

المجلس التنفيذي
الدورة السنوية

روما، 2015/5/28-25

مسائل التسيير والإدارة

البند 12 من جدول الأعمال

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة
1 يناير/كانون الثاني – 31 ديسمبر/كانون
الأول 2014

للعلم*



Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2015/12-B
11 May 2015
ORIGINAL: ENGLISH

* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع برنامج الأغذية العالمي على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم.

تدعو الأمانة أعضاء المجلس التنفيذي الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بالموظفين المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس بفترة كافية.

السيد W. Herbinger
مدير
شعبة اللوجستيات
رقم الهاتف: 066513-2547

السيد R. Lopes da Silva
مساعد المدير التنفيذي
إدارة خدمات العمليات
رقم الهاتف: 066513-2200

موجز تنفيذي

لتحقيق الهدف النهائي لبرنامج الأغذية العالمي ("البرنامج")، والمتمثل في بلوغ عالم خالٍ من الجوع، يتعين على البرنامج وشركائه تنفيذ البرامج والوصول إلى المستفيدين في ظروف شديدة الصعوبة والتزعزع. ويتطلب ذلك أن يقوم البرنامج بصورة متواصلة باستعراض وتحسين عملياته ونظمه التشغيلية، بما في ذلك سلسلة الإمداد لديه، وهي سلسلة وزعت خلال عام 2014 أغذية مقدارها 3.2 مليون طن متري في 76 بلداً.

وتتمثل الغاية التي يسعى إليها البرنامج في التوصل إلى عدم وجود أية خسائر إطلاقاً. ويجري تسجيل جميع الخسائر واستعراضها، وتستخدم الدروس المستفادة من ذلك في منع الخسائر في المستقبل وتخفيفها. وفي عام 2014، بلغت الخسائر 0.49 في المائة، أي 18 921 طناً مترياً، من مجموع الأغذية التي جرى تناولها، وهي خسائر تمت خسارتها بعد التسليم داخل البلدان وقبل أن يتلقاها المستفيدون. وتعتبر هذه النسبة أدنى خسائر ما بعد التسليم من حيث الكمية منذ عام 2010. وبلغت قيمة خسائر ما بعد التسليم 15.6 مليون دولار أمريكي، أو 0.61 في المائة من القيمة الكلية التي جرت مناولتها والبالغة 2.6 مليار دولار أمريكي.

وفي عام 2014، كانت خسائر ما بعد التسليم، بصورة رئيسية، نتيجة لمشاكل الأمن أو طرأت أثناء التخزين. وشملت التدابير المتخذة للتخفيف من هذه الخسائر تبادل أفضل الممارسات بين البلدان، ووضع إجراءات تشغيلية محلية موحدة، واستخدام مرافقين في عمليات النقل. ويجري العمل على وضع أدوات موحدة لتخطيط الطلب على المستوى العالمي لتحسين التناسب بين الطلب والعرض، والحد من مخاطر أن تتجاوز الأغذية، قبل أن يتم توزيعها، تاريخ انقضاء الصلاحية للاستخدام. وقد تم تعزيز سلامة الأغذية ونوعيتها عن طريق العمل مع الموردين على تمديد مدة صلاحية الأغذية المغذية من خلال تحسين التغليف وتعزيز رقابة الجودة بالعمل مع شركات التفتيش.

وتتوفر لدى البرنامج عمليات ونظم راسخة لإدارة السلع، وهو يطور، لموظفيه ولشركائه، برامج للتعلم وتقاسم الابتكارات. ويجري الترويج لنهج يقوم على سلاسل الإمداد وهو ييسر تنفيذ البرنامج لاستجابات للاحتياجات تتصف بالسرعة وبكفاءة التكلفة، مع إبقاء الخسائر على مستوى منخفض، حتى في البيئات الصعبة وغير الآمنة.

مقدمة

- 1- يحدد هذا التقرير كميات خسائر ما بعد التسليم التي طرأت خلال عام 2014، ويعرّفها، كما يعرض التدابير التي اتخذها برنامج الأغذية العالمي ("البرنامج") لمنع الخسائر في المستقبل أو الحد منها.
- 2- وتتمثل غاية البرنامج في هذا المجال في عدم التعرض لأيّة خسائر إطلاقاً. وتوجه نحو تحقيق هذه الغاية سلسلة الإمداد لديه ونظمه الخاصة بالدعم وآلياته الرقابية.
- 3- ويحدد القسم 1 من التقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2014 من حيث قيمتها بالدولار الأمريكي وحجمها بالأطنان المترية، ويقارنها بالخسائر خلال السنوات الماضية، ويستكشف أسباب الخسائر، ويحدد البلدان التي تجاوزت هذه الخسائر فيها عتبة إبلاغ البرنامج عنها⁽¹⁾ ولا يتناول التقرير الخسائر الحاصلة قبل التسليم أو أي استخدام غير مقصود للأغذية بعد توزيعها على المستفيدين⁽²⁾.
- 4- ويتناول القسم 2 تدابير ونظم البرنامج لمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها وتحسين إدارة الخسائر.
- 5- وتوفر الملاحق معلومات أكثر تفصيلاً عن الخسائر القطرية وتحديثات على تقرير العام الماضي.

القسم 1 – خصائص خسائر ما بعد التسليم في عام 2014

- 6- في عام 2014، كانت خسائر ما بعد التسليم أقل من عام 2013 من حيث الكميات ومن حيث قيمتها بالدولار الأمريكي، سواء بالقيمة المطلقة أو كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته⁽³⁾.

الشكل 1: خسائر ما بعد التسليم، 2014



(1) يبلغ البرنامج عن الخسائر في: (1) البلدان التي تصل فيها خسائر صنف واحد من الأغذية إلى 2 في المائة على الأقل من مجموع أطنان الأغذية التي تمت مناولتها وتبلغ قيمتها المطلقة 20 000 دولار أمريكي على الأقل؛ (2) البلدان التي تتجاوز فيها القيمة المطلقة للخسائر من صنف واحد من الأغذية 100 000 دولار أمريكي.

(2) تحدث خسائر ما قبل التسليم قبل وصول الأغذية في البلد المتلقي. وتكون مؤمنة ضد جميع المخاطر، ويحصل البرنامج على التسويات لإعادة البرمجة. ولا يغطي هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم أو أية استخدامات غير مقصودة للأغذية بعد أن يتم توزيعها على المستفيدين، مثل التقاسم أو السرقة أو البيع. ويتم الكشف عن الاستخدامات غير المقصودة من خلال الرصد، ويتخذ البرنامج تدابير مناسبة للتصدي لها.

(3) تعرّف كميات الأغذية التي تمت مناولتها بأنها "المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى الأغذية المستلمة في البلد المتلقي".

7- وبلغ حجم خسائر ما بعد التسليم 18 921 طناً مترياً أو 0.49 في المائة من مجمع ما تمت مناولته من الأغذية (الشكل 1). وهذه النسبة أقل من النسبة التي بلغت الخسائر في عام 2013 والتي كانت 0.66 في المائة، وتعتبر أقل نسبة خسائر، من حيث الكميات، منذ عام 2010 وأقل نسبة من حيث مجموع الأغذية التي تمت مناولتها منذ عام 2011.

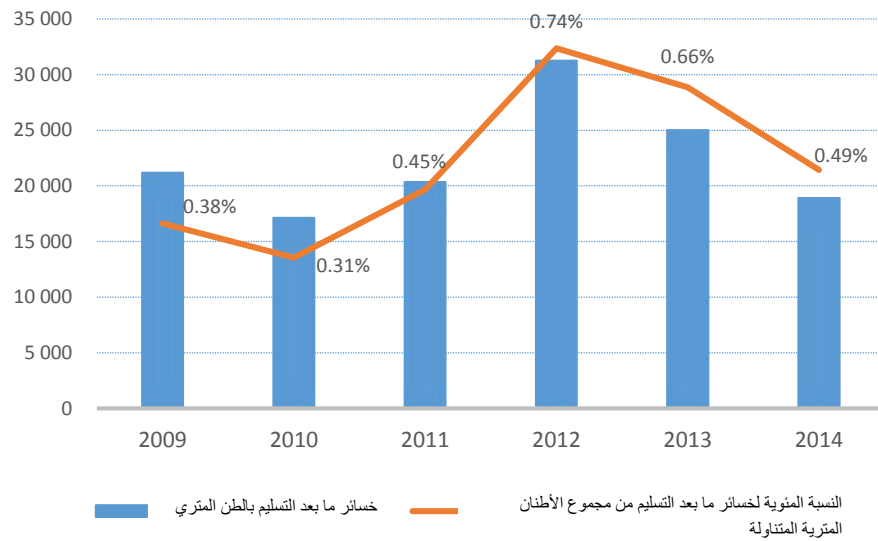
8- وتراجعت خسائر ما بعد التسليم من حيث القيمة من 18.7 مليون دولار أمريكي في عام 2013 إلى 15.6 مليون دولار أمريكي في عام 2014، أو من 0.74 في المائة إلى 0.61 في المائة من مجموع ما تمت مناولته من الأغذية.⁽⁴⁾

9- ويبين الشكل 2 الانخفاض الذي شهدته خسائر ما بعد التسليم في عام 2014 بالأطنان المترية وكنسبة من المجموع (انظر الملحق الثامن). وتعتبر خسائر ما بعد التسليم لعام 2014 دون متوسط الخسائر في السنوات الخمس الماضية.



الشكل 2: خسائر ما بعد التسليم 2009-2014

10- وكان التراجع في قيمة خسائر ما بعد التسليم أقل من التراجع في كمياتها وذلك لأن نسبة السلع الأعلى تكلفة من قبيل غذاء Plumpy'Sup والبسكويت العالي الطاقة كانت أعلى ضمن المجموع. وارتفع متوسط قيمة السلع المشمولة بالخسائر من 747 دولاراً أمريكياً للطن المتري الواحد في عام 2013 إلى 823 دولاراً أمريكياً للطن



المتري الواحد في عام 2014.

11- وفي عام 2014، كانت الخسائر 839 طناً مترياً من Plumpy'Sup و548 من البسكويت العالي الطاقة، مما يمثل 23 في مجموع قيمة خسائر ما بعد التسليم، ولكن 7 في المائة فقط من مجموع كميتها. وجاءت معظم خسائر Plumpy'Sup نتيجة التلوث المحتمل بالبكتيريا في عام 2012، مما أدى إلى إيقاف 19 000 طن متري لأغراض الفحوصات. وتعرض جانب من الكمية التي خضعت لمزيد من الفحوصات في عام 2013، وقدرها 3 400 طن متري، إلى انتهاء صلاحيتها بينما كانت تنتظر سماح السلطات بإعادة التوزيع.

(4) في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (نظام ونجز)، يجري تقييم السلع الغذائية باستخدام المتوسط المتحرك للأسعار، وهي طريقة لتقييم الموجودات، تحدد فيها تكلفة كل مادة استناداً إلى المتوسط المرجح لتكاليف المواد المشابهة في بداية الفترة وأثناءها. وقد تم تقييم الخسائر في هذا التقرير باستخدام المتوسط المتحرك للأسعار في نهاية عام 2013.

12- وقد أدى إدخال الأغذية المغذية المتخصصة (SNFs) إلى زيادة اهتمام البرنامج بمتطلبات سلاسل الإمداد لهذا النوع من المنتجات. وقد كانت الخطوط التوجيهية المتعلقة بإدارة هذه الأغذية قد وُضعت في عام 2013، وجرى التدريب التجريبي في عام 2014 وبدأ تعميمها في أكتوبر/ تشرين الأول (انظر القسم 2 للاطلاع على مزيد من التفاصيل).

الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم

13- كانت الأسباب الرئيسية الخمسة لما نسبته 73 في المائة أو 13 799 طنناً مترياً من خسائر ما بعد التسليم في عام 2014 كما يلي (الشكل 3):

(1) سوء التخزين أو طول مدته – 4 251 طنناً مترياً؛

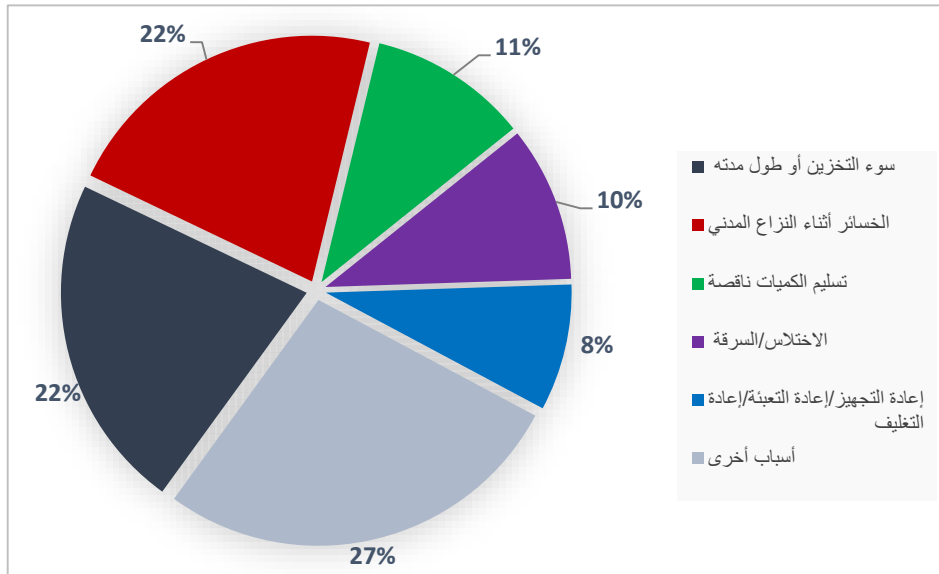
(2) النزاعات والاضطرابات المدنية – 4 083 طنناً مترياً؛

(3) تسليم الكميات ناقصة⁽⁵⁾ – 1 972 طنناً مترياً؛

(4) الاختلاس/السرقه – 1 923 طنناً مترياً؛

(5) إعادة التجهيز/إعادة التعبئة – 1 569 طنناً مترياً.

الشكل 3: الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم



14- وتغطي الأسباب الأخرى (الشكل 3) نسبة الـ 27 في المائة المتبقية، وبينها سوء مناولة كمية قدرها 1 383 طنناً مترياً، وتدهور سلع غذائية قدرها 985 طنناً مترياً، مما يعود في المقام الأول لمشاكل عند المنشأ، وتدهور مواد تغليف كمية قدرها 572 طنناً مترياً.

