواغل من قبيل انعدام الأمن، أو إجراء تعديلات في أعداد المستفيدين، أو عدم كفاية سعة المخازن. وواصل البرنامج إجراء مشترياته على أساس مقارنة أسعار تعدد عملات الاستيراد، والتي تقارن أسعار الأغذية في الأسواق المحلية والإقليمية والدولية، بما في ذلك تكاليف النقل إلى نقاط التسليم النهائية.

218- وفي عام 2013، تسلم البرنامج 87 في المائة من الأصناف غير الغذائية المتعاقد عليها في موعدها المحدد، بما في ذلك سلع تم الحصول عليها عن طريق التنافس أو التنازل. وكما هو الحال في عمليات تسليم الأغذية، فإن حالات التأخير لا تظهر بالضرورة أداء الموردين: فهناك عوامل مثل التخليص الجمركي يمكن أن تؤثر في مواعيد التسليم.

وفورات الكفاءة: تعاون الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها في مجال "المزادات العكسية"

في أكتوبر/تشرين الأول 2013، أعلن فريق المشتريات المشتركة التابع للوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها والذي يقوده البرنامج، عن مناقصة خاصة لتقديم خدمات كهربائية مستخدماً الجمع بين العطاءات المغلقة وعملية "المزاد العكسي". وحصل مقدمو العطاءات الستة الأوائل على مهلة مدتها ثلاثة أيام لتقديم عروض حاسوبية بدون أسماء عن أفضل أسعارهم. ونتيجة لذلك، تم الحصول على سعر للخدمات الكهربائية يقل بنسبة 10 في المائة عن العقد السابق، مع أن تكاليف الكهرباء أخذت في الارتفاع.

وتحقق العطاءات المشتركة من جانب الوكالات الثلاث وفورات حجم مثلى عن طريق تجميع الطلبات. وتُعد "المزادات العكسية" جزءاً من برنامج العطاءات الحاسوبي "إن - تند" (In-Tend) والذي صمم لتسهيل الشراء العام، وتشجيع المنافسة بين الموردين، مع الحفاظ على الشفافية وسرية عملية المناقصة. وسيتم تكرار هذا النهج في عام 2014 بالنسبة لسلع وخدمات أخرى.

219- وكان متوسط فقدان الموصولية بالإنترنت في مكاتب البرنامج 4 دقائق في خلال 24 ساعة. وأدى إدخال البرامج المشتركة للتطبيقات القائمة على شبكة الويب إلى خفض تكاليف الخادوم بنسبة 90 في المائة، وزيادة سرعة تقديم الخدمة.

وفورات الكفاءة: الاجتماعات الإلكترونية توفر الوقت والمال وثاني أكسيد الكربون

تتيح تكنولوجيا الاجتماع عن بعد للبرنامج تعظيم المشاركة في المشروعات التعاونية وتخفيض تكاليف السفر وانبعثات غازات الدفيئة إلى أدنى حد. وقد استخدمت مشاوره أخيرة نظامها مكتب التقييم توليفة من الاجتماعات الحية والمواد الحاسوبية مدعومة بحلقات مناقشة للحصول على تعليقات من عدد كبير من الأفراد في البرنامج. وكان عقد حلقة عمل للأداة نفسها سيتكلف 159 000 دولار أمريكي على شكل تكاليف سفر، و79.4 طن متري من انبعثات غازات الدفيئة.

220- وتعد استمرارية التسليم حاسمة بالنسبة للمساعدة الغذائية الفعالة، ومن ثم فإنها تُعد أحد مؤشرات الأداء. ولهذا يتتبع البرنامج قدرته على تقديم الأموال وتوفير الأغذية لبيعها للبلدان.

221- ويعد التمويل المسبق ضروريا لضمان استمرارية عمليات البرنامج. ففي عام 2013، استُخدم 165 مليون دولار أمريكي من حساب الاستجابة العاجلة، و635 مليون دولار أمريكي من مرفق تمويل رأس المال العامل، و486 مليون دولار أمريكي من مرفق الشراء الآجل لتلبية احتياجات الطوارئ، أو لاستمرار الإمداد، أو لتخفيض أوقات التسليم قبل وصول المساهمات. وهذا يمثل 46 في المائة من موارد البرنامج النقدية، ويزيد قليلا عن المستوى المستهدف والمحدد بنسبة 25 في المائة من الأموال المتاحة للسلف.

222- ويتيح مرفق الشراء الآجل للبرنامج شراء الأغذية على أساس الاحتياجات الإقليمية المجمعَة وتوقعات التمويل، ومن ثم فإنه يستغل ظروف السوق المواتية. ففي عام 2013، اشترى البرنامج 342 000 طنا متريا صافيا⁽⁵⁰⁾ من الأغذية عن طريق مرفق الشراء الآجل، متجاوزا رقمه المستهدف وهو 300 000 طن متري، وهو ما يعادل تقريبا ضعف الحجم الذي تم الحصول عليه في عام 2012.

الوفورات النقدية

التخطيط المسبق والشراء الآجل

يوصل البرنامج التوسع في استخدام مرفق الشراء الآجل، والذي يُعد نهجا مدفوعا بالطلب المجمع للشراء من أسواق البلدان النامية وشراء أغذية من غير الحبوب؛ ولدى البرنامج سقف إنفاق بمبلغ 300 مليون دولار أمريكي. وفي عام 2013، تم شراء 955 000 طن متري من الأغذية عن طريق مرفق الشراء الآجل، وتم الحفاظ على متوسط خط إمداد قدره 342 000 طن متري. اشترى 30 مكتبا قطريا 873 000 طن متري من مخزونات مرفق الشراء الآجل واستفادت من مهلة تسليم تبلغ في المتوسط شهرين ونصف الشهر، وهو ما يمثل تحسنا بنسبة 71 في المائة.

وفي خط الإمداد لشرق أفريقيا، تم تسليم 80 في المائة من الأغذية المشتراة - 477 000 طن متري - للمكاتب القطرية عن طريق مرفق الشراء الآجل، مع مهلة تسليم بلغت في المتوسط 89 يوما، وهي تقل بنسبة 82 في المائة عنها في المشتريات التقليدية. وفي خط الإمداد لغرب أفريقيا، تم تسليم نصف الأغذية المشتراة - 128 000 طن متري - عن طريق مرفق الشراء الآجل، مما أدى إلى خفض مهلة التسليم بلغ 84 يوما في المتوسط؛ ويبلغ المتوسط بالنسبة للمشتريات التقليدية 104 أيام. وبالنسبة لخط الإمداد لشمالي أفريقيا والشرق الأوسط، والذي أنشئ في ديسمبر/كانون الأول 2012، تم تسليم 210 000 طن متري من الأغذية لعمليات في الإقليم عن طريق مرفق الشراء الآجل، وهو يمثل 72 في المائة من المجموع الإقليمي. واستهل البرنامج أيضا خط إمداد لمرفق الشراء الآجل في الجنوب الأفريقي، قام بتسليم 58 000 طن متري من الأغذية لمشروعات في الإقليم بمهلة تسليم بلغت في المتوسط 83 مقابل 120 يوما تحتاجها المشتريات التقليدية.

⁽⁵⁰⁾ رصيد مخزونات الشراء الآجل الذي بقي متاحا لمشتريات المشروعات طوال 2013.

بيان جودة أساليب العمل الداخلية الرئيسية

223- استأجر البرنامج 69 سفينة وحجز 43 000 حاوية في عام 2013 لنقل 1.95 طن متري من الأغذية. ويظهر توقيت النقل عبر المحيطات في عام 2013 – تم نقل 75 في المائة من الشحنات ضمن فترات التسليم المنصوص عليها في العقد – كفاءة خدمات الشحن لدى البرنامج من حيث تنسيق عمليات التسليم مع الموردين والمكاتب القطرية. ومن خلال خبرة البرنامج في مجال الشحن وكميات الأغذية التي يتم التعامل فيها، تمكن البرنامج من التفاوض على أفضل الأسعار وتلافي التعاقد على خدمات الشحن من خلال الموردين؛ وتحققت وفورات أيضاً عن طريق ترتيبات اتخذت لتفريغ وتعبئة بعض الشحنات في أكياس. وبلغت الوفورات العامة للشحن البحري 11.35 مليون دولار أمريكي في عام 2013، بزيادة قدرها 3 ملايين دولار أمريكي عن عام 2012.

وفورات الكفاءة

اتفاقات توريد الأغذية والجمهورية العربية السورية

تتطلب التحديات التشغيلية العديدة في الجمهورية العربية السورية حلاً مبتكرة. ويعد التحول من العطاءات المباشرة إلى الشراء من تركيا أحد الأمثلة على ذلك.

ففي نوفمبر/تشرين الثاني 2013، وقع البرنامج اتفاقات خاصة بتوريد الأغذية لتوريد 36 000 طن متري من العدس من تركيا، وهو ما يغطي إمدادات ستة أشهر. وقد حقق توقيت الاتفاق في فترة ما بعد الحصاد أسعاراً مواتية؛ وبعد ذلك ارتفعت أسعار العدس بصورة تدريجية. وتوجد اتفاقات لتوريد الأغذية مع موردين في تركيا للعدس ودقيق البرغل والمعكرونة لاستكمال أغذية من مرفق الشراء الأجل. وقد وفر البرنامج حتى الآن 530 000 دولار أمريكي من خلال هذه الاتفاقات.

224- وتتطلب جودة الأغذية وسلامتها رعاية مستمرة. ففي عام 2013، نفذ ثلاثة مكاتب قطرية وحدة واحدة على الأقل من البرنامج الحاسوبي الجديد "برنامج جودة الأغذية" (FOQUS)، الذي أحرز تعميمه بعض التقدم في التصدي لمخاطر جودة الأغذية وسلامتها. ونظراً لأن عملية التعميم كانت أبطأ من المخطط، ولأن التعليقات الواردة من المكاتب القطرية أدت إلى بعض عمليات إعادة التصميم، لم يتحقق الهدف بالنسبة لعشرة مكاتب كانت تستخدم هذا البرنامج الحاسوبي في عام 2013. ويتبع البرنامج تنفيذ النظام في 22 مكتباً بحلول نهاية عام 2014. وسيقوم النظام الجديد بنشر: (1) نظام محسن لمنع حالات الإهمال بالنسبة لجودة الأغذية؛ (2) نظام لإدارة حوادث الأغذية مع أدوار ومسؤوليات محددة؛ (3) شراكات مع خبراء خارجيين يمكنهم تقديم التوجيه التقني. ووضعت في عام 2013 سياسة لتوسيم الأغذية التي سبق تغليفها.

وفورات الكفاءة

البرنامج العالمي لتأجير السيارات

يشترى "البرنامج العالمي لتأجير السيارات" مركبات من المنتجين ويؤجرها للمكاتب القطرية. وتعد أسعار الجملة أقل في المتوسط بنسبة 20 في المائة عن الأسعار التي ستدفعها المكاتب القطرية للموردين المحليين. وقد استخدم هذا النهج لشراء 1 800 مركبة، وتحقيق وفورات في التكلفة بلغت مليوني دولار أمريكي في عام 2013. ويتم تجديد أسطول مركبات البرنامج كل خمس سنوات لتقليل تكاليف الصيانة إلى أدنى حد، وتحسين كفاءة استخدام الوقود، وتعظيم قيمة إعادة البيع.

البعد 5 من أبعاد نتائج الإدارة – الكفاءة التشغيلية

225- تشير الكفاءة التشغيلية إلى المسائل المتعلقة بحسن التوقيت، وكفاءة التكاليف، وملاءمة استجابة البرنامج. ويركز التحليل الوارد أدناه على الجوانب المختلفة للكفاءة التشغيلية من حيث المؤشرات المؤسسية، وأمثلة الإجراءات المتخذة للوصول بحسن توقيت العمليات وكفاءتها إلى مستوياتها المثلى.

وفورات الكفاءة

مشروع إدارة أداء "خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية"

طوّر البرنامج، خلال عام 2013، أداة لدعم صنع القرار على أساس النتائج تتيح حساب فعالية وكفاءة "خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية" وقياسهما ومشاهدتهما تلقائياً.

وستساعد أداة صنع القرار الجديدة بانتظام في تحديد الفرص لإجراء تحسينات استراتيجية وتشغيلية؛ وبفضلها ستتمكن "خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية" من تخطيط أسطولها ورحلاتها على النحو الأمثل. وسيتمكّن ذلك البرنامج من تحقيق قيمة أكبر مقابل المال، من خلال زيادة إمكانية الاستفادة العملاء من "خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية"، وتحقيق قدر أكبر من كفاءة في تكاليف التشغيل، والاستفادة المثلى من خدمات تأجير الطائرات.

بعض التقدم

الجدول 32: الأداء الشامل في الكفاءة التشغيلية

الأداء	نتائج الإدارة
■	ضمان كفاءة التكاليف
■	تلبية الاحتياجات المقررة في الوقت المناسب
■	تقديم الاستجابات الاستراتيجية الملائمة

زادت التكاليف بسبب المساعدة الأكثر تكراراً والاستجابة الواسعة النطاق في الجمهورية العربية السورية

226- بلغت تكلفة المساعدات الغذائية لكل مستفيد 48.57 دولار أمريكي في عام 2013 – وهو وما يمثل زيادة بنسبة 25 في المائة عن عام 2012. وهذا يشمل جميع النفقات السنوية لعمليات البرنامج على المستفيدين المباشرين ("تقديم المساعدة الغذائية للأشخاص المستهدفين")⁽⁵¹⁾ – الأغذية، والنقد، والقسائم، وتنمية القدرات وزيادتها. ويسجل المستفيدون المباشرون حالياً فقط للحصول على الأغذية وتحويلات النقد والقسائم.⁽⁵²⁾ وتعزى الزيادة إلى ما يلي:

- تقديم مساعدة غذائية متزايدة نسبياً لفترات أطول؛
- والتوسع الكبير في عمليات النقد والقسائم؛
- وتخفيض أعداد المستفيدين بعد تحول البرنامج إلى المساعدة الموجهة في عدة عمليات كبيرة.

227- وقدم البرنامج نسبة من المساعدة الغذائية في عام 2013 أكبر منها في عام 2012؛ وكانت قيمة التحويلات الغذائية وقيمة تحويلات النقد والقسائم أعلى بالنسبة لكل مستفيد، تعزى نسبة منها إلى ارتفاع تكاليف الأغذية أو قيمة القسائم نتيجة لارتفاع الأسعار. ويمكن إرجاع الزيادة بشكل أساسي إلى طول مدة تدخلات المساعدة في عام 2013: فقد استمرت بعض المشروعات لفترات أطول منها في عام 2012، وتضمنت مزيداً من أيام التغذية، وزيادة في التكاليف التشغيلية بالنسبة لنفس العدد من المستفيدين.

228- وتوضح بعض العوامل المحددة للتكلفة من استعراض التكاليف الشهرية للمستفيد مع مراعاة أثر التغيرات في مدة المشروع. ولكن مشروعات قليلة واجهت زيادة كبيرة في التكاليف الشهرية للمستفيدين لا تعزى إلى زيادة المدة. ففي بعض المشروعات، نتجت الزيادة عن

(51) لا تتناول مدة العمليات الفردية حساب التكلفة السنوية للمستفيد، الذي لا يتناول مدة المساعدة للمستفيد في الحساب. ويمكن فقط حساب التكلفة الشهرية المقارنة للمستفيد في مرحلة التخطيط.

(52) عناصر التكلفة المشمولة هي: (1) تحويلات الأغذية؛ (2) النقل الخارجي؛ (3) النقل البري والتخزين والمناولة؛ (4) تكاليف التشغيل المباشرة الأخرى؛ (5) تحويلات النقد والقسائم؛ (6) التكاليف ذات الصلة المرتبطة بالنقد والقسائم؛ (7) تحويلات تنمية القدرات وزيادتها.

إحلال القسائم محل المساعدة الغذائية العينية، والتي تترتب عليها تكاليف كبيرة لبدء التطبيق. كما أن التعديلات التي طرأت على السلع الغذائية في عملية الطوارئ السورية لتعويض النقص في دخل الأسر المعيشية أثرت في التكلفة بالنسبة للمستفيد؛ وطرأت تكاليف إضافية أيضا عندما أدخل البرنامج المكملات التغذوية الدهنية والوجبات الجاهزة أثناء أيام التشرّد الأولى. وكان يتعين على البرنامج أيضا تغطية تكاليف المكاتب في الأردن، ولبنان، وتركيا لإدارة الانتقال من الاستجابة لأزمة قصيرة الأجل إلى أزمة طويلة الأجل.

229- وثمة عنصر هام في زيادة التكلفة وهو التوسع في استخدام النقد والقسائم مقارنة بعام 2012. وقد نتج إلى حد كبير عن الاستجابة للأزمة طويلة الأجل في الجمهورية العربية السورية، حيث ارتفعت النفقات المتعلقة بتقديم المساعدة الغذائية من خلال تحويلات النقد والقسائم إلى السكان السوريين الضعفاء في الأردن ولبنان والعراق وتركيا المتأثرين بالأحداث في الجمهورية العربية السورية من 14 مليون دولار أمريكي في عام 2012 إلى 317 مليون دولار أمريكي في عام 2013 مع إطالة مدة تحويلات النقد والقسائم وزيادة قيمة القسائم في بعض الحالات.⁽⁵³⁾ وكانت تكاليف بدء التطبيق لطبع القسائم الورقية وتوزيعها، أو الانتقال إلى القسائم الإلكترونية من بين العوامل في بعض العمليات، مع إدخال برامج تحويلات النقد والقسائم والتوسع فيها.

230- وواصلت عدة عمليات التحول من الإغاثية في حالات الطوارئ إلى الإنعاش الموجه والمساعدة، مع التركيز على القدرة على الصمود. وقد قلل هذا من أعداد الأشخاص الذين يتلقون المساعدة من البرنامج، ولا سيما في أفغانستان، وأثيوبيا، وكينيا، وباكستان، والصومال. وازدادت التكاليف أيضا عندما أدخل عدد من العمليات الواسعة النطاق منتجات من قبيل خليط الذرة والصويا +، وخليط الذرة والصويا ++، وPlumpy'Doz، Plumpy'Sup لمعالجة سوء التغذية الحاد.

231- وساهمت فترات المساعدة الغذائية الأطول في تحقيق حصائل إيجابية بالنسبة للمستفيدين خلال عام 2013 (انظر الجزء الثاني). وأظهر تحليل عدة مشروعات كبيرة تحسينات في ثلاثة أرباع درجات الاستهلاك الغذائي الأسري المبلغ عنها التي كانت في المتوسط أعلى بنسبة 17 في المائة منها في عام 2012. وكانت التحسينات المسجلة في هذه المشروعات بالنسبة لانتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة أعلى في المتوسط بنسبة 28 في المائة منها في عام 2012.

232- وانخفضت تكلفة تحويلات الأغذية بصورة طفيفة في عام 2013، ولكن كان هناك هبوط أكبر في تكاليف التسليم المرتبطة بذلك. وانخفضت نسبة التكاليف المرتبطة بالتسليم إلى مجموع تكاليف الأغذية من 41 في المائة إلى 36 في المائة على مدى العام.⁽⁵⁴⁾ ويتضح أن الاتجاه في تكاليف النقل البري والتخزين والمناولة التي انخفضت بنسبة 13 في المائة مقارنة بعام 2012.⁽⁵⁵⁾ وقد وزع البرنامج أغذية أكثر نسبيًا على مستفيديه في عام 2013، ولكنه أنفق مبالغ أقل على عمليات التسليم، وخاصة في العمليات الكبيرة حيث أمكن استغلال وفورات الحجم.

⁽⁵³⁾ لا تشمل نفقات عام 2012 سوى تكاليف تحويلات النقد والقسائم، أما نفقات عام 2013 فتشمل أيضا التكاليف ذات الصلة المرتبطة بالنقد والقسائم.

⁽⁵⁴⁾ تتعلق تكاليف تحويل الأغذية بتكاليف الأغذية الموزعة على المستفيدين. وتشمل التكاليف ذات الصلة تكاليف النقل الخارجي، والنقل البري والتخزين والمناولة، وتكاليف التشغيل المباشرة الأخرى.

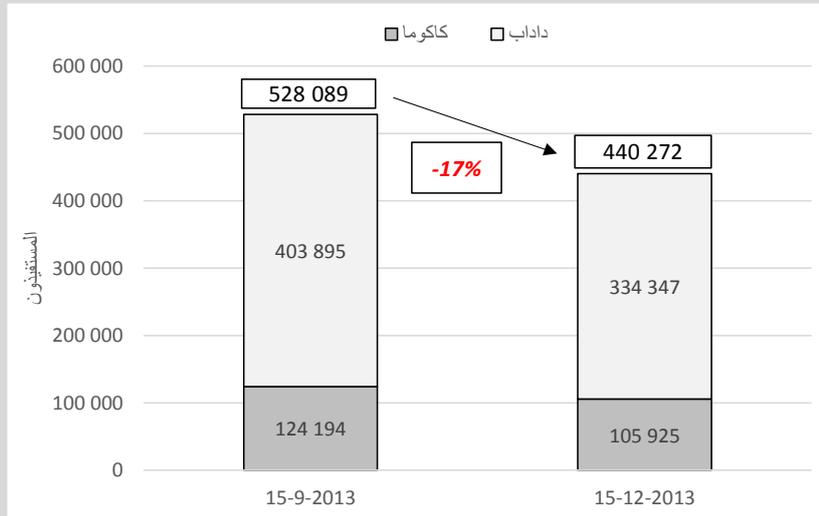
⁽⁵⁵⁾ يشمل النقل البري والتخزين والمناولة التكاليف المطلوبة لرعاية الأغذية وتسليمها بعد إتمام النقل الخارجي إلى وجهتها النهائية.

وفورات الكفاءة

استخدام الإحصائيات الحيوية في عمليات التوزيع العام في مخيمات اللاجئين في كينيا

في أكتوبر تشرين الأول 2013، أدخلت المراجعات الروتينية للبصمات في مخيمي داداب وكاكوما للاجئين من أجل منع استخدام بطاقات الحصص من جانب أشخاص غير مستحقين لعمليات التوزيع العام. وفي شراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، يقوم البرنامج بمراجعة بصمات كل شخص يتسلم الأغذية استناداً إلى قاعدة بيانات التسجيل التابعة للمفوضية. وبعد ثلاثة أشهر، كان هناك انخفاض بنسبة 17 في المائة في أعداد الحصص الموزعة في المخيمات (انظر الرسم البياني)، وهو ما وفر 2 892 طناً مترياً من الأغذية تبلغ قيمتها 2.9 مليون دولار أمريكي.

ويتكاف المشروع 4.3 مليون دولار أمريكي في سنة البداية، مع تكاليف سنوية متوقعة تبلغ مليوني دولار أمريكي. وعن طريق تخفيضات في احتياجات الأغذية السنوية تقدر بمبلغ 12 مليون دولار أمريكي، من المتوقع استرداد تكاليف النظام الجديد في الأشهر القليلة الأولى من عام 2014. وتفيد بيانات الرصد بأن هذا البرنامج يعمل بصورة جيدة، وأن الانخفاض في أعداد المستفيدين كان نتيجة لمراجعات البصمة. وكان عدد سكان المخيمات مستقراً خلال هذه الفترة. وأمكن مضاهاة البصمات بالنسبة لمعظم المستفيدين المستحقين، ولكن كان يلزم إجراء تحقق إضافي عن طريق الصور الفوتوغرافية أو المقابلات في نسبة 4 في المائة من الحالات. ولم يلاحظ أي تغيير في أسعار الأغذية في المناطق المجاورة. وأبدى معظم المستفيدين ارتياحهم للنظام الجديد.⁽⁵⁶⁾



تلبية الاحتياجات المقدرة في الوقت المناسب

233- أوضح تحليل المؤشرات ذات الصلة – بما في ذلك زمن الاستجابة في حالات الطوارئ الفجائية، وتوافر التمويل المسبق، وتخفيض مهل التسليم – أن الأداء على أساس هذه النتيجة من نتائج الإدارة كان مختلطاً. وفي إطار عملية التعزيز التنظيمي، أنشئ برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لتحقيق أقصى استفادة من الشراكات مع السلطات الوطنية، وتمكين البرنامج من الاستعداد، وتنفيذ استجابات أكثر فعالية وكفاءة لحالات الطوارئ بحلول عام 2014. وعن طريق برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة، بدأ البرنامج أيضاً تدخل "برنامج التحول" التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

Bauer, J.M., Akakpo, K., Enlund, M. and Passeri, S. 2013. *A new tool in the toolbox: using mobile text for food security surveys in a conflict setting*. Humanitarian Practice Network's Online Exchange. Available at: <http://www.odihpn.org/the-humanitarian-space/news/announcements/blog-articles/a-new-tool-in-the-toolbox-using-mobile-text-for-food-security-surveys-in-a-conflict-setting>

الكفاءات: إدارة سلسلة الإمداد

واجه البرنامج خلال عام 2013 تحدياً رئيسياً تمثل في الحفاظ على سلاسل إمداد لحالات طوارئ من المستوى 3 في جمهورية أفريقيا الوسطى، والفلبين، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، والتي تطلبت 450 000 طن متري من الأغذية التي سُلمت عن طريق عدة ممرات لضمان حصول 6.5 مليون شخص على المساعدة الإنسانية في الوقت المناسب.

ولمواجهة هذا التحدي، أنشئ "الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد"، وصدر تقرير عن إدارة سلسلة الإمداد في غضون 48 ساعة من حالات الطوارئ للوقوف على جوانب سلاسل الإمداد: والاحتياجات، والتمويل، وخيارات التمويل المسبق، مثل مرفق الشراء الآجل، وتحديد المصادر المستكملة، وحالة وخيارات التسليم والتوزيع.

وعلاوة على ذلك، استحدثت أداة لإدارة خط الإمداد، ووظيفة قدرات لدى "وحدة تطوير اللوجستيات" من أجل إعداد لوحة المتابعة ومساعدة خدمات الميزانية في المقر على التعامل مع العدد الكبير من طلبات الحصول على التمويل المسبق. وفي حالة الطوارئ من المستوى 3، أرسلت تحليلات إدارة الموارد إلى أماكن الطوارئ لاستيعاب حجم العمل المتزايد.

وأثناء عملية الطوارئ المتعلقة بالجمهورية العربية السورية، وفرت لوحة المتابعة معلومات لإثراء القرارات المتعلقة بتحقيق المستوى الأمثل للسلسلة الغذائية، وتحديد المصادر، والتسليم، واستخدام التمويل المسبق. وقد قلل ذلك كثيراً من حالات توقف خط الإمداد؛ فقد تم الوصول إلى 90 في المائة من المستفيدين من عملية الطوارئ في عام 2013.

