



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

## Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual  
Roma, 24-28 de junio de 2024

---

Distribución: general

Tema 12 del programa

Fecha: 15 de mayo de 2024

WFP/EB.A/2024/12-C

Original: inglés

Otros asuntos

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

---

## Informe de actualización sobre el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas

### Resumen

En 2023, el Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas operó en 21 países de tres continentes, transportando más de 388.000 pasajeros y 4.500 toneladas de carga para 647 organizaciones. Estos logros fueron posibles gracias al firme apoyo de los donantes, a una flota de 144 aeronaves ubicada estratégicamente y a una fuerza de trabajo diversificada y ágil.

El Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas, administrado por el Servicio de Transporte Aéreo del PMA, es un instrumento imprescindible para la comunidad humanitaria internacional. En regiones afectadas por conflictos, desastres relacionados con el clima u otras emergencias, el Servicio de Transporte Aéreo transporta trabajadores humanitarios y entrega suministros en zonas desprovistas de transporte comercial. El servicio comprende vuelos regulares y especiales y evacuaciones de emergencia, así como el transporte de carga ligera esencial, por ejemplo artículos no alimentarios utilizados por los trabajadores humanitarios.

En un contexto de crisis prolongadas, catástrofes naturales y limitaciones de financiación, el Servicio de Transporte Aéreo se ha adaptado a la demanda creciente. Ha establecido puentes aéreos, facilitado evacuaciones, apoyado evaluaciones en zonas afectadas por desastres y movilizó recursos en zonas de conflicto, como el Níger y el Sudán. En colaboración con otros agentes, en 2023 el Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas prestó apoyo a diversas actividades de emergencia.

El PMA y el Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas respetan las más estrictas normas de seguridad en todas sus operaciones en zonas de conflicto o cerca de ellas. En el marco de las iniciativas para mejorar la sostenibilidad ambiental, el Servicio de Transporte Aéreo ha puesto en marcha un curso de capacitación integral, ha elaborado directrices para la gestión de los residuos de cabina y ha estudiado la posibilidad de utilizar combustible de aviación sostenible.

Para asegurar su continuidad y adaptabilidad, el Servicio de Transporte Aéreo del PMA cuenta con un mecanismo de financiación centralizado concebido para reforzar la capacidad del Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas de intervenir eficazmente ante emergencias repentinas.

---

### Coordinador del documento:

Sr. F. Frimpong

Jefe

Servicio de Transporte Aéreo

Correo electrónico: [franklyn.frimpong@wfp.org](mailto:franklyn.frimpong@wfp.org)

## Introducción

1. *Establecimiento y función estratégica del Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS)*. El UNHAS fue creado por el PMA en 2004 y presta servicios de transporte de pasajeros y carga ligera. Estos servicios permiten llevar a cabo operaciones humanitarias y de recuperación eficaces en situaciones de emergencia y crisis prolongadas cuando no hay vuelos comerciales, el transporte por tierra no es seguro o la red de infraestructura vial está en malas condiciones. Los vuelos del UNHAS garantizan que los actores humanitarios puedan acceder con rapidez y en condiciones de seguridad a las personas afectadas por la inseguridad alimentaria, los conflictos, los peligros relacionados con el clima o las emergencias sanitarias, conectando a las comunidades que se encuentran en lugares aislados y facilitándoles ayuda vital.
2. *Logros operacionales y estratégicos en 2023*. El UNHAS facilitó en 2023 servicios fiables de transporte de pasajeros y carga, evacuaciones por razones médicas y de seguridad, evaluaciones rápidas y entrega urgente de ayuda humanitaria. Además, apoyó el fomento de las capacidades nacionales y el fortalecimiento más amplio de la infraestructura aeronáutica en apoyo de las operaciones humanitarias. Entre las prioridades estratégicas cabe destacar las soluciones de transporte sostenible, la diversificación de la flota (incluido el uso de helicópteros), las estrategias de optimización de rutas e infraestructuras, la sostenibilidad ambiental, el fomento de la diversidad y la inclusión, los modelos de financiación flexibles y la transformación digital. La sólida gestión de los riesgos para la seguridad aeronáutica siguió siendo un eje central en todas las operaciones del UNHAS.

