

الملحق الرابع - ألف: تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية بحسب نتائج الإدارة

يوفر هذا الملحق قاعدة الأدلة الأساسية للإبلاغ عن أداء الإدارة في تقرير الأداء السنوي لعام 2025، مصنفة بحسب نتائج الإدارة ونواتج نتائج الإدارة. وترد تفاصيل النجاحات والتحديات التي ووجهت في تحقيق أهداف نتائج الإدارة هذه في الجزء الرابع، القسم 4-1 من تقرير الأداء السنوي. ويُعتبر التحليل تقييماً كمياً لأداء الإنجازات بحسب قيمة مؤشر الأداء الرئيسي، والنتائج، ونتيجة الإدارة.

وتستخدم منهجية تقييم الأداء القيم المقاسة لمؤشرات الأداء الرئيسية الفردية لتوفير أساس منظم لتقييم أداء نواتج نتائج الإدارة المرتبطة بنتيجة من نتائج الإدارة بشكل عام. وتُطبق المنهجية على النحو التالي: أولاً، يتم تقييم كل مؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسية وتخصيص درجة عددية له بناء على ما إذا كان قد تجاوز هدف نهاية العام الخاص به (3)، أو حققه (2)، أو لم يحققه (1). وثانياً، يتم حساب الدرجة على مستوى النتائج من خلال حساب متوسط درجات مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة وتعيين تصنيف تجاوز الهدف (3)، أو حقق الهدف (2)، أو لم يحقق الهدف (1). وأخيراً، يتم تحديد درجة نتيجة الإدارة الإجمالية من خلال حساب متوسط درجات النواتج، مما يوفر تصنيفاً إجمالياً بتجاوز الهدف (3)، أو تحقيقه (2)، أو عدم تحقيقه (1) لنتيجة الإدارة. وقد تحققت نتائج الإدارة السبع جميعها بشكل عام. ومن بين النواتج التي يبلغ عددها 21 ناتجاً والتي تساهم في نتائج الإدارة الإجمالية، حقق 18 ناتجاً التوقعات أو تجاوزها في عام 2025، بينما لم تحقق 3 نواتج أهدافها.

وبالنسبة لمعظم مؤشرات الأداء الرئيسية، تمثل الزيادة في القيمة تقدماً، بينما يمثل الانخفاض في بعض المؤشرات الأخرى تقدماً. ولهذا السبب، تدعو الحاجة إلى مقياسين للتقييم، وهما كما يلي:

بالنسبة للمؤشرات حيث تمثل الزيادة في القيمة تحسناً، يُطبق مقياس التقييم التالي:

- **تجاوز الهدف (3):** قيمة مؤشر الأداء الرئيسي < الهدف + 2.5 في المائة من الهدف
- **حقق الهدف (2):** قيمة مؤشر الأداء الرئيسي تقع ضمن نطاق الهدف ± 2.5 في المائة من الهدف
- **لم يحقق الهدف (1):** قيمة مؤشر الأداء الرئيسي > الهدف - 2.5 في المائة من الهدف

بالنسبة للمؤشرات حيث يمثل الانخفاض في القيمة تحسناً، يُطبق مقياس التقييم التالي:

- **تجاوز الهدف (3):** قيمة مؤشر الأداء الرئيسي > من الهدف - 2.5 في المائة من الهدف
- **حقق الهدف (2):** قيمة مؤشر الأداء الرئيسي تقع ضمن نطاق الهدف ± 2.5 في المائة من الهدف
- **لم يحقق الهدف (1):** قيمة مؤشر الأداء الرئيسي < من الهدف + 2.5 في المائة من الهدف

