

Política del PMA en materia de transferencias de efectivo

Aprovechar el potencial del dinero para ayudar a las personas a sobrevivir y prosperar



Segunda consulta oficiosa

30 de marzo de 2023

**Programa Mundial de Alimentos
Roma (Italia)**

Antecedentes

1. La Junta Ejecutiva aprobó la primera política del PMA sobre el uso de cupones para alimentos y efectivo en 2008, estableciendo así los fundamentos para emplear estas modalidades dentro de los programas de asistencia alimentaria¹. Desde entonces, el contexto mundial ha cambiado considerablemente. La reducción de la pobreza se ha desacelerado y la desigualdad entre los países y dentro de ellos ha aumentado, con profundas consecuencias para la seguridad alimentaria y la nutrición². La transformación digital —especialmente la ampliación de los servicios financieros digitales— ha cambiado la forma en que las personas envían y reciben dinero en todas partes del mundo. Un mayor número de Gobiernos está utilizando las transferencias de efectivo para ayudar a las poblaciones a superar las dificultades económicas y los efectos de otras perturbaciones, y también como instrumento de estímulo económico³.
2. En 2008, el PMA consideraba que las transferencias de efectivo eran una alternativa para llevar alimentos a las personas. Sin embargo, muchos plantearon dudas sobre cómo afectarían a los mercados y la protección de las personas y cómo emplearían los beneficiarios el dinero. Los datos empíricos acumulados en el último decenio muestran que, en la mayoría de los contextos, el efectivo permite satisfacer de manera eficaz y eficiente las necesidades alimentarias y nutricionales de las personas, así como otras necesidades básicas conexas. Asimismo, los datos ponen de relieve los beneficios singulares de esta modalidad, que puede ayudar a las personas a romper el círculo vicioso de la pobreza y la vulnerabilidad y generar efectos multiplicadores en las economías locales^{4,5,6,7}.
3. Desde 2008, las capacidades y los conocimientos del PMA sobre cómo transferir efectivo han crecido enormemente. El Programa pasó de entregar 10 millones de dólares EE.UU. a 1 millón de personas en 10 países en 2009 a transferir 3.300 millones de dólares a 53 millones de personas en 72 países en 2022. Las transferencias de efectivo ahora representan el 35 % del total de la asistencia que brinda el Programa⁸, lo cual lo convierte en el principal proveedor de transferencias de efectivo con fines humanitarios del mundo. Asimismo, en 2021 ayudó a 52 Gobiernos a diseñar y poner en práctica sus propios programas de transferencias⁹.
4. En esta nueva política se aplica la información empírica sobre las transferencias de efectivo a los actuales desafíos inmediatos e incipientes, y se describe cómo utilizará el PMA las capacidades que ha desarrollado en este ámbito a fin de lograr un mayor impacto para más personas a la vez que se mitigan y previenen posibles riesgos. La política toma en consideración las consultas internas y externas realizadas en el transcurso de 2021 y 2022, entre ellas las conversaciones mantenidas con cientos de mujeres y hombres de las comunidades donde trabaja el PMA.

¹ “Cupones para alimentos y transferencias de dinero como instrumentos de asistencia alimentaria: perspectivas y desafíos” (WFP/EB.2/2008/4-B).

² Lucas Chancel y otros. 2022. *World Inequality Report 2022*.

³ PMA. 2021. *Estrategia del Programa Mundial de Alimentos para apoyar la protección social*.

⁴ Francesca Bastagli y otros. 2018. *The Impact of Cash Transfers: A Review of the Evidence from Low- and Middle-income Countries*.

⁵ Magdalena Mikulak. 2018. *Cost-effectiveness in humanitarian work: cash-based programming*.

⁶ Instituto de Desarrollo de Ultramar. 2016. *Cash transfers: what does the evidence say? A rigorous review of programme impact and of the role of design and implementation features*.

⁷ PMA. 2021. *Evidence summary. Cash-based transfers: lessons from evaluations*.

⁸ CASHboard, sistema interno del PMA. Las cifras relativas a 2022 son preliminares, a fecha de 2 de febrero de 2023.

⁹ Fuente: Unidad/Grupo de coordinación de transferencias de efectivo y protección social ante la COVID-19.

Contexto

5. Hoy nos enfrentamos al mayor nivel de necesidades humanitarias de la historia moderna. En 2022, la inseguridad alimentaria aguda afectó a 349 millones de personas¹⁰, cifra que representa un impactante aumento del 159 % con respecto a 2019¹¹. Mientras que en 2019 eran 47 millones los niños que padecían emaciación a nivel mundial, hoy se estima que ese número alcanza los 60 millones¹². Son varias las crisis interrelacionadas que están disparando las necesidades humanitarias a estos niveles catastróficos. Los conflictos se encuentran en su nivel más alto desde 1945¹³ y, a mediados de 2022, habían ocasionado el desplazamiento forzado de una cifra récord de 103 millones de personas¹⁴. Los fenómenos meteorológicos extremos, más numerosos, están destruyendo hogares, explotaciones agrícolas, mercados y sistemas alimentarios, y destrozando la vida de las personas. Solo en 2021, 23,7 millones de personas se vieron obligadas a abandonar sus hogares debido al cambio climático¹⁵. La inestabilidad económica es un fenómeno mundial que reviste mayor gravedad en los países de ingreso medio y bajo. Los alimentos y otros bienes y servicios esenciales son cada vez más inaccesibles debido al incremento de los precios. La desigualdad económica es tremenda y va en aumento, generando disturbios y conflictos. La pandemia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19) ha agravado y profundizado el impacto de cada una de estas crisis.
6. En 2020 la cantidad de personas en situación de pobreza creció por primera vez en 20 años¹⁶, y con ello aumentó además el número de quienes sufrían hambre crónica y malnutrición¹⁷. Al igual que el hambre, la pobreza se ve agravada por los conflictos, la inestabilidad económica y el cambio climático, aunque también es consecuencia de la persistente desigualdad en la distribución de los ingresos y la riqueza¹⁸. La desigualdad de género en los ingresos es considerable¹⁹, y las mujeres constituyen la mayor parte de los pobres del mundo²⁰. El empoderamiento económico de las mujeres podría sacar a cientos de millones de personas de la pobreza al sumar billones de dólares a la economía mundial²¹, pero las leyes y las normas de género discriminatorias, así como las deficiencias jurídicas existentes, siguen restringiendo sus opciones para ganarse la vida²², y menos de la mitad de las mujeres participan en la fuerza de trabajo del sector estructurado²³.

¹⁰ PMA. 2022. *WFP Global Operational Response Plan: Update #6 – November 2022*.

¹¹ PMA. 2022. *Global Food Crisis*.

¹² *Ibidem*.

¹³ Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas. 2022. *Progresos realizados para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible - Informe del Secretario General*.

¹⁴ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). 2022. *Mid-Year Trends: 2022*.

¹⁵ Observatorio de Desplazamiento Interno. 2022. *GRID 2022: Niños y jóvenes en desplazamiento interno*.

¹⁶ Banco Mundial. 2021. *Updated estimates of the impact of COVID-19 on global poverty: Turning the corner on the pandemic in 2021?*

¹⁷ *“Plan Estratégico del PMA para 2022-2025”* (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

¹⁸ Lucas Chancel y otros. 2022. *World Inequality Report 2022*.

