

ПРИЛОЖЕНИЕ III-A. ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- В соответствии с общеорганизационной матрицей результатов на 2017–2021 годы эффективность управления измеряется с помощью двух категорий ключевых показателей эффективности (КПЭ). КПЭ категории I отражают общеорганизационную эффективность ВПП и измеряют эффективность управления, которая способствует реализации стратегического плана. КПЭ категории II анализируют прогресс в отношении общеорганизационных приоритетов, установленных руководством ВПП, многосторонними договоренностями и внешними обязательствами. Целевые значения для обеих категорий устанавливаются и утверждаются в плане управления и используются для оценки эффективности по КПЭ.

Ключевые показатели эффективности категории I

- В категории I есть три КПЭ. КПЭ 1 измеряет общий прогресс в реализации странового стратегического плана (ССП), КПЭ 2 оценивает готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование, а КПЭ 3 отражает общее достижение стандартов эффективности управления.

КПЭ 1. Общий прогресс в осуществлении странового стратегического плана

- КПЭ 1 отслеживает операционную эффективность с точки зрения промежуточных и конечных результатов. Он используется для измерения доли достигнутых или находящихся на пути к достижению показателей промежуточных и конечных результатов (для которых имеется достаточно данных мониторинга).
- За 2021 год, как и за 2020 год, 58% целевых итоговых показателей были достигнуты или находились на пути к достижению¹; это означает, что фактическое значение составило не менее 80% годового целевого показателя. При этом были достигнуты или находились на пути к достижению 63% показателей промежуточных результатов, это означает, что после объединения соответствующих показателей на уровне стратегических результатов, общее значение составило не менее 75% от запланированного значения. При снижении порогового значения до 50% от планового значения процент достигнутых или находящихся на пути к достижению итоговых показателей в 2021 году составил 75%. Подробнее о КПЭ 1 можно узнать в части III основного документа.

<i>Таблица 1. Составные показатели КПЭ 1</i>		
	% промежуточных результатов, достигнутых или находящихся в процессе выполнения	% итоговых результатов, достигнутых или находящихся в процессе выполнения
Значение за 2021 год	63	58
Целевое значение на 2021 год	80	85
Оценка за 2021 год		

¹ В соответствии с усовершенствованиями методологии, представленными в части II основного документа в подразделе об эффективности по стратегическим целям, для КПЭ 1 была применена исправленная формула. Согласно этой формуле, значения показателей, собранные в конце года, сравниваются с годовыми целевыми показателями и самыми последними исходными данными для определения степени достижения результатов и предоставления контекста для оценки степени эффективности мероприятий ВПП.

КПЭ 2. Готовность к чрезвычайным ситуациям и меры реагирования

5. Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них оценивают с использованием составных показателей, которые отражают приоритетные страны, определенные в корпоративной системе оповещения, учебные мероприятия, проводимые в различных областях экстренного реагирования, а также поставленные и достигнутые цели обучения. В 2021 году участились мероприятия по подготовке к действиям в чрезвычайных ситуациях, а их масштабы увеличились. ВПП выполнила и перевыполнила свои целевые показатели по количеству проведенных учебных мероприятий и достижению целей обучения. Сообщается также, что в корпоративной системе оповещения воспользовались авансовым финансированием 97 процентов стран по сравнению с 88 процентами в 2020 году.

Таблица 2. Составные показатели КПЭ 2			
	% стран с корпоративной системой оповещения, получивших авансовое финансирование*	% учебных площадок, которые выполнили целевое количество учебных мероприятий по реагированию на чрезвычайные ситуации	% целей обучения, достигнутых в ходе тренингов по реагированию на чрезвычайные ситуации
Значение за 2021 год	97	100	95
Целевое значение на 2021 год	90	100	85
Оценка за 2021 год			

* Через запрос немедленного ответа или из учетной записи немедленного ответа, или из учетной записи немедленного ответа для обеспечения готовности.

