

---

## 附件 IV-A: 按管理结果分析全组织关键绩效指标

---

本附件为 2025 年度绩效报告 (APR) 中按管理结果和管理结果产出分类的管理绩效报告提供了基础佐证依据。在实现这些管理结果目标过程中所取得的成功与挑战细节, 详见年度绩效报告第四部分第 4.1 节。本分析是通过关键绩效指标 (KPI) 值、产出和管理结果对成就进行定量绩效评估。

绩效评估方法利用单个 KPI 值的测量, 为管理结果与整体管理结果相关的绩效评估提供结构化依据。其应用方式如下: 首先, 每个 KPI 会根据其是否超额 (3)、已达标 (2) 或未达标 (1) 年终目标来评估并赋予一个数值分数。其次, 产出水平得分通过将相关 KPI 得分平均, 并赋予超额 (3)、已达标 (2) 或未达标 (1) 的评分来计算。最后, 通过平均产出得分来确定整体管理结果得分, 给出管理结果的总体评分为超额 (3)、已达标 (2) 或未达标 (1)。总体而言, 所有七项管理结果均已达标。在 21 项对整体管理结果有贡献的产出中, 18 项在 2025 年达标或超出预期, 3 项未达标。

对于大多数 KPI 来说, 增加代表进展, 而对某些 KPI 而言, 下降则代表进展。因此, 需要两个评分量表, 具体如下:

对于指标, 若值增加代表改善, 则应用以下评分量表:

- **超额 (3):** KPI 值 > 目标值 + 目标值的 2.5%
- **已达标 (2):** KPI 值处于目标值  $\pm$  目标值的 2.5% 范围内
- **未达标 (1):** KPI 值 < 目标 - 目标值的 2.5%

对于该指标, 若值下降代表改善, 则采用以下评分量表:

- **超额 (3):** KPI 值 < 目标值 - 目标值的 2.5%
- **已达标 (2):** KPI 值处于目标值  $\pm$  目标值的 2.5% 范围内
- **未达标 (1):** KPI 值 > 目标值 + 2.5%

KPI 标题	2024 年实际	2025 年目标	2025 年实际	成果
<b>管理结果 1：紧急状况中的有效性</b>				已达标
<b>产出 1.1：应急和增援能力</b>				已达标
紧急行动司职工为响应紧急状况而部署的天数	3 796	4 200	1 795	未达标
分派至紧急行动司的重大应急增员请求中，（通过远程或现场临时履职派驻）得以落实的请求占比	93%	≥85%	98%	超额
<b>产出 1.2：确保及时（先发制人）“无悔”紧急状况响应</b>				已达标
在全组织扩大规模中协调和支持增援支持请求的占比	93%	≥85%	99%	超额
受益于预付款融资（立即响应账户）的全组织预警系统国家占比	53%	≥90%	47%	未达标
<b>产出 1.3：加强应急流程（包括修订后的应急协议和综合路线图应急机制）</b>				未达标
发布的全组织警报系统报告数目	6	≥6	3	未达标
<b>管理结果 2：职工队伍管理</b>				已达标
<b>产出 2.1：提供敏捷而灵活的职工管理实践</b>				超额
短期合同员工占比	44%	≤46%	42%	超额
<b>产出 2.2：推动并保障职工队伍履职提升与队伍建设</b>				已达标
道德操守办公室提供针对员工、合作伙伴和实地工作人员实施本组织 SEA 预防和外联工具的国家办事处占比	84%	≥75%	82%	超额
设有指定 PSEA 联络人的国家办事处成功完成预防和应对 SEA 的职业道德操守办公室 PSEA WeLearn 课程的占比	81%	≥85%	73%	未达标
完成 PSEA 和“预防和应对世界粮食计划署滥用行为”强制性培训的职工占比	96%	≥95%	98%	超额
已制定行动计划以使其职工管理实践与世界粮食计划署的人才政策及其支持举措保持一致的办事处占比	无	无	无	无
已实施全组织预防滥用行为（骚扰、性骚扰、滥用职权和歧视）和针对职工的外联工具的办公室占比	100%	≥90%	100%	超额
绩效与能力提升合规率	88%	100%	82%	未达标