⁽⁵⁾ يصنف النقص في تسليم الكميات ضمن خسائر الأغذية أثناء النقل الداخلي في البلد المثلقي، وعادة ما تسترد قيمتها من فواتير شركات النقل.

- 15- ويعتبر سوء التخزين أو طول مدته وتسليم الكميات ناقصة والاختلاس/السرقية تاريخياً من العوامل الخمسة الأشد أهمية بين عوامل خسائر ما بعد التسليم. وقد ارتفعت في الأونة الأخيرة الخسائر التي تعود أسبابها للنزاعات والاضطرابات المدنية، مع تزايد انخراط البرنامج في بلدان متأثرة بالنزاعات.
- 16- وفي عام 2014، بلغت نسبة الخسائر التي تعزى للاضطرابات المدنية والاختلاس/السرقية (6 006 طن متري) 32 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم و0.15 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوئتها. ويمثل ذلك زيادة على عام 2013، سواء بالأرقام المطلقة أو كنسبة مئوية. وفي عام 2014، أبلغ 13 بلداً عن خسائر ما بعد التسليم المتصلة بالاضطرابات المدنية.
- 17- وأدت خسائر ما بعد التسليم التي تعزى بصورة غير مباشرة إلى ضعف الأمن إلى خسائر أثناء التخزين أو النقل. من ذلك مثلاً أن ضعف الأمن منع من الوصول إلى بعض المناطق في العراق خلال عام 2014. أما الأغذية التي انتهت فترة صلاحيتها قبل استعادة إمكانية الوصول فقد سجلت كخسائر تخزين طالت مدته. وفي جمهورية أفريقيا الوسطى والعراق وباكستان وجنوب السودان والسودان، تسبب اختطاف الشاحنات بجانب من خسائر ما بعد التسليم المرتبطة بالنقل.
- 18- وقد وضع البرنامج إجراءات تشغيلية موحدة خاصة ببلدان معينة أو بمناطق معينة للتعامل مع المشاكل الأمنية المحلية. ففي جمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان والسودان، عمل البرنامج مع بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام التي قدمت مرافقة مسلحة.
- 19- وقد تسبب سوء التخزين أو طول مدته بصورة تؤدي إلى تعطيل سلامة الأغذية أو انتهاء صلاحيتها بما نسبته 22 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم في عام 2014 (4 251 طناً مترياً) أو 0.11 في المائة من مجموع الحمولات التي تمت مناوئتها. ومع أن هذه الخسائر كانت أكبر فئة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2014، فإنها كانت أقل بكثير من عام 2013 عندما بلغت 7 136 طناً مترياً.
- 20- ويمكن أن يطرأ سوء التخزين في حال التعرض لصدمة تضرر بسعة المستودعات، وهو ما حدث في الكونغو عند إصابة سقف مستودع البرنامج بأعطاب نتيجة لانفجار في مستودع مدني للأسلحة. وقد تعين على البرنامج أن ينقل الأغذية لتخزينها في الحيز المتبقي من المستودع، وتعرضت للتلف بعض العلب التي تحتوي على زيت نباتي؛ أما الحيز الاحتياطي في المستودع فقد استخدم في توفير المأوى للمتضررين من الانفجار. وبالتعاون مع الحكومة، قام البرنامج تخزيناً مسبقاً في وحدات تخزينية متنقلة إضافية وذلك للتخفيف من آثار الحالات المماثلة.
- 21- وفي عام 2014، كانت خسائر ما بعد التسليم الناتجة عن سوء المناولة تعود أساساً لعدم كفاية الهياكل الأساسية في كثير من البلدان، وتردي الأحوال في مستودعات الشركاء، ووجود ثغرات في قدرات الشركاء. ويمكن الحد من الخسائر المتأتية عن التخزين أو المناولة غير السليمين عن طريق تدريب موظفي البرنامج وموظفي الشركاء على أفضل الممارسات وضمان أن تتضمن سلسلة الإمداد عمليات ملائمة للسلع الحساسة من قبيل الأغذية المغذية المتخصصة.
- 22- ويغطي طول مدة التخزين جانباً من خسائر ما بعد التسليم الأكبر حجماً في عام 2014 نظراً للتغيرات في اللوائح الوطنية وسوء الموازنة بين الطلب والعرض. ففي اليمن، أدى تأخر التوزيع وتغير اللوائح الحكومية الخاصة بالأغذية المغذية إلى انتهاء صلاحية Plumpy' Sup، وسُجل ذلك في فئة خسائر طول مدة التخزين. وللتخفيف من التعرض لطول مدة التخزين، يعمل البرنامج على تعزيز إدارة سلسلة الإمداد لديه لتيسير التكيف السريع عند تغير اللوائح المحلية؛ وتحسين تخطيط الطلب على المستوى العالمي لإغلاق الثغرة بين الطلب والعرض على المستوى المحلي (انظر القسم 2)؛ كما أن

الاستثمار في بحوث نوعية الأغذية ساعد على زيادة مدة صلاحية بعض الأغذية المغذية المتخصصة لتصل إلى 24 شهراً. وتضيف هذه التدابير مرونة إلى سلسلة الإمداد وتمكن من إطالة فترة التخزين.

23- وفي عام 2014، كانت خسائر ما بعد التسليم المتعلقة بالنقل – تسليم الكميات ناقصة – أقل من عام 2013 بما نسبته 79 في المائة، فقد انخفضت هذه الخسائر من 9 237 طناً مترياً إلى 1 972 طناً مترياً. وبلغت نسبتها 10 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم، أو 0.05 من الأغذية التي تمت مناولتها. ويعود هذا الانخفاض الكبير، وإن جزئياً، إلى التقدم الذي تحقق في الجمهورية العربية السورية، حيث ساعدت زيادة عدد المستودعات على تقليل مسافات النقل بين المراكز وبالتالي إلى الحد من الحوادث الأمنية على الطريق. كما طرأ انخفاض على الاختلاس في نقاط التفتيش بتغليف جميع الشاحنات بصورة مختومة، ويعمل المكتب القطري مع مقدمي الخدمات على مناولة الأغذية بصورة تقلل من التلف أثناء النقل.

24- ويدير البرنامج في عقود مع مقدمي الخدمات أحكاماً لاسترداد خسائر ما بعد التسليم، وقد استرد بالفعل مبلغ 2.4 مليون دولار أمريكي خلال عام 2014. ويعتبر اختيار مقدمي الخدمات بصورة سليمة واستعراض أدائهم بانتظام عاملين لهما أهمية قصوى في الحد من خسائر النقل أو غيرها من الخسائر المتصلة بمقدمي الخدمات.⁽⁶⁾

25- وفي عام 2014، أدت إعادة التغليف وإعادة التجهيز إلى خسائر بلغت نسبتها 8 في المائة – 1 569 طناً مترياً – من مجموع خسائر ما بعد التسليم، أو 0.04 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها. وطرأ معظم هذه الخسائر أثناء إعادة التغليف في باكستان (انظر الملحق الأول، الفقرة 31).

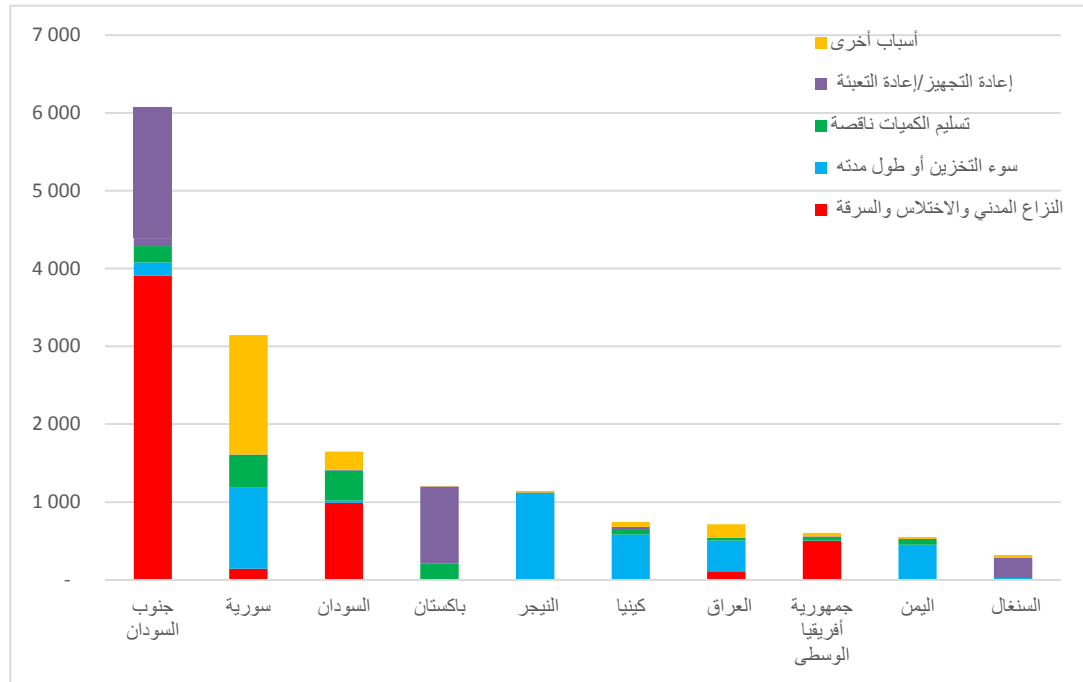
خسائر ما بعد التسليم حسب البلد

26- في عام 2014، نفذت عمليات البرنامج الأكبر حجماً، من حيث كمية الأغذية التي تمت مناولتها، في الجمهورية العربية السورية وإثيوبيا والسودان وباكستان وجنوب السودان وكينيا واليمن ومالي وملاوي والصومال. وبلغت كمية الأغذية التي تمت مناولتها في هذه البلدان جميعها 2.5 مليون طن متري – 63 في المائة – من مجموع أغذية البرنامج التي تمت مناولتها في عام 2014.

27- أما عمليات البلدان العشرة التي شهدت أكبر خسائر ما بعد التسليم في عام 2014 فقد غطت 85 في المائة – 16 150 طناً مترياً – من خسائر ما بعد التسليم لدى البرنامج في تلك السنة (الشكل 4). وهناك ستة من هذه البلدان في قائمة البلدان التي لديها أكبر العمليات، كما أن سبعة من هذه البلدان تتعلق خسائر ما بعد التسليم فيها بمشاكل أمنية.

⁽⁶⁾ يتلقى مقدمو الخدمات من ذوي الأداء الضعيف تحذيراً أو يصار إلى حذفهم من قائمة المرشحين القصيرة. وتشمل مؤشرات أداء الناقلين كميات الخسائر خلال النقل العابر.

الشكل 4: البلدان العشرة التي لديها أعلى كميات خسائر ما بعد التسليم، بالأطنان المترية،
والأسباب الخمسة الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2014

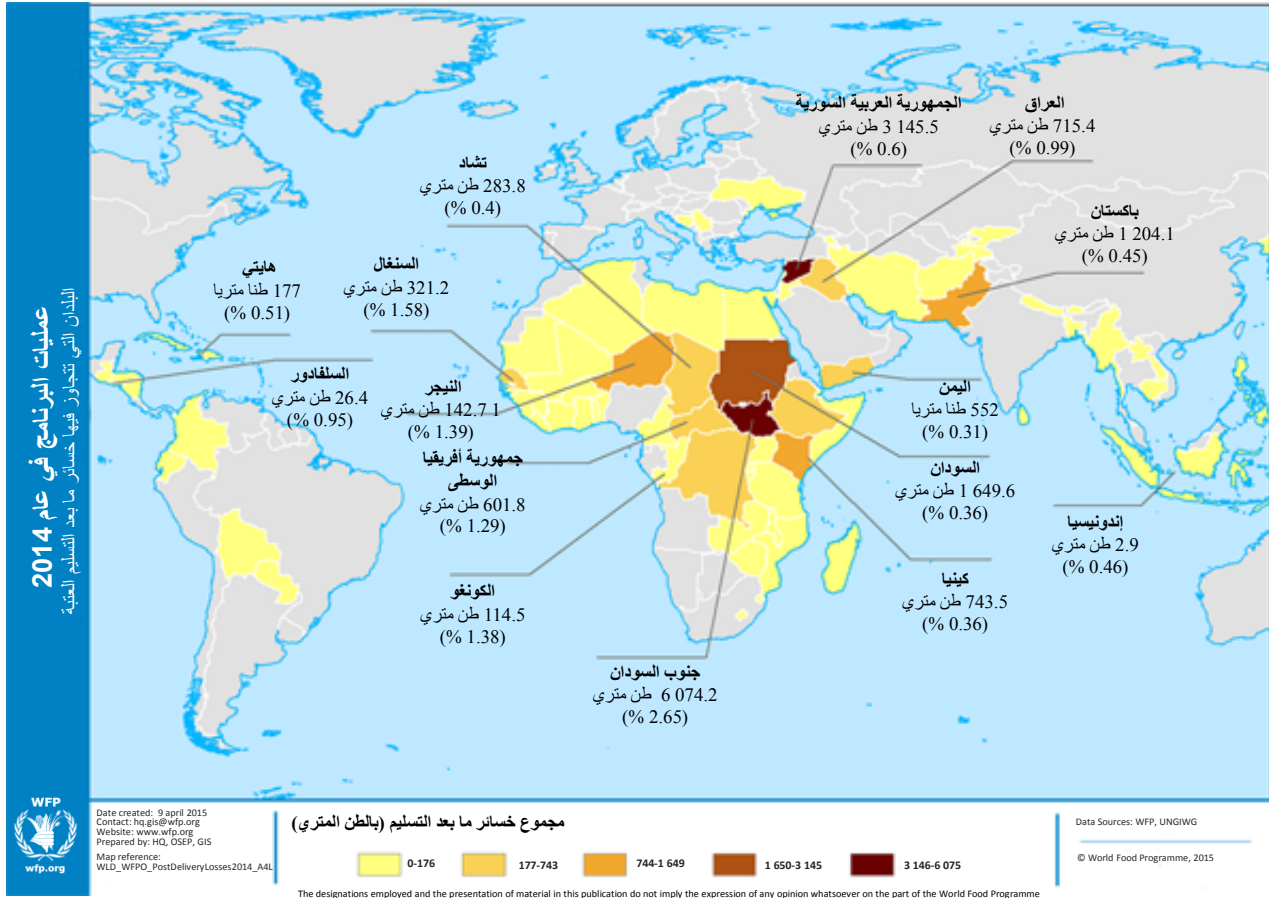


28- وفي كل من جمهورية أفريقيا الوسطى و جنوب السودان والسودان والجمهورية العربية السورية، كانت البيئة الأمنية هي السبب الرئيسي في خسائر ما بعد التسليم. كما أسهمت المشاكل الأمنية في هذه الخسائر في كل من العراق وباكستان واليمن.

