

### Conseil d'administration

Deuxième session ordinaire Rome, 13-16 novembre 2023

Distribution: générale Point 6 de l'ordre du jour

Date: 10 octobre 2023 WFP/EB.2/2023/6-A/2/Add.1

Original: anglais Rapports d'évaluation

Pour examen

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (http://executiveboard.wfp.org).

# Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du plan stratégique pour le Burkina Faso (2019-2023)

#### **Contexte**

- 1. Le présent document contient la réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du plan stratégique de pays (PSP) établi pour le Burkina Faso pour la période 2019-2023.
- 2. Menée entre novembre 2021 et janvier 2023, l'évaluation a porté sur le positionnement stratégique du PAM, sa contribution à la réalisation des effets directs, l'efficacité de la mise en œuvre du PSP, les facteurs qui expliquent les résultats obtenus, et son aptitude à réagir face à une situation d'urgence de niveau 3, notamment l'agilité de cette réaction.
- 3. Fondée sur une approche consultative axée sur l'utilisation, l'évaluation a permis de rendre compte de l'action menée et de favoriser l'apprentissage. Elle a également guidé l'établissement du nouveau PSP pour le Burkina Faso.
- 4. L'évaluation a donné lieu à six recommandations traitant de questions importantes pour le prochain PSP: trois sont d'ordre stratégique et trois de nature opérationnelle.
- 5. Il est indiqué dans la présente réponse si le PAM accepte, accepte partiellement ou n'accepte pas chacune des recommandations principales et subsidiaires. Y sont précisés également les mesures prévues (ou déjà prises), les entités responsables et le délai de mise en œuvre des recommandations.

#### **Coordonnatrices responsables:**

Mme E. Pruscini
Directrice de pays
courriel: elvira.pruscini@wfp.org

Mme M. Van der Velden Directrice régionale par intérim Bureau régional pour l'Afrique de l'Ouest courriel: margot.vandervelden@wfp.org

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
1. Le PAM devrait continuer d'investir dans la préparation aux chocs futurs.								
1.1 Le PAM devrait poursuivre le travail de préparation aux crises en élaborant des scénarios en la matière et en précisant les répercussions prévues. Dans chaque cas de figure, il devrait définir les enjeux et les options stratégiques les plus adaptées.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2024)	,		Dispenser une formation reposant sur une simulation d'intervention en cas d'urgence, menée par le bureau de pays, aux employés du PAM et à des partenaires: renforcer leurs compétences fondamentales en matière de préparation aux situations d'urgence et d'intervention en cas de crise.	Bureau de pays (unité chargée des situations d'urgence)	Décembre 2024	En cours		
(Decembre 2024)			Mettre à jour les procédures opératoires normalisées applicables aux opérations de transport aérien d'urgence (ponts aériens) dans les zones sous blocus et évaluer les modalités d'intervention les plus appropriées, dans le respect des principes humanitaires et dans le souci de protéger la population ciblée.	Bureau de pays (unité chargée des situations d'urgence) et bureaux de terrain	Octobre 2023	En cours		
			Procéder à des exercices d'évacuation incendie dans le bureau de pays et les sous-bureaux.	Bureau de pays (unité chargée de la sécurité) et bureaux de terrain	Octobre 2023	Achevé. L'exercice d'évacuation a eu lieu en avril 2023 et se répétera tous les six mois.		

RÉPONSE DE LA DIRECTION A	UX RECOMMANDATIONS	ISSUES DU RAPPORT	SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLA	N STRATÉGIQUE POUR L	E BURKINA FA	SO (2019-2023)
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Organiser des exercices d'entraînement pour les préposés à la sécurité dans le bureau de pays et les sous-bureaux	Bureau de pays (unité chargée de la sécurité) et bureaux de terrain	Juin 2023	Achevé
			Procéder à des exercices de contrôle par radio dans le bureau de pays et les sous-bureaux.	Département de la sûreté et de la sécurité	Août 2023	Achevé (hebdomadaire)
			<ul> <li>à Dori (tous les jours)</li> <li>à Kaya et Fada (trois fois par semaine)</li> <li>à Ouahigouya (deux fois par semaine)</li> </ul>			
			Renforcer le dispositif des personnes relais préposées à la sécurité du personnel	Bureau de pays (unité chargée de la sécurité) et bureaux de terrain	Octobre 2023	Chaîne de communication mise à jour et exercice d'entraînement prévu

