

## المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 27 فبراير/شباط – 2 مارس/آذار 2023

World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي



التوزيع: عام

التاريخ: 3 فبراير/شباط 2023

اللغة الأصلية: الإنكليزية

البند 5 من جدول الأعمال

WFP/EB.1/2023/5-C/Add.1

تقارير التقييم

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورصده في البرنامج (2018-2021)

### الخلفية

- 1- تقدّم الوثيقة ردّ إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي المتعلق بالأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورصده في البرنامج بين عامي 2018 و2021.
- 2- والهدف منها هو المساهمة في قاعدة الأدلة الإقليمية والعالمية للبرنامج ودعم عملية اتخاذ القرارات المؤسسية الرئيسية بشأن قياس الأداء ورصده في الأجل القصير والمتوسط.
- 3- وأعدّ التقرير التجميعي في عام 2022 لينظر المجلس التنفيذي فيه خلال الدورة العادية الأولى لعام 2023.
- 4- ويصدر التقرير التجميعي أربع توصيات تركّز على تعزيز تدبير الموارد واستخدام وظيفة الرصد كجزء لا يتجزأ من دورة البرامج لدعم أهداف التعلّم؛ وعلى زيادة استخدام جمع البيانات النوعية وتحليلها وتقديمها، وتوفير الدعم المعزّز لتحسين نظم رصد أعمال المكاتب القطرية، فضلا عن التوصيات الفرعية المتعلقة بكيفية تنفيذ كل توصية عامة. وفي بعض الحالات، وافقة شعبة البحث والتقدير والرصد على توصية مع اقتراح جهة أخرى مسؤولة عن تنفيذ الإجراءات أو جدولاً زمنياً مختلفاً من أجل ضمان اتساق الإجراءات وتيسير التنفيذ.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد ع. حسين

مدير

شعبة البحث والتقدير والرصد

بريد إلكتروني: [arif.husain@wfp.org](mailto:arif.husain@wfp.org)

السيد R. Tranbahuy

نائب مدير

شعبة البحث والتقدير والرصد

بريد إلكتروني: [ronald.tranbahuy@wfp.org](mailto:ronald.tranbahuy@wfp.org)