234- وقد وصلت استجابة البرنامج لحالة الطوارئ الفجائية من المستوى 3 في نوفمبر/تشرين الثاني 2013 لتقديم المساعدة الغذائية للسكان المتأثرين بإعصار هايان في الفلبين إلى المستفيدين في غضون 96 ساعة؛ وكان الزمن المستهدف 72 ساعة. ولم يكن للبرنامج حضور تشغيلي في المنطقة، ولكن تم توزيع بعض الموظفين قبل أن يستقر الإعصار على أراضي الفلبين مباشرة، وتم توزيع أول المستجيبين في غضون 24 ساعة. وقد تأخرت الاستجابة بسبب عوامل من قبيل حجم الدمار الذي أصاب مرافق النقل البري والجوي والبحري؛ وسيجري استعراض عدم قدرة البرنامج على تقديم المساعدة الغذائية في غضون 72 ساعة في التقييمات والمراجعات المتعلقة بالاستجابة وفي ممارسة الدروس المستفادة من المستوى 3.

وفورات الكفاءة**استخدام خدمة الرسائل القصيرة (SMS) في الاستقصاءات المتعلقة بالأمن الغذائي في حالات النزاع**

يمكن أن يكون جمع البيانات عن الأمن الغذائي الأسري عن طريق الهواتف المحمولة أسرع وأسهل منه عن طريق المقابلات المعتادة التي يجريها البرنامج. فقد أجرى البرنامج تجربة ميدانية قارن فيها التقدير المباشر للأمن الغذائي في حالة الطوارئ مع الاستقصاءات النصية عن طريق الهواتف المحمولة في مقاطعة كيفو الشمالية بجمهورية الكونغو الديمقراطية، والتي كانت تعاني من النزاع، والقيود على إيصال المساعدة الإنسانية، وتشردا واسع النطاق.

واتضح من البيانات التي تم الحصول عليها عن طريق رسائل الهواتف المحمولة أنها كانت أكفأ من حيث التكلفة والوقت مقارنة بالاستقصاءات المباشرة لرصد الاتجاهات في المؤشر المنخفض لاستراتيجيات المواجهة؛ وكانت جودة البيانات أفضل. أما جودة البيانات التي تم الحصول عليها عن طريق الاستقصاءات المباشرة فكانت أفضل بالنسبة لدرجات الاستهلاك الغذائي، والتي تضمنت مزيداً من الأسئلة وكانت أكثر تعقيداً. وأوضحت التجربة الميدانية قدرة الاستقصاءات عن طريق خدمة الرسائل القصيرة في المناطق التي يصعب فيها إيصال المساعدة الإنسانية حيث يمكن جمع البيانات دون تعرض الموظفين للمخاطر. ويمكن استخدام الاستقصاءات عن طريق خدمة الرسائل القصيرة لتحسين عملية تقييم هشاشة الأوضاع من خلال "التصنيف المتكامل لمرحلة الأمن الغذائي"، والذي يعتمد على معلومات محدثة عن الأمن الغذائي الأسري. وتشمل النتائج المستمدة من التجربة الميدانية ما يلي:

المقابلات وجها لوجه:	6 أسابيع لإنجاز 2 700 استبيانا	22 دولارا أمريكيا للشخص
الاستقصاء بالرسائل القصيرة:	1-2 أسبوع لإنجاز 1 000 – 2 000 استبيانا	5 دولارات أمريكية للشخص

235- غير أنه لوحظ أنه كانت هناك تحسينات في تدابير أخرى لزم من الاستجابة. فبالنسبة للمشروعات التي لا تشمل حالة طوارئ فجائية، انخفضت مهل التسليم بنسبة 70 في المائة بدءاً من طلب الشراء حتى تسليم الأغذية للبلد المتلقي، نتيجة لاستخدام مرفق الشراء الآجل. وفي عام 2013، انخفض متوسط مهل التسليم الذي بلغ 106 أيام في العمليات العادية بنسبة 71 في المائة بشكل عام – وهو ما يتجاوز المستوى

المستهدف الذي حدد بنسبة 50 في المائة، كما يمثل تحسنا عن عام 2012. وعندما أجريت مشتريات الأغذية عن طريق الجمع بين آلية التمويل المسبق ومرفق الشراء الآجل، انخفض متوسط مهل التسليم بنسبة 83 في المائة.

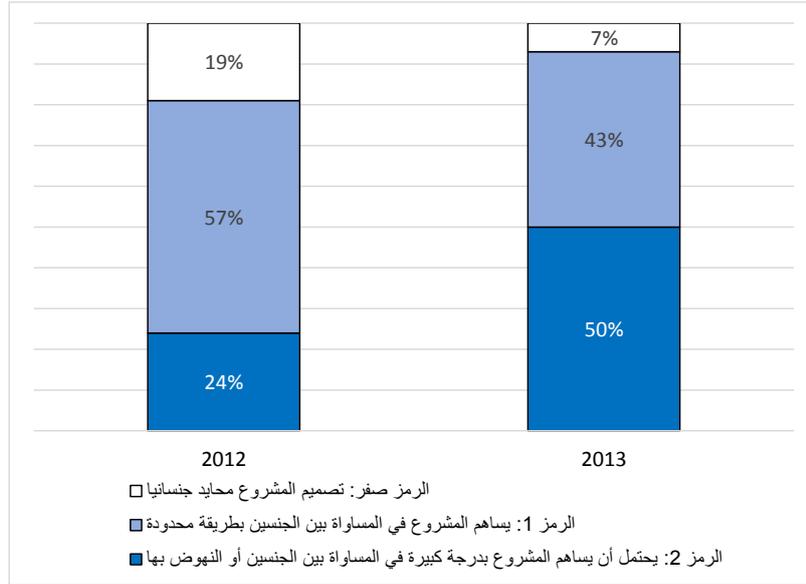
تقديم الاستجابة الاستراتيجية الملائمة

236- طرأت تغييرات هامة على برنامج العمل منذ تقديم خطة الإدارة (2013-2015). فكان حجم الموارد التي أنفقت على حالات الطوارئ أعلى بنسبة 20 في المائة عما كان مخططا نتيجة للتوسع في الجمهورية العربية السورية، وتنشيط ثلاث حالات طوارئ أخرى من المستوى 3. وكان من بين النتائج انخفاض الاستثمار في الأهداف الاستراتيجية، باستثناء الهدف الاستراتيجي 5، ولكن تم الحفاظ على تنمية القدرات طول الوقت عند المستوى المخطط.

237- وظلت النفقات على الهدف الاستراتيجي 1 عند المستوى المخطط، مع زيادات طفيفة في نسبة البرامج التي تشمل مكونات التوزيع العام للأغذية. ونتيجة لهذا، كان هناك توزيع عام للأغذية بدرجة أقل في إطار الهدف الاستراتيجي 2، مع تخصيص مزيد من الموارد للمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول. وبلغ متوسط تفاوت النفقات حسب نوع النشاط 3 في المائة في جميع الأهداف الاستراتيجية. وتم تحديد اثني عشر بلدا اضطلعت بعملية التخطيط الاستراتيجي تمشيا مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وعمليات التخطيط الوطني، ودورة المشروعات لدى البرنامج، منها ثمانية بلدان نفذت إجراءات في الوقت المناسب في عام 2013، متجاوزة الرقم المستهدف.

238- وقد أحرز تقدم قوي في عام 2013 فيما يتعلق بتعميم المنظور الجنساني في برمجة البرنامج. وقد تضاعفت نسبة المشروعات التي لديها الرمز "2أ" أو "2ب" من رموز مؤشر المساواة بين الجنسين، والذي يوضح أن الشواغل الجنسانية يتم التصدي لها بصورة ملائمة، لتصل إلى 50 في المائة في عام 2013 بعد أن بلغت 24 في المائة في عام 2012. وانخفضت إلى النصف نسبة المشروعات التي لديها الرمز "صفر"، والذي يعني أن الشواغل الجنسانية لم تعالج بصورة ملائمة (انظر الشكل 10). والبرنامج في سبيله لتحقيق المستوى المستهدف والمحدد بنسبة 100 في المائة من المشروعات الجديدة التي لديها الرمز "2أ" بحلول نهاية عام 2014، ويُعزى الفضل في ذلك بدرجة كبيرة إلى التدريب الذي قُدم في المكاتب الإقليمية للمديرين القطريين، ونواب المديرين القطريين، ورؤساء البرامج.

الشكل 10: التقدم المحرز منذ عام 2012 بالنسبة لمؤشر المساواة بين الجنسين



239- ومن بين التحديات في تحقيق رمز المؤشر الجنساني 2، توفر بيانات مراعية للمنظور الجنساني عن الأمن الغذائي على المستوى الميداني، وتشكيل رمز المؤشر الجنساني، خاصة في حالات الطوارئ الفجائية. وقد بلغت نسبة المشروعات التي لديها رمز مؤشر المساواة بين الجنسين 17 في المائة في عمليات الطوارئ، و56 في المائة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، و67 في المائة في المشروعات الإنمائية والبرامج القطرية. ولهذا سيضع البرنامج الممارسات الجيدة ذات الصلة، ويطور أدوات تحليلية، ويقدم التدريب على المستوى الميداني، ويتقاسم المعرفة على نطاق المنظمة.

240- وتعد معدلات الإبلاغ الملائمة عن مؤشرات من قبيل رمز المؤشر الجنساني أساسية بالنسبة لاستعراض نتائج المشروعات وتحديد التحسينات. ففي عام 2013، أعلن البرنامج لآخر مرة عن المؤشرات في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2008-2013. وبالنسبة لجميع المشروعات، أفاد البرنامج عن 73 في المائة من مؤشرات الحصائل في الأطر المنطقية. ويُعزى هذا الانخفاض الطفيف عن عام 2012 بدرجة كبيرة إلى ما يلي: (1) عوامل سياقية عرقلت وصول البرنامج إلى مناطق التدخل لإجراء رصد أولي وجمع البيانات، مما أدى إلى زيادة الاعتماد على الشركاء المتعاونين؛ (2) تحديد أولويات موارد الرصد للبدء بجمع بيانات عن المؤشرات الجديدة لإطار النتائج الاستراتيجية.

241- وقد تحققت في عام 2013 مبادرات مختلفة لتحسين الرصد. فقد تضمن إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 الذي اعتمده المجلس التنفيذي مؤشرات قياس المحسنة وقواعد تجارية معيارية بغرض تحسين رصد الحصائل؛ وصدرت أيضاً أول الإجراءات التشغيلية الموحدة للرصد في البرنامج. وتم توزيع موظفين إضافيين للرصد والتقييم على كل مكتب إقليمي في أواخر عام 2013، واستكملت المواد التوجيهية المتعلقة بالرصد المؤسسي ومذكرات التوجيه المتعلقة بمؤشرات إطار النتائج الاستراتيجية. ونُفذت في جميع المكاتب القطرية خلال عام 2013 الوحدة الأولى من أداة رصد وتقييم المكاتب القطرية - وهو أو نظام يضعه البرنامج للرصد الشامل.

242- ويتضمن إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 عدة مؤشرات جديدة، ولهذا من المتوقع حدوث تقلبات أخرى في معدل الإبلاغ. وتشمل التدابير المتخذة في عام 2014 للتخفيف من هذا الشاغل وضع مذكرات توجيهية تغطي جميع المؤشرات، والتدريب، والدعم المالي للبلدان المحتاجة للمساعدة في رصد الحصائل، وإطلاق برنامج تعلم حاسوبي في مجال الرصد والتقييم.

الاستنتاجات

243- كان الأداء القوي للبرنامج في عام 2013 بالنسبة للخطة الاستراتيجية مدعوما بأبعاد نتائج الإدارة وتعميم مبادرة "الوفاء بالغرض". وكان جمع الأموال ناجحا بشكل عام، بما يظهر الفهم الشامل لأهمية المساعدة الغذائية، خاصة في حالات الطوارئ؛ وسيواصل البرنامج مناصرته للتمويل المتعدد الأطراف وإيجاد قاعدة أكبر للموارد بغية تحسين الأداء الشامل. وكان تمثيل المرأة والتنوع في المناصب القيادية مستقرا، ولكنه انخفض في عام 2013: وسيكون التحسن من القضايا الرئيسية في السنوات القادمة. وتجاوزت معدلات استكمال "برنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز الكفاءات" بين الموظفين الدوليين والموظفين القياديين 90 في المائة، وهي نسبة أكبر كثيرا منها في السنوات السابقة: وهذا سيدعم "استراتيجية شؤون العاملين" بدءا من عام 2014.

244- وسيوجه الاهتمام إلى المجالات التي أحرزت تقدما محدودا. وأنجزت أعمال لدعم التعلم والابتكار – ولا سيما برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة – ولكنها انتشرت على نطاق البرنامج بصورة غير متساوية. وتحسن في عام 2013 أمن منشآت وموظفي البرنامج، ولكن المخاطر زادت أيضا: فمن الضروري عمل المزيد لضمان وصولنا إلى السكان الأكثر تعرضا. وكانت التكلفة للمستفيد أعلى في عام 2013، وكذلك كان متوسط قيمة التحويلات للمستفيدين من حيث عدد أيام التغذية، والقدرة على الصمود، والمنتجات التغذوية المتخصصة. وأدى تركيز الموارد على عدد أقل من المستفيدين إلى الأداء القوي الذي لوحظ في الجزء الثاني، مما أتاح إعادة مواءمة التمويل استجابة لحالات الطوارئ من المستوى 3. وسيواصل البرنامج البحث عن الكفاءات بغية تعظيم القيمة بالنسبة لمستفيدينا. وتسلط الأطر الواردة المتعلقة بالكفاءة الضوء على مبادرات زيادة القيمة مقابل المال.

الجزء الرابع: آفاق المستقبل

245- يقر البرنامج بأهمية الثقافة القائمة على النتائج التي تلاحظ وتنتشر فيها النجاحات. ويحدد تقييم الأداء – وهو جانب من الجوانب المحددة هذه الثقافة – شكل القرارات المتخذة بهدف تحقيق أقصى قيمة للمال وبناء الاهتمام العام بالتغلب على تحديات الجوع. وبالنسبة لكل قرار وكل برنامج وكل دولار يُنفق، يقوم البرنامج بتتبع النتائج من حيث الخدمة المقدمة إلى المستفيدين والتقدم نحو القضاء على الجوع.

246- وقد تم تعزيز أداء البرنامج في عام 2013 من خلال مبادرات عملية التعزيز التنظيمي والتركيز على المكاتب القطرية لتقديم المساعدة الغذائية. وسوف تستمر هذه العملية في عام 2014، وسيبدأ سريان التغييرات الإيجابية المنتظرة من خلال "إطار العمل". ويتمثل جزء من هذا التغيير التنظيمي في وضع نظم معززة لإدارة الأداء تكون أكثر اتساقاً وشمولاً من حيث تحقيق النتائج ونشر فوائد عمليات البرنامج.

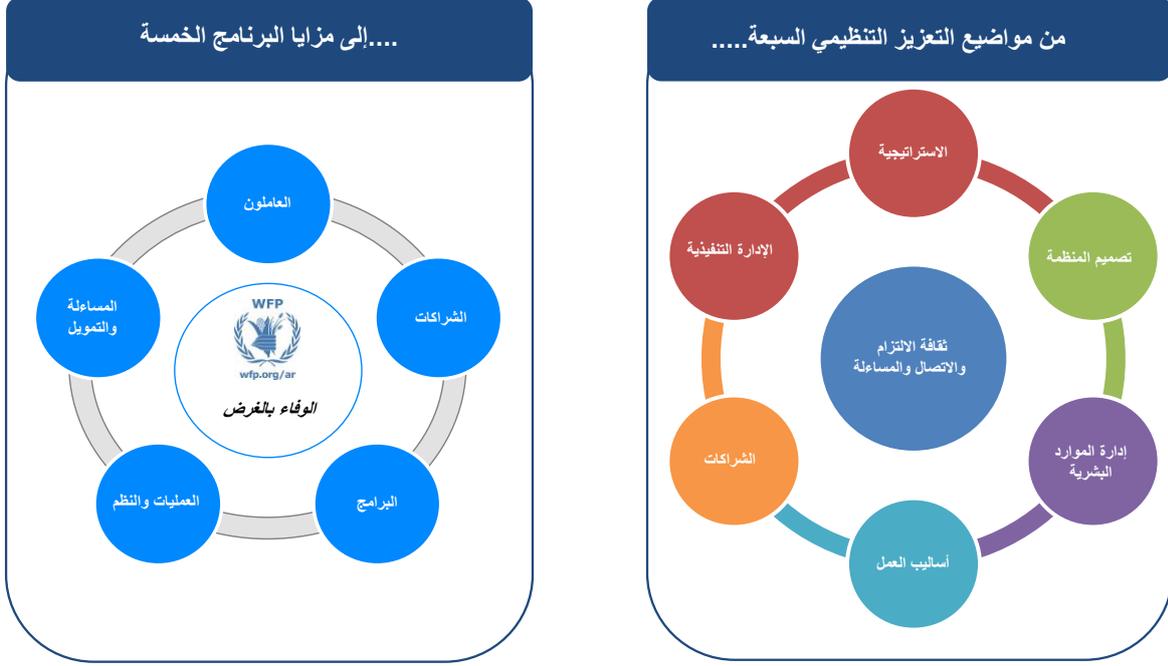
الخطة الاستراتيجية (2014-2017)

247- تحدد الخطة الاستراتيجية (2014-2017) دوافع الأنشطة ذات الأولوية في عام 2014، وتعزز التحول من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية وتعيد التزام البرنامج بالاستجابة للصدمات، واستعادة وإعادة بناء الحياة وسبل العيش، والحد من الضعف، وبناء قدرة دائمة على الصمود. وتضمن الأهداف الاستراتيجية الأربعة أن يتم الالتزام ببناء القدرات الوطنية وأن تراعي جميع الأنشطة المساواة بين الجنسين.

248- ولتحقيق الخطة الاستراتيجية، سيقوم البرنامج بتحسين ممارسات الإدارة فيه من حيث الأولويات الخمس (انظر الشكل 11) إلى أقصى حد:

- العاملون. سيكون العاملون هم محور البرنامج، بالاستثمار في قدرات وأداء الموظفين في ثقافة من الالتزام والتواصل والمساءلة.
- الشراكات. سيكون البرنامج الشريك المفضل للمستفيدين، والمجتمعات المحلية، والحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص.
- العمليات والنظم. سيكون لدى البرنامج العمليات والنظم المثلى لتصميم المشروعات وتنفيذها، وسلاسل الإمداد، والتعلم، وتقاسم المعرفة، والابتكار.
- البرامج. سيكون لدى البرنامج برامج تقدم الخدمات إلى المستفيدين بكفاءة وفعالية وتنمي القدرات.
- المساءلة والتمويل. سيكون البرنامج شفافاً، وسيقدم قيمة مقابل المال وسيخضع للمساءلة بشأن كافة الموارد، وسيكون ممولاً بالكامل.

الشكل 11: التعزيز التنظيمي وسمات البرنامج الخمس



الأولوية 1: العاملون

سيستثمر البرنامج في قدرات وأداء الموظفين

249- يتطلب التحول إلى المساعدة الغذائية أن يوسع موظفو البرنامج قدراتهم حتى يتمكنوا من تلبية الاحتياجات بدءاً من الحد من سوء التغذية في حالات الطوارئ المعقدة إلى التغلب على الأسباب الجذرية للجوع من خلال أنشطة بناء القدرة على الصمود وتنمية القدرات. ويعتمد نجاح البرنامج على قدرة موظفيه على الاستجابة بسرعة وفعالية للظروف التشغيلية والعالمية المتغيرة.

250- ولذلك يعكف البرنامج على وضع "استراتيجية شؤون العاملين" لبناء قوة عمل لديها المهارات اللازمة لأداء مجموعة متنوعة من الأدوار. وسيتم توثيق الروابط بين المساعدة والأداء، وسيتم الاستثمار في الموظفين في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر. وسيحدد البرنامج مسارات وظيفية لمختلف المستويات الوظيفية والوظائف. وسيتم تعزيز أدوات التطوير الوظيفي وسيتم ربطها بالتعيين وإدارة الأداء. وستضمن الاستراتيجية أن يرى جميع موظفي البرنامج أنفسهم كجزء من فريق وأن يكونوا ملتزمين بتحقيق الخطة الاستراتيجية.

251- وتهدف "استراتيجية شؤون العاملين" إلى زيادة المساواة بين الجنسين وتمثيل الموظفين الفنيين الدوليين من البلدان النامية، ولا سيما على مستوى القيادة. وسيحقق ذلك من خلال ضمان أن يكون التنوع والشمول عنصرين جوهريين في الترقيات، وعمليات إعادة التوظيف، والتعيينات الخارجية والبرنامج المقرر لتطوير المهارات القيادية والوظيفية لدى الموظفات في الرتب من ف-4 إلى مد-1.

الأولوية 2: الشراكات

سيكون البرنامج هو الشريك المفضل والموثوق به

252- يهدف البرنامج إلى أن يكون الشريك المفضل في البرامج التي تسهم في القضاء على الجوع. ويجري وضع "استراتيجية الشراكة المؤسسية" لهذا الغرض من شأنها أن توجه إقامة الشراكات في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر. وستزيد شراكات البرنامج التقليدية مع الحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية من خلال شراكات مع المنظمات الإقليمية والمنظمات غير الحكومية المحلية والشركات التجارية والمؤسسات الخيرية.

253- ويعمل البرنامج مع الشركاء في مبادرة "تحدي القضاء على الجوع"، وسيعمل مع منظمة الصحة العالمية واليونيسف للحد من التفرق بين الأطفال، ومع منظمة الأغذية والزراعة لتعزيز الحصول على أغذية كافية على مدار السنة من خلال أنشطة مثل شبكات الأمان وتحويلات النقد والقسائم. وبالإشتراك مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية والمعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية والمنظمة الدولية للتنوع البيولوجي، سيواصل البرنامج تعزيز النظم الغذائية المستدامة من خلال العمل مع الحكومات بشأن السياسات والقدرات اللازمة لإدارة مخاطر الكوارث؛ وسيسهم أيضا في مضاعفة إنتاجية ودخل المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة من خلال مبادرة الشراء من أجل التقدم وإعادة تأهيل الأصول الإنتاجية مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية والبنك الدولي ومنظمة الأغذية والزراعة. وسيعمل البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة على تطوير نظم تخزين محسنة وفعالة من حيث التكلفة بهدف تقليل خسائر ما بعد الحصاد إلى أدنى حد.

254- وسيظل تركيز البرنامج منصبا على الأهداف الإنمائية للألفية، ولا سيما في حالة البلدان التي تواجه تحديات شديدة فيما يتعلق بالتغذية والأمن الغذائي، وسيواصل الانخراط في خطة التنمية لما بعد عام 2015. وسيعمل البرنامج، مع المنظمات الأخرى التي تتخذ من روما مقرا لها والشركاء الآخرين، على كسر حلقة الجوع لدى الفئات الأضعف والتغلب على الأسباب الكامنة وراء انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية من خلال المساعدة على وضع نظم مستدامة للحصول على المنتجات الزراعية والأغذية. والتركيز على الأمن الغذائي والتغذية والزراعة المستدامة في خطة التنمية لما بعد عام 2015 تبرره الدراسات التي تبين أن الحد من الفقر لا يترجم إلى انخفاضات متناسبة في انعدام الأمن الغذائي أو تحسين النتائج التغذوية.⁽¹⁰⁾

255- وتتضمن خطة التنمية لما بعد عام 2015 أهداف التنمية المستدامة المقرر أن تعتمدها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في سبتمبر/أيلول 2015. ومن المقرر اعتماد إطار عمل هيوغو الثاني في مارس/آذار 2015، والأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ ملتزمة بالتوصل إلى اتفاق جديد في ديسمبر/كانون الأول 2015. ولا يزال البرنامج ملتزما بدعم لجنة الأمن الغذائي العالمي فيما يتعلق بخطة التنمية لما بعد عام 2015، وإلى الحوار والمناصرة مع المنظمات غير الحكومية والشركاء من القطاع الخاص، وسيشارك في الأعمال التحضيرية لمؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني لعام 2016، المتوقع أن يؤدي إلى تغييرات كبيرة في النظام الإنساني.

الأولوية 3: العمليات والنظم

سيكون البرنامج أكثر كفاءة

256- نُفذت توصيات "استعراض أساليب العمل" لتعزيز الكفاءة في عام 2013. وسيواصل البرنامج وضع عمليات تتسم بالكفاءة لتحسين الإنتاجية وتقليل تكاليف الوحدات إلى أدنى حد في عام 2014، وسينفذ قرارات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات فيما يتصل بتحقيق وفورات نتيجة الكفاءة.

257- ولضمان التأكد من أن تكون القرارات التشغيلية مبنية على الأدلة، يقوم البرنامج بوضع استراتيجية لإدارة المعرفة تتضمن خطأ لإنشاء نقطة وصول واحدة إلى جميع الاحتياجات من المعرفة. وسيكون بإمكان جميع الموظفين الاطلاع على البيانات لدعم عملياتهم اليومية لصنع القرار.

258- وبالنظر إلى الكفاءات الكبيرة التي تحققت من خلال مرفق الشراء الأجل من حيث انخفاض المهل ووقت شراء الأغذية عندما تكون الظروف مواتية، سيتم تمديد المرفق لتعزيز سلاسل الإمداد في البرنامج. وسينطوي ذلك على تحقيق الاتساق بين "شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات" (ونجز 2) ونظم المعلومات والإبلاغ الأخرى مع عمليات عمل مرفق الشراء الأجل بهدف تحقيق أقصى قدر من الشفافية في معاملات مرفق الشراء الأجل وتتبعها وضوحها.

259- ومن شأن "نظام العمليات النقدية" الجديد أن يزيد من فعالية تكلفة سلاسل الإمداد في البرنامج ويدعم توسيع نطاق برامج النقد والقسائم. وسيضع البرنامج النظام الجديد للعمليات النقدية كأداة شاملة لإدارة العمليات التي تستخدم فوراً النقدية والحسابات النقدية والقسائم الورقية والقسائم الإلكترونية.

260- وسيتم استكشاف سبل الاستفادة من التكامل بين وكالات الأمم المتحدة في عمليات النقد والقسائم: وعلى سبيل المثال، يعمل البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين على نظام متكامل لتوفير المساعدة الغذائية والسكنية للاجئين السوريين في مصر.

الأولوية 4: البرامج

سيعمل البرنامج على تنفيذ برامجه بفعالية وكفاءة، وسيقوم ببناء القدرات

261- تميز أداء البرنامج في عام 2013 بأداء قوي في استجابته لحالات الطوارئ الأربع من المستوى 3 والتقدم الواضح في الهدف الاستراتيجي 5 للمرة الأولى. وسيتم معالجة التقدم المختلط في الهدف الاستراتيجي 4 من خلال تحليل النتائج وسياقات العمليات التي أحرزت تقدماً بطيئاً (انظر الجزء الثاني).

