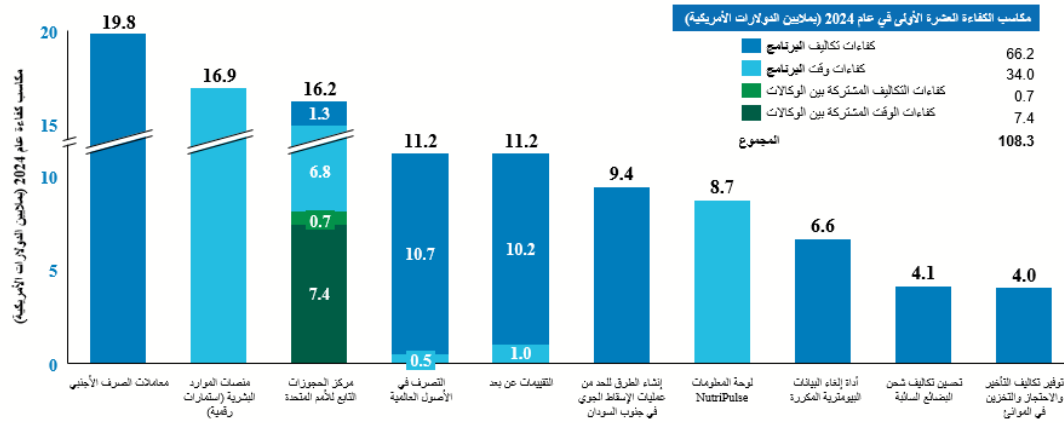


الملحق الرابع - جيم: تقارير تكميلية عن مكاسب الكفاءة في عام 2024، مع تسليط الضوء على المبادرات العشر الأولى

يولي البرنامج الأولوية للكفاءة والفعالية تماشياً مع خطة الإدارة للفترة 2024-2026 وأهداف الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الإصلاح. ومنذ عام 2021، ضاعف البرنامج جهوده لتحقيق مزيد من الكفاءة في استخدام الموارد، مساهماً في تقارير الأمم المتحدة بشأن الكفاءة المقدمة إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وتسلط الخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2025 الضوء على أهمية الكفاءة في جميع برامج البرنامج. وحقق البرنامج في عام 2024 مكاسب كفاءة إجمالية بلغت 169.9 مليون دولار أمريكي من 59 مبادرة.

ويحدد هذا الملحق ويصف المبادرات العشر الأولى التي عززت الكفاءة في عام 2024، وهذا مثبت من خلال الوفورات المحققة.

الشكل 1: مجموع الكفاءات المحققة من مكاسب الكفاءة العشرة الأولى في البرنامج في عام 2024 (بملايين الدولارات الأمريكية)



ملاحظة: يشمل مجموع الكفاءات تكاليف وكفاءات الوقت (بوحدة مكافئة لدوام كامل).

أفضل المبادرات التي حققت مكاسب في الكفاءة وقيمتها

- يشمل الإبلاغ عن كل مبادرة الكفاءات المحققة في البرنامج و/أو على المستوى المشترك بين الوكالات، مع التمييز بين كفاءات التكاليف وكفاءات الوقت بحسب الاقتضاء. وكفاءات التكاليف هي وفورات في الموارد المالية التي تُصرف لتحقيق حصة معينة؛ أما كفاءات الوقت، فهي وفورات في ساعات العمل اللازمة لأداء مهمة معينة ويتم تقديمها من حيث عدد الوحدات المكافئة لدوام كامل¹ المطلوبة لتحقيق النتائج.
- وانخفضت القيمة المالية الإجمالية لمكاسب الكفاءة التي حققها البرنامج في عام 2024 مقارنة بعام 2023، حيث أدى انخفاض مستويات التمويل إلى انخفاض إجمالي العمليات والأنشطة. ويعزى هذا الانخفاض في المقام الأول إلى انخفاض المكاسب من مبادرة معاملات الصرف الأجنبي الموضحة في القسم التالي، ونقص مكاسب الكفاءة من مرفق الإدارة الشاملة للسلع نتيجة لانخفاض المشتريات. وحُفقت مكاسب الكفاءة في سلاسل الإمداد حيث أدى تحسين تخطيط وتنفيذ سلسلة الإمداد إلى وفورات في التكاليف والوقت.

¹ تُحول الوحدات المكافئة لدوام كامل إلى ما يعادلها بالدولار الأمريكي.

