
ANEXO III-A: ANÁLISIS DETALLADO DE LOS INDICADORES CLAVE DE LAS REALIZACIONES DE ÁMBITO INSTITUCIONAL

1. Según el Marco de resultados institucionales para 2017-2021, las realizaciones en materia de gestión se miden por medio de dos categorías de indicadores clave de las realizaciones (ICR). Los ICR de la categoría I reflejan las realizaciones institucionales del PMA y miden las realizaciones en materia de gestión que contribuyen a la implementación del Plan Estratégico. Los ICR de la categoría II analizan los progresos con respecto a las prioridades institucionales establecidas por la dirección del PMA, los acuerdos multilaterales y los compromisos regulados externamente. Las metas de ambas categorías se establecen y aprueban en el Plan de Gestión, y se utilizan para evaluar las realizaciones con respecto a los ICR. Este es el último año en el que, en los informes sobre los programas y los países, se da cuenta de las realizaciones según el Marco de resultados institucionales para 2017-2021. A partir del año próximo, las realizaciones en materia de gestión se medirán atendiendo a los resultados de gestión institucionales y a los ICR a nivel de los productos correspondientes definidos en el Marco de resultados institucionales para 2022-2025.

Indicadores clave de las realizaciones de la categoría I

2. La categoría I comprende tres ICR. El ICR 1 mide el avance general en la ejecución de los planes estratégicos para los países (PEP), el ICR 2 permite valorar la eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia, y el ICR 3 refleja el cumplimiento general de los indicadores de las realizaciones en materia de gestión. Los resultados correspondientes al ICR 1 y el ICR 2 se presentan de manera pormenorizada en la sección III del Informe Anual de las Realizaciones de 2022; la información general y la metodología relativas al ICR 1 y los componentes del ICR 3 constituyen la parte central del presente anexo.

ICR 1: Información general y metodología

3. Los productos relativos al ICR 1 se califican como alcanzados o en vías de alcanzarse si, cuando los valores de todos los indicadores pertinentes se han agregado a nivel de efecto estratégico, el valor total es de al menos el 75 % del valor previsto. Los efectos se califican como alcanzados o en vías de alcanzarse si el valor efectivo es de al menos el 80 % de la meta anual.
4. Los indicadores de los productos miden las realizaciones del PMA con respecto a las metas basadas en las necesidades en lo que se refiere al número de beneficiarios que han recibido asistencia, la cantidad de alimentos distribuidos, la asistencia de base monetaria transferida y demás productos suministrados¹. Los productos constituyen un elemento clave en la red de factores que provocan cambios en la seguridad alimentaria y la nutrición de las personas.
5. Por otra parte, los indicadores de los efectos reflejan los objetivos más generales del PMA, como contribuir a cambiar la situación nutricional de las personas y a mejorar su seguridad alimentaria, tanto a nivel individual como a nivel de los hogares. La consecución de los objetivos de los efectos tiene un horizonte temporal más lejano que en el caso de los

¹ Cuando se calcula el nivel general de logro de un producto en el marco del ICR 1, los beneficiarios, los alimentos, las TBM y los demás productos se ponderan por igual y no se tiene en cuenta el nivel de logro de cada medición como porcentaje del valor previsto.

productos, por lo que el nivel de consecución de los objetivos de los efectos suele ser más bajo que el de los productos.

ICR 3: Cumplimiento general de los indicadores de las realizaciones en materia de gestión

6. El ICR 3 lo integran 20 componentes que miden diez esferas funcionales estándar. Las realizaciones en el marco de dicho indicador se miden con respecto a las metas fijadas, y los resultados se agregan por esfera funcional². Sobre la base de los umbrales de las realizaciones específicas que se indican en las notas orientativas sobre la metodología, los componentes del indicador en verde indican buenas realizaciones con respecto a las metas, los amarillos, que se avanza hacia la consecución de las metas, y los rojos, que hay margen de mejora y un posible riesgo para la función correspondiente. Las realizaciones en las diez esferas funcionales arrojaron resultados dispares en 2022.

