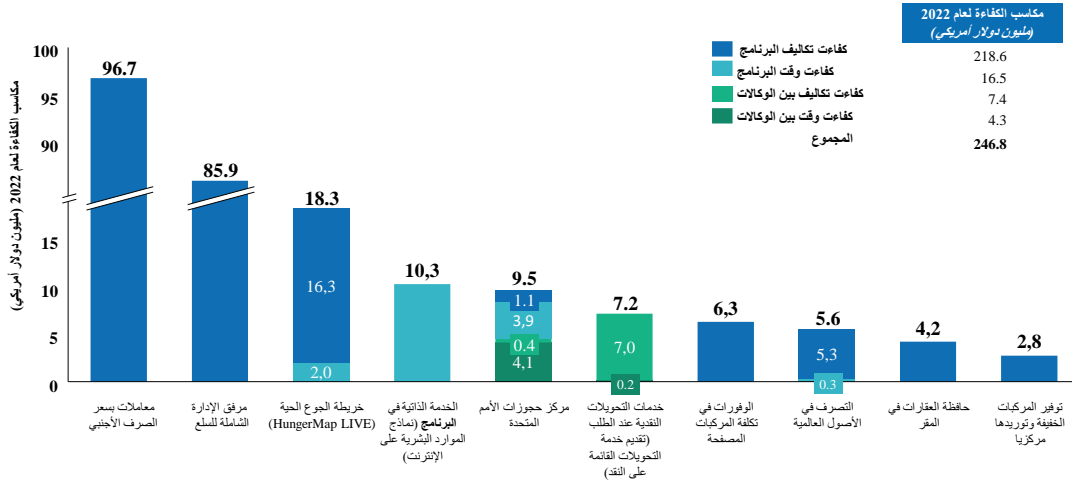


## الملحق الثالث-جيم: تقارير تكميلية عن أكبر عشرة مكاسب في الكفاءة في عام 2022

الكفاءة هي إحدى الأولويات الرئيسية لدى القيادة التنفيذية وقيمة أساسية من قيم البرنامج. فكل دولار يتم توفيره يعني أن البرنامج يمكنه الوصول إلى المزيد من الجياع بالمساعدة الغذائية التي تمس الحاجة إليها، وفي حالات الطوارئ، لكل دقيقة أهميتها عند الوصول إلى الأشخاص والمجتمعات المحلية الأكثر ضعفاً.

ويحدد الملحق التالي ويقدم معلومات عن أفضل عشر مبادرات من حيث الوفورات التي تم التحقق منها.

### الشكل 1: مجموع الكفاءات من أكبر عشرة مكاسب في الكفاءة حققها البرنامج في عام 2022 (بملايين الدولارات الأمريكية)



ملاحظة: يشمل مجموع الكفاءات ما تحقق من كفاءات من حيث التكلفة وكفاءات من حيث الوقت (بوحدة مكافئ لدوام كامل).

### أفضل المبادرات المحققة لقيم في الكفاءة

1- يشمل الإبلاغ عن كل مبادرة الكفاءات التي يحققها البرنامج و/أو الكفاءات المشتركة بين الوكالات. وتقسم كل من أوجه الكفاءة المستمدة من تلك المبادرات إلى كفاءات من حيث التكلفة والوقت، حيثما ينطبق ذلك. وكفاءة التكاليف هي وفورات في الموارد المالية التي تُصرف لتحقيق حصيلة معينة. أما كفاءات الوقت، فهي توفير في ساعات العمل اللازمة لأداء مهمة معينة ويتم تقديمها من حيث عدد الوحدات المكافئة لدوام كامل المطلوبة لتحقيق النتائج.

## معاملات الصرف الأجنبي

## شعبة المالية المؤسسية

مجموع الكفاءات في عام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
96.7 مليون دولار أمريكي	-	-	-	96.7 مليون دولار أمريكي
		-		96.7 مليون دولار أمريكي