¹⁹ *Ibidem*.

²⁰ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA). 2022. *Panorama global humanitario 2022*.

²¹ McKinsey & Company. 2015. *The Power of Parity: How advancing women's equality can add \$12 trillion to global growth*.

²² Naciones Unidas. 2022. *Progress towards the Sustainable Development Goals: Report of the Secretary-General*. (Versión preliminar no editada).

²³ Organización Internacional del Trabajo (OIT). 2022. *La brecha de género en el empleo: ¿qué frena el avance de la mujer?*

7. El rápido avance de la tecnología digital ofrece nuevas oportunidades para que las personas accedan a servicios y empleo y para que los países aceleren el crecimiento económico²⁴. Sin embargo, el desarrollo digital no es igual para todos. A nivel mundial, 2.700 millones de personas —más de un tercio de la población del planeta— aún no tenían acceso a Internet a fines de 2022²⁵. Quienes con más frecuencia quedan excluidos son los más pobres, los que tienen menos estudios, los que tienen discapacidades y los que han abandonado sus hogares a causa de las crisis²⁶. Además, en los países de ingreso bajo, una de cada dos mujeres no tiene una identificación emitida por el Gobierno, lo cual a menudo le impide acceder a la protección social y los servicios conexos, abrir cuentas bancarias, registrar una tarjeta SIM a su nombre e incluso votar²⁷.
8. Cada vez es más común que los Gobiernos utilicen programas de transferencia de efectivo para proporcionar ayuda en forma de ingresos a las personas vulnerables y mantener la circulación de dinero en las economías nacionales. Más de 200 Gobiernos proporcionaron ayuda en efectivo a sus ciudadanos relacionada con la COVID-19²⁸. A nivel mundial, una de cada seis personas recibió al menos un pago del Gobierno durante la pandemia²⁹.

El efectivo dentro de la cartera de actividades del PMA

9. La presente política describe el modo en que el PMA seguirá aprovechando el potencial del dinero para ayudar a sobrevivir y prosperar a quienes más sufren hoy en el mundo. Siempre procurará utilizar la modalidad o la combinación de modalidades (efectivo, cupones de un valor determinado, cupones para productos, alimentos en especie, fortalecimiento de las capacidades) que mejor ayude a las personas a satisfacer sus necesidades alimentarias y nutricionales y otras necesidades básicas.
10. Cada contexto es diferente, y cada hogar tiene unas necesidades específicas y sus propias estrategias para remontar las crisis y el hambre. Mediante evaluaciones exhaustivas y el diálogo con las personas afectadas por la inseguridad alimentaria, el PMA determina la modalidad más segura y con más posibilidades de generar los mejores resultados para esas poblaciones. Por lo general, las personas prefieren recibir transferencias de dinero no sujetas a restricciones ni condiciones porque les permiten comprar exactamente lo que necesitan, en el momento en que lo necesitan, sin tener que cumplir gravosas condiciones. Cuando no hay alimentos disponibles y los mercados no pueden responder al aumento de la demanda, cuando las cadenas de suministro comercial sufren interrupciones graves o cuando las personas prefieren otras modalidades, el PMA utiliza cupones, alimentos en especie o una combinación de distintas modalidades.

Principios rectores

11. El PMA presta asistencia a quienes se encuentran en mayor riesgo de sufrir hambre o malnutrición. Dos tercios de esas personas viven en contextos de conflicto, la mayoría son mujeres y un gran número habita en zonas a las que es difícil llegar y donde el acceso a los servicios es limitado. Además de los principios humanitarios que guían toda la labor del PMA

²⁴ Asli Demirgüç-Kunt y otros. 2022. [Global Findex Database 2021: Financial Inclusion, Digital Payments, and Resilience in the Age of COVID-19](#).

²⁵ Banco Mundial. 2022. [Desarrollo digital](#).

²⁶ Unión Internacional de Telecomunicaciones. 2022.. [Global Connectivity Report 2022](#).

²⁷ Banco Mundial. 2022. [Identification for Development \(ID4D\) – ID4D Data: Global Identification Challenge by the Numbers](#).

²⁸ Ugo Gentilini y otros. 2022. [Social Protection and Jobs Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures](#).

²⁹ Ugo Gentilini. 2022. [Cash Transfers in Pandemic Times: Evidence, Practices, and Implications from the Largest Scale Up in History](#).

en las situaciones de emergencia y las crisis prolongadas³⁰, y de los principios y metas descritos en su Plan Estratégico³¹ y en otras políticas y estrategias³², a la hora de prestar asistencia en efectivo y apoyar a los Gobiernos en sus esfuerzos por hacer lo mismo el PMA se guía por los tres principios que se exponen a continuación:

12. *Las personas constituyen la prioridad.* Quienes reciben transferencias de dinero deben sentirse respetados y empoderados en todas las interacciones con el PMA y sus asociados. Para garantizarlo, el Programa tendrá en cuenta las necesidades, experiencias y aspiraciones de esas personas y las considerará el centro de sus propias operaciones de transferencia de efectivo y del apoyo que presta a los programas de transferencia de efectivo de los Gobiernos.
13. *Las personas saben lo que necesitan.* El PMA se propone ofrecer a las personas la flexibilidad de decidir cuándo y cómo utilizar su dinero y dónde recibirlo. En la medida de lo posible, ello implica eliminar restricciones con respecto al dinero que reciben los beneficiarios y velar por que tengan la información necesaria para tomar las decisiones que más les convienen.
14. *Todas las personas merecen una dieta saludable.* El PMA procura contribuir a que las personas puedan evitar tener que elegir entre enviar a sus hijos a la escuela y darles comidas equilibradas, o entre obtener alimentos suficientes para consumir todos los días y comprar medicinas³³. Para ello es preciso conocer los principales gastos de los hogares y colaborar con los Gobiernos y otros asociados de modo que las personas dispongan de los recursos necesarios para satisfacer todas sus necesidades alimentarias y nutricionales y otras necesidades básicas. La parte de las necesidades básicas no satisfechas que atiende el PMA dependerá del contexto, las asociaciones, los recursos y las capacidades disponibles. Además de transferencias adecuadas, para favorecer una dieta saludable son esenciales las actividades complementarias, como las vinculadas a la comunicación para promover cambios sociales y de comportamiento.

Efectos

15. La transferencia de dinero es una forma segura y digna de ayudar a las personas a satisfacer sus necesidades alimentarias y nutricionales en el momento oportuno. Cuando las transferencias son flexibles resultan sumamente eficaces; las personas afectadas por crisis reciben prestaciones más adecuadas y pueden utilizar el dinero que reciben del modo que les resulte más beneficioso. El bajo costo asociado al envío de dinero permite que una gran parte de los recursos de que dispone el Programa llegue a los beneficiarios directamente, con lo cual la modalidad es sumamente eficiente.
16. Al mismo tiempo, con las transferencias de efectivo el PMA puede contribuir a una serie de efectos adicionales que ayuden a las personas no solamente a superar las amenazas inmediatas contra su vida, sino también a encontrar formas de escapar del hambre. Esta

³⁰ "Principios humanitarios" (WFP/EB.A/2004/5-C).