KPI 标题	2024 年实际	2025 年目标	2025 年实际	成果
<b>产出 2.3: 职工队伍的多样性增加</b>				<b>已达标</b>
达到或超过 UN-SWAP 指标的占比 (QCPR) (与 UNICEF 共用指标)	44%	≥45%	50%	超额
女性在国际专业人员和国家工作人员中的百分比 (QCPR) (与联合国儿童基金会、联合国人口基金共用指标)	42%	≥47%	42%	未达标
世界粮食计划署达到或超过 UNDIS 关于就业的实体问责框架标准 (QCPR)	比赛	比赛	比赛	已达标
<b>产出 2.4: 提供关怀和支持性的工作环境</b>				<b>已达标</b>
遵守世界粮食计划署安全管理政策及问责框架的占比	89%	≥90%	92%	已达标
<b>管理结果 3: 开展有效的伙伴关系</b>				<b>超额</b>
<b>产出 3.1: 加强集体行动旨在实现可持续发展目标 (SDGs)</b>				<b>超额</b>
签署的国家政府/IFI/WFP 协议的数量和美元价值				
数量	108	≥60	125	超额
美元价值	1 030 000 000	≥750,000,000	850 872 448	超额
通过私营部门合作分发的校餐数量	1 344 000 000	≥660 000 000	1 240 000 000	超额
世界粮食计划署与联合国伙伴机构、基金或方案合作开展的方案数量	91	≥100	111	超额
与联合国可持续发展合作框架相符的国家战略规划 (CSP) 编制比例	88%	100%	85%	未达标
<b>成果 3.2: 国家层面的伙伴关系旨在惠及最脆弱的群体</b>				<b>已达标</b>
合作伙伴关系内实现的产出占比	47%	≥90%	52%	未达标
世界粮食计划署为合作伙伴提供的资金占比, 尽可能直接授予地方和国家响应者	44%	≥25%	59%	超额
世界粮食计划署国家办事处采用联合国合作伙伴门户网站来协调联合国与民间社会组织/非政府组织合作流程, 并减少合作伙伴的重复信息审查/请求	61	≥74	74	已达标
<b>成果 3.3: 扩大南南合作和三边合作伙伴关系, 以加快推进国家主导的可持续发展目标 2 和可持续发展目标 17</b>				<b>超额</b>

KPI 标题	2024 年实际	2025 年目标	2025 年实际	成果
按类型分列，在提供国动员的合作伙伴数量，以支持世界粮食计划署推动的南南合作和三边合作	82	≥30	88	超额

管理结果 4：为零饥饿提供有效资金				已达标
产出 4.1：保持世界粮食计划署的定位和组织强大的资金基础				已达标
捐赠团体总资金占比				
- 国际金融机构（IFI）来源	2.9%	≥9%	9.2%	已达标
- 创新性融资安排	0.16%	≥0.3%	0.03%	未达标
- 国际金融机构直接捐赠	0.90%	≥5%	5.2%	超额
- 非经合发组织发援会政府	8%	≥6.4%	6.8%	超额
- 经合发组织发援会政府	85%	≤80%	80%	已达标
- 其他	0.03%	≥0.2%	0.01%	未达标
- 私营部门（与联合国儿童基金会共用指标）	3.4%	≥3.0%	4.77%	超额
- 联合国伙伴关系与联合方案	2.8%	≥3.0%	3.9%	超额
世界粮食计划署工作计划的增长百分比与资金水平的增长百分比	37%	≤18%	21%	未达标
收到的捐款与世界粮食计划署工作计划对照的百分比	54%	≥40%	41%	已达标
CSP 支出与实施计划的比例	77%	≥90%	88%	已达标
前五名捐赠者的资金比例	72%	≤65%	64%	已达标
国际援助透明倡议援助透明度指数（QCPR）（与联合国儿童基金会共用指标）中的得分	99%	≥99%	99%	已达标
年内收到的资金总额（美元）	9 800 000 000	6 400 000 000	6 500 000 000	已达标