КПЭ 3. Общее достижение стандартов эффективности управления

6. КПЭ 3 измеряет производительность в десяти стандартных функциональных областях. Составные показатели с зеленым рейтингом означают высокую эффективность в отношении целей, показатели с желтым рейтингом означают, что прогресс находится на пути к достижению, а показатели с красным рейтингом указывают на наличие возможностей для улучшения и потенциальный риск для реализации функции. Результаты показателей по десяти функциональным областям были от умеренных до высоких, при этом некоторые области находились на пути к достижению целей, но ни одна из них не выявила риска и не потребовала особого внимания.

Управление

7. В функциональной области управления эффективность измеряется тремя составными показателями. Показатели невыполненных рекомендаций аудиторов и процентная доля просроченных рекомендаций аудиторов отражают степень, с какой руководство в штаб-квартире, региональных бюро и страновых отделениях эффективно и своевременно реагирует на рекомендации Канцелярии Генерального инспектора по результатам внутренних проверок, упреждающих проверок добросовестности и отчетов о проверках на местах. Из 175 рекомендаций внутреннего аудита, невыполненных на конец 2021 года, 136 были составлены в 2021 году, а 17 процентов просрочены (30 рекомендаций). Количество невыполненных рекомендаций аудита с высокой степенью риска составило 70 по сравнению с 71 в 2020 году.
8. Показатель гендерного представительства позволяет ВПП отслеживать гендерный баланс своего персонала. Приверженность достижению гендерного паритета занимает видное место в стратегиях ВПП, направленных на то, чтобы ВПП стала

местом работы, где ценится многообразие сотрудников, а люди чувствуют себя вовлеченными и уважаемыми. Ожидается, что каждое отделение, в соответствии со своей ситуацией, будет добиваться прогресса. В 2021 году показатель гендерного представительства составил 39,3 процента, почти достигнув глобального целевого показателя в 40,6 процента.

Таблица 3. Составные показатели функции управления			
	Число невыполненных рекомендаций по итогам аудита	% рекомендаций аудита, невыполненных в оговоренные сроки	Гендерное представительство (%)
Значение за 2021 год	175	17	39
Целевое значение на 2021 год	Меньше, чем в предыдущем году (156 в 2020 г.)	До 10	Ориентировано на конкретные этапы
Оценка за 2021 год			

Программа

9. Прогресс в функциональной области программы оценивают с помощью двух составных показателей. Первый показатель измеряет фактические и запланированные результаты, достигнутые в рамках партнерств. По этому показателю было достигнуто целевое значение в 55 процентов достигнутых результатов. Показатель «Процент выполненных рекомендаций по оценке» измеряет степень своевременного выполнения рекомендаций, сделанных в отчетах о централизованной и децентрализованной оценке ВПП. Из 190 рекомендаций, подлежащих исполнению в 2021 году, было выполнено 58 процентов, а выполнение 198 рекомендаций, подлежавших исполнению в 2020 году, увеличилось с 56 процентов до 78 процентов. Отчет о статусе выполнения рекомендаций по оценке за 2021 год охватывает 1005 рекомендаций, подлежащих исполнению в период с 2016 по 2021 год, что соответствует периоду, охватываемому политикой ВПП в области оценки на 2016–2021 годы. К концу 2021 года 84 из этих рекомендаций были реализованы с аналогичными значениями для рекомендаций централизованных (84 процента) и децентрализованных (82 процента) оценок. Наименьший прогресс был отмечен в оценках ССП и децентрализованных оценках воздействия и пилотных оценках².

Таблица 4. Составные показатели функциональной части программы		
	% выполненных рекомендаций по результатам оценки	% промежуточных результатов, достигнутых в рамках партнёрств
Значение за 2021 год	58	56
Целевое значение на 2021 год	100	55
Оценка за 2021 год		

² Дополнительную информацию см. в отчете о выполнении рекомендаций по оценке за 2021 г.