262- وسيضع البرنامج، لضمان أن تقدم برامجه الخدمات بشكل مخصص إلى الفتيات والفتيان والنساء والرجال، سياسة جديدة للمساواة بين الجنسين تستند إلى تقييم سياسة عام 2009. والهدف من ذلك هو تحسين تعميم المنظور الجنساني في جميع مراحل دورة البرامج من خلال ضمان حصول جميع المشروعات الجديدة على رمز مؤشر المساواة بين الجنسين "2" أو "2ب"، وتحقيق أو تجاوز معايير الأداء لخطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بحلول نهاية عام 2014.

263- وقد تم إدراج البرنامج التجريبي للشراء من أجل التقدم، الذي أدى إلى تراكم خبرات البرنامج في مجال زيادة دخل وإنتاجية المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، في الخطة الاستراتيجية (2014-2017). وسيواصل برنامج الشراء من أجل التقدم الاستفادة من القوة الشرائية للبرنامج لتطوير الأسواق الزراعية المحلية، وسيتم تحقيق التكامل بينه وبين الأنشطة التي تعالج التغذية، والتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية، والقدرة على الصمود والتكيف مع تغير المناخ بهدف زيادة الفعالية والأثر.

264- وسيطلق البرنامج في عام 2014 "مرفق مواجهة آثار تغير المناخ لتعزيز الأمن الغذائي" (FoodSECuRE)، وهو أسلوب تمويل مبتكر سيوفر التمويل لمعالجة انعدام الأمن الغذائي الناجم عن تغير المناخ والمتوقع أن يؤثر على 100 مليون إلى 200 مليون شخص آخرين بحلول عام 2050؛ وسيتمثل لمرفق آلية مجدية لدعم بناء القدرة على الصمود قبل وبعد الصدمات المناخية. وسينشر أولاً في القرن الأفريقي ومنطقة الساحل وجنوب آسيا.

الأولوية 5: المساءلة والتمويل

سيخضع البرنامج للمساءلة، وسيقدم قيمة مقابل المال

265- تبين الاستعراضات الأخيرة لعمليات الإدارة في البرنامج، والتي طلبتها الجهات المانحة، أن هذه العمليات تحدد الوتيرة في الأمم المتحدة من حيث الشفافية وإدارة المخاطر والرقابة والإدارة المالية.⁽⁵⁷⁾ وحدد الاستعراض الذي أجرته "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف" فرص تعميم المساواة بين الجنسين والميزنة القائمة على النتائج، والتي ستكون من الأولويات في عام 2014، إلى جانب العمل على أساليب إثبات القيمة مقابل المال بما يتماشى مع عملية "الوفاء بالغرض".

266- وستحدد قواعد العمل المصاحبة لإطار النتائج الاستراتيجية الجديد الحد الأدنى من المتطلبات لقياس المؤشرات على مستوى النتائج مثل وضع خطوط الأساس والأهداف بهدف تحسين الإبلاغ والمساءلة. كما سيقوم البرنامج بتعزيز التقييمات اللامركزية.

267- وفي الانتقال إلى الميزنة القائمة على الأداء، سيربط البرنامج ميزانية دعم البرامج والإدارة وطلبات الموارد من خارج الميزانية بالأداء بموجب إطار النتائج الإدارية للفترة 2014-2017: من شأن ذلك أن يضمن أن تراعي المخصصات الأولويات المؤسسية وتوفر أساساً ثابتاً للإبلاغ عن مخصصات الميزانية. وستشتمل خطة الإدارة (2015-2017) على أحكام لزيادة هذه الروابط بين الميزنة والأداء.

268- وسيساعد استعراض الإطار المالي على تحسين استقرار التمويل لتمكين البرنامج من تنفيذ عمليات أكثر كفاءة وفعالية. وسيتم ترشيح مختلف مرافق رأس المال العامل والتمويل بالسلف بهدف زيادة مرونتها، وسيستعرض البرنامج نهجه بشأن تكاليف الدعم غير المباشرة بالتشاور مع المجلس التنفيذي.

269- وسيظل تحسين المساءلة من الأولويات. وستزيد الاتفاقات الجديدة للإدارة التنفيذية المساءلة بين كبار الموظفين، وسيتم تعزيز تخطيط الأداء على مستوى المكاتب واستعراضات فرادى الموظفين. وسيدرج البرنامج التوجيهات الصادرة عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريبواي في نظام الرقابة الداخلية لديه.

270- وسيواصل البرنامج المساهمة في الإبلاغ عن النتائج على نطاق منظومة الأمم المتحدة من خلال الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات بشأن قضايا مثل المساواة بين الجنسين والانتقال وتنمية القدرات. وابتداءً من عام 2015، سيُسترد بهذه المعلومات في التقرير السنوي للأمم المتحدة العام إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي عن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات. وستشتمل الإجراءات التشغيلية الموحدة للبلدان التي اعتمدت مبادرة "توحيد الأداء" على تقديم تقارير سنوية بشأن نتائج الأمم المتحدة على المستوى القطري، والتي ستساهم فيها المكاتب القطرية للبرنامج.

271- وسيواصل البرنامج السعي إلى زيادة عدد المانحين وزيادة حصة الأموال المتعددة السنوات والمتعددة الأطراف لعملياته بما يتماشى مع "استراتيجية الشراكة مع القطاع الخاص وتعبئة الموارد منه للفترة 2013-2017"، وسيُقيّم أيضاً مكونات بناء قدرات الشراكات مع القطاع الخاص.

MOPAN. 2014. *The 2013 MOPAN Assessment Report on WFP*. Available at: <http://www.mopanonline.org>. Department for International Development (United Kingdom) (DFID). 2013. *Multilateral Aid Review Update: Driving reform to achieve multilateral effectiveness*. Available at: https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/264615/MAR-review-dec13.pdf

الاستنتاجات

272- سيواصل البرنامج التكيف والتحسين والابتكار في سعيه للقضاء على الجوع. وسيكون الإبلاغ عن الأداء حيويًا في عملية صنع القرار في سياق انخفاض المساعدة الإنمائية الرسمية والضغط من أصحاب المصلحة لإثبات تحقيق النتائج.

273- ويظهر تقرير الأداء السنوي هذا إنجازات كبيرة من حيث الأهداف الاستراتيجية ونتائج الإدارة، وتحسنا في الإبلاغ عن الأداء. ويسلط التقرير الضوء على المجالات التي يمكن فيها للبرنامج أن يقوم بأفضل مما يقوم به الآن، ويبين أن استمرار البرنامج في تنفيذ التعزيز التنظيمي ونشر الأدوات التشغيلية الأكثر فعالية سيُمكنه من تحسين أدائه في السنوات المقبلة، وإحداث تحول في حياة الفقراء الجياع.

الصفحة	الملاحق
91	الملاحق الأول- مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
93	الملاحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية (الخطة الاستراتيجية 2008-2013)
107	باء: الإبلاغ عن أداء الحصائل
110	جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية
111	دال: الإبلاغ عن أداء النواتج
113	الملاحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2013
116	باء: المنهجية - تقييم أبعاد نتائج الإدارة
118	الملاحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات
124	الملاحق الخامس- الموظفون في البرنامج يعقود لمدة سنة أو أكثر
125	الملاحق السادس- الملامح العالمية للمعونة الغذائية
126	الملاحق السابع- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2013
130	الملاحق الثامن- مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2013
134	الملاحق التاسع- ألف- النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة 2010-2013
136	باء- النفقات المباشرة حسب البلدان والإقليم والفئة 2010-2013
139	جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2010-2013
140	الملاحق العاشر- ألف- الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
141	باء- المنظمات غير الحكومية حسب قطاعات التعاون في عام 2013
142	الملاحق الحادي عشر- مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
143	الملاحق الثاني عشر- نظرة عامة على التعزيز التنظيمي

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية (لا تشمل الأنشطة المنفذة في إطار مشروعات الصناديق الاستثمارية)

	2013	2012	2011
الهدف الأول للألفية: القضاء على الفقر المدقع والجوع			
المستفيدون			
مليون جائع في 75 بلدا (75 بلدا في 2011 و80 بلدا في 2012)	80.9	97.2	99.1
مليون امرأة وطفل	67.9	82.1	82.9
مليون لاجئ	4.2	2.4	2.6
مليون مشرد داخليا	8.9	6.5	15.1
مليون عائد	0.5	0.7	3.1
مليون مستفيد من "النقد القسائم"	7.9	6.0	4.4
كمية المعونة الغذائية			
مليون طن متري من الأغذية الموزعة	3.1	3.5	3.6
مليون طن متري من الأغذية المشتراة	2.1	2.1	2.4
البلدان النامية والمساعدة المقدمة من البرنامج			
في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف التي وصلت إلى بلدان معايير التركيز	90.0	90.0	96.0
في المائة من الموارد الإنمائية التي وصلت إلى أقل البلدان نموا	74	77.5	72.4
في المائة من الأغذية المشتراة بالطن في البلدان النامية	85.9	86.0	71.4
في المائة من موارد البرنامج التي وصلت إلى البلدان الأفريقية جنوب الصحراء الكبرى	48	67.7	60.6
الهدف الثاني للألفية: تحقيق تعميم التعليم الابتدائي			
مليون تلميذ تلقوا وجبات مدرسية/حصصا غذائية منزلية	18.6	22.2	23.2
في المائة كَن فتيات	49.0	49.0	48.3
الهدف الثالث للألفية: تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
في المائة من المستفيدين كَن من النساء والفتيات	51.9	51.7	51.7
نسبة النساء إلى الرجال في المناصب القيادية في لجان المساعدة الغذائية	0.9	0.7	لا ينطبق
نسبة النساء إلى الرجال بين الحائزين على مستحقات غذائية	0.9	1.5	لا ينطبق
نسبة النساء إلى الرجال في صفوف أعضاء لجان إدارة الأغذية ممن تلقوا التدريب على توزيع الأغذية	0.9	0.8	لا ينطبق
الهدف الرابع للألفية: تخفيض معدل وفيات الطفل			
مليون طفل تلقوا المساعدة في عمليات البرنامج	50.8	63.7	63.2
مليون طفل شخص مرضهم بسوء التغذية تلقوا دعما تغذويا خاصا	7.8	9.8	11.1
الهدف الخامس للألفية: تحسين الصحة النفاسية			
مليون امرأة ضعيفة تلقت دعما تغذويا إضافيا من خلال الأنشطة الخاصة بصحة الأم والطفل	3.0	2.9	3.1

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية

	2013	2012	2011
الهدف السادس للألفية: مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا وغيرهما من الأمراض			
من البلدان الخمسة وعشرين التي يوجد فيها أعلى معدل لانتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقت مساعدة من البرنامج	15	14	16
مليون شخص متأثر بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقوا مساعدة غذائية من البرنامج	1.3	1.6	2.3
بلدا تلقى مساعدة في إطار أنشطة الوقاية من السل وفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز	31	33	38
الهدف السابع للألفية: كفاءة الاستدامة البيئية			
مليون شخص تلقوا غذاء من البرنامج كحافز لبناء الأصول، وبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والحفاظ على سبل العيش	15.1	15.1	21.3
الهدف الثامن للألفية: إقامة شراكة عالمية من أجل التنمية			
شريكا احتياطيا	20	20	17
بعثات تقدير المحاصيل والأمن الغذائي المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم تنظيمها	3	3	4
بعثة تقييم مشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم تنظيمها	13	11	7
كيانا مؤسسيا من القطاع الخاص قدمت الدعم بمنح هدايا نقدية وعينية قيمتها مليون دولار أمريكي	88.4	64.4	93.7
منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج	1 340	1 447	2 147

الملحق الثاني - ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية 2008-2013)

يرجى ملاحظة ما يلي:

يتعلق الإطار بجميع النتائج المحرزة بمساعدة البرنامج ودعمه (لصالح الأسر والمجتمعات المحلية والحكومات وغير ذلك من الكيانات مثل المدارس).

مُيزت أنواع المؤشرات في الإطار باستخدام الحروف:

- العادية: مؤشرات معترف بها دولياً وتستند إلى معايير متفق عليها وتستخدمها وكالات الأمم المتحدة؛
- السودان: مؤشرات تم وضعها بالتعاون مع شركاء البرنامج التشغيليين؛
- المائلة: معايير منهجية خاصة بالبرنامج.

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ		الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و4 من الأهداف الإنمائية للألفية	
1- إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ والتقليص من سوء التغذية الحاد الناتج عن الصدمات إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية سبل كسب العيش وتعزيز الاعتماد على الذات في حالات الطوارئ 3- الوصول إلى اللاجئين والمشردين داخليا وغيرهم من المجموعات والمجتمعات الضعيفة الذين أضرت الصدمات بأمنهم الغذائي والتغذوي			
الهدف المؤسسي وقياس الأداء(1)	المؤشر	الخصيلة	هدف المشروع ومصدر البيانات
الحد من انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة في 80 في المائة من المشروعات	معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الخامسة(2) (نسبة الوزن إلى الطول)(3)	1-1-1	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – الحد من معدل انتشار سوء التغذية الحاد المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد
تثبيت انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة في 80 في المائة من المشروعات	معدل انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة من العمر(4) (5)	2-1-1	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت معدل انتشار سوء التغذية الحاد عند مستوياته قبل حالة الطوارئ المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد
تثبيت انخفاض محيط منتصف العضد في 80 في المائة من المشروعات	معدلات أداء التغذية التكميلية(6)	3-1-1	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات(7) المصدر: رصد البرامج

(1) لا تخضع للإبلاغ عن المؤشرات المؤسسية إلا المشروعات المنسقة مع هدف استراتيجي محدد. ولن تدرج في تحليل النتائج إلا البيانات المبلغ عنها من تلك المشروعات.

(2) ينبغي للمشروعات التي تستهدف الأطفال دون الثانية من العمر، أن تقيس مدى انتشار سوء التغذية الحاد في هذه المجموعة المستهدفة.

(3) معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الخامسة هو دليل غير مباشر على الوضع التغذوي للسكان.

(4) انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة هو دليل غير مباشر على الوضع التغذوي للسكان.

(5) ينبغي للمشروعات التي تستهدف الأطفال دون الثانية من العمر، أن تقيس مدى انتشار انخفاض محيط منتصف العضد في هذه المجموعة المستهدفة.

(6) معدلات الإنعاش، والوفاء، والتخلف، وعدم الاستجابة. وتطبق هذه المعدلات فحسب في سياق معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل (تدخلات موجهة).

(7) من الواجب الاسترشاد بمعايير الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة للكوارث "SPHERE" (معدل الإنعاش أعلى من 75 في المائة؛ معدل الوفاة أقل من 3 في المائة؛ معدل التخلف أقل من 15 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 5 في المائة).

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ		الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و4 من الأهداف الإنمائية للألفية	
1- إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ والتقليل من سوء التغذية الحاد الناتج عن الصدمات إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية سبل العيش وتعزيز الاعتماد على الذات في حالات الطوارئ 3- الوصول إلى اللاجئين والمشردين داخليا وغيرهم من المجموعات والمجتمعات الضعيفة الذين أصرت الصدمات بأمنهم الغذائي والتغذوي			
الغاية	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء(1)	هدف المشروع ومصدر البيانات
الخصيلة 1-2: انخفاض أو استقرار معدلات الوفيات في المجموعات المستهدفة من الأطفال دون سن الخامسة والبالغين من السكان(8)	1-2-1 معدل الاستهلاك الغذائي الأسري(9)	الاستهلاك يفوق مستوى العتبة في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تجاوز استهلاك الأغذية للمستوى 21 أو 28(10) لدى الأسر المستهدفة المصدر: بيانات الاستقصاء السنوي
الخصيلة 1-3: تثبيت معدل التحاق البنين والبنات المعرضين لخطر التسرب من المدارس الابتدائية المستهدفة	1-3-1 معدل الاستبقاء	تحقيق معدل الاستبقاء في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تحول معدل الاستبقاء لما نسبته 70 في المائة من البنات والبنين في حالات الطوارئ المصدر: بيانات الاستقصاء
الخصيلة 1-4: الحفاظ على فرص التمتع بخدمات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل و/أو منع انتقال الإصابة من الأم إلى الطفل	1-4-1 معدل التخلف(11)	تحقيق معدل الاستبقاء في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: معدل التخلف أقل من 15 في المائة المصدر: رصد البرامج

(8) تسهم أنشطة سبل العيش التي من أهدافها تحقيق الأمن الغذائي في هذه الخصيلة (ويجري وضع مؤشر لقياس حماية سبل العيش والأصول). وستعرض النتائج مفصلة حسب المجموعات المستهدفة: المشردون داخليا، اللاجئين، ضحايا الصراعات، ضحايا الكوارث، الأسر التي لها أبناء في المدارس أو تستضيف الأيتام وغيرهم من الأطفال الضعفاء.

(9) إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصي المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

(10) يعتمد مستوى العتبة على العادات المحلية للأكل والمواد المكونة للغذاء.

(11) سيستخدم هذا المؤشر في الإبلاغ عن النفاذ المعمم إلى خدمات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية وعلاج السل و/أو منع انتقال الإصابة من الأم إلى الطفل.

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و4 من الأهداف الإنمائية للألفية		1- إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ والتقليص من سوء التغذية الحاد الناتج عن الصدمات إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية سبل كسب العيش وتعزيز الاعتماد على الذات في حالات الطوارئ 3- الوصول إلى اللاجئين والمشردين داخليا وغيرهم من المجموعات والمجتمعات الضعيفة الذين أضرت الصدمات بأمنهم الغذائي والتغذوي	
الهدف المؤسسي وقياس الأداء(1)	المؤشر	الحصيلة	النتائج
هدف المشروع ومصدر البيانات	المؤشر		
	1-1-1 عدد النساء والرجال والفتيات الذين يحصلون على المواد الغذائية وغير الغذائية حسب الفئة ووفقا للنسبة المئوية المقررة		النتائج 1-1(12) توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات في إطار ظروف آمنة (تدرج تحت الهدف الاستراتيجي 4-1)
	2-1-1 كمية الأغذية الموزعة حسب النوع، وفقا للنسبة المئوية المقررة (13)		
	3-1-1 (أ) كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من التوزيع المقرر		
	3-1-1 (ب) كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من التوزيع الفعلي		
	4-1-1 كمية المواد غير الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من التوزيع المقرر		
	5-1-1 مجموع المبالغ النقدية المحولة إلى المستفيدين		
	6-1-1 مجموع الأغذية/المعادل النقدي من القسائم الموزع		
	7-1-1 مصروفات البرنامج المتعلقة بالأغذية والبنود غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم حسب النشاط ونمط التحويل (بالدولار الأمريكي)		
	8-1-1 عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة (مثل المدارس، والمراكز الصحية، وما إليها)		
	9-1-1 عدد وكالات الأمم المتحدة/المنظمات الدولية المتعاونة في توفير المدخلات والخدمات التكميلية		
	10-1-1 عدد المنظمات غير الحكومية المتعاونة في توفير المدخلات والخدمات التكميلية		
	11-1-1 عدد البرامج/الأنشطة المشتركة للأمم المتحدة		

(12) هذا هو الناتج المؤسسي الذي يستخدم في الإبلاغ عن جميع الأنشطة التي تتضمن توزيع الأغذية و/أو البنود غير الغذائية. أما النواتج الإضافية فيتم عرضها في المكان المناسب حسب الهدف الاستراتيجي.

(13) يشمل التوزيع المقرر الكمية والجودة والتوقيت.

الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية		1- دعم وتعزيز قدرات الحكومات للتنبؤ بالجوع الحاد الناجم عن الكوارث والتخفيف من حدته وتقدير نطاقه والتصدي له 2- دعم وتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على مواجهة الصدمات من خلال شبكات الأمان أو إنشاء الأصول بما في ذلك التأقلم مع تغير المناخ	
الهدف المؤسسي وقياس الأداء	المؤشر	الخصيلة	هدف المشروع ومصدر البيانات
تعزيز قدرة الحكومات وفقا للخطة في 80 في المائة من البلدان المتلقية للدعم	1-1-2 مؤشر الاستعداد للكوارث	الخصيلة 1-2: إنشاء وتعزيز أنظمة الإنذار المبكر؛ والخطط الاحترازية ⁽¹⁴⁾ ؛ وأنظمة رصد سلامة الأغذية متاحة ومحسنة بفضل الدعم المقدم من البرنامج في إطار تنمية القدرات	الهدف: وصول مؤشر الاستعداد للكوارث أو تجاوزه للمستوى 7، وهو ما يدل على أن قدرة الحكومات في مجال الاستعداد للكوارث ومعلومات الأمن الغذائي قد زادت بدعم البرنامج المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية
يتجاوز الاستهلاك مستوى العتبة في 80 في المائة من المشروعات	1-2-2 معدل الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽¹⁵⁾	الخصيلة 2-2: استهلاك الأسر المستهدفة التي يتهددها خطر الانزلاق في براثن الجوع الحاد ما يكفي من الأغذية على مدى فترة المساعدة	الهدف: تثبيت درجة استهلاك الأسر المستهدفة للأغذية عند مستوى يبلغ 42/35 أو يتجاوز ذلك المصدر: بيانات الاستقصاء السنوي
زيادة الأصول اللازمة للحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث في 80 في المائة من المشروعات الأساسية	1-3-2 مستوى الأصول الأسرية ⁽¹⁶⁾	الخصيلة 3-2: الحد من التعرض للأخطار على مستوى المجتمع المحلي في المجتمعات المحلية المستهدفة	الهدف: تحديد عتبة مستوى الأصول بحيث تعكس الزيادة (المحرزة أو المستعادة) في الأصول الأسرية لتخفيف آثار الكوارث عن المستوى الأساسي المصدر: بيانات الاستقصاء
زيادة الأصول اللازمة للحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث لدى 80 في المائة من المشروعات الأساسية	2-3-2 مستوى الأصول المجتمعية ⁽¹⁷⁾		الهدف: تحديد عتبة مستوى الأصول بحيث تعكس الزيادة (المحرزة أو المستعادة) في الأصول المجتمعية للتخفيف من آثار الكوارث عن المستوى الأساسي المصدر: بيانات الاستقصاء

(14) تشير إلى الخطط الاحترازية الحكومية أو المشتركة بين الوكالات.

(15) إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصى المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

(16) في هذا السياق، تشمل أصول الحد من آثار الكوارث للأسر، الأصول الطبيعية (مثل الأشجار المثمرة) والأصول المادية (مثل أدوات الحرث وصيد الأسماك).

(17) في هذا السياق، تشمل أصول الحد من آثار الكوارث للمجتمعات المحلية الأصول الطبيعية (مثل الأحزمة الواقية الطبيعية والأشجار المغروسة) والأصول المادية (مثل السدود والطرق المقاومة للصدمات).

الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية	الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها الغايات 1- دعم وتعزيز قدرات الحكومات للتعويض بالجوع الحاد الناجم عن الكوارث والتخفيف من حدته وتقدير نطاقه والتصدي له 2- دعم وتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على مواجهة الصدمات من خلال شبكات الأمان أو إنشاء الأصول بما في ذلك التأقلم مع تغير المناخ	
	المؤشر	النتائج
		(راجع النتائج 1-1 فيما يخص توزيع المواد الغذائية و/أو المواد غير الغذائية)
	1-1-2 إنشاء أنظمة للحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث والاستعداد لها (أنظمة الإنذار المبكر؛ الخطط الاحترازية؛ أنظمة رصد سلامة الأغذية؛ الخ)	النتائج 1-2: اتخاذ تدابير التخفيف من آثار الكوارث بدعم من البرنامج في مجال تنمية القدرات
	1-3-2 إنشاء أو ترميم أصول الحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث، حسب النوع، ووحدة القياس (المساحة المحمية/المحسنة بالهكتار؛ وعدد الأشجار التي غرست، والسدود التي بنيت، وما إلى ذلك)	النتائج 3-2: قيام المجتمعات المحلية ببناء أو ترميم أصول التخفيف من آثار الكوارث

الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية		1- دعم عودة اللاجئين والمشردين داخليا من خلال المساعدات الغذائية والتغذوية 2- دعم إعادة بناء سبل كسب العيش والأمن الغذائي والتغذوي للمجتمعات المحلية والأسر المتضررة من الصدمات 3- المساعدة على إنشاء أو إعادة بناء قدرات البلدان والمجتمعات المحلية المتضررة من الصدمات على توفير أو تقديم الأغذية، والمساعدة على تفايدي تجدد الصراعات	
الهدف المؤسسي وقياس الأداء	المؤشر	الخصيلة	هدف المشروع ومصدر البيانات
المستوى يتجاوز العتبة في 80 في المائة من المشروعات	1-1-3-1 درجة الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽¹⁹⁾	الخصيلة 3-1: استهلاك الأسر والمشردين داخليا واللاجئين المستهدفين ⁽¹⁸⁾ على مدى فترة المساعدة ما يكفي من الأغذية	الهدف: تجاوز استهلاك الأغذية لمستوى 42/35 بالنسبة للأسر المستهدفة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية
زيادة الأصول الإنتاجية المفيدة والعاملة في 80 في المائة من المشروعات	1-2-3-1 مستوى الأصول المجتمعية ⁽²⁰⁾	الخصيلة 2-2: زيادة فرص الحصول على الأصول أمام المجتمعات المحلية المستهدفة في الحالات الهشة والانتقالية	الهدف: تحديد عتبة مستوى الأصول بحيث تعكس الزيادة (المحرزة أو المستعادة) في الأصول المجتمعية الإنتاجية العاملة مقارنة بالمستوى الأساسي المصدر: بيانات الاستقصاء
بلوغ معدل الاستيقاء في 80 في المائة من المشروعات	1-3-3-1 معدل الاستيقاء في المدارس	الخصيلة 3-3: تثبيت معدل التحاق البنات والبنين، بمن فيهم المشردون داخليا واللاجئون، في المدارس التي تتلقى المساعدة عند مستوياته السابقة للأزمة	الهدف: تحقيق معدل استيقاء يبلغ 85 في المائة بالنسبة للبنات والبنين في أوضاع ما بعد الأزمة المصدر: بيانات الاستقصاء
تحقيق معدل الزيادة السنوي البالغ 5 في المائة أو تجاوزه في 80 في المائة من المشروعات	2-3-3-2 الالتحاق بالمدارس: متوسط ⁽²¹⁾ المعدل السنوي للتنفيذ في أعداد البنات والبنين الملحقين بالمدارس		الهدف: بلوغ معدل الزيادة السنوي في أعداد البنات والبنين الملحقين بالمدارس ما نسبته 5 في المائة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية

(18) ستعرض النتائج مفصلة حسب المجموعات المستهدفة: المشردون داخليا، اللاجئون، ضحايا الصراعات، ضحايا الكوارث، الأسر التي لها أبناء في المدارس أو تستضيف الأيتام وغيرهم من الأطفال الضعفاء. وتسهم برامج التخفيف وشبكات الأمان المخصصة للأسر المتأثرة بفيروس نقص المناعة البشرية، في هذه الخصيلة. ويمكن أن يسهم دعم الأسر أيضا في تحسين الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية أو زيادة فرص نجاح علاج السل للمرضى الأفراد.