2- يحول البرنامج مبالغ كبيرة من العملات الصعبة<sup>1</sup> إلى العملات المحلية للدفع للبايعين المحليين. ومنذ عام 2007، بذل البرنامج جهوداً لضمان حصوله على أفضل الأسعار الممكنة لتحويلات العملات من خلال العطاءات التنافسية. وتضخ هذه التدفقات المالية العملة الصعبة التي تشتد الحاجة إليها في النظم المالية المحلية. ومنذ عام 2010، حرص البرنامج على أن يكون تحويل العملات الأجنبية للمكاتب الميدانية مركزياً، مما أدى إلى تحقيق 267.7 مليون دولار أمريكي في الوفورات/المكاسب التراكمية بحلول نهاية عام 2022، وبلغ 96.7 مليون دولار أمريكي في كفاءات التكلفة في عام 2022 وحده. وتحسب الوفورات بتجميع الفروق بين أسعار الصرف الفعلية المحققة في صفقات الصرف الأجنبي بالنسبة لجميع المعاملات مقارنة بأسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة بالنسبة لتلك المعاملات. وتؤدي معاملات الصرف الأجنبي المركزية نيابة عن 52 مكتبا قطريا إلى تحسين مردود النقود عند تجديد موارد الحسابات المصرفية التشغيلية المحلية. وفي عام 2022، بلغ إجمالي حجم الصرف الأجنبي الذي تم تبادله 1.4 بليون دولار أمريكي.

## مكاسب الكفاءة التي حققها مرفق الإدارة الشاملة للسلع

## شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين

مجموع الكفاءات في عام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
85.9 مليون دولار أمريكي	-	-	-	85.9 مليون دولار أمريكي
		-		85.9 مليون دولار أمريكي

3- ومرفق الإدارة الشاملة للسلع هو آلية تمويل استراتيجية يقوم البرنامج من خلالها بشراء الأغذية وتخزينها مسبقاً لتلبية الاحتياجات التشغيلية للمكاتب القطرية استباقاً لمساهمات مؤكدة. وتتمثل أهداف المرفق في تقصير المهل الزمنية لتسليم الأغذية وتقصير وقت الاستجابة لحالات الطوارئ وتخفيض تكلفة الأغذية بالشراء عندما تكون ظروف السوق مواتية والاستفادة من وفورات الحجم ودعم المشتريات المحلية والإقليمية، بما في ذلك المشتريات من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، حيثما ومتى أمكن ذلك. وفي عام 2022، شكلت مشتريات المكاتب القطرية من الأغذية من خلال المرفق العالمي لإدارة السلع الأساسية 65 في المائة من مشتريات البرنامج الممولة نقداً ومكنت من تسليم 2.9 مليون طن متري من المواد الغذائية إلى 53 مكتبا قطريا. وتلقت المكاتب القطرية المستفيدة من هذا المرفق في عام 2022 السلع الغذائية في الموقع المناسب أو نقطة تسليم أخرى بعد 34 يوماً في المتوسط من تاريخ شرائها من قبل المكتب القطري. وتنتظر المكاتب القطرية التي تستخدم عملية الشراء المباشر 120 يوماً في المتوسط لإتمام شراء الأغذية وشحنها وتلقيها ونقلها إلى نفس الوجهة.

<sup>1</sup> العملة الصعبة هي الأموال التي تصدرها دولة يُنظر إليها على أنها مستقرة سياسياً واقتصادياً.

ويمثل الفرق انخفاضاً بنسبة 72 في المائة في المهلة الزمنية اللازمة للمكاتب القطرية للحصول على الأغذية. وبفضل شراء الأغذية في الوقت المناسب والاستفادة من وفورات الحجم، تم تحقيق **85.9 مليون دولار أمريكي من الكفاءة للبلدان المتلقية** في عام 2022.

## خارطة HungerMapLIVE

### شعبة البحوث والتقدير والرصد

مجموع الكفاءات لعام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
18.3 مليون دولار أمريكي	-	-	24.6 مكافئ ل دوام كامل	16.3 مليون دولار أمريكي
	-	-	18.3 مليون دولار أمريكي	
	-	-		

4- وتمكن نظم رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي تقريبا البرنامج من تقديم تقديرات يومية للأمن الغذائي في البلدان التي تواجه أزمات غذائية. وتُجمع البيانات عن المؤشرات الرئيسية بشكل مستمر من خلال المكالمات الصوتية ويجري تحليلها وتصورها في الوقت الفعلي تقريبا ثم يتم إدخالها في خريطة الجوع التفاعلية (HungerMapLIVE)، وهو النظام العالمي للبرنامج لرصد الجوع. والهدف من HungerMapLIVE هو تمكين مكاتب البرنامج والحكومات والمجتمع الإنساني الأوسع لرصد الأمن الغذائي يوميا وتحديد المشاكل في الوقت الفعلي في حالة حدوث أزمة وتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ إجراءات مبكرة والتخفيف من حدة الأزمة.

5- وعادة ما تتطوي النظم التقليدية لرصد الأمن الغذائي على عمليات واسعة النطاق لجمع البيانات تجرى عدة مرات في السنة، وهي عملية قد تستهلك الكثير من الموارد وتستغرق وقتا طويلا. وتتيح أنظمة رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي تقريبا طريقة مرنة وفعالة للغاية لجمع المعلومات يوميا. ويعزز الجمع بين النظم التقليدية ونظم الوقت الفعلي تقريبا توفير بيانات محدثة باستمرار بتكلفة أقل وفي وقت أقصر مع ضمان جودة التحليل ومئاته. وأتاح الانتقال إلى أنظمة الرصد في الوقت الفعلي للبرنامج اكتساب فهم أكبر وأكثر دقة لانعدام الأمن الغذائي ودوافعه وآثار تدخلات محددة دون زيادة العدد الإجمالي من عمليات الاستقصاء المكلفة التي تُجرى وجها لوجه. وفي عام 2022، أدى استخدام البرنامج أنظمة رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي تقريبا (لتحل محل ما معدله 1.9 استقصاء يُجرى وجها لوجه لعينة السكان في 36 بلدا طبق فيها هذه الأنظمة) إلى كفاءة في التكلفة بلغت 16.3 مليون دولار أمريكي<sup>2</sup>. وأدى هذا الجهد إلى تحقيق كفاءات الوقت إضافية بلغت 24.6 مكافئ ل دوام كامل<sup>3</sup> (ما يعادل 2.0 مليون دولار أمريكي)، مدفوعة بتخفيضات في التكاليف والوقت اللازم لجمع البيانات وتحليلها. وتُحسب الكفاءات بناء على استخدام الرصد في الوقت الفعلي تقريبا في 36 بلدا في عام 2022.

<sup>2</sup> يُستمد تقدير الكفاءات التكلفة من الفرق بين التكاليف الإجمالية لتنفيذ الرصد في الوقت الفعلي تقريبا وإجراء الاستقصاءات وجها لوجه عبر تكنولوجيات الهواتف المتنقلة (محسوبة على أساس تكلفة الوحدة للمقابلة مضرورية في عدد المقابلات التي أُجريت). وفي البلدان التي حل فيها الرصد في الوقت الفعلي تقريبا محل الاستقصاءات وجها لوجه خلال عام 2022، حُسبت الكفاءات على أساس تناسبي وفقا للشهر الذي جرى فيه الاستبدال. وفي البلدان التي استُخدم فيها الرصد في الوقت الفعلي تقريبا منذ ما قبل عام 2022، حُسبت الكفاءات للعام بأكمله.

<sup>3</sup> تحسب كفاءة الوقت على أنها الفرق بين الوقت المقدر الذي كانت ستقتضيه موظفو البرنامج في إجراء متوسط 1.9 من عمليات الاستقصاء وجها لوجه لعينة السكان لكل بلد (في البلدان التي تستخدم الرصد في الوقت الفعلي) والوقت المقدر المستغرق في إجراء الرصد في الوقت الفعلي في كل بلد.

## منصة البرنامج للخدمة الذاتية- رقمنة عمليات توثيق الموارد البشرية

## شعبة الموارد البشرية

مجموع كفاءات عام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
10.3 مليون دولار أمريكي	-	-	214.0 مكافئ لدوام كامل	-
	-		10.3 مليون دولار أمريكي	

6- وبدعم من شعبة التكنولوجيا، تتيح منصة الخدمة الذاتية الإلكترونية للبرنامج تحويل الاستثمارات ذات الصلة بالموارد البشرية الشائعة الاستخدام من شكل ورقي تقليدي إلى شكل رقمي. ويشمل التحويل الترحيل الكامل للاستثمارات والعمليات المتصلة بها إلى المنصة الإلكترونية، مما يجعل عملية إدارة الموارد البشرية أبسط وأكثر كفاءة. وتشمل الاستثمارات الرقمية المتعلقة بالموارد البشرية طلبات الإجازات وسجلات الحضور ووثائق حالات انتهاء الخدمة والاستحقاقات وغير ذلك من البنود. وفي عام 2022، تم تحويل استثمارات إضافية من بينها استثمارات تتعلق بعلاوة مركز العمل الخطر والراحة والاستجمام وإجازة زيارة الوطن والأشكال الجديدة للعمل عن بعد، مما أدى إلى كفاءة الوقت داخلية تقدر بنحو 214.0 وحدة معادلة لدوام كامل 4 تعادل على وجه التقريب 10.3 مليون دولار أمريكي.

## مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة

## شعبة الخدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
9.5 مليون دولار أمريكي	114.8 مكافئ بدوام كامل	0.4 مليون دولار أمريكي	108.5 مكافئ بدوام كامل	1.1 مليون دولار أمريكي
	4.5 مليون دولار أمريكي		5.0 ملايين دولار أمريكي	

7- مركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة هو خدمة عالمية مشتركة مفتوحة لمجتمع العمل الإنساني الأوسع نطاقا وهو يقدم خدمات الحجوزات الرقمية وخدمات مكتب الدعم للإقامة والنقل والخدمات الطبية وخدمات المشورة. وفي عام 2022، أدت زيادة معدلات الإشغال التي تحققت عن طريق تسهيل الوصول عبر الإنترنت إلى دور الضيافة التابعة للبرنامج إلى كفاءات في التكلفة قدرها 0.9 مليون دولار أمريكي،<sup>5</sup> وكفاءات في الوقت قدرها 43.2 مكافئ لدوام كامل للبرنامج وقدرها 84.1 مكافئ بدوام كامل<sup>6</sup> لكيانات الأمم المتحدة الأخرى. وفي يوليو/تموز 2019، أطلقت خدمة تنقل الركاب التابعة للأمم المتحدة، مما مكّن العاملين في المجال الإنساني من حجز المركبات الخفيفة والسائقين التابعين للأمم المتحدة، والمسؤولين من الاستخدام الفعال لمكتب دعم عالمي للتنقل. وفي عام 2022، وعن طريق تقديم خدمات التنقل المشتركة من خلال منصة

<sup>4</sup> حسب الكفاءات في الوقت على أنها الفرق بين الأوقات المقدرّة التي يقضيها مختلف أصحاب المصلحة في المهام المتعلقة بعمليات توثيق الموارد البشرية قبل وبعد رقمنة تلك العمليات.

<sup>5</sup> تستند الكفاءات في التكلفة إلى مقارنة بين معدلات الإشغال في عام 2022 وخط الأساس، الذي عُدل لمراعاة تأثير جائحة فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) استنادا إلى تقرير السوق وكالة فيتش، مما يشير إلى أن مستويات إشغال الفنادق انخفضت بنسبة 30 في المائة بسبب الجائحة.

<sup>6</sup> تُحسب الكفاءات في الوقت على أنها الفرق بين الأوقات المنقضية قبل وبعد أتمتة عمليات الحجز وإعداد الفواتير والإبلاغ والرقابة على الجودة.

مركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة، حقق البرنامج كفاءات داخلية في التكلفة قدرها 0.5 مليون دولار أمريكي، ومبلغ 0.1 مليون دولار أمريكي<sup>7</sup> لكيانات الأمم المتحدة الأخرى، بالإضافة إلى كفاءات في الوقت قدرها 58.6 مكافئ بدوام كامل للبرنامج و30.7 مكافئ لدوام كام لكيانات الأمم المتحدة الأخرى. وتمكن مكتب الحجوزات من الإبلاغ عن وفورات مقدارها 4.8 مكافئ لدوام كامل للخدمات الطبية و1.9 مكافئ لدوام كامل لخدمات الطيران وذلك بتخفيض أوقات الحجز والإبلاغ لهذه الخدمات. وإجمالاً، حقق البرنامج 1.5 مليون دولار أمريكي في الكفاءات في التكلفة و223 مكافئ لدوام كامل في الكفاءات في الوقت، وهو ما يعادل 9.5 مليون دولار أمريكي<sup>8</sup>.

### خدمات التحويلات النقدية عند الطلب

#### شعبة المالية المؤسسية

مجموع الكفاءات لعام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
7.2 مليون دولار أمريكي	1.0 مكافئ لدوام كامل	7.0 مليون دولار أمريكي	-	-
		7.2 مليون دولار أمريكي		-

8- في البلدان التي أنشأ فيها البرنامج آليات رقمية واسعة النطاق لتقديم التحويلات القائمة على النقد كمساعدة غذائية، اتصلت وكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية والحكومات بالبرنامج بهدف توجيه تحويلاتها القائمة على النقد من خلال تلك الآليات، باستخدام العقود والمنصات التي وضعها البرنامج. ويؤدي تقاسم خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج على هذا النحو إلى تحقيق كفاءات لكيانات الأمم المتحدة الأخرى بتبسيط عملياتها المتعلقة بالتحويلات القائمة على النقد، والحد من ازدواجية الجهود، وإتاحة إدارة أكثر شمولاً لعمليات التدليس والإساءة المحتملة. وفي عام 2022، حققت كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة ما مجموعه 7 مليون دولار أمريكي من كفاءات في التكلفة<sup>9</sup> باستخدام خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج. وأدى استخدام الخدمات إلى تقصير الوقت اللازم لاختيار مقدمي الخدمات المالية والتعاقد معهم، مما أدى إلى تحقيق كفاءات في الوقت قدرها 1 مكافئ بدوام كامل<sup>10</sup> لكيانات الأمم المتحدة الأخرى في عام 2022.

<sup>7</sup> تستند الكفاءات في التكلفة إلى توحيد ما يقرب من 94 000 رحلة عبر تقاسم الرحلات، داخل البرنامج ومع كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

<sup>8</sup> تستند كفاءات المكافئ لدوام كامل إلى متوسط راتب قدره 36,000 دولار أمريكي سنوياً للموظفين المحليين و 167,280 دولاراً أمريكياً سنوياً للموظفين الدوليين

<sup>9</sup> يتم حساب كفاءة التكلفة من الفرق بين التكلفة التي تتحملها كيانات الأمم المتحدة الأخرى لاستخدام خدمات التحويلات النقدية للبرنامج (والتي تتراوح بين 0 و 1 في المائة من القيمة المحولة) وتكلفة استخدام الإجراءات العادية للكيانات لإدارة المساهمات (والتي يبلغ متوسطها 5.3 في المائة في تكاليف الدعم غير المباشرة وفقاً لخطة الإدارة للفترة 2020-2022)، مع تطبيق هذا الفرق على إجمالي التكاليف التشغيلية المباشرة لأنشطة التحويلات القائمة على النقد المعنية.

<sup>10</sup> تحسب الكفاءة الزمنية على أنها تخفيض الوقت اللازم لعملية اختيار مقدمي الخدمات المالية والتعاقد معهم عندما تستخدم كيانات الأمم المتحدة الأخرى خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج (عشرة أيام عمل) بدلاً من اختيار مقدمي الخدمات المالية بأنفسهم والتعاقد معهم (90 يوماً). وتأخذ الكفاءات المبلغ عنها هنا في الاعتبار فقط تلك الحالات التي بدأ فيها كيان تابع للأمم المتحدة لأول مرة في استخدام خدمات التحويلات النقدية للبرنامج في بلد معين في عام 2022.

## المركبات المصفحة

## شعبة خدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
6.3 مليون دولار أمريكي	-	-	-	6.3 مليون دولار أمريكي
	-	-	-	6.3 مليون دولار أمريكي
	-	-	-	6.3 مليون دولار أمريكي

9- ومكّن التوريد المركزي للمركبات المدرعة في مركز الأسطول و "تدريب" المركبات الأخرى البرنامج من تخفيض تكلفة كل مركبة مدرعة. وفي عام 2022، تم تدريب 70 مركبة مدرعة بتكلفة منخفضة، مما حقق كفاءة إجمالية في التكلفة بلغت 6.3 مليون دولار أمريكي. وكان هذا العدد من المركبات أعلى بشكل ملحوظ مما كان عليه في عام 2021، ويرجع ذلك جزئياً إلى أن البرنامج تمكن من تقليل تراكم المركبات التي تعين تدريبها في أعقاب جائحة فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) وبسبب ازدياد العمليات في أفغانستان في عام 2022.

## التصرف في الأصول العالمية

## شعبة الخدمات الإدارية

مجموع الكفاءات لعام 2022	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
5.6 مليون دولار أمريكي	-	-	8.4 مكافئ ل دوام كامل	5.3 مليون دولار أمريكي
	-	-	-	5.6 مليون دولار أمريكي
	-	-	-	5.6 مليون دولار أمريكي

10- أنشئ فريق للتصرف في الأصول العالمية في عام 2019 لتسريع وتيرة توليد الإيرادات من الأصول والمعدات غير المستخدمة والمتقدمة من خلال البيع في المزادات العامة. والمصدر الرئيسي للدخل هو بيع المركبات الخفيفة التي تجاوزت عمرها الإنتاجي (خمس سنوات أو أكثر من 150 000 كم مقطوعة). واكتمل إثبات مفهوم التصرف في الأصول في عام 2019 وجرى تعميمه لاحقاً في طريقة جديدة للعمل. وفي عام 2022، حقق البرنامج كفاءات في التكلفة قدرها 5.3 مليون دولار أمريكي<sup>11</sup> من صافي الإيرادات من بيع الأصول غير المستخدمة والمتقدمة وفي الوفورات الناتجة عن تجنب نفقات الإيجار لتخزين تلك الأصول. ويجري التصرف في الأصول بالشاركة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وفي عام 2022، حقق البرنامج أيضاً كفاءات داخلية في الوقت قدرها 8.4 مكافئ بدوام كامل<sup>12</sup> باعتماد نهج المفوضية وخدماتها.

<sup>11</sup> تُستمد الكفاءات في التكلفة من التخلص مما يقرب من 9500 أصل في 35 مزاداً في 20 بلداً، ومتوسط تكاليف التخزين السنوية التي تم تجنبها من خلال التخلص من الأصول.

<sup>12</sup> يستند تقدير الوحدات المكافئة للدوام الكامل في إدارة السجل الرئيسي للمعدات إلى الافتراضات التالية: يجري التخلص من حوالي 9500 أصل كل عام؛ ويتطلب كل أصل 0.45 ساعة في السنة لإدارة السجلات (الجرد المادي والتسوية، وما إلى ذلك). وإضافة إلى ذلك، تلزم ست وحدات مكافئة لدوام كامل لحفظ المخازن.

11- وبالإضافة إلى تحقيق مكاسب الكفاءة، يعزز التخلص المسؤول من الأصول سلامة الموظفين وأمنهم بتقليل مخاطر الاحتيال والسرقة والنهب، ويتيح تجنب الآثار البيئية الناشئة عن تخزين القمامة بشكل غير مناسب.

### حافضة العقارات في المقر

#### شعبة الخدمات الإدارية

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2022
	الوقت	التكلفة	
4.2 مليون دولار أمريكي	-	-	4.2 مليون دولار أمريكي
4.2 مليون دولار أمريكي	-	-	4.2 مليون دولار أمريكي

12- ومن خلال نهج طريقة العمل الجديدة الذي يتضمن زيادة الاعتماد على العمل المرن والعقود عن بعد بالكامل، قام البرنامج بتحسين استخدام حافظته العقارية في روما بطريقة مثلى وتجنب في الوقت ذاته تكاليف محطات العمل الإضافية. نتيجة لمبادرات العمل المرنة هذه وطريقة العمل الجديدة، تمكن البرنامج من زيادة عدد الموظفين العاملين في مبنى المقر وبالتالي إنهاء عقد إيجار مبنى Le Torri في تشرين الثاني/نوفمبر 2021. ودى ذلك إلى تجنب التكاليف الثابتة والمتغيرة المرتبطة بعدد 907 محطة عمل في عام 2022<sup>13</sup>، فتحققت كفاءات في التكلفة بلغت 4.2 مليون دولار أمريكي.

### توفير المركبات الخفيفة وتوريدها مركزيا

#### شعبة الخدمات الإدارية

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع الكفاءات لعام 2022
	الوقت	التكلفة	
2.8 مليون دولار أمريكي	-	-	2.8 مليون دولار أمريكي
2.8 مليون دولار أمريكي	-	-	2.8 مليون دولار أمريكي

13- في عام 2007، أنشأ البرنامج العالمي لتأجير المركبات كخدمة مركزية داخلية لتوفير المركبات الخفيفة لعمليات البرنامج. وضمن البرنامج العالمي لتأجير المركبات، يحقق البرنامج وكفاءات كبيرة من خلال عقد مباشر مع شركة تويوتا للمركبات العادية. وفي عام 2022، تم شراء 590 مركبة (خمسة أنواع رئيسية من المركبات المخزنة - برادو، وLC76، وLC79DC، وLC79SC وLC300)، مما أدى إلى تحقيق مجموع كفاءات في التكلفة قدره 2.8 مليون دولار أمريكي<sup>14</sup>.

<sup>13</sup> يمثل رقم مراكز العمل البالغ عددها 907 الفرق بين عدد الموظفين ومراكز العمل في المقر اعتبارا من عام 2022. ونتج هذا الفرق عن مختلف ترتيبات العمل المرن و"طريقة العمل الجديدة".

<sup>14</sup> تستمد كفاءة التكلفة من خفض التكلفة من متوسط 31,000 دولار أمريكي إلى 26,000 دولار أمريكي لكل مركبة خفيفة يتم الحصول عليها من خلال البرنامج العالمي لتأجير المركبات، مقاسة بواسطة 590 مركبة خفيفة تم الحصول عليها في عام 2022.