## Panorama general de las operaciones del Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas en 2023

3. El año 2023 estuvo marcado por crisis humanitarias prolongadas y nuevas emergencias. En muchas operaciones en los países hubo restricciones de acceso y estallaron nuevos conflictos a gran escala, todo ello en un período de reducciones de fondos. Entre las operaciones clave del UNHAS durante el año se incluyen las siguientes:
  - a) Tras el estallido del conflicto en el Sudán, el UNHAS creó puentes aéreos para llegar a las zonas afectadas por los enfrentamientos en el país y facilitó evacuaciones por motivos de seguridad a Nairobi y Entebbe, al tiempo que transportaba carga vital al centro de las Naciones Unidas en Port Sudan.
  - b) El UNHAS mantuvo puentes aéreos vitales a través de Doha, Dubái, Dushanbe e Islamabad para apoyar las operaciones humanitarias en el Afganistán, y en particular para prestar asistencia a los afganos deportados en el principal paso fronterizo con el Pakistán.
  - c) El UNHAS desplegó una nueva flota de helicópteros de color naranja de alta visibilidad en la República Democrática del Congo para mejorar la seguridad de las operaciones. Esta iniciativa, junto con las negociaciones en curso sobre el acceso y las medidas para fomentar la participación de las comunidades, reforzaron su compromiso con la prestación de asistencia esencial en condiciones de seguridad a las personas necesitadas.
  - d) En el Níger, aunque la mayor parte de la carga se transporta por carretera, cuando se necesita transporte aéreo el UNHAS suele ser la única opción, especialmente para lugares remotos como Tahoua, Maradi y Diffa. Durante la crisis de julio, el UNHAS organizó vuelos nacionales para trasladar al personal humanitario y sus familiares a cargo.
  - e) En 2023, Haití experimentó un aumento de los desplazamientos provocados por la violencia. El UNHAS transportó a más de 16.000 trabajadores humanitarios (un 25 %

- más que en 2022) y 119 toneladas de carga ligera en forma de artículos no alimentarios utilizados por los trabajadores humanitarios, al tiempo que apoyaba las evacuaciones médicas.
- f) El sector del transporte aéreo en Sudán del Sur se ve obstaculizado por una infraestructura deficiente y una capacidad limitada. El UNHAS desplegó una flota de nueve aeronaves de ala fija y tres helicópteros en el país para mantener el acceso en estas difíciles circunstancias. En 2023, el UNHAS prestó servicios de transporte hacia 57 emplazamientos humanitarios y de traslado de personal en condiciones de seguridad, al tiempo que dio prioridad a la rehabilitación de las pistas de aterrizaje para mejorar la eficiencia.
  - g) En Burkina Faso, el UNHAS ha conseguido ampliar sus operaciones y su flota para satisfacer la creciente demanda. Desde 2020, los helicópteros del UNHAS han sido la única opción segura para llegar a algunos destinos afectados por el conflicto en el país.
4. Para cumplir los compromisos ambientales y de sostenibilidad, el PMA puso en marcha iniciativas clave en 2023, como la aplicación de directrices para la gestión de los residuos de cabina con el fin de ayudar a las compañías aéreas contratadas por el UNHAS a definir y armonizar los procesos de gestión de este tipo de residuos. El PMA también llevó a cabo un programa de capacitación sobre sostenibilidad ambiental dirigido al personal del UNHAS.
  5. El UNHAS colabora con la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (ECHO) de la Unión Europea para ofrecer vuelos humanitarios en Burkina Faso, el Chad, la República Democrática del Congo, Kenya, Madagascar, Malí y Somalia. Esta asociación aprovecha la infraestructura del UNHAS para aumentar su eficiencia y adaptabilidad, asegurando un apoyo aéreo seguro y eficaz en función de los costos a los proyectos humanitarios financiados por la Unión Europea.
  6. El PMA ha creado un mecanismo de financiación centralizado que permite asignar inmediatamente recursos al UNHAS y reforzar así su capacidad de respuesta ante crisis repentinas. Esto ha permitido al UNHAS proporcionar apoyo oportuno y flexible donde más se necesita, lo que ha sido posible gracias a las contribuciones de Alemania, Francia, Reino de los Países Bajos y Suecia. Las asignaciones del mecanismo de financiación a las operaciones sobre el terreno se rigen por procedimientos operativos estándar y se realizan trimestralmente.
  7. En 2023, el UNHAS transportó más de 388.000 pasajeros y 4.500 toneladas de carga humanitaria, proporcionando a los miembros del personal de 647 organizaciones acceso a 437 destinos en zonas remotas y de difícil acceso. Esto fue posible gracias a la flota de 144 aeronaves del PMA, que incluye aviones y helicópteros. Entre las organizaciones atendidas figuraban organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales (56 %), entidades de las Naciones Unidas y organizaciones internacionales (39 %), representantes de las comunidades de donantes y diplomáticos (2 %) y otros asociados, entre ellos el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (3 %). El UNHAS también operó vuelos especiales para la evaluación de necesidades, el seguimiento de proyectos y la realización de misiones especiales de alto nivel (cuadro 1).