معاملات الصرف الأجنبي

شعبة رئيس الشؤون المالية

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات في عام 2024	
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	19.8 مليون دولار أمريكي	
19.8 مليون دولار أمريكي	-	-	-		
19.8 مليون دولار أمريكي		-			

3- بضمن نهج البرنامج القائم على تحويل العملات الصعبة إلى العملات المحلية للدفع للبائعين المحليين عمليات مالية متممة بالكفاءة، وفي الوقت نفسه يضخ العملة الصعبة الحيوية في النظم المالية المحلية. ومنذ عام 2010، حرص البرنامج على أن تكون تحويلات العملات الأجنبية للمكاتب الميدانية مركزية، مما أدى إلى تحقيق 385.3 مليون دولار أمريكي بحلول نهاية عام 2024. وتُحسب هذه الكفاءات بتجميع الفروق الفعلية بين أسعار الصرف التي يحققها البرنامج في صفقات الصرف الأجنبي وأعلى سعر محلي للصرف تم الحصول عليه لكل من هذه المعاملات.²

4- وفي عام 2024، أجريت معاملات الصرف الأجنبي المركزية نيابة عن 53 مكتبا قطريا من خلال 696 عملية منفصلة، واستمرت في تحقيق قيمة أفضل مقابل المال مقارنة بالنظام اللامركزي عند تجديد موارد الحسابات المصرفية التشغيلية المحلية. وبلغ حجم صرف العملات الأجنبية لدى البرنامج 1.25 مليار دولار أمريكي، مما مكّنه من تحقيق قيمة أفضل مقابل المال من تمويل الجهات المانحة الخاصة به، إذ يتم شراء مبالغ أكبر من العملة المحلية مركزيا في أسواق صرف العملات الأجنبية.

منصات الموارد البشرية - رقمنة عمليات توثيق الموارد البشرية

شعبة الموارد البشرية

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات عام 2024
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	16.9 مليون دولار أمريكي
-	295 مكافئ لدوام كامل	-	-	
16.9 مليون دولار أمريكي		-		

5- واصل البرنامج النهوض برقمنة استثمارات الموارد البشرية، من خلال تحويل الاستثمارات الورقية الشائعة الاستخدام إلى أشكال رقمية. وبالإضافة إلى ذلك، تم تحسين الكثير من الاستثمارات الرقمية الموجودة، وتم نقل بعض الاستثمارات من منصة الخدمة الذاتية الحالية للبرنامج إلى منصة إدارة رأس المال البشري Workday التي أطلقت في عام 2024. وساهمت هذه التطورات في تبسيط وتحسين كفاءة عملية توثيق القوة العاملة العالمية للبرنامج، مما أدى إلى وفورات في الوقت تقدر بنحو 295 مكافئ دوام كامل،³ ما يعادل مبلغ 16.9 مليون دولار أمريكي.

² تمت في عام 2024 مراجعة طريقة الحساب لعكس الوضع بنحو أكثر دقة. وتُقاس المكاسب الآن إما بأفضل سعر صرف مُتَحَصَّل عليه ميدانيا أو بسعر الصرف المُتَحَصَّل عليه من الشركاء المصرفيين المؤسسيين للبرنامج. وفي السابق، كانت المكاسب تُحسب حصريا بالرجوع إلى أسعار الصرف التشغيلية للأمم المتحدة.

³ تُحسب كفاءات الوقت هذه على أساس الفرق بين الأوقات المقدرة التي يقضيها مختلف أصحاب المصلحة في المهام المتعلقة بعمليات توثيق الموارد البشرية قبل رقمنة تلك العمليات وبعدها.

مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة

شعبة الخدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2024	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
	16.2 مليون دولار أمريكي	0.7 مليون دولار أمريكي	151.1 مكافئ بدوام كامل	1.3 مليون دولار أمريكي
	كامل	كامل		
	8.2 مليون دولار أمريكي		8 ملايين دولار أمريكي	

6- مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة هو خدمة عالمية مشتركة مفتوحة لمجتمع العمل الإنساني الأوسع نطاقا يديرها البرنامج، لتوفير خدمات الحجوزات الرقمية وخدمات مكتب الدعم. وفي عام 2024، وسّع المركز مجالات خدماته وشبكة شركاء الأمم المتحدة، ليصبح إحدى الخدمات العالمية المشتركة التي توصي مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بتوسيع نطاقها على مستوى منظومة الأمم المتحدة، في إطار مبادرة إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. ويُقدّم المركز الآن سبعة مجالات خدمات مشتركة، وهي: خدمات الإقامة، وخدمات تنقل الركاب، وخدمات الاستخدام المشترك للسيارات، وخدمات العيادات الطبية، وخدمات الطيران، وخدمات الاستشارات، وخدمات تحسين بيئة العمل.