³¹ "Plan Estratégico del PMA para 2022-2025" (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

³² Los documentos que revisten especial importancia para esta política son los siguientes: "Política del PMA en materia de género de 2022"; *Estrategia del Programa Mundial de Alimentos para apoyar la protección social de 2021*; "Política en materia de nutrición de 2017"; "Actualización de la política en materia de fortalecimiento de las capacidades nacionales de 2022"; "Política en materia de cambio climático de 2017", y "Política de protección y rendición de cuentas del PMA" de 2020.

³³ La capacidad de los hogares para satisfacer sus necesidades alimentarias y nutricionales depende, en parte, de su capacidad para satisfacer otras necesidades básicas. Los hogares que disponen de recursos limitados deben elegir constantemente entre necesidades igual de urgentes, lo cual les plantea dilemas imposibles de resolver.

política se centra en el potencial y las posibilidades del efectivo para lograr ambas cosas a fin de generar los siguientes efectos:

- i) las personas tienen acceso a dinero para satisfacer sus necesidades urgentes durante las crisis;
- ii) se salvaguarda el poder adquisitivo de las personas y se apoya la economía en tiempos de inestabilidad económica;
- iii) las personas tienen mayor resiliencia financiera gracias a la inclusión financiera digital, y
- iv) los Gobiernos disponen de sistemas de pago “de Gobierno a particular” fortalecidos.

A los efectos anteriores se añade un objetivo transversal que afecta a todos ellos:

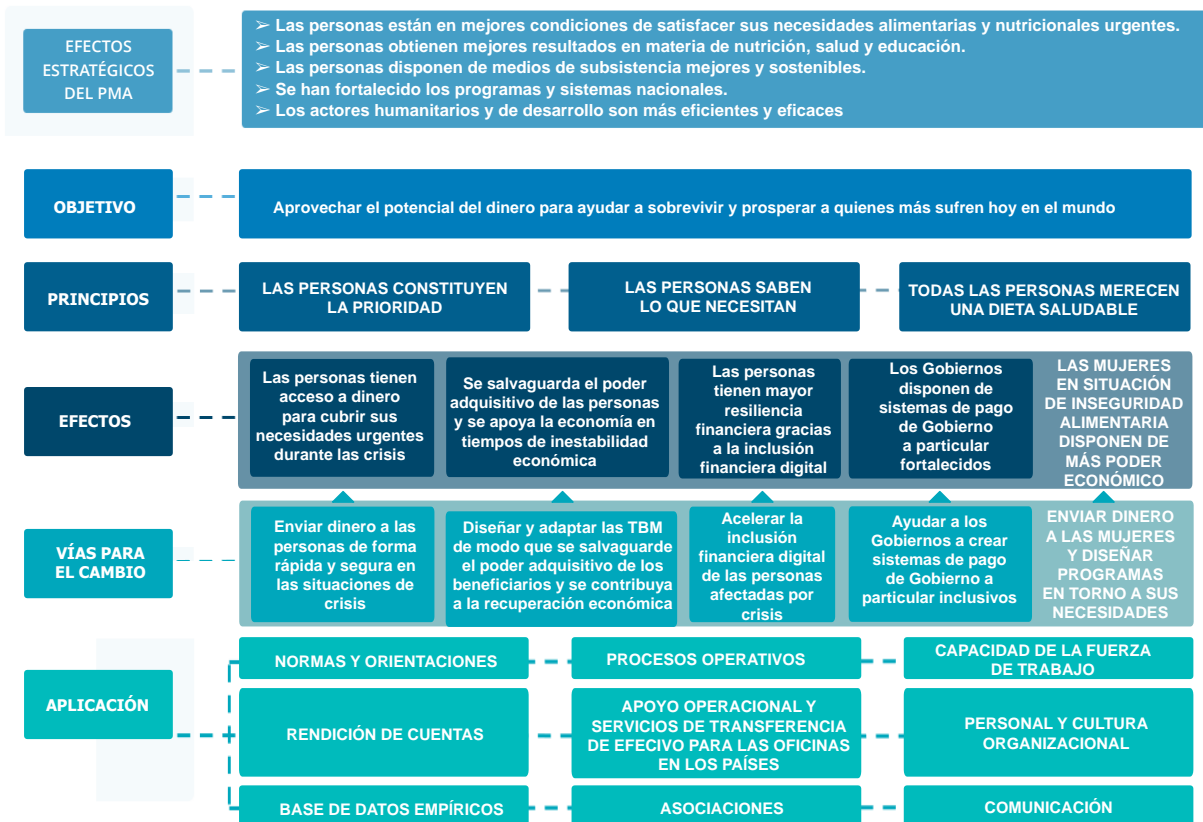
- v) las mujeres en situación de inseguridad alimentaria disponen de más poder económico.

17. Todos estos efectos son aplicables en todos los tipos de contexto en los que trabaja el PMA y en todos sus programas en los que se realicen transferencias de efectivo. También se utilizarán como base en su labor de apoyo a los Gobiernos cuando estos hagan transferencias de este tipo a las personas. Se aplicarán teniendo en cuenta los desafíos y oportunidades en cada contexto, y permitirán al PMA y a sus asociados atender de forma prioritaria las necesidades humanitarias urgentes a la vez que posibilitarán unos resultados en materia de desarrollo. Contribuyen a los cinco efectos estratégicos del Plan Estratégico del PMA para 2022-2025³⁴, y tienen relación directa con la visión general del Programa de erradicar la inseguridad alimentaria y la malnutrición (Objetivo de Desarrollo Sostenible [ODS] 2) y apoyar a los actores nacionales y mundiales en su labor dirigida al logro de los ODS (ODS 17).

³⁴ [Plan Estratégico del PMA para 2022-2025](#) (WFP/EB.2/2021/4-A/1/Rev.2).

Teoría del cambio

El PMA presta asistencia a quienes se encuentran en mayor riesgo de sufrir hambre. Dos tercios de esas personas viven en contextos de conflicto, la mayoría son mujeres y un gran número habita en zonas a las que es difícil llegar y donde el acceso a los servicios es limitado



Efecto 1: Las personas tienen acceso a dinero para satisfacer sus necesidades urgentes durante las crisis.

En situaciones de crisis, el PMA enviará dinero a las personas de forma rápida y segura.

“PREFERIMOS LAS TRANSFERENCIAS POR TELEFONÍA MÓVIL PORQUE PODEMOS USAR EL DINERO PARA MUCHAS COSAS: VESTIMENTA, UNIFORMES ESCOLARES, ALIMENTOS Y LO QUE NECESITEMOS.”



MALYUN - EN SOMALIA

18. Durante las crisis, los riesgos de sufrir inseguridad alimentaria y malnutrición crecen exponencialmente, y los riesgos para la seguridad y la salud son omnipresentes. Los más expuestos a ellos son las mujeres y niñas, las personas con menos recursos, las personas con discapacidad y quienes viven al margen de la sociedad. Las personas que se enfrentan a situaciones de crisis necesitan dinero para atender necesidades básicas urgentes como alimentos, transporte y alojamiento temporal que les permita alejarse del peligro, así como costos médicos y de otra índole. Enviar dinero de una forma que otorgue a las personas total

flexibilidad para decidir dónde y cómo utilizarlo y asegurarse de que tengan acceso a información nutricional en la que basar decisiones que beneficien a todos los miembros del hogar les ofrece la mejor posibilidad de buscar su propia seguridad y bienestar y, en última instancia, de evitar la inseguridad alimentaria.