RÉPONSE DE LA DIRECTION A	UX RECOMMANDATION	IS ISSUES DU RAPPORT	SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLA	N STRATÉGIQUE POUR L	E BURKINA FA	SO (2019-2023)
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
1.2 Le PAM devrait continuer à renforcer son dispositif de gestion des risques, notamment s'agissant des répercussions indésirables liées au ciblage des mesures d'assistance sur les plans géographique et individuel, de l'utilisation d'escortes, des discussions avec les parties prenantes, de la sélection des partenaires coopérants, des partenariats avec les institutions publiques pour faire face aux répercussions de la crise touchant la sécurité, et de la coordination interorganisations.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2023)	Bureau de pays (unité chargée de la gestion des risques)	La recommandation est acceptée.	Assurer la coordination avec les principales parties prenantes gouvernementales: se réunir deux fois par semaine avec le Conseil national de secours d'urgence et de réhabilitation pour tenter de remédier aux points de blocage opérationnels et assurer la transparence des opérations du PAM tout en entretenant la confiance pendant les opérations de transport aérien. Participer aux travaux d'un comité stratégique avec le Ministre des affaires humanitaires.	Bureau de pays (unité chargée des situations d'urgence)	Juillet 2023	Achevé
			Sélectionner les partenaires coopérants: procéder à des vérifications préalables à deux niveaux: instaurer l'obligation pour les futurs partenaires de s'inscrire sur le Portail des partenaires de l'ONU et recueillir les renseignements nécessaires à leur sujet sur cette plateforme; évaluer les capacités de chacun d'entre eux.	Bureau de pays (unité chargée des partenariats opérationnels)	Décembre 2023	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION A	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)									
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement				
			Disposer en permanence d'un système efficace de notification de tous les déplacements aériens et routiers et être en communication directe avec les Forces de défense et de sécurité et la plateforme de coordination civilo-militaire. Suivre les déplacements des convois routiers avec les Forces de défense et de sécurité et tous les acteurs militaires.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Janvier 2023	Achevé				
			Assurer le suivi des opérations aériennes et terrestres.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Mai 2023	Achevé (activité quotidienne)				
			Suivre de près toute situation constituant une entrave à l'accès humanitaire.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Août 2023	Achevé				
			Utiliser divers moyens de communication pour diffuser l'information ((WhatsApp, Microsoft Teams, textos, Signal, courriels)	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Mars 2023	Achevé (activité quotidienne)				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
			Garder le contact avec les coordonnateurs du système de gestion de la sécurité des Nations Unies, les partenaires et les autorités locales.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Mars 2023	Achevé		
			Participer aux travaux de la cellule de sécurité.	Bureau de pays (sécurité)	Mars 2023	Achevé (réunions organisées toutes les deux semaines et réunions ponctuelles selon les besoins)		
			Participer aux travaux de l'équipe de direction.	Bureau de pays (direction)	Mars 2023	Achevé		
			Tenir le commandement militaire, les gouverneurs et les autorités locales informés des modalités de travail du PAM et trouver des solutions en cas de contraintes opérationnelles.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Mars 2023	Achevé		
			Aider les partenaires coopérants à élaborer et à mettre en œuvre des plans d'accès humanitaire et à prendre systématiquement en compte les principes humanitaires dans le cadre de leurs opérations.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Décembre 2023	En attente		

Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Participer aux plateformes de gestion de l'accès et de la coordination civilo-militaire pour y délibérer de toutes les difficultés d'accès d'ordre stratégique et opérationnel, les analyser et trouver des solutions adaptées, afin de faciliter l'exécution des opérations humanitaires dans les zones d'accès difficile.	Bureau de pays (unité chargée de l'accès humanitaire et de l'interaction entre acteurs humanitaires et militaires)	Mars 2023	Achevé
1.3 Compte tenu de l'évolution de la crise, le PAM devrait développer ses capacités d'intervention en zones urbaines (opérations adaptées aux moyens d'existence en milieu urbain, partenariat avec les municipalités, ciblage et modalités utilisées, entre autres).  Degré de priorité: élevé (Décembre 2023)	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	La recommandation est acceptée.	Dans le prolongement de l'exécution de programmes pilotes en milieu urbain et péri-urbain (Kaya, Ouahigouya et Fada), élaborer et mettre en œuvre des interventions axées sur la résilience dans les zones péri-urbaines des régions du Centre-Nord, du Nord et de l'Est. Élaborer des programmes de relèvement rapide et d'autonomisation et les mettre systématiquement en œuvre dans les zones urbaines et péri-urbaines.	Bureau régional (unités respectivement chargées des programmes, et de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise	Décembre 2023	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)									
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement				
1.4 Le PAM devrait établir davantage de contrats-cadres avec des prestataires de services et des partenaires coopérants opérant localement dans les zones vulnérables aux chocs (touchant la sécurité ou l'environnement), afin de réduire les délais de passation de	Bureau de pays (unité chargée de la chaîne d'approvisionnemen t)	La recommandation est acceptée.	Adresser des demandes de proposition à des prestataires locaux de services financiers.  Solliciter des manifestations d'intérêt de la part de détaillants locaux dans les zones où les bons sont habituellement utilisés.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des situations d'urgence, des achats, et des transferts de type monétaire)	Octobre 2023 Juin 2023	En cours Achevé				
marchés et ainsi d'améliorer sa rapidité d'intervention.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2024)			Exploiter le registre des partenaires – les organisations qui se sont inscrites sur le Portail des partenaires de l'ONU, mis en service en 2022, et qui ont fait l'objet d'une procédure de vérification par le PAM sont répertoriées et peuvent ainsi être sollicitées par celui-ci à très brève échéance en cas de crise.	Bureau de pays (unité chargée des partenariats opérationnels)	Décembre 2024	En cours				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
2. Le PAM devrait développer son approche du triple lien entre action humanitaire, développement et paix, en privilégiant l'appui apporté sur les plans opérationnel et technique								
2.1 Le PAM devrait s'employer à soutenir une stratégie nationale d'appui à l'autonomisation des personnes déplacées dans le pays ou rapatriées et la théorie du changement correspondante en collaboration avec les organismes des Nations Unies, puis définir et promouvoir les conditions à réunir localement pour en favoriser la mise en œuvre.  Degré de priorité: élevé	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	La recommandation est acceptée.	Contribuer à l'élaboration de la stratégie nationale de relèvement des personnes déplacées à l'intérieur du pays et des communautés d'accueil.	Bureau de pays (équipe de direction, unités respectivement chargées des situations d'urgence, de la protection, et de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Mars 2024	En cours		
(Mars 2024)								

RÉPONSE DE LA DIRECTION AL	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement			
2.2 Le PAM devrait définir plus clairement les synergies entre les différents effets directs, notamment ceux ayant trait aux interventions d'urgence et les autres. Il faudrait à ce titre préciser dans quelles conditions l'appui d'urgence apporté aux personnes déplacées ou rapatriées se transforme en soutien à moyen terme et de quelle façon l'assistance aux personnes déplacées peut contribuer au développement économique et appuyer les filières nutritionnelles locales.	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	La recommandation est acceptée.	Mettre en pratique l'approche du triple lien, en contribuant et en participant à l'élaboration et à l'exécution de la stratégie nationale pour le développement de l'autonomie des personnes déplacées et des personnes de retour dans leur région d'origine, sous la direction du Gouvernement.	Bureau de pays (unité chargée des situations d'urgence); bureau régional (unité chargée des programmes)	Mars 2024	En cours			
Degré de priorité: moyen (Mars 2024)									

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)									
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement				
2.3 Dans le contexte politique et institutionnel national, le PAM devrait privilégier l'appui technique aux structures opérationnelles de l'État et aux collectivités territoriales visant à faciliter l'accès aux services de base (y compris la protection sociale) au profit des personnes déplacées ou rapatriées et des populations d'accueil vulnérables, en facilitant le dialogue politique et stratégique au niveau central.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2024)	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	La recommandation est partiellement acceptée. Compte tenu du climat politique tendu qui règne au Burkina Faso, il pourrait être risqué de "fournir en priorité un appui technique" aux organismes de l'État et aux autorités locales. Il paraît logique que l'assistance directe du PAM prenne le pas sur le renforcement des capacités du pays. Il est néanmoins souhaitable d'affecter davantage de ressources aux	Mettre en place une stratégie de renforcement des capacités du pays clairement définie, prévoyant l'établissement d'une unité chargée du renforcement des capacités du pays, dotée d'un personnel qualifié.  Mettre au point des accords de coopération avec les instances centralisées du gouvernement, telles que le Secrétariat exécutif du Conseil national de sécurité alimentaire, le Conseil national de secours d'urgence et de réhabilitation, la Société nationale de gestion du stock de sécurité alimentaire (SONAGESS) et les Ministères de l'agriculture, de l'éducation et de la santé.	Bureau de pays (protection sociale)	Décembre 2024	En cours				
		systèmes nationaux et au renforcement des capacités, mais sans pour autant aller jusqu'à en faire "une priorité".	Fournir à l'agence nationale de gestion des réserves alimentaires stratégiques et à l'agence nationale pour l'assistance humanitaire du Ministère de l'action sociale et des affaires humanitaires un appui technique aux fins du renforcement des systèmes alimentaires.	Bureau de pays (protection sociale)	Décembre 2024	En cours				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AL	UX RECOMMANDATION	NS ISSUES DU RAPPORT	SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLA	N STRATÉGIQUE POUR L	E BURKINA FA	SO (2019-2023)
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Fournir un appui technique et contribuer au renforcement des capacités du pays en matière de protection sociale.	Bureau de pays (protection sociale)	Décembre 2024	En cours
2.4 Le PAM devrait énoncer clairement ses objectifs en matière de triple lien dans le prochain plan stratégique de pays, si nécessaire avec l'aide de spécialistes du maintien de la paix et de la protection sociale.  Degré de priorité: moyen (Décembre 2025)	pairement ses objectifs en matière de ple lien dans le prochain plan ratégique de pays, si nécessaire rec l'aide de spécialistes du maintien e la paix et de la protection sociale.	La recommandation est acceptée.	Poursuivre la mise en pratique de l'approche du triple lien en tirant parti des activités menées avec succès, éléments probants à l'appui, par les acteurs intervenant dans les situations d'urgence et les artisans du développement et de la paix, en s'en servant comme de modèles dans le cadre des programmes exécutés dans des zones où le conflit risque de se propager.	Bureau de pays (unité chargée de la résilience); bureau régional (unité chargée des programmes)	Décembre 2025	En cours  Des programmes pilotes sont en cours d'exécution dans le Centre-Nord et le Nord.  À la recherche de synergies avec d'autres parties prenantes, des réunions ont été tenues avec le Programme des Nations Unies pour le développement, Interpeace et Search for Common Ground dans le but d'échanger des données d'expérience. Afin d'exploiter les synergies entre les mesures prises par le Gouvernement au
			Aider le bureau de pays à procéder à une analyse des questions relatives à la paix et à la protection sociale.	Bureau régional (unité chargée des programmes)	Juin 2024	
			Élaborer une stratégie et un plan d'action pour la mise en œuvre du triple lien, en élargissant les zones d'intervention du PAM si l'espace humanitaire est ouvert et accessible.	Bureau de pays (unité chargée de la résilience); bureau régional (unité chargée des programmes)	Décembre 2024	

RÉPONSE DE LA DIRECTION A	UX RECOMMANDATIONS	ISSUES DU RAPPORT SU	JCCINCT DE L'ÉVALUATION DU P	LAN STRATÉGIQUE POUR LE	BURKINA FA	SO (2019-2023)
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
						titre de ces trois piliers, le bureau de pays a pris part à des consultations et à des réunions stratégiques avec d'autres parties prenantes, comme Oxfam, le Comité permanent inter-États de lutte contre la sécheresse dans le Sahel et Interpeace.  Le bureau de pays veille aussi à ce que les activités qu'il mène au titre des trois piliers soient en harmonie avec ceux de la stratégie nationale en matière de résilience, qui repose notamment sur le triple lien.

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement			
3. Pour ce qui est des partenariats, le PAM doit jouer un rôle plus structurant en matière de localisation, communiquer de manière plus proactive avec les institutions gouvernementales et entretenir des relations plus cohérentes avec les autres organismes des Nations Unies.									
3.1 Le PAM devrait s'engager plus fermement auprès de ses partenaires coopérants locaux. Ceux-ci devraient être davantage associés aux décisions concernant les programmes et bénéficier d'un plus ferme appui au renforcement de leurs capacités, notamment en matière de détection et de gestion des risques, pour veiller à ce que les interventions face aux crises fassent partie intégrante de leur conception du travail et qu'ils disposent des capacités nécessaires à cet égard.  Degré de priorité: élevé (Mars 2024)	Bureau de pays (unité chargée des partenariats opérationnels)	La recommandation est acceptée.	Développer les capacités des partenaires coopérants locaux: une unité spécialisée a déjà été établie pour renforcer les partenariats. Elle mène ou appuie des activités de renforcement des capacités des partenaires coopérants locaux, consistant notamment à organiser des séances de formation, tant régulières que ponctuelles, et à évaluer les capacités et les résultats. D'autres activités pourraient être envisagées à l'avenir, comme des formations axées sur la détection et la gestion des risques, ou l'appui à l'entreposage et à la gestion des produits alimentaires, ainsi qu'au ciblage.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des programmes, des situations d'urgence, et de la sécurité)	Mars 2024	En cours			

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	UX RECOMMANDATION	IS ISSUES DU RAPPORT	SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLA	N STRATÉGIQUE POUR L	E BURKINA FA	SO (2019-2023)
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
3.2 Le PAM devrait améliorer la communication concernant les ajustements stratégiques apportés pendant la mise en œuvre du plan stratégique de pays, afin d'en expliciter les incidences et d'en faciliter la compréhension par les parties prenantes, y compris au niveau gouvernemental.  Degré de priorité: moyen (Septembre 2024)	Bureau de pays (équipe de direction)	La recommandation est acceptée.	Améliorer la communication et le dialogue au sujet des opérations avec les partenaires coopérants (organisations non gouvernementales et organes gouvernementaux) en instaurant des échanges réguliers de courriels et en tenant avec eux en milieu d'année une réunion à l'échelle nationale. Prévoir des réunions mensuelles du même type à l'échelon des bureaux de terrain.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des situations d'urgence, et des programmes)	Septembre 2024	En cours
3.3 Au sein du système des Nations Unies, le PAM devrait mettre en place des partenariats plus cohérents et des interventions interorganisations plus efficaces, tenant compte du mandat respectif des organismes concernés, de façon à garder la maîtrise de ses divers engagements.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2024)	Bureau de pays (équipe de direction)	La recommandation est acceptée.	Établir une équipe d'intervention d'urgence qui servira d'organe de coordination assurant la synergie des opérations menées par le PAM, le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés et le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), en faveur des personnes démunies, notamment les personnes déplacées à l'intérieur du pays.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des situations d'urgence, et des programmes)	Décembre 2024	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION A	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement			
			Mettre en œuvre le programme d'alimentation scolaire conjointement avec l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, le Fonds international de développement agricole et l'UNICEF à l'appui de l'initiative présidentielle, dont les objectifs sont multisectoriels, notamment l'augmentation de la production agricole locale et des revenus des communautés vulnérables, l'amélioration de l'état nutritionnel des élèves, l'évolution vers une gestion plus rigoureuse et le renforcement des capacités nationales en matière d'alimentation scolaire.	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	Décembre 2024	En cours de négociation. Les pourparlers se poursuivent en vue de l'établissement d'un mémorandum d'accord entre toutes les entités des Nations Unies compétentes; il existe des points de désaccord dont le règlement prend du temps. La mise en œuvre du programme conjoint ne devrait pas débuter avant la fin de 2023, mais on espère au PAM qu'elle sera effectivement engagée en décembre 2023.			

Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
4. Le PAM devrait poursuivre ses efforts en matière d'obligation de rendre compte de l'action menée en communiquant plus largement au sujet de ses programmes, du ciblage et des mécanismes de remontée de l'information, en faisant en sorte que ses interventions soient plus de nature à faire évoluer les relations entre les femmes et les hommes et en favorisant davantage l'inclusion financière.						
4.1 Le PAM devrait poursuivre ses efforts de rationalisation du système de remontée de l'information dans le cadre de la coordination de l'action humanitaire, en les distinguant clairement des questions axées sur la	' '	·	Mettre en service le logiciel SugarCRM pour rendre opérationnel le mécanisme de réclamation et de remontée de l'information.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la protection, et des programmes)	Septembre 2023	En cours
protection.  Degré de priorité: élevé  (Décembre 2023)			Dispenser à l'ensemble du personnel du PAM et des partenaires coopérants une formation à la prévention de l'exploitation et des atteintes sexuelles et à l'application du principe de responsabilité à l'égard des populations touchées.	Bureau de pays (unité chargée de la protection)	Septembre 2023	Achevé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
			Exercer une surveillance rigoureuse, en s'appuyant sur les réseaux et les acteurs locaux et nationaux, notamment le réseau pour la protection contre l'exploitation et les atteintes sexuelles, le groupe de travail sur la participation des communautés et le module de la sécurité alimentaire.	Bureau de pays (unité chargée de la protection)	Décembre 2023	En cours		
4.2 S'agissant de l'organisation interne du bureau de pays, les aspects relatifs à l'obligation de rendre des comptes doivent être pris en considération par l'unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi afin de gagner en transversalité et d'être clairement rattachés au suivi et à l'évaluation et in fine à la qualité des programmes.  Degré de priorité: élevé (Mars 2023)	Bureau de pays (équipe de direction)	La recommandation est acceptée.	Intégrer l'équipe chargée du mécanisme de réclamation et de remontée de l'information à l'unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, de la protection, et des programmes)	Mars 2023	Achevé		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
4.3 Le PAM devrait s'attacher à adopter une approche de nature à faire évoluer les relations entre les femmes et les hommes, notamment en mettant en question les stéréotypes sexistes lors de la	oproche de nature à s' relations entre les hommes, notamment question les (unité chargée de la problématique femmes-hommes)	La recommandation est acceptée.	Élaborer un plan pour le règlement des questions relatives à la problématique femmes-hommes, chaque activité devant s'accompagner de mesures adaptées.	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	Octobre 2023	En cours		
conception des interventions concernant les moyens d'existence.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2023)			Procéder à une analyse des relations de pouvoir entre les femmes et les hommes au Burkina Faso, avec pour objectif de renforcer le rôle transformateur des activités du PAM dans le domaine des relations femmes-hommes.	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	Octobre 2023	En cours		
		Mieux sensibiliser et former le personnel du bureau de pays, des bureaux de terrain et des organisations partenaires à la problématique femmes-hommes, et notamment aux violences sexistes.	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	Décembre 2023	En cours			

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	JX RECOMMANDATION	IS ISSUES DU RAPPORT	SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLA	N STRATÉGIQUE POUR L	E BURKINA FA	SO (2019-2023)
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
4.4 Le PAM devrait davantage promouvoir l'utilisation des transferts de type monétaire par téléphone mobile, sans se limiter aux ménages disposant déjà d'un téléphone et d'un compte d'argent mobile.  Le PAM devrait continuer d'inciter les ménages disposant d'une carte d'identité à s'enregistrer auprès d'Orange Money. En parallèle, il doit étudier plus avant le recours à d'autres mécanismes de paiement, comme les cartes à puce type "SMART", que les ménages peuvent utiliser même s'ils ne disposent pas d'une carte d'identité (pour les montants inférieurs à 200 000 francs CFA).  Degré de priorité: moyen (Décembre 2023)	Bureau de pays (unité chargée des transferts de type monétaire)	La recommandation est acceptée.	Étendre l'utilisation des transferts d'argent par téléphonie mobile à de nouvelles activités, comme l'alimentation scolaire, la création d'actifs et l'appui aux moyens d'existence.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des programmes, et de la technologie)	Décembre 2023	En cours
			Permettre aux ménages ne possédant pas de carte d'identité d'utiliser les cartes à puce de la plateforme numérique du PAM pour la gestion des données concernant les bénéficiaires et des transferts (SCOPE) pendant un délai de grâce de trois mois pour des transferts ne dépassant pas 200 000 francs CFA.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des transferts de type monétaire, et de la technologie)	Décembre 2023	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
			Vérifier systématiquement les comptes mobiles des bénéficiaires possédant une carte SIM et procéder à des virements par téléphonie mobile si ces comptes sont valides.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des transferts de type monétaire, et de la technologie)	Décembre 2023	En cours		
			Publier un appel d'offres à l'intention des prestataires de services financiers proposant des solutions de paiement par carte à puce dans le cadre de la procédure de passation de marché en cours avec de tels prestataires.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des transferts de type monétaire, des achats, et de la technologie)	Octobre 2023	En cours		
			Renforcer les partenariats avec les services techniques gouvernementaux et les institutions financières internationales qui favorisent l'inclusion financière.	Bureau de pays (unités respectivement chargées des transferts de type monétaire, des achats, et de la technologie)	Décembre 2023	En cours		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement			
4.5 Le PAM devrait investir davantage dans la communication consacrée au processus et aux critères de ciblage des ménages de personnes déplacées et des communautés d'accueil, notamment pour les activités ayant trait à l'aide d'urgence. Ces efforts de communication, sous la forme de	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	La recommandation est acceptée.	Réexaminer la stratégie de ciblage.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la protection); bureaux de terrain	Décembre 2023	En cours			
messages adaptés et différenciés, devront cibler: les partenaires coopérants, l'opérateur du mécanisme de remontée de l'information mais aussi les ménages et le Conseil national de secours d'urgence et de réhabilitation.  Degré de priorité: élevé (Décembre 2023)	es		Dispenser une formation complète aux opérateurs des permanences téléphoniques pour leur permettre de communiquer directement des informations en retour sur le ciblage et les opérations du PAM. Ils doivent être en mesure d'apporter des réponses à leurs interlocuteurs et de faire remonter efficacement les commentaires reçus.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la protection); bureaux de terrain	Novembre 2023	En cours			
			Organiser des séances de renforcement des capacités à l'intention des partenaires coopérants et des responsables de comité pour leur expliquer dans le détail la méthode de ciblage.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, des partenariats opérationnels, et de la protection); bureaux de terrain	Novembre 2023	En cours			

RÉPONSE DE LA DIRECTION A	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement			
			Organiser des ateliers sur les procédures de ciblage; les participants pourront ainsi mettre en commun les meilleures pratiques et les enseignements tirés, et affiner les approches du ciblage en fonction de l'expérience acquise.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la protection); bureaux de terrain	Décembre 2023	En cours			
			Valider la stratégie de communication de messages aux communautés et la diffuser auprès de l'ensemble du personnel du bureau de pays et des bureaux de terrain, accompagnée d'un plan d'action précisant les responsabilités afférentes à sa mise en œuvre à tous les niveaux.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la protection); bureaux de terrain	Décembre 2023	En cours			
			Aider le Conseil national de secours d'urgence et de réhabilitation à renforcer son dispositif de ciblage et d'enregistrement des bénéficiaires.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la protection); bureaux de terrain	Décembre 2023	En cours			

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement	
			Adresser régulièrement aux autorités locales et aux services techniques du Gouvernement des messages clés portant sur le processus de ciblage et les critères utilisés.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la protection); bureaux de terrain	Décembre 2023	En cours	
5. Le PAM devrait veiller à ce que les décisions programmatiques et stratégiques s'appuient davantage sur les données factuelles et les analyses disponibles et à ce que les données collectées par l'unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi soient utilisées de façon plus optimale à l'appui de la prise de décisions opérationnelles et stratégiques.							