KPI 标题	2024 年实际	2025 年目标	2025 年实际	成果
<b>产出 4.2: 为具有战略重要性的组织优先事项进行有效和高效的规划和资源分配</b>				<b>已达标</b>
按划拨层级分列的可用资源占比				
- 活动层级	73%	≤69%	75.8%	未达标
- CSP 层级	12%	≥15%	16.5%	超额
- 可持续发展目标层级	1.71%	≥1%	1.1%	超额
- 战略结果层级	13%	≥15%	9.1%	未达标
灵活资金来源的比例	11%	≥8%	13%	超额
用于预支融资机制的资金比例	45%	≥65%	35%	未达标
多年期可用资金的百分比	13%	≥17%	19%	超额
第一季度收到资金占比	20%	≥19%	26%	超额
<b>产出 4.3: 有效利用世界粮食计划署的方案产品开展与发展相关的活动</b>				<b>已达标</b>
通过机构间联合基金（资金契约）拨付用于发展相关活动的资源占比（与联合国儿童基金会共用指标）	0.51%	≥1%	1.12%	超额
发展相关活动自愿资金的份额（资金协议）	17%	≥18%	18%	已达标

<b>管理结果 5: 证据与学习</b>				<b>已达标</b>
<b>产出 5.1: 实现国家战略计划结果的总体进展</b>				<b>未达标</b>
已实现成果指标或按计划推进的百分比	56%	≥85%	48%	未达标
已实现产出指标或按计划推进的百分比	65%	≥85%	83%	已达标
<b>产出 5.2: 审计和评价建议的使用</b>				<b>已达标</b>
世界粮食计划署在参考期参与的联合和全系统评价数量（QCPR）（与联合国儿童基金会共用指标）	9	8	11	超额
未落实的内部审计建议数量	392	≤392	482	未达标
已实施的评价建议占比（按评价类型分类）	61%	≥80%	52%	未达标

KPI 标题	2024 年实际	2025 年目标	2025 年实际	成果
明确引用评价证据的世界粮食计划署战略草案和国家战略计划草案占比	100%	100%	100%	已达标
<b>产出 5.3: 更系统的知识共享, 支持循证决策</b>				<b>已达标</b>
访问的评价产品	4.2%	20%	16.5%	未达标
在总部、区域局、国家办事处与世界粮食计划署知识管理从业人员的接触次数	11	≥4	18	超额
知识共享的百分比增加以支持决策	276%	≥25%	153%	超额
及时公开提供的已完成评价占比	82%	100%	96%	未达标
报告至少 80% 的受益人相关指标的国家办事处占比 (按性别分列)	100%	≥95%	99%	超额

<b>管理结果 6: 利用技术</b>				<b>已达标</b>
<b>产出 6.1: 更多更好的数据用于战略和业务决策</b>				<b>未达标</b>
世界粮食计划署使用/向联合国信息办公室提供信息的国家数量 (QCPR)	75	≥83 年	78	未达标
联合国金融数据立方体正在实施的数据标准数量 (QCPR) (与 UNICEF 共用指标)	100%	100%	86%	未达标
符合信息技术安全标准占比	95%	100%	99%	已达标
<b>产出 6.2: 改进技术解决方案以支持受益人管理</b>				<b>超额</b>
按价值划分, 可信数字系统支持的基于现金交付占比 (美元)	86%	≥80%	86%	超额
<b>管理结果 7: 利用创新</b>				<b>超额</b>
<b>产出 7.1: 作为值得信赖的业务技术解决方案、创新和咨询提供方, 形象得到提升</b>				<b>超额</b>
开展的外部创新计划数量 (包括重复请求)	17	≥12	13	超额
与外部客户签订的加速计划的价值	26 675 000	6 000 000	17 200 000	超额
<b>产出 7.2: 通过创新加强世界粮食计划署的方案</b>				<b>超额</b>
通过创新惠及的受益人数量	61 100 000	≥45,000,000	132 400 000	超额

KPI 标题	2024 年实际	2025 年目标	2025 年实际	成果
获得资助的创新项目数量（处于早期和推广阶段）	86	≥60	84	超额
产出 7.3：通过创新加强世界粮食计划署的业务和管理				已达标
启动的新效率项目数量（去年）	7	40	31	未达标
世界粮食计划署增效（每年衡量）	169 900 000	169 900 000	235 597 107	超额