

## الملحق الرابع – باء: الإبلاغ عن المبادرات المؤسسية الحاسمة

في عام 2015، أيد المجلس التنفيذي للبرنامج استخدام حساب تسوية دعم البرامج والإدارة والصندوق العام للمبادرات المؤسسية الحاسمة. ويستخدم البرنامج مبادرات مؤسسية حاسمة لتعزيز نظمته وقوته العاملة وتحسين تقديم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي.

- 1- يوضح هذا الملحق التقدم السنوي الذي تم تحقيقه في إطار المبادرات المؤسسية الحاسمة الاثنتي عشرة التي كانت جارية في عام 2025. وقد أحرز تقدم كبير في مبادرات مختلفة تهدف إلى تحسين وتعزيز الكفاءة والفعالية التنظيميتين.
- 2- ويعرض الجدول 1 قائمة شاملة بجميع المبادرات المؤسسية الحاسمة النشطة في عام 2025، حيث تُدرج تفاصيل ميزانياتها التراكمية منذ بداية تنفيذها، إلى جانب التوزيع التفصيلي للميزانية والنفقات المتاحة لعام 2025. ووصل المبلغ الإجمالي للنفقات الفعلية على جميع المبادرات المؤسسية الحاسمة في عام 2025 – بما في ذلك الالتزامات التي كانت لا تزال مفتوحة في نهاية العام 2025 – إلى 55.4 مليون دولار أمريكي. وستواصل خمس مبادرات مؤسسية حاسمة فقط كانت نشطة في عام 2025 أنشطتها في عام 2026، بالاستناد إلى الأطر الزمنية الموافق عليها، أما المبادرات السبع المتبقية فقد حققت أهدافها في سنة الإبلاغ وسيجري إنهاؤها تدريجياً بعد إغلاق الالتزامات المفتوحة التي كانت لديها في نهاية عام 2025. وقد أدى تعزيز الرقابة على الأداء المالي للمبادرات المؤسسية الحاسمة إلى خفض حصة الأرصدة غير المنفقة في عام 2025 بشكل كبير مقارنة بالسنوات السابقة، كما هو موضح في الشكل 1.

### الجدول 1: نفقات المبادرات المؤسسية الحاسمة مقارنة بالميزانيات الموافق عليها

لعام 2025 والتراكمية (ملايين الدولارات الأمريكية) \*

عنوان المبادرة المؤسسية الحاسمة	سنة البداية	الميزانية الإجمالية من بداية المبادرة المؤسسية الحاسمة حتى نهاية عام 2025	النفقات التراكمية قبل عام 2025	الاستخدام في عام 2025**	رصيد نهاية العام في عام 2025
<a href="#">اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام</a>	2025	2.91	-	2.14	0.77
<a href="#">التكامل الرقمي والتحديث</a>	2025	7.77	-	5.77	2
<a href="#">واجب الرعاية والشمول</a>	2025	3.15	-	2.25	0.90
<a href="#">تحديد موضع البرنامج لإطلاق عنان التمويل المتنوع</a>	2025	2.06	-	1.43	0.63
<a href="#">الرصد وإدارة الهوية وإمكانية التتبع</a>	2024	26.67	12.24	9.81	4.62
<a href="#">تحقيق المستوى الأمثل للعمليات المؤسسية</a>	2024	21.03	11.04	9.99	-
<a href="#">الملاءمة للغرض في المستقبل في مشهد تمويلي متغير</a>	2024	7.92	5.95	1.88	0.09
<a href="#">تحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه***</a>	2023	6.25	4.55	0.21	1.49
<a href="#">خارطة طريق مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن الكفاءة</a>	2023	13.41	10.84	2.57	-
<a href="#">تنفيذ الخطة الاستراتيجية وإطار النتائج المؤسسية</a>	2022	29.01	26.57	2.44	-
<a href="#">الاستثمار في العاملين في البرنامج</a>	2022	79.31	68.63	10.29	0.39
<a href="#">صندوق تعويضات إنهاء الخدمة</a>	2021	10	2.75	6.67	0.58
<b>المجموع</b>		<b>209.49</b>	<b>142.57</b>	<b>55.45</b>	<b>11.47***</b>

\* ترد المبادرات المؤسسية الحاسمة بحسب سنة بدايتها، من الأحدث إلى الأقدم. وقد بدأت المبادرة المؤسسية الحاسمة المتعلقة بالرصد وإدارة الهوية وإمكانية التتبع في عام 2024، وستستمر في عام 2026. أما المبادرات المؤسسية الحاسمة المدرجة ابتداءً من مبادرة تحقيق المستوى الأمثل للعمليات المؤسسية فصاعداً، فهي مبادرات كان من المقرر اختتامها في عام 2025.

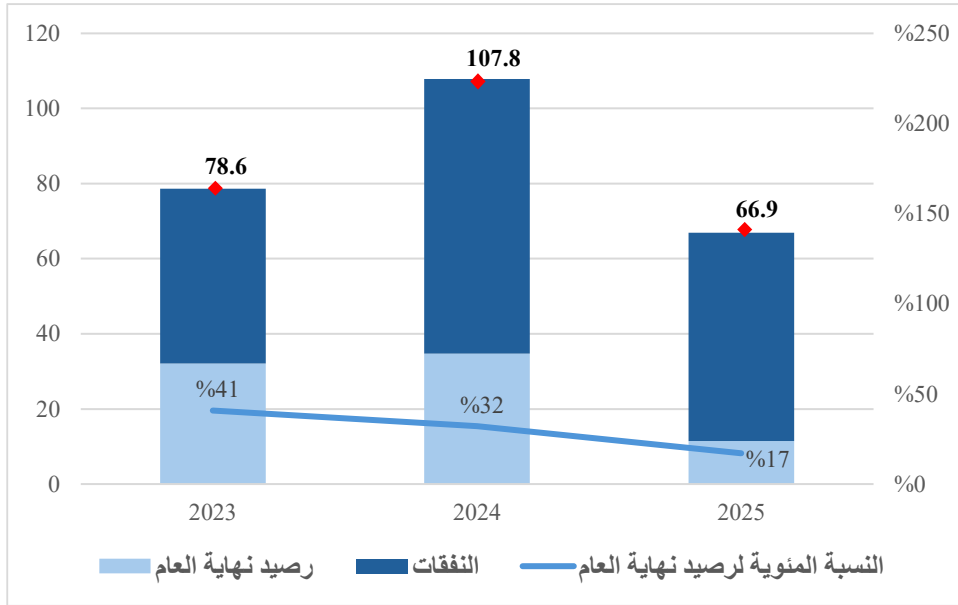
\*\* تتضمن الأرقام الفعلية مبالغ الالتزامات التي لم تنجز بنهاية العام.

\*\*\* في ديسمبر/كانون الأول 2025، وافقت لجنة الميزانية العالمية على تمديد محدود للمبادرة المؤسسية الحاسمة لتحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه إلى عام 2026، مع ترحيل مبلغ قدره 0.5 مليون دولار أمريكي لإنفاقه بحلول منتصف عام 2026 على تحقيق الإنجازات المتبقية؛ وأعيد الرصيد الباقي من عام 2025 إلى الاحتياطيات المؤسسية.

\*\*\*\* بما يتماشى مع التقرير المالي لعام 2025، وباستثناء الالتزامات غير المستخدمة من السنوات السابقة.

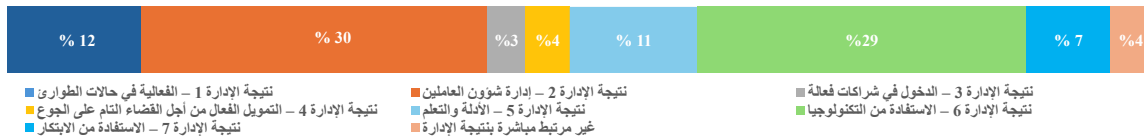
<sup>1</sup> يركز هذا الملحق على التقدم المحرز في عام 2025؛ ويمكن الاطلاع على تقرير عن التقدم المحرز في السنوات السابقة بالنسبة إلى المبادرات المؤسسية الحاسمة التي بدأت قبل عام 2025 في الملحق الرابع – باء لتقرير الأداء السنوي لعام 2023 والملحق الرابع – باء لتقرير الأداء السنوي لعام 2024.

**الشكل 1: إجمالي الميزانيات والنفقات وأرصدة نهاية العام للمبادرات المؤسسية الحاسمة، 2023-2025 (بملايين الدولارات الأمريكية)**



3- جرى ربط أنشطة المبادرات المؤسسية الحاسمة والميزانيات المخصصة لكل منها بوحدة أو أكثر من نتائج الإدارة. ويبيّن الشكل 2 النسب المئوية لتوزيع الميزانية الإجمالية المقررة للمبادرات المؤسسية الحاسمة عبر نتائج الإدارة السبع.

**الشكل 2: حصص إجمالي ميزانية المبادرات المؤسسية الحاسمة بحسب نتيجة الإدارة، 2025**

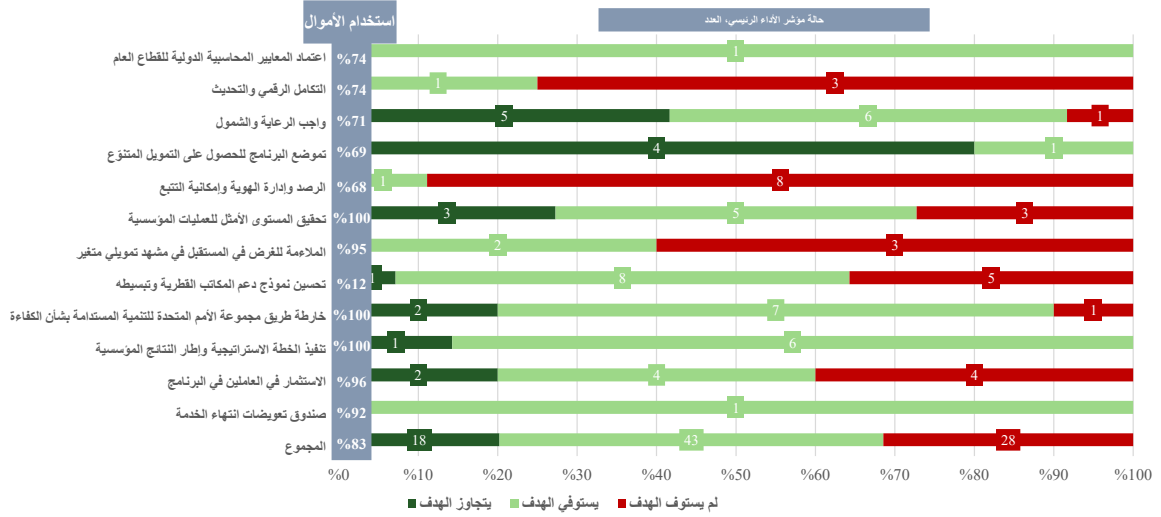


4- ويبيّن الشكل 3 الأداء العام للمبادرات المؤسسية الحاسمة من حيث تحقيق أهدافها المحددة، بحسب قياس مؤشرات الأداء الرئيسية المعنية لها. ومن بين مؤشرات الأداء الرئيسية البالغ عددها 89 مؤشراً والتي تغطي المبادرات المؤسسية الحاسمة، واستناداً إلى منهجية تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية المعمول بها، تم الإبلاغ عن أن الأهداف السنوية لنسبة 69 في المائة منها قد تحققت أو تم تجاوزها، في حين لم تتحقق أهداف 31 في المائة منها<sup>2</sup>. وتوفّر الأقسام المدرجة في إطار كل واحدة من المبادرات المؤسسية الحاسمة قائمة شاملة بمؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، بما في ذلك الأهداف والقيم في نهاية العام والملاحظات التفسيرية ذات الصلة.

<sup>2</sup> يُقاس الأداء مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام نهج ثلاثي المستويات يتم فيه تعيين تصنيف لكل واحدة من نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية، مع الإشارة إلى ما إذا كانت تتجاوز الهدف السنوي - عندما تكون قيمة المؤشر أعلى من الهدف بنسبة قدرها 2.5 في المائة على الأقل؛ أو تستوفي الهدف - عندما تكون القيمة في حدود انحراف بنسبة 2.5 في المائة عن الهدف؛ أو لا تستوفي الهدف - عندما تكون القيمة أقل من الهدف بنسبة 2.5 في المائة.

## الشكل 3: حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

## للمبادرات المؤسسية الحاسمة واستخدام الأموال، 2025



## الروابط إلى تحديثات أداء المبادرات المؤسسية الحاسمة الفردية في عام 2025:

1. [اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام](#)
2. [التكامل الرقمي والتحديث](#)
3. [واجب الرعاية والشمول](#)
4. [تحديد موضع البرنامج لإطلاق عنان التمويل المتنوع](#)
5. [الرصد وإدارة الهوية وإمكانية التتبع](#)
6. [تحقيق المستوى الأمثل للعمليات المؤسسية](#)
7. [الملاءمة للغرض في المستقبل في مشهد تمويلي متغير](#)
8. [تحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه](#)
9. [خارطة طريق مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن الكفاءة](#)
10. [تنفيذ الخطة الاستراتيجية وإطار النتائج المؤسسية](#)
11. [الاستثمار في العاملين في البرنامج](#)
12. [صندوق تعويضات إنهاء الخدمة](#)

## 1- اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (2025-2026)

الإدارة: المديرية التنفيذية الشعبة: رئيس الشؤون المالية							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2025 – 2022
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

5- يُعد البرنامج كشوفه المالية المراجعة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وهناك حاليا ستة معايير جديدة أصدرها مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والبرنامج ملزم باعتمادها وفقا لتاريخ دخول كل منها حيز التنفيذ: دخلت المعايير من 43 إلى 46 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام حيز التنفيذ في عام 2025، ويدخل المعياران 47 و48 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام حيز التنفيذ في عام 2026.<sup>3</sup> ويُعد تنفيذ هذه المعايير إلزاميا بالنسبة للبرنامج، وسيؤدي عدم اعتمادها إلى عدم الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وبالتالي إلى رأي مراجعة مشفوع بتحفظات، مما سيمثل مخاطر شديدة. والهدف من هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة هو ضمان التنفيذ الكامل للمعايير 43-46 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الكشوف المالية المراجعة لعام 2025 والمعايير 47-48 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الكشوف المالية المراجعة لعام 2026.