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
stratégiques et programmatiques recherche, de	(unité chargée de la	La recommandation est acceptée.	Appuyer l'évaluation des interventions d'urgence majeures coordonnées au niveau central menées par le PAM au Sahel et dans d'autres pays d'Afrique de l'Ouest, l'objectif étant de mesurer l'efficacité des interventions du PAM dans les situations d'urgence.	Bureau de pays (équipe de direction, unités respectivement chargées des situations d'urgence, et des programmes)	Décembre 2023	En cours		
les revoir plus régulièrement à la lumière des données factuelles collectées.  Degré de priorité: élevé			Procéder à une analyse intégrée du contexte.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Novembre 2023	En cours		
(Mars 2024)			Procéder à une analyse de la vulnérabilité en milieu urbain pour se faire une idée plus précise de cette problématique. L'analyse en question visera à déterminer les problèmes propres aux milieux urbains, ce qui guidera la mise au point de stratégies en matière de sécurité alimentaire et de besoins humanitaires.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Décembre 2023	En cours		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)								
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
			Procéder à une évaluation des systèmes alimentaires dans des situations de conflit, qui permettra d'examiner les dynamiques de la production et de la distribution de produits alimentaires et de l'accès à la nourriture dans les zones de conflit, avec pour objectif d'éclairer la prise de décisions.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Mars 2024	En cours		
			Évaluer les activités axées sur la nutrition, sous l'angle de l'accès et de la couverture.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la nutrition)	Décembre 2023	En cours		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement	
5.2 Le PAM doit veiller à ce que les données collectées et les rapports	Bureau de pays (unité chargée des programmes)	La recommandation est acceptée.	Sur la base de données fournies par l'unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi, ajuster rapidement les interventions de l'équipe chargée des situations d'urgence, par exemple en privilégiant, dans tous les cas et partout où c'est possible, la distribution directe aux ménages dans les zones difficiles d'accès.	Bureau de pays [unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, de la technologie (SCOPE), et des situations d'urgence; équipe de direction]	Décembre 2024	En cours	
Gouvernement mais aussi à l'analyse par le PAM de la pertinence, au fil du temps, de l'utilisation des transferts de type monétaire dans le cadre de ses interventions).  Degré de priorité: élevé	la pertinence, au fil du ilisation des transferts taire dans le cadre de ons). prité: élevé		Mener des recherches thématiques en collaboration avec des instituts de recherche et des universités pour éclairer les décisions relatives à l'exécution des activités du PAM.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Décembre 2024	En cours	
(Décembre 2024)			Publier un bulletin mensuel sur les prix des produits alimentaires de base conjointement avec la SONAGESS.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Janvier 2023	Achevé	

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
5.3 Le PAM doit renforcer l'utilisation des analyses issues du suivi et de l'évaluation, à l'échelle tant locale que centrale. Au niveau des sous-bureaux, le chef du bureau et les unités chargées des programmes doivent participer activement à l'analyse des données issues du suivi et de l'évaluation ainsi qu'à la prise des décisions qui en découlent. Au niveau central, le PAM doit davantage exploiter le suivi des effets directs pour stimuler la réflexion entre les	Bureau de pays (équipe de direction); bureaux de terrain	La recommandation est acceptée.	Mettre sur pied un projet visant à renforcer la résilience des communautés vulnérables dans les zones urbaines et périurbaines (en s'appuyant sur les résultats de l'enquête menée dans le cadre de l'analyse sur la vulnérabilité en milieu urbain effectuée par l'unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi, qui montre qu'il est nécessaire d'intervenir dans les zones urbaines et péri-urbaines).	Bureau de pays (unités respectivement chargées des programmes, et de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Décembre 2023	En cours		
responsables des activités et la direction. La connaissance du terrain qu'ont les assistants de suivi sur le terrain et les tiers effectuant le suivi peut être mieux exploitée en associant systématiquement ces acteurs à la réunion mensuelle de suivi au niveau des sous-bureaux.  Degré de priorité: élevé (Mars 2024)			Mettre en place un projet favorisant l'avancement des femmes à Sakoula et à Ouagadougou (en s'appuyant sur les résultats de l'analyse de la vulnérabilité en milieu urbain, qui montre qu'il est nécessaire d'intervenir dans les zones urbaines et péri-urbaines).	Bureau de pays (unités respectivement chargées des programmes, et des transferts de type monétaire)	Juin 2023	En cours		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement	
			Établir un comité chargé de passer en revue les constatations issues du suivi et des mécanismes de réclamation et de remontée de l'information au niveau du bureau de pays et des bureaux de terrain, et de recommander des mesures d'atténuation et les suites à donner; veiller à ce que le comité se réunisse tous les mois.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, des programmes, et des situations d'urgence)	Août 2023	Achevé	
			Établir un système permettant de repérer les problèmes liés au suivi des processus.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Septembre 2023	En cours	
			Inclure dans la plateforme SugarCRM le système mis en place pour saisir les échelons supérieurs de la hiérarchie des problèmes rencontrés dans le cadre du suivi des processus.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Mars 2024	En cours	

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement	
5.4 Le PAM doit renforcer le suivi et l'évaluation des hypothèses qui soustendent sa logique d'intervention, et le cadre de suivi des effets directs relatifs au renforcement des capacités du pays et à la prestation de services à l'intention d'autres	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	La recommandation est acceptée.	Actualiser le tableau de suivi des risques et les mesures d'atténuation.	Bureau de pays (unités respectivement chargées de la recherche, de l'analyse et du suivi, et de la conformité)	Décembre 2023	En cours	
acteurs de l'aide humanitaire.  Degré de priorité: élevé  (Décembre 2023)			Mettre en œuvre un suivi trimestriel des hypothèses retenues dans le cadre logique du plan stratégique de pays.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Décembre 2023	En cours	
			Réaliser une évaluation de l'intervention d'urgence majeure coordonnée au niveau central axée sur les hypothèses retenues dans le cadre logique du plan stratégique de pays.	Bureau de pays (unité chargée de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Décembre 2023	En cours	

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
6. Dans un contexte où le recrutement est difficile en Afrique de l'Ouest, le PAM devrait veiller à ce que la gestion et la structuration des ressources humaines au Burkina Faso fassent l'objet de nouveaux investissements pour faciliter la mise en œuvre des opérations à l'échelle voulue.								
6.1 Le PAM devrait conduire un examen organisationnel avec l'appui du bureau régional, dans le but d'évaluer et de restructurer l'organigramme du bureau de pays, qui s'est étoffé et doit être restructuré en tenant compte des scénarios de crise probables et des futures opérations du PAM.	Bureau de pays (unité chargée des ressources humaines)	La recommandation est acceptée.	Programmer un examen de l'organisation d'ensemble du bureau de pays, qui sera mené par l'équipe du Bureau régional chargée des ressources humaines.	Bureau régional (unité chargée des ressources humaines)	Mars 2024	En attente		
Degré de priorité: élevé (Mars 2024)								

RÉPONSE DE LA DIRECTION AU	RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement		
s'employer à améliorer le bien-être au travail, afin de contribuer à la	Bureau de pays (unité chargée des ressources humaines)	La recommandation est acceptée.	Établir un comité chargé du bien- être au travail au sein du bureau de pays.	Équipe de direction du bureau de pays; bureau régional (unité chargée des ressources humaines)	Août 2023	Achevé		
travail et de repos, et en poursuivant ses efforts de plaidoyer portant sur les aspects relevant du système des Nations Unies. Degré de priorité: moyen			Établir un poste de conseiller du personnel recruté sur le plan national au sein du bureau de pays.	Équipe de direction du bureau de pays; bureau régional (unité chargée des ressources humaines)	Octobre 2023	En cours		
(Octobre 2023)			Mettre en œuvre le programme de congé de détente à l'intention du personnel du bureau de pays recruté sur le plan international.	Équipe de direction du bureau de pays; bureau régional (unité chargée des ressources humaines)	Mars 2023	Achevé		
		Instaurer la modalité de congé compensatoire pour le personnel de terrain recruté sur le plan national.	Équipe de direction du bureau de pays; bureau régional (unité chargée des ressources humaines)	Juillet 2022	Achevé			
			Constituer et former une équipe de volontaires chargés de la promotion du bien-être au sein du bureau de pays.	Équipe de direction du bureau de pays; bureau régional (unité chargée des ressources humaines)	Mars 2023	Achevé		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE BURKINA FASO (2019-2023)							
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement	
6.3 Le PAM devrait renforcer ses capacités de recrutement en réponse aux besoins urgents à tous les niveaux: accroître le nombre de membres du personnel francophones inscrits sur les listes de réserve du Siège, accélérer le déploiement des	ressources humaines)	(unité chargée des ressources est accepté	La recommandation est acceptée.	Établir pour divers postes des fichiers de candidats régionaux.	Équipe de direction du bureau de pays; bureau régional (unité chargée des ressources humaines); Siège (Division des ressources humaines)	Décembre 2022	Achevés pour certains postes et en cours pour d'autres
personnes inscrites sur les listes de réserve régionales et étoffer la formation du personnel recruté sur le plan national afin de faciliter son inscription sur ces listes, et investir dans l'établissement de listes de			Établir un registre multidisciplinaire local pour répondre aux besoins en matière de recrutement d'agents sur le plan national.	Bureau de pays (unité chargée des ressources humaines)	Mars 2023	Achevé	
candidats nationaux au Burkina Faso.  Degré de priorité: élevé  (Un registre national devra être établi d'ici à la fin de 2023; après quoi les travaux se concentreront sur les registres du Siège et du Bureau régional). Octobre 2023			Étoffer l'effectif de l'unité du bureau de pays chargée des ressources humaines pour renforcer sa capacité de recrutement.	Bureau de pays (unité chargée des ressources humaines)	Octobre 2023	En cours	

## Liste des sigles utilisés dans le présent document

ONU Organisation des Nations Unies

SCOPE plateforme numérique du PAM pour la gestion des données concernant les

bénéficiaires et des transferts

SONAGESS Société nationale de gestion du stock de sécurité alimentaire

UNICEF Fonds des Nations Unies pour l'enfance