Gestión

7. En la esfera funcional de la gestión, las realizaciones se miden con tres componentes de los indicadores. Los relacionados con las recomendaciones de auditoría pendientes y el porcentaje de recomendaciones de auditoría cuya aplicación está retrasada miden en qué medida el personal directivo de la Sede, los despachos regionales y las oficinas en los países está respondiendo con eficacia y rapidez a las recomendaciones de la Oficina del Inspector General derivadas de las auditorías internas. El número de medidas convenidas pendientes de aplicación descendió de 180³ a finales de 2021 a 171 a finales de 2022, y en 2022 se archivaron 134 recomendaciones⁴, frente a 126 en 2021.
8. No obstante, el número de recomendaciones pendientes de aplicación aumentó de 30 en 2021 a 70 en 2022. De ellas, el 73 % están dirigidas a la Sede. Ante esta situación, la Oficina del Jefe de Gabinete restableció en septiembre de 2022 el sistema de seguimiento mensual de las medidas pendientes de aplicación y señaló al Comité Directivo Superior que dicho seguimiento tenía alta prioridad. Los interesados en obtener información adicional sobre las recomendaciones formuladas en las auditorías internas pueden remitirse a los archivos de los informes de auditoría interna⁵ de la Oficina del Inspector General.
9. El componente relativo a la representación de género permite al PMA hacer un seguimiento del equilibrio de género alcanzado en su fuerza de trabajo. El compromiso de lograr la paridad de género ocupa un lugar destacado en las estrategias que sigue el PMA para convertirse en un lugar de trabajo donde se valore la diversidad, y las personas se sientan involucradas y respetadas. En 2022, este indicador alcanzó un valor del 39 %, esto es, casi se alcanzó la meta del 42,5 %.

² A menos que se indique lo contrario, los diferentes indicadores agregados tienen la misma ponderación en el índice final.

³ Ajustado para incluir cinco recomendaciones formuladas en el documento [Internal Audit of WFP Operaciones in Lebanon \(Internal Audit Report AR/21/21\)](#), publicado en diciembre de 2021.

⁴ Téngase en cuenta que el informe se publicó internamente el 17 de diciembre de 2021 y, de conformidad con la política de divulgación de informes, se hizo público 30 días más tarde, el 17 de enero de 2022.

⁵ [Informes de auditoría interna](#).

CUADRO 1: COMPONENTES DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE GESTIÓN			
	Número de recomendaciones de auditoría pendientes de aplicación	Porcentaje de las recomendaciones de auditoría interna cuya aplicación está retrasada	Representación de género (%)
Valor de 2022	171	41	39
Meta de 2022	Menos que el año anterior (180 en 2021)	Hasta 10	42,5*
Calificación de 2022			

* La meta para 2022 está basada en el cálculo utilizado para definir las metas trimestrales, habida cuenta de que las nuevas metas están pendientes de aprobación.

Programas

- El progreso en la esfera funcional de los programas se evalúa utilizando dos componentes del indicador. El correspondiente a la aplicación de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones permite determinar en qué medida se implementan las recomendaciones formuladas en los informes de evaluación centralizada y descentralizada del PMA en el momento oportuno. En 2022 se aplicó oportunamente el 66 % de las 206 recomendaciones formuladas, conforme a lo previsto originalmente; el porcentaje de recomendaciones formuladas en evaluaciones centralizadas que se aplicó en el plazo previsto (44 %) fue menor que el de las recomendaciones formuladas en evaluaciones descentralizadas (76 %).
- El segundo componente mide los progresos realizados con respecto a los productos previstos en las actividades ejecutadas con los asociados (en lo que respecta al número de beneficiarios que han recibido asistencia, las toneladas de alimentos distribuidas u otros productos, según el tipo de actividad). El valor del indicador depende en gran medida de la armonización de las operaciones del PMA con la planificación original. En 2022, este indicador no alcanzó la meta. Las variaciones se atribuyeron a los cambios producidos en los contextos humanitarios y en la ejecución de los programas y, por otra parte, las limitaciones de recursos y las interrupciones de las distribuciones de alimentos también incidieron en la medición cuantitativa final.