(19) إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصى المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

(20) في هذا السياق، تشمل أصول المجتمعات المحلية الأصول الطبيعية مثل البرك والينابيع، والأصول المادية مثل السدود والطرق المؤدية إلى الأسواق والأصول المتصلة بالبنى الأساسية الاجتماعية مثل المدارس والمراكز الصحية.

(21) يحسب المتوسط عن طريق قسمة المعدل السنوي الكلي للتغيير في كل مدرسة على العدد الكلي للمدارس.



<p>الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم عودة اللاجئين والمشردين داخليا من خلال المساعدات الغذائية والتغذوية</p> <p>2- دعم إعادة بناء سبل كسب العيش والأمن الغذائي والتغذوي للمجتمعات المحلية والأسر المتضررة من الصدمات</p> <p>3- المساعدة على إنشاء أو إعادة بناء قدرات البلدان والمجتمعات المحلية المتضررة من الصدمات على توفير أو تقديم الأغذية، والمساعدة على تقادي تجدد الصراعات</p>		
<p>الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات والحد من معدل انتشار سوء التغذية الحاد</p> <p>المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد</p>	<p>الحد من مدى انتشار سوء التغذية بين الأطفال دون الثانية من العمر في 80 في المائة من المشروعات</p>	<p>1-4-3 مدى انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة من العمر (نسبة الوزن إلى الطول)</p>	<p>الحصيلة 4-3 (أ): الحد من سوء التغذية الحاد في المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان</p>
<p>الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات والحد من معدل انتشار سوء التغذية الحاد</p> <p>المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد</p>	<p>تناقص الاعتماد على آليات التكيف السلبية في 80 في المائة من المشروعات</p>	<p>2-4-3 مدى انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة من العمر</p>	
<p>الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات(23)</p> <p>المصدر: رصد البرامج</p>	<p>بلوغ معدل الالتزام في 80 في المائة من المشروعات</p>	<p>3-4-3 معدلات أداء التغذية التكميلية(22)</p>	
<p>الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات والحد من معدل انتشار التقرم</p> <p>المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد</p>	<p>الحد من انتشار التقرم بين الأطفال دون الثانية من العمر في 80 في المائة من المشروعات</p>	<p>4-4-3 مدى انتشار التقرم بين الأطفال دون الثانية من العمر (نسبة الوزن إلى العمر)</p>	<p>الحصيلة 4-3 (ب): الحد من التغذية بين الأطفال المستهدفين/السكان المستهدفين في أوضاع ما بعد الأزمة</p>
<p>الهدف: معدل الإنعاش التغذوي</p> <p>المصدر: رصد البرامج</p>	<p>بلوغ معدل الالتزام في 80 في المائة من المشروعات</p>	<p>1-5-3 معدل الإنعاش التغذوي (24)</p>	<p>الحصيلة 5-3: تحسن الإنعاش التغذوي للخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو علاج السل</p>

(22) معدلات الإنعاش، والوفاء، والتخلف، وعدم الاستجابة. وتطبق هذه المعدلات فحسب في سياق معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل (تدخلات موجهة).

(23) من الواجب الامتداد بمعايير الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة للكوارث SPHERE (معدل الإنعاش أعلى من 75 في المائة؛ معدل الوفاة أقل من 3 في المائة؛ معدل التخلف أقل من 15 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 5 في المائة).

(24) سيعرض هذا المؤشر بصورة منفصلة فيما يخص العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو علاج السل.

<p>الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم عودة اللاجئين والمشردين داخليا من خلال المساعدات الغذائية والتغذوية</p> <p>2- دعم إعادة بناء سبل كسب العيش والأمن الغذائي والتغذوي للمجتمعات المحلية والأسر المتضررة من الصدمات</p> <p>3- المساعدة على إنشاء أو إعادة بناء قدرات البلدان والمجتمعات المحلية المتضررة من الصدمات على توفير أو تقديم الأغذية، والمساعدة على تفايدي تجدد الصراعات</p>	
	<p>النتائج</p>	<p>المؤشر</p>
	<p>(راجع النتائج 1-1 فيما يخص توزيع المواد الغذائية و/أو المواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم)</p>	
<p>1-2-3 عدد الأصول المجتمعية التي أنشأتها أو رمتها المجتمعات المحلية المستهدفة والأفراد المستهدفون حسب النوع ووحدة القياس</p>	<p>النتائج 2-3: قيام المجتمعات المحلية المستهدفة والأفراد المستهدفين بتطوير أو بناء أو ترميم أصول سبل العيش</p>	

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الأهداف الإنمائية 1 و2 و3 و4 و5 و6 للألفية		<p>1- مساعدة البلدان على خفض معدلات نقص التغذية إلى ما دون المستويات الخطرة وكسر حلقة الجوع المزمن المتوارث بين الأجيال</p> <p>2- زيادة مستويات التعليم والتغذية والصحة الأساسية من خلال المساعدة الغذائية والتغذية وأدوات الأمن الغذائي والتغوي</p> <p>3- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية للأشخاص المصابين بفيروس/مرض الإيدز والسل والأوبئة الأخرى</p>	
الهدف المشروع ومصدر البيانات	الهدف المؤسسي وقياس الأداء	المؤشر	الحصيلة
الهدف: تحديد النسبة المئوية للزيادة في الإنتاج حسب السلع والنوع في كل بلد من البلدان المتلقية للمساعدة خلال فترة تقديم هذه المساعدة المصدر: تقدير القدرات	تحقيق الهدف الإنتاجي في 80 في المائة من البلدان المتلقية للدعم	1-1-4 النسبة المئوية للزيادة في إنتاج الأغذية المقواة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة	الحصيلة 1-4(أ): زيادة القدرة على إنتاج الأغذية المقواة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة في البلدان المدعومة من البرنامج
الهدف: تجاوز درجة استهلاك الأسر المستهدفة للأغذية مستوى 42/35 المصدر: بيانات استقصاء أو رصد الأسر سنويا	تجاوز درجة الاستهلاك لمستوى العتبة في 80 في المائة من المشروعات	2-1-4 درجة الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽²⁶⁾	الحصيلة 1-4(ب): تحقيق معدل الاستهلاك الكافي من الأغذية على مدى فترة المساعدة للأسر المستهدفة ⁽²⁵⁾
الهدف: وصول معدل الزيادة السنوي إلى ما نسبته 6 في المائة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية	بلوغ معدل الزيادة المحدد بنسبة 6 في المائة أو تجاوزه في 80 في المائة من المشروعات	1-2-4 الالتحاق بالمدارس: متوسط ⁽²⁷⁾ المعدل السنوي لتغيير عدد البنات والبنين الملحقين بالمدارس	الحصيلة 2-4: زيادة سبل الوصول إلى التعليم وتنمية رأس المال البشري في المدارس التي تحصل على المساعدة
الهدف: تحقيق معدل المواظبة يساوي 90 في المائة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية	بلوغ معدل المواظبة نسبة 90 في المائة أو تجاوزها في 80 في المائة من المشروعات	2-2-4 معدل المواظبة: عدد أيام الدراسة التي يواظب أثناءها البنات والبنين على المدرسة، كنسبة مئوية من مجموع أيام الدراسة	
الهدف: تحقيق معدل يبلغ 1 إلى 1 بين الجنسين المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية	تحديد معدل قدره 1 إلى 1 في 95 في المائة من المدارس التي تتلقى المساعدة	3-2-4 المعدل بين الجنسين: نسبة البنات إلى البنين الملحقين	

(25) تسهم برامج التخفيف وشبكات الأمان الموجهة إلى الأسر المتأثرة بفيروس نقص المناعة البشرية في هذه الحصيلة. كما يمكن أن يسهم دعم الأسر في تحسين الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية أو تدعيم نجاح علاج السل بالنسبة للمعالجين الأفراد.

(26) إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصي المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

(27) يحسب المتوسط بقسمة العدل السنوي الكلي للتغير في كل مدرسة على العدد الكلي للمدارس المستهدفة.

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الأهداف الإنمائية 1 و2 و3 و4 و5 و6 للألفية		1- مساعدة البلدان على خفض معدلات نقص التغذية إلى ما دون المستويات الخطرة وكسر حلقة الجوع المزمن المتوارث بين الأجيال 2- زيادة مستويات التعليم والتغذية والصحة الأساسية من خلال المساعدة الغذائية والتغذية وأدوات الأمن الغذائي والتغذوي 3- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية للأشخاص المصابين بفيروس/مرض الإيدز والسل والأوبئة الأخرى	
الهدف المؤسسي وقياس الأداء	المؤشر	الحصيلة	هدف المشروع ومصدر البيانات
تحقيق معدل نجاح يبلغ 50 في المائة أو أكثر في 80 في المائة من المشروعات	معدل النجاح بالنسبة للبنات والبنين 4-2-4		الهدف: معدل نجاح يبلغ 50 في المائة المصدر: بيانات الاستقصاء من مدارس العينة
بلوغ الهدف التغذوي في 80 في المائة من المشروعات	معدل انتشار التقرم بين الأطفال دون سن الثانية (نسبة الطول إلى العمر) ⁽²⁸⁾ 1-3-4	الحصيلة 3-4: تحسين الوضع الغذائي للنساء والبنات والبنين المستهدفين	الهدف: تخفيض انتشار التقرم بنسبة 10 في المائة ⁽²⁹⁾ في السنة المصدر: بيانات الرصد و/أو بيانات الاستقصاء
بلوغ الهدف التغذوي في 80 في المائة من المشروعات	معدل انتشار الأنيميا بسبب نقص الحديد بين النساء والأطفال ⁽³⁰⁾ 2-3-4		الهدفان: - تخفيض انتشار الأنيميا بسبب نقص الحديد بنسبة 10 في المائة في السنة إذا وفرت الأغذية المقواة - تخفيض انتشار الأنيميا بسبب نقص الحديد بنسبة 20 في المائة في السنة إذا توافر مسحوق المغذيات الدقيقة المتعددة المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء
تحقيق معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية في 80 في المائة من المشروعات	معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية ⁽³²⁾ 1-4-4	الحصيلة 4-4: تحسين الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو معدل النجاح في معالجة مرض السل في الحالات المستهدفة ⁽³¹⁾	الهدف: مجموعة سكانية محددة - معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء

⁽²⁸⁾ ينبغي استخدام نسب انتشار التقرم بين الأطفال دون سن الخامسة (نسبة الطول إلى العمر) في المشروعات التي أمدها 5 سنوات (يرجى الرجوع إلى مجموعة المؤشرات: المخصصة للمشروع كل على حدة).

⁽²⁹⁾ يشير إلى انخفاض بنسبة مئوية، وليس إلى انخفاض بنقطة مئوية.

⁽³⁰⁾ دون 110 غ/ل للحوامل؛ ودون 120 غ/ل للنساء غير الحوامل؛ ودون 110 غ/ل بالنسبة للأطفال بين 6 و59 شهرا، ودون 115 غ/ل للتلاميذ بين 5-11 سنة.

⁽³¹⁾ المقصود بالسل حالة المريض الذي تأكدت إصابته بالسل على أساس التحاليل الجرثومية أو تشخيص الطبيب. (منظمة الصحة العالمية، 2007).

⁽³²⁾ بالنسبة للمشروعات التي تنفذ برامج للرعاية والعلاج فإن من الإلزامي الإبلاغ عن معدل الإنعاش التغذوي للخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية بالإضافة لمعدل الالتزام بهذا العلاج.

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الأهداف الإنمائية 1 و2 و3 و4 و5 و6 للألفية		<p>1- مساعدة البلدان على خفض معدلات نقص التغذية إلى ما دون المستويات الخطرة وكسر حلقة الجوع المزمن المتوارث بين الأجيال</p> <p>2- زيادة مستويات التعليم والتغذية والصحة الأساسية من خلال المساعدة الغذائية والتغذية وأدوات الأمن الغذائي والتغذوي</p> <p>3- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية للأشخاص المصابين بفيروس/مرض الإيدز والسل والأوبئة الأخرى</p>	
الهدف المؤسسي وقياس الأداء	المؤشر	الحصيلة	النتائج
هدف المشروع ومصدر البيانات	معدل نجاح علاج السل ⁽³³⁾	2-4-4 معدل نجاح علاج السل ⁽³³⁾	(راجع النتائج 1-1 فيما يخص توزيع المواد الغذائية و/أو المواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم)
الهدف: تحقيق معدل نجاح علاج السل بنسبة 85 في المائة في المائة ⁽³⁵⁾ المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء	بلوغ معدل نجاح العلاج ⁽³⁴⁾ 85 في المائة في 65 في المائة من المشروعات		
	المؤشر		

⁽³³⁾ بالنسبة للمشروعات التي تنفذ برامج للرعاية والعلاج فإن من الإلزامي الإبلاغ عن معدل الإنعاش التغذوي لمرضى السل بالإضافة لمعدل نجاح علاج السل.

⁽³⁴⁾ معدل نجاح معالجة مرض السل هو نسبة مرضى السل المعالجين مضافا إليها نسبة مرضى السل الذين أتموا دورة علاجية (منظمة الصحة العالمية، 2007).

⁽³⁵⁾ الهدف الدولي لمنظمة الصحة العالمية بالنسبة لمرضى الخاضعين لعلاج السل (منظمة الصحة العالمية 2007)؛ مقاومة السل على صعيد العالم: الإشراف والتخطيط والتمويل (منظمة الصحة العالمية 2008).

الحيصلة	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء	هدف المشروع ومصدر البيانات
الحيصلة 1-5: زيادة فرص التسويق على المستوى الوطني وفرص البرنامج في الحصول على مشتريات محلية تنسم بالكفاءة التكاليفية	1-1-5 الأغذية المشتراة محليا كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة داخل البلد	بلوغ الهدف المحدد للأغذية المشتراة محليا لنحو 80 في المائة من البلدان التي تتلقى الدعم	الهدف: محدد للبلد - زيادة النسبة المئوية للأغذية المشتراة محليا والمتسمة بالكفاءة التكاليفية المصدر: بيانات الرصد السنوي وتحليل كفاءة التكاليف
الحيصلة 2-5: إحراز تقدم نحو حلول للجوع تمتلكها البلدان ⁽³⁶⁾	1-2-5 مؤشر القدرة الوطنية حسب حلول الجوع	الهدف بلوغ معدل الالتزام 80 في المائة من المشروعات	الهدف: محدد للبلد. تحديد العتبة لاستخلاص الزيادة في القدرة الوطنية (بناء على التقدير الأولي، حسب حلول الجوع) المصدر: عملية تقدير القدرات
النتائج			
النتائج 1-5: الأغذية المشتراة محليا	1-1-5	كمية الأغذية المشتراة محليا، حسب النوع وتصنيف البلد؛	

(36) تتعلق حلول الجوع بالاستثمار في الناس من خلال برامج فعالة وموجهة للحماية الاجتماعية، بما في ذلك الاستجابات المحلية المنشأ والتي تقودها البلدان للتحديات العاجلة للجوع وسوء التغذية التي تواجه المجموعات السكانية الأشد ضعفا وفقرا. وتشمل حلول الجوع مبادرات الشراء من أجل التقدم، وبرامج شبكات الأمان الإنتاجية والاجتماعية الموجهة، والتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية، وبرامج التغذية، وتعزيز قدرة الضعفاء على التكيف عبر أنشطة الحد من مخاطر الكوارث على مستوى المجتمعات المحلية، وخطط التأمين ونقل المخاطر، وإدارة الموارد الطبيعية، وإنشاء الأصول، وتنوع سبل كسب العيش، وبرامج تطوير البنية التحتية.

<p>الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين الإنمائيين 1 و8 للألفية</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 5: تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع، بما في ذلك من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية</p> <p>الغايات</p> <p>1- استخدام القدرة الشرائية لدعم التنمية المستدامة لنظم الأمن الغذائي والتغذوي، وتحويل المساعدة الغذائية والتغذوية إلى استثمار إنتاجي في المجتمعات المحلية</p> <p>2- وضع استراتيجيات واضحة لتسليم المسؤوليات من أجل تعزيز حلول الجوع المملوكة وطنيا</p> <p>3- تعزيز قدرات البلدان على تصميم وإدارة وتنفيذ السياسات وبرامج للحد من الجوع والتنبؤ به</p>	
	<p>1-2-5 عدد موظفي الحكومة/الجهات الشريكة الوطنية الذين تلقوا المساعدة التقنية والتدريب من البرنامج⁽³⁷⁾</p> <p>2-2-5 عدد البرامج الوطنية للأمن الغذائي/التغذية⁽³⁸⁾</p> <p>3-2-5 مصروفات البرنامج المتعلقة بالمساعدة التقنية لتعزيز القدرة الوطنية (بالدولار الأمريكي)</p> <p>4-2-5 عدد الحلول، والنظم، والأدوات المتعلقة بالجوع⁽³⁹⁾ المدارة من البرنامج والمسلمة إلى الحكومة الوطنية.</p>	<p>النتائج 2-5: زيادة القدرة والوعي من خلال أنشطة يقودها البرنامج</p>

⁽³⁷⁾ تشير المساعدة التقنية والتدريب إلى دعم تنمية القدرات: لتيسير نقل الملكية الوطنية للبرامج المدعومة من البرنامج و/أو لتعزيز البرامج الوطنية التي تملكها وتديرها الحكومة. ويشمل ذلك المساعدة المقدمة لاستحداث أطر السياسات. ومن الواجب استبعاد التدريب الهادف إلى تيسير وتقوية برامج البرنامج.

⁽³⁸⁾ تشير البرامج الوطنية للأمن الغذائي/التغذية إلى البرامج التي تملكها وتديرها الحكومة، والمدعومة بمساعدة البرنامج (مثل نظام التوزيع العام للأغذية، والبرامج الوطنية للتغذية المدرسية، وما إلى ذلك) و/أو البرامج التي تمر بمرحلة انتقال إلى الملكية الوطنية (أي في مرحلة تسليمها إلى الحكومة).

⁽³⁹⁾ إن أدوات التحليل الداعمة في البرنامج المستخدمة لتنفيذ حلول الجوع مصممة لتتلاءم مع احتياجات أشد البلدان والمجتمعات المحلية ضعفا، وهو ما ينطبق أيضا على الأدوات المؤسسية اللازمة للاستهداف والرصد، أي تحليل هشاشة الأوضاع والأمن الغذائي، والتحليل الشامل للأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع، ونظم الإنذار المبكر، وتقدير الاحتياجات، والتخطيط الاحترازي، وتحليل الأسواق. والأدوات التشغيلية المستخدمة هي على النحو التالي: عمليات العطاءات المحلية والدولية، والأشكال (مثل الأغذية، والنقد، والقسائم)، وآليات توزيع الأغذية، أو النقد، أو القسائم، وتجهيز الأغذية، وإدارة الأغذية، وحساب الحصص الغذائية، وحساب مستحقات النقد/القسائم، ومنهجية التوزيع العام للأغذية، وتسجيل المستفيدين، وما إلى ذلك.

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ الأداء على مستوى الحصائل

المؤشر	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية ⁽¹⁾	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية ⁽²⁾	نسبة المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية (%)	النتيجة ⁽³⁾
الهدف الاستراتيجي 1				
الحصيلة 1-1: انخفاض أو استقرار معدلات سوء التغذية بين المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان**				
انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الخامسة (نسبة الوزن إلى الطول) ⁽⁴⁾	19	17	89	تقدم قوي
انتشار انخفاض محيط منتصف العضد	3	2	67	تقدم قوي
معدل الإنعاش في التغذية التكميلية	33	31	94	تقدم قوي
معدل الوفاة في التغذية التكميلية	25	25	100	تقدم قوي
معدل التخلف في التغذية التكميلية	27	26	96	تقدم قوي
معدل عدم الاستجابة في التغذية التكميلية	17	16	94	تقدم قوي
الحصيلة 2-1: انخفاض أو استقرار معدلات الوفيات في المجموعات المستهدفة من الأطفال دون سن الخامسة والبالغين من السكان**				
معدل الاستهلاك الغذائي الأسري	49	26	53	بعض التقدم
الحصيلة 3-1: تحسن الاستهلاك الغذائي على مدى فترة المساعدة بين الأسر المستهدفة**				
معدل الاستبقاء	4	3	75	تقدم قوي
الحصيلة 4-1: تثبيت معدل التحاق البنين والبنات المعرضين لخطر التسرب من المدارس الابتدائية المستهدفة**				
معدل التخلف في العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية/السل/منع انتقال الإصابة من الأم إلى الطفل	3	3	100	تقدم قوي
الهدف الاستراتيجي 2				
الحصيلة 1-2: إنشاء وتعزيز أنظمة الإنذار المبكر؛ والخطط الاحترازية؛ وأنظمة رصد سلامة الأغذية متاحة ومحسنة بفضل الدعم المقدم من البرنامج في إطار تنمية القدرات				
مؤشر الاستعداد للكوارث	6	3	50	بعض التقدم
الحصيلة 2-2: استهلاك الأسر المستهدفة التي يتهدها خطر الانزلاق في براثن الجوع الحاد ما يكفي من الأغذية على مدى فترة المساعدة**				
معدل الاستهلاك الغذائي الأسري	11	9	82	تقدم قوي
الحصيلة 3-2: الحد من التعرض للأخطار على مستوى المجتمع المحلي في المجتمعات المحلية المستهدفة*				
مستوى الأصول الأسرية	3	3	100	تقدم قوي
مستوى الأصول المجتمعية	14	13	93	تقدم قوي
الهدف الاستراتيجي 3				
الحصيلة 1-3: استهلاك الأسر والمشردين داخليا واللاجئين المستهدفين على مدى فترة المساعدة ما يكفي من الأغذية*				
معدل الاستهلاك الغذائي الأسري	20	17	85	تقدم قوي
الحصيلة 2-3: زيادة فرص الحصول على الأصول أمام المجتمعات المحلية المستهدفة في الحالات الهشة والانتقالية				
مستوى الأصول المجتمعية	11	11	100	تقدم قوي
الحصيلة 3-3: تثبيت معدل التحاق البنات والبنين، بمن فيهم المشردون داخليا واللاجئون، في المدارس التي تتلقى المساعدة عند مستوياته السابقة للأزمة				

(1) باستثناء المشروعات التي لم توفر، على الأقل، خط أساس وقيمة للمتابعة لعام 2013.

(2) حسب الحصيلة ونوع التدخل، قد يشمل المؤشر اتجاهات "تحسن (*)" فقط أو "تحسن واستقرار (**)"

(3) تقييم النتائج حسب المنهجية المبينة في الملحق الثاني - جيم.

(4) استخدم المؤشر في المشروعات التي تستهدف الأطفال دون الثانية من العمر لقياس مدى انتشار سوء التغذية الحاد لديهم.

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ الأداء على مستوى الحصائل

المؤشر	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات (1)	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية (2)	نسبة المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية (%) (3)	النتيجة (3)
معدل الاستبقاء	11	10	91	تقدم قوي
معدل الالتحاق	8	7	88	تقدم قوي
الحصيلة 4-3 (أ): الحد من سوء التغذية الحاد في المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان**				
الحد من انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة (نسبة الوزن إلى الطول) (5)	2	1	33	تقدم قوي
انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة (6)	1	1	100	تقدم قوي
معدل الإنعاش في التغذية التكميلية	9	6	67	تقدم قوي
معدل الوفاة في التغذية التكميلية	6	6	100	تقدم قوي
معدل التخلف في التغذية التكميلية	9	6	67	تقدم قوي
معدل عدم الاستجابة في التغذية التكميلية	4	4	100	تقدم قوي
انتشار التقرم بين الأطفال دون سن الثانية المستهدفين (نسبة الطول إلى العمر) (7)	1	1	100	تقدم قوي
الحصيلة 5-3: تحسن الإنعاش التغذوي للخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو علاج السل*				
معدل الإنعاش التغذوي في العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية	5	3	60	تقدم قوي
معدل الإنعاش التغذوي في علاج السل	4	4	100	تقدم قوي
الهدف الاستراتيجي 4				
الحصيلة 1-4 (أ): زيادة القدرة على إنتاج الأغذية المقاومة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة في البلدان المدعومة من البرنامج*				
النسبة المئوية للزيادة من إنتاج الأغذية المقاومة بما فيها الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة	1	1	100	تقدم قوي
الحصيلة 1-4 (ب): تحقيق معدل الاستهلاك الكافي من الأغذية على مدى فترة المساعدة للأسر المستهدفة*				
معدل الاستهلاك الغذائي الأسري	2	0	0	لا يوجد تقدم
الحصيلة 2-4: زيادة سبل الوصول إلى التعليم وتنمية رأس المال البشري في المدارس التي تحصل على المساعدة*				
معدل الالتحاق	18	17	94	تقدم قوي
معدل المواظبة	27	16	59	بعض التقدم
النسبة بين الجنسين	29	15	52	بعض التقدم
معدل النجاح	17	8	47	لا يوجد تقدم
الحصيلة 3-4: تحسين الوضع الغذائي للنساء والبنات والبنين المستهدفين*				
معدل انتشار التقرم بين الأطفال المستهدفين دون سن الخامسة (نسبة الطول إلى العمر)	6	2	33	لا يوجد تقدم

(5) على المشروعات التي تستهدف الأطفال دون سن الثانية قياس انتشار سوء التغذية الحاد في صفوفهم.

(6) يشمل انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة ودون الثانية، تبعاً لاستهداف المشروع.

(7) يستخدم انتشار التقرم بين الأطفال دون الخامسة المستهدفين (نسبة الطول إلى العمر) في المشروعات التي تستغرق خمس سنوات.