<b>CUADRO 1: INDICADORES OPERACIONALES CLAVE DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO HUMANITARIO DE LAS NACIONES UNIDAS, 2021-2023</b>			
<b>Indicador operacional</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Pasajeros	325 112	> 395 000	> 388 000
Carga ( <i>toneladas</i> ) (en su mayoría artículos no alimentarios utilizados por los trabajadores humanitarios, transportados en aeronaves del UNHAS)	5 872	> 7 000	4 500
Evacuaciones (por motivos médicos y de seguridad)	3 015	1 547	1 555
Organismos usuarios	800	732	647
Destinos	496	540	437

8. El apoyo de las principales partes interesadas y las asociaciones con ellas siguen siendo esenciales para la prestación continua de servicios aéreos humanitarios seguros, eficaces y eficientes. Entre estas partes interesadas se encuentran la comunidad de donantes, los Gobiernos, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), las autoridades de aviación civil, la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), las compañías aéreas contratadas y los organismos usuarios.

## **Servicio de Transporte Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas y Centro de Reservas de las Naciones Unidas**

9. El Centro de Reservas de las Naciones Unidas, que ofrece servicios en inglés y francés, se ha mejorado con funciones de autoservicio y una mayor accesibilidad a través de dispositivos de uso común, como computadoras portátiles y teléfonos móviles. Esto favorece la flexibilidad y refleja las exigencias relacionadas con la gestión de los aeródromos. Entre las novedades importantes de 2023 cabe señalar la disponibilidad de múltiples opciones tarifarias que atienden a las diversas necesidades y presupuestos de los organismos usuarios, además de la estandarización de estos organismos en el Centro de Reservas para que coincidan con los que figuran en Takeflite, una plataforma informática de gestión del transporte aéreo.
10. El Centro de Reservas de las Naciones Unidas es una plataforma integral de reservas en línea para todos los vuelos del UNHAS, accesible a todo el sistema de las Naciones Unidas y a la comunidad humanitaria mundial. El Centro de reservas se utiliza en el marco de las 21 operaciones del UNHAS sobre el terreno. La plataforma seguirá evolucionando y ampliándose en 2024 para adaptarse a las necesidades cambiantes en las operaciones de los servicios aéreos humanitarios.

## **Programa del Servicio de Transporte Aéreo del PMA en materia de medio ambiente y sostenibilidad**

11. El PMA se ha comprometido a reducir el impacto ambiental de las operaciones del UNHAS a través de su programa para el medio ambiente y la sostenibilidad, que impulsa la mejora continua en tres pilares fundamentales:
- Medir: medición exhaustiva de la huella de carbono y del impacto ambiental.
  - Reducir: iniciativas proactivas para reducir al mínimo el consumo de combustible, las emisiones y los residuos.
  - Compensar: compensación estratégica de las emisiones inevitables.