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية لعام 2024	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2025	تحقيق الهدف
نتيجة الإدارة 1: الفعالية في حالات الطوارئ				
النتائج 1-1: القدرة في حالات الطوارئ والقدرة الاحتياطية لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة				
عدد الأيام التي تم فيها نشر موظفي شعبة عمليات الطوارئ استجابة لحالات الطوارئ	3 796	4 200	1 795	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية للطلبات على القدرة الاحتياطية لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة في حالات الطوارئ الحرجة الموجهة إلى شعبة عمليات الطوارئ والتي تم الوفاء بها (من خلال مهام العمل المؤقتة عن بُعد أو الشخصية)	93 في المائة	≤ 85 في المائة	98 في المائة	تجاوز الهدف
النتائج 2-1: ضمان الاستجابة (الوقائية) لحالات الطوارئ في الوقت المناسب وفقا لمبدأ "عدم التدمر"				
النسبة المئوية لطلبات الدعم بالقدرة الاحتياطية لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة التي جرى تنسيقها ودعمها في توسيع النطاق المؤسسي	93 في المائة	≤ 85 في المائة	99 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للبلدان في نظام الإنذار المؤسسي التي استفادت من التمويل بالسلف (حساب الاستجابة العاجلة)	53 في المائة	≤ 90 في المائة	47 في المائة	لم يحقق الهدف
النتائج 3-1: عمليات معززة في حالات الطوارئ (بما في ذلك بروتوكولات حالات الطوارئ المنقحة وآليات حالات الطوارئ في خارطة الطريق المتكاملة)				
عدد التقارير الصادرة بشأن نظام الإنذار المؤسسي	6	≤ 6	3	لم يحقق الهدف

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية لعام 2024	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2025	تحقيق الهدف
نتيجة الإدارة 2: إدارة شؤون العاملين				
النتائج 1-2: تنفيذ ممارسات سريعة ومرنة بشأن إدارة شؤون العاملين				
النسبة المئوية للقوة العاملة المستخدمة بعقود قصيرة الأجل	44 في المائة	≥ 46 في المائة	42 في المائة	تجاوز الهدف
النتائج 2-2: تعزيز قوة عاملة عالية الأداء ومتطورة والحفاظ عليها				
النسبة المئوية المنوية للمكاتب القطرية التي نفذت أدوات تنظيمية بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتوعية بشأنهما والتي تستهدف الموظفين، والشركاء المتعاونين، والعاملين في الخطوط الأمامية التي يقدمها مكتب الأخلاقيات	84 في المائة	≤ 75 في المائة	82 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للمنوية للمكاتب القطرية التي لديها جهات اتصال معينة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتي أكملت بنجاح دورة WeLearn الخاصة بمكتب الأخلاقيات بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما	81 في المائة	≤ 85 في المائة	73 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية للمنوية للموظفين الذين أكملوا التدريب الإلزامي على كل من "منع التذليل والفساد والاستغلال والانتهاك الجنسيين في البرنامج" و"منع السلوك المسيء في البرنامج والتصدي له"	96 في المائة	≤ 95 في المائة	98 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للمنوية للمكاتب التي لديها خطة عمل لمواءمة ممارساتها بشأن إدارة شؤون العاملين مع سياسة شؤون العاملين في البرنامج ومبادراته التمكينية	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