6- وسيكون التنفيذ متعدد الوظائف مع أثر مباشر على أساليب العمل والنظم التي تدعم الأنشطة التشغيلية للبرنامج التي يتم تنفيذها في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والأنشطة المؤسسية لوظائف المقر. وتنفذ مكاتب قطرية مختارة التغييرات من خلال مشاريع تجريبية. وقد كُلفت جميع المكاتب القطرية والإقليمية ووظائف المقر بالامتثال للمعايير 43-46 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بحلول نهاية عام 2025، وللمعايير 47 و48 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بحلول نهاية عام 2026.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الرصيد	الاستخدام	الميزانية المتاحة لعام 2025	الإجازات المتوقعة لعامي 2025 و2026
0.77	2.14	2.91	الإجازة المتوقع 1: استعراض المعايير 43-46 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتنفيذها تنفيذا كاملا في الكشوف المالية المراجعة لعام 2025
-	-	-	الإجازة المتوقع 2: استعراض المعايير 47-48 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتنفيذها تنفيذا كاملا في الكشوف المالية المراجعة لعام 2026
0.77	2.14	2.91	المجموع

## الإجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

7- في عام 2025، أحرز البرنامج تقدما كبيرا في جميع مسارات العمل المتعلقة بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفي إطار المعيار 43 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، اتخذت خطوات مهمة لاستعراض جميع الترتيبات المتعلقة بعقود الإيجار وتصنيفها، بما في ذلك الترتيبات الخاصة بالمباني والمستودعات وتأجير الطائرات وخدمات الشحن وأساطيل المركبات وعقود الخدمات الأخرى. وتم الانتهاء من جمع البيانات من المكاتب القطرية والمقر، بدعم من تدابير لضمان الجودة تكفل الاتساق والدقة. وتم تحقيق تقدم في الإدماج بين منصة البرنامج المؤسسية لإدارة المرافق، Archibus، ونظام تخطيط الموارد المؤسسية للبرنامج، WINGS، واكتمل تحديث قواعد البيانات. كما أحرز تقدم في تطوير وحدات إدارة المرافق على

<sup>3</sup> المعيار 43 بشأن عقود الإيجار؛ المعيار 44 بشأن الأصول غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقعة؛ المعيار 45 بشأن الممتلكات والمنشآت والمعدات؛ المعيار 46 بشأن القياس؛ والمعيار 47 بشأن قياس الإيرادات والاعتراف بها بموجب الاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة ولأغراض تقديم الخدمات؛ والمعيار 48 بشأن مصروفات التحويلات في ما يتعلق بالشركاء المتعاونين والمنظمات غير الحكومية والشركاء الحكوميين.

المنصة المؤسسية. واستعدادا لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لعام 2025، تم إنشاء أداة مؤقتة لحساب عقود الإيجار من الباطن، مع التخطيط لتحقيق التكامل الكامل للنظم في عام 2026. وتم إصدار سياسات محاسبية محدثة، وتنظيم دورات تدريبية في المكاتب القطرية والمقر، وتقديم توجيهات لتيسير التغييرات المقبلة في العناصر المتعلقة بالمشتريات في النظم المؤسسية للبرنامج. واستمر العمل على مدار السنة في تجهيز الأرصدة الافتتاحية وقيود السنة الجارية وتسويات نهاية السنة، لإدراجها في الكشوف المالية لعام 2025 والمراجعة الخارجية.

8- وفي ما يتعلق بالمعايير 44 و45 و46 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تضمن العمل وضع قاعدة بيانات وتحليل الأصول التراثية، بما في ذلك المقتنيات ذات الأهمية الثقافية أو التاريخية التي يحتفظ بها البرنامج، والإفصاحات عن القيمة العادلة المطبقة على المخزونات والأدوات المالية. وتم الانتهاء من التحليلات التقنية وتنقيح السياسات المحاسبية ذات الصلة للبرنامج، وأيدها رئيس الشؤون المالية، وجرى تبادلها مع المراجعين الخارجيين. وتعد هذه المعايير معتمدة بالكامل.

9- وفي حين يشكل تنفيذ المعيارين 47 و48 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام المكون الرئيسي في الإنجاز المتوقع 2 في عام 2026، فقد اشتمل الإنجاز المتوقع 1 على بعض الأعمال التحضيرية التي أجريت في عام 2025 من أجل تمكين اعتماد هذين المعيارين في عام 2026 في الوقت المناسب وبشكل فعال. تم وضع معايير تقييم للمعيار 47 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتطبيقها للتمييز بين الترتيبات الملزمة وغير الملزمة في حافظة المساهمات. وتم إعداد تحليلات لتدفقات التكاليف للاتفاقات الملزمة، والانتهاج من استعراض شامل لدورة حياة المساهمات – من تسجيل المنح إلى البرمجة والإبلاغ – ومناقشتها مع مراجعي الحسابات الخارجيين. وبالنسبة إلى المعيار 48 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تم وضع الصيغة النهائية للنموذج المحاسبي لمصروفات التحويلات، وتحليل سيناريو محدد يتعلق بحكومة تعمل بصفقتها شريكا متعاوننا عقب استفسار من مراجعي الحسابات الداخليين، مع استعراض التقييم الناتج والمعالجة الموصى بها مع مراجعي الحسابات الخارجيين.

#### حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025 (والتصنيف)	تعليقات
الإنجاز المتوقع 1: استعراض المعايير 43-46 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتنفيذها تنفيذاً كاملاً في الكشوف المالية المراجعة لعام 2025			
1	4	4 (يستوفي الهدف)	عدد المعايير المحاسبية الدولية الجديدة التي تم استعراضها واعتمادها

## 2- التكامل الرقمي والتحديث (2025-2026)

الإدارة: مكان العمل والتسيير الشعبية: التكنولوجيا							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2022 – 2025
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

10- يتمثل الهدف الرئيسي من هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة في تحديث وإدماج البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية الرقمية للبرنامج لتعزيز كفاءته التشغيلية ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية. ويركز هذا الجهد الشامل على تحديث نظم تخطيط الموارد المؤسسية، وتوحيد نظم كشوف المرتبات، وتطوير بنية البيانات، وإدماج الذكاء الاصطناعي في نظم البرنامج.

11- ويُعتبر تحديث نظام تخطيط الموارد المؤسسية ضرورياً للبرنامج لتجنب تداعيات بلوغ نظام SAP الحالي نهاية عمره الافتراضي في عام 2027. ويخفف التحديث المقترح الكثير من المخاطر المؤسسية من خلال ضمان تحديث نظم الإدارة المالية وأمنها وقابليتها للتوسع، وبالتالي منع فقدان وظائف الأعمال الحيوية. وسيتم إنشاء البنية المستقبلية المنشودة لتكنولوجيا المعلومات على المستوى المؤسسي، ومواءمة سيرورات الأعمال مع التكنولوجيا المطلوبة ووضع أطر حوكمة متينة للبيانات والذكاء الاصطناعي لمواءمة إدارة البيانات مع البيئات التشغيلية للبرنامج. ويهدف مكوّن " خارطة طريق نظام واحد لكشوف المرتبات" من المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى إدماج نظم كشوف المرتبات الثلاثة المنفصلة التي يستخدمها البرنامج حالياً في نظام واحد وموحد. ومع الانتهاء من استراتيجية البرنامج للذكاء الاصطناعي، سيبدأ إنشاء وطرح منصة حديثة للبيانات مزودة بقدرات الذكاء الاصطناعي الحيوية، مع التركيز على استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي لتوسيع نطاق العمليات وتحولها لصالح موظفي البرنامج وشركائه.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنجاز المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنجاز المتوقع 1: تحديث تخطيط الموارد المؤسسية	4.8	3.56	1.24
الإنجاز المتوقع 2: بنية البيانات	0.9	0.74	0.16
الإنجاز المتوقع 3: نظام واحد لكشوف المرتبات	0.25	0.25	-
الإنجاز المتوقع 4: الذكاء الاصطناعي	1.82	1.22	0.6
المجموع	7.77	5.77	2

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 1: تحديث تخطيط الموارد المؤسسية

12- حقق البرنامج تقدماً كبيراً في تحديث نظامه لتخطيط الموارد المؤسسية، مما يشكل خطوة رئيسية في تحديث منصته التشغيلية الأساسية. وعقب عملية اختيار شاملة، بدأ تنفيذ المشروع رسمياً في يوليو/تموز 2025. وخلال الفترة المتبقية من السنة، عملت إدارة مكان العمل والتسيير على نطاق واسع مع المقر ومكاتب المديرين الإقليميين والمكاتب القطرية للتوعية بالتغييرات المقبلة وإعداد الموظفين لها. وتم إنشاء بيئة مخصصة للاختبار، مما أتاح بدء أعمال التحقق. كما تم إجراء أعمال تأسيسية كبيرة، شملت تحديث سيرورات الأعمال، وتكييف مكوّنات النظم مع البيئة المحدثة، والتنقية المنهجية للبيانات للحد من حجم المعلومات التي يجب ترحيلها. وبدأ البرنامج أيضاً أنشطة منظمة للاستعداد، مثل حلقات عمل بشأن تقييم الأثر، ووضع خطط شاملة للتدريب والاختبار.

**الإيجاز المتوقع 2: بنية البيانات**

13- أحرز البرنامج تقدماً في مبادراته المتعلقة ببنية البيانات المؤسسية من خلال إنشاء إطار موحد يعزز اتساق الممارسات المتعلقة بالبيانات على نطاق المنظمة. وتم وضع خطة عمل في صيغتها النهائية، وإصدار بيان بالاحتياجات، ومواءمة الخارطة المحدثّة لمجالات مواضيع البيانات مع معايير البرنامج للبيانات الوصفية. وطُبق الإطار على مبادرات مؤسسية رئيسية، ووفر البنية الأساسية لمنصة البيانات الحديثة وحل إزالة الازدواجية على المستوى المؤسسي، وقد تمت الموافقة على التصاميم الخاصة بكل منها. وحدد البرنامج أيضاً بنية الحالة المستقبلية لإدارة البيانات وإدماجها، وحقق تقدماً في عمله بشأن إدارة البيانات الرئيسية من خلال مشروع تجريبي قائم على بيانات الواقع. وحظيت منصة البيانات الحديثة بالموافقة على تشغيلها في الإنتاج، وهي تدعم الآن مبادرات ذات أولوية يُتوقع أن تحقق مكاسب كبيرة من حيث الكفاءة، بما في ذلك إزالة الازدواجية على المستوى المؤسسي، وتبسيط بيانات الهوية، والمساهمة في أنشطة الإصلاح عبر إطار مبادرة الأمم المتحدة 80.

**الإيجاز المتوقع 3: نظام واحد لكشوف المرتبات**

14- أنهى البرنامج مرحلة الاكتشاف للحل المستقبلي لنظام واحد لكشوف المرتبات. وشمل العمل التشاور مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى من أجل فهم النهج التي تتبعها في كشوف المرتبات، واستعراض النظم التي يستخدمها البرنامج في المقر والمكاتب القطرية. واستناداً إلى هذا التقييم، تم تحديد ثلاثة خيارات لإخضاعها لتحليل مفصل. ثم تم إجراء دراسة جدوى منظمة لتقييم مزايا كل خيار ومخاطره من حيث تنفيذه واستدامته على المدى الطويل. وأوصت الدراسة باتباع نهج قائم على نظام SAP باعتباره المسار الأكثر قابلية للتطبيق بالنسبة للبرنامج. وفي أوائل عام 2026، تم تقديم موجز تنفيذي إلى القيادة العليا يوضح عملية الاستعراض والتكاليف الإرشادية والخيار الموصى به، وتمت الموافقة على العرض مع طلب إجراء تقييم أكثر تفصيلاً للتكاليف والمنافع لدعم قرار الاستثمار، مع مراعاة أوجه التآزر المحتملة مع إصلاحات الأمم المتحدة الأوسع نطاقاً.

**الإيجاز المتوقع 4: الذكاء الاصطناعي**

15- يهدف هذا الإيجاز المتوقع إلى دعم توسيع نطاق المشاريع التجريبية الداخلية في مجال الذكاء الاصطناعي لتصبح حلولاً عالمية. وتم تقديم ما مجموعه 21 مبادرة على نطاق البرنامج، حيث تمت التوصية بتمويل سبع منها في إطار المبادرة المؤسسية الحاسمة. وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز سلامة إدارة معلومات المستفيدين، وتحسين تحليل الأمن الغذائي، وتعزيز الإنذار المبكر واتخاذ القرارات التشغيلية. وتشمل الإنجازات المحققة حتى الآن إحراز تقدم في الكشف المؤتمت عن حالات التسجيل المكرر للمستفيدين؛ وتطوير نماذج أولية تستخرج وتلخص الأفكار الرئيسية المتعلقة بالأمن الغذائي من مصادر بيانات متنوعة، وأدوات تدعم تحليل الأسواق والأسعار، ونماذج تحقق المستوى الأمثل للمشتريات والتخزين المسبق. وتم إجراء أعمال إضافية بشأن التنبؤ بغلات المحاصيل، وكشف المخالفات في تقديم المساعدات، وتحديد البنية التحتية المتضررة والمستوطنات المؤقتة باستخدام السواتل، مع وجود عدة حلول حالياً في مرحلة الاختبار أو التنفيذ المبكر.