12. Una vez concluido el pilar “Medir”, en 2023 se lograron avances importantes en el pilar “Reducir”:
  - a) Sistemas de gestión ambiental. En la actualidad el 69 % de los operadores aéreos contratados a largo plazo aplican debidamente las normas del sistema de gestión ambiental, que son un requisito básico para la contratación.
  - b) Aspecto prioritario en las adquisiciones y contrataciones. El desempeño ambiental ha pasado a ser un factor determinante en las decisiones relativas a la adquisición y contratación de aeronaves para las operaciones del UNHAS.
  - c) Grupos electrógenos de tierra. Está en curso un proyecto piloto para sustituir las unidades que producen emisiones por grupos electrógenos de tierra, que ayudan a reducir las emisiones y el ruido producido por los vuelos del UNHAS.
  - d) Gestión de los residuos de cabina. Se han elaborado directrices completas sobre la optimización de los procesos de gestión de los residuos de cabina para las compañías aéreas contratadas por el UNHAS.
  - e) Aprendizaje en línea sobre medio ambiente. Se ha preparado un curso dirigido principalmente al personal del UNHAS y de las compañías aéreas, pero accesible a todo el personal del PMA, para promover la concienciación y la adopción de prácticas sostenibles.
  - f) Combustible de aviación sostenible. El PMA está analizando la viabilidad de mercado del combustible sostenible, estudiando las oportunidades de adquisición y promoviendo el uso de dicho combustible para las operaciones del UNHAS y el sector del transporte aéreo en general.
13. El Servicio de Transporte Aéreo del PMA seguirá buscando formas innovadoras de reducir la huella ambiental del UNHAS, para lo que apoyará la consecución de los objetivos más generales del PMA en materia de sostenibilidad.

### **Indicadores clave de las realizaciones relativas a las operaciones**

14. Como puede verse en los cuadros 1 y 2, la mayoría de los indicadores clave de las realizaciones relacionados con el transporte aéreo registraron mejoras en 2023 frente a los datos de 2022:
  - a) *Eficiencia ambiental*. En 2023, las emisiones de dióxido de carbono de todas las aeronaves fletadas por el PMA, incluido el UNHAS, ascendieron a 140.159 toneladas, frente a 142.620 toneladas en 2022.
  - b) *Satisfacción de los usuarios*. Los índices de satisfacción resultantes de las encuestas a los pasajeros del UNHAS se compilan a escala mundial. El índice de satisfacción de los usuarios de las operaciones del UNHAS en 2023 fue del 96 %, en constante aumento desde un mínimo del 83 % registrado en 2020, atribuible a la interrupción de los servicios del UNHAS debido a las restricciones introducidas durante la pandemia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19).
  - c) *Eficiencia en función de los costos*. El costo operacional por kilómetro-pasajero aumentó en 2023 frente al año anterior (de 1,86 dólares a 2,08 dólares EE. UU.), debido a factores de alcance mundial como el aumento de los costos de contratación y el precio del combustible.

<b>CUADRO 2: INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE AÉREO HUMANITARIO DE LAS NACIONES UNIDAS, 2021-2023</b>			
<b>Indicador operacional</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Eficiencia en función de los costos (costo operacional por kilómetro-pasajero) ( <i>dólares</i> )	1,80	1,86	2,08
Eficiencia ambiental (volumen de emisiones de dióxido de carbono de las aeronaves fletadas por el PMA) ( <i>toneladas</i> )	160 181	142 620	140 159
Satisfacción de los usuarios (porcentaje de los usuarios del Servicio de Transporte Aéreo del PMA satisfechos o muy satisfechos con los servicios prestados)	94	95	96

## Panorama general de la financiación

15. Como servicio común previsto en el mandato del PMA para toda la comunidad humanitaria y de desarrollo, el UNHAS colabora estrechamente con los donantes y se rige por la demanda. Dada la creciente demanda de servicios aéreos humanitarios y la necesidad frecuente del UNHAS de ajustar las operaciones y ampliar su escala, este necesita una financiación constante, predecible y suficiente.
16. El presupuesto total del plan de ejecución del UNHAS para 2023 ascendía a 410 millones de dólares. El presupuesto para el plan de ejecución de 2024 asciende a 382 millones de dólares, con un déficit de 198 millones de dólares, a febrero de 2024.
17. En 2023, UNHAS recibió contribuciones de 24 donantes por valor de 251 millones de dólares, lo que representa el 53 % de la financiación total. Los saldos arrastrados de 2022 ascendieron a 132,9 millones de dólares, es decir, el 28 % de la financiación total, mientras que la recuperación de los costos generó 92 millones de dólares, es decir, el 19 % de la financiación total.