تحقيق الهدف	القيمة الفعلية لعام 2025	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2024	عنوان مؤشر الأداء الرئيسي
تجاوز الهدف	100 في المائة	90 ≤ في المائة	100 في المائة	النسبة المئوية للمكاتب التي نفذت إجراءات مؤسسية لمنع السلوك المسيء (المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز) وأدوات التوعية التي تستهدف الموظفين
لم يحقق الهدف	82 في المائة	100 في المائة	88 في المائة	معدل الامتثال لنظام تعزيز الأداء والكفاءة
حقق الهدف	النتائج 2-3: زيادة تنوع القوة العاملة			
تجاوز الهدف	50 في المائة	45 ≤ في المائة	44 في المائة	النسبة المئوية لمؤشرات خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، التي تم تحقيقها أو تجاوزها (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشترك مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف))
لم يحقق الهدف	42 في المائة	47 ≤ في المائة	42 في المائة	النسبة المئوية للنساء بين الموظفين من الفئة الفنية الدوليين والوطنيين (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشترك مع اليونسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان)
حقق الهدف	يستوفي الهدف	يستوفي الهدف	يستوفي الهدف	يفي البرنامج بمعايير إطار مساءلة الكيانات بموجب استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في ما يتعلق بالتوظيف أو يتجاوزها (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات)
حقق الهدف	النتائج 2-4: توفير بيئة عمل تتسم بالرعاية والدعم			
حقق الهدف	92 في المائة	90 ≤ في المائة	89 في المائة	النسبة المئوية للامتثال لسياسة إدارة الأمن وإطار المساءلة في البرنامج
تجاوز الهدف	نتيجة الإدارة 3: الدخول في شراكات فعالة			
تجاوز الهدف	النتائج 3-1: عمل جماعي معزز من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة			
عدد الاتفاقات الموقعة بين الحكومات الوطنية/المؤسسات المالية الدولية/البرنامج وقيمتها بالدولار				
تجاوز الهدف	125	60 ≤	108	العدد
تجاوز الهدف	850 872 448	750 000 000 ≤	1 030 000 000	دولار أمريكي
تجاوز الهدف	1 240 000 000	660 000 000 ≤	1 344 000 000	عدد الوجبات المدرسية الموزعة من خلال الشراكات مع القطاع الخاص
تجاوز الهدف	111	100 ≤	91	عدد برامج البرنامج المضطلع بها بالتعاون مع وكالة أو صندوق أو برنامج شريك تابع للأمم المتحدة
لم يحقق الهدف	85 في المائة	100 في المائة	88 في المائة	النسبة المئوية لمخططات التنمية في الخطط الاستراتيجية القطرية التي تتواءم مع إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة
حقق الهدف	النتائج 2-3: شراكات قطرية تهدف إلى الوصول إلى الأكثر ضعفا			
لم يحقق الهدف	52 في المائة	90 ≤ في المائة	47 في المائة	النسبة المئوية للنواتج التي تحققت في إطار الشراكات

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية لعام 2024	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2025	تحقيق الهدف
النسبة المئوية لتمويل البرنامج للشركاء المتعاونين الممنوح بشكل مباشر قدر الإمكان للمستجيبين المحليين والوطنيين	44 في المائة	$25 \leq$ في المائة	59 في المائة	تجاوز الهدف
عدد المكاتب القطرية للبرنامج التي تعتمد بوابة شركاء الأمم المتحدة لمواءمة عمليات الأمم المتحدة لإشراك منظمات المجتمع المدني/المنظمات غير الحكومية والحد من ازدواج استعراضات/طلبات المعلومات من الشركاء	61	$74 \leq$	74	حقق الهدف
النتائج 3-3: توسيع نطاق الشراكات بموجب التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لتسريع وتيرة التقدم الذي تقوده البلدان في تحقيق هدفي التنمية المستدامة 2 و17				
عدد الشركاء الذين تم حشدهم في البلد الذي يقدم الدعم التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي الذي يسهله البرنامج، مصنفيين بحسب النوع	82	$30 \leq$	88	تجاوز الهدف