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ الأداء على مستوى الحصائل

المؤشر	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية ⁽¹⁾	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية ⁽²⁾	نسبة المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية (%)	النتيجة ⁽³⁾
معدل انتشار فقر الدم بسبب نقص الحديد بين النساء والأطفال	2	1	50	بعض التقدم
الحصيلة 4-4: تحسين الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو معدل النجاح في معالجة مرض السل في الحالات المستهدفة*				تقدم قوي
معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية	7	5	71	تقدم قوي
معدل الإنعاش التغذوي للخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية	8	6	75	تقدم قوي
معدل النجاح في علاج السل	6	4	67	تقدم قوي
معدل الإنعاش التغذوي للخاضعين لعلاج السل	2	1	50	تقدم قوي
الهدف الاستراتيجي 5				تقدم قوي
الحصيلة 5-1: زيادة فرص التسويق على المستوى الوطني وفرص البرنامج في الحصول على مشتريات محلية تتسم بالكفاءة التكاليفية**				تقدم قوي
الأغذية المشتراة محليا كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة داخل البلد	18	12	67	تقدم قوي
الحصيلة 5-2: إحراز تقدم نحو حلول للجوع تمتلكها البلدان*				تقدم قوي
مؤشرة القدرة المحلية	20	14	70	تقدم قوي

الملحق الثاني - جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية

الخطوة 1: يستند تقييم النتائج حسب الهدف الاستراتيجي إلى بيانات الحصائل المبلغ عنها في التقارير الموحدة عن المشروعات بشأن عمليات الطوارئ، والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، والبرامج القطرية، والمشروعات الإنمائية. ويجب استيفاء معيارين اثنين لتكون المشروعات جزءاً من التحليل:

- **معيار الحد الأدنى من المدة:** يجب أن تكون مدة المشروع أكثر من ستة أشهر، أي يجب أن يكون قد بدأ قبل يوليو/تموز 2013 - يجب أن يكون قد بدأ العمل منذ أكثر من ستة أشهر في السنة المشمولة بالتقرير؛
- **معيار الإبلاغ عن الاتجاه:** يجب أن يقوم المشروع بالإبلاغ عن خط أساس على الأقل وقيمة للمتابعة في عام 2013.

الخطوة 2: بالنسبة للمشروعات التي تستوفي هذين المعيارين، يجرى تحليل للاتجاهات على مستوى مؤشر الحصائل، وذلك باستخدام مؤشرات من إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2008-2013. وهناك ثلاثة سيناريوهات محتملة للاتجاهات: التحسن أو الاستقرار أو التدهور. ويتم تطبيق نظام الإشارة الضوئية على النحو التالي.

الإشارة الضوئية	
تقدم قوي	أكثر من 65 في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية في الحصائل ⁽¹⁾
بعض التقدم	بين 50 في المائة و65 في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية في الحصائل
لا يوجد تقدم	أقل من 50 في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية في الحصائل

وعلى سبيل المثال، تحت عنوان "معدل الشفاء نتيجة للتغذية التكميلية" في الهدف الاستراتيجي 1، أبلغ 33 مشروعاً عن الاتجاهات، وأفاد 31 مشروعاً بتحقيق تحسن أو استقرار الأوضاع - وينظر إلى كليهما على أنه إيجابي في سياق حصيلة "الحد من سوء التغذية الحاد أو استقراره". وبالتالي فإن الدرجة هي 33/31، أو 94 في المائة، أي ما يقابل "تقدم قوي".

الخطوة 3: يتم تقييم التقدم المحرز على مستوى الحصيلة. ولكل حصيلة مؤشر أو أكثر من مؤشرات الحصائل. وتحدد لكل حصيلة قيمة عددية للأداء على أساس المؤشرات المقابلة لها، على النحو التالي.

المؤشر	الإشارة الضوئية
3	تقدم قوي
2	بعض التقدم
1	لا يوجد تقدم

ويتم حساب متوسط لنتائج المؤشرات للوصول إلى نتيجة على مستوى الحصيلة.

وعلى سبيل المثال، تقاس الحصيلة "الحد من التعرض للأخطار على مستوى المجتمع المحلي في المجتمعات المحلية المستهدفة" بمؤشرين: (1) درجة الأصول المجتمعية؛ (2) درجة أصول الأسرة المعيشية. وبالنسبة للمؤشرين، يبين الأداء على مستوى المؤشر "تقدم قوي" - وتكون القيمة 3. وبالتالي فإن متوسط الدرجة هو $3 = 2 / (3+3)$ ، ويقابله "تقدم قوي".

الخطوة 4: كرر الخطوة 3 لتقييم الأداء على مستوى الأهداف الاستراتيجية على أساس الأداء على مستوى الحصائل.

(1) حسب الحصيلة ونوع التدخل، يمكن أن يشمل على اتجاهات للتحسن فقط أو اتجاهات لكل من التحسن والاستقرار.

الملحق الثاني - دال: الإبلاغ عن أداء النواتج⁽¹⁾

المؤشر	القيمة المقررة	القيمة الفعلية	المنجز كنسبة مئوية من المقرر	موجز ⁽²⁾
الهدف الاستراتيجي 1				
الناتج 1-1: توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسانم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في إطار ظروف آمنة				
عدد النساء والرجال والفتيات والفتيان الذين يحصلون على المواد الغذائية وغير الغذائية حسب الفئة ووفقا للنسبة المئوية المقررة	39 مليوناً	45.3 مليون	116	■
كمية الأغذية الموزعة حسب النوع، ووفقا للنسبة المئوية المقررة	2.2 مليون	2.2 مليون	100	
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة				
• عدد المراكز الصحية المتلقية للمساعدة	12 705	12 717	100	
• عدد المدارس المتلقية للمساعدة	3 329	3 622	109	
الهدف الاستراتيجي 2				
الناتج 1-2: اتخاذ تدابير التخفيف من آثار الكوارث بدعم من البرنامج في مجال تنمية القدرات				
إنشاء أو ترميم أصول الحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث، حسب النوع، ووحدة القياس				
• الأنظمة والأدوات المحلية للإنذار المبكر والأمن الغذائي والاستعداد للكوارث	51	55	108	■
• الخطط الاحترازية	16	13	81	
الناتج 2-2: توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسانم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في إطار ظروف آمنة				
عدد النساء والرجال والفتيات والفتيان الذين يحصلون على المواد الغذائية وغير الغذائية حسب الفئة ووفقا للنسبة المئوية المقررة	9 ملايين	5.2 مليون	58	■
كمية الأغذية الموزعة حسب النوع، ووفقا للنسبة المئوية المقررة	0.5 مليون	0.22 مليون	44	
الناتج 2-3: قيام المجتمعات المحلية ببناء أو ترميم أصول التخفيف من آثار الكوارث				
إنشاء أو ترميم أصول الحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث، حسب النوع، ووحدة القياس				
• المساحة المحمية/المحسنة بالهكتار	136 440	117 723	86	■
• عدد الجسور المنشأة والآبار المحفورة	459	354	77	
• الطرق التي أنشئت أو أصلحت بالكيلومتر	5 416	4 319	80	
• حجم السدود المنشأة	798 868	379 400	47	
الهدف الاستراتيجي 3				
الناتج 1-3: توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسانم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيان في إطار ظروف آمنة				
عدد النساء والرجال والفتيات والفتيان الذين يحصلون على المواد الغذائية وغير الغذائية حسب الفئة ووفقا للنسبة المئوية المقررة	14 مليوناً	18.3 مليون	131	■
كمية الأغذية الموزعة حسب النوع، ووفقا للنسبة المئوية المقررة	0.9 مليون	0.4 مليون	44	■
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة				

(1) يشمل بيانات عن النواتج بالنسبة لمؤشرات نواتج إطار النتائج الاستراتيجية (2008-2013) المبلغ عنها في القسم التشغيلي من التقارير الموحدة عن المشروعات.

(2) تم تحديد الترميز اللوني وفقاً للعبوات المعيارية الموضحة في الملحق الثاني - جيم.

الملحق الثاني - دال: الإبلاغ عن أداء النواتج ⁽¹⁾				
المؤشر	القيمة المقررة	القيمة الفعلية	المنجز كنسبة مئوية من المقرر	موجز ⁽²⁾
• عدد المراكز الصحية المتلقية للمساعدة	6 303	6 604	105	
• عدد المدارس المتلقية للمساعدة	44 829	44 332	99	
النتائج 2-3: قيام المجتمعات المحلية المستهدفة والأفراد المستهدفين بتطوير أو بناء أو ترميم أصول سبل العيش				
عدد الأصول المجتمعية التي أنشأتها أو رمتها المجتمعات المحلية المستهدفة والأفراد المستهدفون حسب النوع ووحدة القياس				
• المساحة المحمية/المحسنة بالهكتار	245 341	205 884	84	
• عدد الجسور المنشأة والآبار المحفورة	364	281	77	
• الطرق التي أنشئت أو أصلحت بالكيلومتر	8 852	9 826	111	
الهدف الاستراتيجي 4				
النتائج 1-4: توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسانم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات في إطار ظروف آمنة				
عدد النساء والرجال والفتيات الذين يحصلون على المواد الغذائية وغير الغذائية حسب الفئة ووفقا للنسبة المئوية المقررة				
كمية الأغذية الموزعة حسب النوع، وفقا للنسبة المئوية المقررة	0.5 مليون	0.3 مليون	60	
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة				
• عدد المراكز الصحية المتلقية للمساعدة	5 006	4 715	94	
• عدد المدارس المتلقية للمساعدة	81 152	79 565	98	
الهدف الاستراتيجي 5				
النتائج 1-5: الأغذية المشتراة محليا				
كمية الأغذية المشتراة محليا، حسب النوع وتصنيف البلد	54 337	66 703	123	
النتائج 2-5: زيادة القدرة والوعي من خلال أنشطة يقودها البرنامج				
عدد موظفي الحكومة/الجهات الشريكة الوطنية الذين تلقوا المساعدة التقنية والتدريب من البرنامج				
عدد موظفي الحكومة/الجهات الشريكة الوطنية الذين تلقوا التدريب على وضع السياسات والتشريعات الإنمائية	956	1 797	188	
عدد الحلول، والنظم، والأدوات المتعلقة بالجوع المدارة من البرنامج والمسلّمة إلى الحكومة الوطنية.	237	232	98	

الملحق الثالث - ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2013

مؤشرات الأداء الرئيسية 2011	مؤشرات الأداء الرئيسية 2012	مؤشرات الأداء الرئيسية 2013	المستوى المستهدف لعام 2013	
تأمين الموارد				
تأمين التمويل على أساس الاحتياجات المقررة				
98	104	118	100	المساهمات المؤكدة كنسبة مئوية من التمويل المتوقع في خطة الإدارة
59	55	62	57≤	النسبة المئوية للاحتياجات الإجمالية المليئة
زيادة المساهمات التي يمكن التنبؤ بها				
5	10	11	10≤	النسبة المئوية للأموال المستلمة عن طريق مساهمات متعددة السنوات
12	11	9	11≤	النسبة المئوية للمساهمات متعددة الأطراف المؤكدة
الحفاظ على قاعدة مستقرة من التمويل الاحتياطي				
98	95.3	107	100	النسبة المئوية للتمويل الاحتياطي القائم
توافر الملاك الوظيفي المطلوب لتنفيذ استراتيجيتنا				
41	41	42	50	النسبة المئوية للموظفين من النساء في جميع المناصب
36	36	36	36≤	النسبة المئوية للموظفين من النساء برتبة ف-5 وما فوقها
28	27	29	27≤	النسبة المئوية للموظفين من البلدان النامية برتبة ف-5 وما فوقها
الحصافة الإدارية				
استخدام الأموال وفقا للخطة الموضوعية				
لا ينطبق	9.6	8	10≥	النسبة المئوية للأغذية غير الموزعة في نهاية السنة في مقابل مجموع الأغذية المبرمجة في تلك السنة
لا ينطبق	6	6	10≥	النسبة المئوية للنفقات على النقد والقوائم في نهاية السنة في مقابل المجموع المبرمج في تلك السنة
لا ينطبق	0.5	0.05	0	النسبة المئوية للأرصدة غير المنفقة عند إقفال المشروع في مقابل المجموع الذي تم تلقيه
لا ينطبق	5	3.1	10≥	النسبة المئوية للتمويل المحول عند الإقفال المالي في مقابل المجموع الذي تم تلقيه
زيادة أمن وسلامة الموظفين والمنشآت والعمليات				
60	85	88	70≤	النسبة المئوية للامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا على أساس تقارير بعثات التقييم الأمني
لا ينطبق	33	21	10≥	النسبة المئوية لتوصيات بعثات التقييم الأمني غير المنفذة
زيادة رفاه الموظفين				
1.8	1.8	1.8	5≥	النسبة المئوية لأيام الموظفين المفقودة بسبب المرض والإصابة
التقليل إلى أدنى حد من مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة				
5.9-	6.6-	8.3-	8->	النسبة المئوية للتغير في انبعاث ثاني أكسيد الكربون ⁽¹⁾
وضع أطر رقابية فعالة				
95	96	87	100	النسبة المئوية للمكاتب (المقر/المكاتب الإقليمية/المكاتب القطرية/مكاتب اتصال) التي لديها خطط أداء سنوية
65	84	89	100	النسبة المئوية للمكاتب (المقر/المكاتب الإقليمية/المكاتب القطرية/مكاتب اتصال) التي لديها سجلات مخاطر
61	81	96	100	النسبة المئوية لمعدل استكمال "برنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز الكفاءات" (PACE)
لا ينطبق	59	91	100	النسبة المئوية لمعدل استكمال "برنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز الكفاءات" (على مستوى الوظائف العليا)
0.45	0.74	0.66	2≥	النسبة المئوية للخسائر ما بعد التسليم

⁽¹⁾ في مقابل خط الأساس لسنة 2008.

الملحق الثالث - ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2013

مؤشرات الأداء الرئيسية 2011	مؤشرات الأداء الرئيسية 2012	مؤشرات الأداء الرئيسية 2013	المستوى المستهدف لعام 2013	
لا ينطبق	271	106	271	عدد توصيات المراجعة الداخلية للمخاطر المتوسطة والشديدة التي لم تنفذ لأكثر من سنة
تعزيز سمعة البرنامج وحملات توعية بين الجمهور لتحسين صورته الإيجابية				
79 082	45 492	80 341	85 000≤	عدد الإشارات في وسائل الإعلام
124	52	101	15≤	النسبة المئوية لزيادة الحضور على الخط
التعلم والابتكار				
تشجيع تحديد الدروس المستفادة وتوثيقها ونشرها				
لا ينطبق	لا ينطبق	66	100	تقدير مستوى الإبلاغ عن الدروس المستفادة بناء على معلومات الأداء
20	21	21	20≥	النسبة المئوية لتوصيات التقييم التي لم تنفذ
تتمية قدرة الموظفين على تنفيذ استراتيجية البرنامج				
87	257	336	100	النسبة المئوية للموظفين الذين حضروا برنامج تدريب الإدارة العليا
أساليب العمل الداخلية				
الكفاءة في إدارة أساليب العمل الداخلية				
حسن توقيت أساليب العمل الداخلية				
78	75	82	100	النسبة المئوية للمساهمات المسجلة في غضون 30 يوماً
79	80	81	80≤	النسبة المئوية للشحنات التي أبحرت قبل فترة التسليم أو في حدودها
لا ينطبق	لا ينطبق	87	90≤	النسبة المئوية للأغذية المسلمة للبرنامج في حدود الفترة التعاقدية
99.8	99.6	99.7	99.9	النسبة المئوية لتوافر الخدمات المهمة لتكنولوجيا المعلومات
لا ينطبق	42	45.7	25≤	النسبة المئوية للتمويل بالسلف مقابل مجموع الأموال المخصصة للمشروعات
لا ينطبق	196 000	342 000	300 000≤	المتوسط الشهري للسلع المتاحة من خلال أرصدة الشراء الأجل العالمية (بالطن المترى)
جودة أساليب العمل الداخلية الأساسية				
لا ينطبق	0	3	10	البلدان المستهدفة التي تم فيها تنفيذ وحدة واحدة على الأقل من "برنامج جودة الأغذية" الحاسوبي (FOQUS)
لا ينطبق	8.3	11.3	1≤	الوفورات الناتجة عن الشحن البحري (بملايين الدولارات الأمريكية)
لا ينطبق	لا ينطبق	69	80≤	النسبة المئوية لرضا أصحاب الأعمال
لا ينطبق	76	80	80≤	النسبة المئوية لرضا العميل (المستخدم النهائي)
الكفاءة التشغيلية				
ضمان كفاءة التكاليف				
لا ينطبق	38.8	48.6	43.3≥	التكاليف السنوية المباشرة لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
لا ينطبق	33.3	38.8	34.5≥	التكاليف السنوية للمساعدة الغذائية لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
لا ينطبق	31.3	74.0	57≥	التكاليف السنوية لتحويلات النقد والقسائم لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
تلبية الاحتياجات المقدرة في الوقت المناسب				
لا ينطبق	72	96	72≥	وقت الاستجابة اللازم في عمليات الطوارئ المفاجئة (بالساعات)
لا ينطبق	70	71	50≤	النسبة المئوية للحد من المهل
لا ينطبق	37	48	50≤	النسبة المئوية للحد من الفترة فيما بين تأكيد التمويل بالسلف واستلام السلع
لا ينطبق				

الملحق الثالث - ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2013

مؤشرات الأداء الرئيسية 2011	مؤشرات الأداء الرئيسية 2012	مؤشرات الأداء الرئيسية 2013	المستوى المستهدف لعام 2013	
تقديم الاستجابات الاستراتيجية الملائمة				
لا ينطبق	2	3	$5 \geq$	النسبة المئوية لانحراف النفقات الفعلية في مقابل النفقات المقررة حسب الهدف الاستراتيجي ونوع النشاط
لا ينطبق	24	50	$50 \leq$	النسبة المئوية لمشروعات البرنامج التي لديها الرمز "أ2" أو "ب2" لمؤشر المساواة بين الجنسين
66	77	73	$77 \leq$	النسبة المئوية لمؤشرات النتائج الاستراتيجية المبلغ عنها في مقابل المقررة
لا ينطبق	64	66	$50 \leq$	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي أعدت وثيقة برنامج قطري في موعدها

الملحق الثالث - باء: المنهجية - تقييم أبعاد نتائج الإدارة

الخطوة 1: احسب الإنجاز في إطار مؤشر الأداء الرئيسي في مقابل هدفه وحدد مستوى التحسن، أو "إشارة المرور".

إشارة المرور	
تقدم قوي	القيمة الفعلية بسبب الانحراف الطفيف عن الهدف أو مع وجوده
بعض التقدم	القيمة الفعلية مع بعض الانحراف عن الهدف
لا يوجد تقدم	القيمة الفعلية مع انحراف عن الهدف يفوق المدى المقبول

ومثال ذلك: النسبة المئوية لإجمالي الاحتياجات التمويلية المطلوبة، الهدف = 61 والفعلية = 55، نوع الهدف = الإنجاز. المستوى هو:

$$90 = 100 * 61 / 55$$

لقد تحقق 90 في المائة من الهدف، أي ما يقابل "تقدم قوي".

الخطوة 2: عيّن قيمة قياسية لكل إشارة مرور لمؤشر أداء رئيسي.

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	3
بعض التقدم	2
لا يوجد تقدم	1

ومثال ذلك: النسبة المئوية لإجمالي الاحتياجات التمويلية المطلوبة - إذا كانت إشارة المرور خضراء، فهي تدل على "تقدم قوي" برقم قياسي هو 3.

الخطوة 3: احسب المتوسط الحسابي للأرقام القياسية لمؤشر الأداء الرئيسي من أجل تقييم إنجاز نتيجة الإدارة

ومثال ذلك: قياس "التمويل المؤمن في مقابل الاحتياجات المقررة" بمؤشرين رئيسيين للأداء:

مؤشر الأداء الرئيسي	الرقم القياسي
المساهمات المؤكدة كنسبة مئوية من التمويل المتوقع في خطة الإدارة	3
النسبة المئوية لإجمالي الاحتياجات التمويلية المطلوبة	3

المتوسط الحسابي هو 3 المطابق للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة.

الخطوة 4: تعيين إشارة مرور للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	أكثر من أو يساوي 2.5
بعض التقدم	أكثر من أو يساوي 1.5
لا يوجد تقدم	أقل من 1.5

ومثال ذلك: القيمة القياسية هي 3. تقييم "التمويل المؤمن في مقابل الاحتياجات المقررة" بوصفه "تقدماً قوياً".

الخطوة 5: تطبيق نفس المنهجية من جديد بداية من الخطوة 2 إلى الخطوة 4 لتقييم أبعاد نتائج الإدارة بناء على إنجازات نتيجة الإدارة.

الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي 2013

مقدمة ومعلومات أساسية

1- أنشئ مكتب الأخلاقيات في البرنامج في يناير/كانون الثاني 2008 عملاً بنشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11 "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة". والهدف الأول لمكتب الأخلاقيات هو مساعدة المدير التنفيذي على كفاءة أن يراعي ويؤدي جميع موظفي المنظمة ووظائفهم بما يتسق مع أعلى معايير النزاهة المطلوبة بموجب ميثاق الأمم المتحدة، ووفقاً لمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية. وتتمثل الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق هذا الهدف في حفز ثقافة للأخلاقيات والشفافية والمساءلة. وتتضمن المسؤوليات الرئيسية لمكتب الأخلاقيات ما يلي:

- (أ) الإقرار المالي وإقرار تضارب المصالح (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/004 وتعميم المدير التنفيذي 2008/002)
- (ب) الحماية من الانتقام (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/003)
- (ج) المشورة السرية (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/002)
- (د) التدريب والتعليم والترويج (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/002)
- (هـ) تحديد المعايير (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/002)
- (و) رسم السياسات واستعراضها ونشرها (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/002)
- (ز) المشاركة في لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات وفي شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/002؛ نشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11)

- 2- وأعد مكتب الأخلاقيات في البرنامج هذا التقرير عملاً بالمادة 5.4 من نشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11 التي تقضي بأن تعد مكاتب الأخلاقيات بالأمانة العامة للأمم المتحدة والأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة تقارير سنوية لكي تستعرضها لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات التي أعيدت تسميتها فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات.
- 3- ويعرض هذا التقرير تقييماً للأنشطة التي اضطلع بها مكتب الأخلاقيات في البرنامج أثناء الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2013.

أنشطة مكتب الأخلاقيات في البرنامج

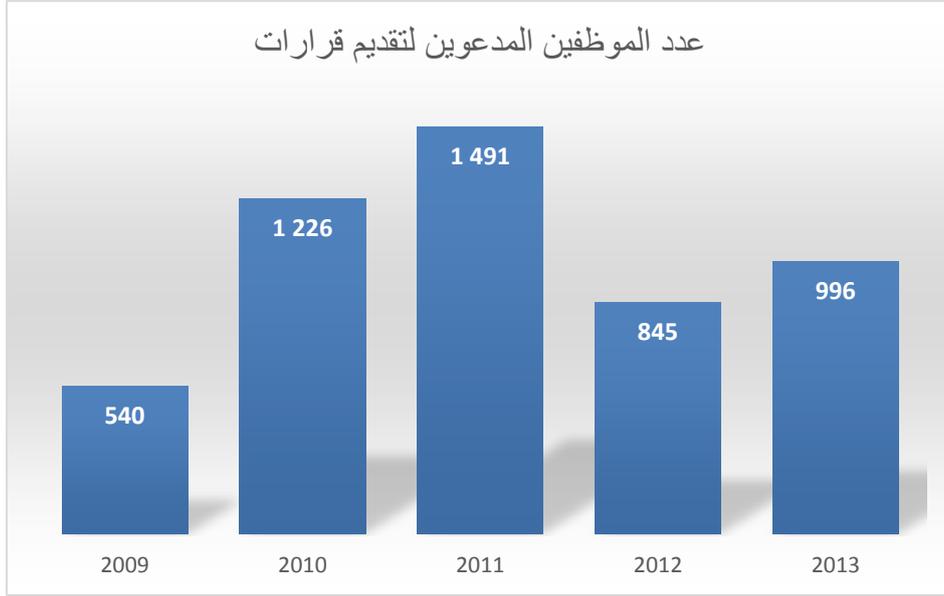
ألف - الإقرار المالي وإقرار تضارب المصالح

4- اعتمدت سياسة البرنامج بشأن الإقرار المالي وتضارب المصالح في أبريل/نيسان 2008 عملاً بتعميم المدير التنفيذي 004/2008 ونفذت لأول مرة في عام 2009. وتمثل هذه السياسة عنصراً رئيسياً من التزام البرنامج بالشفافية وتدابير بناء ثقة الجمهور. ويعمل برنامج الإقرار المالي وتضارب المصالح كضمان وأداة لإدارة المخاطر للموظفين وللمنظمة ككل. ومكتب الأخلاقيات مكلف بإدارة برنامج الإقرار المالي من أجل تحديد وإدارة وتخفيف مخاطر تضارب المصالح الشخصية. ويتولى مراجع خارجي استعراض استبيانات وبيانات الإقرار المالي تحت إشراف مكتب الأخلاقيات في البرنامج.

5- ونفذ مكتب الأخلاقيات في 2013 عملياته الخامسة بشأن الإقرار المالي السنوي للفترة 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2012 وأكمل استعراض البيانات من عملية العام السابق. وكان من بين الموظفين المؤهلين لذلك جميع الموظفين برتبة مد-1 ودرجة مد-2 بالإضافة إلى المديرين القطريين أيا كانت رتبهم، رؤساء مكاتب أو مكاتب فرعية أو رؤساء مكاتب إقليمية والموظفين برتبة رئيس. وكان من بين مقدمي الإقرارات أيضاً جميع الموظفين الذين تشمل واجباتهم الوظيفية سلطة الشراء التي تخول لهم إصدار طلبات الشراء من أي نوع؛ وجميع المسؤولين عن الرقابة (المراجعة/التحقيق، التفتيش) والاستثمار (الخزائنة) والشؤون القانونية – باستثناء الفرع القانوني المختص بالتوظيف والإدارة – والشراء؛ فضلاً عن جميع الموظفين الذين كانوا أعضاء في لجنة لإدارة شؤون

البايعين أو أتيح لهم الاطلاع على الشراء بصفة منتظمة. وفي عملية 2013 حدد كبار مديري الوحدات أو المكاتب القطرية 996 موظفا في البرنامج – يمثلون 7.7 في المائة من مجموع الموظفين – لملء استبيان بشأن الأهلية للبرنامج المالي وبرنامج تضارب المصالح، وبشأن تضارب فعلي أو محتمل للمصالح، ولإكمال بيان إقرار مالي إذا لزم الأمر. ويمثل هذا المجموع زيادة طفيفة (1.2 في المائة) بالنسبة إلى السنة السابقة كما يتبين في الشكل 1. ويعود تقلب هذه الأرقام بشكل أساسي إلى صقل لمعايير الأهلية على ضوء الخبرة المكتسبة.

الشكل 1: المشاركة في عملية الإقرار المالي وتضارب المصالح حسب السنة التقييمية (2009-2013)



6- وطلب من جميع الموظفين المدعوين إلى المشاركة في عملية برنامج الإقرار المالي لعام 2013 أن يملؤوا استبياناً بشأن تضارب المصالح والأهلية يتألف من مجموعة من الأسئلة التي تدور حول أكثر أشكال تضارب المصالح شيوعاً التي تواجه موظفي البرنامج كما حددت في عمليات سابقة. ويطلب استبيان تضارب المصالح من الموظفين تقديم معلومات عن أي علاقات قد تكون ربطت بينهم أو بين أفراد أسرهم المعالين وبين الباعين للبرنامج أو شركائه أو حكوماته، والإبلاغ عن أي أنشطة خارجية، أو تلقي هدايا أو جوائز، وعن أي علاقات أسرية في الأمم المتحدة، وما إلى ذلك. وييسر الاستبيان تحديد أي تضارب في المصالح لأنه يركز على العلاقات والمعاملات بين موظف وبائع أو كيان مقيد.