CUADRO 2: COMPONENTES DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE PROGRAMAS		
	Porcentaje de recomendaciones de evaluación aplicadas	Porcentaje de productos obtenidos en el marco de asociaciones
Valor de 2022	66	50
Meta de 2022	100	55
Calificación de 2022		

Cadena de suministro

- El indicador del porcentaje de pérdidas después de la entrega mide todas las pérdidas de alimentos (calculadas en toneladas) ocurridas desde la entrega de los alimentos a la oficina del PMA en el país (en el punto de entrega del país destinatario donde finaliza el transporte externo o por carretera) hasta su entrega a los asociados cooperantes. El índice del 0,21 % correspondiente al valor global de las pérdidas después de la entrega en 2022 se sitúa muy

por debajo de la meta esencial, lo que demuestra una gestión eficaz de los alimentos. El porcentaje del volumen entregado en las fechas convenidas evalúa el desempeño de los transportistas en función de la cantidad despachada dentro de los plazos acordados, y presentó un progreso moderado con respecto a la meta en 2022.

13. Dos sistemas institucionales —el Instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz (COMET) y el Sistema de apoyo a la gestión logística (LESS)— permiten el seguimiento y la supervisión de los movimientos de los productos básicos en el PMA. LESS se utiliza para el seguimiento de los productos básicos, desde la compra de alimentos hasta la recepción de manos del proveedor, el almacenamiento y la entrega a los asociados cooperantes. COMET se utiliza para el seguimiento de los productos básicos gestionados por los asociados cooperantes, desde el momento en que los reciben del PMA hasta su distribución a los beneficiarios. Estos dos sistemas no utilizan la misma plataforma, por lo que es necesario conciliar los datos de ambos para garantizar un flujo de datos correcto y exacto. La conciliación de los datos es fundamental por motivos financieros, operacionales, institucionales y para rendir cuenta a los donantes. El indicador del porcentaje de toneladas no conciliadas mostró buenos resultados en 2022, ya que se mantuvo muy por debajo de la meta del 5 %.

CUADRO 3: COMPONENTES DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO			
	Porcentaje de pérdidas posteriores a la entrega	Porcentaje de volumen entregado en la fecha convenida	Porcentaje de toneladas no conciliadas
Valor de 2022	0,21	85	2
Meta de 2022	2 como máximo	95	5 como máximo
Calificación de 2022			

Presupuesto y programación

14. El indicador de la esfera funcional de presupuesto y programación mide los resultados financieros de todos los PEP y si las oficinas en los países aplican fielmente las buenas prácticas en la planificación del presupuesto y el uso que hacen de los fondos. El cálculo se basa en el plan de ejecución original y en los gastos anuales del PEP. En 2022, el resultado de este indicador fue del 87 %, es decir por debajo de la meta del 90 %. El valor del ICR para 2022 se vio afectado negativamente por la baja calificación (59 %) de la operación de emergencia limitada para la crisis de Ucrania, la tercera mayor operación del PMA en 2022.

CUADRO 4: COMPONENTE DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE PRESUPUESTO Y PROGRAMACIÓN	
	Porcentaje de gastos de los PEP con respecto al plan de ejecución
Valor de 2022	87
Meta de 2022	90
Calificación de 2022	

Recursos humanos

15. En la esfera funcional de recursos humanos, la tasa de cumplimiento del programa de evaluación de la actuación profesional y mejora de las competencias (PACE) indica el grado de eficacia con el que el PMA está implementando dicho programa, lo que permite a los empleados examinar sus realizaciones y progresos, evaluar la actuación profesional individual y de su equipo y determinar las fortalezas y los ámbitos en los que cabe mejorar. En 2022, la tasa de cumplimiento fue del 86 %.
16. El indicador de la tasa de cumplimiento de la capacitación obligatoria mide el porcentaje de empleados que completaron todos los cursos obligatorios registrados en WeLearn, la plataforma de aprendizaje del PMA. La tasa de cumplimiento general fue un 4 % más baja que la de 2021 como consecuencia de la puesta en marcha de dos cursos nuevos en 2022; uno en mayo sobre prevención y respuesta frente a la conducta abusiva en el PMA, y otro en octubre sobre sensibilización en materia de ciberseguridad. En particular, la puesta en marcha de este último hizo descender la tasa de cumplimiento general hasta por debajo del 30 % apenas dos meses antes de que finalizara el año. No obstante, la capacidad del PMA de elevar la tasa de cumplimiento en más de 40 puntos porcentuales en el breve plazo disponible demuestra su firme compromiso con la capacitación obligatoria.