نتيجة الإدارة 4: التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع				
النتائج 1-4: الحفاظ على تموضع البرنامج وقاعدة تمويل قوية للمنظمة				
النسبة المئوية لمجموع الأموال الواردة من المجموعات المانحة				
مصادر المؤسسات المالية الدولية	2.9 في المائة	$9 \leq$ في المائة	9.2 في المائة	حقق الهدف
ترتيبات التمويل المبتكر	0.16 في المائة	$0.3 \leq$ في المائة	0.03 في المائة	لم يحقق الهدف
المؤسسات المالية الدولية مباشرة فقط	0.90 في المائة	$5 \leq$ في المائة	5.2 في المائة	تجاوز الهدف
حكومات البلدان غير الأعضاء في لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	8 في المائة	$6.4 \leq$ في المائة	6.8 في المائة	تجاوز الهدف
حكومات البلدان الأعضاء في لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	85 في المائة	$80 \geq$ في المائة	80 في المائة	حقق الهدف
جهات أخرى	0.03 في المائة	$0.2 \leq$ في المائة	0.01 في المائة	لم يحقق الهدف
القطاع الخاص (مشترك مع اليونيسف)	3.4 في المائة	$3.0 \leq$ في المائة	4.77 في المائة	تجاوز الهدف
شراكات الأمم المتحدة وبرامجها المشتركة	2.8 في المائة	$3.0 \leq$ في المائة	3.9 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية لنمو برنامج عمل البرنامج مقابل النسبة المئوية لنمو مستوى التمويل	37 في المائة	$18 \leq$ في المائة	21 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية للمساهمات الواردة مقابل برنامج عمل البرنامج	54 في المائة	$40 \leq$ في المائة	41 في المائة	حقق الهدف
النسبة المئوية لنفقات الخطط الاستراتيجية القطرية مقابل خطة التنفيذ	77 في المائة	$90 \leq$ في المائة	88 في المائة	حقق الهدف
النسبة المئوية للأموال المقدمة من أكبر خمس جهات مانحة	72 في المائة	$65 \geq$ في المائة	64 في المائة	حقق الهدف

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية لعام 2024	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2025	تحقيق الهدف
الدرجة في مؤشر شفافية المساعدات لمبادرة شفافية المعونة الدولية (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشترك مع اليونيسف)	99 في المائة	99 ≤ في المائة	99 في المائة	حقق الهدف
إجمالي الأموال (بالدولار الأمريكي) المستلمة خلال العام	9 800 000 000	6 400 000 000	6 500 000 000	حقق الهدف
النتائج 2-4: تخطيط وتخصيص الموارد بفعالية وكفاءة للأولويات التنظيمية ذات الأهمية الاستراتيجية				
النسبة المئوية للموارد المتاحة بحسب مستوى التخصيص				
- مستوى النشاط	73 في المائة	69 ≥ في المائة	75.8 في المائة	لم يحقق الهدف
- مستوى الخطط الاستراتيجية القطرية	12 في المائة	15 ≤ في المائة	16.5 في المائة	تجاوز الهدف
- مستوى أهداف التنمية المستدامة	1.71 في المائة	1 ≤ في المائة	1.1 في المائة	تجاوز الهدف
- مستوى الحصائل الاستراتيجية	13 في المائة	15 ≤ في المائة	9.1 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية لمصادر التمويل المرن	11 في المائة	8 ≤ في المائة	13 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للأموال المتاحة لآليات التمويل بالسلف	45 في المائة	65 ≤ في المائة	35 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية للأموال المتاحة على أساس متعدد السنوات	13 في المائة	17 ≤ في المائة	19 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للأموال المستلمة خلال الربع الأول من العام	20 في المائة	19 ≤ في المائة	26 في المائة	تجاوز الهدف
النتائج 3-4: الاستفادة بشكل فعال من العروض البرمجية للبرنامج من أجل الأنشطة ذات الصلة بالتنمية				
النسبة المئوية للموارد المخصصة للأنشطة المتعلقة بالتنمية والموجهة من خلال الصناديق المجمعمة المشتركة بين الوكالات (اتفاق التمويل) (مشترك مع اليونيسف)	0.51 في المائة	1 ≤ في المائة	1.12 في المائة	تجاوز الهدف
حصة التمويل الطوعي المخصصة للأنشطة المتعلقة بالتنمية (اتفاق التمويل)	17 في المائة	18 ≤ في المائة	18 في المائة	حقق الهدف

نتيجة الإدارة 5: الأدلة والتعلم				
النتائج 1-5: التقدم العام في تحقيق نتائج الخطط الاستراتيجية القطرية				
النسبة المئوية لمؤشرات الحصائل المحققة أو التي تسير على الطريق الصحيح	56 في المائة	85 ≤ في المائة	48 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية لمؤشرات النواتج المحققة أو التي تسير على الطريق الصحيح	65 في المائة	85 ≤ في المائة	83 في المائة	حقق الهدف
النتائج 2-5: استخدام توصيات المراجعة والتقييم				
عدد التقييمات المشتركة وعلى نطاق المنظومة التي شارك فيها البرنامج في الفترة المرجعية (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشترك مع اليونيسف)	9	8	11	تجاوز الهدف