7- ويتضمن الاستبيان أيضاً أسئلة ترمي إلى تأكيد ما إذا كان الموظف يخضع لمقتضيات أهلية تقديم بيانات إقرار كاملة على ضوء مهامه الفعلية أثناء السنة محل الاستعراض. ولم يُطلب تقديم بيانات إقرار كاملة إلا من الموظفين الذين تبين من استبياناتهم تضارب مصالح محتملاً أو الذين ردوا إجابياً على الأسئلة المتعلقة بالأهلية. وأدى الفرز الناتج عن استبيان تضارب المصالح إلى تقليص عدد بيانات الإقرار المالي الكاملة التي كان على 345 موظفاً ملؤها إذ أوضحت الردود على الاستبيان الموظفين الذين لم تكن مهامهم أثناء العام محل الاستعراض تستدعي تقديم بيانات إقرار كاملة. ويعزز الاستبيان أيضاً التزامات الذين يقومون بملئه بتلافي تضارب المصالح.

8- واستمرت العملية 30 يوماً فيما بين 8 أبريل/نيسان و7 مايو/أيار 2013.

9- وأثناء تنفيذ عملية الإقرار المالي لعام 2013 ردّ مكتب الأخلاقيات كالعادة على عدد كبير من رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والزيارات المباشرة للمكتب فيما يتعلق بمتطلبات تقديم البيانات.

10- وأثناء تنفيذ عملية الإقرار المالي لعام 2013 اتخذت التدابير اللازمة لتحسين أمن الاتصالات بين المراجعين الخارجيين والموظفين المطلوب منهم تقديم مزيد من البيانات أو التوضيحات. وتم ذلك عن طريق إدخال وحدة جديدة في القاعدة المؤمنة لبرنامج الإقرار المالي بدلاً من الاعتماد على تبادل الرسائل الإلكترونية العادية. وقد أدخلت التحسينات الأمنية استجابة للشواغل التي أعرب عنها الموظفون.

- 11-** وبنهاية عملية عام 2013 كان 974 موظفاً من بين 996 موظفاً مؤهلاً قد أكملوا استبياناتنا لتضارب المصالح. ومن العدد المتبقي من الموظفين منح 21 موظفاً موافقة على استثناءات¹، وثمة موظف واحد لم يكمل الاستبيان على الرغم من التذكير المتكرر. ومن بين الموظفين الذين قدموا استبيانات أكمل بناءً على ذلك 651 موظفاً بيان إقرار مالي. وتم إعفاء أربعة موظفين على أساس أنهم تركوا البرنامج أو كانوا في إجازة مرضية ممتدة أو إجازة وضع؛ وهناك موظف واحد لم يكمل الإقرار على الرغم من التذكير المتكرر. ولا تزال حالة الموظفين اللذين لم يكملوا الاستبيان أو الإقرار الكامل قيد المتابعة، وقد تحال إلى شعبة الموارد البشرية لاتخاذ إجراء تأسيسي. ومن ثم فإن نسبة الالتزام ببرنامج الإقرار المالي لعام 2013 بلغت 99.8 في المائة.
- 12-** وكشفت استعراض البيانات والاستبيانات المقدمة من 974 موظفاً ظهور تضارب مصالح محتمل في حالتين أي بنسبة 0.2 في المائة. وشمل التضارب استثمارات شخصية وقبول هدايا/ضيافة. ولا يزال العمل جارياً لتوضيح وحل ذلك التضارب في المصالح (الجدول 1).

الجدول 1: وضع استنتاجات استعراض بيانات/استبيانات الإقرار المالي		
النسبة المئوية	سنة التقديم	استنتاجات استعراض الإقرار المالي البيانات/الاستبيانات
	2013	الوضع
99.8	972	لا وجود لتضارب فعلي أو محتمل في المصالح
0.2	2	وجود تضارب فعلي أو محتمل في المصالح جارٍ حله
100	974	المجموع الكلي

- 13-** وبغية استكمال استعراض الاستبيانات وبيانات الإقرار المالي فقد طلبت معلومات إضافية من عدد من الموظفين الذين قدموا تلك البيانات. وشملت المعلومات الإضافية المطلوبة أسماء ومواقع الأصول وتفاصيل أخرى تتعلق بالدخول والأرباح والمسؤوليات والمكملات الأخرى للموظفين. وجرى استعراض الشركات والمنظمات المنتسبة لموظفين في مقابل قائمة البائعين المتعاملين مع البرنامج التي تشمل أكثر من 2 000 شركة.

باء - الحماية من الانتقام

- 14-** من واجب جميع الموظفين أن يبلغوا عن أي انتهاك لنظم البرنامج وقواعده إلى الموظفين المسؤولين عن اتخاذ الإجراء الملائم وأن يتعاونوا مع مهام الرقابة في البرنامج. ويحق للفرد الذي يرفع مثل ذلك التقرير بحسن نية أن يتمتع بالحماية من الانتقام. ومن المسؤوليات الرئيسية التي تقع على عاتق مكتب الأخلاقيات في البرنامج تعزيز الحماية من الانتقام للأفراد الذين يبلغون عن سوء السلوك، أو يقدمون معلومات بحسن نية عن إساءة ارتكبتها موظف أو موظفون، أو يتعاونون مع مراجعة أو تحقيق مآذون به حسب الأصول. والهدف الرئيسي الذي تتوخاه هذه السياسة هو ضمان ألا يُمنع الموظفون الذين يجب عليهم الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع المراجعات والتحقيقات من عمل ذلك خوفاً من الانتقام.

- 15-** وخلال فترة 2013 المشمولة بالتقرير تلقى مكتب الأخلاقيات ثلاثة استفسارات تتعلق بالحماية من الانتقام، وهو عدد أقل شيئاً ما من العام السابق عندما رد المكتب على خمسة استفسارات من هذا القبيل. وانتهت الاستعراضات الأولية التي أجراها مكتب الأخلاقيات في جميع هذه الحالات إلى أنه لا توجد دعوى ظاهرة الواجهة عن انتقام، وأحيط المشتكون علماً بذلك.

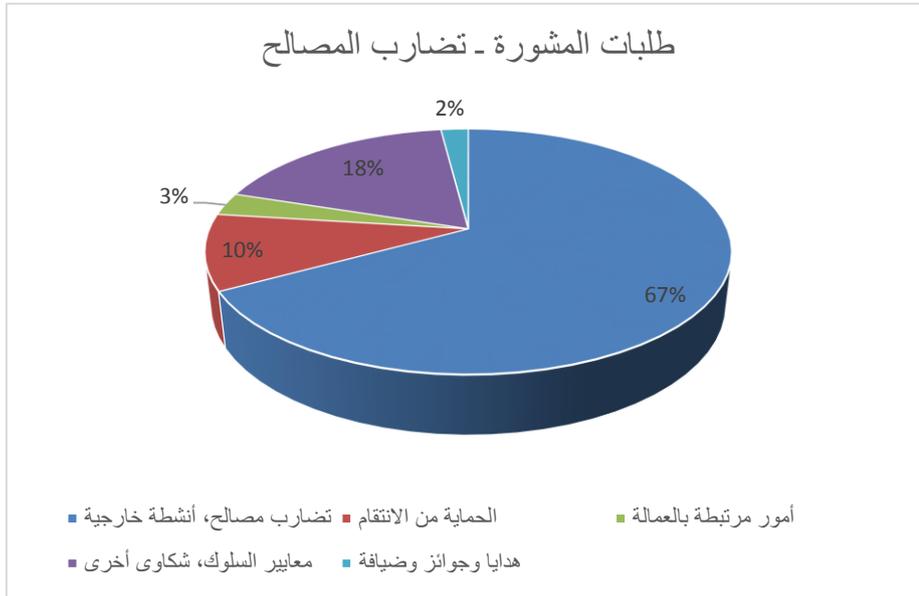
¹ منحت استثناءات للموظفين الذين انتهت خدمتهم بعد وضع القائمة الأولية للموظفين المؤهلين، وفي حالة الموظفين المعارين، والموظفين الذين وجد في وقت لاحق أن واجباتهم الوظيفية لا تطابق معايير الأهلية، ولموظف واحد في إجازة مرضية ممتدة.

جيم - المشورة السرية

16- إن مكتب الأخلاقيات مكلف بإسداء المشورة إلى الموظفين والإدارة في أجواء من السرية عملاً على منع أو تحديد أو إدارة أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح؛ وإسداء المشورة بشأن سائر الأمور المتعلقة بالسلوك والمعايير الأخلاقية. ولا يساعد هذا النشاط الموظفين على الحفاظ على معايير مهنية وأخلاقية رفيعة فحسب، بل إنه يعين أيضاً على تجنب أو إدارة الحالات التي يمكن أن تؤدي إلى تضارب في المصالح.

17- وأثناء الفترة المشمولة بالتقرير سجل مكتب الأخلاقيات 102 من الطلبات للحصول على مشورة بشأن مسائل لا تتعلق بالإقرار المالي أو الحماية من الانتقام، أي أقل قليلاً من الطلبات البالغ عددها 122 في العام السابق. واشتملت هذه الطلبات بطبيعتها (الشكل 2) على مشورة بشأن تضارب المصالح: أنشطة خارجية (67 في المائة) وقبول الهدايا أو الخدمات (18 في المائة) وأمور تتعلق بالعمالة وما بعد العمالة (2 في المائة) ومشورات أخرى فيما يتعلق بمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية (10 في المائة). وذلك بالإضافة إلى طلبات الحماية من الانتقام المشار إليها في الفقرة السابقة (3 في المائة).

الشكل 2: طلبات الحصول على المشورة - الفئات



دال - التدريب والتعليم والترويج

18- تعتبر أنشطة التدريب والتعليم والترويج ووظائف رئيسية لمكتب الأخلاقيات في البرنامج. وقد استمرت أنشطة المكتب خلال عام 2013 ولكنها كانت مقيدة بشكل ما بسبب غياب مدير يعمل كل الوقت. وسيكون التدريب أولوية لمديرة مكتب الأخلاقيات الجديدة التي تبوأَت منصبها في أبريل/نيسان 2014.

19- ويتيح مكتب الأخلاقيات في البرنامج دورة تدريبية من دورات الأمم المتحدة بشأن الأخلاقيات على الإنترنت لجميع الموظفين على الموقع الشبكي الخاص به، ويزمَع تحديث وتحسين هذه الدورة أثناء عام 2014 وجعلها إلزامية.

20- وواصل مكتب الأخلاقيات أثناء 2013 إحاطة الخبراء المعاونين الجدد بالمعايير الأخلاقية ووظائف مكتب الأخلاقيات، كما تعاون مع مكنتي أمين المظالم للبرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، فضلاً عن مكتب الأخلاقيات في المفوضية لتقديم تدريب مشترك لمستشاري البرنامج والمفوضية المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام بوصفهم "سفراء الأخلاقيات" في كل من أقاليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وشرق أوروبا ووسط آسيا (دبي، مايو/أيار 2013)، ولعدد مختار من المستشارين من بلدان في أفريقيا والشرق الأوسط والشرق الأقصى (أديس أبابا، نوفمبر/تشرين الثاني 2013). وتم تدريب زهاء 100 من المستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير

بالاحترام ويعملون الآن بوصفهم سفراء الأخلاقيات في جميع أقاليم البرنامج. ويعملون كمنسقين في المكاتب القطرية للمسائل المتعلقة بالأخلاقيات ويوفرون للزملاء نقطة اتصال سرية وحيادية ومصدرا للمعلومات والدعم عندما يتعرضون لنزاع في مكان العمل أو يواجهون مشكلات أخلاقية. ويرجعون إلى أمين المظالم ومكتب الأخلاقيات في المقر طلبا للمشورة والتشاور ومعرفة المعلومات الحديثة بشأن آخر السياسات والممارسات ذات الصلة.

21- واستجاب مكتب الأخلاقيات لطلبات المشورة التي تلقاها من مختلف الأقاليم بإعداد "مذكرة إرشادية أخلاقية بشأن أماكن العمل" تحل القضايا المطروحة وتقدم إرشادات عملية. وبالتعاون مع شعبة الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية ومكتب المفتش العام ومكتب أمين المظالم وشعبة السياسات والبرامج والابتكار يجري العمل في الوقت الراهن بشأن استحداث مدونة سلوك للبرنامج.

هاء - تحديد المعايير ودعم السياسات

22- يقتضي تعزيز ثقافة مؤسسية للأخلاقيات والشفافية والمساءلة بذل جهود متواترة ومتسقة لأغراض المناصرة. وعلى مدار عام 2013 واصل مكتب الأخلاقيات توفير إرشادات للإدارة بشأن إدراج المعايير الأخلاقية في الممارسات والعمليات التنظيمية. وذلك بالاتساق مع إصدار النسخة المعدلة من معايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية. وشارك المكتب أيضا في الاستعراض الجاري لسياسة البرنامج بشأن الحماية من الانتقام.

واو - لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف

23- أنشأ الأمين العام للأمم المتحدة فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات في الأصل في عام 2007 بموجب النشرة ST/SGB/2007/11 تحت اسم لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات. وأعيدت تسمية اللجنة لتصبح فريقا في أبريل/نيسان 2013. والفريق مكلف بإعداد مجموعة موحدة من المعايير والسياسات الأخلاقية لأمانة الأمم المتحدة والأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، وبالتشاور بشأن بعض الحالات والمسائل المهمة والمعقدة بشكل خاص التي تترتب عليها آثار على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وفي عام 2013 على سبيل المثال استعرض الفريق عملية برامج الإقرار المالي والقضايا المرتبطة بإصلاح سياسات الحماية من الانتقام في الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها.

24- وتتألف عضوية فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات من رؤساء مكاتب الأخلاقيات في أجهزة وبرامج الأمم المتحدة ذات الإدارة المستقلة ومكتب أمانة الأمم المتحدة للأخلاقيات. وفي 31 ديسمبر/كانون الأول 2013 كان الفريق يتألف من الأعضاء التاليين: مكتب أمانة الأمم المتحدة للأخلاقيات (الرئيس)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف، وبرنامج الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأغذية العالمي، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

25- ووفقا لما نصت عليه نشرة الأمين العام بشأن أعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة فإن مكتب الأخلاقيات في البرنامج يشارك في اجتماعات فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات. وقد شارك مدير مكتب الأخلاقيات بالإجابة بوصفه عضوا في الفريق في جميع الاجتماعات الشهرية للفريق باستثناء اجتماع واحد، وفي اجتماع شبكة الأخلاقيات الذي انعقد في 2013. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير عالجت اللجنة عددا من القضايا ذات الأهمية المشتركة بما فيها بارامترات السرية الخاصة بمكتب الأخلاقيات، والتنسيق والاتساق فيما يتعلق بالمشورة الأخلاقية، وتنفيذ برامج الإقرار المالي، واستعراض التقارير السنوية لأعضاء الفريق، وسياسات وممارسات الحماية من الانتقام. ويظهر عمل اللجنة في تقرير الأمين العام المقدم لدورة الجمعية العامة الثامنة والسنتين والمعنون "أنشطة مكتب الأخلاقيات" (الوثيقة A/68/348).

26- ودعما لتعزيز الأمين العام للتعاون على مستوى المنظومة بشأن المسائل المتعلقة بالأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة أنشئت في 21 يونيو/حزيران 2010 شبكة معنية بالأخلاقيات لصالح المنظمات متعددة الأطراف. ويشمل أعضاء الشبكة الموظفين المعنيين بالأخلاقيات والموظفين الفنيين المعنيين العاملين في أمانة الأمم المتحدة، وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة، والمؤسسات المالية الدولية، بما فيها البنك الدولي وصندوق النقد الدولي والكيانات الأخرى متعددة الأطراف. وعقدت الشبكة خمسة

اجتماعات منذ إنشائها، من بينها اجتماع عقد أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، وركزت جهودها التعاونية حتى الآن على إعداد خلاصة للممارسات المتعلقة بوظائف مكاتب للأخلاقيات وعلى تبادل التجارب والمواد في مجالات المسوح والتدريب بشأن الأخلاقيات والإقرار المالي والخدمات الاستشارية بشأن الأخلاقيات.

الخلاصة

27- يواصل مكتب الأخلاقيات بعد خمسة أعوام من العمل تأكيد أهميته ودوره في تعزيز ثقافة للأخلاقيات والنزاهة والمساءلة داخل المنظمة مع الوفاء في الوقت نفسه بما كلف به من مسؤوليات متزايدة والتغلب على قيود الموظفين. ونظرا للنمو الذي يتضاعف كل سنة في عدد الاستفسارات أو طلبات المشورة الموجهة إلى مكتب الأخلاقيات فإن المكتب يتعرض لضغط شديد لكي يستجيب لما يطلب منه في ظل ظروف التوظيف الحالية السائدة فيه. وفاقم من هذا الضغط تولي رئاسة مكتب الأخلاقيات من جانب موظف أخلاقيات يعمل بعض الوقت بالإنابة منذ تقاعد المدير السابق في ديسمبر/كانون الأول 2012. وتم تعيين مديرة جديدة للأخلاقيات من بين 100 مرشح. والسيدة Bonnie Green التي تسلمت مهام منصبها في أبريل/نيسان 2014 ممارسة مهنية في مجال الأخلاقيات تحظى باحترام شديد وتتمتع بكفاءة عالية ولها خبرة واسعة في مجال تطوير وتنفيذ سياسات الأخلاقيات في منظمات كبيرة.

28- وقد أثبت فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات إنه آلية مفيدة لضمان تطبيق معايير الأخلاقيات على نحو متسق وتعزيز التأزر داخل الأمم المتحدة. وبفضل التبادل بين الزملاء في نطاق مجتمع الممارسات هذا تمكن مكتب الأخلاقيات في البرنامج من المحافظة على الانتشار في الميدان واتباع أفضل الممارسات.

29- ومن المتوقع أن يستكمل العمل في صياغة مدونة سلوك للبرنامج إبان صدور هذا التقرير. وتوصى الإدارة باتخاذ إجراء سريع لإصدار المدونة باعتبارها منبعا لتعزيز إبراز المعايير الأخلاقية في إطار البرنامج ولتطبيق استراتيجية جديدة للتدريب والاتصال في مجال الأخلاقيات.

الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بعقود لمدة سنة أو أكثر ⁽¹⁾			
الفترة	المجموع	عدد النساء	النسبة المئوية للنساء
موظفو الفئات العليا (برتبة مد-2 وما فوقها)	41	11	27
الموظفون الفنيون (ف-1 إلى مد-1)	1 295	532	41
الموظفون الفنيون المبتدئون	45	31	69
مجموع الموظفين المعيّنين دولياً	1 381	574	42
موظفون فنيون محليون	745	277	37
موظفو فئة الخدمة العامة	2 994	1 118	37
عقود الخدمات	6 416	1 549	24
مجموع الموظفين المعيّنين محلياً	10 155	2 944	29
مجموع موظفي البرنامج⁽²⁾	11 536	3 518	30

(1) تستثنى العقود المؤقتة التي مدتها 11 شهراً أو أقل للموظفين الفنيين الدوليين والخبراء الاستشاريين المعيّنين لمدد قصيرة، وموظفي فئة الخدمات العامة المعيّنين لمدد قصيرة، واتفاقات الخدمة الخاصة، والمتدربين، وعقود المؤلفين، والزمالات، ومنتوعي البرنامج، والعمال المؤقتين.

(2) استخرجت البيانات في 13 يناير/كانون الثاني 2014، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات وينجز 2.

الملحق السادس: الملامح العالمية للمعونة الغذائية

2013*	2012	2011	2010	2009	
تسليمات المعونة الغذائية (بملايين الأطنان المترية)					
2.7	5	5	6.9	6.3	تسليمات المعونة الغذائية العالمية
2.4	2.9	3.3	4.3	4	نصيب البرنامج من المجموع
تسليمات المعونات الغذائية حسب السلعة					
2.2	4.3	4.1	5.9	5.3	الحبوب
0.5	0.7	0.9	1	1	سلع خلاف الحبوب
تسليمات المعونة الغذائية العالمية (النسبة المئوية)					
التسليمات حسب القنوات					
2	11	6	5	6	التثانية
84	60	69	63	65	المتعددة الأطراف
14	29	25	32	29	المنظمات غير الحكومية
تسليمات المعونات الغذائية حسب الفئة					
82	70	71	76	75	الطوارئ
18	27	26	20	21	المشروعات
0	3	3	4	4	البرامج
تسليمات المعونات الغذائية حسب الإقليم					
54	63	62	60	64	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
17	22	21	27	23	آسيا
0	0	0	1	2	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
5	4	7	8	5	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
24	11	10	4	6	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

المصدر: النظام الدولي للمعلومات عن المعونة الغذائية، برنامج الأغذية العالمي، 28 أبريل/نيسان 2014

بيانات عام 2013 مؤقتة.

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
19	أوغندا	22 601	11 078 438
20	كينيا	27 368	10 990 337
21	هندوراس	16 001	10 564 706
22	النيجر	16 395	10 171 423
23	دولة فلسطين	15 874	10 011 689
24	رواندا	16 767	8 430 976
25	بنغلاديش	12 174	8 036 586
26	الجمهورية العربية السورية	8 683	7 500 451
27	بوركينافاسو	14 001	7 352 052
28	السنغال	10 640	6 103 659
29	ماليزيا	5 740	5 531 894
30	البرازيل	10 753	5 514 864
31	الأرجنتين	6 767	5 059 707
32	أوكرانيا	8 362	4 701 877
33	موزامبيق	9 722	4 525 578
34	الجزائر	13 479	4 462 940
35	جمهورية الكونغو الديمقراطية	5 965	3 573 111
36	هايتي	2 621	3 416 205
37	بنن	7 919	3 310 440
38	أفغانستان	8 000	3 095 000
39	كولومبيا	3 133	2 551 437
40	غواتيمالا	3 947	2 343 936
41	الفلبين	3 535	2 239 260
42	توغو	4 838	2 211 846
43	غانا	5 451	2 001 331
44	كوت ديفوار	1 078	1 917 272
45	نيكاراغوا	2 857	1 755 587
46	مدغشقر	3 732	1 740 129
47	كمبوديا	3 794	1 557 277
48	سري لانكا	3 661	1 517 175
49	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	1 249	1 236 683
50	زيمبابوي	3 005	1 111 750
51	نيبال	2 258	1 057 651

الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2013

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
52	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	1 457	1 020 598
53	إيران	2 846	996 174
54	السلفادور	1 197	717 000
55	الكاميرون	1 618	716 246
56	تنشاد	1 347	631 762
البلدان النامية			
57	كوبا	534	587 608
58	بوروندي	1 206	534 154
59	إكوادور	640	507 494
60	باراغواي	650	455 812
61	الصين	416	427 152
62	سيراليون	638	423 618
63	ليبيريا	887	410 591
64	جنوب السودان	610	273 220
65	أوزباكستان	200	197 000
66	المكسيك	103	163 934
67	جمهورية أفريقيا الوسطى	200	131 565
68	المغرب	53	86 481
69	كازاخستان	128	64 605
70	بوتان	28	32 058
71	ناميبيا	440	31 502
72	تاجيكستان	145	20 838
المجموع الفرعي (79 في المائة من حيث القيمة)		1 816 984	918 399 380

الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2013

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان المتقدمة			
1	أستراليا	12 518	5 619 569
2	بلجيكا	36 930	33 480 476
3	كندا	37 009	22 427 207
4	إستونيا	180	312 636
5	فرنسا	18 671	44 459 420
6	ألمانيا	15 133	8 112 009
7	اليونان	35	802 497
8	هنغاريا	1 008	1 607 481
9	أيرلندا	64	321 871
10	إيطاليا	42 378	29 453 711
11	اليابان	938	2 237 085
12	هولندا	8 690	4 681 299
13	عمان	811	923 578
14	الاتحاد الروسي	74 519	54 528 711
15	المملكة العربية السعودية	2 155	1 604 171
16	إسبانيا	505	436 451
17	الإمارات العربية المتحدة	14 295	12 603 579
18	المملكة المتحدة	1 144	668 096
19	الولايات المتحدة الأمريكية	30 874	18 089 830
		297 855	242 369 676
		2 114 839	1 160 769 057

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف				المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة*	المجموع		
			1 000			1 000	مصرف التنمية الأفريقي	
0		34				34	أندورا	
2 193	1 860	35 953	11 663	11 965	7	31 482	95 118 أستراليا	
		411	853			1 264	النمسا	
2 002	1 304	20 418	2 586	3 910	6 519	6 786	37 006 بلجيكا	
						322	322 دولة بوليفيا المتعددة القوميات	
1 479		4 678	120	795		7 073	البرازيل	
			208			208	بلغاريا	
				2 501		2 501	بوروندي	
				1 227		1 227	كمبوديا	
4 587	18 777	131 731	112 790	69 999	4 875	28 776	366 661 كندا	
				411		411	تشاد	
						20	20 شيلي	
500		2 000	2 000	1 000		1 065	6 565 الصين	
13 442		100				20	13 562 كولومبيا	
		881				881	جمهورية الكونغو الديمقراطية	
		24	207			231	كوت ديفوار	
		210				210	كوبا	
						3	3 قبرص	
				200		200	الجمهورية التشيكية	
679	3 199	2 066	21 322	18	8 228	32 974	60 258 الدانمرك	
1 576						1 576	الجمهورية الدومينيكية	
			500			500	الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا	
						248	248 إكوادور	
				400		372	773 مصر	
	85	158				243	إستونيا	
17 530	25 040	92 666	196 539	4 794		336 569	المفوضية الأوروبية	
			55			55	جزر الفارو	

⁽¹⁾ مبلغ 3.7 مليار دولار أمريكي يمثل أ) تعهدات المانحين للبرنامج لسنة 2011 ب) المجموع السنوي لتعهدات المانحين لعمليات البرنامج. وهو يراعي التعديلات أو تأكيدات تعهدات المانحين المخصصة فقط لسنة 2011. يؤثر ذلك على المنهجية المستخدمة لتأكيد المساهمات المتعددة السنوات وتعديلات المساهمات مثل إعادة البرمجة ورد أرصدة المانحين التي لم يتم صرفها. كما يستثنى الرقم أيضا المساهمات المقدمة للعمليات الثانية. ونتيجة لذلك، يتمخض الرقم عن قيمة تزيد بمقدار 78.5 مليون دولار أمريكي عن الرقم البالغ 3.6 مليار دولار أمريكي من الإيرادات التقديرية والعينية المبلغ عنه في الكشوف المالية المراجعة للبرنامج لعام 2011.