- 5- وبيّن تقييم التقرير التجميحي أن هناك فرصا متاحة لتحسين تدبير الموارد لوظيفة الرصد وتحسين استخدام بيانات الرصد لاستخلاص الدروس وتكييف البرامج بما يتجاوز استخدامها للإبلاغ، وتؤيد شعبة البحث والتقدير والرصد ذلك. وإضافة إلى ذلك، يوفّر التقرير التجميحي أدلة قوية تبيّن الرغبة في توسيع نطاق جمع البيانات النوعية وتحليلها وتقديمها والحاجة إلى ذلك سواء على المستوى القطري أو المؤسسي، مما يعكس مسارات العمل المتّبعة داخل شعبة البحث والتقدير والرصد، وسيبقى ذلك مجالاً يحظى بالأولوية. والأهم من ذلك، يقرّ التقرير التجميحي بأن البرنامج يعمل باستمرار لتحسين نظمه الخاصة بإدارة الأداء ورصده وبأن هناك خطوات اتُخذت وتُتخذ لتناول العديد من أوجه الضعف المحدّدة في التقييمات الخاضعة للاستعراض.
- 6- وفي الختام، يوافق البرنامج على جميع التوصيات والتوصيات الفرعية الواردة في التقييم، ويحدد هذا الردّ الإجراءات التي يعتزم اتخاذها. وعلى وجه الخصوص، وبما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2022-2025 ومع تركيزه المتجدّد على الأدلة المتينة والمهمة والمجمعة في الوقت المناسب خلال دورة المشروع، ستستمرّ شعبة البحث والتقدير والرصد في الدعوة إلى تعزيز تدبير الموارد لوظيفة الرصد على جميع المستويات باستخدام البيانات من أداة تخطيط وميزنة تحليل هياكل الأوضاع، ورسم خرائطها والرصد والتقييم. وستستمرّ أيضا شعبة البحث والتقدير والرصد في بذل الجهود لضمان استيعاب وتعلّم المعلومات المتعلقة بجودة البيانات وتكاملها واستخدامها من خلال تعزيز قدرات الموظفين والنظم المعنية بشؤونهم لتمكين تعزيز قياس الأداء والمساءلة أمام السكان الذين يخدمهم البرنامج.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورسده في البرنامج (2018-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
الأولوية: عالية الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2024 التوصية 1: تعزيز تدبير الموارد واستخدام وظيفة الرصد كجزء لا يتجزأ من دورة البرامج لدعم أهداف التعلم	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ والمديرون القطريون، ورؤساء برامج المكاتب القطرية؛ وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين)	موافقة	الإجراءات مفصلة أدناه استجابة للتوصيات الفرعية.	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ والمديرون القطريون، ورؤساء برامج المكاتب القطرية؛ وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين)	يونيو/حزيران 2024
1-1 تعزيز الاتصال والدعوة، بما في ذلك مع المديرين الإقليميين والقطريين، مع التشديد على أن وظيفة الرصد الفعالة والمزودة بموارد كافية هي جزء لا يتجزأ من دورة البرامج. والدعوة إلى استخدام وظيفة الرصد ليس فقط للمساءلة، ولكن أيضا في توفير الدعم الأساسي للتعلم والتعديلات البرنامجية أو التشغيلية. وينبغي أن تراعي الجهود أهمية الآليات على مستوى المكاتب القطرية للتفكير مع قادة القرار، بالاستفادة من أفضل الممارسات، مثل الاجتماعات المنتظمة لاستخلاص المعلومات، والعمل على نتائج التحليل المستمد من أداة تخطيط وميزنة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (استراتيجية) الأولوية: عالية (ابتداء من يونيو/حزيران 2023، بما يتماشى مع تصميم وإقرار وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية)	شعبة البحث والتقدير والرصد (المديرون الإقليميون، والمديرون القطريون؛ ووحدة إدارة دورات البرامج؛ والرصد الميداني؛ والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد)	موافقة	استنادا إلى البيانات السنوية المستمدة من أداة تخطيط وميزنة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم، سنستمرّ شعبة البحث والتقدير والرصد في الدعوة إلى تعزيز تدبير الموارد لوظيفة الرصد على جميع المستويات. وسترمي هذه الجهود إلى ضمان تعزيز المعارف واستخدام البيانات السنوية المستمدة من تخطيط وميزنة الأدلة بين مديري المكاتب القطرية. وسيتمّ إكمال ذلك بحملة توعية بشأن "الأدلة من أجل القادة"، من شأنها أن تيسر المناقشة المعمقة وتبادل أفضل الممارسات المتعلقة بالرصد وتدبير الموارد خلال اجتماعات المكتب الإقليمي التي يحضرها أعضاء الإدارة العليا للمكاتب القطرية.	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة الاتصالات والدعوة والتسويق، والمديرون الإقليميون، والمديرون القطريون؛ ووحدة إدارة دورة البرامج؛ والرصد الميداني؛ والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد)	يونيو/حزيران 2024
2-1 توحيد المبادرات القائمة والتوسع فيها، واتخاذ المزيد من الخطوات لتحسين رؤية واستخدام بيانات الرصد في دورة البرامج. وقد يشمل ذلك تعزيز النماذج ولوحات المعلومات والتوجيهات القائمة، وتشجيع التقييمات لاستخلاص الدروس المستفادة من الرصد، عند الاقتضاء. وينبغي للبرنامج أيضا أن يتتبع استخدام التوجيهات المنشورة المتعلقة بالرصد وقياس الأداء من أجل دراسة ما إذا كان استخدام البيانات لأغراض التعلم قد تحسن (تشغيلية)	دائرة الرصد الميداني (الخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد؛ ورؤساء برامج المكاتب القطرية، ووحدة الرصد والتقييم؛ ومكتب التقييم)	موافقة	ستقوم دائرة الرصد الميداني بتكليف وإتاحة حل مؤسسي لإدارة الحالات فيما يخص نتائج رصد العمليات. وبفضل اعتماد الحل المستخدم لآليات تعقيبات المستفيدين، سنتشأ أوجه تآزر ويتاح تثليث البيانات، بغية إرشاد عملية اتخاذ القرارات بشكل أفضل وإجراء تعديلات على دورة البرامج. وستقوم دائرة الرصد الميداني أيضا بتوحيد وأتمتة استخدام بيانات رصد الحصائل لعملية اتخاذ القرارات، من خلال إطلاق "مصمّم الاستقصاءات" في المكاتب القطرية.	دائرة الرصد الميداني (الخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد؛ ورؤساء برامج المكاتب القطرية، ووحدة الرصد والتقييم؛ ومكتب التقييم)	يونيو/حزيران 2024