19. Para responder ante las situaciones con rapidez y agilidad es preciso estar preparado y equilibrar los riesgos. Cuando el PMA está preparado, y la coordinación con los Gobiernos y otros actores sobre el terreno es eficaz, puede enviar dinero a las poblaciones en los primeros días de una crisis de forma segura y eficaz. El Programa seguirá invirtiendo tanto en poder transferir dinero a las personas de modo rápido y seguro como en garantizar que lo reciban³⁵.
20. Siempre que las condiciones lo permitan, el PMA prestará socorro de emergencia de una forma que sienta las bases para una mayor resiliencia financiera y un mayor empoderamiento económico de las mujeres a largo plazo. Esto implica enviarles dinero, cuando sea posible, a cuentas a su nombre y de su preferencia, utilizando para ello los sistemas de los Gobiernos cuando resulte apropiado.
21. Al enviarles dinero antes de que ocurra un desastre, las personas pueden protegerse mejor, sufren menos y se recuperan más rápido, lo cual también reduce el costo y la duración de la intervención humanitaria^{36, 37, 38}. Lo más habitual es que esas transferencias de efectivo anticipadas se utilicen en relación con fenómenos meteorológicos extremos previsible, puesto que reducen efectivamente los riesgos que acarrear esos desastres para las propias personas y sus medios de subsistencia³⁹. Incluso los conflictos, las crisis económicas y las pandemias tienen cierto margen de previsibilidad que puede utilizarse para transferir el dinero a fin de que las personas se preparen. El PMA impulsará las transferencias de efectivo preventivas como prioridad estratégica para todos los tipos de crisis donde existan alertas tempranas y planes de medidas preventivas.

Fortalecer la resiliencia financiera de las personas antes de que ocurra una crisis

En 2022, 1,7 millones de personas de todo el mundo recibieron protección, antes de que se materializaran peligros pronosticados, por medio de programas de transferencias de efectivo preventivas del PMA. En Somalia, sobre la base de su sistema de alerta temprana, el PMA realizó transferencias preventivas a través de cuentas de telefonía móvil directamente a más de 200.000 mujeres para ayudarlas a prepararse para la sequía pronosticada. Cuando las personas reciben dinero antes de que ocurra una crisis, es menos probable que tengan que vender su cosecha antes de tiempo o sus activos agrícolas para sobrevivir. Eso significa que pueden preservar sus medios de obtención de ingresos y de subsistencia y que cuentan con algo de dinero para adquirir cosas esenciales, como alimentos para sí mismas y para su ganado.

³⁵ PMA. 2022. Marco de directivas sobre transferencias de efectivo (interno).

³⁶ Sara Matos Coelho Bernardo. 2022. *Cash Transfers and Post-Disaster Agriculture: The 'Post' is the 'Pre'*.

³⁷ Courtenay Cabot Venton. 2018. *Economics of Resilience to Drought: Ethiopia Analysis*.

³⁸ PMA. 2019. *Forecast-based Financing in Nepal: A Return on Investment Study*.

³⁹ Sara Matos Coelho Bernardo. 2022. *Cash Transfers and Post-Disaster Agriculture: The 'Post' is the 'Pre'*.

Efecto 2: Se salvaguarda el poder adquisitivo de las personas y se apoya la economía en tiempos de inestabilidad económica.

El PMA diseñará transferencias de efectivo y las ajustará para salvaguardar el poder adquisitivo de las personas y contribuir a la recuperación económica.

“ESTE AÑO LA VIDA HA SIDO DURA CON EL AUMENTO DEL PRECIO DE LOS ALIMENTOS CASI AL TRIPLE. USAMOS EL DINERO PARA PAGAR DISTINTOS GASTOS. LO QUE SOBRA SE USA PARA LA EDUCACIÓN DE AMIRA Y CUALQUIER MEDICINA QUE LA FAMILIA NECESITE CON URGENCIA.”



AISHA - EN EL LÍBANO

22. La inestabilidad económica aumenta el número de personas que no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias y otras necesidades básicas, y pone en riesgo la nutrición cuando los alimentos nutritivos se hacen inasequibles por la subida de precios. La evaluación de cómo afectan los riesgos económicos a las personas y de las operaciones de efectivo que el PMA lleva a cabo para ayudarlas permite al Programa este ajustar su labor para que las personas puedan seguir recibiendo dinero cuando más lo necesitan. La comprensión de los mercados de alimentos y del entorno económico más amplio también le permite diseñar transferencias de efectivo que contribuyan a la recuperación económica y estimulen los mercados locales.
23. Para mantener el poder adquisitivo de las personas en momentos de inestabilidad económica, el PMA puede incrementar la cantidad de dinero que proporciona o cambiar la frecuencia de los pagos, de modo que las personas puedan soportar mejor la presión de la inflación y proteger su consumo y sus pequeñas empresas y activos⁴⁰. Transfiriendo dinero a las mujeres, puede impulsar beneficios económicos adicionales por el hecho de facilitar el acceso de las mujeres a la economía estructurada. En los contextos en los que hay una depreciación de la moneda y tipos de cambio paralelos, el PMA puede abogar a favor de que se utilicen tipos de cambio preferenciales o modificar la divisa en que se hacen las transferencias a las personas o los desembolsos a los proveedores de servicios para mantener el valor de cada dólar aportado por los donantes. Cuando las condiciones no permiten que el PMA continúe enviando dinero, puede cambiar parcial o totalmente al uso de cupones o asistencia en especie.
24. Inyectar efectivo en las economías locales a la vez que se abordan las ineficiencias de la cadena de suministro puede contribuir al fortalecimiento de los sistemas alimentarios y al funcionamiento de los mercados, aun cuando el suministro de alimentos en estos sea inicialmente escaso. El incremento del poder adquisitivo de las personas puede favorecer un aumento del número de empresas locales y de la diversidad de bienes en oferta⁴¹. Al evaluar y considerar las oportunidades y los riesgos económicos relacionados con las transferencias de dinero, especialmente en los mercados disfuncionales, el PMA tiene la posibilidad de maximizar el impacto de la asistencia que presta, por ejemplo, contribuyendo a una dinámica de precios más beneficiosa⁴² y evitando la distorsión de los mercados⁴³.
25. Los beneficios de las transferencias de efectivo se extienden también a quienes no reciben esa asistencia, ya que estimulan la demanda, generan empleo y fomentan inversiones productivas,

⁴⁰ Consultas con mujeres que recibieron transferencias de dinero del PMA, 2021-2022.

⁴¹ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2015. *The impact of cash transfers on local economies*.

⁴² PMA. 2014. *Economic Impact Study: Direct and Indirect Impact of the WFP Food Voucher Programme in Jordan*.