29- وشهد العراق وكينيا واليمن خسائر ما بعد التسليم في الأغذية المجهزة والأغذية المغذية المتخصصة. ففي كينيا، انتهت صلاحية Plumpy' Sup بينما كانت تنتظر الإذن بمعاودة التوزيع. وفي العراق واليمن، أدت تغييرات أدخلت على اللوائح الوطنية إلى خسائر في الأغذية التي لا تفي بالمتطلبات الجديدة. وتبين هذه الخسائر التحديات المتصلة بإدخال الأغذية المغذية المتخصصة والأغذية المجهزة في بيئات جديدة، والامتثال للوائح الوطنية، ومناولة المنتجات بالشكل السليم على طول سلسلة الإمداد.

30- وفي النيجر، طرأت خسائر كبيرة عندما ثبت أن كمية من الذرة قدرها 1 077 طناً مترياً غير صالحة للاستهلاك البشري نظراً لارتفاع مستويات مركب الأفلاتوكسين السام فيها. وسيسترد المكتب القطري هذه الخسائر بالكامل. وفي باكستان، طرأت خسائر على خليط الأغذية المقواة بلغ حجمها 988 طناً مترياً وذلك أثناء إعادة التعليب؛ وتم التعاقد مع شركة لديها آليات ممكنة ومعايير صارمة جيدة لإعادة التعليب، وذلك لأغراض إعادة التعليب في المستقبل (انظر الملحق الأول). وفي السنغال، كان من المتوقع التعرض لخسائر أثناء تحويل الأرز المشتري من مزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة، وهو ما انعكس في أسعار الشراء.

خريطة: عمليات البرنامج والبلدان التي تتجاوز فيها خسائر ما بعد التسليم العتبة، 2014



31- وفي اليمن والجمهورية العربية السورية، طرأت خسائر ما بعد التسليم نتيجة لانتهااء الصلاحية أو تلف الأغذية في مستودعات الشركاء. وهناك تحسن في إدارة نوعية الأغذية في كلا البلدين بسبب تكرار زيارات الرصد إلى مستودعات الشركاء وتقديم التوجيهات في الموقع. وفي الجمهورية العربية السورية، تم تدريب 350 موظفاً من البرنامج والشركاء على إدارة المستودعات في عام 2014.

32- وفي عام 2014، كان هناك 15 بلداً تجاوزت فيها خسائر ما بعد التسليم العتبات (انظر الملحق الأول). وتظهر عمليات البرنامج على الخريطة التي تبين كميات خسائر ما بعد التسليم في جميع البلدان وكنسبة من مجموع الأغذية التي تمت مناوئتها لهذه البلدان الخمسة عشر التي تجاوزت فيها خسائر ما بعد التسليم العتبات.

ملخص خصائص خسائر ما بعد التسليم في عام 2014

33-

يمكن تلخيص خسائر ما بعد التسليم في عام 2014 على النحو التالي:

- ◀ انخفضت هذه الخسائر من حيث الحجم والقيمة، سواء بالقيمة المطلقة أو بالنسبة المئوية مقارنة بعام 2013. وكانت نسبة الخسائر الكلية البالغة 0.49 في المائة أدنى من متوسط هذه الخسائر خلال السنوات الخمس الأخيرة؛
- ◀ ساهمت خسائر ما بعد التسليم المتعلقة بمركب Plumpy' Sup والبسكويت العالي الطاقة مساهمة ملحوظة في قيم هذه الخسائر، إذ مثلت 7 في المائة من حيث الحجم ولكن 23 في المائة من حيث القيمة.
- ◀ ساهمت المشاكل الأمنية مساهمة كبيرة في خسائر ما بعد التسليم، فقد كانت مسؤولة بصورة مباشرة عن 32 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم، بل وأكثر من ذلك بصورة غير مباشرة. فقد كان ستة من البلدان العشرة التي لديها أعلى مستوى لخسائر ما بعد التسليم في 2014 تواجه نزاعاً داخلها؛ وكانت خسائر ما بعد التسليم نتيجة مباشرة لانعدام الأمن في أربعة من هذه البلدان.

القسم 2 - تدابير البرنامج لمنع الخسائر والحد منها

34-

يصف هذا القسم المبادرات التي وضعها البرنامج في عام 2014 لمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها. وتكمل هذه المبادرات أفضل الممارسات التي تم إدراجها فعلاً في الكتب الدليلية والإجراءات وآليات الرقابة في جميع أنحاء البرنامج.

35-

وكجزء من مبادرة "الوفاء بالغرض" لإعادة تنظيم البرنامج، انصب التركيز في عام 2014 على تكييف سلسلة الإمداد مع احتياجات البرنامج. ويعرض هذا القسم مفهوم "امتياز سلسلة الإمداد" في البرنامج، ويبين كيف تساعد المبادرات المتخذة في الأجزاء المختلفة من سلسلة الإمداد على منع خسائر ما بعد التسليم والحد منها.

سلسلة الإمداد المتكاملة في البرنامج

36-

في عام 2014، يسرت سلسلة الإمداد العالمية التابعة للبرنامج توزيع 3.2 مليون طن متري من الأغذية، ونسقت في المتوسط 5 000 شاحنة و30 سفينة وعشرات الطائرات يوميا. وأدارت شبكة من المستودعات تضم 650 مستودعا.

37-

ولتحقيق الامتياز في سلسلة الإمداد لديه، يعمل البرنامج على تنمية قدرته على إدارة سلسلة الإمداد المتكاملة، وخصوصاً قدراته المتعلقة بتخطيط سلاسل الإمداد. وتدعم هذه التعزيزات انتقال البرنامج من نهج سلسلة الإمداد "المستند إلى ردود الفعل" إلى نهج "يستند إلى التخطيط"، وهو نهج يستفيد من أدوات التمويل المتقدمة.

الإطار 1: امتياز سلسلة الإمداد في البرنامج

لكي تحقق سلسلة الإمداد الامتياز فإن عليها أن تتصف بما يلي:

الاستجابة – أن تتكيف بسرعة مع المتطلبات الجديدة وخصوصاً الكوارث السريعة الحدوث، وأن تخطط مسبقاً للحد من الوقت اللازم للاستجابة.

إمكانية التعويل عليها – تطوير القدرة على التنبؤ وفقاً للاحتياجات المحددة لبرامج المساعدة الغذائية في البلدان المختلفة.

الكفاءة من حيث التكلفة – التنفيذ بكفاءة ومضاعفة القيمة مقابل المال الذي يقدمه المانحون.

المرونة – الانتقال بمرونة من توريد الأغذية إلى المستفيدين إلى تحويلات النقد والقوائم لتمكين المستفيدين من شراء الأغذية في الأسواق المحلية.

38- ويركز البرنامج على ضمان التنسيق عبر مختلف الوظائف

الإطار 2: جائزة سلسلة الإمداد
في عام 2014، حصل البرنامج على الاعتراف
بامتياز إدارة سلاسل الإمداد لديه عندما تلقى
الجائزة الأوروبية للامتياز في سلاسل الإمداد.
وتمنح الصناعة والخبراء هذه الجائزة للشركات
والمنظمات التي تدلل على الإنجاز والابتكار في
سلاسل الإمداد لديها.

وكذلك على التكامل الرأسي من المكاتب القطرية إلى المقر الرئيسي. وقد أنشئ لكل حالة من حالات طوارئ المستوى 3 منذ عام 2012، فريق عامل لإدارة سلسلة الإمداد، يجمع بين صناع القرار من المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي. وتستخدم "لوحة مفاتيح" لسلسلة الإمداد لضمان الرؤية الكاملة من البداية إلى النهاية في العمليات المعقدة ولتوليد الأدلة التي يسترشد بها صناع القرار. ويساعد هذا النهج المتكامل البرنامج على تحقيق أقصى ما يمكن من استخدام الأموال

المتاحة وتحسين شبكات المصادر والتسليم والحد من المهل المسبقة اللازمة والتقليل من خسائر ما بعد التسليم.

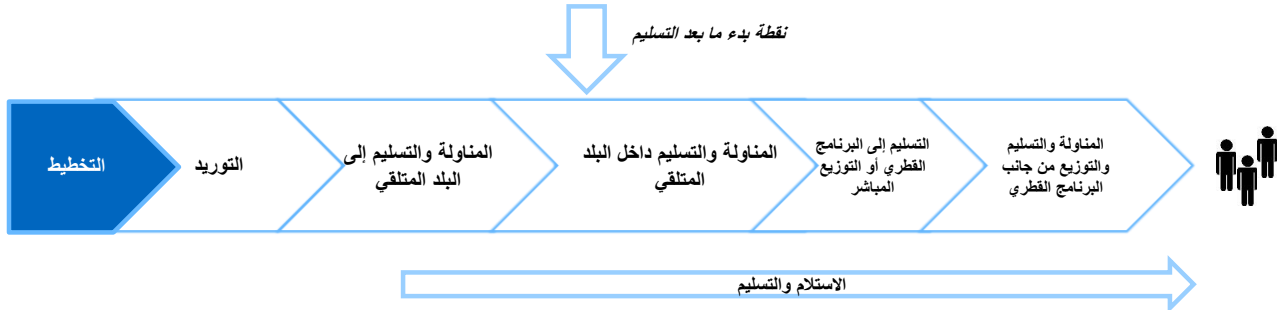
39- وتصف الأقسام التالية مبادرات البرنامج في مجال التخطيط للطلب والعرض على المستوى العالمي، وتدابير سلامة

الأغذية وجودتها، وتعقب إمدادات الأغذية باستخدام نظام دعم تنفيذ اللوجستيات (LESS)، وإدارة المستودعات، والمبادرات على المستويين الإقليمي والقطري.

تخطيط سلسلة الإمداد في البرنامج

40- يبدأ التخطيط سلسلة الإمداد في البرنامج بتخطيط البرامج – ما هو حجم الأغذية المطلوب، وما أصنافها، وأين هي

مطلوبة، وما الذي يمكن القيام به بالأموال المتاحة.



41- ويتمثل الهدف في التأكد من توافر الكمية المناسبة من الأغذية المناسبة في الوقت والمكان المناسبين. ويبسر مرفق

تمويل رأس المال العامل على البرنامج استخدام نهج يستند إلى الخطة إزاء سلسلة الإمداد لديه.

42- ويعمل البرنامج على تطوير عمليات وأدوات تخطيط موحدة للمكاتب القطرية. وقد نفذت أداة لإدارة الإمدادات في

جميع المكاتب القطرية وذلك منذ يناير/كانون الثاني 2014. وسيوفر تعميم الأداة برنامجاً يستطيع أن يلتقط المعلومات الدقيقة والمتسقة عن احتياجات العمليات وتمويلها، الأمر الذي يساعد على تحسين اتخاذ القرار واتساق الاتصالات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

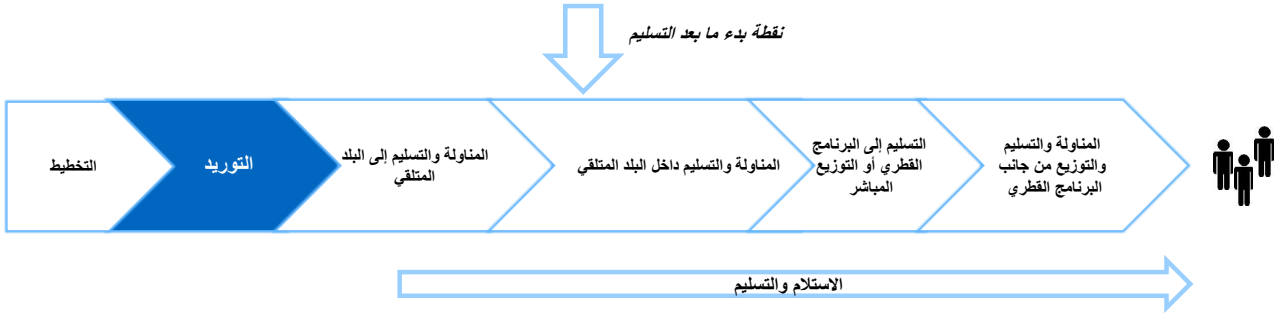
43- وتمكن أداة إدارة الإمدادات المكاتب القطرية من تتبع تنفيذ المشروعات وتعديل الخطط وفقاً للقيود المتعلقة بالتمويل

أو الأمن أو اللوجستيات. وتمكن هذه القدرة المكاتب القطرية من التنبؤ باحتياجاتها بصورة أكثر دقة ومن تخفيف مخاطر طول مدة تخزين الأغذية داخل البلد المعني.

44- كما يعتبر توحيد إجراءات الإمدادات محركاً رئيسياً للتنبؤ بالطلب العالمي. وقد تم نشر أداة "تحسين التخطيط المسبق"، وهي أداة تستند إلى برنامج ساب، للتنبؤ بالطلب ولتخطيط تجديد المرفق العالمي لإدارة السلع (الذي كان يُعرف سابقاً باسم "آلية الشراء الآجل"). وتؤدي الاستعراضات الدورية لتقارير الإمدادات المجمعَة إلى عمليات تجديد الممرات الإقليمية والإقليمية الفرعية في المرفق العالمي لإدارة السلع، وذلك عند بلوغ الحدود الدنيا.

التوريد لعمليات البرنامج

45- تسهم عمليات توريد وشراء الأغذية في منع خسائر ما بعد التسليم. وقد أدى التحول الاستراتيجي للبرنامج من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية إلى زيادة تركيزه على التغذية وعلى مجموعة أدوات التصدي للجوع. ويعتبر ضمان إدارة سلامة الأغذية وجودتها على طول سلسلة الإمداد شاغلاً رئيسياً في مرحلة التوريد، وخاصة بالنسبة للأغذية المغذية المتخصصة التي تتطلب مناولة ملائمة.



46- وفي عام 2014، ركز البرنامج عمله المتعلق بسلامة الأغذية وجودتها على تقييم الموردين ومراجعة حساباتهم، وإدراج أفضل ممارسات صناعة الأغذية، ومواصلة تعزيز إدارة الأغذية المغذية المتخصصة.