7- وفي عام 2024، قُدِّمت الخدمة إلى أكثر من 2.2 مليون عميل من خلال منصة مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة، وبهذا يبلغ العدد الإجمالي 5.2 مليون من العملاء تَمَّت خدمتهم منذ إطلاق المركز في عام 2022. وتتوفر خدمات لمركز الحجوزات الآن في 116 بلداً بعد إضافة بلد واحد في عام 2024. وقد قُدِّمت خدمات تنقل الركاب في 1 005 موقعا، منها 149 موقعا جديداً في عام 2024. وتم توقيع 43 اتفاقاً مع فريق الأمم المتحدة لإدارة العمليات للاستخدام المشترك للسيارات. وفي إطار خدمات الإقامة التي يقدمها المركز، ثمة 294 دوراً للضيافة متوفرة للاستقبال مقدّمة من سبع كيانات تابعة للأمم المتحدة في 31 بلداً، بينما تقدم 43 عيادة خدمات طبية. وأطلقت الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في 22 بلداً إضافياً في عام 2024.

التصرف في الأصول العالمية

شعبة الخدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2024	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
	11.3 مليون دولار أمريكي	-	11.8 مكافئ بدوام كامل	10.7 مليون دولار أمريكي
	-	-		
	-		11.3 مليون دولار أمريكي	

8- واصل البرنامج جهوده لتعظيم إيراداته من خلال بيع الأصول المستهلكة بالكامل، أو المتقادمة، أو الفائضة، أو غير الصالحة للاستخدام في مزادات علنية⁴ ويُنفذ جزء من عملية التصرف في الأصول بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وفي عام 2024، تحققت وفورات في التكاليف قدرها 10.7 مليون دولار أمريكي، معظمها من بيع المركبات الخفيفة المستهلكة بالكامل أو تلك التي لم تعد صالحة للسير. وبالإضافة إلى ذلك، حُقِّقت وفورات في الوقت قدرها 11.8 وحدة مكافئة لدوام كامل من خلال تبسيط عمليات التخزين، مما أدى إلى توفير 9 وحدات مكافئة لدوام كامل، وتحسين إدارة السجلات الرئيسية للمعدات، مما أدى إلى توفير 2.8 وحدة مكافئة لدوام كامل.

⁴ تستند كفاءات التكاليف هذه إلى التخلص من حوالي 10 005 من الأصول من خلال 62 مزاداً في 120 بلداً، وتجنب تكاليف التخزين السنوية المتوسطة الناتجة عن ذلك.

التقييمات عن بعد

شعبة التحليل والتخطيط والأداء

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2024	
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	11.2 مليون دولار أمريكي	
10.7 مليون دولار أمريكي	11.9 مكافئ بدوام كامل	-	-		
11.2 مليون دولار أمريكي		-			

9- في عام 2024، واصل نظام البرنامج للتقييم عن بُعد⁵ توفير بيانات بالغة الأهمية حول الأمن الغذائي، مما يمكن الإنذار المبكر، والتشخيص في الوقت المناسب، واتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، والتخطيط للقدرة على الصمود على المدى الطويل، وذلك لتخفيف أثر الأزمات الغذائية، ولا سيما في سياقات النزاع وما بعد النزاع، مثل جمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان ودولة فلسطين والسودان. ونظرا لتزايد المخاطر التي تهدد وصول المساعدات الإنسانية في الميدان في الكثير من البلدان والأقاليم، إلى جانب انخفاض التمويل، فقد برزت الحاجة إلى جمع بيانات فعالة وعالية الجودة عبر الهواتف المحمولة في عام 2024.

10- ونُفذت التقييمات عن بُعد في 29 بلدا، واستُخدمت نظم للرصد الآني المستمر لجمع البيانات اليومية في 14 بلدا منها. ونُشرت هذه البيانات، إلى جانب التحليلات والمعلومات المتعلقة بالعوامل الرئيسية لانعدام الأمن الغذائي، بأشكال مختلفة، بما في ذلك في تقارير قطرية مخصصة وعلى منصة HungerMap^{LIVE} التفاعلية. أما بالنسبة للبلدان التي نُفذ فيها نظام الرصد المستمر، فقد أُصدرت تقارير يومية لتوفير مزيد من المعلومات حول وضع الأمن الغذائي.