**حالة مؤشرات الأداء الرئيسية**

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإيجاز المتوقع 1: تحديث تخطيط الموارد المؤسسية</b>			
1	لا ينطبق	لا ينطبق	معدل تبني المستخدمين خلال ستة أشهر من التنفيذ
2	لا ينطبق	لا ينطبق	خفض متوسط وقت معالجة سيرورات الأعمال الحاسمة
3	لا ينطبق	لا ينطبق	متوسط تقدير رضا المستخدمين في العام الأول من التنفيذ
<b>الإيجاز المتوقع 2: بنية البيانات</b>			
4	5	1 (لا يستوفي الهدف)	عدد حلول الأعمال الموافق عليها التي استحدثها موظفون غير متخصصين في تكنولوجيا المعلومات باستخدام أدوات برمجة مبسطة تمثل لمعايير البنية المؤسسية
5	10	10 (يستوفي الهدف)	عدد حلول تكنولوجيا المعلومات الجديدة التي تستخدم بنية البيانات الجديدة و/أو منصة البيانات الحديثة

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإجاز المتوقع 3: خارطة طريق نظام واحد لكشوف المرتبات</b>			
6	وضع الصيغة النهائية لخارطة طريق خطة إدماج كشوف المرتبات	100 في المائة	لا يزال وضع الصيغة النهائية لخارطة الطريق معلقا بانتظار تأييد اللجنة التوجيهية لها
<b>الإجاز المتوقع 4: الذكاء الاصطناعي</b>			
7	النسبة المئوية لحالات الاستخدام التجريبية للذكاء الاصطناعي التي تم توسيع نطاقها إلى حلول عالمية	25 في المائة	تم توسيع نطاق مشروع تجريبي واحد من أصل سبعة مشاريع ليصبح حلا عالميا في عام 2025

## 3- واجب الرعاية والشمول (2025-2026)

الإدارة: مكان العمل والتسيير الشعبية: المكتب الأممي لمكان العمل والتسيير							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2022 – 2025
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

16- وتهدف هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى إعادة تأكيد واجب الرعاية الذي يضطلع به البرنامج في تخفيف المخاطر التي يواجهها الموظفون وأسرهم. كما أنها تعزز قدرة البرنامج على مواصلة العمل بفعالية في البيئات العالية المخاطر، مع الالتزام بمعايير الرفاه والسلامة والأمن. وتتطلب البيئة التشغيلية المعقدة من البرنامج التكيف مع المخاطر المتعددة والتصدي لها. ويركز الاستثمار في هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة على سلامة الموظفين، ونقل المخاطر إلى المنظمة، وتعزيز المساءلة. ومن خلال الاستثمار في الصحة والسلامة المهنيين، يسعى البرنامج إلى إنشاء بيئة عمل أكثر أماناً وإنتاجية، وتقليل الإصابات المتصلة بالعمل، والنهوض بقوة عاملة سريعة الحركة.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الرصيد	الاستخدام	الميزانية المتاحة لعام 2025	الإنجاز المتوقع لعام 2025
0.79	1.26	2.05	الإنجاز المتوقع 1: إدارة فعالة للسلامة والصحة المهنيين والأمن المهني
0.11	0.99	1.1	الإنجاز المتوقع 2: الشمول والاحترام من أجل الكرامة
0.9	2.25	3.15	المجموع

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 1: إدارة فعالة للسلامة والصحة المهنيين والأمن المهني

17- تم تعزيز القدرات في مجال السلامة والصحة المهنيين من خلال تقييمات أجريت في 31 موقعا في ستة بلدان، واستُكملت باستعراضات لعشرة مواقع إضافية في منطقة البحر الكاريبي. وتمت صياغة سياسة منقحة للسلامة والصحة المهنيين وإطار محدث للمساءلة، وفقا للالتزامات المتعلقة بواجب الرعاية والهيكل التنظيمي المتطور للمقر العالمي. ولتعزيز الخبرات على المستوى الميداني، تم تقديم تدريب معتمد من معهد السلامة والصحة المهنيين باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية، مما مكّن 38 جهة اتصال من تحسين ممارساتها في إدارة المخاطر ودعم تنفيذ المعايير التنظيمية للسلامة والصحة المهنيين. ويسرت المبادرة أيضا تنفيذ توصيات السلامة ذات الأولوية في إثيوبيا، وكينيا، وتشاد، استنادا إلى النتائج المستخلصة من تقييمات سابقة.

## الإنجاز المتوقع 2: الشمول والاحترام من أجل الكرامة

18- واصل البرنامج تنفيذ التحول الرقمي لنظمه وسيرورات عمله الأمنية من خلال مشاركة داخلية واسعة، إذ ساهم أكثر من 300 موظف ميداني في وضع خطة محدثة. وتم تصميم حلول رقمية جديدة لتعزيز رصد سلامة الموظفين، وتبسيط عمليات الامتثال، وتعزيز القدرة التحليلية، وتحسين إدارة المعرفة، بما في ذلك من خلال إدخال أدوات للتحليلات والإحاطة بالعمل مدعومة بالذكاء الاصطناعي. وتم الانتهاء من التطوير التقني لعدة منتجات رئيسية: فأصبح حل رقمي لرصد دور الضيافة التي يديرها البرنامج جاهزا للنشر بعد إنجاز متطلبات النظام؛ وتم إدماج الفوترة المؤتمتة للنزلاء غير التابعين للبرنامج بالكامل في الحل، مما أدى إلى تحسين الكفاءة والمساءلة؛ ويكاد تحديث أداة تقييم مستويات المعيشة في دور الضيافة يكتمل، مع إدخال أدوات التصور المؤتمتة المقرر في أوائل عام 2026.

19- واستمر إحراز التقدم أيضا في ترسيخ الشمول في جميع عمليات البرنامج. وقد ساهم الدعم المقدم من المبادرة المؤسسية الحاسمة في تمكين فريق الشمول العالمي من تقديم تدريب مصمم خصيصا، وإسداء المشورة بشأن الترتيبات التيسيرية المعقولة، واستبقاء الخبرات المتخصصة اللازمة لتنفيذ الالتزامات المؤسسية. وأسفرت هذه الجهود عن إتمام استراتيجية جديدة للشمول في البرنامج واعتمادها رسميا، مما شكّل خطوة كبيرة نحو إنشاء أماكن عمل أكثر شمولا ومتاحة بشكل أكبر على نطاق المنظمة.

### حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 1: إدارة فعالة للسلامة والصحة المهنتين والأمن المهني</b>			
1	عدد تقييمات مخاطر الصحة والسلامة المهنيين التي أجريت في المواقع الميدانية	15	31 (يتجاوز الهدف)
2	عدد الأيام اللازمة لإعداد وإكمال عملية تحديد عدد الموظفين	2	2 (يستوفي الهدف)
3	النسبة المئوية للمكاتب القطرية الممتثلة بالكامل لمؤشرات الأداء الرئيسية وعمليات أداة الامتثال لإطار المساءلة (شعبة الأمن)	70 في المائة	77 في المائة (يتجاوز الهدف)
4	تحليل القدرات: معدل رضا المستخدمين عن مبادرات الأتمتة بالذكاء الاصطناعي (شعبة الأمن)	70 في المائة	80 في المائة (يتجاوز الهدف) تم تنقيح مؤشر الأداء الرئيسي من "أتمتة التقارير المتكررة" لكي يعبر عن الأثر بشكل أفضل
5	إدارة المعرفة: متوسط عدد المرات (لكل ربع من السنة) التي يقوم فيها كل مستخدم من شعبة الأمن (المهنيين العاملين في مجال الأمن) بزيارة دليل المعرفة الأمنية	5	7.6 (يتجاوز الهدف)
6	متوسط عدد الأيام اللازمة لاستكمال طلبات الحصول على مزايا خطة التعويض وطلبات الترتيبات التيسيرية المعقولة	15	15 (يستوفي الهدف)
7	عدد الأيام اللازمة لاستكمال طلبات الحصول على استحقاقات الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة	10	10 (يستوفي الهدف)
8	متوسط عدد الأيام اللازمة لإدراج التغييرات على السياسات في دليل الموارد البشرية	≤60	30 (يتجاوز الهدف)
9	الانتهاء من إدماج النظام	1	1 (يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 2: الشمول والاحترام من أجل الكرامة</b>			
10	الانتهاء من استراتيجية البرنامج بشأن الشمول والموافقة عليها وتنفيذها	1	1 (يستوفي الهدف)
11	النسبة المئوية للموظفين الذين يحددون أنفسهم ضمن فئات التنوع، مع رصد البيانات والإبلاغ عنها كل ثلاثة أشهر	25 في المائة	25 في المائة (يستوفي الهدف)
12	عدد مبادرات ثقافة مكان العمل المدعومة من خلال التدريب والتيسير والتنسيق	50	36 (لا يستوفي الهدف) ركزت المبادرات المنجزة في عام 2025 على جهود عالية القيمة على نطاق المنظمة في مجال ثقافة مكان العمل، تطلبت مشاركة معمقة وتيسيرا مصمما خصيصا وتنسيقا مستمرا للحفاظ على أثر نوعي قوي

## 4- تحديد موضع البرنامج لإطلاق عنان التمويل المتنوع (2025-2027)

الإدارة: الشركات والابتكار الشعبية: الشركات مع القطاع العام							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شركات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2025 – 2022
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

20- تساعد هذه المبادرة المكاتب القطرية على تنويع مصادر تمويلها من خلال تعزيز قدرتها على تحديد شركات جديدة والسعي إلى إقامتها. ومن خلال المبادرة، يتم تقديم دعم مباشر لوضع خطط لتدبير الموارد وعروض قيمة عالية الجودة، وربط المكاتب القطرية بالشركاء المحتملين من خلال منصة مخصصة. كما يتم توفير مواد إعلامية عالية الجودة لتحديد موضع البرنامج كجهة رائدة في مجالات مثل الاستعداد للأحداث المرتبطة بالمناخ والحماية الاجتماعية. ويعمل خبراء الاتصالات على إعداد منشورات قائمة على الأدلة لأغراض التواصل والتوعية، وإدارة المخاطر المتعلقة بالسمعة من خلال تطبيق تدابير العناية الواجبة على الشركاء الجدد. وتوسع المبادرة أيضا نطاق تحديد الجهات المانحة والشركاء وتصنيفهم، وتعالج العوائق التي تحول دون التعاون مع مجموعة متنوعة من الشركاء، وتوفر التدريب والتوجيه للموظفين الميدانيين.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإيجاز المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإيجاز المتوقع 1: تحديد شركاء جدد ومتنوعين والتفاعل معهم وتوفير التمويل من قبلهم	1.36	0.96	0.40
الإيجاز المتوقع 2: تحديد موضع البرنامج بوصفه الشريك المفضل لفرص التمويل المتنوعة من خلال أنشطة الاتصال المتعددة الطبقات ودعم الموظفين في العمليات القطرية	0.50	0.36	0.14
الإيجاز المتوقع 3: تمكين المكاتب القطرية من السعي إلى إقامة شركات جديدة متعددة القطاعات لتعبئة الموارد	0.20	0.11	0.09
<b>المجموع</b>	<b>2.06</b>	<b>1.43</b>	<b>0.63</b>

## الإجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإيجاز المتوقع 1: تحديد شركاء جدد ومتنوعين والتفاعل معهم وتوفير التمويل من قبلهم

21- في عام 2025، اعتمد البرنامج أول توجيهاته المؤسسية بشأن الحصول على التمويل المناخي، وأصدر أدوات مصاحبة لتعزيز قدرات المكاتب القطرية. وتم توسيع نطاق الدعم الميداني من خلال نشر أخصائي إقليمي في التمويل المناخي، وتقديم ثلاثة عروض، بلغ مجموع قيمتها 52 مليون دولار أمريكي، للحصول على تمويل من خلال "عملية روما"4 واعتماد عرضين – قيمتهما 34 مليون دولار أمريكي – وتبذل الجهود حاليا للوصول إلى مرفق التمويل ذي الصلة. كما دعم البرنامج جنوب السودان في تقديم أول عرض له إلى الصندوق الأخضر للمناخ، بشأن مشروع بقيمة 50 مليون دولار أمريكي تمت الموافقة عليه في أكتوبر/تشرين الأول. وازداد عدد العروض قيد الإعداد للاستثمار في المبادرات المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود إلى أكثر من 60 مقترحا، بلغ مجموع قيمتها نحو 1.8 مليار دولار أمريكي. وشملت الإنجازات الإضافية وضع 13 عرضا جديدا من جانب 11 مكتبا قطريا، وتحديد الجهات المانحة، ونشر موظفين متخصصين لتعزيز تعبئة الموارد، وتنظيم دورة تدريبية لمدة ثمانية أسابيع بشأن تنويع التمويل لأكثر من 50 موظفا ميدانيا، بالشراكة مع كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة.

4 "عملية روما" عبارة عن شراكة استراتيجية أطلقتها حكومة كل من إيطاليا ودولة الإمارات العربية المتحدة، بهدف التصدي للهجرة، وتعزيز التنمية، وتشجيع النمو الاقتصادي في أفريقيا ومنطقة البحر الأبيض المتوسط.

## الإيجاز المتوقع 2: تحديد موضع البرنامج بوصفه الشريك المفضل لفرص التمويل المتنوعة من خلال أنشطة الاتصال المتعددة الطبقات ودعم الموظفين في العمليات القطرية

22- ساهمت حملات ومنتجات الاتصالات الرائدة بشكل كبير في تعزيز بروز البرنامج من خلال سرد القصص القائم على البيانات، والشراكات الإعلامية الواسعة النطاق، والتفاعل مع المؤثرين العالميين الموثوقين، مما أدى إلى ملايين المشاهدات في مختلف المناطق، وعزز مكانة البرنامج كشريك مفضل. وقد مكّن التعاون مع المكاتب القطرية والإقليمية من وضع خطط اتصالات مصممة خصيصاً، مع 12 مبادرة تركز على سرد القصص، والتفاعل مع المؤثرين، وتعزيز البروز، وبناء القدرات. كما ساهمت الاتصالات الإقليمية الرفيعة المستوى، بما في ذلك من خلال المواد التلفزيونية، والمنتجات التفاعلية القائمة على شبكة الإنترنت، والشراكات مع شخصيات عامة معروفة، في تعزيز مصداقية البرنامج لدى الحكومات والجهات المانحة والجمهور الأوسع نطاقاً. ويتم ضمان الاستدامة بعد مدة المبادرة المؤسسية الحاسمة من خلال تطوير منتجات رقمية قابلة للتوسيع، ومواد اتصالات قابلة لإعادة الاستخدام، وعلاقات إعلامية طويلة الأجل، وإدماج أدوات سرد القصص في استراتيجيات التفاعل مع الجهات المانحة وجمع الأموال والشراكات.

## الإيجاز المتوقع 3: تمكين المكاتب القطرية من السعي إلى إقامة شراكات جديدة متعددة القطاعات لتعبئة الموارد

23- تم تعزيز القدرات في مجال التمويل المبتكر من خلال تدريب أكثر من 160 موظفاً في المقر في روما وفي المكاتب الإقليمية والقطرية، مما وسّع فهمهم للأدوات التي يمكن أن تنتج مصادر جديدة للتمويل. وقد شجع الدعم التقني المباشر معاملات مبادلة الديون في عدة بلدان، بما في ذلك عملية تحويل ثنائية بقيمة 56 مليون دولار أمريكي في موزامبيق، في حين جرى استكشاف فرص جديدة للتعاون في ما بين بلدان الجنوب مع الحكومات المهتمة. وتلقت المكاتب القطرية توجيهات مصممة خصيصاً بشأن تحديد حلول التمويل المبتكر وترتيب أولوياتها لمعالجة فجوات التمويل للخطط الاستراتيجية القطرية، بما في ذلك من خلال وضع استراتيجية مخصصة للمكتب القطري في رواندا، وتقديم الدعم الاستشاري للأفرقة القطرية في بنغلاديش، والكونغو، وباكستان، وسري لانكا. وتم تحقيق تقدم أيضاً في الدخول في شراكات التمويل المختلط المرتبطة بممر لوبيتو،<sup>5</sup> وتصميم مرافق مالية لتقاسم المخاطر وسلاسل القيمة، بما في ذلك العمل على آلية مبتكرة للتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية في السنغال.

## حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإيجاز المتوقع 1: تحديد شركاء جدد ومتنوعين والتفاعل معهم وتقديم التمويل من قبلهم</b>			
1	25	60 (يتجاوز الهدف)	في عام 2025، استحدثت 64 مكتبا قطريا فرصتين جديديتين أو أكثر للتمويل من خلال التواصل مع شركاء جدد، بقيمة لا تقل عن 0.5 مليون دولار أمريكي، مقابل 40 مكتبا قطريا في عام 2024
2	10	16 (يتجاوز الهدف)	في عام 2025، تلقى 36 مكتبا قطريا أكثر من 10 في المائة من مساهماته من جهات مانحة جديدة، مقابل 31 مكتبا قطريا في عام 2024
<b>الإيجاز المتوقع 2: تحديد موضع البرنامج بوصفه الشريك المفضل لفرص التمويل المتنوعة من خلال أنشطة الاتصال المتعددة الطبقات ودعم الموظفين في العمليات القطرية</b>			
3	10	12 (يتجاوز الهدف)	عدد المبادرات في مجال الاتصالات التي تم تنفيذها في جميع المكاتب القطرية لتمكين التموضع من أجل الحصول على تمويل متنوع

<sup>5</sup> ممر لوبيتو هو خط سكة حديد للخدمات اللوجستية يربط ميناء لوبيتو في أنغولا بمنطقة حزام النحاس الغنية بالمعادن في جمهورية الكونغو الديمقراطية وزامبيا.

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 3: تمكين المكاتب القطرية من السعي إلى إقامة شراكات جديدة متعددة القطاعات لتعبئة الموارد</b>			
4	12	13 (يستوفي الهدف)	عدد المكاتب القطرية التي تلقت الدعم في تصميم معاملات التمويل المبتكر أو تنفيذها، مثل مبادلات الديون، أو التمويل المختلط، أو السندات المواضيعية
5	30	161 (يتجاوز الهدف)	عدد الموظفين في المكاتب القطرية الذين تلقوا التدريب أو الدعم المباشر في مجال أدوات التمويل المبتكر وُثَّهجه، مثل مبادلات الديون، أو التمويل المختلط، أو السندات المواضيعية

## 5- الرصد وإدارة الهوية وإمكانية التتبع (2024-2026)

الإدارة: العمليات البرمجية الشعبة: المكتب الأممي للعمليات البرمجية							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شركات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج الموسمية للبرنامج للفترة 2025 - 2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

24- تعزز هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة قدرة البرنامج على تقديم المساعدات الغذائية الأمنة والمتواصلة، وتوفير المساءلة عن ذلك، من خلال تعزيز النظم والعمليات الرئيسية اللازمة لتحقيق الرؤية والضمان الشاملين على مستوى العمليات وتقديم المساعدة. وترتكز على ثلاثة مجالات رئيسية: الرصد وآليات التعقيبات المجتمعية؛ ورقمنة إدارة الهوية وتوفير الضمان من خلالها؛ وتكنولوجيا المسح الضوئي لسلاسل الإمداد ومراحل التطوير المبكرة لنظام التتبع والتعب. وتشجع المبادرة التعاون بين إدارات البرنامج ومستوياته التنظيمية من أجل بناء إطار موحد للضمان.

25- بدأت هذه المبادرة في عام 2024، وكان من المقرر في الأصل إنجازها في عام 2025، إلا أنها مُددت لسنة واحدة، بدون أي تكلفة إضافية، ضمن خطة الإدارة للفترة 2026-2028، دعماً لاعتماد الأدوات بسلاسة في عمليات البرنامج. وخلال فترة التمديد، سيركز العمل على توسيع نطاق أدوات الرصد الموحدة، وزيادة تغطية رصد البرامج عن بُعد، وتعزيز الدعم المقدم إلى المكاتب القطرية العالية المخاطر، وتحسين التكامل الرقمي لاتخاذ قرارات مستنيرة وواعية بالمخاطر، بما في ذلك من خلال تعميم النظام المتكامل لإدارة الحالات المحددة من آليات التعقيبات المجتمعية ورصد العمليات، وذلك عن طريق "تصعيدها" إلى المستوى المناسب في إدارة البرنامج من أجل تسويتها.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الرصيد	الاستخدام	الميزانية المتاحة لعام 2025	الإنجاز المتوقع لعام 2025*
1.37	2.53	3.90	1- رصد العمليات والحاصلات عن بُعد
0.21	0.85	1.06	3- الحد الأدنى من معايير الضمان لعمليات الأغذية العينية، بما في ذلك تحسينات على آليات التعقيبات المجتمعية
0.15	3.72	3.87	4- خارطة طريق إمكانية التتبع وتوحيد البيانات وتكنولوجيا المسح الضوئي لإدارة المستودعات
2.89	2.71	5.60	6- دعم تنفيذ إطار الضمان العالمي في جميع المكاتب القطرية
4.62	9.81	14.43	المجموع

\* تم الانتهاء من الإنجاز المتوقع 2 في عام 2024، وتم توحيد الإنجازين المتوقعين 4 و 5 - "خارطة طريق إمكانية التتبع وتعزيز تدفق المعلومات وتوحيد البيانات"، و"تكنولوجيا المسح الضوئي للاستلام والتوزيع المؤتمتة وتحسين إدارة المستودعات" - في الإنجاز المتوقع 4؛ أما الإنجاز المتوقع 6 فهو جديد.

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 1: رصد العمليات والحاصلات عن بُعد

26- بحلول نهاية عام 2025، كانت جميع المكاتب القطرية الخمسة عشر العالية المخاطر المستهدفة قد فعلت بالكامل نظام رصد البرامج عن بُعد ضمن نظام إيكولوجي موحد لإدارة المعلومات، وأدجمته في حواظها المتعددة المستويات للرصد. واتسع نطاق تغطية الرصد بدرجة كبيرة، مع إجراء أكثر من 50 000 مقابلة مع المستفيدين، وزاد عدد المواقع المشمولة بنسبة 44 في المائة، مما عزز الامتثال للحد الأدنى لمتطلبات الرصد وحافظ على الرقابة في المواقع حيث الوصول مقيد. وأدت أتمتة مسارات البيانات وترقية لوحات المعلومات إلى تحسين معالجة البيانات ورؤيتها في الوقت الفعلي، في حين مكنت المقابلات عن بُعد من جمع أفكار قابلة للتنفيذ بسرعة أكبر في الكثير من العمليات. وأكد استعراض الدروس المستفادة الموحدة تحقيق مكاسب في السرعة، والكفاءة من حيث التكلفة، وكشف مخاطر التدليس، مع إبلاغ بعض المكاتب القطرية عن انخفاض

يتراوح بين 20 و30 في المائة في تكاليف الرصد الخاصة بها. وقد ظهر الاستيعاب المؤسسي القوي لرصد البرامج عن بُعد، مع تخصيص أكثر من عشرة مكاتب قطرية موارد لها الخاصة لمواصلته بعد انتهاء مدة المبادرة المؤسسية الحاسمة، مما يمثل انتقاله من تدخل في إطار مشروع إلى مكوّن مؤسسي في بنية الرصد العالمية للبرنامج.

### الإجاز المتوقع 3: الحد الأدنى من معايير الضمان لعمليات الأغذية العينية، بما في ذلك تحسينات على آليات التقييمات المجتمعية

27- تم تعزيز نظم المساءلة من خلال تعميم مجموعة موسعة من أدوات آليات التقييمات المجتمعية، تتضمن دروسا مستفادة من الميدان وإجراءات محدّثة لتفعيل معايير الضمان. وتستوفي المكاتب القطرية حاليا 80 في المائة من المعايير المرجعية المتعلقة بآليات التقييمات المجتمعية، مقارنة بنسبة 52 في المائة في عام 2024، مما يعبر عن وضوح أكبر في تدفقات العمل وسيرورات عمل أكثر متانة. ويستخدم ثمانية وعشرون مكتبا قطريا النظام الموحد لآليات التقييمات المجتمعية، أي بنحو ضعف العدد في عام 2024، وقام 14 مكتبا بنشر النظام المتكامل لتصعيد المسائل وإدارة الحالات، الذي يربط البيانات المستمدة من آليات التقييمات المجتمعية ورصد العمليات. وقد أدت هذه التحسينات إلى تعزيز الرقابة وإدارة الحالات والاستجابة للمجتمعات المحلية المتضررة في بيئات تشغيلية متنوعة.

28- وتلقت المكاتب القطرية أيضا دعما تقنيا مصمما خصيصا، شمل بعثات إلى إثيوبيا، وكينيا، والصومال؛ واستعراضات لإجراءات التشغيل الموحدة وممارسات تحليل البيانات؛ ومساعدة مستهدفة لآليات التقييمات المجتمعية المشتركة بين الوكالات في ثماني عمليات. وفي عام 2026، سيتم توحيد الدروس المستفادة من هذه المشاركات في مذكرة توجيهية تهدف إلى تعزيز الجهود المستقبلية في مجال آليات التقييمات المجتمعية المشتركة بين الوكالات.

### الإجاز المتوقع 4: خارطة طريق إكمانية التتبع وتوحيد البيانات وتكنولوجيا المسح الضوئي لإدارة المستودعات

29- تم تحقيق تقدم كبير في تعزيز بنية التتبع والتعب الشاملة للبرنامج، من خلال مجموعة من الحلول الرقمية التي تعزز المساءلة، والكفاءة التشغيلية، وتوحيد البيانات على امتداد سلسلة الإمداد. وتوفر الأدوات الجديدة رؤية في الوقت الفعلي لتحركات السلع، وتقارير موحدة من الشركاء المتعاونين، وحفظ أكثر دقة للسجلات في المستودعات، بما في ذلك في البيئات ذات التوصيلية المحدودة بشبكات تكنولوجيا المعلومات، في حين تم توسيع نطاق تتبع المواد غير الغذائية من خلال استخدام حلول مخصصة للتتبع ومنصات محدّثة للتطبيقات. وخضعت سيرورات عمل في المراحل الأولية – المشتريات والشحن – والمراحل النهائية – اللوجستيات داخل البلد، والتسليم والتوزيع في "الميل الأخير" – من خلال اعتماد قوائم تعبئة موحدة والمسح الضوئي القائم على الرموز الشريطية أو رموز الاستجابة السريعة، مما يحدّ من الأخطاء اليدوية ويسرّع عملية التحقق. وأدت سيرورات الأعمال وهيكل البيانات المتناسقة إلى تحسين قابلية التشغيل البيئي والتماسك في الإبلاغ العالمي، كما عززت أطر الحوكمة المحدّثة الامتثال وأرست الأساس للاعتماد المستدام لإكمانية التتبع الرقمي في جميع عمليات البرنامج.

### الإجاز المتوقع 6: دعم تنفيذ إطار الضمان العالمي في جميع المكاتب القطرية

30- تم إحراز تقدم ملحوظ في تعميم إطار الضمان العالمي من خلال توفير رقابة مستهدفة، ومساعدة تقنية، وتعزيز للقدرات من أجل تحسين الضمان في جميع المجالات الوظيفية. وتم إصدار توجيهات مؤسسية لدعم إدماج الإطار على نطاق البرنامج؛ وتم تحديث الإجراءات الخاصة ببعثات الرقابة؛ وإضافة مؤشرات الضمان في استعراضات أداء كبار المديرين؛ وتعزيز المتابعة من خلال فرقة عمل مخصصة ومتعددة الوظائف. ودعمت الأفرقة الإقليمية العمليات العالية المخاطر من خلال عمليات التحقق، وبعثات الرقابة الإدارية، وإدماج عناصر الضمان في الاستعراضات الروتينية، مع المضي أيضا في تعميم أدوات الضمان الرقمية، وتعزيز نظم الرصد وآليات التقييمات المجتمعية، وتحسين الاستهداف وضمان سلسلة الإمداد، وتقديم الدعم لتعزيز القدرات. وعززت هذه الجهود مجتمعة الضوابط الداخلية، وسعت نطاق استخدام الأدوات الموحدة، وحسّنت إكمانية التتبع، والمساءلة، واتخاذ القرارات الواعية بالمخاطر في المكاتب القطرية.

## حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنتاج المتوقع 1: رصد العمليات والحاصلات عن بُعد</b>			
1	15	15 (يستوفي الهدف)	أفغانستان، بنغلاديش، بوركينا فاسو، الكاميرون، كولومبيا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، مصر، إثيوبيا، هايتي، مالي، موزامبيق، نيجيريا، الجمهورية العربية السورية، أوغندا، زيمبابوي
<b>الإنتاج المتوقع 3: الحد الأدنى من معايير الضمان لعمليات الأغذية العينية، بما في ذلك تحسينات على آليات التعقيبات المجتمعية</b>			
2	85	80 (لا يستوفي الهدف)	النسبة المئوية للعمليات العالية المخاطر التي طبقت المعايير المرجعية للضمان العالمي لإدارة الهوية
<b>الإنتاج المتوقع 4: خارطة طريق إمكانية التتبع وتوحيد البيانات وتكنولوجيا المسح الضوئي لإدارة المستودعات</b>			
3	20 في المائة من الموردين	مورد واحد في إطار المشروع التجريبي (لا يستوفي الهدف)	عدد الموردين المدمجين في نظام التدفق المؤتمت للمعلومات*
4	انخفاض بنسبة 30 في المائة	لا ينطبق (لا يستوفي الهدف)	عدد ساعات العمل التي تم تحقيق الوفورات فيها في ما يتعلق بإدخال البيانات**
5	أقل من 5 أيام	لا ينطبق (لا يستوفي الهدف)	الجدول الزمني لتحديد وتتبع السلع على طول سلسلة الإمداد بأكملها***
6	4	لا ينطبق (لا يستوفي الهدف)	عدد إجراءات التشغيل الموحدة التي تدمج تكنولوجيا المسح الضوئي
7	30	لا ينطبق (لا يستوفي الهدف)	عدد مواقع التخزين الرئيسية المزودة بتكنولوجيا تتبع معززة
8	20 في المائة من سعة المستودعات	لا ينطبق (لا يستوفي الهدف)	تحقيق المستوى الأمثل لمساحة المستودعات****
<b>الإنتاج المتوقع 6: دعم تنفيذ إطار الضمان العالمي في جميع المكاتب القطرية</b>			
9	100	71 (لا يستوفي الهدف)	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تستوفي معايير الضمان العالمي للبرنامج*****

\* يمثل أقل من 1 في المائة من الموردين النشطين 50 في المائة من نفقات المشتريات في البرنامج. وستكون القيمة المقاسة متماشية مع عدد المعاملات المؤتمتة.

\*\* ينطبق مؤشر الأداء هذا على الوقت الذي تم تحقيق الوفورات فيه لكل نوع من أنواع الوثائق على مدى فترات زمنية تتراوح بين 3 أشهر، و6 أشهر، و12 شهرا.

\*\*\* كانت عملية تتبع الأغذية تستغرق في السابق - على سبيل المثال، في حالات الاسترجاع المتعلقة بحوادث - ما بين 14 يوما وعدة أشهر. ومن شأن إدخال هدف مدته خمسة أيام أن يؤدي إلى تقليص هذا الوقت بنحو 90 في المائة.

\*\*\*\* يُحسب ذلك باعتبار حجم المخزون نسبة مئوية من سعة التخزين في المستودعات. ويتم تتبعه كقياس لكفاءة استخدام المساحة، بحيث يمثل المخزون نسبة مئوية مستهدفة من إجمالي سعة التخزين في المستودعات.

\*\*\*\*\* يحل مؤشر الأداء الرئيسي هذا محل مؤشر الأداء الرئيسي الأصلي: "عدد المكاتب القطرية العالية المخاطر التي تفي بمعايير مشروع الضمان العالمي في أكثر من 80 في المائة من تحويلات مواردها غير المشروطة"، حيث تم تعميم الضمان مذاك في جميع المكاتب القطرية. ويتواءم مؤشر الأداء الرئيسي الجديد تماما مع مؤشر الضمان الشامل في إطار النتائج المؤسسية، بما يكفل الاتساق في قياس امتثال المكاتب القطرية لمعايير الضمان العالمي، ويمكن من تتبع الأداء في مجال الضمان على المستوى المؤسسي.

## 6- تحقيق المستوى الأمثل للعمليات المؤسسية (2024-2025)

الإدارة: نائب المديرية التنفيذية والرئيس التنفيذي للعمليات الشعبة: المكتب الأممي لنائب المديرية التنفيذية والرئيس التنفيذي للعمليات							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2025 - 2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

31- تهدف هذه المبادرة إلى تحسين كفاءة وفعالية سيرورات الأعمال وفعاليتها، وتعزيز الضوابط، والحد من المخاطر من خلال زيادة توحيد المعايير والأتمتة والتكامل في العمليات المؤسسية.

32- من خلال الإنجاز المتوقع الرئيسي، تهدف المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى تحسين الطريقة المستخدمة لطلب وتقديم خدمات الشراء في البرنامج. وتسمح هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة للمنظمة بنشر حل مؤسسي شامل لعمليات الشراء يستجيب للاحتياجات الحالية وقابل للتطوير في المستقبل. وتتركز الإنجازات المتوقعة الإضافية على تبسيط عملية طلب الخدمات من خلال حافطة إدارة الخدمات العالمية، ومعالجة وثائق السفر والرحلات على المستوى العالمي.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنتاج المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنتاج المتوقع 1: التحسين الشامل لعمليات الشراء	8.79	8.79	-
الإنتاج المتوقع 2: حل السفر العالمي	0.27	0.27	-
الإنتاج المتوقع 3: رقمنة إدارة الخدمات العالمية	0.15	0.15	-
الإنتاج المتوقع 4: الأنشطة التمكينية لدعم التنفيذ	0.78	0.78	-
المجموع	9.99	9.99	-

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 1: التحسين الشامل لعمليات الشراء

33- في عام 2025، تم تعميم حل رقمي - SmartSourcing - في جميع الأقاليم، يربط البيانات من مختلف النظم ويمكن الأفرقة من تتبع عملية الشراء بأكملها بصورة شاملة. ويستخدم الآن أكثر من 70 مكتبا قطريا جميع وحدات هذه المنصة، بينما تتلقى عشرة مكاتب دعما مستهدفا لتحقيق المستوى الأمثل من اعتمادها. وتم دعم التنفيذ من خلال عملية منظمة لنقل المعرفة، انتقلت في إطارها ملكية النظام من مقدمي الخدمات الخارجيين إلى أفرقة البرنامج الداخلية. وخلال العام، تم تصميم ثلاثة تحسينات رئيسية تم إدراجها في خطة التعميم العالمية - وهي وظائف متقدمة لإدارة العقود، وقدرات في مجال تخطيط المشتريات بحسب الفئات،<sup>6</sup> ووظائف لإدارة الطلب والطلبات، مما زاد من تعزيز توحيد عمليات الشراء وكفاءتها.

## الإنجاز المتوقع 2: حل السفر العالمي

34- تم تعميم مركز السفر التابع للمقر العالمي في جميع الأقاليم في عام 2025، ويتولى حاليا إدارة نحو 20 في المائة من ترتيبات السفر لموظفي المقر العالمي، مع تحسين أوقات المعالجة وتعزيز الضوابط الداخلية. ويعمل حل الدفع بواسطة بطاقة الدفع لخدمات السفر، الذي تم تنفيذه بالكامل على جميع رحلات المقر في ديسمبر/كانون الأول 2025، على أتمتة دفع رسوم خدمات السفر، وأعمال المطابقة ذات الصلة، ويستخدم حاليا في حوالى نصف معاملات السفر العالمية للبرنامج من حيث القيمة. وقد أدت هذه النظم مجتمعة إلى تخفيف عبء العمل اليدوي، وتمكين الدفع المؤتمت للبايعين، وتحسين دقة عمليات إدارة السفر في البرنامج وتعزيز الرقابة عليها.

<sup>6</sup> "فئات المشتريات" هي مجموعات من السلع أو الخدمات المتشابهة على نطاق البرنامج، ولها احتياجات مشتركة في مجال المشتريات، وتكون أسواق التوريد الخاصة بها عالمية أو إقليمية.

**الإنجاز المتوقع 3: رقمنة إدارة الخدمات العالمية**

35- تم إطلاق أداة المساعدة الافتراضية لإدارة أماكن الإقامة التابعة للأمم المتحدة في ديسمبر/كانون الأول 2025 لمجموعة محدودة من المستخدمين في إطار نهج على مراحل لإدارة التغيير، مع التخطيط لإتاحة الوصول الكامل إلى جميع كيانات الأمم المتحدة – إلى جانب ميزات إضافية – في أوائل عام 2026. وإن أداة المساعدة الافتراضية، المدعومة بالذكاء الاصطناعي والمتاحة بثلاث لغات، تقدم الدعم الآن لثلاث خدمات من خلال توفير توجيهات بشأن السياسات والإجراءات المتعلقة بمهام مختارة، مثل إجراء الحجوزات، أو إلغائها، أو تعديلها.

**الإنجاز المتوقع 4: الأنشطة التمكينية لدعم التنفيذ**

36- تم توجيه الجهود المبذولة في إطار هذا الإنجاز المتوقع بشكل أساسي إلى دعم تنفيذ أنشطة المبادرة المؤسسية الحاسمة وتنسيقه، بما يضمن إنجازها بنجاح في عام 2025. وشملت هذه الأنشطة تنسيق التنفيذ من خلال تحديد المعالم العامة؛ وتحديد أوجه الترابط؛ وتصعيد المسائل إلى المستوى الإداري المناسب لحلها؛ ووضع إطار للنائج لقياس أثر الحلول المطروحة.

**حالة مؤشرات الأداء الرئيسية**

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 1: التحسين الشامل لعمليات الشراء</b>			
1	50	66 (يتجاوز الهدف)	أصبحت منصة SmartSourcing قيد التشغيل حاليا في 5 أقاليم، بحيث تغطي 72 مكتبا من أصل 86 مكتبا قريبا للبرنامج
2	60	63 (يتجاوز الهدف)	النسبة المئوية للإنفاق على المشتريات في البرنامج حيث يكون لدى وظيفة المشتريات العالمية رؤية واضحة لعملية التعاقد، من خلال تحليلات المخاطر والامتثال العالمية
3	1.5	0.62 (لا يستوفي الهدف)	النسبة المئوية للوفورات في التكاليف التي تحققت من خلال تحسين رؤية النفقات، والوصول إلى معلومات السوق، وتحسين عمليات إلحاق الموردين
4	40	25 (لا يستوفي الهدف)	النسبة المئوية لإجمالي نفقات المشتريات في البرنامج التي تتحملها وحدات الأعمال، وليس وظيفة المشتريات، من خلال نظام إلكتروني جديد سهل الاستخدام للخدمة الذاتية
5	80	64 (لا يستوفي الهدف)	النسبة المئوية لفئات المشتريات العالمية التي تُدار عالميا
<b>الإنجاز المتوقع 2: حل السفر العالمي</b>			
6	100	100 (يستوفي الهدف)	وضع استراتيجيات سفر جديدة للبرنامج للفترة 2024-2028
7	7	7 (يستوفي الهدف)	عدد سياسات السفر التي تم تنفيذها وتحسينها
8	تحقق بالكامل	تحقق بالكامل (يستوفي الهدف)	إطلاق طلب تقديم عروض لتحديد شركة جديدة لإدارة السفر

الإنجاز المتوقع 3: رقمنة إدارة الخدمات العالمية			
9	عدد الخدمات المختارة المشاركة في تجريب إدارة الخدمات الرقمية	1	3 (يتجاوز الهدف)
الإنجاز المتوقع 4: الأنشطة التمكينية لدعم التنفيذ			
10	تنسيق التنفيذ، بما في ذلك تحديد المعالم الرئيسية العامة، وتحديد أوجه الترابط، وتصعيد المشاكل وحلها	تحقق بالكامل	تحقق بالكامل (يستوفي الهدف)
11	تحديد إطار النتائج واستخدامه لقياس أثر الحلول	تم الإنجاز	تم الإنجاز (يستوفي الهدف)

## 7- الملاءمة للغرض في المستقبل في مشهد تمويلي متغير (2024-2025)

الإدارة: الشراكات والابتكار الشعبية: دائرة تنسيق الشراكات							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج الموسمية للبرنامج للفترة 2025 - 2022
✓	✓			✓			

## لمحة عامة موجزة

37- تهدف هذه المبادرة إلى تحقيق مكاسب إضافية في الكفاءة والفعالية في وظيفة الشراكة من خلال تمكين جميع مستويات الوحدات ذات الصلة من قيادة مبادرات تعبئة الموارد والاستثمار في تحديد فرص جديدة للشراكات وتبديد الموارد. وتمكن هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة موظفي الشراكات العالمية من خلال تزويدهم بالأدوات التي تجعلهم قادرين على أداء أدوار فعالة من خلال توسيع نطاق الأداة المؤسسية لإدارة المعلومات الخاصة بالجهات المانحة والتنبؤ، مما يحقق المواءمة بين إدارة البرنامج للجهات المانحة الرئيسية، والمساهمات، وعمليات اتفاقات المساهمات. كما تركز الجهود على تحقيق الوصول إلى فرص التمويل المبتكرة ووضع قائمة من الآليات، مثل مبادلة الديون والتمويل المختلط، التي يمكن تطبيقها بسهولة في عمليات البرنامج.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنجاز المتوقع لعام 2025*	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنجاز المتوقع 2: الأدوات والنظم القائمة على التكنولوجيا	0.89	0.88	0.01
الإنجاز المتوقع 4: مقترحات بشأن التمويل المناخي جاهزة للاستخدام وحلول تمويل مبتكرة ذات أولوية	1.08	1.00	0.08
<b>المجموع</b>	<b>1.97</b>	<b>1.88</b>	<b>0.09</b>

\* تم الانتهاء من الإنجاز المتوقع 1 والإنجاز المتوقع 3 في عام 2024.

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 2: الأدوات والنظم القائمة على التكنولوجيا

38- في عام 2025، تم إحراز تقدم كبير في الأدوات الجديدة لإدارة العقود طوال مدتها وتحقيق المواءمة في إدارة الجهات المانحة والمساهمات. وتم الانتهاء على وجه الخصوص، من القوالب النموذجية وتدفقات العمل الخاصة بالاتفاقات الموحدة، ومواءمة البيانات عبر المنصات، وإجراء اختبارات مكثفة من قبل المستخدمين مع الأفرقة العالمية والميدانية. كما أدمجت الأداة الجديدة في النظم والعمليات المؤسسية، واجتازنا استعراضات الحوكمة المطلوبة. وسيساهم نشرهما في أوائل عام 2026، إلى جانب الاستعراضات الجارية لضمان استمرارهما في تحقيق النتائج المنشودة، في دعم استدامتهما على المدى الطويل. وترتكز سيرورات الأعمال التي تمكّنها هذه النظم إلى تعميم المديرية التنفيذية بشأن إدارة اتفاقات المساهمة، والتوجيه المتعلق بالتنبؤ وإدارة المساهمات.

## الإنجاز المتوقع 4: مقترحات بشأن التمويل المناخي جاهزة للاستخدام وحلول تمويل مبتكرة ذات أولوية

39- في عام 2025، دفع البرنامج قدماً بخطته المتعلقة بالتمويل المبتكر ومبادلات الديون من خلال بلوغ معالم رئيسية في مجال الدعوة العالمية، بما في ذلك المشاركة في عقد اجتماع مائدة مستديرة عالمي بشأن مبادلات الديون، والمساهمة في إطلاق المركز العالمي المعني بمبادلة الديون لأغراض التنمية، الذي يشجع على أفضل الممارسات والدعم التقني للبلدان المشاركة في ترتيبات مبادلة الديون. وتبرز الزخم في أوساط الدائنين، مع تقديم التزامات جديدة وتدابير واسعة النطاق لتخفيف أعباء الديون، في حين دعم البرنامج ووسع نطاق معاملات ملموسة مثل مبادلة المرحلة الثانية لكوبا، واتفاق مشترك بين إسبانيا والأردن، والعمل بشأن تحويلات تجارية مدعومة بضمانات ائتمانية كبيرة.

40- وتسارعت وتيرة التقدم أيضا في ما يتعلق الأدوات المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك تطوير سند كوارث للأمن الغذائي بقيمة 100 مليون دولار أمريكي. وتم إحراز تقدم في شراكات التمويل المنظم من خلال إطلاق مبادرة رئيسية للتمويل المشترك، ومواصلة المشاركة في فرص التمويل المختلط التي من المتوقع أن تحقق النتائج في عام 2026. كذلك حققت آليات استكشافية التقدم، بما في ذلك إطلاق أول قناة للبرنامج لجمع الأموال بالعملة المشفرة، وبدء العمل المبكر على تصميم نماذج تمويل قائمة على الحصائل تهدف إلى استقطاب فئات جديدة من الجهات المانحة.

### حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 2: الأدوات والنظم القائمة على التكنولوجيا</b>			
1	100	0 (لا يستوفي الهدف)	سيحقق هذا الهدف بعد إطلاق المنصات الجديدة في عام 2026
<b>الإنجاز المتوقع 4: مقترحات بشأن التمويل المناخي جاهزة للاستخدام وحلول تمويل مبتكرة ذات أولوية</b>			
2	5	5 (يستوفي الهدف)	عدد مقترحات الحلول المناخية التي تم فحصها والمدرجة ضمن مجموعة المقترحات على مستوى المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر
3	4	4 (يستوفي الهدف)	عدد اتفاقات التمويل المبتكر الجديدة التي تم توقيعها - مبادلات الديون، والتمويل المختلط، وسندات الأمن الغذائي
4	2	1 (لا يستوفي الهدف)	عدد أدوات التمويل المبتكر الجديدة التي تم إطلاقها
5	65	3.8 (لا يستوفي الهدف)	قيمة موارد التمويل المبتكر الجديدة التي تم جمعها في الفترة 2024-2025 (ملايين الدولارات الأمريكية)
			الجهود جارية لتأمين المزيد من التمويل من مصادر التمويل المبتكر عبر فرص متعددة تبلغ قيمتها 130 مليون دولار أمريكي

## 8- تحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه (2023-2025)

الإدارة: إدارة مكان العمل الشعبة/الوحدة: دائرة إدارة التغيير							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج الموسمية للبرنامج للفترة 2025 – 2022
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

- 41- تهدف مبادرة تحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه إلى المضي قدما في تحول البرنامج نحو نموذج دعم مبسط يقوم على تسلسل واحدة للمساعدة لتقديم مساعدة فعالة إلى المكاتب القطرية في تصميم خططها الاستراتيجية القطرية وتنفيذها. ويستند النموذج إلى الممارسات الجيدة القائمة ويحد من ازدواجية الجهود، مع توضيح الأدوار على مستوى المقر العالمي، بما يحقق أعلى مستويات الكفاءة والجودة في الدعم المقدم إلى المكاتب القطرية. وفي عام 2024، تم تعديل نطاق مبادرة تحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه بما يتماشى مع استعراض الهيكل التنظيمي. وشملت التغييرات الرئيسية تمديد الجداول الزمنية لتنفيذ نموذج الأفرقة العالمية في إطار مبادرة تحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه لمواءمتها مع الجداول الزمنية للاستعراض التنظيمي؛ وتأجيل بعض أنشطة نشر الأفرقة العالمية إلى عام 2025؛ واستخدام جزء من تمويل المبادرة المؤسسية الحاسمة لتحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه لتسريع المرحلة 3 من الاستعراض التنظيمي.
- 42- في ديسمبر/كانون الأول 2025، وافقت لجنة الميزانية العالمية على تمديد محدود للمبادرة المؤسسية الحاسمة لتحسين نموذج دعم المكاتب القطرية وتبسيطه إلى عام 2026، مع ترحيل جزئي قدره 0.5 مليون دولار أمريكي يتم إنفاقه بحلول منتصف عام 2026 وإعادة الرصيد الباقي في نهاية عام 2025 إلى الاحتياطيات المؤسسية. وسُيستخدم التمويل من الترحيل الجزئي من أجل وضع الصيغة النهائية لنموذج كتالوج الخدمات، وإجراء أنشطة تعزيز القدرات، ووضع المواد التوجيهية في صيغتها النهائية.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإيجاز المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإيجاز المتوقع 1: تحسين نموذج الأفرقة العالمية في إطار وظائف محددة	0.10	0.01	0.09
الإيجاز المتوقع 2: استعداد المكاتب الإقليمية	0.27	0.06	0.21
الإيجاز المتوقع 3: إدارة التغيير والاتصال	0.29	0.14	0.15
الإيجاز المتوقع 4: اتساق الحلول وتنسيق المبادرات – من جانب الأمانة	0.37	-	0.37
الإيجاز المتوقع 5: إدارة المعرفة والدروس المستفادة وقياس النجاح	0.67	-	0.67
المجموع	1.70	0.21	1.49

## الإجازات الرئيسية بحسب الإيجاز المتوقع

## الإيجاز المتوقع 1: تحسين نموذج الأفرقة العالمية في إطار وظائف محددة

- 43- اعتبارا من 1 مايو/أيار 2025، انتقل البرنامج إلى هيكل تنظيمي من مستويين، بعد إدماج المقر في روما والمكاتب الإقليمية السابقة في إطار نموذج "المقر العالمي الواحد"، مما أرسى أساسا تشغيليا جديدا لتقديم الدعم العالمي إلى المكاتب القطرية. وبعد هذا الانتقال، ركز العمل على تفعيل النموذج المؤلف من مستويين وتحقيق استقراره. ووضعت جميع وظائف المقر العالمي خططا للتوحيد الوظيفي تحدد كيفية تطبيق النموذج عمليا، بما في ذلك من خلال تحديث الهياكل التنظيمية، والأدوار، وطرق العمل. وحددت الخطط فرصا لتحقيق الكفاءة، ووفرت أساسا واضحا لتنفيذ النموذج، تتولى كل وظيفة مسؤولية تطبيقه، اعتبارا من عام 2026.

**الإنجاز المتوقع 2: استعداد المكاتب الإقليمية**

44- شملت أنشطة الاستعداد للمديرين الإقليميين والموظفين الفنيين في المكاتب الإقليمية على دعم انتقال الموظفين إلى الأفرقة العالمية، وإجراء إحاطات رسمية، والحفاظ على المشاركة مع أفرقة الإدارة.

**الإنجاز المتوقع 3: إدارة التغيير والاتصال**

45- تم منح الأولوية لضمان استعداد المكاتب للتنفيذ وتعزيز فهم الموظفين للهيكل التنظيمي الجديد. وشارك موظفو الإدارة العليا والمديرون من خلال جلسات إحاطة وحوار منتظمين، مع تعميم المعلومات على الموظفين على نطاق المنظمة. كما تم تطوير مواد الاتصال والمواد المرجعية للموظفين واستمرت إتاحتها، بما في ذلك ضمن مساحة مخصصة على الشبكة الداخلية، ومن خلال إدراج التحديثات في الاتصالات الإدارية والتفاعلات مع جميع الموظفين.

**الإنجاز المتوقع 4: اتساق الحلول وتنسيق المبادرات – من جانب الأمانة؛ والإنجاز المتوقع 5: إدارة المعرفة والدروس المستفادة وقياس النجاح**

46- تم تقديم التوجيهات لدعم التطبيق المتسق للنموذج ذي المستويين، بما في ذلك من خلال مواءمة اللغة والمصطلحات المستخدمة في التوجيه التنظيمي؛ وتوضيح الهياكل التنظيمية؛ وتوفير توجيهات عملية تدعم الوظائف في تعديل طرق العمل وواجهات الربط الخاصة بها. وتم تطوير الهياكل التنظيمية للمقر العالمي لعام 2026 ونشرها، – بما يبرز النموذج التشغيلي المستقبلي، وإضفاء الطابع الرسمي عليها من خلال تعاميم مؤسسية واتصالات داعمة، بما في ذلك المختصرات التنظيمية الموحدة.

**حالة مؤشرات الأداء الرئيسية**

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 1: تحسين نموذج الأفرقة العالمية في إطار وظائف محددة</b>			
1	تم الإنجاز	تم الإنجاز (يستوفي الهدف)	تم إنجاز تصميم النموذج والاسترشاد به في وضع نموذج تنظيمي أوسع نطاقاً
2	2	2 (يستوفي الهدف)	تم إنجاز تصميم النماذج لجميع الوظائف، بالإضافة إلى الوظائف التجريبية الأصلية
3	وظيفة واحدة	11 وظيفة (يتجاوز الهدف)	نظراً إلى تسريع ونيرة المبادرة في فبراير/شباط 2025، تم إنجاز نماذج جميع الوظائف الإحدى عشرة التي تضم موظفين يعملون على المستوى الإقليمي
<b>الإنجاز المتوقع 2: استعداد المكاتب الإقليمية</b>			
4	5	5 (يستوفي الهدف)	عدد أفرقة الإدارة في المكتب الإقليمي التي تلقت الإحاطة والتي زودت بدعم لعملية الإلحاق من الأمانة
5	5	5 (يستوفي الهدف)	عدد المكاتب الإقليمية التي استوفت جميع معايير الاستعداد
<b>الإنجاز المتوقع 3: إدارة التغيير والاتصال</b>			
6	تم الإنجاز	تم الإنجاز (يستوفي الهدف)	وضع نهج إدارة التغيير وخطة لتنفيذه
7	تم الإنجاز	تم الإنجاز (يستوفي الهدف)	وضع المبادئ التوجيهية والأدوات الرفيعة المستوى الأساسية لإدارة التغيير، ومشاركتها مع الأقاليم والوظائف المشاركة
8	تم الإنجاز	تم الإنجاز جزئياً (لا يستوفي الهدف)	وضع المواد المرجعية ومواد الاتصال الأساسية، ومشاركتها مع الأقاليم والوظائف المشاركة

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 4: اتساق الحلول وتنسيق المبادرات – من جانب الأمانة</b>			
9	وضع خطة التنفيذ	تم الإنجاز	تم استلام خطط التوحيد من جميع الوظائف ووافقت عليها المديرية التنفيذية. كذلك، تمت الموافقة على هياكل المقر العالمي ونشرها
10	اتساق ومواءمة النشر الوظيفي والإقليمي – مع مبادئ إعادة الهيكلة التنظيمية؛ وتحديد أوجه الترابط؛ و"تصعيد" المشاكل وحلها	تم الإنجاز	يُجري التفاعل مع الوظائف بهدف وضع الصيغة النهائية للهياكل التنظيمية في عام 2026
<b>الإنجاز المتوقع 5: إدارة المعرفة والدروس المستفادة وقياس النجاح</b>			
11	وضع مبادئ توجيهية وقاعدة معارف لدعم النشر الأوسع نطاقاً – من جانب الأمانة	تم الإنجاز	تم الإنجاز (يستوفي الهدف)
12	الدروس المستفادة المستخدمة في توجيه قرارات الإدارة	تم الإنجاز	يتم وضع الصيغة النهائية لوثيقة بشأن الدروس الأولية المستفادة من إعادة المواءمة التنظيمية للبرنامج
13	تحديث إطار النتائج	تم الإنجاز	تم تحديث إطار النتائج، كما يتم وضع الصيغة النهائية للرصد المستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية المحدثة
14	تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة والإبلاغ المستمر عنها	تم الإنجاز	تم الإنجاز جزئياً (لا يستوفي الهدف)

## 9- خارطة طريق مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن الكفاءة (2023-2025)

الإدارة: إدارة مكان العمل الشعبية: الخدمات الإدارية							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	النخول في شركات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج الموسمية للبرنامج للفترة 2025 – 2022
✓				✓			

## لمحة عامة موجزة

47- واصلت مجموعة ابتكارات الأعمال جهودها لتلبية أهداف الكفاءة التي حددها الأمين العام للأمم المتحدة في عام 2017، بما في ذلك الالتزام بتحقيق كفاءات تبلغ 310 ملايين دولار أمريكي سنويا من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات المشتركة بين الوكالات، ومبادرات الوكالات، والمبادرات الثنائية. وتهدف المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى ضمان أن يكون لدى البرنامج القدرة على الاستعداد لجهود مبادرة إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية والاستجابة لها وقيادتها – عند الاقتضاء. وتشمل المبادرة المؤسسية الحاسمة أنشطة تتعلق بالأهداف الرئيسية التي حددها الأمين العام لتحقيق الكفاءات المقررة.

48- وفي عام 2025، مدّدت خارطة طريق الكفاءة المنقحة للفترة 2022-2024 الإطار الزمني الأصلي للمبادرة المؤسسية الحاسمة لإتاحة تنفيذ الأنشطة الرئيسية لإصلاح منظومة الأمم المتحدة، وأضافت إنجازا متوقعا جديدا يهدف إلى توحيد تقديم الخدمات الداخلية في البرنامج من خلال إنشاء نموذج للخدمات المشتركة وتقديم الخدمات المركزية.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنتاج المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنتاج المتوقع 1: أنشطة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	0.99	0.99	-
الإنتاج المتوقع 2: مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة	0.57	0.57	-
الإنتاج المتوقع 3: نموذج تقديم الخدمات والتمويل للخدمات المشتركة	1.01	1.01	-
المجموع	2.57	2.57	-

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنتاج المتوقع

## الإنتاج المتوقع 1: أنشطة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

49- تركز الأنشطة في إطار هذا الإنتاج المتوقع على المجالات الأربعة التالية:

◀ المباني المشتركة: في عام 2025، انتهى البرنامج من عملية المواءمة العالمية للمباني المشتركة، التي أتاحت لجميع وكالات الأمم المتحدة الاطلاع، من خلال لوحة معلومات، على المعلومات المتعلقة بتوافر المساحات في مباني الأمم المتحدة والتكاليف المرتبطة بها، مما مكن من اتخاذ قرارات أكثر استنارة بشأن تقاسم المواقع. واستمر تقديم الدعم إلى المكاتب القطرية طوال العام، بما في ذلك توفير التوجيهات بشأن عملية النقل، وتخطيط التوحيد، وتقييمات الجدوى لمواقع متعددة. وظل الطلب على الحصول على الدعم في مجال مشاركة المواقع مرتفعا، كما يتضح من تذاكر الدعم الميداني التي يبلغ عددها 274 وتمت إدارتها خلال العام، وكان نحو 100 منها يتعلق بالمباني المشتركة. وتم إحراز تقدم أيضا في جهود تعزيز القدرات، مع تدريب أكثر من 60 جهة اتصال معنية بالمرافق في الربع الأخير من عام 2025 لتعزيز التنفيذ على المستوى القطري في إطار خطة إصلاح منظومة الأمم المتحدة.

◀ استراتيجية تسيير الأعمال: واصل البرنامج الاضطلاع بدور قيادي في تقديم الخدمات المشتركة للأمم المتحدة، إذ تولى إدارة 106 خدمات من أصل 189 خدمة تقدمها كيانات الأمم المتحدة في 69 بلدا من أصل 132 بلدا ينفذ استراتيجية تسيير الأعمال، مما يدل على التزام قوي وتقدم في تقديم خدمات مشتركة عالية الأثر. واستعدادا للاستعراض السنوي لعام 2026 لتنفيذ استراتيجية تسيير الأعمال، عيّن البرنامج ممثلا في فريق العمل السريع لاستراتيجية تسيير الأعمال، وحدّث إطار المساءلة الخاص بها. ومن المتوقع أن يبلغ البرنامج عن وفورات في التكاليف تُقدّر بنحو 10.6 مليون

دولار أمريكي لفترة الاستعراض من يناير/كانون الثاني إلى مارس/أذار 2026، ترجع أساسا إلى المشاركة في الخدمات المشتركة العالية الأثر، بما في ذلك دعم المبادرات المتعلقة بالمباني المشتركة.

◀ **المكتب الخلفي المشترك:** وأحرزت مبادرة المكتب الخلفي المشترك تقدما في عام 2025، إذ قدم المقر الدعم للمكاتب القطرية من خلال تحليل البيانات، وإدارة المشاريع، والخدمات الاستشارية التقنية للمساعدة في توحيد الوظائف التشغيلية المشتركة في إطار خطة إصلاح منظومة الأمم المتحدة. وواصل المكتب القطري في جمهورية تنزانيا المتحدة أداء دور المرجع الرئيسي لنموذج المكتب الخلفي المشترك، مع الاستعداد لتوسيع نطاق عروضه من الخدمات في عام 2026، والتصدي في الوقت نفسه للتحديات المتعلقة باستيعاب الخدمات وتقاسم التكاليف. كذلك، استعد المكتب القطري في زمبابوي لتهيئة خدمات سلسلة الإمداد التي يستضيفها البرنامج من خلال دمجها مع نموذج للتسليم عند الطلب يهدف إلى الحد من التعرض للمخاطر المالية. وتم تحقيق تقدم أيضا في مكاتب قطرية أخرى تنفذ الموجة الثانية أو المرحلة الاستكشافية من المبادرة، بالاسترشاد بالدروس المستفادة في المراحل المبكرة والمساهمة في إيجاد هياكل دعم أكثر كفاءة وتنسيقا تتيح إعادة توجيه الوفورات المحققة في العمل الإداري لاستخدامها في تنفيذ البرامج.

◀ **الخدمات المشتركة العالمية:** تم إنجاز عملية عالمية لتقدير تكاليف خدمات السفر المشتركة في المقر في روما وفي جميع المكاتب الإقليمية، مما وفر الأساس لتوحيد إدارة السفر ضمن نموذج موحد في عام 2026. وأظهرت التحليلات التي تم إجراؤها في إطار هذا العمل أن نقل إدارة البائعين إلى مركز عالمي للخدمات يمكن أن يحقق وفورات بنحو 10 في المائة في السفر الجوي من خلال تعزيز قدرة البرنامج على التفاوض بشأن الأسعار، وتوحيد تقديم الخدمات، والحد من التشرذم. ويشكل هذا التقييم الأساس لاستراتيجية عالمية لتوحيد البائعين، ويدعم تطوير خدمات سفر أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة وقابلة للتوسع لعمليات البرنامج.

### الإنجاز المتوقع 2: مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة

50- توسع نطاق خدمة التنقل التابعة للأمم المتحدة إلى حد كبير في عام 2025، ليصل إلى أكثر من 1 180 موقعا مكتبيا في 127 بلدا، مع إدارة أكثر من 9 700 مركبة وتسجيل 6.5 ملايين حركة ركاب. واستمر تكامل الخدمات، إذ وقّع 55 فريقا لإدارة العمليات اتفاقات استخدام المشترك للسيارات، كما يتم إجراء مشاريع تجريبية قائمة على الذكاء الاصطناعي لتحقيق المستوى الأمثل للتنقل في ثلاثة بلدان. وتم إدخال وظائف رقمية جديدة، بما في ذلك وظيفة حجز وسائل النقل لغير الركاب، وبدء ترتيبات استخدام المشترك للسيارات من قبل السائقين، مما أدى إلى تحسين دقة الإبلاغ، واكتمال البيانات، والكفاءة التشغيلية. وفي حين تم تعليق الأهداف الخاصة بهذا الإنجاز المتوقع بسبب تعليق أنشطة السفر على نطاق المنظمة، يستمر نقل القدرات في مجال خدمات السفر إلى المكاتب القطرية من خلال التدريب والعروض التوضيحية، مع إدماج الأدوات الرقمية في هياكل الحوكمة الموحدة لضمان الاستدامة بعد انتهاء فترة المبادرة المؤسسية الحاسمة.

### الإنجاز المتوقع 3: نموذج تقديم الخدمات والتمويل للخدمات المشتركة

51- في عام 2025، واصل مركز السفر في المقر في روما إحداث تحول في تقديم خدمات السفر من خلال إدخال نموذج موحد وقائم على البيانات يبسط تدفقات العمل ويعزز إدارة الأداء، مما يساهم في تقليل وقت المعالجة بنسبة تقارب 50 في المائة، ويرسي الأساس لتطوير الخدمات المشتركة في المستقبل. وبعد إطلاقه في جميع المكاتب الإقليمية وعلى إدارتين في المقر في روما، مع تحديد موعد إطلاقه في الإدارة الأخيرة في أوائل عام 2026، يوفر المركز حاليا خدمات السفر المتسقة والشاملة. وأكد تحليل إدارة البائعين في جميع الأقاليم إمكانية تحقيق مكاسب كبيرة في الكفاءة من خلال توحيد البائعين على المستوى العالمي، ويتم الاسترشاد بالدروس المستفادة من الإطلاق من أجل تصميم استراتيجية عالمية لخدمات السفر والمرحلة التالية من مسار عمل الخدمات المشتركة العالمية.

## حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 1: أنشطة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة</b>			
1	النسبة المئوية لمكاتب* البرنامج التي تتقاسم ميان مشتركة مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى	55	55.2 (يستوفي الهدف)
2	النسبة المئوية لمكاتب البرنامج التي تتلقى الدعم المطلوب	100	100 (يستوفي الهدف)
3	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تتلقى تدريباً في مجال إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية	100	100 (يستوفي الهدف)
4	النسبة المئوية للمكاتب القطرية حيث تم استعراض وفورات محتملة لا تقل عن مليون دولار أمريكي من خلال عملية الاستعراض السنوي لاستراتيجية تسيير الأعمال	100	100 (يستوفي الهدف)
5	النسبة المئوية للخدمات المشتركة التي يديرها البرنامج	50	59 (يتجاوز الهدف)
6	عدد البلدان التي شهدت طرح خارطة طريق مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن الكفاءة	4	4 (يستوفي الهدف)
7	عدد الخدمات المشتركة العالمية التي تم توسيع نطاقها وتقديمها خارجياً إلى البرنامج	5	5 (يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 2: مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة</b>			
8	عدد البعثات التي تدعم بدء ترتيبات الاستخدام المشترك للسيارات	6	0 (لا يستوفي الهدف)
9	عدد المكاتب القطرية التابعة للبرنامج التي وقعت اتفاقات الاستخدام المشترك للسيارات (العدد التراكمي)	44	55 (يتجاوز الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 3: حل المدفوعات العالمي</b>			
10	عدد الخدمات التي تم تجريب إدارتها مركزياً	1	1 (يستوفي الهدف)

\* تم تحديث "النسبة المئوية للمكاتب القطرية للبرنامج" إلى "النسبة المئوية لمكاتب البرنامج" لتبَيّن منهجية الحساب.

## 10- تنفيذ الخطة الاستراتيجية وإطار النتائج المؤسسية (2022-2025)

الإدارة: المديرية التنفيذية الشعبة: رئيس الشؤون المالية							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شركات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج المؤسسية للبرنامج للفترة 2025 - 2022
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

- 52- تهدف هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى تعزيز تخطيط الأداء المؤسسي ونظم وعمليات الإبلاغ في البرنامج وتحديثها وتحسينها، مع توفير الدعم المعزز للبرامج في المكاتب القطرية، بما في ذلك البرامج المواضيعية والشاملة. ركزت المرحلة الأولية، التي اكتملت في عام 2022، على التعديلات والتغييرات الأكثر إلحاحاً لتلبية المتطلبات الفورية المتعلقة بتصميم الخطط الاستراتيجية القطرية وتنفيذها والإبلاغ عنها. وفي عام 2023، هدفت المرحلة التالية من المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى تبسيط وتحسين العمليات والنظم للتحليل والإبلاغ في ما يتعلق بسلسلة من الموارد إلى النتائج، لتمهيد الطريق أمام تحقيق الأهداف التنظيمية الحالية والمستقبلية. وفي عام 2024، ركزت المرحلة الثانية على تجديد عمليات وأدوات التخطيط والميزنة والإبلاغ الأكثر استخداماً في المقر والمكاتب القطرية، إلى جانب تعزيز التوجهات البرمجية، وتحقيق الأولويات الشاملة، والنهوض بجمع الأموال المواضيعية، وتعزيز توليد الأدلة، والرصد الميداني، وإدارة شؤون الشركاء المتعاونين.
- 53- وافقت لجنة الميزانية العالمية على تمديد المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى عام 2025 بدون تكلفة، من أجل دعم وضع الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2026-2029 وضمان الإطلاق السلس لمنتجات المبادرة المؤسسية الحاسمة.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنجاز المتوقع لعام 2025*	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنجاز المتوقع 3: الاستفادة إلى أقصى حد من عمليات التخطيط والميزنة والإبلاغ وتحسينها لتعزيز سلسلة من الموارد إلى النتائج	0.94	0.94	-
الإنجاز المتوقع 4: دعم المشاريع وإدارة التغيير	0.82	0.82	-
الإنجاز المتوقع 5: تعميم الأولويات الشاملة داخل عمليات البرنامج	0.36	0.36	-
الإنجاز المتوقع 6: تعزيز توليد الأدلة والرصد الميداني وإدارة شؤون الشركاء المتعاونين	0.32	0.32	-
المجموع	2.44	2.44	-

\* تم الانتهاء من الإنجاز المتوقع 1 والإنجاز المتوقع 2 في عام 2024.

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 3: الاستفادة إلى أقصى حد من عمليات التخطيط والميزنة والإبلاغ وتحسينها لتعزيز سلسلة من الموارد إلى النتائج

- 54- في عام 2025، تم تحقيق تقدم كبير في تعزيز التخطيط المؤسسي، وإبراز النفقات، والإدارة القائمة على النتائج على نطاق البرنامج. كما تم إطلاق حل تخطيط النفقات الخاص بالخطط الاستراتيجية القطرية بالكامل في جميع المكاتب القطرية، مما أتاح رؤية موحدة وقائمة على البيانات للنفقات المتوقعة وتوافر التمويل وتغطية التكاليف، بدعم اتخاذ قرارات أكثر استنارة بشأن مخصصات التمويل وتعزيز إدارة المخاطر المالية. وأدت التحسينات الإضافية التي تم إدخالها على أداة الرصد من أجل تتبع تكاليف التقديرات والرصد والتقييمات إلى تحسين قدرة المكاتب القطرية على تتبع استخدام الأموال ورصد الامتثال للأهداف المؤسسية، في حين تم تعزيز منصة سلسلة من الموارد إلى النتائج التابعة للمقر العالمي عبر إدخال استعراضات أداء فصلية عالمية تساهم في إعداد تقرير الأداء المؤسسي السنوي.

- 55- واستمر العمل كذلك على وضع الأنطولوجيا المؤسسية لمفاهيم البرنامج وفئاته، بما يوسع نطاق أساس البيانات المشتركة الذي تستخدمه العمليات الميدانية والمقر. وتم تطوير نموذج أولي للربط بين الوثائق المؤسسية الرئيسية والأنطولوجيا وتمكين تصفح محتوياتها بدعم من الذكاء الاصطناعي، مما يرسى الأساس لإدارة معرفة أكثر اتساقاً، وتكاملاً، وذكاءً.

**الإجاز المتوقع 4: دعم المشاريع وإدارة التغيير**

56- شهد تنفيذ خطة القوة العاملة الاستراتيجية للبرامج والسياسات التقدم من خلال وضع قائمة موحدة بالخدمات من أجل إدارة قائمة من الخبراء الاستشاريين، ونقل قوائم البرامج إلى منصة الموارد البشرية المؤسسية بهدف دعم ممارسات أكثر اتساقاً وشفافية في مجال القوة العاملة. وتم العمل على إعادة تصميم رحلة التعلم البرامجي بالكامل لتشمل سبع وحدات عبر الإنترنت وخمس حلقات عمل "متعمقة" تمهيدا لإطلاقها في عام 2026، كما اكتملت البنية المبسطة للخطط الاستراتيجية القطرية. واستمر استعراض التوصيفات الوظيفية لكي تتماشى مع إعادة الهيكلة التنظيمية.

57- واتسع نطاق جهود تعزيز القدرات القطرية أيضاً، حيث تم تقديم دورة جديدة من المستوى المتوسط في مجال تعزيز القدرات القطرية إلى أكثر من 60 مشاركا من 33 مكتبا قطريا، بدعم من نتائج قوية بعد التدريب، ومن الأعمال التحضيرية لتحويل المواد إلى وحدة للتعلم الإلكتروني من المقرر إطلاقها في أوائل عام 2026. وتمت ترجمة التوجيهات الأساسية بشأن تعزيز القدرات القطرية إلى اللغتين الفرنسية والإسبانية من أجل تحسين إمكانية الوصول إليها. واستمر دعم المكاتب القطرية من خلال البعثات، والدورات الحضورية، وفعاليات تدريب المدربين، كما تم تقديم جلسات الإلحاق بشأن تصعيد المسائل المحددة من رصد العمليات وآليات التعقيبات المجتمعية إلى عدة مكاتب قطرية. وقد تم وضع لوحات معلومات مشتركة من أجل تحسين استخدام البيانات في اتخاذ القرارات، فيما ساعدت عمليات الإنشاء المشترك المتكررة مع الأفرقة الميدانية على ضمان التنبؤ العملي للأدوات الجديدة وتطبيقها المستدام.

**الإجاز المتوقع 5: تعميم الأولويات الشاملة داخل عمليات البرنامج**

58- في عام 2025، عزز البرنامج تعميم الضمانات البيئية والاجتماعية من خلال تقديم الدعم المستهدف إلى 11 مكتبا قطريا، شمل استعراضات تقنية لأدوات الضمانات، ودورات تدريبية لتجديد المعلومات، وحلقات دراسية شبكية على المستويين الإقليمي والعالمي. كذلك تم تعزيز القدرات على المستوى القطري على تطبيق الضمانات بصورة مستقلة من خلال توجيهات مصممة خصيصا، وأدوات محدثة، ووضع اختصاصات للخبراء الاستشاريين. وعلى المستوى المؤسسي، تقدم العمل بشأن تحديث الضمانات البيئية والاجتماعية للبرنامج، وتعزيز أداة فحص المخاطر البيئية والاجتماعية، ووضع توجيهات مواضيعية بشأن ضمان إدماج الضمانات في النظم الأساسية. واستمر التعاون مع الأفرقة التقنية، وساهم دمج الضمانات في التوجيهات البرامجية والهندسية في تنفيذ أكثر اتساقا ووعيا بالمخاطر في مجال العمليات.

**الإجاز المتوقع 6: تعزيز توليد الأدلة والرصد الميداني وإدارة شؤون الشركاء المتعاونين**

59- تواصل تعزيز القدرات في مجال توليد الأدلة والرصد الميداني في عام 2025 من خلال الإطلاق المسرع القائم على مجموعات لنظام SugarCRM<sup>7</sup>، ليصل بذلك مجموع المكاتب القطرية التي تشغل المنصة بالكامل إلى 27 مكتبا، مع استمرار إلحاق 14 مكتبا قطريا إضافيا. وعززت لوحات المعلومات المشتركة لرصد البرامج وآليات التعقيبات المجتمعية استخدام البيانات في عملية اتخاذ القرارات، في حين تمكّن التحسينات المستمرة وهياكل الدعم من ترسيخ الملكية على المستوى القطري لعمليات التتبع والرصد، والحد من اعتماد المكاتب القطرية على المقر. وتكثفت المشاركة في مجال الحماية الاجتماعية من خلال جهود الدعوة العالمية، والمشاركة في فعاليات رفيعة المستوى، وتقديم الدعم التقني على المستوى القطري، مما عزز دور البرنامج في ربط المساعدة الإنسانية بالنظم القادرة على الصمود والمملوكة وطنيا. وتم تقديم الدعم إلى المكاتب القطرية من خلال بعثات مستهدفة، ودورات التعلم بين الأقران، وعمليات الابتداع المشترك التي عززت التنبؤ العملي للأدوات والنهج الجديدة.