47- وكجزء من هذا العمل، كثف تقنيو الأغذية تقييمهم لموردي الأغذية المجهزة المركبة والأغذية المغذية المتخصصة: دقيق القمح، والزيت النباتي، والمعكرونة، والحليب، والبسكويت العالي الطاقة، وألواح التمر، والأغذية المعلبة، والحصص الغذائية، والأغذية المغذية المتخصصة؛ وفي عام 2014، خضع لمراجعة الحسابات 67 من مؤسسات التصنيع. وتدعم نتائج التقييم ومراجعة الحسابات عمليات اتخاذ القرار في لجنة إدارة البائعين وتزود مؤسسات التصنيع بالتوجيهات المتعلقة بتنفيذ الممارسات الجيدة المعمول بها في صناعة الأغذية.

48- وبدعم تقني ومالي من الشركاء من القطاع الخاص، أدخل البرنامج أفضل ممارسات صناعة الأغذية في عملياته: وكانت الإنجازات الرئيسية في عام 2013 هي:

- ◀ مدة الصلاحية. باتباع دراسات حول ثبات المنتجات، عمل البرنامج مع منتجين دوليين على زيادة مدة صلاحية المكملات المغذية ذات الأساس الدهني إلى 18-24 شهراً.
- ◀ الامتثال. في عام 2014، أجرى البرنامج 25 عملية تفتيش فورية للتحقق من امتثال المنتجات. وتكشف أعمال التفتيش هذه أي انحراف عن النوعية أو القيمة الغذائية بعد دخول الأغذية في سلسلة الإمداد لدى البرنامج.
- ◀ المواصفات. تتطلب البيئات الصعبة وغيرها من التحديات التي تعترض سلسلة الإمداد أن يستعرض البرنامج باستمرار مواصفات تغليف المنتجات. وقد تحسن في عام 2014 تغليف أكياس مستحضر SuperCereal، بحجم 25 كغم، كما يجري العمل على تطوير تغليف أفضل للأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال.

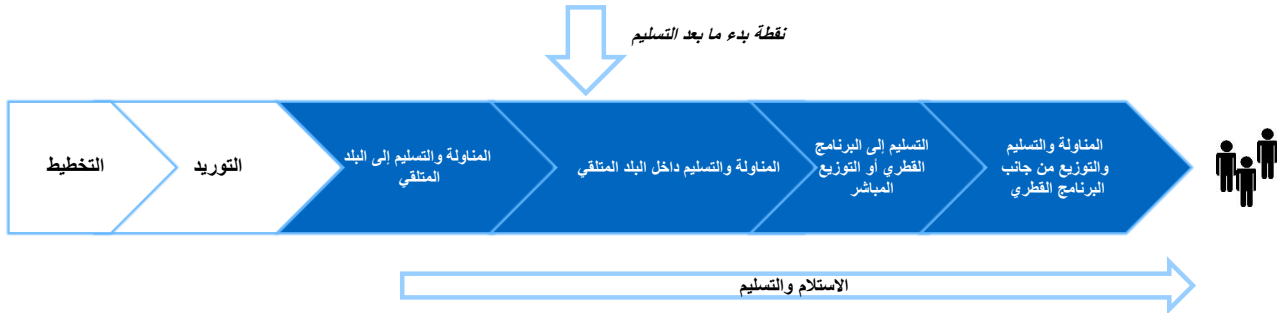
التفتيش. يجري نشر نطاق جديد من الأعمال لشركات التفتيش، وهو يتضمن متطلبات تفصيلية تتعلق بالسلع الخام والأغذية المجهزة ورزم أغذية الأسرة. وسيحسن هذا النطاق الجديد الإبلاغ وسيعزز عمل البرنامج مع شركات التفتيش.

49- ودعماً لزيادة استخدام الأغذية المغذية المتخصصة، قدم البرنامج دورات لتدريب المدربين في مجالات التغذية والبرامج والمشتريات ولموظفي اللوجستيات في المكاتب الإقليمية. ويكتمل هذا التدريب دورة "إدارة سلسلة الإمداد للأغذية المغذية المتخصصة" التي أعدها بالبرنامج بالاشتراك مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية.

استلام الأغذية وتسليمها

50- المراحل الأخيرة من سلسلة الإمداد – من الاستلام والتسليم في البلد المتلقي إلى التوزيع النهائي على المستفيدين – هي المراحل التي تشهد فيها نتائج الجهود المبذولة في سياق المراحل السابقة. ويمكن للإدارة المتكاملة لسلسلة الإمداد، والتي يستند فيها التخطيط والتوريد إلى قدرات الشبكات المحلية للتسليم والتوزيع، أن تقلل من خسائر ما بعد التسليم.

51- ولأدوات الرقابة أهمية أساسية في دعم المكاتب القطرية في عملها على التعامل مع البيئات المتغيرة. وفي عام 2014، عزز البرنامج إدارته لإمدادات الأغذية عن طريق نشر نظام دعم تنفيذ اللوجستيات (LESS) واستعراض إدارته للمستودعات.



الإطار 3: نظام دعم تنفيذ اللوجستيات (LESS) – خمس طرائق لمنع الخسائر والتخفيف منها

- 1) تحديد الأغذية المعرضة لمخاطر الخسائر نتيجة طول مدة التخزين. يصبح تاريخ الصلاحية في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات مرئياً على طول سلسلة الإمداد، مما يمكن من تحديد أولويات نقل الأغذية واستخدامها.
- 2) تخفيف الخسائر من خلال ملاحظة الخسائر على الفور. يمكن أن تلاحظ على الفور خسائر ما قبل التوريد وما بعده، مع توفر المعلومات التفصيلية عن حالة الشحنات، مما يمكن من البدء الفوري بتدابير تخفيف الخسائر.
- 3) منع خسائر ما بعد التسليم المتعلقة بالتلف والتخفيف منها. تسترشد بالمعلومات التفصيلية عن مخزونات الأغذية القرارات المتعلقة بأعمال المتابعة، من قبيل التبخير وإعادة التشكيل عند تعرض الأغذية للتلف.
- 4) إدارة الحالات المتعلقة بجودة الأغذية. ييسر نظام دعم تنفيذ اللوجستيات عملية سحب المنتجات لإعادتها إلى صانعيها، من خلال تتبعه الدقيق للمستودع، أو حتى للشاحنة، حيث توجد أية شحنة من منتجات بائع معين.
- 5) التخفيف من خسائر ما بعد التسليم. يحسن نظام دعم تنفيذ اللوجستيات الشفافية والمساءلة بتحديدته للفصل بين الواجبات والمسؤوليات الفردية وأعمال تتبع مراجعة الحسابات. كما تمكن المعلومات التفصيلية التي يوفرها من إجراء تحليل ذي نوعية أعلى.

52- وقد بدأ نشر نظام دعم تنفيذ اللوجستيات عالمياً في أكتوبر/تشرين الأول 2014 في كل من أفغانستان باكستان ومن المنتظر الانتهاء من نشره بنهاية عام 2016. ويصف الإطار 3 كيفية منع هذا النظام للخسائر.

53- ولإدارة المستودعات أهمية حيوية للتقليل من خسائر ما بعد التسليم إلى أدنى حد ممكن. فجانبا كبيرا من هذه الخسائر يطرأ بسبب سوء التخزين أو طول مدته – 22 في المائة أو 4 251 طناً مترياً في عام 2014. وبتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2014 بلغ حجم ما يخزنه البرنامج 646 171 طناً مترياً في مستودعاته البالغ عددها 650 مستودعاً في 76 بلداً.

54- وقد رحب البرنامج بمراجعة خارجية لأداء ممارسات مستودعاته في عام 2014. وشددت هذه المراجعة على الحاجة

إلى مواصلة التقيد بخطوط البرنامج التوجيهية المتعلقة بإدارة المستودعات بغية ضمان نوعية الأغذية المخزونة. وسيجري

البرنامج تحديثاً لتوجيهاته العالمية، بما يشمل تقديم

عرض عام للقواعد واللوائح وأفضل الممارسات

وتوضيح أدوار المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية

والمقر الرئيسي والمسؤوليات الرقابية لديها.

55- ويدرب البرنامج الموظفين والشركاء بصورة

متواصلة على أفضل ممارسات إدارة المستودعات.

وفي عام 2014، خضع للتدريب أكثر من 100 من

موظفي البرنامج، وذلك من خلال نظام البرنامج

لإدارة التعلم، كما تدرب كثير غيرهم في المكاتب

القطرية ومع الشركاء (الإطار 4).

الإطار 4: التدريب الخاص بالمستودعات في الصومال

فعلى الرغم من المشاكل الأمنية وارتفاع درجات الحرارة والرطوبة، تعتبر خسائر ما بعد التسليم في الصومال منخفضة. ويعمل البرنامج في الصومال وغيرها مع شركائه على تدريب المشرفين على المخازن. ويجري المساعدون المختصون باللوجستيات وراصدو المعونة الغذائية أعمال التفقيش المشتركة الفصلية في مخازن الشركاء، ويقدمون التدريب الأساسي، في مكان العمل، على النظافة والتجوية والتوثيق ومكافحة القوارض، ويقترحون الطرق لتحسين شروط التخزين. ومنذ عام 2013، تم تدريب ما يقارب 300 من المشرفين على المخازن، وهم لا يزالون يتلقون التوجيه.

مبادرات المكاتب الإقليمية والقطرية لمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها

56- أدت التغييرات التنظيمية الأخيرة في البرنامج إلى زيادة دور ومسؤوليات المكاتب الإقليمية في دعم البرامج القطرية والإشراف عليها. ولمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها، ركزت المكاتب الإقليمية في عام 2014 على ما يلي:

← تخطيط سلاسل الإمداد على المستويين القطري والإقليمي؛

← إدماج سلسلة الإمداد من خلال الأفرقة العاملة المعنية بسلسلة الإمداد على المستوى الإقليمي؛

← الرقابة - تحديد السلع الغذائية المعرضة للخطر؛

← تنمية القدرات.

57- وتساعد المكاتب الإقليمية المكاتب القطرية في التخطيط للطلب والعرض، وهي تيسر الاتساق من خلال توحيد

التخطيط على مستوى المكاتب القطرية. ومنذ الأخذ باللامركزية، زاد انخراط المكاتب الإقليمية في مساعدة المكاتب

القطرية على تخطيط المشروعات واستعراضها. وييسر ذلك التخطيط الحصيف الذي يوازن بين احتياجات المشروعات،

ولا سيما احتياجات المستفيدين، وبين الموارد المتوفرة ومتطلبات السلع، كما يساعد على تجنب تراكم المخزونات المتبقية

ويقلل من مخاطر خسائر ما بعد التسليم.

58- وللمساعدة على تعميم التخطيط المتكامل لسلسلة الإمداد، تقوم المكاتب الإقليمية حالياً بإنشاء الأفرقة العاملة المعنية

بسلسلة الإمداد، وهي أفرقة تضم مديريين من جميع مجالات البرنامج.

59- وتعمل المكاتب الإقليمية على التخفيف من خسائر ما بعد التسليم بقيامها ببعثات للرقابة؛ وبمتابعة توصيات المراجعة؛ وتقاسم التقارير عن عمر الأغذية ومخزونات الأغذية المعرضة للخطر والأغذية التي لم يتأكد استلامها؛⁽⁷⁾ وإصدار تحذيرات مبكرة بشأن الأغذية المعرضة للخطر. ويجري تبادل أفضل الممارسات وترصد المكاتب الإقليمية تنفيذ المكاتب القطرية لها. وفي

عام 2014، شدد مكتب نيروبي الإقليمي على المسائل المتعلقة بالحرث والسلامة.

الإطار 5: أمثلة على ممارسات سلاسل القيمة المتكاملة
في داكار، تحسن خطط الإمداد الإقليمية الشراء الآجل وتقلل من التخزين على طول سلسلة الإمداد. وفي جوهانسبرغ، يجتمع الفريق العامل المعني بسلسلة الإمداد مرة على الأقل كل شهر لاستعراض المسائل المتعلقة بالتوريد والإمدادات والتشغيل في الإقليم.

60- وتنظم المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية التدريب لموظفي البرنامج وشركائه. ففي داكار، تزود وحدة تقني الأغذية المكاتب القطرية ببناء القدرات على مراقبة جودة الأغذية وعلى التجهيز عملاً على النقل من الخسائر. وفي نيروبي، شارك موظفو البرنامج في تدريب المدربين على مناولة الأغذية المغذية المتخصصة بحيث يمكنهم تقديم التوجيهات للمكاتب القطرية فيما يتعلق بالتقليل من الخسائر.

الإطار 6: تعزيز القدرات الوطنية في أمريكا اللاتينية
في إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، ينصب تركيز البرنامج بشمل رئيسي على تعزيز القدرات اللوجستية على المستوى القطري، وخصوصاً السلطات الوطنية لإدارة الكوارث. وفي عام 2014، شاركت أربع من هذه السلطات في الإقليم في تدريب أجري في بنما وشمل إدارة المستودعات والسلع. وقد تم تنظيم التدريب على المستوى القطري على إدارة المستودعات والسلع، والموجه لموظفي للسلطات الوطنية لإدارة الكوارث وموظفي البرنامج، في خمسة بلدان بغية دعم تأهب الشركاء للكوارث واستجابتهم لها، بما يشمل إدارة الإغاثة بأقل ما يمكن من الخسائر.