11- وتمكن البرنامج من خفض التكاليف المرتبطة بالأساليب التقليدية لرصد الأمن الغذائي وتحليله وإعداد التقارير عنه، وذلك من خلال إنشاء نظام متكامل للرصد عن بُعد، وأتمتة التحليل وإعداد التقارير. وقد حققت هذه المبادرة مكاسب إجمالية في الكفاءة بلغت 11.2 مليون دولار أمريكي، منها 10.2 مليون دولار أمريكي تم توفيرها من خلال خفض متوسط عدد جولات الاستبيانات المباشرة في 29 بلدا طُبّق فيها النظام، و1 مليون دولار أمريكي من كفاءات الوقت بفضل تقليل الوقت اللازم للموظفين لجمع البيانات وتحليلها.

إنشاء الطرق للحد من عمليات الإسقاط الجوي في جنوب السودان

شعبة الخدمات الإدارية

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2024
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	9.4 مليون دولار أمريكي
9.4 مليون دولار أمريكي	-	-	-	
9.4 مليون دولار أمريكي		-		

12- تُعزز الخبرات الهندسية الداخلية عمليات البرنامج العالمية وحضوره في المجتمع الإنساني. فمن خلال توفير أنواع مختلفة من البنية التحتية، يضمن البرنامج حصول المجتمعات المحلية على المساعدة وتحسين ربطها بالأسواق والخدمات الأساسية الأخرى. وقد سهّل إنشاء الطرق وإعادة تأهيلها في جنوب السودان زيادة توصيل المساعدات الإنسانية في العمليات التي

⁵ كانت هذه المبادرة تُعرف سابقا باسم مبادرة HungerMap^{LIVE}. في حين تُجري بعض البلدان تقييمات متكررة وغير مستمرة، صُممت HungerMap^{LIVE} لتسجيل تحديثات البيانات اليومية والآنية فقط. وقد كشف استعراض لمكاسب الكفاءة أن زيادة توافر بيانات التقييم عن بُعد، سواء أكانت آنية أم لا، كان العامل الرئيسي وراء هذه الكفاءات، وليس استخدام منصة HungerMap^{LIVE} نفسها.

يقودها البرنامج وشبكة المساعدات الإنسانية والإنمائية الأوسع في عام 2024. وعلى وجه الخصوص، أدى إكمال الطريق بين بور وآيود إلى تسريع توزيع المساعدات وجعل من الممكن الوصول إلى المناطق التي كان يتعذر الوصول إليها سابقاً، حتى خلال ذروة موسم الأمطار. ومن خلال تعزيز البنية التحتية للنقل وتقليل الاعتماد على عمليات الإسقاط الجوي المكلفة، حققت المبادرة كفاءات في التكلفة بلغت 9.4 مليون دولار أمريكي.⁶ وقد أدت أعمال إعادة تأهيل الطرق إلى تحسين التنقل والوصول إلى المرافق الاجتماعية وسبل كسب العيش والتجارة المحلية، وعززت دور البرنامج كشريك رئيسي في جهود تطوير الطرق في جنوب السودان.

لوحة المعلومات NutriPulse

شُعبة سياسة البرامج والتوجيه

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2024
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	8.7 مليون دولار أمريكي
-	75.9 مكافئ بدوام كامل	-	-	
8.7 مليون دولار أمريكي		-		

13- في عام 2024، حسّنت لوحة المعلومات NutriPulse الوصول إلى البيانات المتعلقة بالتغذية وفيروس نقص المناعة البشرية، مما أتاح اتخاذ قرارات أسرع ومستنيرة أكثر. ومن خلال توحيد المعلومات الداخلية والخارجية الرئيسية، مثل بيانات أعداد المستفيدين، والتحويلات القائمة على النقد، وتوزيعات الأغذية، ومقاييس الأداء، والتصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي، قامت لوحة المعلومات بأتمتة معالجة البيانات وتبسيط عملية إعداد التقارير. وخفّضت لوحة المعلومات بشكل كبير أعباء العمل اليومي، مما سمح لأخصائيي التغذية وموظفي الرصد والتقييم بالتركيز على الأولويات الاستراتيجية. وفي عام 2024، حققت لوحة المعلومات NutriPulse وفورات في الوقت تقدر بـ 75.9 وحدة مكافئة لدوام كامل،⁷ أي ما يعادل 8.7 مليون دولار أمريكي.

