

## المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 24 - 28 يونيو/حزيران 2024

World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي



التوزيع: عام

التاريخ: 14 مايو/أيار 2024

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 7 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2024/7-A/Add.1

تقارير التقييم

للنظر

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## رد الإدارة على تقرير التقييم السنوي لعام 2023

- 1 - تقر الإدارة بتقرير التقييم السنوي لعام 2023، وتقدر التزام مكتب التقييم المستمر بالحفاظ على وظيفة تقييم مستقلة وموثوقة ومفيدة ومتوائمة مع قواعد ومعايير فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم، لتعزيز التعلم التنظيمي والمساءلة والشفافية والأداء. وتشيد الإدارة بالتحسينات التي أدخلت في تقرير هذه السنة، والتي تشمل هيكل مبسط يتضمن موجز النتائج الرئيسية المستمدة من التقييمات المركزية. وتشكل النقاط التالية رد الإدارة على أهم النتائج ولمحة عامة عن العمل الجاري لمعالجتها.
- 2 - **التمويل المخصص.** تقر الإدارة بالتحديات التي يفرضها التمويل العالي التخصيص، الذي يمكن أن يحد من قدرة البرنامج على الاستجابة للتغيرات في البيئات التشغيلية، والتخطيط الفعال على المدى القصير والمتوسط. وللتغلب على هذه القيود، يكثف البرنامج من انخراطه مع المانحين ليدعو إلى ترتيبات تمويلية أكثر مرونة، بهدف تعزيز فهم أعمق للقيود التشغيلية الناتجة عن التخصيص. وتشمل استراتيجية البرنامج المشاركة الاستراتيجية، والدعوة القائمة على الأدلة، والدعوة للسياسات. وسيستمر البرنامج في استخدام الأطر العالمية مثل الصفقة الكبرى واتفاق التمويل للدعوة إلى تغيير ممارسات تمويل المانحين لدعم نماذج تمويلية أكثر استدامة وأقل تقييداً. وستقوم استراتيجية تمويل البرنامج المرنة والقابلة للتنبؤ باستكمال الجهود الجارية الرامية إلى تنويع مصادر التمويل.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة W. Bigham

مديرة

دائرة التخطيط والميزنة والإبلاغ على مستوى المؤسسة

شعبة رئيس الشؤون المالية

بريد إلكتروني: [wendy.bigham@wfp.org](mailto:wendy.bigham@wfp.org)

السيد R. van der Zee

رئيس الشؤون المالية

بريد إلكتروني: [robert.vanderzee@wfp.org](mailto:robert.vanderzee@wfp.org)