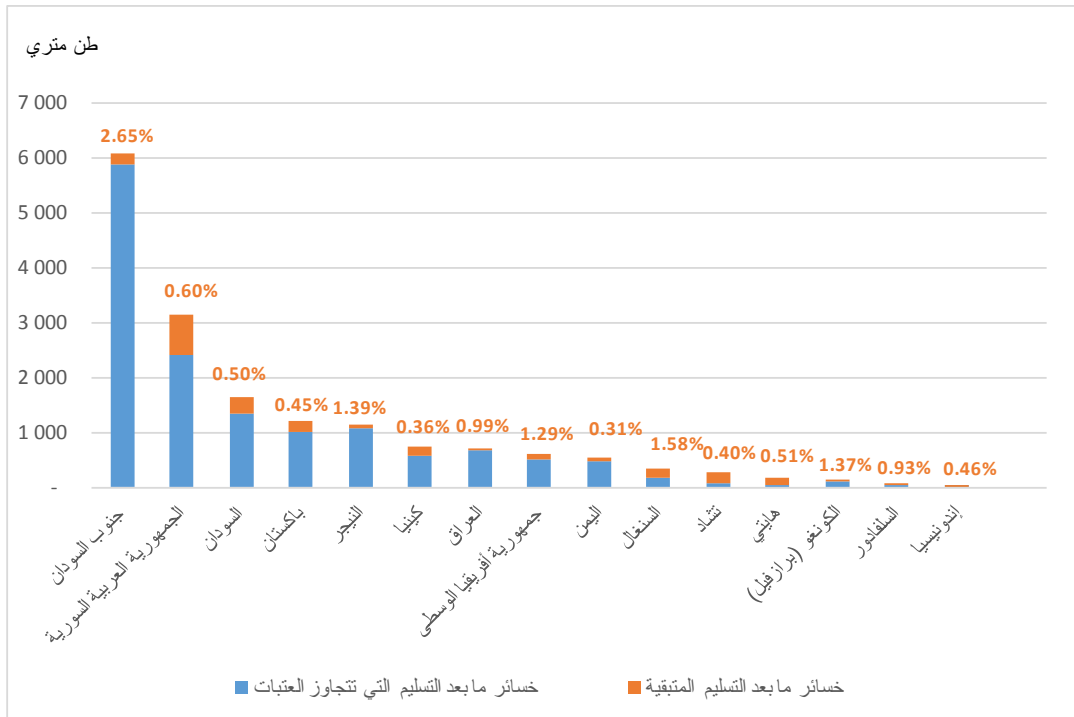
(7) الأغذية التي لم يتأكد استلامها هي مخزونات بقية في حالة عبور لفترة طويلة.

الملحق الأول

الخسائر التي تتجاوز العتبات، حسب البلد

- 1- يعرض هذا القسم خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات التي حددها البرنامج في: (1) البلدان التي تسجل فيها خسائر ما بعد التسليم لصنف واحد من الأغذية نسبة 2 في المائة على الأقل من مجموع كميات الأغذية التي تمت مناولتها، والتي لا تقل قيمتها المطلقة عن 20 000 دولار أمريكي؛ (2) والبلدان التي تسجل فيها خسائر ما بعد التسليم لصنف واحد من الأغذية قيمتها المطلقة تزيد على 100 000 دولار أمريكي. وتسجل قيمة خسائر ما بعد التسليم وحجمها لكل بلد، إلى جانب الأسباب الرئيسية للخسائر والتدابير المتخذة لمنعها والحد منها في البلد المعني. وترد البلدان حسب ترتيبها الأبجدي باللغة الإنكليزية.
- 2- وفي عام 2014، سجل 24 مشروعاً في 15 بلداً خسائر ما بعد التسليم تتجاوز هذه العتبات، وهو ما يمثل 75 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم التي سجلها البرنامج والبالغة 18 921 طناً مترياً (الشكل 1).

الشكل 6: البلدان التي تتجاوز فيها خسائر ما بعد التسليم العتبات، بالأطنان المترية وكنسبة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها



ملاحظة: لا يظهر التمييز بين خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات وخسائر ما بعد التسليم الأخرى في حالة السلفادور وإندونيسيا. لذا، يرجى الرجوع للنص معرفي التفصيل المتعلقة بهذين البلدين.

- 3- ويعرض الملحق الرابع قيم خسائر ما بعد التسليم مجمعة حسب المنطقة. ويقدم الملحق الخامس معلومات حسب السلع الغذائية. أما الملحق السادس فيقدم المعلومات عن مجموع خسائر ما بعد التسليم لكل بلد في عام 2014. وترد تفاصيل خسائر ما بعد التسليم الأكبر حجماً في الملحق السابع؛ وتشير العوامل والظروف وتدابير الحد من الخسائر المبينة في الفقرات التالية إلى خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات.

جمهورية أفريقيا الوسطى

- 4- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 601.8 من الأطنان المترية بما قيمته 557 723 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 1.29 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و1.32 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 494.8.4 طناً مترياً بما قيمته 452 694 دولاراً أمريكياً.
- 5- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم هو السرقة. وقد تعرضت الشاحنات لهجمات أثناء النقل وسرقت الأغذية كلياً أو جزئياً.
- 6- وللحد من الخسائر في المستقبل، طلب البرنامج من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى توفير مرافقين على أساس أسبوعي لعمليات النقل التي يقوم بها البرنامج.

تشاد

- 7- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 283.8 طناً مترياً بما قيمته 453 293 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.40 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و0.60 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 55.0 طناً مترياً من أغذية Plumpy'Sup، بما قيمته 216 281 دولاراً أمريكياً.
- 8- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم من أغذية Plumpy'Sup هو التلف الناتج عن التغليف وذلك أثناء النقل داخل تشاد. فسوء الهياكل الأساسية للطرق في هذا البلد يصعب من النقل ولا سيما خلال موسم الأمطار. وهناك حاجة إلى العناية بالتعبئة والتغليف للحد من التلف أثناء النقل. وقد تم استرداد خسائر ما بعد التسليم بالكامل من الناقلين.
- 9- وللحد من الخسائر في المستقبل، يقوم البرنامج بما يلي: (1) حظر استخدام الشاحنات المسطحة لنقل الشحنات المعبأة في علب كرتونية؛ (2) تزويد المكاتب الفرعية بقوائم الناقلين الذين تتوفر لديهم معرفة كافية بشبكة الطرق المحلية وعيوبها عملاً على تجنب المسارات الخطرة. ويعمل البرنامج على تعزيز تغليف المنتجات الغذائية الحساسة بحيث يمكنها تحمل شروط النقل الصعبة.

الكونغو

- 10- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 114.5 طناً مترياً بما قيمته 67 707 من الدولارات الأمريكية. ويمثل ذلك 1.37 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و1.33 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 91.4 طناً مترياً بما قيمته 53 563 دولاراً أمريكياً.
- 11- ويعود السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم إلى انخفاض السعة التخزينية بعد أن طرأت أعطاب كبيرة على مستودع البرنامج في انفجار حدث عام 2012 عند اشتعال مخزن مدني للأسلحة مما تسبب بأضرار بشرية ومادية شديدة في برازافيل.
- 12- وكتدبير فوري للتخفيف من الخسائر، أعيد تكديس الأغذية في الحيز المتبقي من المستودع. واستخدمت الحكومة المباني التي لا تزال قائمة لإيواء الناس المتأثرين ولتقديم خدمات أخرى، في حين أن البرنامج استخدم مبنى للتخزين المؤقت إلى أن تم إصلاح المستودع. على أن الخسائر شملت كمية قدرها 91.35 طناً مترياً من الحبوب والزيت النباتي

بسبب سوء التكديس وتسرب المياه من السطح المعطوب بسبب الانفجار. وكتدبير للتخفيف، جرت تهيئة مبنى للتخزين المؤقت في مجمع مكتب البرنامج، وساعد البرنامج الحكومة على إنشاء مبنيين آخرين للاستخدام عند اللزوم.

السلفادور

13- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 26.4 طناً مترياً بما قيمته 31 189 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.93 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و1.53 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 23.0 طناً مترياً بما قيمته 26 125 دولاراً أمريكياً.

14- وتمثل السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم في تدهور حالة تغليف البسكويت العالي الطاقة. وكان البسكويت العالي الطاقة قد أنتج في مارس/آذار 2012 وتم تسليمه في مايو/أيار 2012، وكانت فترة صلاحيته محددة بـمايو/أيار 2014. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2013، لاحظ المكتب القطري، أثناء تفتيش دوري، علامات تفشي الآفات. وكانت الصناديق الخارجية مختومة غير أن التغليف الداخلي لم يكن مختوماً بشكل سليم، الأمر الذي أدى إلى دخول الأوكسجين والرطوبة. وبالتحليل، تقرر أن البسكويت غير صالح للاستهلاك البشري. واستعيد البسكويت المتبقي في مستودعات الشركاء وتم إتلاف كامل كمية البسكويت غير الصالح.

15- وللحد من الخسائر في المستقبل، أخذ المكتب القطري بنظام لأخذ عينات المنتجات المخزونة في مستودع البرنامج وتحليلها بصورة منتظمة، وهو يرسل العينات إلى المختبر كل ثلاثة أشهر لاختبار جودتها ودرجة حرارتها وحالتها.

هايتي

16- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 177.0 طناً مترياً بما قيمته 181 165 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.51 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و0.70 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم من البسكويت العالي الطاقة والتي تتجاوز العتبات 36.9 طناً مترياً بما قيمته 53 602 من الدولارات الأمريكية.

17- وتتمثل الأسباب الرئيسية للخسائر التي تتجاوز العتبات في انخفاض استخدام السلع عن المستوى المتوقع وسوء أحوال التخزين في مستودع أحد الشركاء، مما أدى إلى تفشي الآفات وخسارة البسكويت العالي الطاقة.

18- وللحد من الخسائر في المستقبل، عمل البرنامج مع الشريك المعني على تحسين أحوال المستودع، بما في ذلك من خلال التدريب والتوعية فيما يتعلق بإدارة الأغذية ومعايير الإبلاغ.

إندونيسيا

19- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 2.9 من الأطنان المترية بما قيمته 36 780 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.46 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و4.13 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم من مسحوق المغذيات الدقيقة والتي تتجاوز العتبات 1.4 من الأطنان المترية بما قيمته 35 540 دولاراً أمريكياً.

20- وكان السبب الرئيسي للخسائر التأخيرات المتعلقة بتثبيت المساهمة التي مولت مسحوق المغذيات الدقيقة، الأمر الذي أثر على إنتاجه وتسليمه. وقد وصل المسحوق أثناء العطل المدرسية وانتهت مدة صلاحيته - بسبب قصرها - قبل التمكن من توزيعه عند إعادة فتح المدارس.

21- وللحد من الخسائر في المستقبل، قام المكتب القطري بتعزيز إدارة الإمدادات وعمل المقر الرئيسي مع الموردين على زيادة مدة صلاحية مسحوق المغذيات الدقيقة إلى سنتين.

العراق

22- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 715.4 طناً مترياً بما قيمته 810 986 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.99 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها و1.38 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 657.4 طناً مترياً بما قيمته 776 502 من الدولارات الأمريكية.

23- وكانت الأسباب الرئيسية للخسائر لانهاء صلاحية البسكويت العالي الطاقة ومشاكل الأمن وتعذر الوصول:

◀ تم طرح 467 طناً مترياً من البسكويت العالي الطاقة عندما نشأت تعقيدات بسبب تعديل البرنامج لعلامات المنتجات لكي تتماشى مع لوائح الواردات العراقية. فاللوائح في العراق، فيما يتعلق بالبسكويت الداخل في التبادل التجاري، تنص على أن المنتج يجب: (1) أن تكون مدى صلاحيته تسعة أشهر؛ (2) أن يصل المنتجات إلى البلد في غضون ثلاثة أشهر من إنتاجه. والبسكويت العالي الطاقة يُصنع وفقاً لمواصفات البرنامج وهو مقوى تغذوياً وتبلغ مدة صلاحيته 24 شهراً. غير أن البرنامج، امتثالاً للمتطلبات العراقية، طلب إلى المورد أن يحدد 9 أشهر كمدة الصلاحية على أغلفة البسكويت. وتم تسليم البسكويت للأردن. وأدت صعوبة الحصول على وثائق الاستيراد الضرورية من السلطات العراقية، بالإضافة إلى القيود الأمنية إلى تأخر دخوله إلى العراق إلى أن تبقى أقل من ستة أشهر من مدة الصلاحية المطبوعة على الأغلفة. ورفضت السلطات الجمركية الحدودية السماح بدخول الشاحنات التي تحمل البسكويت إلى العراق.

◀ ولمنع التعرض لخسائر جسيمة، بُذلت الجهود لتحويل البسكويت العالي الطاقة إلى عمليات أخرى تابعة للبرنامج، غير أن تاريخ الصلاحية المطبوع جعل ذلك في حكم المستحيل. ونظراً لأن جودة البسكويت كانت سليمة (وفق ما أكدته الاختبارات المخبرية) ولأنه صُنِعَ بحيث تكون مدة صلاحيته 24 شهراً، فقد تقرر وضع علامات جديدة على الشحنة تعكس مدة الصلاحية الفعلية. ووافقت السلطات العراقية، من حيث المبدأ، على قبول البسكويت بالعلامات الجديدة، إلا أن عملية تغيير العلامات لفتت انتباه وسائل الإعلام، وشكل سوء تفسير العملية خطراً كبيراً على سمعة البرنامج. وللتخفيف من احتمال حدوث مزيد من الضرر، تقرر إتلاف البسكويت. وأجرى مكتب التفتيش والتحقق استعراضاً رسمياً للمسألة وأحاط البرنامج علماً بالمخاطر المتصلة بقصر مدة الصلاحية ووضع علامات جديدة. وتم إصدار تعليمات مؤسسية محدثة بتاريخ 24 يناير/كانون الثاني 2014 بوصفها "إرشادات بشأن وضع علامات جديدة" وأفضل تواريخ الصلاحية المسبقة" للأغذية سالفة التعليق."

◀ نتجت معظم خسائر ما بعد التسليم التي تسببت بها المشاكل الأمنية عن إيقاف الشاحنات واستخدام الأغذية في التوزيع غير المأذون به.

◀ كان لدى البرنامج حصص غذائية كميتها 115 طناً مترياً في مستودع امتنع الوصول إليه بسبب النزاع في عام 2014. وانتهت صلاحية الحصص قبل استعادة إمكانية الوصول.

24- ويعمل المكتب القطري على اتخاذ التدابير لتجنب نشوء حالات مماثلة في المستقبل:

◀ تخضع جميع الحوادث الأمنية للتحقيق، ويحاسب الناقلون الذين يثبت عليهم الإهمال. ويحصل البرنامج على معلومات مستكملة عن الحالة الأمنية من إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن.

- ◀ يتم إبقاء الموظفين المنخرطين في شراء الأغذية للعراق على علم بما يطرأ من مستجدات تتعلق بالمتطلبات الوطنية لسلامة الأغذية.
- ◀ يجري رصد التغييرات في اللوائح.
- ◀ يواصل البرنامج استكشاف إمكانيات الشراء المحلي والإقليمي للتقليل إلى أدنى حد ممكن من المهل المسبقة اللازمة.