CUADRO 5: COMPONENTES DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
	Tasa de cumplimiento del programa de evaluación de la actuación profesional y mejora de las competencias (%)	Tasa de cumplimiento de los cursos de capacitación obligatorios (%)
Valor de 2022	86	84
Meta de 2022	100	95
Calificación de 2022		

Administración

17. En cuanto al indicador de la función de administración, el componente relativo al porcentaje de activos fijos del PMA que han sido objeto de un recuento físico y de una verificación mide el grado en que las oficinas del PMA hacen un seguimiento de los activos fijos que están bajo la custodia del Programa y cómo concilian los resultados de esta tarea con los registros del Sistema de gestión centralizada de equipos del PMA. Con un cumplimiento del 99 % de la meta, algunos países están investigando los activos fijos que faltan que figuran registrados en el sistema.
18. El segundo componente del indicador de la función de administración mide el porcentaje de elementos de control interno que aplican las oficinas del PMA en los ámbitos de alojamiento, gestión de activos, gestión del arrendamiento de las oficinas del PMA, conciliación de datos sobre el arrendamiento de locales, gestión de las instalaciones, seguridad y salud en el trabajo, ingeniería, sostenibilidad ambiental, vehículos ligeros y blindados, movilidad y uso compartido de vehículos y viajes. En 2022 se alcanzó la meta de este indicador.

CUADRO 6: COMPONENTES DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE ADMINISTRACIÓN		
	Porcentaje de activos fijos del PMA que han sido objeto de recuento físico y verificación	Porcentaje de controles internos establecidos y aplicados en la administración
Valor de 2022	99	79
Meta de 2022	100	78
Calificación de 2022		

Finanzas

19. El porcentaje de elementos de riesgo mejorados o de riesgo alto que aparece en el tablero de información financiera mide el número de estos elementos pendientes como porcentaje del número total de elementos pendientes que cada oficina del PMA indica en dicho tablero en cuatro esferas financieras: gestión de fondos, gestión de cuentas deudoras, gestión de cuentas acreedoras y gestión de las fases iniciales de los procesos de adquisición. En 2022 se alcanzó la meta global a pesar del considerable aumento del número de operaciones contables como consecuencia del mayor volumen de operaciones del PMA, lo que indica una gestión y una supervisión satisfactorias de los elementos de riesgo relacionados con la información financiera.

CUADRO 7: COMPONENTE DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE FINANZAS	
	Porcentaje de elementos de riesgo mejorados o de riesgo alto en el tablero de información financiera
Valor de 2022	8
Meta de 2022	Hasta 9
Calificación de 2022	

Tecnología de la información

20. El componente relativo al porcentaje de cumplimiento de las normas de seguridad relativas a la tecnología de la información mide el grado en que el personal directivo garantiza el cumplimiento de los valores de referencia en materia de seguridad informática para el *hardware* y el *software* de los clientes y los servidores. La causa de que la meta no se haya alcanzado estriba en el tiempo necesario para actualizar todos los dispositivos conforme a unas normas del sistema operativo que cambian constantemente. El equipo de servicios tecnológicos colaboró con oficiales de tecnología de la información sobre el terreno con miras a aprovechar la tecnología existente y promover tasas de cumplimiento más altas, pero debido a que los sistemas operativos son actualizados dos veces al año, sigue siendo difícil alcanzar una tasa de cumplimiento del 100 %.