⁴³ Berk Özler. 2021. *Distortionary effects of conditions attached to cash transfers*.

entre otras cosas. Según algunos estudios, esas consecuencias positivas producen un efecto multiplicador del ingreso nominal en las economías que oscilan entre 1,34 y 2,52 por cada dólar transferido⁴⁴. Cuando la población sigue gastando dinero, también contribuye al consumo en general y al crecimiento del producto interno bruto^{45, 46}, y en los países que experimentan una escasez de divisas fuertes, los dólares de los Estados Unidos que el PMA aporta (y cambia por moneda local para enviar a los beneficiarios) pueden proporcionar un cierto alivio a las reservas internacionales de los bancos centrales, todo lo cual favorece la estabilidad macroeconómica.

26. El PMA establecerá relaciones estratégicas con ministerios de finanzas, bancos centrales, instituciones financieras internacionales y otras partes interesadas nacionales e internacionales a fin de estar mejor preparado cuando ocurra una crisis económica y poder utilizar los recursos de manera estratégica para contribuir a la estabilidad y la recuperación económica. La coordinación con otros actores —Gobiernos, organismos de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales— será fundamental para ajustar los valores de las transferencias y evitar toda posible consecuencia negativa para la cohesión social.

Efecto 3: Las personas tienen mayor resiliencia financiera gracias a la inclusión financiera digital.

El PMA acelerará la inclusión financiera digital de las personas afectadas por crisis.

“CON UNA BILLETERA ELECTRÓNICA PUEDO COBRAR MI DINERO FÁCILMENTE, AHORRAR, TRANSFERIR A QUIEN QUIERA Y PAGAR CUENTAS.”



REHAM - EN JORDANIA

27. Los avances tecnológicos han abierto a las personas afectadas por crisis que son desatendidas por los proveedores de servicios financieros tradicionales nuevas oportunidades para aprovechar una gama de servicios y productos financieros que las integren en unas sociedades y economías donde la conexión digital es cada vez mayor⁴⁷. En el caso de quienes tienen un acceso limitado a los servicios financieros presenciales, como las personas con discapacidad o que viven en lugares apartados, las tecnologías innovadoras pueden representar una primera oportunidad de acceder a la inclusión financiera digital. La conexión a Internet puede cambiar la vida de las personas —incluso las que tienen menores ingresos— al permitirles recibir, enviar y gastar dinero de forma segura, poner en marcha o hacer crecer sus pequeñas empresas y ahorrar para el futuro⁴⁸.
28. El dinero enviado por el PMA puede ser un importante catalizador para facilitar la integración a la economía digital, en particular de las mujeres, que son las personas que con más frecuencia quedan excluidas de la economía estructurada; pero el beneficio real se produce cuando las mujeres tienen sus propias cuentas y la utilizan para recibir ingresos de distintas fuentes y para

⁴⁴ Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). 2016. *Cash transfers: their economic and productive impacts - Evidence from programmes in sub-Saharan Africa*.

⁴⁵ Tiago Berriel y Eduardo Zilberman. 2011. *Targeting the Poor: A Macroeconomic Analysis of Cash Transfer Programs*.

⁴⁶ GSDRC. 2016. *Economic impacts of humanitarian aid*.

⁴⁷ Ceylea Pazarbasoglu y otros. 2020. *Digital Financial Services*. Grupo del Banco Mundial.

⁴⁸ Ibidem.

realizar pagos⁴⁹. La mayor parte de quienes reciben asistencia del PMA tienen ingresos (por pequeños que sean) procedentes de otras fuentes, tales como la asistencia gubernamental, remesas de familiares o pequeñas empresas. Al ayudar a las mujeres a elegir la forma de recibir dinero que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias o al transferirles efectivo mediante los mecanismos que ya utilicen y prefieran, el PMA puede ayudarlas a reunir sus ingresos en un solo lugar, lo cual les permite hacer pagos, ahorrar y generar un historial crediticio de modo que puedan obtener créditos y contratar seguros. La conexión de nuevos segmentos de la población con los servicios financieros atrae a los proveedores de servicios a zonas desatendidas, lo cual redundará en beneficio de todos.

29. En muchos casos, las personas a quienes el PMA presta asistencia no tienen documentos de identidad emitidos por un Gobierno, lo que les impide acceder a servicios y productos financieros como cuentas bancarias o monederos electrónicos por telefonía móvil (“monederos móviles”). Unos 1.000 millones de personas en todo el mundo, que comprenden la mitad de las mujeres de los países de ingreso bajo, no poseen un documento de identidad emitido por un Gobierno⁵⁰. Muchos asociados están colaborando con los Gobiernos en los sistemas nacionales de identificación, y el PMA puede atraer su atención sobre la necesidad de garantizar que esos sistemas incluyan a las personas más vulnerables y a las que resulta difícil acceder⁵¹. Conjuntamente con instituciones financieras internacionales y asociados tales como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el PMA promoverá ante los organismos reguladores la aplicación de unos requisitos menos estrictos en materia de identificación a fin de que las personas puedan abrir pequeñas cuentas y acceder a los servicios financieros básicos.
30. La inclusión financiera digital no está exenta de riesgos y requiere una especial atención a la protección del consumidor. El PMA selecciona a los proveedores de servicios con detenimiento y se asegura de que existan mecanismos para proteger los derechos de los consumidores. Una de las formas de protección al consumidor más importantes que el PMA puede establecer conjuntamente con los asociados consiste en garantizar que todos conozcan sus derechos y sepan cómo presentar denuncias y reclamaciones cuando haya algún problema⁵². Al brindar información, conocimientos y competencias a todos (hombres y mujeres, jóvenes y mayores), se contribuye a crear la confianza necesaria para que puedan aprovechar las oportunidades económicas que ofrecen los servicios financieros digitales y protegerse del fraude y el abuso⁵³. La confianza significa que las personas utilicen sus cuentas financieras con tranquilidad y para diversos propósitos aun después de concluida la asistencia del PMA. Cuando las personas pueden acceder a los productos financieros y utilizarlos de forma segura y con confianza, gozan de una mayor resiliencia financiera en momentos de crisis y están en mejores condiciones de invertir en su futuro y el de sus hijos⁵⁴.

⁴⁹ Asli Demirgüç-Kunt y otros. 2022. *Global Findex Database 2021: Financial Inclusion, Digital Payments, and Resilience in the Age of COVID-19*.

⁵⁰ Banco Mundial. 2022. *Identification for Development (ID4D) – ID4D Data: Global Identification Challenge by the Numbers*.

⁵¹ Center for Financial Inclusion y PMA. 2022. *Bridging the Gap: How Humanitarian Cash Transfers Can Facilitate Women’s Access to IDs*.

⁵² CALP Network. *Mitigating risks of abuse of power in cash and voucher assistance*. (Descripción de un proyecto conjunto del ACNUR y el PMA).

⁵³ Center for Financial Inclusion y PMA. 2022. *Making Digital Financial Capability Programs Work for Women*.

⁵⁴ Sophie Sirtaine y Claudia McKay. 2022. *In an Era of Urgent Climate Risk, Does Financial Inclusion Matter?*

Allanar el camino para la inclusión financiera digital de las mujeres

En Uganda, el PMA abrió 80.000 cuentas bancarias de modo que las familias pudieran recibir dinero por vía electrónica. El 47 % de esas cuentas pertenecen a mujeres. Para cambiar la imagen que sus parejas tienen de las mujeres y fomentar su inclusión en la adopción de decisiones financieras, el PMA creó una red de varones promotores de la inclusión digital en el asentamiento de Nakivale. Esa red ha sido fundamental para hacer frente a las normas sociales que impiden a las mujeres acceder a los servicios financieros digitales y utilizarlos. La oficina del PMA en Uganda también abogó por que el Banco Central del país apoyara a las mujeres que deseaban trabajar como agentes proveedoras de servicios financieros.