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورسده في البرنامج (2018-2021)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		وستستمر شعبة البحث والتقدير والرصد في ضمان استيعاب وتعلم المعلومات المتعلقة باستخدام البيانات، من خلال المسح الذي تحريره المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية مرتين في السنة. ويسعى هذا المسح إلى فهم كيف قامت المكاتب الإقليمية بتعميم المبادئ التوجيهية للرصد وكيف نفذ موظفو كل مكتب قطري ومكتب ميداني هذه المبادئ، وكذلك فهم الدعم الذي يحتاجونه لتعزيز تكييف وتطبيق التوجيهات.			الأولوية: عالية (يونيو/حزيران 2024)
فبراير/شباط 2024	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين)	الإجراءات مفصلة أدناه استجابة للتوصيات الفرعية.	موافقة	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين)	الأولوية: عالية الموعد النهائي: فبراير/شباط 2024 التوصية 2: زيادة جمع البيانات النوعية وتحليلها والإبلاغ عنها لتحسين إبرازها وتعزيز فهم إنجازات البرنامج والتعلم منها
فبراير/شباط 2024	شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين (شعبة البحث والتقدير والرصد، والمنسقون، والأعضاء المعنيون في فرقة العمل المعنية بتوليد الأدلة النوعية)	ستقوم شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين بما يلي: (أ) استعراض النهج والخطط القائمة الرامية إلى تحليل وجمع البيانات النوعية، بدعم من شعبة البحث والتقدير والرصد، من أجل تحديد ما هي البيانات التي يمكن أن يُنظر في إدراجها في التقارير المؤسسية؛ (ب) استكشاف كيفية إدراج البيانات النوعية المحسنة المتاحة في التقارير المؤسسية، بدعم من شعبة البحث والتقدير والرصد، ووضع الخطط الرامية إلى مراعاة ذلك في إنتاج التقارير المؤسسية المقبلة.	موافقة	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين، والمنسقون، والأعضاء المعنيون في فرقة العمل المعنية بتوليد الأدلة النوعية)	1-2 ينبغي للبرنامج أن يستكشف كيف يمكن دمج الأدلة التي تم جمعها من خلال نهج جمع البيانات النوعية وتحليلها - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات المتعلقة بالمسائل الشاملة - بشكل أفضل في الإبلاغ المؤسسي ويمكن أن تكمل بشكل أفضل الأدلة التي تم جمعها من خلال نهج أكثر كمية، وينبغي أن يجمع ويتبادل أمثلة على الحالات التي يتحقق فيها ذلك بشكل فعال (استراتيجية) الأولوية: عالية (فبراير/شباط 2024)
فبراير/شباط 2024	شعبة البرامج الإنسانية والإمنائية (دائرة الرصد الميداني، ودائرة القدرة على الصمود والنظم الغذائية، ودائرة المساعدة التقنية وتعزيز القدرات القطرية،	ستقوم فرقة الرصد، في إدارة وضع البرامج والسياسات، بدعم وتعزيز استخدام النتائج النوعية للتعلم والمساءلة في الوحدات البرنامجية. وسيتم ذلك عن طريق تحديد النقص في الأدلة داخل البرامج، ودعم المكاتب القطرية في الجهود التي تبذلها لسد هذا النقص في الأدلة ببيانات نوعية وإدماج نتائج نوعية في قواعد الأدلة البرنامجية التي لديها.	موافقة	الجهات المسؤولة عن الرصد والتقييم في إدارة وضع البرامج والسياسات، ومنسقو فرقة العمل المعنية بتوليد الأدلة النوعية (دائرة الرصد الميداني، وشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين)	2-2 ينبغي أن يستند قادة رصد وتقييم البرامج والسياسات إلى الجهود الحالية في قياس النتائج، بما في ذلك من خلال نهج توليد الأدلة النوعية، لتيسير التعلم على المستوى القطري. وينبغي أن تستند هذه الجهود إلى الأدوات والتوجيهات التي طورتها شعبة البحث والتقدير والرصد. وتشمل المجالات ذات الأولوية العالية المسائل الجنسانية وتعزيز القدرات القطرية وبناء القدرة على الصمود (تشغيلية) الأولوية: متوسطة