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات أخرى*	مساهمات موجهة متعددة الأطراف			مساهمات متعددة الأطراف			المجموع	الجهة المانحة
	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة*	المجموع		
858	1 896	9 243	11 049			7 823	30 868	فنلندا
547	261	6 716	12 599	4 036			24 159	فرنسا
1 933	5 615	45 698	108 326	36 025	2 608	32 323	229 921	ألمانيا
			41				41	اليونان
		1 536				942	2 478	غواتيمالا
		484					484	غينيا بيساو
24 996							24 996	هندوراس
		27	10				37	هنغاريا
13		45	200	353			611	أيسلندا
		60					60	المؤتمر الدولي المعني بمنطقة البحيرات الكبرى
			1 840			56	1 896	الهند
2 820							2 820	إندونيسيا
		220					220	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
17 000		17 000					34 000	العراق
649	743	3 173	5 282	485	2 248	12 803	23 136	أيرلندا
				20			20	إسرائيل
3 796		1 976	2 073	2 208		12 713	22 765	إيطاليا
4 399	8 800	126 939	78 330	16 740	659	3 225	238 433	اليابان
						47	47	الأردن
				20			20	كازاخستان
		580					580	كينيا
0			42 000				42 000	الكويت
27							27	لاتفيا
			160				160	ليبيريا
		108	217		110	110	434	ليختنشتاين
			48				48	ليتوانيا
2 778	965	1 658	1 790	3 003	663	2 255	12 448	لكسمبرغ
				825			825	مدغشقر
		150	3 860				4 010	مالاوي
1 000							1 000	ماليزيا
			136	48			183	موناكو
						2	2	موزامبيق
				64			64	نيبال

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف				المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة*	المجموع		
1 112	4 759	8 155	6 900	932		44 776	66 634	هولندا
			2 710			5 128	7 838	نيوزيلندا
				3 000		15	3 015	نيكارغوا
6 598	2 775	18 267	16 190	195	12 497	25 396	69 421	النرويج
		800					800	صندوق الأوبك للتنمية الدولية
		40 005				47	40 051	باكستان
						22	22	بنما
						271	271	بيرو
		1 180					1 180	الفلبين
		232					232	بولندا
10							10	البرتغال
42 558	799	4 057	12 844	18 626		9 477	88 360	جهات مانحة خاصة
		435					435	قطر
				2 790			2 790	جمهورية الكونغو
4 822		3 850	2 680	4 000			15 352	جمهورية كوريا
		16 000	9 000	25 000			50 000	الاتحاد الروسي
				150			150	سان تومي وبرينسيبي
		6 503	9 930	4 335			20 768	المملكة العربية السعودية
				4 547			4 547	سيراليون
						15	15	سلوفاكيا
			39				39	سلوفينيا
803		309		19 039			20 150	جنوب أفريقيا
	3 728						3 728	جنوب السودان
1 072	130		2 021		691	691	3 914	إسبانيا
						9	9	سري لانكا
				195			195	سوازيلند
4 191	11 127	8 086	289	129	8 067	78 770	102 592	السويد
4 582	3 794	33 740	15 887	14 812	5 685	6 659	79 474	سويسرا
						40	40	الجمهورية العربية السورية
						105	105	جمهورية تنزانيا المتحدة
						111	111	تايلند
				600			600	تيمور ليشتي
			1 000				1 000	تركيا

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الجهة المانحة	المجموع	مساهمات متعددة الأطراف			مساهمات موجهة متعددة الأطراف		
		المجموع	حساب إنمائية	مشروعات إنمائية	عمليات طوارئ	عمليات ممتدة	عمليات خاصة
صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ	143 323			62 039	60 175	21 067	43
صناديق الأمم المتحدة المشتركة ووكالاتها (ما عدا الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)	77 594	30		11 535	2 587	24 543	31 533
اتحاد أمم أمريكا الجنوبية	1 250			1 250			
الإمارات العربية المتحدة	50						50
المملكة المتحدة	455 369	33 028		20 632	205 503	30 451	22 256
الولايات المتحدة الأمريكية	1 482 406	5 000		73 259	642 004	36 558	8 990
البنك الدولي	250			250			
زامبيا	4 141			4 141			
المجموع الكلي	4 382 346	383 953	52 857	370 926	1 609 460	208 275	233 570

5 425

المساهمات الثانية

* مساهمات أخرى: المساهمات في الصناديق الائتمانية وفي الحسابات الخاصة وفي الحساب العام.
** لا تشمل مساهمات القطاع الخاص المنح الاستثنائية العينية مثل الحملات الإعلانية.

الملحق التاسع - ألب: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2010-2013

2013		2012		2011		2010		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية							
100	4 264 693	100	4 148 105	100	3 768 990	100	4 000 330	المجموع الكلي
9	376 914	8	348 672	8	315 986	7	287 842	التنمية
78	3 329 431	79	3 288 536	78	2 925 212	80	3 220 081	الإغاثة
	1 558 453		1 403 214		1 367 243		1 660 195	الطوارئ
	1 770 979		1 885 322		1 557 969		1 559 885	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
5	205 947	5	216 068	6	217 619	6	221 510	عمليات خاصة
8	352 401	7	294 830	8	310 173	7	270 898	العمليات الثنائية، وحسابات الأمانة، وأخرى ⁽²⁾
100	2 303 104	100	2 677 966	100	2 180 900	100	2 340 804	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
	54		65		58		59	النسبة المئوية لجميع البلدان
9	196 580	8	219 450	9	200 771	7	169 819	التنمية
82	1 877 037	84	2 241 753	81	1 762 579	85	1 978 477	الإغاثة
	674 843		1 026 227		794 411		890 118	الطوارئ
	1 202 194		1 215 525		968 168		1 088 359	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
7	167 439	6	168 616	7	148 010	6	131 967	عمليات خاصة
3	62 049	2	48 147	3	69 540	3	60 540	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	576 443	100	771 925	100	796 289	100	895 743	آسيا
	14		19		21		22	النسبة المئوية لجميع البلدان
17	95 961	11	83 324	8	62 301	9	84 286	التنمية
77	442 918	82	633 179	87	695 828	86	769 909	الإغاثة
	23 666		179 106		279 982		440 383	الطوارئ
	419 252		454 073		415 846		329 525	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
4	23 280	4	33 925	3	24 529	4	35 622	عمليات خاصة
2	14 284	3	21 497	2	13 631	1	5 927	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة

(1) ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) نفقات تشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق التاسع - ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2010-2013

2013		2012		2011		2010		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية							
100	24 697	100	23 756	100	29 716	100	29 313	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
	1		1		1		1	النسبة المئوية لجميع البلدان
60	14 838	42	10 051	33	9 693	9	2 550	التنمية
38	9 496	56	13 303	66	19 529	89	26 060	الإغاثة
	157		204		15 446		12 683	الطوارئ
	9 339		13 099		4 083		13 376	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
0	56	1	135	1	188	2	704	عمليات خاصة
1	306	1	267	1	305	0	-1	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة ⁽²⁾
100	151 660	100	159 539	100	282 025	100	362 832	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
	4		4		7		9	النسبة المئوية لجميع البلدان
18	26 606	13	20 094	8	21 584	4	13 541	التنمية
41	62 084	51	81 733	64	180 844	66	237 827	الإغاثة
	3 199		4 920		128 683		177 783	الطوارئ
	58 884		76 813		52 161		60 044	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
3	4 695	5	7 395	4	10 775	13	47 122	عمليات خاصة
38	58 275	32	50 317	24	68 822	18	64 342	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	895 025	100	346 684	100	275 331	100	197 617	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
	22		8		7		5	النسبة المئوية لجميع الأقاليم
2	13 732	5	16 836	7	19 933	7	13 952	التنمية
96	858 334	92	319 016	86	235 415	92	181 221	الإغاثة
	773 500		198 071		149 605		122 337	الطوارئ
	84 834		120 945		85 811		58 883	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
1	7 608	2	5 226	6	17 584	0	446	عمليات خاصة
2	15 352	2	5 606	1	2 399	1	1 998	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة

(1) ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) النفقات التشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.



الملحق التاسع - باء: الملمنة الغات⁽¹⁾ ولغة والبقر البد حسب 2010-2013
(بآلاف الدولارات الأمريكية)

2013						2012						2011						2010					
الصوع	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	الصوع	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	الصوع	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	الصوع	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات	اللقومارات اللقومارات اللقومارات			
4 264 693	352 401	205 947	3 329 431	376 914		4 148 105	294 830	216 068	3 288 536	348 672	3 768 990	310 173	217 619	2 925 212	315 986	4 000 330	270 898	221 510	3 220 081	287 842			
اللقومارات																							
الصحراء جنوب أفريقيا																							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	-	-	35	-			
3 160	436	0-	345	2 379	651	55	110	579	94-	94-	5 876	2	-	5 068	806	2 815	0	-	959	1 856			
35 361	954	3	29 802	4 602	44 226	1 632	-	35 450	7 144	7 144	13 961	1 191	-	8 645	4 125	17 881	1 011	-	11 386	5 484			
23 468	517	-	18 354	4 596	20 724	414	-	14 852	5 458	5 458	19 349	68	-	15 899	3 382	22 948	31	-	22 918	-			
10 658	17	-	9 272	1 369	16 719	161	-	14 485	2 074	2 074	16 850	289	-	16 548	33	16 424	47	-	14 212	2 165			
419	-	-	-	419	229	1	-	-	228	228	175	-	-	175	-	630	-	-	-	630			
23 837	82	5 977	16 739	1 038	23 341	105	5 893	15 009	2 333	2 333	22 621	842	4 610	13 545	3 624	23 902	45	2 695	17 563	3 599			
142 251	723	12 475	125 167	3 886	170 628	185	14 072	149 684	6 686	6 686	167 890	19	16 152	143 694	8 025	146 557	832	11 685	127 362	6 678			
10 446	229	82	5 043	5 092	9 848	27	221	5 865	3 735	3 735	11 699	-	257	12 267	824-	11 610	-	226	11 383	-			
166 479	5 007	20 651	140 821	-	128 646	5 197	21 483	101 966	-	-	143 564	2 427	18 618	122 519	-	136 461	1 234	19 990	115 237	-			
25 529	2 166	965	22 111	287	30 701	511	3 604	26 487	99	99	36 757	103	4 146	29 945	2 563	7 418	37	0	6 338	1 043			
12 652	57	0-	12 252	343	16 228	88	-	15 174	966	966	12 327	33	-	11 370	925	8 938	0-	-	8 137	801			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	-	-	35	-			
326 268	12 088	9 429	278 125	26 626	358 641	6 715	6 509	316 969	28 448	28 448	391 897	21 981	3 837	339 050	27 029	478 529	32 859	3 125	416 298	26 247			
4 374	16	-	2 088	2 269	12 419	59	-	9 301	3 060	3 060	2 026	263	-	1 28-	1 891	1 939	128	-	543	1 267			
10 408	1 477	2	1 447	7 482	20 220	1 880	26	11 456	6 858	6 858	12 101	1 615	11	7 014	3 461	7 169	911	0-	1 889	4 370			
6 621	-	-	1 708	4 913	8 401	98	-	3 272	5 032	5 032	12 199	72	9	9 488	2 630	5 139	7	273	2 939	1 920			
3 404	285	-	2 180	938	3 610	463	-	61	3 087	3 087	7 966	929	-	6 952	84	5 348	649	-	4 700	-			
194 797	2 290	-	174 685	17 822	328 544	1 122	-	306 776	20 646	20 646	251 665	1 373	-	228 590	21 702	214 625	1 264	-	191 706	21 655			
17 769	349	-	11 476	5 944	8 404	748	-	2 757	4 899	4 899	6 285	961	-	1 636	3 688	6 856	157	-	5 742	957			
22 315	1 869	66	12 975	7 405	29 103	2 210	403	20 847	5 644	5 644	34 600	630	1 104	32 892	26-	19 084	683	1 535	14 511	2 354			
12 928	150	-	6 053	6 725	15 800	77	-	8 793	6 930	6 930	15 340	256	-	7 450	7 634	15 951	437	-	7 532	7 982			
73 405	1 904	-	59 996	11 505	37 014	1 147	-	22 997	12 870	12 870	20 851	793	-	7 593	12 465	17 936	695	-	9 818	7 423			
112 439	2 516	7 776	77 287	24 861	65 722	2 427	536	51 383	11 376	11 376	17 344	1 659	59	7 237	8 389	13 318	1 432	-	6 628	5 258			
35 365	1 007	4 745	27 737	1 877	31 008	419 4-	3 638	27 992	3 796	3 796	11 885	1 334	-	2 120	8 430	12 453	801	-	7 503	4 149			
23 149	2 508	1 126	7 166	12 350	23 070	1 864	307	12 636	8 263	8 263	32 537	3 112	0	24 165	5 260	24 516	1 443	46	19 165	3 863			
828	605	-	222	-	622	31	-	591	-	-	870	0-	-	870	-	835	89	-	746	-			
63 642	1 395	7 506	76 635	895 21-	227 649	849	10 408	210 362	6 030	6 030	106 676	2 193	8 687	89 677	6 119	141 880	239	6 796	127 635	7 211			
17 802	1 477	-	14 491	1 834	18 710	1 346	-	12 061	5 303	5 303	18 420	1 893	-	10 608	5 919	18 807	653	-	9 830	8 324			
611	-	-	-	611	869	20	-	-	850	850	921	102	-	-	819	743	78	-	-	665			
37 979	1 175	-	29 886	6 918	38 493	1 563	-	30 897	6 033	6 033	16 214	1 321	-	13 454	1 438	13 011	1 960	-	9 120	1 931			
10 645	591	-	1 036	9 019	11 621	412	-	6 107	5 102	5 102	15 750	1 272	-	8 397	6 080	11 356	1 600	62	8 880	815			
165 765	93	27 472	138 200	-	224 634	16	28 113	196 505	-	-	137 484	728	20 657	116 098	-	119 889	1 611	13 362	104 916	-			
258 987	4 051	46 567	208 369	-	274 158	2 943	46 196	225 019	-	-	8 605	616	9 010	021 1-	-	-	-	-	-	-			
248 521	637	22 507	225 377	-	299 193	7 044	25 897	266 252	-	-	434 000	9 315	60 707	363 926	51	619 584	704	71 617	545 624	1 639			
6 207	995	-	1 153	4 058	2 731	67	-	1 724	940	940	2 330	196	-	2 133	-	3 415	132	-	3 282	-			
32 457	1 937	-	15 854	14 666	36 090	1 306	-	18 821	15 962	15 962	37 644	1 195	92	17 398	18 960	34 320	1 502	209	16 648	15 961			
516	4	22	188	302	542	6	312	85	139	139	1 440	487	-	952	-	1 654	7	-	1 647	-			
55 771	1 866	0-	33 871	20 034	54 003	1 668	3-	27 173	25 165	25 165	50 903	2 322	10-	21 104	27 486	55 768	913	0-	38 017	16 838			
8 435	1 723	-	387	6 325	6 221	1 293	-	530	4 398	4 398	12 939	1 086	-	3 426	8 427	16 416	1 305	-	8 372	6 740			
89 605	1 623	-	87 982	-	71 279	452	-	70 827	-	-	62 876	946	-	61 925	6	80 148	676	350	79 123	-			
7 832	7 230	68	554	19-	7 253	6 366	890	8	12-	12-	6 066	5 935	63	75	7-	4 460	4 367	2-	98	4-			
2 303 104	62 049	167 439	1 877 037	196 580	2 677 966	48 147	168 616	2 241 753	219 450	219 450	2 180 900	69 540	148 010	1 762 579	200 771	2 340 804	60 540	131 967	1 978 477	169 819			

⁽¹⁾ اللقومات البراق مع كالت عا
⁽²⁾ اللقومات حسب تخصصها على لاق اللقومات الخاصة واللقومات واللقومات واللقومات على اللقومات
اللقومات على اللقومات

الملحق التاسع - باء: الميسرة القفاز (1) وثيقة واليقم الماد بصعب 2010-2013
(بالآلاف الدولارات الأمريكية)

2013					2012					2011					2010				
الصعوم	الثابة الصلعة الألفوصات وأوى ²	عناات خفة	الإففة	الثمة	الصعوم	الثابة الصلعة الألفوصات وأوى ²	عناات خفة	الإففة	الثمة	الصعوم	الثابة الصلعة الألفوصات وأوى ²	عناات خفة	الإففة	الثمة	الصعوم	الثابة الصلعة الألفوصات وأوى ²	عناات خفة	الإففة	الثمة
شبا																			
163 818	5 067	14 316	144 434	-	206 364	2 204	15 003	189 158	-	194 289	582	14 487	179 219	-	156 606	494	13 553	142 559	-
53 794	1 945	-	3 105	48 744	42 118	1 547	-	2 415	38 156	44 000	2 635	-	4 581	36 783	75 738	453	-	32 793	42 492
2 156	5	-	-	2 151	1 995	2	-	-	1 994	1 909	36	-	-	1 873	2 046	19	-	-	2 027
17 246	739	-	175	16 332	23 349	569	-	5 165	17 615	15 269	391	-	9 698	5 181	16 272	219	-	14 597	1 455
3 611	1 722	-	-	1 888	14 217	11 103	-	1-	3 115	9 547	3 345	-	1-	6 203	10 482	953	-	-	9 530
4 472	505	-	-	3 967	5 998	1 110	1 648	1 297	1 943	8 494	1 069	663	6 763	-	10 429	423	1 519	8 488	-
11 466	52	-	11 414	-	96 538	19	-	96 519	-	38 825	35	-	38 791	-	30 472	692	-	29 780	-
10 233	603	-	-	9 631	6 719	398	-	112	6 209	9 703	604	-	4 595	4 504	15 444	182	-	8 454	6 808
47 007	603	73	46 331	-	34 477	231	16	34 230	-	27 764	84	394	27 286	-	21 178	11	295	20 872	-
25 126	1 524	-	16 493	7 109	36 760	1 253	-	27 733	7 774	47 822	116	1-	42 782	4 925	56 931	133	-	49 660	7 137
169 814	172	1 178	168 464	-	256 184	787	16 689	238 414	294	339 198	1 614	7 058	327 778	2 749	380 116	868	17 690	347 829	13 728
48 539	254	7 645	40 639	-	20 425	334	416	19 675	-	21 071	203	38	20 829	-	39 524	126	940	38 458	-
13 041	8	68	11 842	1 123	19 074	139	116	18 092	726	28 913	70	1 015	27 607	221	73 727	31	1 221	71 366	1 109
5 168	134	-	19	5 015	7 056	1 151	37	369	5 499	7 462	1 281	464	5 854	137-	5 863	465	404	4 995	-
951	951	-	-	-	650	651	0-	-	-	2 022	1 566	410	45	-	915	859	-	56	-
576 443	14 284	23 280	442 918	95 961	771 925	21 497	33 925	633 179	83 324	796 289	13 631	24 529	695 828	62 301	895 743	5 927	35 622	769 909	84 286
الصعوم																			
الصعوم لألفوصات وأوى²																			
3 632	-	-	88	3 543	2 825	-	-	957	1 868	3 971	-	-	2 669	1 302	1 531	-	-	1 424	106
17	17	-	-	-	16	16	-	-	-	88	88	-	-	-	-	-	-	-	-
381	-	-	381	-	478	5	-	473	-	822	53	5	764	-	4 338	-	7	4 331	-
8 380	249	56	7 209	866	8 306	195	135	7 977	-	14 088	64	183	13 841	-	12 742	1-	697	12 046	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	421	-	-	421	-
12 287	41	-	1 818	10 428	12 131	51	-	3 897	8 183	10 747	101	-	2 255	8 391	10 065	-	-	7 621	2 444
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	217	-	-	217	-
24 697	306	56	9 496	14 838	23 756	267	135	13 303	10 051	29 716	305	188	19 529	9 693	29 313	1-	704	26 060	2 550
الصعوم																			
الصعوم لألفوصات وأوى²																			

الصعوم لألفوصات وأوى²

الصعوم	الثابة الصلعة الألفوصات وأوى ²	عناات خفة	الإففة	الثمة
أرنبيا	-	-	1 424	106
أذربجان	-	-	-	-
جورجا	-	7	4 331	-
فرعوسان جمهورية	1-	697	12 046	-
الرفوس الاتحاد	-	-	421	-
طابكستان	-	-	7 621	2 444
أورنكستان	-	-	-	-
أخرى القبة هات	-	-	217	-



الملحق التاسع - باء: المبتدرة القفاز (1) ولفحة والإفقر الملا بحسب 2010-2013
(بملافا الدولارات الأمريكية)

2013					2012					2011					2010				
Total	Bilateral Trust Funds and Others ²	Special Oper	Relief	Develop- ment	الصومع	التانة الصلة الاقصمات واوى ³	عصبات عصبة	الإففة	الصمة	الصومع	التانة الصلة الاقصمات واوى ³	عصبات عصبة	الإففة	الصمة	الصومع	التانة الصلة الاقصمات واوى ³	عصبات عصبة	الإففة	الصمة
الكارى وللحر اللابسة أمريكا																			
3 119	805	-	1 626	688	2 525	697	-	798	1 030	6 198	1 955	-	3 296	947	7 601	2 559	-	2 468	2 574
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	442	-	-	-	-	442	-	-	-	442
21 084	8 276	-	12 808	-	12 957	5 174	-	7 784	-	36 944	12 222	-	24 722	1-	32 483	12 741	-	19 743	2-
14 626	13 177	-	1 247	202	1 244	280	-	715	250	1 403	469	-	20	914	611	162	-	236	213
748	748	-	-	-	930	930	-	-	-	1 341	1 341	-	-	-	60	60	-	-	-
الكويتة الصومرية																			
5 145	1 860	-	3 290	5-	4 807	1 638	-	3 170	2-	4 040	2 612	-	1 430	2-	4 103	1 578	-	2 540	15-
7 476	4 731	-	2 746	-	15 033	12 564	-	2 469	-	18 142	16 730	-	1 403	-	25 859	22 522	-	3 338	-
7 848	969	-	4 988	1 891	9 996	1 682	-	5 357	2 657	13 517	3 712	-	6 579	3 225	15 733	1 519	-	13 504	711
54 705	3 731	4 695	31 947	14 332	68 957	920	7 395	55 911	4 731	150 752	632	10 775	139 344	-	236 382	175	47 122	188 537	548
27 565	20 559	-	1 329	5 677	31 276	23 489	-	994	6 793	37 022	25 229	-	610	11 183	28 439	20 538	-	3 094	4 807
الكويتة الصومرية																			
5 400	1 255	-	687	3 458	7 585	797	-	2 417	4 371	8 640	815	-	3 401	4 423	6 103	948	-	3 630	1 525
-	-	-	-	-	15	15	-	-	-	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-
956	-	-	956	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
643	644	-	-	1-	781	781	-	-	-	1 709	1 709	-	-	-	1 147	1 154	-	0	7-
2 345	1 520	-	459	366	3 733	1 350	-	2 119	264	2 308	1 376	-	38	894	3 868	386	-	296	3 186
151 660	58 275	4 695	62 084	26 606	159 539	50 317	7 395	81 733	20 094	282 025	68 822	10 775	180 844	21 584	362 832	64 342	47 122	237 827	13 541
الاقصمات الصومرية																			
21 908	2-	-	21 910	-	25 646	44	-	25 602	-	18 394	133	-	18 261	-	19 461	1 434	-	18 027	-
22 253	330	-	11 477	10 446	12 966	2 849	-	56	10 061	14 296	187	-	4 422	9 687	8 511	44	-	-	8 467
2 452	-	-	2 452	-	1 264	-	-	1 264	-	3 550	-	-	3 550	-	3 035	-	-	3 035	-
41 584	14 006	-	27 421	157	20 766	77	2 180	17 982	527	21 952	-	5 913	14 496	1 542	16 673	-	-	16 402	271
141 262	79	-	140 596	587	16 490	1 430	-	15 060	0	147	147	-	-	-	102	102	-	-	-
الاقصمات الصومرية																			
142 904	-	-	142 904	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
552	-	124	438	-	18 186	-	1 239	16 947	-	33 444	-	11 240	22 204	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
68 261	116	49	68 096	-	56 252	82	-	56 170	-	68 500	101	18	68 380	-	76 427	0-	123	76 304	-
269 454	7-	6 441	263 019	-	69 366	10	956	65 540	2 859	46 748	48	-	39 836	6 863	33 815	38	-	31 981	1 796
584	-	-	537	46	1 504	-	-	1 504	-	5 949	-	-	5 949	-	-	-	-	-	-
49 681	-	-	49 681	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
132 752	315	994	128 974	2 469	113 160	837	851	108 084	3 388	60 347	1 291	412	56 803	1 840	39 992	57	323	35 296	3 417
1 943	515	0-	629	-	11 084	278	-	10 806	-	2 004	490	-	1 513	-	502	324	-	177	-
895 025	15 352	7 608	858 334	13 732	346 684	5 606	5 226	319 016	16 836	275 331	2 399	17 584	235 415	19 933	197 617	1 998	446	181 221	13 952
313 765	202 136	2 869	79 564	29 197	168 234	168 996	771	448-	084 1-	204 729	155 476	16 534	31 018	1 702	174 021	138 091	5 648	26 588	3 694
الاقصمات الصومرية																			
أخرى																			

¹ الأرقام المبرمج مع كالتا بما عدا
² الصلة حسب خصمها على لا على الألفه وصمات الأناحة وصمات وأصمات المصمات على التفتلة
ملاصمات على التفتلة الألفه



الملحق التاسع - جيم: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والأقاليم للفترة 2010-2013

2013		2012		2011		2010	
النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية
100.0	3 706 345	100.0	3 637 208	100.0	3 241 198	100.0	3 507 923
التنمية والإغاثة							
حسب فئات البرنامج ذات الوضع الخاص ⁽²⁾							
59.7	2 211 899	68.7	2 496 957	64.9	2 102 005	67.6	2 371 939
65.7	2 436 605	88.1	3 205 532	92.9	3 010 605	94.3	3 308 053
بلدان النقص الغذائي المنخفضة الدخل							
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
55.9	2 073 617	67.7	2 461 202	60.6	1 963 350	61.2	2 148 296
14.5	538 879	19.7	716 503	23.4	758 129	24.4	854 194
0.7	24 334	0.6	23 354	0.9	29 222	0.8	28 610
2.4	88 690	2.8	101 827	6.2	202 428	7.2	251 367
23.5	872 065	9.2	335 852	7.9	255 349	5.6	195 173
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى							
آسيا							
أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة							
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي							
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا							
100.0	376 914	100.0	348 657	100.0	315 986	100.0	287 842
التنمية							
حسب فئات البرنامج ذات الوضع الخاص ⁽²⁾							
70.5	265 853	77.5	270 246	72.4	228 630	71.0	204 474
87.8	330 901	98.2	342 237	97.1	306 835	96.2	276 860
بلدان النقص الغذائي المنخفضة الدخل							
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
52.2	196 580	62.9	219 450	63.5	200 771	59.0	169 819
25.5	95 961	23.9	83 324	19.7	62 301	29.3	84 286
3.9	14 838	2.9	10 051	3.1	9 693	0.9	2 550
7.1	26 606	5.8	20 094	6.8	21 584	4.7	13 541
3.6	13 732	4.8	16 836	6.3	19 933	4.8	13 952
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى							
آسيا							
أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة							
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي							
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا							

(1) ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) تصنيفات فعلية لكل سنة.

الملحق العاشر - ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية

2013		2012		2011		الجهات الشريكة
عدد البلدان	عدد المشروعات	عدد البلدان	عدد المشروعات ⁽¹⁾	عدد البلدان	عدد المشروعات	
66	144	63	131	56	126	اليونيسف
58	108	58	105	50	86	منظمة الأغذية والزراعة
33	59	41	64	38	72	منظمة الصحة العالمية
35	51	37	54	37	64	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
46	58	42	53	43	59	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
						حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر (اللجنة الدولية للصليب الأحمر، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الوطنية)
41	61	38	51	34	46	
33	42	26	36	22	41	صندوق الأمم المتحدة للسكان
						برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
19	23	19	25	23	27	
29	35	18	25	14	27	جهات أخرى*
11	12	17	20	24	37	المنظمة الدولية للهجرة
16	18	14	16	18	22	البنك الدولي
14	18	10	11	9	11	الصندوق الدولي للتنمية الزراعية
9	12	8	12	10	18	منظمة العمل الدولية
13	18	7	10	11	15	اليونسكو
						هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة**
9	14	7	7	6	8	
5	5	3	4	1	1	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
5	5	2	3	2	3	صندوق الأمم المتحدة للبيئة

*الجهات الأخرى تشمل كيانات من قبيل بعثات الأمم المتحدة.

** أدمج صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة في هيئة الأمم المتحدة للمرأة في يناير/كانون الثاني 2011.

⁽¹⁾ المشروعات القطرية تُمثل على مستوى الأنشطة في البرامج القطرية، والمستوى القطري في المشروعات الإقليمية. وتستثنى من ذلك العمليات الخاصة.

**الملحق العاشر – باء: التعاون مع الشركاء من المجتمع المدني في عام 2013
(المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر)**

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء ¹	الأهداف الاستراتيجية
538	131	669 (26%)	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ
380	68	448 (17%)	الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها
512	113	625 (24%)	الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال
443	127	570 (22%)	الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين
226	44	270 (11%)	الهدف الاستراتيجي 5: تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع، بما في ذلك من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء	أنشطة البرامج
468	70	538	إنشاء الأصول
188	37	225	تنمية القدرات
81	31	112	النقد والقوائم
305	83	388	التوزيع العام للأغذية
372	115	487	التغذية
196	43	239	التغذية المدرسية

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء	الخدمات
1 022	171	1 193	توزيع الأغذية
65	32	97	توزيع النقد
27	20	47	توزيع القوائم
16	12	28	أخرى: تقييمات
16	2	18	أخرى: تصميم المشروعات
117	27	144	أخرى: الرصد
205	55	260	أخرى (مثل التخزين والنقل والاختيار والاستهداف وما إلى ذلك)

¹ من أجل نقل صورة أكثر شمولاً عن التعاون المضطلع به في عام 2013، وليس مع المنظمات غير الحكومية فقط، ولكن أيضاً مع أعضاء الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، أدرجت هذه الشراكات في الأرقام الإرشادية الواردة أعلاه تحت المصطلح العام 'الشركاء'.

ملاحظات إضافية:

- 1- في عام 2013، عمل البرنامج مع ما مجموعه 1 380 شريكاً؛ منهم 201 شريك دولي و1 179 شريكاً وطنياً. ولا يمكن إضافة عدد الشركاء المعروض في الجداول أعلاه إلى المجموع الكلي لأن الشركاء الفرديين يمكن أن يتعاونوا مع البرنامج في مجموعة متنوعة من أنشطة البرامج/يقدموا مختلف الخدمات، مما يتسبب في تداخل.
- 2- عدد الشركاء الذي ينعكس في أي خانة إرشادي فقط لإجمالي عدد المنظمات الفردية ولا يعبر عن حجم التعاون مع الشريك.

الملحق الحادي عشر: مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات⁽¹⁾

2013 (النسبة المئوية)	المؤشرات ذات الصلة بالاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
50	النسبة المئوية من المشروعات التي لديها الرمز "أ2" أو "ب2" لمؤشر المساواة بين الجنسين
100	النسبة المئوية من المكاتب القطرية التي تستخدم أدوات ومبادئ موحدة بشأن الإدارة القائمة على النتائج
90	النسبة المئوية من البلدان التي لديها استراتيجية محدثة للحد من مخاطر الكوارث
100	النسبة المئوية من البرامج القطرية (الجديدة) للبرنامج بحصائل تتسق مع إطار عمل الأمم المتحدة لبناء السلام والمساعدة الإنمائية
100	النسبة المئوية من الدول الأعضاء الممثلة من قبل المجلس التنفيذي وتقدم معلومات مرتدة إيجابية بشأن جودة الإبلاغ المؤسسي عن النتائج والولايات، مثل تقرير الأداء السنوي

¹ هذه مجموعة فرعية من المؤشرات ذات الصلة بالاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات المتفق عليها مع اليونسيف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان. وقد أدمجت المجموعة الكاملة من المؤشرات التي يمكن أن يتتبعها البرنامج في أطر النتائج لعام 2014 وسيتم الإبلاغ عنها من خلال تقرير الأداء السنوي لعام 2014.

الملحق الثاني عشر: نظرة عامة على التعزيز التنظيمي

بدأت عملية التعزيز التنظيمي في عام 2012، بتمويل من اعتمادات تكملية من ميزانية دعم البرامج والإدارة قدرها 20 مليون دولار أمريكي وافق عليها المجلس كجزء من خطة الإدارة (2013-2015): (1) لإعداد حزمة لإدارة التغيير تركز على تنفيذ إطار العمل؛ (2) لإنشاء صندوق لتوفير المرونة في إدارة التغييرات في الموظفين.

يعرض الجزء الأول من تقرير الأداء التحسينات التنظيمية؛ ويوفر هذا الملحق معلومات إضافية عن مجموعة الإجراءات المنفذة في حزمة إدارة التغيير، بالاستناد إلى التقرير المؤقت الوارد في خطة الإدارة (2014-2016).

الاعتمادات والتنفقات

من الاعتمادات التكميلية من ميزانية دعم البرامج والإدارة البالغة 20 مليون دولار أمريكي، أنفق مبلغ 19.1 مليون دولار أمريكي – 96 في المائة – في عام 2013:

(1) 10.1 مليون دولار أمريكي لتكاليف متعلقة بإدارة التغييرات في الموظفين: إنهاء خدمة متفق عليه مع 12 مديرا (2.1 مليون دولار أمريكي)، و 28 من الموظفين الدوليين من الفئة الفنية (3.2 مليون دولار أمريكي) و 11 موظفا من موظفي فئة الخدمات العامة (1.3 مليون دولار أمريكي) ليصل المجموع إلى 6.7 مليون دولار أمريكي، وتكاليف إضافية قدرها 3.4 مليون دولار أمريكي تتعلق بنقل الموظفين الدوليين؛

(2) 9.9 مليون دولار أمريكي لتمويل سبعة مواضيع، على النحو المبين في الشكل 1.

الشكل 1: الاعتمادات التكميلية من ميزانية دعم البرامج والإدارة، حسب موضوع التعزيز التنظيمي



تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل			
مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
الاستراتيجية			
1-1 تفعيل الخطة الاستراتيجية أكمل	تحديد العقبات التي تمنع البرنامج من تنفيذ الخطة الاستراتيجية بشكل كامل وإزالتها الأساس المنطقي أدخل البرنامج عددا من الأدوات الجديدة لتنفيذ التحول إلى المساعدة الغذائية، ولكنها لم تكن متوائمة دائما مع الاحتياجات المحددة ولم تدمج باستمرار في أساليب عمل البرنامج.	المرحلة 1 أدت المشاورات مع المديرين الإقليميين والمديرين القطريين إلى إعداد توصيات للاستثمارات على الصعيدين الإقليمي والقطري؛ وقدمت النتائج إلى فريق الإدارة التنفيذية للموافقة. المرحلة 2 التنسيق مع عمليات التغيير الأخرى؛ النظر في التوصيات الموافق عليها أثناء إعداد خطة الإدارة (2014-2016) وإعداد وثيقة الفريق المرجعي للاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات.	<ul style="list-style-type: none"> تقدير الفجوات في تحقيق الأهداف الاستراتيجية تحسين 40 توصية بشأن اتخاذ إجراءات والاستثمارات والمدخرات والعمليات مدخلات لخطة الإدارة (2014-2016) جمع الدروس المستفادة لدعم تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة
التصميم التنظيمي			
1-2 الانتقال إلى التصميم التنظيمي الجديد أكمل	ضمان التنفيذ الفعال للتصميم التنظيمي الجديد. الأساس المنطقي تتطلب العملية التنسيق لضمان الانتقال السلس.	المرحلة 1 إعداد وتنفيذ عملية إعادة التكاليف الخاصة. المرحلة 2 تحديد الاحتياجات، وإنشاء وحدة دعم الانتقال وإعداد قوائم للانتقال. المرحلة 3 إضفاء الطابع المؤسسي على التغييرات وضمان التسليم الفعال.	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ التصميم التنظيمي الجديد وفقا للخطة في فبراير/شباط 2013 لتمكين المكاتب القطرية إكمال عملية إعادة تكليف كبار الموظفين والموظفين: 100 من كبار المديرين و450 من موظفي الفئة الفنية إطلاق أداة النقل العالمي استخدام ما تم تعلمه والمعلومات المرتردة من عمليات إعادة التكاليف العادية وعمليات الموارد البشرية الأخرى
2-2 تنفيذ التصميم التنظيمي الجديد في المكاتب الإقليمية أكمل	ضمان التنفيذ الفعال والمنسق لدور المكاتب الإقليمية الذي أعيد تعريفه الأساس المنطقي تمكين المكاتب الإقليمية لدعم عمليات البرنامج على نحو أكثر فعالية من خلال استعراض وتكييف الهياكل التشغيلية والتنظيمية في ضوء الاستراتيجيات الإقليمية واحتياجات المكاتب القطرية.	المرحلة 1 تحليل الفجوات في أدوار المكتب الإقليمية والمساءلة فيها ومسؤوليات لتقدير أوجه القصور، وتحديد مجالات للاستثمار وتحديد الإجراءات اللازمة لبناء الخبرات والقدرات المطلوبة. المرحلة 2	<ul style="list-style-type: none"> إعداد نموذج أساسي موحد للهيكل التنظيمي للمكاتب الإقليمية ووظائفها تحليل الفجوات، واتخاذ تدابير لتمكين المكاتب الإقليمية من أداء دورها الجديد إعداد خطط انتقال المكاتب الإقليمية

تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل

مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
		<p>المساعدة في تخطيط الانتقال في حلقات عمل لنواب المديرين الإقليميين؛ ووضع خطة عمل للانتقال.</p> <p>المرحلة 3</p> <p>إدماج احتياجات المكاتب الإقليمية في خطة الإدارة (2016-2014)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تحويل جميع الوظائف ذات الصلة من المقر إلى المكاتب الإقليمية • سد الفجوات الهيكلية في اعتمادات الميزانية • تقديم دعم المكاتب الإقليمية إلى المكاتب القطرية بما يتماشى مع الأهداف
3-2	<p>تقييم الحضور القطري للبرنامج مقابل الخطة الاستراتيجية (2014-2017)، وخطوط الاتجاه في الجوع وسوء التغذية وفرص الشراكة.</p> <p>الأساس المنطقي</p> <p>إن الحضور الميداني للبرنامج يسمح له بمعالجة انعدام الأمن الغذائي من خلال مساعدة المستفيدين في حالات الطوارئ ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ويجب أن تتناسب المساعدة مع احتياجات المستفيدين لكي تتسم استجابات البرنامج بالكفاءة والفعالية.</p>	<p>المرحلة 1</p> <p>جمع معلومات عن حضور البرنامج، ونماذج التشغيل والموارد لوضع خط الأساس.</p> <p>المرحلة 2</p> <p>إعداد معايير وأطر التقييم القطرية بالتشاور مع أصحاب المصلحة الداخليين.</p> <p>المرحلة 3</p> <p>إعداد خيارات بشأن الحضور القطري ونماذج التشغيل في المستقبل على أساس المرحلة الثانية لخطة الإدارة (2015-2017).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد استعراض حضور المكاتب القطرية ونماذج التشغيل لإدخالها سنويا في خطط الإدارة في المستقبل • إعداد نهج موحد للتقييم بشأن الحضور القطري من المشاورات مع أصحاب المصلحة الداخليين؛ واستنادا إلى احتياجات المستفيدين والقدرات الوطنية والدخل القومي • تحديد 17 بلدا لمواصلة التحليل؛ وإعداد نموذج أساسي بشأن COPrOM عام 2014 تنفذه المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية، بدعم من مكتب نائب المدير التنفيذي/مدير الإدارة العامة • يمكن التحقق من COPrOM خارجيا؛ وهو يوفر مدخلا للتشاور مع النظراء الوطنيين • خيارات للمستقبل يجري إعدادها في عام 2014

تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل

مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
2-4 تعزيز إدارة موارد المكاتب القطرية جار	تحسين إدارة الموارد بهدف تحقيق الكفاءة والفعالية الأساس المنطقي بما أن المكاتب القطرية هي الأقرب إلى المستفيدين، فإنها مركز الثقل للبرنامج؛ ويجب تمكينها لاستخدام الموارد بشكل مناسب.	المرحلة 1 جمع البيانات الأساسية وإعداد أداة معيارية المرحلة 2 إعداد طريقة لتحسين تقييم الكفاءة في أكبر المكاتب القطرية المرحلة 3 تنفيذ مشروعات تجريبية في مكاتب قطرية مختارة لتجميع خطط العمل وخريطة الطريق لتسليم الأداة.	<ul style="list-style-type: none"> طرائق وأدوات لاستعراض إدارة الموارد مشروعات تجريبية تؤدي إلى تحسين استخدام الميزانية تحسين الطرائق والأدوات وتسليمها حسبما هو مقرر في عام 2014
2-5 استعراض حضور مكاتب الاتصال أكمل	استعراض تغطية مكاتب الاتصال والتواصل لوضع توجيه لتحقيق أفضل أداء وقيمة مقابل المال. الأساس المنطقي مكاتب الاتصال مسؤولة عن العلاقات مع الجهات المانحة، والعلاقات المشتركة بين الوكالات والاتصالات وفقا لاختصاصات أكثر فعالية.	المرحلة 1 إعداد معايير لتقدير مكاتب الاتصال وتطبيقها المرحلة 2 تحديد التغييرات وتنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> معايير تقدير مكاتب الاتصال اختصاصات جديدة عمليات أمثل
إدارة الموارد البشرية			
3-1 استعراض عمليات الموارد البشرية وتحسينات التحسينات جار	إجراء استعراض لعمليات التوظيف وإعادة التوظيف والترقية، بالإشارة إلى إدارة الأداء، لتعزيز عمليات إدارة وتنمية الموظفين. الأساس المنطقي حدد الوفاء بالغرض قضايا تتعلق بإدارة شؤون الموظفين.	المرحلة 1 استعراض عمليات الموارد البشرية الحالية المرحلة 2 تحديد التحسينات وأولوياتها المرحلة 3 الانتهاء من التوصيات المتعلقة باستراتيجية الموارد البشرية 2014-2017 المرحلة 4 تنفيذ التوصيات	<ul style="list-style-type: none"> تقرير عن عمليات الموارد البشرية خطة تنفيذ قبول إيجابي لعملية الترقية المعززة؛ وتحديد المرشحين الواعدين إطار التقييم الوظيفي، وبرنامج تنمية المهارات القيادية، وبرنامج إطار المسار الوظيفي، واستراتيجية التنوع، واستراتيجية الموارد البشرية تم التكاليف بإجرائها جميعا في نهاية عام 2013 توصيات لاستراتيجية الموارد البشرية من حيث التطوير التنظيمي، ومشاركة الموظفين، وتنمية المواهب وإدارة الأداء

تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل			
مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
			<ul style="list-style-type: none"> • تنمية قدرات الموظفين المعنيين بالموارد البشرية لدعم دورهم كشركاء في الأعمال • نظم قائمة على التكنولوجيا لتحسين أداء الموارد البشرية مقرر وضعها في عام 2014
2-3 مشروع نقل الموظفين المعنيين محليا جار	إعداد نظم للتعاقد ونظم إدارية لنقل الموظفين المعنيين محليا من العمل وفقا لقواعد ولوائح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى العمل وفقا لقواعد البرنامج/منظمة الأغذية والزراعة. الأساس المنطقي قرار المدير التنفيذي.	<p>المرحلة 1 تحديد المسائل التي تحتاج إلى معالجة، وخيارات التنفيذ والإجراءات.</p> <p>المرحلة 2 وضع سياسة جديدة، مع الإجراءات الإدارية والقانونية.</p> <p>المرحلة 3 تقييم الخيارات لنقل الموظفين العاملين بعقود محددة المدة إلى عقود منظمة الأغذية والزراعة مع الاستعانة بمصادر خارجية في خدمات كشوف المرتبات، والامتيازات والمستحقات إلى مركز خدمة لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في كوتنهاغن على أساس استرداد التكاليف</p> <p>المرحلة 4 تحديث بيانات الموارد البشرية في نظام وينجز؛ وإصدار عقود جديدة للموظفين الوطنيين</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يعمل الموظفون الوطنيون وفقا للوائح منظمة الأغذية والزراعة؛ ويدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي التأمين الاجتماعي والمعاشات والحوادث المتصلة بالعمل أو المطالبات المتعلقة بالمرض. • دليل جديد، ونظم وعمليات لتكنولوجيا المعلومات • استعراض تجريبي لأنواع العقود للموظفين الميدانيين المحليين لاختبار استبدال عقود الخدمة بتعيينات محددة المدة أو اتفاقات الخدمة الخاصة
3-3 استراتيجية إدارة وتنمية الموارد البشرية جار	إعداد استراتيجية لإدارة وتنمية قوة عمل البرنامج لدعم التصميم التنظيمي الجديد. الأساس المنطقي تتطلب استراتيجية الموارد البشرية في البرنامج التحديث لتنعكس فيها كل من مبادئ "الوفاء بالعرض" والخطة الاستراتيجية (2014-2016).	<p>المرحلة 1 استعراض تقارير مراجعة المهارات المؤسسية، واستعراض عملية الموارد البشرية والاستقصاء العالمي للموظفين.</p> <p>المرحلة 2 تحديد مبادرات إدارة الموظفين.</p> <p>المرحلة 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استراتيجية لإدارة قوة عمل البرنامج وتنميتها • استعراض برامج تنمية قدرات موظفي البرنامج • إعادة إطلاق برنامج القيادة العالمية • إطار تعلم وتنمية جديد ونظام تعلم جديد

تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل			
مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
أساليب العمل			
1-4 تحديد نطاق استعراض أساليب العمل جار	موامة أساليب العمل الأساسية مع التصميم التنظيمي الجديد. الأساس المنطقي الحاجة إلى معالجة الفجوات والاختلالات في العمليات الحالية.	المرحلة 1 تحديد مجالات التحسين في حلقات عمل لتحقيق العملية الأمثل. المرحلة 2 تحديد المجالات التي تتطلب المزيد من الدراسة، وتوسيع نطاق استعراض العمليات لتغطية العمليات الإدارية وتلك المتصلة بالموارد البشرية المرحلة 3 تنفيذ التحسينات	<ul style="list-style-type: none"> عرض 38 تحسيناً على فريق الإدارة التنفيذية، وتحديد 13 بوصفهم ذوي أولوية، لإدارة سلاسل التوريد، وإدارة دورات البرامج، وإدارة الموارد واستخدامها، والرصد والإبلاغ والتقييم. إدراج الموارد البشرية والعمليات والإدارة والأمن في المرحلة 2 تحسينات في إدارة دورات البرامج، ونماذج العمليات والشراكات لإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية/خطة عمل البرامج القطرية، وتوريد الأغذية والسلع والخدمات، وإدارة سلاسل الإمدادات، والعلاقات مع العملاء، وتقييمات المكاتب القطرية.
الشراكات			
1-5 وضع استراتيجية للشراكات جار	تحديد إجراءات لتعزيز الشراكات القائمة وبناء شراكات جديدة، ولا سيما على الصعيد الميداني. الأساس المنطقي هناك حاجة إلى إقامة شراكات فعالة للاستفادة من المزايا النسبية وتحقيق وفورات.	المرحلة 1 وضع مبادئ وممارسات لتنظيم ترتيبات الشراكات وتوجيه عملية اختيار الشركاء ليوافق عليها المجلس. المرحلة 2 وضع خطة تنفيذ. المرحلة 3 تنفيذ الإجراءات ذات الأولوية.	<ul style="list-style-type: none"> استراتيجية شراكة للموافقة عليها في الدورة السنوية للمجلس التنفيذي لعام 2014. خطة عمل ليصبح البرنامج "الشريك المفضل" في المساعدة الغذائية، وإعداد مبادئ للشراكة، وتعزيز فهم المقترحات القيمة الفريدة للبرنامج، واختيار الشركاء وإدارة الشراكات من المقرر إنشاء مركز موارد الشراكات؛ واتخاذ إجراءات أخرى فيما بعد

تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل

مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
الإدارة التنفيذية			
1-6 تعزيز أداء ومساءلة المديرين جار	تحديد تدابير لتعزيز أداء المديرين وإعداد الجيل القادم من قادة البرنامج، وخاصة النساء. الأساس المنطقي الحاجة إلى الدقة في عملية إدارة الأداء من حيث مساءلة المديرين عن استخدام الموارد، وتحقيق النتائج والالتزام بالسياسات.	إعداد اتفاقات الأداء لكبار المديرين تغطي المساءلة وتفويض السلطة. إعداد عمليات منتظمة محسنة لتخطيط الأداء واستعراض النتائج على المستوى الفردي والمكاتب القطرية والمقر تنفيذ نظم مثل نظام معلومات إدارة المشروعات PROMIS لدعم صنع القرار إعداد إطار للمساءلة في البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> اتفاقات الأداء لنائبي المدير التنفيذي، ومساعد المدير التنفيذي، ورئيس الديوان تحسين عملية استعراض النتائج لكبار المديرين عملية منقحة لتخطيط واستعراض الأداء على مستوى المكاتب، مع التركيز على المعلومات المرتدة من المكاتب المبلغة؛ وتنقيح التوجيه والتدريب. تحسين الروابط بين إدارة الأداء على مستوى المكاتب وإدارة الأداء الفردي إدراج إطار النتائج الإدارية 2014-2017 في نظام PROMIS نشر نظام PROMIS في منطقة إضافية أخرى في عام 2013
2-6 استعراض الإدارة التنفيذية أكمل	استعراض عمليات صنع القرار والإدارة التنفيذية لضمان المساءلة والرقابة. الأساس المنطقي الحاجة إلى هياكل فعالة لصنع القرار وتدقيق المعلومات لتحقيق اللامركزية في الميدان.	<p>المرحلة 1 تحليل العمليات الحالية واللجان ومكتب المدير التنفيذي</p> <p>المرحلة 2 تحديد الخيارات المتاحة للتحسين</p> <p>المرحلة 3 تنفيذ التغييرات في مكتب المدير التنفيذي واللجان</p>	<ul style="list-style-type: none"> تحسينات في فريق الإدارة التنفيذية من حيث صنع القرار والتتبع والمتابعة تحسين أداء فريق القيادة التابع للمدير التنفيذي، ونائب المدير التنفيذي/مدير الإدارة العامة ورئيس الديوان، مع رصد الأداء في نهاية العام تقييم مستقل في نهاية العام للإدارة التنفيذية تركيز مكتب المدير التنفيذي على دعم المدير التنفيذي والإدارة التنفيذية الفعالة.

تفاصيل الأهداف والأساس المنطقي والتقدم لكل مسار عمل			
مسار العمل	الهدف والأساس المنطقي	الأنشطة	النواتج والأثر
ثقافة الالتزام والتواصل والمساءلة			
1-7 نُهج جديدة للتواصل والتعلم جار	إرساء ثقافة من الالتزام والتواصل والمساءلة. الأساس المنطقي التواصل والتعلم عنصران رئيسيان في مسارات العمل الأخرى: هناك حاجة إلى آليات تواصل لتمكين الإدارة العليا من تعزيز التغيير في الثقافة وتتبعه.	<ul style="list-style-type: none"> تحديد وإقامة قنوات اتصال مثل: <ul style="list-style-type: none"> حوار الإدارة التنفيذية مع الموظفين؛ اجتماعات فصلية لجميع الموظفين، برئاسة المدير التنفيذي، وعقد اجتماعات إضافية حسب الحاجة؛ إضفاء الطابع المؤسسي على مفهوم "مجرد السؤال" للمدير التنفيذي؛ الاستقصاءات العالمية للموظفين؛ ترجمة محتوى موقع WFPgo إلى المزيد من اللغات. 	<ul style="list-style-type: none"> تم الاطلاع على موقع "مجرد السؤال" 11 865 مرة بحلول نهاية عام 2013؛ وعقد اجتماعات فصلية لجميع الموظفين برئاسة المدير التنفيذي؛ وعقد اجتماعات ومؤتمرات فيديو مفتوحة بشكل منتظم بشأن مواضيع معينة؛ وتم الاطلاع 2000 مرة على موقع الاجتماع العالمي للإدارة المنعقد في روما في عام 2013 متابعة ا لوحدات للاستقصاء العالمي للموظفين لعام 2012 وتأييده من قبل أمين المظالم استخدام موقع على الإنترنت الداخلي للمراسلات المؤسسية تنظيم رسائل الإدارة التنفيذية رسومات بيانية جديدة لتقرير الأداء السنوي ترجمة 15 صفحة من WFPgo؛ وأصبحت خدمة "جديد في البرنامج" الخاصة بخدمات الاستشارات والأخلاقيات للموظفين متاحة الآن باللغة الإسبانية والفرنسية انضم البرنامج إلى شبكة "الاتصال بالمجتمعات المحلية المتضررة من الكوارث"، لتحسين الاتصالات مع المجتمعات المحلية ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وسائل إعلام على الإنترنت ودليل الاتصالات للموظفين تحليل مستقل لتغطية البرنامج الإعلامية يخلص إلى أن 97 في المائة منها إيجابي