<sup>7</sup> إن SugarCRM هي منصة رقمية مؤسسية لإدارة الحالات تُستخدم لتسجيل المسائل المتعلقة برصد البرامج والحالات الناشئة عن التعقيبات المجتمعية وتتبعها وإدارتها، وتوفر تدفق عمل منظما، وتخزينها متكامل للبيانات، ولوحات معلومات في الوقت الفعلي تدعم المتابعة المتسقة واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.

## حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 3: الاستفادة إلى أقصى حد من عمليات الميزنة الميدانية لتعزيز الإبلاغ في إطار سلسلة من الموارد إلى النتائج</b>			
1	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تعتمد أدوات جديدة للميزنة	100	100 (يستوفي الهدف)
2	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي لديها سلاسل من الموارد إلى النتائج	100	100 (يستوفي الهدف)
3	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تصدر تحديثات عن سلسلة المشاريع بحلول الموعد النهائي	100	100 (يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 4: دعم المشاريع وإدارة التغيير</b>			
4	عدد الإجراءات ذات الأولوية في التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة التي تم تنفيذها	2	2 (يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 5: تعميم الأولويات الشاملة داخل عمليات البرنامج</b>			
5	النسبة المئوية للهيكل التنظيمي المقرر للضمانات البيئية والاجتماعية التي تم وضعها على مستوى المقر في روما والمكاتب الإقليمية	100	100 (يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 6: تعزيز توليد الأدلة والرصد الميداني وإدارة شؤون الشركاء المتعاونين</b>			
6	عدد المكاتب القطرية التي تستخدم نظام SugarCRM لرصد العمليات	20	27 (يتجاوز الهدف)
7	عدد المكاتب القطرية التي لديها خطط استراتيجية قطرية من الجيل الثاني والجيل الثالث تشمل التخطيط والميزنة لأعمال الحماية الاجتماعية المحددة السياق	6	6 (يستوفي الهدف)

## 11- الاستثمار في العاملين في البرنامج (2022-2025)

الإدارة: إدارة مكان العمل							الجهة المسؤولة
الشعبة: المكتب الأممي لإدارة مكان العمل							
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شراكات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج الموسمية للبرنامج للفترة 2025 - 2022
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

60- تشكل هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة جزءاً من استثمار شامل واسع النطاق في تغيير تحويلي على نطاق القوة العاملة في البرنامج وأماكن العمل التابعة له. وقد مكّنت المبادرة المقر في روما والمكاتب الإقليمية وأكثر من 70 مكتباً قطرياً من التخطيط للأولويات المحلية التي تمكّن التغيير والسعي إلى تحقيقها، وفقاً لسياسة شؤون العاملين في البرنامج، من خلال تنفيذ نحو 100 نشاط جارٍ على نطاق المنظمة. وتم إدماج هذه الخطط والأنشطة في العمليات المؤسسية، بما في ذلك الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين، والاستقصاء العالمي الصحي، واستعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة. وكانت المبادرة المؤسسية الحاسمة مقررة في البداية لانتهاؤها في عام 2024، لكنها مُدّدت إلى عام 2025 بدون تكلفة لإتاحة إنجاز الأنشطة التي تأخرت أو تم تعديلها نتيجة للتغيرات التنظيمية، مع الحفاظ على تركيز المبادرة على تعزيز قدرة البرنامج على إرساء واستيعاب ممارسات مؤسسية وشاملة لعدة وظائف تنهض بالتميز في إدارة شؤون العاملين.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنجاز المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنجاز المتوقع 1: الإدارة الاستباقية للهياكل والوظائف	0.92	0.81	0.11
الإنجاز المتوقع 2: اكتساب المواهب المتنوعة واستبقاؤها	1.30	1.26	0.04
الإنجاز المتوقع 3: تنمية المؤهلات والقدرات	4.30	4.24	0.06
الإنجاز المتوقع 4: تهيئة أماكن عمل متسمة بالاحترام والشمول	1.88	1.79	0.09
الإنجاز المتوقع 5: سلامة الموظفين وصحتهم ورفاههم	2.28	2.19	0.09
المجموع	10.68	10.29	0.39

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنجاز المتوقع

## الإنجاز المتوقع 1: الإدارة الاستباقية للهياكل والوظائف

61- في عام 2025، دفع البرنامج قدماً بالمواعمة التنظيمية والتخطيط للقوة العاملة في الأقاليم وفي المقر في روما، مع دعم للمكاتب القطرية التي تخضع لعملية إعادة هيكلة، أو لتقليص حجمها، أو لتحولات تشغيلية كبيرة. وتم الانتهاء من التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة وعمليات المواعمة التنظيمية أو إدراجها ضمن عمليات متعددة، مما يحسن مواعمة هياكل التوظيف مع الخطط الاستراتيجية القطرية وشروط التمويل. واضطلع بتنسيق التوظيف بدور مؤسسي محوري، حيث يسّر جولات إعادة التعيين، وآليات التوريد الداخلي، وأكثر من 200 استشارة بشأن المسار الوظيفي وإعادة النشر بهدف التخفيف من الفجوات في القدرات. وتم تعزيز أطر الحوكمة للتحقق من صحة الهياكل وإدارة التغيير، مما يحسن الشفافية ووضوح الأدوار واستقرار القوة العاملة على نطاق المنظمة.

## الإنجاز المتوقع 2: اكتساب المواهب المتنوعة واستبقاؤها

62- شهدت الجهود في مجال اكتساب المواهب والشمول التقدم من خلال مبادرات الشمول القائمة على المنظور الجنساني ومبادرات إدماج منظور الإعاقة، وتعزيز قدرات التوظيف على المستوى الإقليمي، والدعم المستهدف للمكاتب القطرية ذات الاحتياجات الكبيرة. وحوّلت عدة مكاتب الوظائف الممولة من المبادرة المؤسسية الحاسمة إلى نماذج ممولة محلياً، بما يحافظ على ذخيرة متنوّعة للمواهب. واشتملت الجهود المبذولة على المستوى الإقليمي على تعزيز إدارة القوائم، والتدريب على المقابلات القائمة على الكفاءة، وتقديم دعم مركّز للعمليات ذات الطلب المرتفع على التوظيف. وتم تنفيذ برامج موجهة إلى الشباب والأشخاص

في المراحل الأولى من مساراتهم المهنية في بلدان متعددة، مما يساهم في تطوير الموظفين الوطنيين وتحسين التوازن الجنساني في الأدوار الميدانية. ودعمت هذه الإجراءات مجتمعة إدارة أكثر إنصافاً وتنوعاً واستدامة للمواهب على نطاق البرنامج.

### الإنجاز المتوقع 3: تنمية المؤهلات والقدرات

63- لا يزال تعلم الموظفين وتطويرهم يُعد أولوية أساسية، مع تنفيذ 47 مبادرة ممولاً مركزياً ركزت على القيادة، وإدارة شؤون العاملين، والمهارات التقنية، وحققت باستمرار درجات عالية من رضا المشاركين. وقُدمت برامج رئيسية بنسقي التعلم المدمج والتعلم بقيادة مدرّبين، في حين تم تحويل عدة مبادرات إلى مواد تدريبية ذاتية وقابلة لإعادة الاستخدام لضمان الاستدامة بعد انتهاء مدة المبادرة المؤسسية الحاسمة. كما تم تعزيز القدرات في مجال تحليلات شؤون العاملين من خلال إطلاق أربع وحدات عالمية عبر الإنترنت، ووسّعت المكاتب الإقليمية نطاق استراتيجياتها الخاصة بالتعلم واتفاقاتها الطويلة الأجل ومبادراتها لتحسين المهارات التقنية.

### الإنجاز المتوقع 4: تهيئة أماكن عمل متسمة بالاحترام والشمول

64- عزز البرنامج ممارساته المتعلقة بتهيئة مكان عمل متسّم بالاحترام من خلال تقييمات "الأجواء العمل" ضمن الأفرقة، وقد شملت نحو 900 موظف تلقوا الدعم من خلال جلسات التوجيه اللاحقة والتدخلات على مستوى الأفرقة. وتحسنت إمكانية الوصول في أكثر من 25 مرفقاً على الصعيد العالمي، وحصل عدد منها على شهادة المستوى الأول. وعززت المبادرات الإقليمية القيم المشتركة والسلوك الأخلاقي، مما يساهم في إرساء بيئات مكتبية أكثر صحة وشمولاً. ورسّخت هذه الإجراءات مجتمعة السلامة النفسية، وعززت الممارسات القيادية، وأدخلت اعتبارات إمكانية الوصول في إدارة المرافق.

### الإنجاز المتوقع 5: سلامة الموظفين وصحتهم ورفاههم

65- استمر توسيع نطاق القدرات في مجال السلامة والرفاه في المناطق، من خلال تحديث الممارسات والبروتوكولات لضمان الإمداد والاستخدام الآمنين للكهرباء في عدة مراكز عمل عالية المخاطر، وتقديم الدعم الصحي والنفسي الاجتماعي الشامل من خلال التقييمات والمشورة والمبادرات الوقائية. وحصل مئات الموظفين على شهادات من خلال تدريبات أمنية رئيسية، مما يعزز استعدادهم لنشرهم في البيئات العالية المخاطر. ووسّعت آليات دعم الرفاه نطاق وصولها، بما في ذلك من خلال نشر المتطوعين، ولجان الرفاه، ومبادرات دعم الأفرقة، مما يساعد على ترسيخ ممارسات مستدامة متعلقة بالرفاه وموجهة ميدانياً. وضمنت هذه الجهود مجتمعة إرساء أساس أقوى للوفاء بواجب الرعاية الذي يضطلع به البرنامج على نطاق المقر والعمليات الميدانية.

### حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
<b>الإنجاز المتوقع 1: الإدارة الاستباقية للهياكل والوظائف</b>			
1	النسبة المئوية للوظائف والمكاتب القطرية التي لديها خطة عمل للقوة العاملة	100	93 (لا يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 2: اكتساب المواهب المتنوعة واستبقاؤها</b>			
2	النسبة المئوية للنساء بين الموظفين الدوليين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين	46.5	42 (لا يستوفي الهدف)
3	يفي البرنامج بالمعايير المتعلقة بالتوظيف في إطار مساهمة الكيانات التابع لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، أو يتجاوزها	يستوفي الهدف	يستوفي الهدف (يستوفي الهدف)
<b>الإنجاز المتوقع 3: تنمية المؤهلات والقدرات</b>			
4	النسبة المئوية من المكاتب التي لديها خطة عمل لمواصلة ممارساتها المتعلقة بإدارة شؤون العاملين مع سياسة شؤون العاملين في البرنامج ومبادراته التمكينية	95	90 (لا يستوفي الهدف)

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تعليقات
			الرسمي لخطط العمل المتعلقة بإدارة شؤون العاملين أو التحقق منها خلال فترة الإبلاغ
5	100	82 (لا يستوفي الهدف)	معدل الامتثال لنظام تعزيز الأداء والكفاءة
6	95	98 (يتجاوز الهدف)	النسبة المئوية للموظفين الذين يتمون التدريب الإلزامي على منع التذليل والفساد، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في البرنامج، ومنع السلوك المسيء والتصدي له في البرنامج
<b>الإنجاز المتوقع 4: تهيئة أماكن عمل متسمة بالاحترام والشمول</b>			
7	90	100 (يتجاوز الهدف)	النسبة المئوية للمكاتب التي نفذت إجراءات مؤسسية لمنع السلوك المسيء - المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز - وأدوات التوعية التي تستهدف الموظفين
8	يستوفي الهدف	يستوفي الهدف (يستوفي الهدف)	يفي البرنامج بالمعايير المتعلقة بإمكانية الوصول في إطار مساءلة الكيانات التابع لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، أو يتجاوزها
<b>الإنجاز المتوقع 5: سلامة الموظفين وأمنهم وصحتهم ورفاههم</b>			
9	95	95 (يستوفي الهدف)	النسبة المئوية للامتثال لسياسة إدارة الأمن وإطار المساءلة في البرنامج
10	95	95 (يستوفي الهدف)	النسبة المئوية لجهات الاتصال الميدانية المعنية بالسلامة والصحة المهنيين المدربة وفقا للمعايير المعترف بها

## 12- صندوق تعويضات إنهاء الخدمة (2021-2025)

الإدارة: المديرية التنفيذية الشعبة: رئيس الشؤون المالية							الجهة المسؤولة
الاستفادة من الابتكار	الاستفادة من التكنولوجيا	الأدلة والتعلم	التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع	الدخول في شركات فعالة	إدارة شؤون العاملين	الفعالية في حالات الطوارئ	الصلة بنتائج الإدارة في إطار النتائج الموسمية للبرنامج للفترة 2025 - 2022
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## لمحة عامة موجزة

66- يهدف صندوق تعويضات إنهاء الخدمة، الذي أنشئ في إطار خطة إدارة البرنامج للفترة 2021-2023، إلى دعم البرنامج في تحقيق التغيير التنظيمي. وتتواصل عمليات الموازنة التنظيمية، التي بدأت في عام 2018، في المكاتب القطرية لضمان أن يكون لدى المكاتب الهياكل والقوة العاملة والمهارات المناسبة لتنفيذ خططها الاستراتيجية القطرية الحالية والمقبلة. وتدعم هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة هذه الجهود، ولا سيما عندما تنشأ حالات استثنائية متعلقة بفصل الموظفين عقب تنفيذ عمليات الموازنة من أجل تحقيق الاستقرار في القوة العاملة في المكاتب القطرية.

## استخدام الميزانية (ملايين الدولارات الأمريكية)

الإنتاج المتوقع لعام 2025	الميزانية المتاحة لعام 2025	الاستخدام	الرصيد
الإنتاج المتوقع 1: مدفوعات تعويضات إنهاء الخدمة	7.25	6.67	0.58
المجموع	7.25	6.67	0.58

## الإنجازات الرئيسية بحسب الإنتاج المتوقع

## الإنتاج المتوقع 1: مدفوعات تعويضات إنهاء الخدمة

67- في عام 2025، غطت المبادرة المؤسسية الحاسمة تكاليف تعويضات إنهاء الخدمة للموظفين الوطنيين الذين تأثروا بتخفيضات الميزانية وإعادة الهيكلة في المكاتب القطرية. وجرى سداد التكلفة الكاملة لتعويضات إنهاء الخدمة من خلال مزيج من مصادر التمويل، بما في ذلك هذه المبادرة المؤسسية الحاسمة، وميزانيات الحافظة القطرية، والاستحقاقات المتجمعة، وشبكات أمان المكاتب القطرية. وخلال العام، تلقى أكثر من 30 مكتبا قطريا التمويل من المبادرة المؤسسية الحاسمة كجزء من تدابير خاصة للموظفين الوطنيين.

## حالة مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الرئيسي	الهدف لعام 2025	القيمة في نهاية عام 2025	تطبيقات
1	100	100 (يستوفي الهدف)	استخدام الأموال لعدد الوظائف الملغاة التي طُلبت لها أموال تعويضات إنهاء الخدمة وتمت الموافقة عليها