كينيا

- 25 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 743.5 طناً مترياً بما قيمته 1 926.004 من الدولارات الأمريكية. ويمثل ذلك 0.36 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و1.66 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 564.7 طناً مترياً بما قيمته 1 815 791 دولاراً أمريكياً.
- 26 ونتجت الخسائر التي تجاوزت العتبات والمذكورة أعلاه عن إخضاع أغذية Plumpy' Sup لاختبارات إضافية للتحقق من احتمال التلوث الجرثومي في عامي 2012 و2013. وخضعت الكمية المعنية 3 400 طن متري - منها أغذية Plumpy' Sup تم شراؤها من أجل كينيا، لاختبارات كانت نتيجتها سلبية وأفرج عنها في مايو/أيار 2013، غير أنها كانت عند ذلك الحين قد بلغت تاريخ صلاحيتها.
- 27 وللحد من هذه الخسائر، تم فور السماح بتوزيع أغذية Plumpy' Sup التي يمكن استخدامها لتلبية الاحتياجات الفورية في كينيا وفي مناطق أخرى من الإقليم. على أن كمية بلغ قدرها 564.7 طناً مترياً انتهت صلاحيتها بسبب تأخر وزارة الصحة في الموافقة على نتائج الاختبارات. وللحد من إمكانية التعرض لخسائر مماثلة في المستقبل، يعمل البرنامج على ما يلي:
 - ◀ بناء العلاقات مع الموردين لتعزيز ضمان الجودة على طول سلسلة الإمداد؛
 - ◀ تحسين نظام التتبع ضمن البرنامج.

النيجر

- 28 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 1 142.7 طناً مترياً بما قيمته 645 526 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 1.39 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و0.76 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 1 085 طناً مترياً بما قيمته 583 149 دولاراً أمريكياً.
- 29 وكان المكتب القطري في النيجر، في مارس/آذار 2014، قد اشترى 4 389.6 طناً مترياً من الذرة من الآلية العالمية لإدارة السلع في بوركينا فاسو. وظهر في 1 077 طناً مترياً مستويات عالية من مركب الأفلاتوكسين السام، نشأت قبل الشراء، مما جعل الذرة غير صالحة للاستخدام البشري، وهو ما أثبتته نتائج التحليل المختبري الخارجي.
- 30 وشملت تدابير التخفيف ما يلي:
 - ◀ التخلص من الذرة بإتلافها؛
 - ◀ طلب المكتب القطري الاستعادة الكاملة للقيمة، نظراً لأن الخسائر طرأت بسبب رداءة النوعية؛
 - ◀ تعزيز وحدة المختصين بالأغذية في المكتب القطري، والتي تجري تقييماً لموردي الأغذية وترصد مخزونات الأغذية في المرفق العالمي لإدارة السلع.

باكستان

31- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 1 204.1 من الأطنان المترية بما قيمته 939 382 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.45 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و0.62 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 1 022.8 طناً مترياً بما قيمته 824 270 دولاراً أمريكياً.

32- وكان هناك سببان رئيسيان لهذه الخسائر:

- ◀ هناك خسارة قدرها 987.8 طناً مترياً من خليط الأغذية المقواة، وهي تعود لعملية إعادة التعليب من عبوات وزنها 25 كغم إلى عبوات وزنها 2.5 كغم بهدف تحسين التوزيع وتحسين حمل المستفيدين للأغذية. على أن عملية ختم الأكياس يدوياً سمحت بدخول الهواء إلى بعض العبوات، مما أدى إلى تزنخ الأغذية.
- ◀ وهناك خسارة قدرها 25 طناً مترياً بسبب السرقة من شاحنة اختطفت في مقاطعة خيبر باختونخوا. واسترد البرنامج القيمة من الناقل.

33- واتخذ البرنامج تدابير التخفيف التالية لمنع الخسائر في المستقبل:

- ◀ وضع البرنامج بروتوكولاً صارماً لضمان الجودة وللنظافة الصحية في عمليات إعادة التعليب في مستودعه في كراتشي، وسلم هذه العملية لشركة خارجية لديها آليات مكننة لإعادة التعليب وشروط صارمة تتعلق بالنظافة الصحية. ولا يعاد تعليب الأغذية إلا بناء على الطلب ويحتفظ بها في عبواتها الأصلية طالما كان ذلك ممكناً وذلك للمساعدة على الحفاظ على تاريخ الصلاحية الأصلي.
- ◀ للحد من مخاطر السرقة أثناء النقل، وُجّهت التعليمات للناقلين لتوخي مزيد من الحذر، وللتعرف على المشاكل الأمنية في مقاطعة خيبر باختونخوا، وتفادي السفر ليلاً في شاحنات منفردة.

السنغال

34- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 321.2 طناً مترياً بما قيمته 268 911 دولاراً أمريكياً، مما يشمل 147.7 طناً مترياً من الأرز الذي تمت خسارته في سياق عمليات الطحن والتنظيف العادية. وإذا استثنينا هذا الأرز، فإن مجموع خسائر ما بعد التسليم يبلغ 173.5 طناً مترياً بما قيمته 200 852 دولاراً أمريكياً. وتمثل الخسائر المسجلة 1.58 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و1.58 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 183.6 طناً مترياً بما قيمته 186 708 من الدولارات الأمريكية.

35- وكان السبب الرئيسي للخسائر هو طول مدة تخزين 'Plumpy' Sup وإزالة قشور الأرز بالطحن:

- ◀ أدى طول مدة التخزين إلى انتهاء الصلاحية بسبب عدم ملاءمة التعليب، وجاء ذلك نتيجة لطول المهل المسبقة للتوريد واقتربانها بتأخيرات في التوزيع. وقد أعيد تركيب الأغذية حيثما أمكن للتخفيف من الخسائر.
- ◀ اشترى البرنامج 457 طناً مترياً من الأرز غير المقشور من مزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة لأغراض الطحن، وكانت النسبة المتوقعة للاستخلاص هي 65-70 في المائة، وهي نسبة انعكست في سعر الشراء. وعلى هذا فإن كمية الأرز انخفضت بما قدره 147.7 طناً مترياً.

36- وللتخفيف من خسائر ما بعد التسليم في المستقبل، يعمل البرنامج مع الشريك المعني على تحسين تنفيذ الأنشطة وخطط الأعمال وتجنب التأخير. وتُبرز المخزونات الآن تواريخ الصلاحية وتقديرات نوعية الأغذية بغية تجنب انتهاء الصلاحية وتعرض الأغذية للتلف.

جنوب السودان

37- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 6 074.2 طناً مترياً بما قيمته 4 486 470 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 2.65 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوئتها 2.89 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 5 868 طناً مترياً بما قيمته 4 340 565 دولاراً أمريكياً.

38- وهناك ثلاثة أسباب رئيسية لخسائر ما بعد التسليم هذه:

- ◀ شمل النهب في سياق الاضطرابات المدنية 1 924 طناً مترياً أخذت من المستودعات في كل من ملكال وبور. كما فقد الشركاء كمية أخرى قدرها 1 903 أطنان مترياً.
- ◀ فقد 272 طناً مترياً أثناء النقل داخل البلد بسبب سوء حالة الطرق وبسبب الأحوال الجوية.
- ◀ سُرقَت كمية قدرها 80 طناً مترياً من مستودعات الشركاء والبرنامج.

39- وقد اتخذ المكتب القطري التدابير التالية لمنع والتخفيف:

- ◀ للحد من النهب، أصبحت الأغذية تخزن مسبقاً في عدد أقل من المواقع يتم اختيارها على أساس تحليل المخاطر. وقد طلب البرنامج المساعدة من الحكومة على حماية الأصول الإنسانية، كما طلب الدعم من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.
- ◀ حُمِلت خسائر النقل بالكامل على الناقلين المسؤولين عنها.
- ◀ في حالات التعرض للسرقة/الاختلاس نتيجة للإهمال، حُمِلت الخسائر على شركات الأمن المستأجرة وتم تحديد شركات أمن بديلة. وقد قبل شريك متورط في الخسائر بسبب المبالغة في العُرف وبسبب الاختلاس والمسؤولية الكاملة وهو يعمل مع البرنامج على وضع آليات لتخفيف هذه الخسائر في المستقبل. ويعمل فريق الشركات في المكتب القطري على إنشاء قاعدة بيانات الحوادث لتسترشد بها المفاوضات على اتفاقات ميدانية جديدة مع الشركاء.

السودان

40- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 1 649.6 طناً مترياً بما قيمته 790 645 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.51 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوئتها و0.53 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 1 329.9 طناً مترياً بما قيمته 508 630 دولاراً أمريكياً.

41- وهناك سببان رئيسيان لخسائر ما بعد التسليم هذه:

- ◀ تعرضت الشاحنات التي تنقل الأغذية إلى الاختطاف وسرقة الأغذية؛
- ◀ سُجِلت الأغذية التي جرت عن طريق الاختطاف والسرقة عندما كان الناقلون يتنقلون بشاحناتهم بدون مرافقة على أنها تسليم الكميات ناقصة وهي تدخل في مسؤولية الشركة المعنية.

42- واتخذ المكتب القطري التدابير التالية للحد من الخسائر في المستقبل:

- ◀ تم وضع إجراءات تشغيلية موحدة وأرسلت إلى جميع الناقلين التجاريين، وهي تحدد بالتفصيل مسؤولياتهم عن التخفيف من الخسائر الناتجة عن الاختطاف والسرقة وتشدد على الحاجة إلى مرافقة مسلحة.
- ◀ عقد اجتماع مع جميع الناقلين التجاريين لتوضيح المسائل المتعلقة باستخدام المرافقين والمسؤولية عن الشحنات المفقودة.
- ◀ قامت العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بوضع إجراءات تشغيلية موحدة منقحة، تتضمن نظاماً معززاً للمرافقة. ويجري تبادل المخططات الزمنية الأسبوعية والإجراءات الواضحة المتعلقة بتنقلات أسطول البرنامج والناقلين التجاريين.

الجمهورية العربية السورية

- 43- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 3 145.5 طناً مترياً بما قيمته 2 208 798 دولاراً أمريكياً. على أن كمية 327.9 من ذلك المجموع لا تزال خاضعة للتحقق منها ولا ينتظر أن تشكل خسارة. ومثل الكمية البالغة 3 145.5 طناً مترياً 0.60 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها 0.60 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 2 427.5 طناً مترياً بما قيمته 1 773 311 دولاراً أمريكياً.
- 44- وهناك أربعة أسباب رئيسية لخسائر ما بعد التسليم هذه:
- ◀ نتجت بعض الخسائر عن سوء التخزين والمناولة وعن عدم خبرة الموظفين في مرافق الشركاء.
 - ◀ نشب حريق في مستودع البرنامج في طرطوس.
 - ◀ سلمت الكميات ناقصة نتيجة للخسائر أثناء النقل.
 - ◀ شملت العوامل المؤدية إلى مشاكل التخزين المسائل الأمنية، ونزاعاً حول استيراد المنتجات الزراعية الطازجة على الطريق البري، وكثرة حالات توقف النقل على الحدود اللبنانية السورية خلال الفصلين الثاني والثالث من عام 2013. وأدت هذه العوامل إلى زيادة الاعتماد على مرفأ طرطوس، مما تسبب في تأخيرات عندما أصبحت الشحنات المستوردة أكبر من قدرة السلطات الجمركية على تجهيزها. وتسببت المشاكل الأمنية والصعوبات المتعلقة بإمكانية الوصول في شمال شرق سوريا بتأخير الإرساليات القادمة من طرطوس، وشارك في ذلك أيضاً تردد الشركاء في استلام طحين القمح ذي المحتوى المنخفض من الغلوتين. ونتجت عن ذلك كله فترة تخزين طويلة تسببت في تدهور حالة الأغذية حتى أصبحت غير صالحة للاستهلاك البشري.
- 45- واستخدمت التدابير التالية للتخفيف من الخسائر في المستقبل:
- ◀ لتحسين المناولة، تجري بصورة متكررة أعمال التقدير والتفتيش في مستودعات الشركاء؛ وتقدم التوجيهات أثناء عملية الرصد. ولتعزيز القدرة اللوجستية، أجريت دورات تدريبية في جميع المكاتب الفرعية على ما يلي:
 - ◊ إدارة المستودعات، لعدد من الموظفين بلغ 116 موظفاً من البرنامج و121 موظفاً من الشركاء؛
 - ◊ إدارة الآفات، لعدد من الموظفين بلغ 36 موظفاً من البرنامج و65 موظفاً من الشركاء؛
 - ◊ التفتيش على المستودعات، لـ 12 موظفاً من البرنامج.
 - ◀ ولتجنب نشوب الحرائق في المستودع، تم ما يلي:
 - ◊ تركيب جهاز إنذار بالحريق وهو جهاز يمكنه أن يكشف حتى الحرائق الصغيرة جداً؛

- ◊ التعاقد مع حراس أمنيين للتواجد في المستودع كل الوقت، بما يشمل رصد كاميرات الأمن 24 ساعة؛
- ◊ تجهيز نقطة دخول للمراقبة يديرها الحراس الأمنيون لمنع دخول المواد الخطرة إلى المستودع؛
- ◊ تدريب الموظفين على إخلاء المستودع واستخدام أجهزة الإطفاء.
- ◀ وللحد من خسائر النقل: (1) يجري ختم الشحنات لمنع أخذ العينات بصورة غير مأذون بها ولمنع الاختلاس أثناء المرور العابر؛ (2) يُلزم الناقلون، بموجب عقودهم، بإبلاغ البرنامج عن أي تأخير في التوريد إلى مستودعات الشركاء، لضمان الترتيب للتفريغ السريع. ويُحمّل البرنامج الناقلين مسؤولية الخسائر التي تطرأ أثناء النقل.
- ◀ لمنع سوء التخزين أو طول مدته، ينسق المكتب القطري مع دائرة النقل البحري وشعبة المشتريات لدى البرنامج فيما يتعلق بتأخير الشحنات أو تغيير اتجاهها عند وجود تعطيلات في المرافئ المقصودة.

اليمن

- 46 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 552.0 طناً مترياً بما قيمته 629 863 دولاراً أمريكياً. ويمثل ذلك 0.31 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و0.54 في المائة من القيمة الكلية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 469.3 طناً مترياً بما قيمته 574 000 دولاراً أمريكياً.
- 47 وهناك ثلاثة أسباب رئيسية لخسائر ما بعد التسليم هذه:
- ◀ بموجب اللوائح الوطنية الصادرة عام 2013، يتعين أن تصل الأغذية المغذية إلى نقاط التوزيع قبل انتهاء صلاحيتها بستين يوماً على الأقل. وقد أعاد الشركاء الكميات التي لا تفي بهذا الشرط.
 - ◀ أعاد الشركاء السلع المنتهية الصلاحية التي لم تستخدم نظراً لأن الاستهلاك كان أقل من المتوقع بسبب الصعوبات الأمنية.
 - ◀ خضع القمح طول فترة التخزين وتعرض لتفشي الآفات في مستودع تابع لأحد الشركاء. وجرى نقل الأغذية إلى مستودع أكثر مواتاة وأعيدت تهيئة الأكياس وفقاً للمعايير الوطنية.
- 48 وقد تم اتخاذ التدابير التالية للتخفيف من الخسائر في المستقبل.
- ◀ نسّق المكتب القطري مع شعبة المشتريات في المقر الرئيسي لضمان تماشي إنتاج الأغذية مع المواصفات الوطنية في اليمن. وتشدّد توجيهات البرنامج المتعلقة بإدارة الإمداد على أهمية مواءمة التوريدات مع تواريخ صلاحية الأغذية وهي تعطي الأولوية للتوزيع وفقاً لتواريخ انتهاء الصلاحية.
 - ◀ أدت الزيارات المنتظمة إلى مستودعات الشركاء، وتحسين تخطيط التوريد والتوزيع، وتحسين إدارة جودة الأغذية – بما في ذلك تقارير صلاحية السلع، إلى خفض خسائر ما بعد التسليم الناتجة عن طول فترة التخزين.
 - ◀ عملاً على تحسين إدارة الشركاء لجودة الأغذية، يجري البرنامج تفتيشات شهرية على الأغذية في المستودعات ويقدم التوجيه في الموقع.

الملحق الثاني

خسائر ما بعد التسليم الخاضعة للتحقق

خسائر ما بعد التسليم الخاضعة للتحقق والواردة في تقرير عام 2013

- 1- *إريتريا*: من أصل الأغذية التي سلمها البرنامج إلى حكومة إريتريا في عام 2005، لا يزال من غير المعروف مصير 64 538 طناً مترياً من الأغذية بما قيمته 31 مليون دولار أمريكي حسب تقديرات عام 2005. ويبلغ البرنامج عن هذه الأغذية تحت بند "مخزونات مسيقة"، غير أنه لم يستلم أية تقارير من الحكومة عن توزيعها، ولذلك لا يمكنه أن يحدد ما إذا كانت تلك الأغذية قد وزعت على المستفيدين المقصودين. ويعتزم البرنامج أن يسترد قيمة أي أغذية غير مستخدمة بموجب الالتزامات التعاقدية المبرمة مع إريتريا، وسيواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.
- 2- *أفغانستان*: في تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2013، كان لدى أفغانستان حوالي 9 000 طن متري من الأغذية قيد التحقق. وقد انتهت التحقيقات هذه. ولم يعترف الشركاء رسمياً بالخسائر ولذا فإنها لم تسجل في تقارير المشروعات الموحدة لعام 2012.
- 3- وفي عام 2012، فُقدت كمية من الأغذية قدرها 9 116 طناً مترياً بسبب تحويلها عن وجهتها بعد التوزيع في سبع مقاطعات – وخصوصاً في كونار (3 948 طناً مترياً) ونورستان (3 021 طناً مترياً) وباكتيكا (1 159 طناً مترياً) – وكذلك في بادغيز وغزني وهيرات وجوزجان.
- 4- *كونار*: في يناير/ كانون الثاني 2012، أبلغ أعضاء من المجتمع المحلي وناقلون متعاقدون وحدة الامتثال في المكتب القطري التابع للبرنامج أن الأغذية حُوت إلى الأسواق وأن المستفيدين لم يستلموا حصصهم.
 - ◀ ووجد محقق مستقل عينه البرنامج أن مسؤولين حكوميين حولوا الأغذية عن وجهتها وباعوها في الأسواق المحلية، كما تعرضت الأغذية لإساءة الاستعمال والتحويل من جانب مسؤولي إدارة التعليم الذين بالغوا في أعداد الطلاب الموجودين في المدارس.
 - ◀ وقدم البرنامج شكوى رسمية إلى حاكم المقاطعة وأوقف جميع إرساليات الأغذية إلى كومار.
- 5- *نورستان*: في يناير/ كانون الثاني 2012، أبلغ أعضاء من المجتمع المحلي وحدة الامتثال في المكتب القطري أن المستفيدين لم يستلموا حصصهم وأن الأغذية يجري تحويلها إلى مناطق أخرى ضمن المقاطعة، وأن الأغذية يجري تحويلها لتباع في الأسواق المحلية.
 - ◀ ووجد محقق مستقل عينه البرنامج أن الأغذية يجري تحويلها من ثلاثة مراكز توزيع في نورستان إلى الأسواق في كومار ولقمان وجلال آباد. ولم تصل أية أغذية من البرنامج إلى المستفيدين المستهدفين – فقد حولها جميعها عن وجهتها الشركاء والمسؤولون الحكوميون ووجهاء المجتمعات المحلية.
 - ◀ وأبلغ البرنامج حاكم نورستان بذلك، وقدم شكوى رسمية وأوقف جميع إرساليات الأغذية إلى نورستان.
- 6- *باكتيكا*: في يناير/ كانون الثاني 2012، اتصل أعضاء المجتمع المحلي المنخرطون في تحديد المستفيدين بوحدة الامتثال في المكتب القطري للإبلاغ عن عدم وصول المساعدة الخاصة بالإغاثة في حال الكوارث إلى المستفيدين المقصودين. وبشكل منفصل عن ذلك، قامت وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة هي أيضاً بالإبلاغ عن أن الشركاء، السلطة الوطنية لإدارة الكوارث في أفغانستان (ANDMA)، كان يحول الأغذية عن وجهتها.

ووجد محقق مستقل عينه البرنامج أن أياً من المستفيدين لم يستلم أغذية خلال الشهرين السابقين. وأوقف البرنامج جميع إرساليات الأغذية إلى باكتيكا في ذلك الوقت وأبلغ حاكم المقاطعة والسلطة الوطنية لإدارة الكوارث في أفغانستان على المستوى المركزي والإقليمي وطلب اتخاذ إجراءات تصحيحية. وأبلغ البرنامج السلطة أنها مسؤولة عن إعادة قيمة الأغذية المفقودة.

7- وقد تم الإبلاغ عن أعمال تحويل الأغذية هذه عن طريق الخط الساخن الخاص بالمستفيدين، وأجريت تحقيقات شملت عملاً واسع النطاق من جانب وحدة الامتثال في المكتب القطري. وأبلغ البرنامج المكتب العالي للرقابة ومكافحة الفساد التابع للحكومة بهذه القضايا طالباً إجراء تحقيق قانوني فيها.

8- وتشمل تدابير التخفيف المتخذة للحد من تحويل الأغذية عن وجهتها ما يلي:

- ◀ تعزيز البرنامج لآليات الرقابة لدى الشركاء وبصورة رئيسية خلال تنفيذ المشروعات، وكذلك تحسين إمكانية الوصول إلى المواقع "المحظورة" باستخدام راصدين تعاقبين خارجيين؛
- ◀ حملة توعية تستخدم الإذاعة والصحف لتعريف المستفيدين بمبادئ التوزيع التي يأخذ بها البرنامج وباستحقاقاتهم وتسهيلات الإبلاغ عن المظالم، بما في ذلك الخط الساخن الخاص بالمستفيدين؛
- ◀ طباعة رقم الخط الساخن على جميع الأكياس والعلب وعلى ملصقات في مواقع التوزيع تعرّف المستفيدين باستحقاقاتهم؛
- ◀ إدراج مزيد من المنظمات غير الحكومية كشركاء؛
- ◀ تصوير جميع الشحنات لتقديم الأدلة للتحقيقات الخاصة بتحويل الأغذية عن وجهتها؛
- ◀ العمل مع الشرطة المحلية على التحقيق في القضايا واعتقال الأشخاص المسؤولين عنها؛ وفي عام 2013، أصدرت الحكومة مرسوماً يقضي بإخضاع الأشخاص غير المستحقين والحائزين على أغذية البرنامج للاعتقال وبمصادرة الشرطة للأغذية.
- ◀ وأدت هذه التدابير إلى زيادة استخدام الخط الساخن من 294 اتصالاً في عام 2012 إلى 473 اتصالاً في عام 2014؛ وزاد عدد القضايا من 11 قضية في عام 2012 إلى 90 قضية في عام 2014، وإلى خفض الكميات المحولة عن وجهتها لتصل إلى 64 طناً مترياً في عام 2014.

9- العراق: في عام 2013، خضعت للتحقق كمية قدرها 640 طناً مترياً من البسكويت العالي الطاقة من خسائر ما بعد التسليم. وفي عام 2014، تم تسجيل كمية بالغة 353 طناً مترياً باعتبارها من خسائر ما بعد التسليم؛ أما الكمية المتبقية البالغة 288 طناً مترياً فهي في مواقع لا يمكن الوصول إليها ولا تزال قيد التحقيق ولكن من المنتظر أن تصنف باعتبارها من خسائر ما بعد التسليم. وتقدم الفقرات 22-24 من الملحق الأول مزيداً من التفاصيل عن ذلك.

10- الجمهورية العربية السورية: في عام 2013، خضعت للتحقق كمية قدرها 412 طناً مترياً من الأغذية رهناً بتثبيت الخسارة أو استلام الشركاء لها. ومن أصل هذه الكمية، تم تثبيت خسارة 107 أطنان مترياً، ولا تزال الكمية المتبقية، وقدرها 305 أطنان مترياً، قيد التحقق.

خسائر ما بعد التسليم الخاضعة للتحقق في عام 2014

- 11- جمهورية أفريقيا الوسطى: بنهاية عام 2014، كان هناك 261.1 طناً مترياً قيد التحقق مما يشك بأنه سرقة. فقد هاجمت مجموعات مسلحة شاحنات تنقل الأغذية وسرقت الأغذية كلياً أو جزئياً. ويعمل البرنامج على التحقق من هذه الخسائر مع الناقلين وسيقبلها في عام 2015، بعد التثبيت النهائي.
- 12- العراق: ترد التفاصيل في الفقرة 9 من هذا الملحق.
- 13- السودان: بنهاية عام 2014، كان هناك 32.5 طناً مترياً قيد التحقق. ومن أصل ذلك، هناك كمية قدرها 16.5 طناً مترياً هي عبارة عن مساهمة عينية من الزيت النباتي وعليها تاريخ صلاحية أبكر من المتوقع. ولم يتمكن البرنامج من توزيع هذا الزيت قبل انتهاء صلاحيته، وهو بانتظار إتلافه. ويناقش البرنامج هذه القضية مع الجهة المانحة. أما خسائر ما بعد التسليم المتبقية الخاضعة للتحقق فقد طرأت أثناء عملية نهب من ناقلين متعاقدين. وتمت تسوية هذه الخسائر مع الناقلين وستسجل في عام 2015.
- 14- الجمهورية العربية السورية: بنهاية عام 2014، كان هناك 327.9 طناً مترياً قيد التحقق، وذلك إضافة إلى الكمية البالغة 412 طناً مترياً من الأغذية والتي ورد ذكرها في الفقرة 10 من هذا الملحق.
- 15- اليمن: بنهاية عام 2014، كان هناك 3 608 أطنان مترياً قيد التحقق. ويشكل ذلك خسارة محتملة تتعلق بكميات من الفول تم توزيعها لأول مرة في اليمن في مارس/آذار - أبريل/نيسان 2014 كجزء من حصص حالة الطوارئ، وأوقف التوزيع بعد تداول تقارير تفيد بأن الناس يعانون من التحسس من الفول. وفي عام 2015، وافق أحد المشتريين التجاريين على شراء الكمية المتبقية، غير أنه تراجع عن استلامها نظراً لعدم وجود سوق لها. ويعمل البرنامج على تسوية مخالفة العقد هذه مع المشتري وسيقدم تحديثاً عن هذه المسألة في تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2015.

الملحق الثالث

الخسائر حسب الأسباب		
النسبة المئوية من مجموع خسائر ما بعد التسليم	القيمة (دولار أمريكي)	
30.35	4 722 940	تخزين غير سليم أو لمدد طويلة
19.71	3 067 975	خسارة خلال اضطرابات مدنية
8.34	1 298 167	نقص في التسليم
8.08	1 258 042	السرقه/السلب
7.76	1 208 450	رداءة المناولة
7.30	1 136 577	إعادة تجميع/إعادة تعبئة/إعادة تغليف
4.28	666 205	تلف في السلع الغذائية راجع أساسا إلى مشكلات في المنشأ
3.97	617 463	خسائر بسبب النيران
3.71	577 308	تلف مواد التغليف
1.62	252 390	توزيع بدون إذن
1.15	179 406	ابتلال بالماء
0.81	125 468	تجهيز/تحويل الأغذية
0.67	103 860	تباين الوزن
0.52	81 165	تفشي الأفات
0.47	73 510	خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل
0.38	59 626	كسر أثناء التحميل
0.38	58 615	رداءة النقل
0.26	40 459	ابتلال بالوقود
0.22	33 603	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
0.01	1 462	إصابة بالحشرات
0.00	497	ابتلال بالزيت
0.00	191	الخسائر بسبب المبالغة في العرّف
0.00	156	أكياس مبللة

كمية وقيمة الخسائر حسب الإقليم								
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		الكمية المستلمة في البلد المتلقي		المخزونات الافتتاحية لعام 2014		الإقليم
القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	
1 171 292	1 466	368 160 884	603 587	299 790 822	503 205	68 370 062	100 381	المكتب الإقليمي في بانكوك
4 544 432	6 200	794 506 620	1 240 471	643 557 162	989 498	150 949 458	250 973	المكتب الإقليمي في القاهرة
2 357 716	2 974	433 011 463	505 871	329 445 973	401 084	103 565 491	104 786	المكتب الإقليمي في داكار
518 152	791	242 015 014	346 731	184 900 239	263 928	57 114 775	82 803	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
6 740 045	7 267	636 079 027	1 099 719	513 996 698	893 521	122 082 329	206 198	المكتب الإقليمي في نيروبي
231 896	223	79 286 650	102 312	51 231 076	66 611	28,055 574	35 700	المكتب الإقليمي في بنما
15 563 533	18 921	2 553 059 658	3 898 691	2 022 921 970	3 117 849	530 137 688	780 842	المجموع الكلي
%0.61	%0.49							