Цепочки поставок

10. Три показателя измеряют прогресс в функциональной области цепочки поставок. Показатель процентных потерь после доставки измеряет, насколько эффективно ВПП работает между пунктом доставки продовольствия и конечным пунктом, в котором продовольствие распределяется среди бенефициаров. Этот показатель в 2021 году достиг высокого уровня менее 2 процентов. Показатель процента тоннажа, перевезенного в согласованные сроки, оценивает эффективность перевозчиков по количеству груза, отправленного в согласованные сроки, и показывает умеренный прогресс по сравнению с целевым показателем на 2021 год.
11. Движение товаров в ВПП отслеживают и контролируют две общеорганизационные системы — инструмент для эффективного управления страновым отделением (COMET) и система поддержки материально-технического обеспечения (LESS). LESS отслеживает товары от закупки продовольствия до получения от поставщика, хранения и передачи партнерам по сотрудничеству. COMET отслеживает товары, которыми распоряжаются партнеры по сотрудничеству, с момента их получения от ВПП до их распределения среди бенефициаров. Поскольку две системы работают на разных платформах, для обеспечения правильности и точности потока данных требуется их сверка. Согласование данных имеет решающее значение для целей финансовой, оперативной, корпоративной отчетности и отчетности перед донорами. Показатель процента несогласованных при сверке метрических тонн показал хорошие результаты в 2021 году, поскольку оставался ниже целевого показателя в 5 процентов.

<i>Таблица 5. Составные показатели функции цепочки поставок</i>			
	% потерь после поставки	% тоннажа, перевезенного в установленный срок	% несогласованных метрических тонн
Значение за 2021 год	0,31	83	4
Целевое значение на 2021 год	до 2	95	до 5
Оценка за 2021 год			

Бюджет и программа

12. Показатель для функциональной области бюджета и программы измеряет, следуют ли страновые отделения передовой практике в области управления бюджетом и расходования средств и насколько благополучна у них бюджетная ситуация. Сравнения производят с первоначальным планом реализации. Значение за 2021 год составило 91 процент, что соответствует целевому значению.

<i>Таблица 6. Составные показатели функциональной области бюджета и программы</i>	
	% расходов ССП по сравнению с планом реализации
Значение за 2021 год	91
Целевое значение на 2021 год	90
Оценка за 2021 год	

Управление персоналом

13. В функциональной области людских ресурсов показателем того, насколько эффективно ВПП внедряет систему повышения эффективности и компетентности (РАСЕ), является уровень соблюдения требований РАСЕ. В 2021 году глобальный уровень соблюдения требований РАСЕ составил 89 процентов. Для значительного числа сотрудников, оказывающих поддержку в рамках текущих чрезвычайных операций, руководство ВПП продлило срок завершения РАСЕ.
14. Показатель уровня обязательного обучения измеряет процент соответствующих требованиям сотрудников, прошедших все обязательные курсы, зарегистрированные на WeLearn, учебной платформе ВПП. Недовыполнение данного показателя ниже целевого значения в основном обусловлено необходимостью переподготовки по курсу предотвращения сексуальной эксплуатации и насилия. Соблюдение этого требования составило 89 процентов, несмотря на многочисленные целевые сообщения пользователям, не соблюдающим требования. Средний показатель по всем остальным курсам составил 96 процентов.

<i>Таблица 7. Составные показатели функции управления персоналом</i>		
	Уровень соблюдения требований о повышении профессионального уровня и компетентности (%)	Степень соблюдения требований об обязательном обучении (%)
Значение за 2021 год	89	89
Целевое значение на 2021 год	100	95
Оценка за 2021 год		

Административное управление

15. Что касается административной функции, то показатель доли основных средств ВПП, в отношении которых проведена инвентаризация и сверка, измеряет степень, с какой отделения ВПП отслеживают основные средства, находящиеся под управлением ВПП, и то, как они сверяют результаты с записями в Глобальном реестре оборудования ВПП. Достигнув 98 процентов от целевого значения, этот показатель в 2021 году не выявил прогресса по сравнению с 2020 годом.
16. Второй показатель административной функции измеряет процентную долю элементов внутреннего контроля, реализованных в отделениях ВПП в таких областях, как размещение, управление активами, управление арендой помещений ВПП, регистрация данных об аренде помещений, управление помещениями, охрана труда, инженерно-техническое обеспечение, экологическая устойчивость, автопарк легких и бронированных автомобилей, мобильность и совместное использование автомобилей, а также путешествия. По этому показателю в 2021 году было достигнуто целевое значение.

Таблица 8. Составные показатели функции администрирования		
	% основных средств ВПП, в отношении которых проведена инвентаризация и сверка	% механизмов внутреннего контроля, которые внедрены в сфере административного управления
Значение за 2021 год	98	76
Целевое значение на 2021 год	100	75
Оценка за 2021 год		

Финансы

17. Доля статей с повышенным или высоким уровнем риска, включенных в показатели финансовой информационной панели, измеряет количество статей, определенных каждым отделением ВПП в качестве статей повышенного или высокого уровня риска на ежемесячной финансовой панели. Эта панель информирует об основных финансовых показателях в четырех ключевых областях финансов: управление денежными средствами, управление дебиторской задолженностью, управление кредиторской задолженностью и управление вышестоящими закупками в цепочке поставок. В 2021 году этот показатель оставался в пределах 7 процентов от целевого показателя.

Таблица 9. Составные показатели функции финансов	
	% элементов повышенного или высокого уровня риска, указанных в финансовой информационной панели
Значение за 2021 год	7
Целевое значение на 2021 год	до 7
Оценка за 2021 год	

Информационные технологии

18. Показатель процента соответствия стандартам безопасности информационных технологий измеряет степень, до какой менеджеры обеспечивают соответствие базовому уровню безопасности информационных технологий для аппаратного и программного обеспечения, связанного с клиентами и серверами. С введением или расширением механизмов удаленной работы в результате пандемии COVID-19 все больше сотрудников ВПП начали работать вне офиса, часто используя свои собственные компьютеры, планшеты и смартфоны. Это означало, что некоторые имеющиеся в наличии компьютеры ВПП были установлены, но не использовались, что повлияло на способность ВПП выполнить поставленную задачу.

Таблица 10. Составные показатели функции информационных технологий	
	% соблюдения стандартов безопасности информационных технологий
Значение за 2021 год	91
Целевое значение на 2021 год	100
Оценка за 2021 год	

Безопасность

19. Процентная доля соблюдения политики обеспечения безопасности ВПП и показатель системы подотчетности отражают степень выполнения руководителями своих обязанностей в отношении соблюдения политики безопасности, процедур охраны и безопасности и системы подотчетности Системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций и ВПП. Этот показатель превысил плановое значение на 2021 год. Пандемия COVID-19 замедлила работу ВПП в некоторых странах, что привело к продлению срока выполнения рекомендаций согласно платформе безопасности eTREMPE.

<i>Таблица 11. Составные показатели функции безопасности</i>	
	% соблюдения политики управления безопасностью и системы подотчетности ВПП
Значение за 2021 год	95
Целевое значение на 2021 год	90
Оценка за 2021 год	

Мобилизация ресурсов, коммуникации и отчетность

20. В этой функциональной области имеется четыре показателя. Процентная доля основанных на потребностях планов, профинансированных на уровне операций в стране, измеряет ресурсы, выделенные для каждого ССП, по сравнению с годовым планом, основанным на потребностях. Сумма, используемая для расчета ставки финансирования, основана на полученных взносах, которые включают средства, перенесенные с предыдущего года. Этот показатель превысил плановое значение на 2021 год.
21. Ежемесячный целевой показатель охвата СМИ измеряет среднюю долю официальных глобальных онлайн-изданий ВПП, целевых СМИ (база данных из 460 публикаций в СМИ), которые освещали «бренд» ВПП каждый месяц в течение года. Ежемесячная оценка социальной активности измеряет среднюю степень вовлеченности, которую ВПП формирует через свои глобальные каналы (Facebook, Twitter, Instagram и LinkedIn) каждый месяц в течение года. Оценка вовлеченности позволяет также ВПП измерять и сравнивать эффективность по различным каналам и аудиториям и отражает различные характеристики и уникальные функции взаимодействия с каждой платформой социальных сетей. Оба этих показателя достигли своих целевых значений на 2021 год.
22. Ежемесячный показатель изучения сообщений (просмотры страниц при посещении сайта) измеряет среднюю степень потребления, которую веб-статьи ВПП формируют каждый месяц в течение года. В 2021 году Отдел коммуникаций, информационно-просветительской деятельности и маркетинга (САМ) перенес свои медиа-материалы с сайта ВПП «Medium», который представлял собой единственный источник контрольных данных, на сайт wfp.org/stories, представляющий собой совершенно другую цифровую платформу и среду. Таким образом, 1,9 просмотра страниц за одно посещение сайта в 2021 году по сравнению с целевым значением 2,4 следует рассматривать как положительный признак того, что контент сохранил оценку, близкую к двум страницам за посещение.

Таблица 12. Составные показатели функциональной области мобилизации ресурсов, коммуникаций и отчетности				
	% финансирования сформированных на основе потребностей планов в рамках страновых операций	Ежемесячный целевой охват СМИ (%)	Ежемесячное изучение сообщений (просмотров страниц за посещение)	Ежемесячный показатель социальной активности (%)
Значение за 2021 год	97	34	1,9	4,6
Целевое значение на 2021 год	80	32	2,4	3,8
Оценка за 2021 год				

Ключевые показатели эффективности категории II

23. КПЭ категории II отражают приоритеты, установленные высшим руководством, и делятся на две основные области: показатели, относящиеся к системе Организации Объединенных Наций и к координации; и показатели, относящиеся к исполнительным тематическим приоритетам.

Таблица 13. Приоритеты высшего руководства ВПП, 2021 г.			
Система Организации Объединенных Наций и показатели эффективности, связанные с координацией	Значение за 2020 г.	Целевое значение на 2021 год	Значение за 2021 г.
Процент выполнения или превышения показателей Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин (UN-SWAP) 2.0	81	88	81
Процентная доля кластерных опросов пользователей, в которых целевой показатель удовлетворенности достигнут	100	100	100
Тематические приоритеты исполнительного руководства			
Процент сотрудников, прошедших обязательное обучение по вопросам предотвращения мошенничества и коррупции, а также защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств*	82	100	89
Процентная доля страновых отделений, в которых действуют механизмы обратной связи с населением	53	65	63
Процентная доля переводов денежных средств ВПП, осуществляемых при помощи цифровых технологий	71	80	74
Доля страновых отделений ВПП, внедряющих системы экологического менеджмента	8	30	14
Процент финансирования, направленного на достижение уровня стратегических результатов или выше	26	30	29

* Учебный курс по борьбе с сексуальными домогательствами и злоупотреблением властью в течение 2021 года не проводился и был исключен из расчетов.

24. В 2021 году был выполнен или превышен 81 процент показателей Общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин; в 100 процентах опросов пользователей кластера были достигнуты целевые показатели удовлетворенности; а

удовлетворенность пользователей услугами кластера продовольственной безопасности составила 93 процента, превысив целевой показатель в 85 процентов. Из 1072 ответов о мониторинге эффективности кластера, полученных по 36 операциям, в 54 процентах работа кластера продовольственной безопасности оценена как «удовлетворительная», а в 39 процентах — как «сильная».

25. Процент удовлетворенности пользователей услугами кластера телекоммуникаций в экстренных ситуациях составил 86 процентов по сравнению с целевым показателем в 80 процентов. В 2021 году опросы об удовлетворенности пользователей услугами, развернутыми кластером или сектором телекоммуникаций в экстренных ситуациях в семи чрезвычайных ситуациях (Бангладеш, Центральноафриканская Республика, Эфиопия, Ливия, Нигерия, Сирийская Арабская Республика и Йемен), показали, что средний уровень удовлетворенности составляет 86 процентов, что превышает целевой показатель 80 процентов. При этом в ходе длительных операций этого кластера в Бангладеш, Ливии и Нигерии снова появились сообщения о степени удовлетворенности пользователей более 90 процентов. Такие результаты отражают использование и эффективность услуг связи, предоставляемых гуманитарным службам и пострадавшему населению на местах кластером и сектором связи в экстренных ситуациях. Процент удовлетворенности пользователей услугами логистического кластера составил 88 процентов, превысив целевой показатель в 80 процентов.
26. В 2021 году процент сотрудников, прошедших обязательное обучение по предотвращению мошенничества и коррупции и защите от сексуальной эксплуатации и надругательств, составил 89 процентов, что лучше показателя 2020 года. Как упоминалось ранее, необходимость повторения этого учебного курса повлияла на общий уровень соблюдения требований, который стал ниже среднего для всех других обязательных курсов.
27. В 2021 году 96 процентов страновых отделений с бенефициарами первого уровня³ сообщали о наличии функционирующего механизма обратной связи с сообществом посредством более широкой ежегодной «проверки работоспособности» по вовлечению сообщества, обратной связи и реагированию. Это был самый высокий процент ответов за всю историю, свидетельствующий о значительном улучшении качества отчетов. Было обнаружено, что из 73 ответивших страновых отделений 63 процента (46) имеют функционирующие механизмы обратной связи с сообществом, согласно определению в методологии КПЭ, что на 10 процентных пунктов больше, чем в 2020 году, но ниже целевого показателя 2021 года, составляющего 65 процентов. Если тенденция 2021 года сохранится, то в 2022 году ВПП будет на пути к достижению целевого показателя КПЭ. С 2020 года инструмент опроса, используемый для расчета КПЭ, претерпел незначительные изменения, для обеспечения соответствия со стратегией вовлечения сообщества в подотчетность перед пострадавшим населением на 2022–2026 годы, но вопросы, используемые для расчета КПЭ, сопоставимы с вопросами, использовавшимися для предыдущих расчетов. Основные изменения касались предоставления доказательств, подтверждающих заявление о том, что не менее 80 процентов отзывов, полученных через эти механизмы, были

³ КПЭ b.AAP.1 по подотчетности пострадавшему населению был измерен для 76 страновых отделений уровня 1. Страновые отделения в Бутане, Кубе и Индии были исключены из списка, предоставленного группой мониторинга эффективности кластера, поскольку в 2021 году у них не было бенефициаров первого уровня. Корейская Народно-Демократическая Республика была исключена из расчетов КПЭ за прошлые периоды, а также были исключены многострановые ССП, кроме латиноамериканского ССП, предназначенного только для Боливарианской Республики Венесуэла.

учтены в полном объеме. Опрос расширил также сферу охвата некоторых вопросов, от «механизмов обратной связи с сообществом» до мероприятий по «вовлечению сообщества», компонентом которых являются и механизмы обратной связи с сообществом.

28. Доля переводов денежных средств, поддерживаемых ВПП в цифровом формате, показала умеренный рост по сравнению с 2020 годом. В 2021 году было использовано 2,9 миллиона карт SCOPEcard, 16,2 миллиона бенефициаров получили цифровую помощь в виде переводов денежных средств, 4,4 миллиона — в виде товарных ваучеров и 4,8 миллиона — в виде продовольствия в натуральной форме.
29. В 2021 году увеличилась доля стран ВПП, внедряющих системы экологического менеджмента: системы были внедрены в 15 из 105 стран, где ВПП «физически присутствовала», согласно годовому финансовому отчету ВПП, соответствующему Международным стандартам учета в государственном секторе и охватывающему портфель недвижимости организации. В 2021 году продолжающаяся пандемия COVID-19 по-прежнему мешала расширению масштабов внедрения систем экологического менеджмента до целевых уровней. В настоящее время ВПП в Демократической Республике Конго, Эсватини, Гаити, Италии, Перу, Южной Африке, Судане и Объединенной Республике Танзании более последовательно контролирует воздействие своей вспомогательной деятельности на окружающую среду за счет повышения энергоэффективности и декарбонизации, улучшения управления отходами и более устойчивых методов закупок. Решения, разработанные для рационального использования окружающей среды в этих странах, воспроизводятся в других местах, а информация о прогрессе во внедрении систем экологического менеджмента ВПП публикуется через платформу Greening the Blue.