- 3 - **الهيكل التنظيمية للمكاتب القطرية.** في ظل السياق العالمي المتغير، يمر عدد متزايد من المكاتب القطرية (بما في ذلك في بنن، وكامبوديا، وكينيا، وملاوي، والسنغال) باستعراضات ومواءمات تنظيمية، بدعم من شعبة الموارد البشرية، التي طورت عينات لنماذج التوجيه الهيكلي والإرشادات بشأن الهياكل الدنيا بما يتوافق مع حجم وتعقيد العمليات. وتضمن الاستعراضات والمواءمات الدورية تنظيم المكاتب بأفضل طريقة ممكنة وامتلاكها الإمكانيات والقدرة الضرورية لتحقيق النجاح.
- 4 - **تنفيذ وتصميم الخطط الاستراتيجية القطرية المتكاملة والمتناسقة.** بعد تقييم عام 2023 لسياسته بشأن الخطط الاستراتيجية القطرية، يقوم البرنامج بتعزيز تنفيذ سياسة الخطط الاستراتيجية القطرية، بما في ذلك عبر إدخال الإصلاحات الداخلية التي تبسط العمليات وتعزز إدارة الأداء وجمع الأدلة. وصُممت تلك الإصلاحات لمواءمة أهداف الخطط الاستراتيجية القطرية بشكل أوثق مع قدرات وموارد المكاتب القطرية. والجدير بالذكر أنه يجري تبسيط عملية استعراض ميزانية الخطط الاستراتيجية القطرية لتعزيز تكامل برامجي أفضل، لا سيما في العمليات التي تستجيب للأزمات الجديدة.
- 5 - **فضلا عن ذلك، يواصل البرنامج مواءمة حافظته الإنمائية مع الأولويات والحصائل الاستراتيجية لإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.** وسيزيد استخدام نموذج نظرية التغيير لتعزيز تكامل البرامج، بما في ذلك في البيانات الانتقالية. وكان استعراض لتلك الممارسات أجري مؤخرا قد أدى إلى إرشادات محدثة ستؤثر على الخطط الاستراتيجية القطرية المستقبلية. وسوف تركز هذه الخطط على أولويات الحكومات والشركاء، وتشدد على تحديد أولويات البرامج، وتعتمد على الاستخدام المنهجي للأدلة. وستضمن التوجيهات الجديدة أن الخطط الاستراتيجية القطرية تتمحور حول الناس وتحدد أولوية البرامج بفعالية، مسترشدة بتقييمات للاحتياجات متينة، والتحديات والمخاطر التشغيلية، ونقاط قوة البرنامج الفريدة.
- 6 - **الاستهداف.** يلتزم البرنامج بتعزيز استراتيجياته للاستهداف عبر أبعاد مختلفة. وأقامت إدارة العمليات البرمجية مسار عمل مكرس لتقوية طريقة استخدام المكاتب القطرية لنظم الاستهداف الوطنية. ومن المقرر أن يقوم البرنامج باستعراض توجيهاته التشغيلية بشأن الاستهداف وتحويلها إلى دليل أكثر شمولية في عام 2024، مع مزيد من التكامل بين مبادئ الضعف والتنوع والإنصاف والشمول. وعلى المستوى التشغيلي، يقوم البرنامج بتطوير أطر قائمة على الأدلة لتحديد الأولويات البرمجية، سُنِّدَتْ سنويا وتشكل أساسا للتغييرات البرمجية العادية التي تجري في مواجهة الموارد المتقلبة.
- 7 - **وعقب المراجعة الخارجية لإدارة معلومات المستخدمين في عام 2021، دمج البرنامج الإبلاغ المتكامل عن "كثافة المساعدة"** (وهي مؤشر يقيس التكاليف بالدولار الأمريكي لكل مستفيد ومدة الحصص الغذائية وحجمها) في تقرير الأداء السنوي. وسيعزز اعتماد هذه المنهجية على المستوى القطري التخطيط والميزنة القائمين على الأدلة والمحددتين الأولويات، ويرشد الاستهداف في الأوقات التي تشهد نقص الموارد المفاجئ أو المتدرج.
- 8 - **مؤشرات تعزيز القدرات القطرية.** في عام 2023، أدخل البرنامج 14 من مؤشرات الحصائل المحايدة من حيث القطاع والجديدة لأجل خدمات تعزيز القدرات القطرية، وحسن من هيكل بيانات النواتج، مما عزز تفاصيل واتساق إطار الرصد. وقام موظفون من المقر متخصصون في الرصد بتدريب أفرقة المكاتب القطرية على تنفيذ هذه التغييرات. وتتيح هذه التحسينات دمج تلك المؤشرات بمرونة في الخطط الاستراتيجية القطرية، وضمان إمكانية أن تختار المكاتب القطرية المؤشرات التي تعكس أهداف تعزيز القدرات القطرية على أفضل وجه. علاوة على ذلك، يطور البرنامج أساليب وإرشادات لتوليد الأدلة النوعية لدعم هذه المؤشرات، والتي ستقدم بيانات رصد أكثر شمولا وتفصيلا إلى كل من المكاتب المحلية وآليات الرقابة العالمية.