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورسده في البرنامج (2018-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
(ابتداء من يونيو/حزيران 2023، وبما يتماشى مع تصميم وإقرار وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية)				ومكتب الشؤون (الجنسانية)	
الأولوية: عالية الموعد النهائي: يناير/كانون الثاني 2024 التوصية 3: تقديم دعم معزز لتحسين نظم الرصد في المكاتب القطرية استناداً إلى التهديدات الرئيسية للمصداقية المحددة في التقرير التجميعي للتقييمات	شعبة البحث والتقدير والرصد (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	موافقة	الإجراءات مفصلة أدناه استجابة للتوصيات الفرعية.		يناير/كانون الثاني 2024
1-3 الأطر: ينبغي للمكاتب الإقليمية أن تعمل مع المكاتب القطرية لضمان اختيار المؤشرات الواردة في خطة الرصد والاستعراض والتقييم استناداً إلى الإطار المنطقي وأنها ذات صلة لقياس أهداف البرامج وتنفيذ الخطة. وقد يشمل ذلك تقديم الدعم التقني بشأن المؤشرات والاقتراحات والأهداف، أو تطوير وثائق مرجعية إضافية وتقديم التدريب (تشغيلية) الأولوية: عالية (يونيو/حزيران 2023، بما يتماشى مع تصميم وإقرار وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية)	الخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم)	موافقة	سيستمر إرفاق تنفيذ إطار النتائج المؤسسية الجديد الخاص بالبرنامج بدعم تقني وتعزيز القدرات بشأن جميع المؤشرات المراجعة والجديدة بغية كفاءة أن تكون الغاية من المؤشر فضلاً عن منهجيات جمع البيانات وتحليلها مفهوماً جيداً ومستخدمة. وبغية المواءمة مع إطار النتائج المؤسسية الجديد، سيتم استعراض الإطار المنطقي للمكاتب القطري وخطط الرصد والاستعراض والتقييم في المقر والمكاتب الإقليمية، من أجل ضمان أن تكون المؤشرات المؤسسية التي تم اختيارها ذات صلة ودقيقة.	الخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم)	يونيو/حزيران 2023
2-3 فجوات البيانات: ينبغي على البرنامج أن يوثق استخدام ويستخلص دروساً من تنفيذ، التوجيهات القائمة بشأن سد الفجوات في بيانات الرصد المستخدمة لوضع خطوط الأساس والفجوات في الأنشطة الروتينية لجمع بيانات الرصد (تشغيلية) الأولوية: عالية (يناير/كانون الثاني 2024)	دائرة الرصد الميداني (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم، مع منسقي التقارير القطرية السنوية الصادرة عن المكاتب القطرية)	موافقة	ستتبع شعبة البحث والتقدير والرصد، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية، مدى استيعاب واستخدام التوجيهات القائمة (مثل مجموعة مؤشرات إطار النتائج المؤسسية، وإجراءات التشغيل الموحدة المستخدمة في عملية الرصد) من خلال استعراض سنوي لخط الأساس المتاح وبيانات أخرى في الأطر المنطقية للخطط الاستراتيجية القطرية في أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت).	دائرة الرصد الميداني (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم)	يونيو/حزيران 2023

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورسده في البرنامج (2018-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
			وسيتّم معالجة النقص في توافر البيانات وفي معرفة التوجيهات القائمة بفضل دورة تدريبية لتجديد المعلومات بغية تحسين بناء قدرات الموظفين الميدانيين فيما يخص متطلبات الرصد الإلزامية.		
3-3 جودة البيانات: ينبغي للبرنامج أن يوثق الاستخدام وأن يستخلص التعلم من تنفيذ التوجيهات القائمة بشأن مسائل جودة البيانات مثل اتساق البيانات بين البلدان والتدخلات، وتواتر جمع البيانات والعد المزدوج للمستفيدين (استراتيجية)	دائرة الرصد الميداني (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم؛ ومنسفو أداة كوميت)	موافقة	ستسعى دائرة الرصد الميداني إلى فهم مدى قيام المكاتب الإقليمية بتعميم التوجيهات المؤسسية المتعلقة بجودة البيانات ومدى قيام موظفي المكاتب القطرية والمكاتب الميدانية بتنفيذها، وإلى فهم الدعم الإضافي اللازم لتطبيقها. واستناداً إلى التوجيهات المتعلقة بجودة البيانات، ستستمر دائرة الرصد الميداني في تدريب الموظفين على التدابير والضوابط المستخدمة لمنع والكشف التي تتعلق باستخدام وتتبع جودة البيانات.	دائرة الرصد الميداني (الخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد، ورؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم؛ ومنسفو أداة كوميت)	يناير/كانون الثاني 2024
4-3 تصنيف البيانات: ينبغي أن يتخذ البرنامج خطوات لتوثيق واستخلاص التعلم من استخدام المبادئ التوجيهية لتصنيف البيانات، وأن يهدف إلى سد أي فجوات متبقية من خلال تطوير توجيهات أو توفير تدريب إضافي. وقد يشمل ذلك رصد تنفيذ التوجيهات الواردة في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 وخلاصة المؤشرات المرتبطة بها، والحد الأدنى من متطلبات الإبلاغ، والمذكرة التوجيهية لشعبة البحث والتقدير والرصد بشأن تقسيم البيانات وتصنيفها (استراتيجية)	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات داخل إدارة الرصد والتقييم، مع منسفي التقارير القطرية السنوية الصادرة عن المكاتب القطرية)	موافقة	ستسعى دائرة الرصد الميداني، في إطار المسح الذي تجريه المكاتب القطرية والإقليمية مرتين في السنة، إلى فهم مدى قيام المكاتب الإقليمية بتعميم المذكرة التوجيهية الصادرة عن شعبة البحث والتقدير والرصد بشأن تقسيم البيانات وتصنيفها، ومدى قيام موظفي المكاتب القطرية والمكاتب الميدانية بتنفيذها، وإلى فهم الدعم الإضافي الذي يحتاجونه لتمكينهم من تكييف وتطبيق التوجيهات. وفيما يخص الاتصال والتدريب، ستستمر شعبة البحث والتقدير والرصد في التوعية بهذه التوجيهات وتبادل أفضل الممارسات.	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات، ووحدة الرصد والتقييم، مع منسفي التقارير القطرية السنوية الصادرة عن المكاتب القطرية)	يناير/كانون الثاني 2024
الأولوية: عالية		موافقة	الإجراءات مفصلة أدناه بحسب التوصيات الفرعية.	شعبة البحث والتقدير والرصد (وحدة تعزيز القدرات القطرية التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، والمكاتب	يناير/كانون الثاني 2024
الموعد النهائي: يناير/كانون الثاني 2024					
التوصية 4: تقديم دعم معزز لتحسين نظم الرصد في المكاتب القطرية استناداً إلى العوامل التمكينية المحددة في هذا التقرير التجميعي.					

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورسده في البرنامج (2018-2021)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	ردّ الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
	الإقليمية ورؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)			الإقليمية ورؤساء برامج المكاتب القطرية، ووحدة الرصد والتقييم، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	
يوليو/تموز 2024	دائرة الرصد الميداني ووحدة تعزيز القدرات القطرية التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية والإقليمية (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم؛ والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد)	سيقوم البرنامج بتحديد وتقييم التوجيهات القائمة المتعلقة بتعزيز قدرات الرصد الوطنية وعند اللزوم تكييف التوجيهات المؤسسية واستحداث مواد أدق، بما يتماشى مع تحديث سياسة تعزيز القدرات القطرية للبرنامج.	موافقة	دائرة الرصد الميداني ووحدة تعزيز القدرات القطرية التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية والإقليمية (رؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم؛ والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد)	1-4 التعاون الحكومي: ينبغي أن نتاح للمكاتب القطرية إمكانية الاستفادة من الجهود القائمة والتوجيه والدعم لتحديد سبل تحسين العلاقات الحكومية وبناء قدرات نظم الرصد الحكومية. وقد يشمل ذلك نهجا مثل الرصد المشترك أو إدراج جمع البيانات في نظام حكومي قائم (استراتيجية)
يناير/كانون الثاني 2024	دائرة الرصد الميداني (المديرون الإقليميون؛ والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد؛ والمديرون القطريون)	ستقوم دائرة الرصد الميداني بما يلي: < دعم المكاتب القطرية على من خلال ضمان وجود مستوى كاف من الموارد المالية والموظفين لأنشطة توليد الأدلة في الخطط الاستراتيجية القطرية الجديدة في أداة تخطيط وميزنة تحليل هياكل الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم أثناء عملية استعراض الخطط الاستراتيجية القطرية (عملية الاستعراض الاستراتيجية للبرامج وعملية الاستعراض الإلكترونية للبرامج)؛	موافقة	دائرة الرصد الميداني (المديرون الإقليميون؛ والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد؛ والمديرون القطريون)	2-4 الموارد المالية والموارد من الموظفين: على مستوى المقر والمستوى الإقليمي، تعزيز استخدام القيادة للنتائج والتحليلات المستمدة من أداة تخطيط وميزنة تحليل هياكل الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم في الدعوة إلى تخصيص موارد بشرية ومالية كافية وأكثر اتساقا للرصد على مستوى المكاتب القطرية (تشغيلية)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء وصدده في البرنامج (2018-2021)					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
(ابتداء من يونيو/حزيران 2023، بما يتماشى مع تصميم وإقرار وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية)			<p>وضع وإتاحة التقارير التحليلية المتعلقة بنتائج بيانات التقييم والتخطيط والميزنة، ومناقشة وتقديم النتائج عن طريق إجراء حلقات دراسية شبكية مع الزملاء في المكاتب القطرية والإقليمية والمقر؛</p> <p>تعزيز قدرة المكاتب الإقليمية على الرصد لضمان استيعاب واستخدام النتائج المنبثقة عن أداة تقييم وتخطيط وميزنة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم على المستويين الإقليمي والقطري.</p>		
3-4 التكنولوجيا: ينبغي أن تواصل شعب ووحدات المقر ذات الصلة دعم منصات جمع البيانات الرقمية والدراسات الاستقصائية مثل دليل الرموز ومصمم الاستقصاءات، مع التركيز على تحسين جودة البيانات وحسن توقيتها. ويجب أن تستمر شعبة البحث والتقدير والرصد أيضا في تقديم الدعم لتحسين الشمولية في جمع بيانات الرصد عن بعد (تشغيلية) الأولى: عالية (يناير/كانون الثاني 2024)	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التكنولوجيا؛ والمكاتب الإقليمية ورؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم؛ والجهات المسؤولة عن السياسات والبرامج داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	موافقة	<p>تسعى شعبة البحث والتقدير والرصد إلى إشراك النظراء في المقر في إطلاق "دليل الرموز" و"مصمم الاستقصاءات" وسائر منتجات شعبة البحث والتقدير والرصد المتعلقة بالنظم الأيكولوجية لإدارة المعلومات. وستستمر شعبة البحث والتقدير والرصد في التعاون مع وحدات المقر لاختيار وإدراج منهجيات موحدة متعلقة بالمؤشرات في "دليل الرموز" و"مصمم الاستقصاءات"، بما في ذلك على وجه الخصوص مؤشرات رصد العمليات.</p> <p>وستوجد شعبة البحث والتقدير والرصد حلا آليا لتسجيل ومتابعة نتائج رصد العمليات لاتخاذ إجراءات تصحيحية عن طريق ربط أدوات جمع بيانات رصد العمليات (مثل نظام جمع البيانات التشغيلية باستخدام الهواتف المتنقلة (MODA)) بحل مؤسسي متعلق بإدارة الحالات (SugarCRM).</p> <p>وستستمر شعبة البحث والتقدير والرصد في دعم الجهود المبذولة لتحسين الشمولية في جمع بيانات الرصد عن بعد. وعلى سبيل المثال، تستمر شعبة البحث والتقدير والرصد في الدعوة إلى جمع البيانات على مستوى الأفراد (مثل مؤشر استراتيجية التصدي المخفّض، ومؤشرات التغذية) وإدراج النساء في مسوح الرصد عن بعد.</p>	شعبة البحث والتقدير والرصد (شعبة التكنولوجيا؛ والمكاتب الإقليمية ورؤساء برامج المكاتب القطرية ووحدة الرصد والتقييم؛ والجهات المسؤولة عن السياسات والبرامج داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	يناير/كانون الثاني 2024
4-4 إدارة المعرفة: ينبغي أن تعمل المكاتب الإقليمية مع المكاتب القطرية لوضع خطة لإدارة المعرفة تتضمن بيانات الرصد والتحليل، والنماذج التي يمكن تكيفها من قبل المكاتب القطرية،	منسقو إدارة المعارف في المكاتب الإقليمية (شعبة الابتكار وإدارة المعرفة؛	موافقة	<p>سيجتمع الفريق العامل المعني بالمعارف اللازمة لاتخاذ الإجراءات (منسق إدارة المعارف في المكاتب الإقليمية، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة) كل شهر من أجل تبادل الممارسات</p>	شعبة الابتكار وإدارة المعرفة (وحدات إدارة المعارف التابعة	يناير/كانون الثاني 2024



ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية بشأن قياس الأداء ورصده في البرنامج (2018-2021)					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	ردّ الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
	للمكاتب الإقليمية، ودائرة الرصد الميداني، والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	الجيدة في مجال إدارة المعارف وإعداد خطة عمل للفصلين الأول والثاني من عام 2023، مع أنشطة ملموسة لتعزيز إدارة المعارف. وسيشمل ذلك إدارة بيانات الرصد عن طريق إتاحة التقارير ونماذج العرض البصري مثلاً. وسيقوم مركز إدارة المعارف والتدريب، التابع لشعبة البحث والتقدير والرصد، بترويج تحسين إدارة المعارف من خلال تحديد العمليات التي يمكن أن تلجأ إليها المكاتب القطرية لعرض تقارير الرصد على المكاتب الإقليمية والمقر.		والخبراء الاستشاريون الإقليميون في مجال الرصد، والجهات المسؤولة عن البرامج والسياسات داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	مع التركيز على دعم استخدام بيانات الرصد في صنع القرار. انظر التوصية 1 (تشغيلية) <b>الأولوية: عالية (يناير/كانون الثاني 2024)</b>