CUADRO 8: COMPONENTE DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	
	Porcentaje de cumplimiento de las normas de seguridad relativas a la tecnología de la información
Valor de 2022	92
Meta de 2022	100
Calificación de 2022	

Seguridad

21. El componente relativo al porcentaje de cumplimiento de la política del PMA en materia de gestión de la seguridad y de su marco de rendición de cuentas refleja el grado en que el personal directivo cumple sus responsabilidades en lo que respecta a la observancia de las políticas de seguridad, los procedimientos en materia de protección y seguridad y el marco de rendición de cuentas del Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas y del PMA. Teniendo en cuenta los altos valores alcanzados en 2021, y de conformidad con las mejores prácticas en la materia, la Dirección de Seguridad reforzó los requisitos de cumplimiento en 2022 para mejorar aún la eficacia del PMA en materia de seguridad sobre el terreno. Los valores más bajos alcanzados en 2022 se deben, por consiguiente, a unas normas más estrictas y no a un descenso de las realizaciones con respecto a 2021.

CUADRO 9: COMPONENTE DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE SEGURIDAD	
	Porcentaje de cumplimiento de la política del PMA en materia de gestión de la seguridad y de su marco de rendición de cuentas
Valor de 2022	76
Meta de 2022	95
Calificación de 2022	

Mobilización de recursos, comunicación y presentación de informes

22. El indicador relativo a esta esfera funcional consta de cuatro componentes. El porcentaje de planes basados en las necesidades financiado a nivel de operaciones en los países mide los recursos que se asignan a cada PEP con respecto al plan anual basado en las necesidades. En 2022, este componente alcanzó el 93 %, valor en el que se incluían las contribuciones asignadas en 2022 y el saldo no utilizado transferido de años anteriores y disponible para su uso⁶ en 2022. El nivel de necesidades atendidas con los recursos disponibles en 2022 es acorde con el de años anteriores (con un ligero descenso frente al 96,6 % alcanzado en 2021), a pesar del fuerte incremento del valor absoluto en dólares de las necesidades anuales.
23. El componente de penetración mensual en los medios de comunicación seleccionados mide la proporción media de los órganos de prensa y los medios de información en línea que figuran en la base de datos mundial oficial del PMA y han publicado noticias sobre el Programa al menos una vez al mes en el transcurso del año. La puntuación relativa a la participación social mensual mide el grado medio de participación que el PMA genera

⁶ El valor anualizado de las contribuciones asignadas disponibles, esto es, la asignación anual con cargo a las contribuciones más el saldo no utilizado de contribuciones asignadas de años anteriores que se ha transferido al año en cuestión.

mensualmente durante el año a través de sus canales de comunicación mundial (Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn). La puntuación relativa a la participación también permite al PMA medir y comparar sus resultados en los distintos canales y con respecto a diferentes públicos y tiene en cuenta las diferentes características de cada red social y sus posibilidades de interacción particulares. Ambos componentes alcanzaron la meta establecida para 2022. La penetración del 50 % en los medios de comunicación seleccionados indica un gran avance, habida cuenta de que el número de medios de información seleccionados aumentó de 555 hasta 768 a final de año.

24. El componente relativo al interés por los artículos (número de páginas visualizadas por visita) mide el promedio mensual de lecturas de los artículos publicados por el PMA en Internet a lo largo del año. En 2022, el contenido del PMA en Internet mantuvo una puntuación cercana a dos páginas por visita, y los artículos ya pueden consultarse en el sitio web del PMA wfp.org/stories.
25. Por otra parte, la difusión de comunicaciones específicas hizo aumentar en un 14 % la cobertura mediática del PMA en medios de comunicación prestigiosos en 2022. En sondeos realizados en muestras aleatorias de población en las capitales de seis países donantes, el 26 % de los participantes recordaba haber visto u oído noticias sobre el PMA durante el mes precedente, esto es, un aumento de 6 puntos porcentuales respecto de 2021.

CUADRO 10: COMPONENTES DEL INDICADOR RELATIVO A LA FUNCIÓN DE MOVILIZACIÓN DE RECURSOS, COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES

	Porcentaje del plan basado en las necesidades financiado en el marco de las operaciones en los países	Tasa de penetración mensual en los medios de comunicación seleccionados (%)	Interés mensual por los artículos (número de páginas visualizadas por visita)	Puntuación relativa a la participación mensual en las redes sociales (%)
Valor de 2022	93	50	1,8	4,65
Meta de 2022	80	34	2,4	4,00
Calificación de 2022				

Indicadores clave de las realizaciones de la categoría II

26. Los ICR de la categoría II reflejan las prioridades establecidas por el personal directivo superior y corresponden a dos ámbitos principales: los indicadores relacionados con el sistema y la coordinación de las Naciones Unidas y los relacionados con las prioridades temáticas.

CUADRO 11: INDICADORES DE LAS REALIZACIONES DE LA CATEGORÍA II			
Indicadores de realizaciones relacionados con el sistema y la coordinación de las Naciones Unidas	Valor de 2021	Meta de 2022	Valor de 2022
Porcentaje de los indicadores del ONU-SWAP 2.0 cumplidos o superados	81	88	81
Porcentaje de encuestas a los usuarios de los módulos de acción agrupada (telecomunicaciones de emergencia, logística y seguridad alimentaria) que alcanzan la meta relativa al nivel de satisfacción	100	100	100
Prioridades temáticas			
Porcentaje de empleados que completan la capacitación obligatoria en materia de prevención del fraude y la corrupción, protección frente a la explotación y el abuso sexuales en el PMA y prevención y respuesta frente a la conducta abusiva en el PMA	89	95	91
Porcentaje de oficinas en los países dotadas de un mecanismo comunitario de retroalimentación operativo	63	70	73
Porcentaje de beneficiarios del PMA que reciben TBM por medios digitales	74	80	89
Porcentaje de oficinas en los países que aplican sistemas de gestión ambiental	14	40	27
Porcentaje de financiación destinada al nivel de los efectos estratégicos o a un nivel superior	29	30	23

27. En 2022 se cumplió o se superó el 81 % de los indicadores del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-SWAP), un valor que se sitúa por debajo de la meta. No obstante, el PMA alcanzó niveles más altos en varios indicadores de realizaciones del sistema ONU-SWAP 2.0 y, por primera vez, obtuvo la valoración “supera los requisitos” en el ámbito de su estructura de género. En su nueva política en materia de género aprobada por la Junta Ejecutiva en 2022 y su plan de ejecución, el PMA reitera su intención de cumplir y esforzarse por superar los requisitos establecidos en el dicho sistema en los ámbitos restantes para lo que, entre otras, adoptará medidas encaminadas a mejorar las realizaciones en las esferas donde los obstáculos estructurales siguen limitando el progreso, como la paridad de género y la asignación y el seguimiento de los recursos financieros.
28. Los módulos de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia, de logística y de seguridad alimentaria establecieron sus propias metas para las tasas de satisfacción en sus encuestas. En 2022 se alcanzaron las metas establecidas para los tres módulos, por lo que el indicador que mide el porcentaje global de módulos que alcanzaron sus respectivas metas de satisfacción fue del 100 %. Los servicios del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia obtuvieron una tasa media global de satisfacción de los usuarios del 91 % en siete operaciones. Los resultados son 5 puntos porcentuales más altos

que la tasa total de satisfacción alcanzada en 2021. Todas las operaciones registraron una tasa de satisfacción de los usuarios de entre el 80 % y el 97 %, esto es, superior a la meta del 80 %. La tasa de satisfacción de los usuarios de las operaciones prolongadas del módulo de telecomunicaciones de emergencia en Nigeria, la República Árabe Siria y el Yemen superó el 90 %. En 2022, las intervenciones de ese módulo ante emergencias repentinas en Tonga y Ucrania también superaron la meta establecida y alcanzaron tasas del 93 % y el 97 % respectivamente. Estos logros reflejan los esfuerzos realizados por los equipos locales para proporcionar servicios y actividades de telecomunicaciones útiles y eficaces en situaciones difíciles.