أداة إلغاء البيانات البيومترية المكررة

شُعبة التكنولوجيا

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2024
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	6.6 مليون دولار أمريكي
6.6 مليون دولار أمريكي	-	-	-	
6.6 مليون دولار أمريكي		-		

14- عزز البرنامج جهوده في مجال إلغاء البيانات البيومترية المكررة لضمان أن تكون البيانات الشخصية للأشخاص الذين يخدمهم دقيقة وأمنة ومصانة بشكل جيد، مما يُسهم في الوصول بتوزيع المساعدات إلى المستوى الأمثل. واستحدثت أداة لرصد وتقييم أداء المكاتب القطرية في منع تكرار تسجيلات المستفيدين وإلغائها. وتستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية وتستخدم الأداة البيانات البيومترية لتحديد التكرارات في بداية ونهاية فترة زمنية محددة، مثل الربع الأول من عام 2025، وتحديد

⁶ تُحسب كفاءة التكلفة من خلال مقارنة إجمالي الأطنان المترية من السلع الغذائية المنقولة براً وجواً في عامي 2024 و2023، وتطبيق متوسط تكاليف النقل على السفر براً وجواً في عام 2024.

⁷ قبل إطلاق لوحة المعلومات NutriPulse، كان المستخدمون - بمن فيهم أخصائيو التغذية وموظفو الرصد والتقييم - يقضون ما معدله ساعتين ونصف يومياً في تحليل مؤشرات مختلفة لدعم عملية اتخاذ القرارات. وبعد اعتماد اللوحة، لا يقضي المستخدمون سوى عشر دقائق يومياً للوصول إلى البيانات اللازمة. ويعود هذا التوفير الكبير في الوقت إلى أدوات التصنيفية المتقدمة في اللوحة، والتي تُبسّط عملية تحليل البيانات.

معدل النجاح في إزالة البيانات المكررة المحددة. ثم تحسب الأداة تجنب التكاليف الناتج بناء على التدخل أو التدخلات المنفذة خلال الفترة الزمنية. وبالإضافة إلى ذلك، يُمكن استخدام بيانات السنوات السابقة للمقارنة. ويُمكن هذا النموذج المكاتب القطرية من اتخاذ قرارات مدروسة وقائمة على البيانات بشأن تعديلات عملياتها، وإجراء تحسينات لضمان وصول المساعدة المناسبة إلى المستفيدين المستهدفين. ونتيجة لذلك، أدت التحسينات في ثلاثة مجالات رئيسية - منع التسجيلات المكررة الجديدة، وتحديد وإزالة التسجيلات المكررة الموجودة، واستبعاد السجلات المكررة من قوائم الدفع - إلى كفاءات في التكاليف بمقدار

6.6 مليون دولار أمريكي في عام 2024.

تحسين تكاليف شحن البضائع السائبة

شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2024
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	
4.1 مليون دولار أمريكي	-	-	-	4.1 مليون دولار أمريكي
4.1 مليون دولار أمريكي		-		

15- في عام 2024، قام البرنامج بتحسين تكاليف الشحن البحري التي يدفعها من خلال استعراض اتفاقات التفاوض مع خطوط الشحن لإعطاء الأولوية لشروط الإعفاء على شروط الشحن البحري للشحنات السائبة. وقد ضمن هذا النهج فعالية العقود من حيث التكلفة مع تلبية متطلبات الجهات المانحة المحددة. ومن خلال تحليل بيانات حساب الشحن النهائي، تمكن البرنامج من تعزيز عمليات المطابقة المالية، وتقليل المدفوعات الزائدة، وتحسين القدرة على التنبؤ بالميزانية. ونتيجة لذلك، حققت إدارة تكاليف الشحن في البرنامج كفاءات التكاليف قدرها 4.1 مليون دولار أمريكي في عام 2024.

توفير تكاليف التأخير والاحتجاز والتخزين في الموانئ

شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ

مجموع كفاءات البرنامج		مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2024
التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت	
4 ملايين دولار أمريكي	-	-	-	4 ملايين دولار أمريكي
4 ملايين دولار أمريكي		-		

16- استفاد البرنامج من علاقاته القوية مع شركات النقل البحري الرئيسية لضمان شروط شحن بحري مواتية لتغطية تكاليف رسوم التأخير والاحتجاز والتخزين في الموانئ. ومن خلال استخدام استراتيجيات فعالة لإدارة العلاقات والتفاوض، تمكن البرنامج من ضمان فترات زمنية مجانية أطول وخفض التكاليف المرتبطة بها بشكل ملحوظ، محققاً بذلك كفاءات في التكاليف بلغت 4 ملايين دولار أمريكي.