- 9 - **الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين.** في عام 2023، حدثت إدارة العمليات البرمجية إرشاداتها بشأن مشاركة المجتمع المحلي في استراتيجية المساءلة أمام السكان المتضررين، وخطط العمل لدعم المكاتب القطرية. وكانت النتيجة زيادة في النسبة المئوية للمكاتب التي لديها آليات تعقيبات مجتمعية فعالة من 73 في المائة إلى 82 في المائة، والنسبة المئوية للمكاتب التي لديها خطط لمشاركة المجتمع المحلي من 20 في المائة إلى 29 في المائة. كما قام البرنامج بمراجعة معايير آليات التعقيبات المجتمعية، ونشر الحل الرقمي SugarCRM للوفاء بالمعايير المشتركة بين الوكالات والمعايير البيئية. وركز البرنامج على بناء القدرات عبر إطلاق مجموعة أدوات شاملة موجهة للشركاء، مشدداً على الحاجة إلى الموارد المستدامة أثناء إعادة الهيكلة التنظيمية من أجل الحفاظ على المساءلة أمام السكان المتضررين وتعزيزها.
- 10 - **الاستدامة البيئية.** تعد الاستدامة البيئية أولوية شاملة، بينما الضمانات البيئية والاجتماعية هي أدوات تشغيلية مصممة لتضمن ألا تتسبب عمليات البرنامج بأي ضرر. ونتيجة القيود التمويلية، يتمثل التزام البرنامج في ضمان تنفيذ مرحلة الكشف، وهي الخطة الأولى في نهج شامل للضمانات. وتشمل الإجراءات الأخرى إطلاق تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي للتنخلات المرتفعة المخاطر، وتقييم التحديات في تطبيق الضمانات البيئية والاجتماعية. وتحتاج هذه الإجراءات الإضافية إلى المزيد من إضفاء الطابع المؤسسي والتمويل والخبرات.
- 11 - **دمج أهداف المساواة بين الجنسين في عمليات البرنامج.** قام البرنامج بتحديث برنامجه للتحوّل الجنساني في ديسمبر/كانون الأول 2023 ليصبح برنامجاً لإصدار الشهادات في المساواة بين الجنسين أكثر متانة، صُمم لتعزيز قدرة المكاتب القطرية على دمج الاعتبارات الجنسانية في برامجها المتعلقة بالأمن الغذائي والتغذية. وحتى هذا التاريخ، استكمل 27 مكتباً قطرياً برنامج إصدار الشهادات هذا، وحالياً سجلت 7 مكاتب قطرية إضافية فيه. ويقوم البرنامج أيضاً باتساق موارده التثقيفية المتعلقة بالمساواة بين الجنسين مع سياسته الجنسانية لعام 2022، ويطور مواد جديدة حول نهج التحوّل الجنساني كجزء من تعاونه مع الوكالات الأخرى التي تتخذ من روما مقراً لها. ويشكل إدخال أداة المساءلة والإبلاغ عن المساواة بين الجنسين GEAR تقدماً مهماً. وهذه الأداة مصممة لدمج المساءلة المالية مع الحصائل التي تركز على المنظور الجنساني، مما أنشأ إطاراً أكثر فعالية لتنفيذ أهداف المساواة بين الجنسين في جميع عمليات البرنامج. فضلاً عن ذلك، بذل البرنامج جهوداً كبيرة لتعزيز إدماج شواغل المساواة بين الجنسين في برامجهم، ووسع عدد الموظفين المكرسين لقضايا المنظور الجنساني، عبر تعيين 11 مستشاراً إقليمياً و15 موظفاً للشؤون الجنسانية في المقر وموظفين متخصصين في مسألة العنف الجنساني.
- 12 - **دمج منظور الإعاقة.** يعمل فريق دمج منظور الإعاقة على إدماج اعتبارات منظور الإعاقة في الخطط الاستراتيجية القطرية منذ عام 2021. وتضمنت التطورات الهامة تطوير وتوزيع إرشادات مؤسسية في عام 2022 لدعم المكاتب القطرية في مساعيها لتعزيز نطاق الشمول، وأظهر تحليل عام 2023 أن 16 من أصل الخطط الاستراتيجية القطرية الـ19 الموافق عليها في عام 2023 تضمنت تحليل إدماج منظور الإعاقة وبرمجته بشكل مفصل. ويواصل فريق دمج منظور الإعاقة تقديم الدعم المتين وضمان الجودة بدءاً من التخطيط الأولي للخطط الاستراتيجية القطرية حتى موافقة المجلس التنفيذي، وضمان إيلاء الأولوية لدمج منظور الإعاقة في جميع الأطر الاستراتيجية للبرنامج. وهذا الالتزام الجاري جزء من استراتيجية البرنامج الأوسع لتعزيز دمج منظور الإعاقة عبر عملياته على المستوى العالمي.
- 13 - **الشراكات.** تقوم إدارة الشراكات والابتكار بتقديم الدعم التشغيلي والتوجيه إلى الفرق القطرية، وتتعاون معها على تطوير استراتيجيات الشراكات والموارد. وتأخذ الإدارة علماً بملاحظات مكتب التقييم وتلتزم بتحديث استراتيجية البرنامج للشراكات للفترة 2014-2017، أخذة في عين الاعتبار تغيير مشهد المانحين وعملية إعادة التنظيم المؤسسي الجارية. وسيتم التحديث بحلول منتصف عام 2026 ويجري بالتعاون مع الفريق المسؤول عن صياغة الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2026-2029.