Efecto 4: Los Gobiernos disponen de sistemas de pago “de Gobierno a particular” fortalecidos.

El PMA ayudará a los Gobiernos a desarrollar sistemas de pago “de Gobierno a particular” inclusivos.

“EL DINERO DE SOCORRO POR LA COVID-19 AYUDA MUCHO. A VECES LLEGA EN EL MOMENTO JUSTO, CUANDO TENGO QUE PAGAR CUENTAS O COMPRAR ALGO.”



TRACY - EN REPÚBLICA DOMINICANA

31. La ayuda humanitaria no es suficiente por sí sola para lograr un impacto en gran escala y cambiar la vida de las personas. Los sistemas de protección social de los Gobiernos pueden beneficiar a cientos de millones de personas más y desempeñar un papel vital en ayudarlas a satisfacer sus necesidades básicas, reducir el impacto de las perturbaciones y mejorar su resiliencia⁵⁵. En 2020, 1.360 millones de personas (uno de cada seis habitantes del planeta) recibieron transferencias de efectivo de los Gobiernos en el marco de la respuesta a la pandemia de la COVID-19⁵⁶. Cuando los Gobiernos proporcionan una protección social adecuada a quienes residen en sus países (tanto en épocas de crisis como de estabilidad), las necesidades humanitarias se reducen⁵⁷.
32. Los sistemas de pago “de Gobierno a particular” a menudo representan una parte importante de los sistemas de protección social que permiten a los Gobiernos hacer llegar el dinero a quienes lo necesitan de una forma sostenible⁵⁸. Cuando el PMA y sus asociados complementan las transferencias de efectivo de los Gobiernos, transfieren dinero por medio de los sistemas gubernamentales, prestan asistencia técnica para fortalecer esos sistemas y las políticas que los posibilitan, entregan efectivo en nombre de los Gobiernos o combinan varias de estas opciones⁵⁹, ayudan a los Gobiernos a mejorar sus programas de protección social y a fortalecer sus programas y políticas de transferencia de efectivo. De ese modo se logra que más personas

⁵⁵ Clare O'Brien. PMA. 2020. *10 things you wish you'd always known about shock-responsive social protection*.

⁵⁶ Ugo Gentilini. 2022. *Cash Transfers in Pandemic Times: Evidence, Practices, and Implications from the Largest Scale Up in History*.

⁵⁷ OIT, UNICEF y FAO. 2022. *UN collaboration on social protection: Reaching consensus on how to accelerate social protection systems-building*.

⁵⁸ PMA. 2021. *Estrategia del Programa Mundial de Alimentos para apoyar la protección social*.

⁵⁹ Véase la estrategia general de protección social del PMA para conocer los distintos modos en que este brinda apoyo a los Gobiernos.

puedan beneficiarse con transferencias de mejor calidad, por ejemplo, a través de sistemas de protección social con capacidad de respuesta a las perturbaciones.

33. El PMA ofrece un valor único a los sistemas de protección social de los Gobiernos gracias a su capacidad para enviar dinero a las personas rápidamente y en gran escala, incluso en zonas de difícil acceso. También puede ayudar a los Gobiernos a mejorar la rendición de cuentas a sus representados y a las instituciones financieras a través de sistemas de pagos garantizados, así como ayudarlos a formular y establecer programas de transferencia de efectivo que estén centrados en las personas, que sean ágiles y puedan ampliarse y reducirse en función de las necesidades, que sean inclusivos desde el punto de vista financiero y que faciliten el empoderamiento económico de las mujeres.
34. Esta colaboración con los Gobiernos en relación con los programas de transferencias de efectivo se inscribe en gran parte en el ámbito de la protección social. Sin embargo, los sistemas de pago “de Gobierno a particular” también se utilizan para otros tipos de transferencias públicas (como, por ejemplo, el pago de salarios a docentes, trabajadores de la salud y otros) y son parte fundamental de la ampliación de los servicios gubernamentales prestados por vía electrónica. El acceso digital a los servicios básicos y bienes públicos es fundamental para que las personas puedan satisfacer sus necesidades relacionadas con la seguridad alimentaria y la nutrición y otras necesidades esenciales. También las ayuda a gestionar los riesgos y las perturbaciones, así como a cuidar de sus familias de manera independiente. Por otra parte, los pagos digitales aumentan la transparencia y la rendición de cuentas en la circulación de dinero, y pueden generar más margen de maniobra fiscal y gasto social⁶⁰. Además, al apoyar unos sistemas gubernamentales bien diseñados y empleados, el PMA puede contribuir a fortalecer el pacto entre los ciudadanos y los Estados y reforzar la cohesión social^{61, 62, 63}. Este aspecto ha sido destacado como una de las formas en que el Programa contribuye a la paz^{64, 65, 66}.

Ayudar a los Gobiernos a fortalecer sus sistemas de pago “de Gobierno a particular”

En el marco del Proyecto de redes de protección social para la intervención en casos de emergencia y crisis y ante la pandemia de COVID-19 en el Líbano, el PMA apoya al Gobierno de este país desde 2022 para mejorar su sistema de protección social y enviar dinero a 150.000 hogares libaneses extremadamente pobres. En virtud de este proyecto, el Gobierno también envía ayudas educativas complementarias a 87.000 niños de edades comprendidas entre los 13 y los 18 años para evitar el abandono escolar en los hogares extremadamente vulnerables.

⁶⁰ Itai Agur, Soledad Martínez Peria y Celine Rochon. 2020. *Digital Financial Services and the Pandemic: Opportunities and Risks for Emerging and Developing Economies*.

⁶¹ K4D: Knowledge, evidence and learning for development. 2017. *Conflict-sensitive cash transfers: social cohesion*.

⁶² Justin T. Denney y otros. 2017. *Social Cohesion and Food Insecurity: Insights from the Geographic Research on Wellbeing (GROW) Study*.

⁶³ Tamsin Ayliffe, Ghazie Aslam y Rasmus Schjodt. 2017. *Social Accountability in the Delivery of Social Protection: Literature Review*.

⁶⁴ Caroline Delgado y otros. 2019. *The World Food Programme's Contribution to Improving the Prospects for Peace*.

⁶⁵ Kristina Tschunkert. 2022. *Improving the Prospects for Peace in Nigeria: Spotlight on Cash-based Transfers*.

⁶⁶ *Ibidem*.

Efecto transversal: Las mujeres en situación de inseguridad alimentaria disponen de más poder económico.

El PMA enviará dinero a las mujeres y diseñará programas en torno a sus necesidades.

“YO ABRÍ DOS CUENTAS MÁS DE EFECTIVO POR TELEFONÍA MÓVIL Y PUDE COMPRAR 5 VACAS Y 2 CABRAS.”