## Mecanismo de financiación centralizado

18. Como ya se ha señalado, el PMA ha puesto en marcha un mecanismo de financiación centralizado, que ofrece una mayor flexibilidad para financiar las operaciones del UNHAS en todo el mundo, permite responder con mayor rapidez a las necesidades urgentes, aumenta la previsibilidad de los recursos y potencia la eficiencia operacional del UNHAS. El mecanismo habilita al Servicio de Transporte Aéreo del PMA para evaluar estratégicamente las operaciones del UNHAS sobre el terreno que requieren apoyo, incluidas las de menor visibilidad. Además, el mecanismo facilita el despliegue rápido de activos para emergencias en países donde no hay operaciones del UNHAS o donde, de haberlas, estas están insuficientemente financiadas en el marco de los planes estratégicos para los países.
19. El mecanismo de financiación cuenta con un sólido proceso de asignación de recursos dirigido por el Comité de examen de solicitudes de financiación para el transporte aéreo, bajo la responsabilidad del Director del Departamento de Operaciones relativas a los Programas del PMA. Las oficinas en los países son las principales responsables de movilizar las contribuciones para las actividades del UNHAS, siguiendo los procedimientos institucionales.
20. En 2023, el mecanismo de financiación centralizado recibió contribuciones de Alemania, Francia, Reino de los Países Bajos y Suecia. El mecanismo asigna fondos trimestralmente de conformidad con los procedimientos operativos estándar. En particular, durante el cuarto trimestre de 2023 se asignaron fondos a nueve operaciones del UNHAS sobre el terreno.

## Soluciones de transporte aéreo futuras

21. En colaboración con la Autoridad de Aviación Civil de Kenya, el UNHAS participó en diciembre de 2023 en una demostración de un MiniFreighter, un sistema de avión de carga no tripulado capaz de transportar y lanzar desde el aire 160 kilogramos de carga humanitaria. Esto podría suponer un hito en la mejora de la capacidad del PMA para prestar asistencia en zonas de accesibilidad limitada.
22. Las asociaciones con las autoridades de aviación civil, entre otras, desempeñan un papel fundamental para mejorar la capacidad de intervención del UNHAS. En noviembre de 2023, el Servicio de Transporte Aéreo del PMA firmó un memorando de entendimiento con la Dirección de Aviación Civil de Sharjah, en los Emiratos Árabes Unidos. Esta colaboración favorecerá la capacitación del personal del UNHAS en ámbitos clave. Se prevén más asociaciones con la Dirección de Aviación Civil de Dubái y la Dirección General de Aviación Civil de los Emiratos Árabes Unidos.

## Seguridad aérea

23. Las misiones del UNHAS operan en entornos complejos con amenazas que van desde los conflictos armados hasta los artefactos explosivos improvisados. La Dependencia de Seguridad del Servicio de Transporte Aéreo del PMA (AVSEC) analiza y detecta los riesgos para la seguridad aérea en todas las operaciones del UNHAS sobre el terreno, realiza evaluaciones y mitiga los riesgos existentes, reduciendo la exposición a incidentes relacionados con la seguridad. Esto incluye la prestación de apoyo especializado para permitir el acceso inmediato a las poblaciones necesitadas.
24. Se ha avanzado en la gestión de riesgos con la puesta en marcha del nuevo tablero de mando de la AVSEC relativo al Anexo G, que facilita análisis en relación con más de 400 destinos en todas las misiones del UNHAS. Otros avances en este ámbito fueron las evaluaciones periódicas de la gestión de riesgos del transporte aéreo llevadas a cabo para las 21 operaciones del UNHAS, con evaluaciones *ad hoc* realizadas en respuesta a las crisis. En mayo de 2023 se publicaron los nuevos procedimientos operativos estándar relativos a la seguridad del servicio de transporte aéreo, que aseguran el cumplimiento de las normas aéreas de las Naciones Unidas aplicables a las operaciones de mantenimiento de la paz y de transporte aéreo humanitario, así como de otros reglamentos clave.
25. El UNHAS sigue colaborando con asociados clave sobre el terreno, para lo cual participó en iniciativas de fomento de las capacidades a lo largo del año. Por ejemplo, en 2023 hubo una mayor cooperación con asociados internos y externos (autoridades nacionales, la Dirección de Seguridad del PMA, personal encargado del acceso humanitario y de la interacción entre los sectores humanitarios y militar y el Departamento de Apoyo Operacional de las Naciones Unidas) y se impartió capacitación a 1.392 personas sobre diversos temas relacionados con la seguridad del servicio de transporte aéreo.