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية لعام 2024	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2025	تحقيق الهدف
عدد توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ بعد	392	$392 \geq$	482	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية لتنفيذ توصيات التقييم (مصنفة بحسب نوع التقييم)	61 في المائة	$80 \leq$ في المائة	52 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية لمشاريع سياسات البرنامج ومشاريع الخطط الاستراتيجية القطرية التي تشير صراحة إلى أدلة التقييم	100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	حقق الهدف
النتائج 3-5: تبادل المعرفة بشكل أكثر منهجية لدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة				
منتجات التقييم التي تم الوصول إليها	4.2 في المائة	20 في المائة	16.5 في المائة	لم يحقق الهدف
عدد المشاركات مع شبكة البرنامج لممارسي إدارة المعرفة في المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية	11	$4 \leq$	18	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للزيادة في تبادل المعرفة لدعم اتخاذ القرارات	276 في المائة	$25 \leq$ في المائة	153 في المائة	تجاوز الهدف
النسبة المئوية للتقييمات المنجزة التي تتاح للجمهور في الوقت المناسب	82 في المائة	100 في المائة	96 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي تُبلغ عما لا يقل عن 80 في المائة من المؤشرات المتعلقة بالمستفيدين، مصنفة بحسب الجنس	100 في المائة	$95 \leq$ في المائة	99 في المائة	تجاوز الهدف

نتيجة الإدارة 6: الاستفادة من التكنولوجيا				
النتائج 1-6: بيانات أكثر وأفضل لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية				
عدد البلدان حيث يستخدم/يساهم البرنامج في منصة معلومات الأمم المتحدة (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات)	75	$83 \leq$	78	لم يحقق الهدف
عدد معايير البيانات التي يتم تنفيذها من مكعب البيانات المالية للأمم المتحدة (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشارك مع اليونيسف)	100 في المائة	100 في المائة	86 في المائة	لم يحقق الهدف
النسبة المئوية للامتثال لمعايير أمن تكنولوجيا المعلومات	95 في المائة	100 في المائة	99 في المائة	حقق الهدف
النتائج 2-6: تحسين الحلول التكنولوجية لدعم إدارة المستفيدين				
النسبة المئوية للتحويلات القائمة على النقد بحسب القيمة (بالدولار الأمريكي) التي تدعمها نظم رقمية موثوقة	86 في المائة	$80 \leq$ في المائة	86 في المائة	تجاوز الهدف
نتيجة الإدارة 7: الاستفادة من الابتكار				
النتائج 1-7: توسيع توصيف البرنامج كمزود موثوق لحلول التكنولوجيا التشغيلية والابتكار والمشورة				
عدد برامج الابتكار الخارجية التي يتم تشغيلها (بما في ذلك الطلبات المتكررة)	17	$12 \leq$	13	تجاوز الهدف
قيمة برامج التسريع الموقعة مع العملاء الخارجيين	26 675 000	6 000 000	17 200 000	تجاوز الهدف

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية لعام 2024	الهدف لعام 2025	القيمة الفعلية لعام 2025	تحقيق الهدف
النتائج 2-7: تعزيز برامج البرنامج من خلال الابتكار				
عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم عبر الابتكارات	61 100 000	$45\ 000\ 000 \leq$	132 400 000	تجاوز الهدف
عدد مشاريع الابتكار الممولة (في المرحلة المبكرة ومرحلة توسيع النطاق)	86	$60 \geq$	84	تجاوز الهدف
النتائج 3-7: تعزيز عمليات البرنامج وإدارته من خلال الابتكار				
عدد مشاريع الكفاءة الجديدة التي تم إطلاقها (العام الماضي)	7	40	31	لم يحقق الهدف
مكاسب الكفاءة التي يحققها البرنامج (تقاس على أساس سنوي)	169 900 000	169 900 000	235 597 107	تجاوز الهدف