CHANTAL - EN UGANDA

35. Ayudar a que las mujeres desarrollen su potencial económico es un efecto transversal que apoya todas las demás esferas de efectos de la presente política y que está en consonancia con el tercer objetivo de la política del PMA en materia de género de 2022 de “promover el empoderamiento económico de las mujeres y las niñas en el ámbito de la seguridad alimentaria y la nutrición”⁶⁷. El empoderamiento de las mujeres reduce tanto su vulnerabilidad como la de sus hijos a la pobreza, la violencia, el hambre y la malnutrición^{68,69,70}. También aumenta sus posibilidades de conseguir empleo y poner en marcha sus propias empresas; y ayuda a mantener a las niñas en la escuela, a mejorar su estado nutricional y a reducir el matrimonio infantil^{71,72}. El empoderamiento económico de las mujeres contribuye a la resiliencia de las familias, lo que da lugar a una reducción inmediata y a largo plazo de la pobreza y a una mayor seguridad alimentaria.
36. Las estimaciones indican que, combinándolo con otras inversiones, el envío de dinero directamente a ellas podría sacar a 100 millones de mujeres de la pobreza⁷³. En cambio, cuando los alimentos escasean, a menudo son ellas las que comen menos y en último lugar⁷⁴. Por lo tanto, el PMA dará prioridad a las mujeres como receptoras primarias cuando utilice las transferencias de efectivo para apoyar a los hogares afectados por la inseguridad alimentaria, y diseñará programas en torno a sus necesidades y preferencias. El PMA colaborará con las mujeres para determinar los problemas y obstáculos a los que se enfrentan al recibir transferencias de dinero y se asegurará de que dispongan de la información que necesiten para decidir qué soluciones son las que más les convienen para recibir el dinero. También las conectará con servicios y productos financieros, además de con medidas complementarias que estén aplicando sus asociados, por ejemplo, con sistemas de protección social.
37. La prioridad dada a las mujeres como receptoras de la asistencia para sus familias se basará en un exhaustivo análisis de género y del contexto, a fin de poder mitigar los riesgos y las tensiones vinculados al hecho de que sean ellas quienes reciban el dinero. No significa que se deje fuera

⁶⁷ Melinda French Gates. 2021. [With the economic recovery failing women, now is the time to act on gender equality.](#)

⁶⁸ Sarah Hendricks. 2019. [The role of financial inclusion in driving women's economic empowerment.](#)

⁶⁹ CGAP. 2022. [How Can We Build on COVID-19 Progress in Women's Financial Inclusion.](#)

⁷⁰ Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). 2020. [Linking women's economic empowerment, eliminating gender-based violence and enabling sexual and reproductive health and rights: Working paper.](#)

⁷¹ *Ibidem.*

⁷² Jeni Klungman y otros. 2014. [Voice and agency: empowering women and girls for shared prosperity.](#)

⁷³ Melinda French Gates. 2021. [With the economic recovery failing women, now is the time to act on gender equality.](#)

⁷⁴ CARE International. 2022. [Left Out and Left Behind: Ignoring Women Will Prevent Us From Solving the Hunger Crisis.](#)

a los hombres vulnerables, o que no se tengan en cuenta otros tipos de vulnerabilidades interrelacionadas (como la edad, el origen étnico y la discapacidad) a la hora de determinar las necesidades de los hogares. El PMA puede enviar dinero a las personas de un modo que beneficie a todo el mundo a través de programas inclusivos y accesibles, tomando en consideración las necesidades singulares de cada hogar y las preferencias y experiencias individuales, especialmente de quienes están más rezagados.

38. Un supuesto que los datos empíricos refutan con una claridad cada vez mayor es que enviar dinero a las mujeres aumenta su vulnerabilidad a la violencia por parte de sus parejas u otros miembros de la familia. De hecho, las dificultades económicas a menudo agravan la violencia dentro del hogar, y las transferencias de efectivo pueden ayudar a reducir la violencia dentro de la pareja al aliviar la presión financiera que soporta la familia⁷⁵. Algunas de las formas en que el PMA colabora con los asociados para garantizar que las comunidades entiendan y acepten la importancia de que las mujeres reciban dinero en nombre de sus familias se basan en realizar campañas de comunicación bien diseñadas y ejecutadas, convencer a hombres y líderes para que actúen como defensores del empoderamiento de las mujeres, y dedicar tiempo en las comunidades a explicar por qué es bueno para todos que las mujeres reciban dinero.
39. El primer paso hacia el empoderamiento económico de las mujeres es mantener a las niñas en la escuela para que reciban una educación y no contraigan matrimonio ni tengan hijos antes de convertirse en adultas⁷⁶. Existe abundante información empírica que demuestra que las transferencias de dinero pueden contribuir a que las niñas asistan a la escuela, y que esto a su vez aumenta sus posibilidades de obtener ingresos, acumular capital humano y mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición tanto propia como de sus hijos en el futuro^{77,78,79,80}. Por lo tanto, el PMA aprovechará las oportunidades de usar transferencias de efectivo en las zonas afectadas por la inseguridad alimentaria para apoyar la educación de las niñas —por ejemplo, mediante becas de estudio—, y utilizará programas y asociaciones para que las jóvenes puedan sacar provecho de los productos y servicios financieros a su disposición.

Enviar dinero a las mujeres

Al igual que en la mayor parte de sus operaciones, en Jordania el PMA generalmente abre cuentas financieras a nombre de los hombres cuando ellos son cabeza de hogar. Para enviar dinero directamente a las mujeres y favorecer su acceso a otros servicios financieros, el Programa y sus asociados han sensibilizado a las familias sobre los beneficios de abrir monederos electrónicos a nombre de las mujeres. Las familias recibieron información sobre sus opciones en sesiones informativas especiales. Como resultado, miles de mujeres —entre ellas, integrantes de hogares encabezados por hombres— han abierto sus propios monederos electrónicos con operadores de telefonía móvil de su elección con el apoyo de los hombres de su familia y sus comunidades.

⁷⁵ Amber Peterman y Shalini Roy. 2022. *Cash Transfers and Intimate Partner Violence: A Research View on Design and Implementation for Risk Mitigation and Prevention*.

⁷⁶ PMA. 2020. *Estrategia de alimentación escolar del PMA para 2020-2030*.

⁷⁷ Jessica Hagen-Zanker y otros. 2017. *The impact of cash transfers on women and girls: A summary of the evidence*.

⁷⁸ Dana Truhlarova Cristescu. 2018. *Desk-based Review on Cash and Voucher Assistance in Education in Emergencies*.

⁷⁹ Shelby Carvalho y David K. Evans. 2022. *Girls' Education and Women's Equality: How to Get More out of the World's Most Promising Investment*.

⁸⁰ Quentin Wodon y otros. 2018. *The Cost of not Educating Girls – Missed Opportunities: The High Cost of Not Educating Girls*.