29. En las respuestas recibidas relacionadas con 14 operaciones, el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios del módulo de acción agrupada de logística fue del 93 %, un valor que supera la meta del 80 %, y el nivel de satisfacción con los servicios del módulo de seguridad alimentaria fue del 89 %, también por encima de la meta del 85 %. Del total de respuestas recibidas sobre 40 operaciones, el 51 % de los encuestados calificó las realizaciones del módulo de seguridad alimentaria de “satisfactorias” y el 38 %, de “buenas”.
30. En 2022, el porcentaje de empleados que completaron la capacitación obligatoria sobre prevención del fraude y la corrupción, prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales y prevención y respuesta frente a la conducta abusiva fue del 91 %. El cumplimiento de este requisito se vio afectado por la presentación, en mayo, del nuevo curso denominado “Prevención y respuesta frente a la conducta abusiva en el PMA” y por la obligación de que los empleados vuelvan a realizar periódicamente la capacitación sobre protección frente a la explotación y el abuso sexuales⁷.
31. Se considera que una oficina en el país está dotada de un mecanismo comunitario de retroalimentación operativo si este reúne tres de los cinco criterios relacionados con el diseño del mecanismo, la protección de datos, los recursos, el número de casos cerrados y las adaptaciones de los programas. Sobre la base de un estudio de las autoevaluaciones que llevan a cabo todas las oficinas del PMA en los países de todo el mundo, se determinó que el 73 % de las 74 oficinas participantes estaban dotadas de un mecanismo comunitario de retroalimentación operativo, un valor que supera la meta para dicho indicador.
32. El porcentaje de TBM efectuadas por medios digitales alcanzó el 89 %, un valor que supera la meta establecida y demuestra un progreso considerable con respecto a 2021. La plataforma SCOPE permitió prestar asistencia a más de 39 millones de beneficiarios y marcó un hito al canalizar 2.800 millones de dólares. Se incorporaron a la plataforma y a los productos conexos más de 22 actualizaciones que afectaron a 56, lo que propició una mayor digitalización para prestar servicios más rápidos y eficaces que atendieran a las necesidades sobre el terreno. En Ucrania, el PMA utilizó productos digitales con los que las propias familias pudieron inscribirse como beneficiarias de las TBM y recibir dinero en un plazo de 48 horas, además de información actualizada a diario sobre las prestaciones a través de SMS. Cuando finalizó 2022, más de 2 millones de beneficiarios en Ucrania habían recibido asistencia en efectivo por un valor total de 350 millones de dólares.

⁷ El certificado del curso de protección contra la explotación y el abuso sexuales tiene una validez de tres años. Transcurrido ese período se deberá seguir el curso de nuevo (los certificados se marcarán periódicamente como “expirados” en la plataforma WeLearn y en los registros de PACE).

33. En 2022, el PMA casi duplicó el porcentaje de países en que se implementaban sistemas de gestión ambiental, alcanzando el 27 %, frente al 14 % en 2021. Dichas oficinas comprenden un amplio porcentaje de todo el personal del PMA⁸. En total, el 51 % de los empleados trabajan en 31 oficinas en los países que aplican el sistema de gestión ambiental. El enfoque sistemático aplicado por el PMA a estos sistemas ha propiciado la implementación de un creciente número de proyectos de gestión de residuos y descarbonización en las oficinas, incluso en las que aún no han puesto en práctica el sistema, para lo que se han aprovechado las lecciones aprendidas de proyectos que obtuvieron buenos resultados en otras partes del mundo.
34. El porcentaje de financiación destinada al nivel de los efectos estratégicos o a un nivel superior fue del 23 %, frente al 29 % en 2021. La disminución se debió principalmente a la casi duplicación de las contribuciones procedentes de los Estados Unidos de América, que pasaron de 3.800 millones de dólares en 2021 a 7.200 millones en 2022. Estos fondos, que representaron el 51 % del total de los ingresos recibidos en 2022, estaban asignados casi en su totalidad al nivel de las actividades (99 %), lo que provocó una reducción general de la proporción de contribuciones destinadas al nivel de los efectos estratégicos o un nivel superior.

⁸ Por “cobertura del personal” se entiende el número total de empleados del PMA que trabajan en lugares donde se está implementando el sistema de gestión ambiental.