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الخامس

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
2.41	2 830 940	117 286 574	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	MIXRSF
0.80	2 302 637	286 227 911	زيت نباتي	OILVEG
0.69	2 277 214	331 226 248	ذرة رفيعة/دخن	CERSOR
0.39	1 241 026	321 927 693	أرز	CERRIC
0.53	998 675	188 521 350	ذرة	CERMAZ
6.97	913 557	13 107 393	خليط القمح والصويا	MIXWSB
0.41	887 094	214 901 345	خليط الذرة والصويا	MIXCSB
0.74	816 328	109 644 932	بازلاء مشقوقة	PULSPE
3.23	736 354	22 804 044	بسكويت عالي الطاقة	MIXHEB
0.52	550 053	106 323 445	دقيق قمح	CERWHF
0.14	405 892	286 251 053	قمح	CERWHE
0.45	309 029	69 027 199	عدس	PULLEN
0.32	169 477	52 788 144	دقيق ذرة	CERMML
0.21	162 506	78 719 348	حصص غذائية	PPFRTN
0.19	155 337	83 682 856	فاصوليا	PULBEA
0.44	136 297	31 235 394	سكر	MSCSUG
0.30	121 748	40 960 227	برغل	CERWBG
0.23	88 716	38 153 319	معكرونة	CERPAS
0.49	79 644	16 285 770	سمك معلب	FSHCFI
0.21	77 001	35 887 735	بقول معلبة	PULCPU
0.97	74 544	7 691 927	فواكه مجففة	FRUDFR
0.26	66 569	25 737 588	حمص	PULCKP
0.32	53 941	16 999 697	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	DAIDSP
0.76	38 271	5 067 318	ملح مدعم باليود	MSCSAL
1.40	36 521	2 602 606	مسحوق مغذيات دقيقة	MSCMNP
0.06	15 190	23 864 358	بازلاء	PULPEA
0.38	5 537	1 472 129	شعير	CERBAR
0.28	5 016	1 774 484	خليط الأرز والصويا	MIXRSB
100.00	2 230	2 230	زبدة	OILBUT

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
0.07	1 579	2 409 615	لحوم معلبة	MEAMEA
0.14	1 465	1 057 870	بسكويت	MIXBIS
0.04	681	1 551 121	خميرة	MSCYEA
0.01	509	3 781 614	فأفا	MIXFAF
3.44	421	12 217	بازلاء مشقوقة صفراء	PULSPY
0.07	420	629 018	حصص بسكويت طوارئ	MIXBP5
4.26	356	8 353	حليب الذرة والصويا	MIXCSM
0.05	238	505 929	أقراص مغذيات دقيقة	MSCMNT
0.22	224	103 870	حنطة سوداء	CERBHW
0.01	189	3 365 483	حليب طويل الحفظ	DAIUHT
0.09	94	102 419	عدس مشقوق	PULSLN
100.00	14	14	زيت نباتي	OIOLV
0.00	-	2 205 153	قهوة	BEVCOF
0.00	-	5 184 653	خبز	CERBRE
0.00	-	105 029	حبوب Qui	CERQUI
0.00	-	1 862 982	حليب كامل مجفف	DAIDWM
0.61	15 563 533	2 553 059 658		المجموع

* مجموع ما تمت مناولته (باء) = المخزونات الافتتاحية في البلد المنلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق السادس

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي					
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم	
		صافي الكمية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)
المكتب الإقليمي في بانكوك	أفغانستان	75 626	51 906 941	47.0	34 149
	بنغلاديش	47 116	23 852 941	16.7	13 437
	بوتان	2 355	1 267 515	2.4	1 543
	كمبوديا	18 838	15 833 879	29.7	18 711
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	37 141	41 359 678	1.1	1 175
	إندونيسيا	625	890 459	2.9	36 780
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	9 042	4 865 264	10.0	13 124
	ميانمار	65 830	27 833 806	29.3	23 659
	نيبال	17 636	11 821 466	56.4	49 720
	باكستان	265 679	151 559 343	1 204.1	939 382
	الفلبين	52 566	29 125 231	50.0	26 071
	سري لانكا	10 830	7 428 852	16.7	13 205
	تيمور ليشتي	302	415 507	0.2	338
	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك	603 587	368 160 884	1 466.4	1 171 292
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجزائر	28 139	21 046 138	83.4	55 249
	أرمينيا	2 854	2 408 932	0.3	240
	البوسنة والهرسك	25	38 658	0.0	0
	مصر	8 626	6 523 594	1.1	722
	جمهورية إيران الإسلامية	3 753	2 638 938	6.6	4 356
	العراق	72 566	58 961 308	715.4	810 986
	الأردن	15 772	16 250 181	16.1	17 209
	قيرغيزستان	4 348	2 786 406	0.2	150
	لبنان	4 138	8 269 483	1.7	4 175
	ليبيا	226	182 083	0.0	0
	دولة فلسطين	64 696	43 589 654	27.0	21 369
	صربيا والجبل الأسود	1	1 083	0.0	0
	السودان	322 378	148 998 393	1 649.6	790 645
	الجمهورية العربية السورية	521 536	356 501 551	3 145.5	2 208 798

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي					
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم	
		القيمة (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)
	طاجيكستان	12 549	8 025 539	670	1.0
	أوكرانيا	298	568 351	0	0.0
	اليمن	178 567	117 716 329	629 863	552.0
	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	1 240 471	794 506 620	4 544 432	6 199.8
المكتب الإقليمي في داكار	بنن	4 124	2 257 931	1 456	3.0
	بوركينافاسو	15 409	16 027 282	69 230	89.9
	الكاميرون	24 794	16 581 149	45 102	75.3
	جمهورية أفريقيا الوسطى	46 569	42 285 036	557 723	601.8
	تشاد	70 451	75 930 103	453 293	283.8
	كوت ديفوار	12 574	9 510 678	17 721	21.5
	غامبيا	3 376	2 680 864	18 852	19.4
	غانا	9 854	7 187 342	27 570	63.6
	غينيا	28 780	16 503 804	57 468	96.7
	غينيا بيساو	3 382	3 157 886	2 635	4.7
	ليبيريا	27 516	19 861 754	20 085	28.2
	مالي	104 781	82 640 264	98 649	117.4
	موريتانيا	21 300	15 834 849	19 524	20.7
	النيجر	81 949	84 771 863	645 526	1 142.7
	سان تومي وبرنسيبي	678	473 140	78	0.1
	السنغال	20 324	17 293 395	268 911	321.2
	سيراليون	30 009	20 013 885	53 891	83.7
	توغو	0	241	0	0.0
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	505 871	433 011 463	2 357 716	2 973.7
المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	الكونغو	8 305	5 096 570	67 707	114.5
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	66 297	59 817 023	211 460	280.4
	ليسوتو	17 893	10 957 064	2 127	2.7
	مدغشقر	25 794	12 209 453	30 196	65.0
	ملاوي	104 554	84 462 442	93 401	102.2
	موزامبيق	15 034	7 878 234	38 042	83.9
	سوازيلند	7 051	4 168 689	14 259	21.0
	جمهورية تنزانيا المتحدة	41 473	21 429 598	54 594	111.8
	زامبيا	13 174	6 627 223	1 305	1.2

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي					
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم	
		القيمة (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)
	زيمبابوي	47 157	29 368 719	5 062	8.1
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	346 731	242 015 014	518 152	790.8
	المكتب الإقليمي في نيروبي	22 038	16 842 534	20 223	36.4
	جيبوتي	14 936	7 862 499	13 310	22.6
	إثيوبيا	434 219	216 291 269	177 445	283.9
	كينيا	207 806	116 279 055	1 926 004	743.5
	رواندا	16 860	8 681 304	4 787	8.9
	الصومال	95 890	69 000 452	80 082	55.1
	جنوب السودان	229 471	155 179 424	4 486 470	6 074.2
	أوغندا	78 500	45 942 490	31 725	42.6
	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	1 099 719	636 079 027	6 740 045	7 267.3
	المكتب الإقليمي في بنما	3 202	3 913 694	151	0.2
	دولية بوليفيا المتعددة القوميات				
	كولومبيا	13 189	11 774 002	12 362	14.3
	كوبا	515	514 568	230	0.3
	الجمهورية الدومينيكية	217	400 824	91	0.1
	الإكوادور	632	588 121	2 249	1.3
	السلفادور	2 788	2 036 244	31 189	26.4
	غواتيمالا	13 227	7 407 938	2 978	1.8
	هايتي	34 727	25 735 404	181 165	177.0
	هندوراس	24 965	19 312 745	1 303	1.5
	نيكاراغوا	8 789	7 558 527	177	0.3
	باراغواي	60	44 584	0	0.0
	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	102 312	79 286 650	231 896	223.3
	المجموع الكلي	3 898 691	2 553 059 658	15 563 533	18 921.3

* مجموع ما تمت مناولته (باء) = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناوولته* (طن متري صافٍ)	مجموع ما تمت مناوولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافٍ)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخصائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناوولته*
باتوك	إندونيسيا	200245.F.1.C3	MSCMNP	1.407	35 539.64	1.407	35 539.64	100.00
باتوك	باكستان	200250.F.1	MIXWSB	4 935.185	3 977 759.11	1 022.792	824 370.35	20.72
القاهرة	العراق	200035.F.1	MIXHEB	976.262	1 878 093.79	82.055	157 854.13	8.41
القاهرة	العراق	200645.F.1	MIXHEB	385.460	468 333.90	385.460	468 333.90	100.00
القاهرة	العراق	200663.F.1	PPFRTN	522.409	463 622.32	29.484	26 166.17	5.64
القاهرة	العراق	200677.F.1	PPFRTN	58 236.235	45 071 351.72	160.410	124 147.72	0.28
القاهرة	السودان	200597.F.1	CERSOR	175 792.217	67 233 491.31	1 329.891	508 630.11	0.76
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERRIC	133 413.413	78 752 603.56	796.723	470 297.62	0.60
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERWHF	55 082.361	22 902 694.88	780.906	324 692.91	1.42
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	FSHCFI	53.931	469 331.83	8.710	75 798.34	16.15
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	OILVEG	47 321.095	55 546 920.94	591.026	693 764.05	1.25
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULLEN	46 217.033	38 571 349.23	250.139	208 758.51	0.54
القاهرة	اليمن	200305.F.1	FRUDFR	80.909	124 033.53	25.277	38 749.65	31.24
القاهرة	اليمن	200451.F.1	FRUDFR	9.120	26 454.75	9.120	26 454.75	100.00
القاهرة	اليمن	200451.F.1	MIXRSF	2 074.195	8 021 676.24	73.024	282 410.71	3.52
القاهرة	اليمن	200451.F.1	MIXWSB	2 643.459	1 715 234.81	63.115	40 952.80	2.39
القاهرة	اليمن	200636.F.1	CERWHF	16 772.660	7 398 755.78	280.532	123 748.28	1.67
القاهرة	اليمن	200636.F.1	MIXRSF	867.046	2 938 774.38	18.199	61 683.87	2.10
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200650.F.1	CERRIC	24 442.755	19 518 028.72	349.990	279 474.01	1.43
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200650.F.1	OILVEG	1 559.896	2 014 106.52	55.627	71 824.47	3.57

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناوولته* (طن متري صافي)	مجموع ما تمت مناوولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناوولته*
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200650.F.1	PULSPE	2 410.495	2 739 840.93	89.207	101 395.35	3.70
داكار	تشاد	200289.F.1	MIXRSF	1 513.547	5 951 736.00	55.001	216 280.98	3.63
داكار	النيجر	200583.F.1	CERMAZ	3 523.300	1 893 668.05	1 084.988	583 148.50	30.79
داكار	السنغال	200138.F.1	MIXRSF	661.799	2 189 363.45	35.865	118 648.59	5.42
داكار	السنغال	200249.F.1.C3	CERRIC	3 392.347	1 536 427.88	103.396	46 829.08	3.05
داكار	السنغال	200471.F.1	CERRIC	174.558	83 569.64	44.345	21 230.17	25.40
جوهانسبرغ	الكونغو	200144.F.1	CERRIC	1 848.769	828 784.66	69.099	30 976.39	3.74
جوهانسبرغ	الكونغو	200144.F.1	OILVEG	228.436	231 880.81	22.251	22 586.55	9.74
نيروبي	كينيا	200174.F.1	MIXRSF	526.339	1 740 776.76	93.126	307 998.41	17.69
نيروبي	كينيا	200294.F.1	MIXRSF	1 463.046	4 677 431.21	471.620	1 507 792.72	32.24
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	CERMAZ	1 098.993	672 363.92	63.300	38 726.94	5.76
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	CERSOR	63 155.890	22 085 614.73	2 391.804	836 413.86	3.79
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	CERWHE	1 422.675	1 127 313.44	432.900	343 025.63	30.43
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	MIXCSB	1 557.413	1 400 861.85	157.883	142 012.60	10.14
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	MIXRSF	1 436.399	5 311 458.77	48.543	179 500.36	3.38
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	MSCSUG	17.796	23 713.35	17.796	23 713.35	100.00
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	OILVEG	4 956.944	9 101 097.89	587.156	1 078 036.03	11.85
نيروبي	جنوب السودان	200572.F.1	PULSPE	3 422.300	2 748 620.25	490.738	394 136.22	14.34
نيروبي	جنوب السودان	200659.F.1	CERSOR	85 789.088	51 727 388.50	1 311.857	790 997.30	1.53
نيروبي	جنوب السودان	200659.F.1	MIXCSB	6 304.469	11 655 387.06	145.827	269 597.67	2.31

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي								
الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافٍ)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافٍ)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
نيروبي	جنوب السودان	200659.F.1	OILVEG	4 657.357	7 421 312.09	82.800	131 938.49	1.78
نيروبي	جنوب السودان	200659.F.1	PULSPE	2 188.000	1 586 562.56	155.100	112 466.11	7.09
بنما	السلفادور	S.0001.1.01.002	MIXHEB	23.033	26 125.18	23.033	26 125.18	100.00
بنما	هايتي	108440.F.1	MIXHEB	115.374	167 578.43	36.904	53 602.32	31.99

* مجموع ما تمت مناولته (باء) = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثامن

خسائر ما بعد التسليم 2014-2005						
السنة	مجموع ما تمت مناولته (طن متري)	كمية الخسائر (طن متري)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع الأطنان المتبرية التي تمت مناولتها	مجموع قيمة ما تمت مناولته (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما تمت مناولته
2005	5 077 411	23 677	0.47	1 811 472 229	9 516 413	0.53
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.54
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61