Asociaciones para lograr un impacto

40. El PMA por sí solo no podrá lograr ninguna de estas aspiraciones. Llevar adelante transferencias de efectivo eficientes y de carácter transformador para millones de mujeres y hombres exige un esfuerzo colectivo del Programa y sus asociados y un cambio decisivo en el enfoque relativo a las asociaciones para las transferencias en cada contexto. Los asociados locales revestirán una importancia fundamental, ya sean las personas a quienes se brinda asistencia, las autoridades locales, las organizaciones no gubernamentales o el sector privado.
41. Los principales asociados del PMA serán las mujeres y los hombres a los que presta asistencia y sus comunidades. Los escuchará, colaborará con ellos y con las asociaciones locales que los representan (por ejemplo, grupos de mujeres u organizaciones de personas con discapacidad) y se asegurará de que no ocupen un lugar marginal en su modo de abordar las asociaciones.
42. El PMA se propone ser un asociado estratégico y operacional preferente para los Gobiernos y las instituciones financieras internacionales —tales como el Banco Mundial— en las esferas del diseño, la ejecución y el aseguramiento de programas gubernamentales de transferencia de efectivo que beneficien a millones de personas de manera más inclusiva. Asimismo, colaborará con ministerios de finanzas, organismos reguladores y administraciones locales, además de ministerios de asuntos sociales y otros asociados tradicionales.
43. El sector privado lidera la transformación digital, genera cambios trascendentes e innova constantemente, y tiene gran interés en llegar a nuevos segmentos de la población. El PMA tiene la función esencial de velar por que las personas a las que presta asistencia, los más desatendidos y marginados, tengan las mismas oportunidades que cualquier otra persona de obtener beneficios (y protección) a partir de esas innovaciones. Además, invertirá en asociaciones responsables con agentes del sector privado a nivel mundial, regional y nacional, con el objetivo de brindar mejores servicios a sus beneficiarios.
44. Las instituciones filantrópicas, los grupos de reflexión y las instituciones académicas ayudan al PMA a mantenerse al día acerca de la base de datos empíricos en constante evolución sobre la que se asienta la presente política. El Programa continuará aportando datos empíricos a partir de sus conocimientos operacionales y aplicándolos en la práctica.
45. El PMA colaborará con sus asociados de las Naciones Unidas⁸¹ y de organizaciones no gubernamentales y utilizará los mecanismos disponibles para la coordinación de las transferencias de efectivo⁸², tales como los grupos nacionales de coordinación en la materia, para garantizar que los procesos a través de los cuales las personas reciben dinero —incluso desde diversas entidades— sean fáciles de utilizar y seguros. Siempre que sea posible, el PMA armonizará sus sistemas y programas con los de otras organizaciones para que sean más eficientes y tengan más cobertura, por ejemplo, garantizando la interoperabilidad entre los distintos sistemas, realizando adquisiciones y contrataciones conjuntas y armonizando los enfoques programáticos para alcanzar los fines deseados —por ejemplo, armonizar los valores de las transferencias—. Cuando sea necesario, el PMA proporcionará servicios y plataformas interinstitucionales para que otros agentes puedan transferir efectivo a la escala adecuada.
46. Los donantes del PMA son asociados estratégicos y técnicos que respaldan la labor del Programa y a los que este rinde cuentas. Si el PMA y sus donantes armonizan las políticas y directrices relativas a las transferencias de efectivo y se apoyan mutuamente a la hora de aplicarlas sobre el terreno, quienes cuentan con ellos reciben una mejor asistencia.

⁸¹ [United Nations Common Cash Statement](#).

⁸² Comité Permanente entre Organismos. 2022. [IASC Cash Coordination Model](#).

47. El PMA es consciente de que, al ser el mayor proveedor de transferencias de efectivo con fines humanitarios del mundo, es capaz de ejercer influencia en otros agentes y prestarles apoyo. Por lo tanto, utilizará esta capacidad de convocatoria de forma responsable para promover la colaboración conectando agentes entre sí, allanando el camino para que otros logren buenos resultados y uniendo fuerzas con los asociados para promover los intereses de las personas afectadas por la inseguridad alimentaria en el mundo.

Gestionar los riesgos y garantizar la rendición de cuentas

48. Como toda forma de asistencia, la que se hace en forma de transferencias de efectivo no está exenta de riesgos. El PMA debe rendir cuentas a su Junta Ejecutiva y a los donantes, pero, ante todo, debe rendir cuentas a las personas a quienes presta asistencia. Por ejemplo, aplica medidas para protegerlas de la explotación y el abuso sexuales⁸³ en todas sus operaciones de efectivo, mientras que con su Marco de directivas sobre transferencias de efectivo⁸⁴ se asegura de que el dinero que envía llegue a las personas adecuadas en el momento oportuno, que se mitigue el riesgo de fraudes, errores humanos y desvío de la ayuda, y de que los programas sean eficaces, seguros y de buena calidad.
49. Las cinco normas en las que se basa el marco son las siguientes: que las personas a quienes el PMA presta asistencia puedan contactar fácilmente con el organismo si tienen preguntas o desean denunciar algún problema o irregularidad; que el PMA respete la privacidad y los datos personales de las personas; que conozca la identidad de las personas a las que transfiere dinero; que conecte a las personas con los productos y servicios financieros que prefieran y puedan usar, y que tenga una vía inviolable para enviar dinero a las personas y verificar que lo han recibido.
50. Cada una de estas normas comprende una serie de controles técnicos que forman parte de toda operación de transferencia de efectivo bien diseñada y madura y que son aplicables a los procesos de registro, transferencia y verificación, con independencia de que el PMA envíe dinero o alimentos a los beneficiarios. Los servicios administrativos centralizados, prestados por la Dirección de Transferencias de Base Monetaria a través de su catálogo de servicios de transferencia de efectivo, prestan apoyo a las oficinas del PMA, previa solicitud, para cumplir las normas de garantía y aplicar los controles prioritarios.

Aplicar y medir los resultados

51. El PMA analiza constantemente el contexto en el que desarrolla su labor, así como la interacción de sus operaciones con dicho contexto. Utilizará su capacidad de seguimiento y evaluación —incluidas rigurosas evaluaciones del impacto y evaluaciones descentralizadas— para vigilar las novedades que representen desafíos o nuevas oportunidades para la asistencia que entrega a las personas, así como para observar los avances y aprender cuál es el mejor modo de obtener resultados en las esferas de efectos establecidas en esta política. Además, intensificará el uso de datos cualitativos a fin de comprender las experiencias de las personas cuando reciben el dinero que envía, y utilizará esa comprensión para mejorar la forma de hacerlo.
52. La presente política establece unos objetivos ambiciosos que marcan el rumbo de las operaciones de transferencia de efectivo del PMA hasta 2030. Se prevé que los efectos que se propone lograr para las personas vayan materializándose de forma progresiva en el transcurso de unos años y de un modo específico a cada contexto. La política estará respaldada por un plan de aplicación en el que se establecerán las inversiones necesarias en las siguientes esferas:

⁸³ Secretaría de las Naciones Unidas. 2003. [Boletín del Secretario General – Medidas especiales de protección contra la explotación y el abuso sexuales](#).

⁸⁴ PMA. 2022. Marco de directivas sobre transferencias de efectivo (interno).

normas y orientaciones; rendición de cuentas; base de datos empíricos; procesos operativos; apoyo operacional y servicios de transferencia de efectivo; asociaciones; capacidad de la fuerza de trabajo; personal y cultura organizacional, y comunicación. En un plazo de cuatro a seis años tras la aprobación de la política, se llevará a cabo una evaluación independiente de la misma para valorar su eficacia. Los resultados de la evaluación servirán de base para la ulterior aplicación y posibles actualizaciones de la política den materia de transferencias de efectivo.

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
COVID-19	enfermedad por el coronavirus de 2019
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia